

Politique de confidentialité pour les jeunes joueurs

Your privacy is not a game

Si tu as moins de 18 ans, tu es au bon endroit pour mieux comprendre comment Ubisoft utilise tes données personnelles. Nous t'expliquons ici ce que nous faisons pour protéger tes données lorsque tu joues à nos jeux ou utilises nos services.

Si vous êtes parent ou tuteur légal, nous vous invitons à lire notre [Politique de confidentialité](#) et à consulter la Section Famille ou à lire nos articles d'aide dédiés : [Compte Jeune Joueur Ubisoft](#) / [Informations sur le Centre familial du compte Ubisoft](#).

Pour une version simplifiée de la Politique de confidentialité générale, tu peux consulter [le Guide sur vos données personnelles](#).

PREAMBULE

Chez Ubisoft, nous accordons une grande importance à la protection des jeunes joueurs. Notre objectif est de t'offrir une expérience de jeu sûre, amusante et adaptée à ton âge. C'est pourquoi nous avons créé **des Comptes Jeunes Joueurs** destinés aux joueurs de moins de 18 ans, dotés de fonctionnalités de confidentialité et de sécurité renforcées. Il s'agit notamment des **Comptes Enfant** et **Comptes Adolescent**.

Compte Enfant : si tu as entre 7 ans et [l'âge auquel tu es autorisé à faire tes propres choix en ligne dans ton pays](#) (également appelé « âge de consentement »), tu peux créer un type de compte spécial appelé Compte Enfant. Ce compte est lié au compte Ubisoft de ton parent ou de ton tuteur légal. Ton parent ou ton tuteur légal pourra :

- T'aider à configurer ton compte,
- Recevoir chaque mois des rapports l'informant de tes activités de jeu,
- Recevoir des notifications lorsque tu effectues des achats sur nos services et lorsque tu reçois des demandes d'amis,
- Gérer tes paramètres via le Centre familial.

En savoir plus : [Informations sur les comptes enfants Ubisoft](#)

Compte Adolescent : si tu as atteint [l'âge légal pour effectuer tes propres choix en ligne dans ton pays](#) (également appelé « âge de consentement ») et que tu as moins de 18 ans, tu peux créer un type de compte spécial appelé Compte Adolescent. Tu bénéficieras ainsi de fonctionnalités de protection supplémentaires.

En savoir plus : [Informations sur les comptes adolescents Ubisoft](#)

Les Comptes Jeunes Joueurs Ubisoft te permettent de profiter des jeux et contenus Ubisoft en toute sécurité. Les fonctionnalités de protection comprennent des contrôles sur les dépenses dans le jeu, des restrictions sur les personnes pouvant voir ton profil, des paramètres de confidentialité par défaut et des restrictions sur le chat textuel et vocal.

Tu trouveras ci-dessous des exemples d'âge à partir duquel tu es autorisé à faire tes propres choix en ligne (également appelé « âge de consentement ») dans différents pays :

Pays	Âge de consentement
Chine	14

France	15
Allemagne	16
Japon	15
Corée du Sud	14
Royaume-Uni	13
États-Unis	13

Pour plus d'informations, tu peux consulter les articles suivants :

- [Limites d'âge pour créer un compte Ubisoft](#)
- [Informations sur le compte Ubisoft Centre familial](#)
- [Informations sur les comptes enfants Ubisoft](#)
- [Informations sur les comptes adolescents Ubisoft](#)
- [Préférences sociales pour votre compte Ubisoft](#)
- [Contrôle des dépenses en monnaie virtuelle pour les comptes Ubisoft des jeunes joueurs](#)
- [Fermeture du compte Ubisoft d'un jeune joueur](#)

1. COMMENT UBISOFT UTILISE TES DONNÉES PERSONNELLES ?

Tes données personnelles sont toutes les informations qui te concernent directement, telles que ton nom et prénom, ton adresse e-mail, ton avatar, ou indirectement, telles que ton nom d'utilisateur ou, dans certains cas, tes données de jeu.

Nous utilisons tes données personnelles pour te permettre de :

Créer ton Compte Jeune Joueur Ubisoft afin de pouvoir jouer à nos jeux et créer ton profil. Pour ce faire, nous avons besoin de certaines de tes données personnelles, telles que ton adresse e-mail, ta date de naissance, ton nom d'utilisateur et ton avatar. Si tu disposes d'un Compte Enfant, nous pourrions contacter ton parent ou tuteur légal pour configurer ton compte.

Te connecter à ton compte via les réseaux sociaux ou associer ton compte à d'autres services tels que Discord, YouTube ou Twitch, si tu es en âge d'avoir un compte sur les réseaux sociaux.

Acheter des jeux ou des articles adaptés à ton âge dans notre boutique. Les limites de dépenses par défaut dans nos jeux seront fixées en fonction de ton âge et ton parent ou tuteur légal pourra modifier ces limites.

Jouer à des jeux sur ton ordinateur, ta console de jeux ou ton téléphone portable afin de profiter de la meilleure expérience utilisateur possible (exemple : sauvegarde de ta progression, détection de bugs).

Discuter via le chat vocal ou textuel avec tes amis sur les forums ou dans ton jeu préféré si tu es en âge d'avoir des interactions sociales au sein de nos services. Des limites de chat par défaut s'appliquent en fonction de ton âge et ton parent ou tuteur légal peut modifier ces limites. Nous t'invitons à demander l'autorisation de ton parent ou tuteur légal avant de partager des informations dans le chat.

Participer à un concours ou à un sondage que nous organisons (exemple : nom, e-mail).

Contacter notre service clientèle afin que nous puissions répondre à tes questions. Pour ce faire, nous pouvons utiliser les informations nécessaires de ton compte pour t'aider, telles que ton nom d'utilisateur, ton adresse e-mail, ta date de naissance ou ton pays.

Sécuriser ton compte en mettant en place des mesures de sécurité afin de protéger tes informations et d'empêcher toute personne non autorisée de les consulter, de les pirater, de les modifier ou de les utiliser sans autorisation.

Bénéficier d'un environnement de jeu sûr et inclusif en prévenant, détectant et sanctionnant les comportements inappropriés, c'est-à-dire les comportements qui enfreignent nos [Conditions d'utilisation](#) et notre [Code de conduite](#).

Nous n'utiliserons pas tes données à des fins marketing. Aucune publicité ni offre spéciale ne te sera envoyée. Si tu disposes d'un Compte Adolescent, ces paramètres peuvent être modifiés à tout moment depuis notre [Centre de confidentialité – Gérer vos choix](#). Tu continueras à recevoir des e-mails importants concernant ton compte, mais aucun e-mail publicitaire.

2. COMBIEN DE TEMPS UBISOFT CONSERVE TES DONNÉES PERSONNELLES ?

Nous ne conservons tes données personnelles que pendant la durée nécessaire à la fourniture de nos services. Lorsqu'elles ne sont plus nécessaires, ou si tu choisis de fermer ton compte, nous les supprimons.

3. COMMENT UBISOFT PARTAGE TES DONNÉES PERSONNELLES ?

Nous pouvons partager tes données personnelles avec d'autres sociétés qui nous aident à exploiter nos jeux ou à te donner accès à des fonctionnalités spécifiques (par exemple, livraison de produits, assistance clientèle, prévention de la fraude, modération).

Par défaut, tes données personnelles ne seront pas partagées avec des partenaires externes à des fins marketing. Si tu disposes d'un Compte Adolescent, ces paramètres peuvent être modifiés à tout moment depuis notre [Centre de confidentialité – Gérer vos choix](#).

4. QUELS SONT TES DROITS CONCERNANT TES DONNÉES PERSONNELLES ?

En tant que jeune joueur, tu as le contrôle de tes données personnelles et peux effectuer les opérations suivantes :

Accès

Tu as le droit de demander une copie de tes données personnelles à tout moment en utilisant notre outil d'extraction de données en un clic dans notre [Centre de confidentialité – Contrôler vos données personnelles – Accéder à vos données](#). Si tu souhaites accéder à d'autres données personnelles spécifiques, tu peux consulter la page [d'aide Ubisoft](#).

Rectification

Tu as le droit de mettre à jour ou de corriger tes données lorsqu'elles sont inexactes ou incomplètes (exemple : modifier ton adresse e-mail) dans [les informations de ton compte](#). Si tu souhaites rectifier d'autres données personnelles spécifiques, tu peux consulter la page [d'aide d'Ubisoft](#).

Suppression

Ubisoft doit traiter tes données personnelles pour le bon fonctionnement de ton compte. Si tu ne souhaites plus qu'Ubisoft traite tes données personnelles, tu as le droit de clôturer ton compte et de supprimer tes données à tout moment.

La clôture de ton compte signifie que tu perdras l'accès à ton compte et à tout ce qui y est lié, comme tes jeux.

Dans certains cas, même si tu nous demandes de supprimer tes données, nous pouvons conserver certaines informations, par exemple si nous en avons besoin pour garantir la sécurité de nos

services.

Pour clôturer ton compte, rendez-vous dans [les informations de votre compte](#) et clique sur « **Clôturer le compte** ».

Opposition

Tu as le droit de retirer ton consentement ou de t'opposer à certains types de traitement des données à tout moment dans notre [Centre de confidentialité - Gérer vos choix](#).

Les paramètres par défaut et les modifications possibles varient selon que tu disposes d'un Compte Enfant ou d'un Compte Adolescent.

Droits de ton parent ou tuteur légal

- Ton parent ou tuteur légal dispose des droits suivants concernant tes données personnelles :
- Mettre à jour ou corriger tes données lorsqu'elles sont inexactes ou incomplètes.
- Fermer ton compte et supprimer tes données.
- Refuser de nous autoriser à utiliser tes données personnelles.
- Demander une copie des données personnelles qu'Ubisoft a collectées à ton sujet, dans certains cas.

5. CONTACTS

Si tu as des questions concernant tes données personnelles, contacte :

- L'équipe du Délégué à la Protection des Données [ici](#).
- Adresse : UBISOFT ENTERTAINMENT SA, 2, rue du Chêne Heleuc – 56910 Carentoir (France)

Aux États-Unis, contacte Ubisoft à l'adresse suivante :

Ubisoft, Inc.

300 Mission Street

20e étage

San Francisco, CA 94105

Si tu souhaites en savoir plus sur la manière dont Ubisoft utilise tes données personnelles, consulte <https://www.ubisoft.com/legal/documents/privacypolicy/>.