

# Politique de confidentialité

## Your privacy is not a game

Pour une version simplifiée de la politique de confidentialité, consultez [le Guide sur vos données personnelles](#).

Pour plus d'informations sur la manière dont nous traitons les données personnelles des mineurs, consultez la [Politique de confidentialité pour les jeunes joueurs](#).

Les jeunes joueurs et leurs parents ou tuteurs légaux peuvent également commencer par lire la [Section famille](#) pour obtenir des informations supplémentaires.

Veuillez noter que la Politique de confidentialité ne s'applique pas aux informations personnelles que vous fournissez lorsque vous postulez à un emploi chez Ubisoft.

## PRÉAMBULE

Chez Ubisoft, votre vie privée n'est pas un jeu, et nous nous engageons à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires pour protéger vos données personnelles lorsque vous utilisez nos services, notamment nos jeux, nos sites web, nos applications, etc.

La Politique de confidentialité a pour but de vous fournir des informations claires et complètes sur la manière dont vos données sont traitées dans le cadre de l'utilisation de nos services et de vous informer sur nos standards en matière de confidentialité afin de gagner et de conserver votre confiance.

Veuillez noter que votre utilisation de nos services est soumise à nos [Conditions d'utilisation](#).

Nos services peuvent impliquer des interactions avec des sites web ou des services tiers. Veuillez noter que la présente Politique de confidentialité ne s'applique pas aux sites web ou systèmes tiers vers lesquels nos jeux, services, applications ou sites web peuvent renvoyer ou auxquels ils peuvent donner accès. Nous vous encourageons à lire leurs politiques de confidentialité et leurs ressources en ligne avant de partager des données personnelles.

Nous vous invitons à consulter régulièrement la Politique de confidentialité, car elle peut être mise à jour afin de refléter nos pratiques en matière de protection des données personnelles ou pour répondre à des exigences légales. Nous nous engageons à vous informer de toute modification substantielle apportée à la Politique de confidentialité.

## CONCEPTS ESSENTIELS SUR LA PROTECTION DES DONNÉES

### 1. Définition des données personnelles

Les données personnelles sont toutes les informations qui vous concernent, soit :

- directement, comme votre nom et prénom, votre adresse e-mail ou votre photo ;
- ou indirectement, comme votre identifiant de compte, votre nom d'utilisateur ou, dans certains cas, vos données de jeu.

En fonction des services que vous utilisez, nous pouvons traiter des données personnelles :

- directement auprès de vous, comme votre date de naissance, votre adresse e-mail ou votre mot de passe lors de la création de votre compte ;
- automatiquement, comme les données de navigation, l'adresse IP ou par le dépôt de cookies ;
- indirectement par l'intermédiaire de tiers, par exemple lorsque vous liez votre compte Ubisoft à un compte tiers, ou à des fins publicitaires en collectant des données à l'aide de technologies de suivi tierces telles que les cookies et les tags.

Veuillez noter que cette section fournit un aperçu de ce qui constitue des données personnelles et ne présente pas une liste exhaustive des données personnelles susceptibles d'être traitées par Ubisoft. Pour une liste plus détaillée des données personnelles susceptibles d'être traitées par Ubisoft, veuillez-vous reporter à la section [\*\*TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES\*\*](#).

## **2. Définition du traitement des données personnelles**

Le traitement des données personnelles désigne toute opération effectuée sur des données personnelles, y compris, mais sans s'y limiter, la collecte, le stockage, la récupération, l'utilisation, la combinaison, l'effacement, la pseudonymisation, l'anonymisation ou le partage avec des tiers. Ces opérations ont lieu lorsque vous visitez nos sites web, créez un compte, effectuez un achat, jouez à nos jeux ou supprimez votre compte.

## **3. Responsable du traitement des données personnelles**

Ubisoft Entertainment (2 rue du Chêne Heleuc, 56910 Carentoir, France) est le responsable du traitement de vos données personnelles lorsque vous utilisez nos services.

En tant que responsable du traitement, Ubisoft met en œuvre les mesures appropriées pour protéger vos données personnelles et garantir le respect de votre vie privée et de votre sécurité. Nous veillons à ce que toutes les activités de traitement des données soient conformes aux lois applicables en matière de protection des données.

## **4. Base légale du traitement**

Les lois et réglementations applicables prévoient différentes bases légales permettant à toute organisation de traiter des données personnelles, afin de garantir la légalité du traitement effectué et le respect de vos droits.

Nous pouvons nous appuyer sur différentes bases juridiques, telles que définies dans les lois applicables en matière de protection des données, pour traiter vos données personnelles en fonction du type de données collectées, de la finalité du traitement et de votre pays de résidence, qui est déterminé par les paramètres de votre compte Ubisoft ou par votre adresse IP.

Si vous résidez dans l'Espace économique européen (EEE) ou dans une région régie par des lois similaires, nous pouvons traiter vos données personnelles sur la base légale suivante : exécution du contrat que vous avez conclu avec Ubisoft, consentement, intérêt légitime ou obligation légale.

Lorsque l'intérêt légitime ne constitue pas une base légale en vertu des lois applicables en matière de protection des données dans votre pays, nous nous appuyons sur d'autres bases légales pour traiter vos données personnelles, telles que le consentement ou l'exécution du contrat, lorsque cela est nécessaire.

# **TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES**

Ubisoft traite vos données personnelles afin de :

## **1. Créer et gérer votre compte**

### **a. Créer votre compte Ubisoft Connect**

**Si vous créez votre compte via nos services**, nous collecterons votre nom d'utilisateur, votre mot de passe, votre adresse e-mail, votre date de naissance et votre pays.

**Si vous créez votre compte à l'aide de vos identifiants de connexion à un réseau social ou d'une plateforme tierce (par exemple Facebook)**, nous collecterons les données personnelles que vous avez accepté de partager via le réseau social ou la plateforme tierce afin de faciliter la création de votre compte. Pour en savoir plus, consultez la section [\*\*Partage des données\*\*](#).

Nous traitons vos données personnelles afin d'exécuter le contrat que vous avez conclu avec Ubisoft en acceptant nos [Conditions d'utilisation](#).

Vos données seront conservées jusqu'à la fermeture de votre compte. Dans certains cas, nous pouvons conserver les données plus longtemps, par exemple pour détecter les fraudes ou pour assurer la sécurité des joueurs.

Pour plus d'informations, consultez la section [Création d'un compte Ubisoft](#).

## **b. Gérer vos paramètres**

Une fois votre compte créé, vous pouvez gérer vos informations de compte à tout moment dans la page [Gestion du compte – Informations du compte](#).

Vous pouvez par exemple :

- Modifier votre nom d'utilisateur ;
- Modifier votre adresse e-mail ;
- Modifier votre mot de passe ;
- Sélectionner votre langue préférée ;
- Lier votre compte Ubisoft à des comptes tiers ;
- Gérer vos autorisations d'application et de service ;
- Fermer votre compte.

## **c. Gérer vos choix : contenu personnalisé et publicité**

Vous pouvez également gérer vos préférences en matière de newsletters, de contenu personnalisé et d'options publicitaires à tout moment dans le [Centre de confidentialité - Gérer vos choix](#).

### **• Newsletter**

Lors de la création d'un compte, vous aurez la possibilité de vous abonner à la newsletter d'Ubisoft afin de recevoir nos dernières actualités et mises à jour par e-mail. Si vous acceptez de recevoir des newsletters, nous utiliserons l'adresse e-mail que vous avez fournie lors de la création de votre compte. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment dans le [Centre de confidentialité - Gérer vos choix](#) ou en cliquant directement sur « Se désabonner » dans l'e-mail.

### **• Contenu personnalisé sur les applications et sites web Ubisoft**

Nous pouvons afficher et mettre en avant du contenu Ubisoft personnalisé en fonction de votre bibliothèque de jeux et de votre activité au sein de nos services et jeux.

Ce traitement des données est fondé sur l'intérêt légitime d'Ubisoft à améliorer votre expérience grâce à la personnalisation du contenu. Vous pouvez vous opposer à cette personnalisation à tout moment dans le [Centre de confidentialité - Gérer vos choix](#).

Veuillez noter que certaines adaptations sont nécessaires pour garantir le bon fonctionnement de nos services. Il s'agit notamment d'ajustements liés à la disponibilité des jeux dans votre pays et à l'application de filtres d'âge afin de garantir que le contenu fourni est toujours approprié.

Sur le site web, cette personnalisation est basée sur votre consentement, que vous pouvez retirer à tout moment dans la section « Paramétriser les cookies » de notre site web. Pour plus d'informations sur la personnalisation de nos sites web, consultez la section [Technologies de suivi : cookies et autres traceurs](#).

### **• Publicités personnalisées Ubisoft sur les applications et sites web de nos partenaires**

Afin de vous tenir informé de nos dernières mises à jour et d'améliorer votre expérience, nous pouvons afficher des publicités personnalisées Ubisoft sur les applications et sites web de nos partenaires. À cette fin, nous pouvons utiliser vos coordonnées, telles que votre adresse e-mail. Ce traitement des données est basé sur l'intérêt légitime d'Ubisoft à vous offrir l'expérience la plus pertinente possible.

Vous pouvez choisir d'autoriser ces partenaires à accéder à vos données personnelles et à les réutiliser afin d'afficher des publicités encore plus ciblées et pertinentes, sur la base de votre consentement. Vous pouvez donner et retirer votre consentement à tout moment dans le [Centre de confidentialité - Gérer vos choix](#).

Pour plus d'informations sur la personnalisation de nos sites web, consultez la section [Technologies de suivi : cookies et autres traceurs](#).

## **d. Gérer vos choix sur les jeux mobiles**

Afin de vous permettre de jouer à nos jeux, nous pouvons traiter des données personnelles pour améliorer votre expérience dans le jeu, vous offrir une expérience personnalisée et maintenir le bon fonctionnement de l'application.

Par exemple, nous pouvons traiter des données personnelles telles que votre identifiant utilisateur et vos préférences dans le jeu (par exemple, pour enregistrer votre progression et vous suggérer des fonctionnalités pertinentes dans le jeu), des données techniques (par exemple, le modèle de votre appareil, votre système d'exploitation), votre activité de jeu (par exemple, les jeux auxquels vous avez joué, vos achats, les publicités que vous avez vues) et votre géolocalisation au niveau national uniquement. Nous utilisons vos données uniquement dans le cadre de nos activités et conformément aux lois applicables en matière de protection des données.

Lorsque vous jouez à nos jeux mobiles, vous accédez à la plateforme de gestion des consentements qui vous permet de choisir la manière dont vos données sont utilisées par Ubisoft et ses partenaires.

Vous pouvez facilement accepter ou refuser les options et mettre à jour vos préférences à tout moment dans les paramètres de l'application ou en savoir plus sur la manière dont vos données sont utilisées.

Pour gérer et contrôler la manière dont les applications utilisent des données telles que votre identifiant publicitaire, vous pouvez ajuster les paramètres de confidentialité de votre appareil et mettre à jour les autorisations en fonction de vos préférences.

Ces options sont spécifiques à votre activité mobile. Veuillez noter que si vous vous connectez à votre compte Ubisoft sur un jeu mobile, vos préférences et votre consentement sélectionnés sur l'application mobile prévaudront.

Pour les paramètres des jeunes joueurs sur mobile, reportez-vous à la [Section famille](#).

#### **e. Accéder et se connecter aux services Web3 d'Ubisoft**

Cette section s'applique exclusivement aux utilisateurs des produits et services Web3 proposés par Ubisoft.

Lorsque vous vous connectez à nos services Web3 Ubisoft, nous pouvons traiter vos données personnelles, telles que l'adresse publique de votre portefeuille cryptographique, les informations accessibles au public sur les blockchains (par exemple, les soldes de jetons, les NFT, les transactions d'achat, de vente et de transfert) afin de vous fournir les produits et services disponibles dans le cadre des services Web3 Ubisoft. Nous pouvons combiner ces informations avec d'autres données personnelles que nous détenons à votre sujet, y compris les informations provenant de votre compte Ubisoft Connect, par exemple pour évaluer votre éligibilité à l'utilisation des services Web3 d'Ubisoft.

Dans le cadre de la fourniture des Services Web3 Ubisoft, nous pouvons partager l'adresse publique de votre portefeuille cryptographique avec des contrôleurs indépendants afin de traiter les transactions que vous effectuez.

Nous pouvons également recevoir des données personnelles telles que l'adresse de votre portefeuille cryptographique ou d'autres informations que vous choisissez de partager de la part de fournisseurs de portefeuilles cryptographiques, de places de marché, de solutions de paiement et de partenaires similaires dont les produits et services sont intégrés à nos Services Web3 Ubisoft. Vos interactions avec tout fournisseur tiers sont exclusivement régies par les conditions d'utilisation et la politique de confidentialité dudit fournisseur.

Nous traitons vos données personnelles afin d'exécuter le contrat que vous avez conclu avec Ubisoft en acceptant nos [Conditions d'utilisation Web3](#).

Vos données seront conservées jusqu'à la fermeture de votre compte.

### **2. Votre expérience de jeu**

#### **a. Achats sur nos services**

Pour finaliser votre achat, nous traitons les données personnelles nécessaires à la transaction, notamment votre nom, votre adresse postale et électronique, votre pays, vos informations de paiement et votre historique d'achats. Nous partageons ces données avec nos partenaires de confiance chargés du traitement des paiements et de la livraison. Pour en savoir plus, consultez la section [Partage des données](#).

Lorsque vous effectuez un achat via nos services, nous traitons automatiquement vos données personnelles afin de détecter et de prévenir les fraudes au paiement. Dans certains cas, ces données peuvent être partagées avec nos partenaires de confiance à des fins de prévention de la fraude et de sécurité. Pour en savoir plus, consultez la section [Environnement de jeu équitable, sûr, sécurisé et inclusif](#).

Nous traitons vos données personnelles afin d'exécuter le contrat que vous avez conclu avec Ubisoft pour finaliser l'achat et conformément aux obligations légales de conservation des documents comptables à des fins fiscales et d'audit.

Votre historique de commandes et les données d'achat associées seront conservés pendant une durée maximale de 10 ans afin de respecter les réglementations fiscales et d'audit.

#### b. Jouer à nos jeux et utiliser nos services

Nous traitons les types de données suivants afin de fournir nos services :

- **Vos données relatives aux interactions dans le jeu**, afin de fournir nos services, d'améliorer votre expérience et d'assurer la sécurité de nos services. Cela comprend les niveaux terminés, les récompenses obtenues, les classements, les missions accomplies, les statistiques de temps de jeu, l'utilisation des fonctionnalités, les données associées à tout bug ou dysfonctionnement, ainsi que les données télémétriques utilisées pour optimiser les performances du jeu et du service. Les données télémétriques désignent les données collectées et transmises automatiquement d'un appareil à un système à des fins d'évaluation et d'analyse.
- **Vos données de progression croisée**, afin de permettre un gameplay fluide sur différents appareils et plateformes, nous traitons des données personnelles telles que les identifiants spécifiques à la plateforme, les identifiants de compte, les données de jeu et les informations sur l'appareil.
- **Vos données de connexion et de navigation**, afin de soutenir le fonctionnement et la sécurité de nos services, telles que les pages visitées, les identifiants d'appareil et de connexion, les dates et heures de connexion et les informations sur votre navigateur et votre système d'exploitation.
- **Les données transmises par les fabricants de consoles** afin de simplifier la création de comptes et de résoudre les bugs et dysfonctionnements, telles que votre âge, votre pays, votre nom d'utilisateur et votre adresse e-mail, l'identifiant de votre console et vos données de jeu.

Nous traitons vos données personnelles afin d'exécuter le contrat que vous avez conclu avec Ubisoft en acceptant nos [Conditions d'utilisation](#).

Vos données seront conservées jusqu'à la fermeture de votre compte. Certaines données peuvent être supprimées après une période d'inactivité prolongée sans affecter votre bibliothèque de jeux.

#### c. Utiliser nos fonctionnalités sociales

Nos fonctionnalités sociales sont conçues pour améliorer votre expérience de jeu et comprennent des activités telles que les interactions entre joueurs, les chats vocaux et textuels, les fonctionnalités de streaming, les défis communautaires, la liste d'amis, les classements et le matchmaking.

Lorsque vous utilisez les fonctionnalités sociales, nous pouvons traiter des données personnelles telles que votre nom d'utilisateur, votre activité de jeu, vos statistiques, vos historiques de chat, vos images, vos fichiers audio et vidéo. Cela vous permet d'utiliser nos services et d'interagir avec d'autres joueurs dans un environnement sécurisé.

Nous pouvons également traiter le contenu généré par les utilisateurs lorsque vous créez, téléchargez ou partagez du contenu via nos services. Le contenu généré par les utilisateurs désigne tout ce que vous créez ou partagez via nos services, comme des images, des vidéos, des avatars ou d'autres créations.

Dans certains cas, des données telles que les noms d'utilisateur, les enregistrements textuels et vocaux, les listes d'amis peuvent être visibles publiquement dans les classements et pendant la diffusion en continu des jeux. Ces données peuvent également être utilisées pour faire respecter nos [Conditions d'utilisation](#) à des fins de sécurité des joueurs. Pour en savoir plus, consultez la section [Sécurité des joueurs : prévention, détection et sanction des comportements interdits](#).

Vous pouvez gérer vos préférences sociales à tout moment dans le [Centre de confidentialité - Préférences sociales](#).

Nous traitons vos données personnelles afin d'exécuter le contrat que vous avez conclu avec Ubisoft en acceptant nos [Conditions d'utilisation](#) (par exemple, l'utilisation des fonctionnalités de chat) ou sur la base de l'intérêt légitime d'Ubisoft (par exemple, suggestions et recommandations personnalisées).

Vos données seront conservées jusqu'à la fermeture de votre compte.

#### **d. Participer au programme Ubisoft Creators**

Si vous postulez et êtes éligible au programme Ubisoft Creators, nous traitons les informations de votre compte et les données supplémentaires concernant vos réseaux sociaux tels que Steam, Twitch, YouTube. Pour plus d'informations, consultez [le site web du programme Ubisoft Creator](#).

Nous traitons vos données personnelles afin d'exécuter le contrat que vous avez conclu avec Ubisoft en acceptant les conditions d'utilisation de notre programme Créateurs.

Vos données seront conservées jusqu'à ce que vous quittiez le programme, à l'exception des sanctions qui auraient pu être appliquées à votre compte. Les données relatives aux sanctions seront conservées pendant 2 ans après votre départ du programme à des fins de reporting et pour être utilisées en cas de nouvelle candidature au programme.

#### **e. Participer à des tests de jeux**

Lorsque vous vous inscrivez sur <https://playtest.ubisoft.com>, nous traitons des données telles que vos coordonnées et vos préférences en matière de jeux afin de nous aider à sélectionner les bons candidats. Nous recueillons également des commentaires et des données sur les sessions de jeu afin de mener des tests de jeu et d'améliorer nos services.

Nous traitons vos données personnelles afin d'exécuter le contrat que vous avez conclu avec Ubisoft en participant à des tests de jeux. Dans certains cas, pour des tests de jeux spécifiques, nous pouvons traiter vos données personnelles sur la base de votre consentement.

Nous conservons les données de votre profil tant qu'il est actif et les données relatives à vos tests de jeux aussi longtemps que nécessaire pour analyser les résultats. Notez que vous pouvez vous désinscrire des tests de jeux à tout moment dans vos paramètres. Pour en savoir plus, rendez-vous sur <https://playtest.ubisoft.com/faq>.

#### **f. Participer à des programmes communautaires**

Lorsque vous vous inscrivez à un test technique, à un programme Insider ou à tout autre programme communautaire, nous traitons des données telles que votre nom d'utilisateur et votre pays afin de sélectionner les candidats éligibles, de communiquer avec vous et de vous inviter à d'autres tests. Nous recueillons également des commentaires et des données relatives à votre expérience pendant le test afin de mener à bien celui-ci et d'améliorer nos services et nos jeux.

Nous traitons vos données personnelles afin d'exécuter le contrat que vous avez conclu avec Ubisoft en participant à ce test.

Vos données seront conservées aussi longtemps que nécessaire pendant la durée du programme, afin de mener à bien le test et d'analyser les résultats.

#### **g. Recherche et optimisation nos services**

Lorsque vous utilisez et interagissez avec nos services ou jouez à nos jeux, nous pouvons traiter vos données personnelles, y compris vos données de jeu (par exemple, le niveau atteint, les succès, la progression des quêtes, les classements, le temps de jeu, etc.) afin de fournir, d'analyser, de développer et d'améliorer les produits, fonctionnalités et services que nous proposons. Ce traitement des données peut impliquer une analyse algorithmique et des modèles d'apprentissage automatique en fonction du produit, de la fonctionnalité ou du service spécifique que vous utilisez. Avant ou au moment du traitement, des informations détaillées supplémentaires sur ces activités peuvent être disponibles.

Ces activités de traitement des données permettent d'effectuer des analyses et d'obtenir des informations destinées à améliorer votre expérience et à favoriser le développement de nouveaux

services. Dans ces cas, vos données peuvent être combinées, agrégées, pseudonymisées ou anonymisées si nécessaire.

Par exemple,

- pour faire respecter nos standards de sécurité telles que décrites dans nos [Conditions d'utilisation](#) et notre [Code de conduite](#) ;
- pour détecter et lutter plus efficacement contre la fraude et les abus ;
- pour améliorer les recommandations et la personnalisation de votre expérience, comme le contenu sur mesure dans le jeu ;
- pour nous permettre de mieux comprendre le comportement des joueurs et d'optimiser leur expérience de jeu.

En outre, dans le cadre de nos efforts de recherche interne, nous pouvons également utiliser des données provenant de sources tierces. Ces données sont rigoureusement pseudonymisées et ne sont pas recoupées avec nos bases de données internes. Notre seul objectif est de mieux comprendre les nouvelles tendances et la façon dont nos jeux sont perçus par la communauté des joueurs.

Nous traitons vos données personnelles sur la base de votre consentement ou de notre intérêt légitime à améliorer nos services et produits, en fonction du traitement spécifique.

Vos données seront conservées aussi longtemps que nécessaire pour atteindre les objectifs de recherche et d'analyse.

#### [h. Participer à des compétitions et tournois d'esport](#)

Afin de faciliter l'organisation et la participation aux tournois, nous pouvons traiter des données personnelles telles que vos nom et prénom, date de naissance, noms d'utilisateur, identifiants de compte, adresse e-mail, noms et compositions d'équipes, résultats de matchs, scores et classements. Nous traitons également les informations administratives nécessaires à la gestion de l'organisation du tournoi, à la confirmation de l'éligibilité des participants, à la garantie du respect des règles applicables et à la promotion du tournoi par la publication des résultats et des statistiques de performance à des fins de classement, d'analyse ou de promotion.

Certaines données peuvent être rendues publiques et partagées avec des partenaires de confiance.

Nous traitons vos données personnelles sur la base de l'exécution du contrat que vous avez conclu avec Ubisoft pour participer au tournoi, de l'intérêt légitime lors du contrôle de nos services ou du consentement, le cas échéant.

Vos données seront conservées jusqu'à la fin de l'événement, sauf si une obligation légale en dispose autrement pour les données du tournoi et à des fins de conformité.

### **3. Environnement de jeu équitable, sûr, sécurisé et inclusif**

#### [a. Sécurité](#)

La protection de vos données personnelles et de votre vie privée est une priorité. Nous nous engageons à faire tout ce qui est raisonnablement possible pour préserver la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des données que vous partagez avec nous.

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données contre tout accès non autorisé, destruction, utilisation abusive, altération ou divulgation. Ces mesures comprennent les normes industrielles, des garanties contractuelles avec nos partenaires de confiance et un examen régulier de l'efficacité de ces mesures.

Comme aucune solution informatique n'est sans risque, nous vous encourageons à utiliser des mots de passe forts et uniques, à activer l'authentification à deux facteurs (2FA), à maintenir vos appareils à jour et à signaler toute activité suspecte. Restez vigilant et ne partagez jamais d'informations sensibles.

Pour plus d'informations, consultez la page [Améliorer la sécurité de votre compte Ubisoft](#).

#### [b. Dépannage, débogage et diagnostics réseau](#)

Dans le cadre de la maintenance technique, de la résolution des incidents affectant les performances ou la sécurité de nos services, y compris les jeux, et de l'amélioration continue de nos services, nous traitons des données à caractère personnel. Il peut s'agir de données techniques de connexion (par exemple, adresses IP, identifiants de session, historique de connexions), de données de diagnostic (par exemple, rapports d'incident, journaux système ou d'application, traces d'exécution), de données de configuration (par exemple, version du système d'exploitation, paramètres réseau, version du jeu ou du service) et de données d'interaction.

Ces données sont traitées afin de détecter, d'analyser et de résoudre les problèmes techniques affectant les services, d'assurer la stabilité, les performances et la sécurité des jeux et services fournis, de prévenir les comportements frauduleux ou abusifs susceptibles de compromettre l'intégrité du système, d'améliorer les outils d'assistance technique, d'optimiser l'expérience utilisateur et de détecter les activités non autorisées de bot.

Pour mener à bien ces activités, nous pouvons utiliser à la fois des technologies internes et des technologies tierces.

Nous traitons vos données personnelles sur la base de :

- l'intérêt légitime d'Ubisoft à garantir le bon fonctionnement, la sécurité et la fiabilité des services ;
- l'exécution du contrat lorsque le traitement est nécessaire pour fournir le service ou résoudre un incident signalé ;
- le respect des obligations légales, notamment dans le domaine de la cybersécurité ;
- votre consentement lorsque cela est nécessaire.

Vos données seront conservées aussi longtemps que nécessaire, en fonction de leur nature ou à des fins de preuve et de conformité.

#### c. Sécurité des joueurs : prévention, détection et sanction des comportements interdits

La sécurité de nos joueurs est une priorité, et nous nous engageons à garantir à tous les joueurs un environnement équitable et sûr.

Lorsque vous jouez à nos jeux et activez des fonctionnalités sociales telles que le chat vocal ou textuel, nous pouvons traiter vos données personnelles telles que votre identifiant, votre nom d'utilisateur, le contenu généré par les utilisateurs (UGC), avatars et autres créations et les informations relatives au chat vocal et textuel (y compris les historiques de conversation). Ces données sont traitées afin de prévenir, détecter et traiter les comportements qui enfreignent nos [Conditions d'utilisation](#) et notre [Code de conduite](#).

Ces données peuvent être traitées en réponse à :

- des signalements soumis par la communauté des joueurs ;
- l'utilisation d'outils conçus pour détecter la tricherie, les comportements toxiques et l'activité de bot ;
- des actions de nos équipes de modération.

Ce traitement implique l'utilisation d'outils qui s'appuient à la fois sur des solutions automatisées et manuelles.

En cas de sanction, vous pouvez contacter notre service client pour faire appel de la décision, demander un examen manuel de votre sanction et obtenir des informations supplémentaires. Veuillez noter que les informations susceptibles de compromettre l'efficacité de nos systèmes de détection ne seront pas divulguées.

Ces données peuvent également être utilisées pour rechercher et développer des solutions, notamment des modèles d'intelligence artificielle, visant à détecter et analyser les comportements inappropriés tels que l'utilisation de noms d'utilisateur toxiques, les discours haineux ou les insultes. Ces technologies nous aident également à lutter contre la tricherie et la fraude, à prévenir les activités non autorisées et à préserver l'intégrité de nos services.

Nous traitons vos données personnelles sur la base :

- l'exécution du contrat que vous avez conclu avec Ubisoft en acceptant nos [Conditions d'utilisation](#) et notre [Code de conduite](#) ;
- des obligations légales, notamment celles liées à la sécurité de nos services ;
- et les intérêts légitimes d'Ubisoft, notamment l'amélioration de la détection de la tricherie, des comportements toxiques et des activités non autorisées de bot.

Vos données seront conservées tant que votre compte restera actif et pendant la durée nécessaire à l'application de sanctions en cas de violation de nos [Conditions d'utilisation](#) et de notre [Code de conduite](#).

Pour plus d'informations, consultez la page [Signaler un joueur dans les jeux Ubisoft](#).

#### 4. Contacter notre service client

**Lorsque vous contactez notre service client via le [portail dédié](#),** nous pouvons traiter vos données personnelles afin de vous fournir une assistance personnalisée pour examiner et résoudre tout problème que vous rencontrez avec nos services.

Nous pouvons traiter les données associées à votre compte (par exemple, votre nom complet, votre nom d'utilisateur, votre adresse e-mail, votre date de naissance, votre pays, des informations sur vos transactions et vos achats) ou les données relatives à votre activité (par exemple, l'identifiant de votre console et les jeux enregistrés sur votre compte).

**Lorsque vous contactez notre service client via les réseaux sociaux,** nous pouvons traiter certaines des données personnelles disponibles sur votre profil, telles que votre nom d'utilisateur sur la plateforme, afin d'identifier votre demande et d'y répondre.

Nous utilisons ces données personnelles uniquement dans la mesure où leur traitement est nécessaire pour répondre à votre demande.

Afin de protéger la sécurité de votre compte et de vos données personnelles, vous pouvez être amené à vérifier que vous êtes bien le titulaire du compte avant que nous puissions traiter votre demande d'exercice de vos droits en matière de protection des données. Les méthodes de vérification peuvent inclure la connexion à votre compte, l'accès et la confirmation de la propriété de l'adresse e-mail associée à votre compte, ainsi que la confirmation d'autres données uniques liées à votre compte.

Nous traitons vos données personnelles afin d'exécuter le contrat que vous avez conclu avec Ubisoft en acceptant nos [Conditions d'utilisation](#).

Les pièces jointes associées à vos demandes d'assistance seront conservées pendant 30 jours et certaines données pourront être conservées jusqu'à la fermeture de votre compte, par exemple pour régler des litiges ou pour satisfaire à des exigences légales.

#### 5. Finalités juridiques

##### a. [Finance, audit et conformité juridique](#)

Dans le cadre de la gestion des obligations financières, comptables, fiscales et légales, nous pouvons traiter des données personnelles, telles que des données d'identification (par exemple, nom, identifiant de compte), des données transactionnelles (par exemple, facturation, informations de paiement), des données contractuelles (par exemple, informations d'abonnement), des données fiscales ainsi que des données issues de correspondances et de réclamations, à des fins de conformité légale, de vérification comptable, d'audits ou d'enquêtes administratives ou judiciaires.

Ces données sont traitées à des fins d'émission, de gestion et d'archivage de factures et de documents comptables, de suivi des paiements, des remboursements et des transactions financières, de respect des obligations légales et de réalisation de contrôles internes, d'audits et de déclarations.

Nous traitons vos données personnelles sur la base des obligations légales applicables, de l'exécution du contrat, de notre intérêt légitime à garantir la conformité, à gérer la prévention des risques et de notre intérêt légitime à assurer une gestion financière efficace.

Vos données ne seront conservées que pendant la durée nécessaire et jusqu'à 10 ans pour les données comptables.

## **b. Demandes légales des autorités publiques**

Dans le cadre de nos obligations légales et réglementaires, nous pouvons collecter, conserver et divulguer certaines données personnelles telles que les données d'identification (par exemple, noms, nom d'utilisateur, identifiant de compte, adresses IP) ; des données d'activité (par exemple, l'historique des connexions et les interactions avec les services et les joueurs) ; des données contractuelles et transactionnelles (par exemple, les données relatives aux achats, aux abonnements, aux modes de paiement) et des données pertinentes strictement liées aux demandes des autorités administratives, judiciaires, fiscales ou réglementaires.

Nous traitons vos données personnelles sur la base de nos obligations légales afin de répondre aux demandes judiciaires, administratives ou fiscales légalement valables, de coopérer avec les autorités compétentes lors d'enquêtes, d'audits ou de procédures judiciaires, et de prévenir ou détecter les infractions pénales, les fraudes, les violations de la sécurité ou les violations de nos [Conditions d'utilisation](#) et de notre [Code de conduite](#), ainsi que dans le cadre de notre intérêt légitime à garantir la conformité de nos services.

Vos données seront conservées aussi longtemps que nécessaire pour nous conformer à nos obligations légales.

# **STOCKAGE ET PARTAGE DES DONNÉES**

## **1. Stockage et transferts de données**

Ubisoft traite et stocke vos données personnelles dans les pays où nous opérons, ce qui peut inclure des sites situés en dehors de l'Espace économique européen (EEE). Nous pouvons également partager vos données avec nos filiales, studios de développement et partenaires de confiance basés en dehors de l'EEE.

Lors du transfert international de données personnelles, Ubisoft veille à ce que vos données soient protégées conformément aux lois applicables en matière de protection des données. Ubisoft s'appuie sur différents mécanismes juridiques pour faciliter le transfert légal de données personnelles en dehors du pays où elles ont été collectées, le cas échéant. Cela inclut le recours à des décisions d'adéquation adoptées par la Commission européenne pour certains pays, tels que le Royaume-Uni, le Canada et les États-Unis (en ce qui concerne le cadre applicable, tel que le Data Privacy Framework).

Pour les transferts vers d'autres pays, nous avons mis en place des garanties appropriées, telles que les clauses contractuelles types de la Commission européenne, afin d'assurer un niveau de protection adéquat, essentiellement équivalent à celui de l'EEE.

Pour plus d'informations sur ces garanties, consultez le [site web de la Commission européenne](#).

Si la législation locale en matière de protection des données le permet, en utilisant nos services, vous autorisez Ubisoft à traiter vos données dans tous les pays où nous exerçons nos activités (y compris aux États-Unis).

## **2. Partage des données**

Nous pouvons partager vos données personnelles avec :

**Les filiales, sociétés affiliées et équipes internes d'Ubisoft** impliquées dans la gestion et la fourniture des services. Pour plus d'informations, consultez le site <https://www.ubisoft.com/en-us/company/careers/locations>.

**Les prestataires de services** qui soutiennent la fourniture, l'exploitation et la promotion de nos services, tels que les prestataires impliqués dans le traitement des paiements, la livraison des produits, le service client, la prévention de la fraude, la modération du comportement des utilisateurs (par exemple, la lutte contre la tricherie, les comportements toxiques ou autres violations) et les activités de marketing. Ces prestataires de services sont soumis aux mêmes obligations qu'Ubisoft en matière de respect des lois applicables en matière de protection des données et doivent respecter le [Code de conduite des fournisseurs d'Ubisoft](#).

Nos services sont protégés par reCAPTCHA Enterprise et sont soumis à la [Politique de confidentialité](#) et aux [Conditions d'utilisation de Google](#).

**Les développeurs communautaires et les partenaires de jeu compétitif** qui développent des outils, des superpositions ou des services qui améliorent l'expérience de jeu compétitif et profitent à notre

communauté de joueurs (par exemple, pour les performances dans le jeu, les classements ou l'analyse des matchs PvP).

**Les partenaires de distribution sur console, PC ou les partenaires « First Party »** lorsque vous accédez à nos jeux via leurs services, tels que Sony, Microsoft ou Steam. Nous pouvons partager des données, telles que votre identifiant First Party, vos données de jeu ou vos données relatives aux bugs et dysfonctionnements.

**Plateformes de partenaires tiers**, telles que les services de streaming et les réseaux sociaux. Lors de la création d'un compte, vous pouvez choisir de vous authentifier via un service tiers tel que Facebook ou Google, ou de lier un compte tiers existant à votre profil utilisateur. Dans ce cas, certaines données personnelles peuvent être partagées avec nous par le tiers, et votre utilisation de leurs services est soumise à leurs politiques de confidentialité respectives.

**Partenaires publicitaires** qui utilisent vos données personnelles pour vous fournir du contenu personnalisé.

- Pour consulter la liste des partenaires d'Ubisoft, veuillez-vous reporter à la [page Cookies](#).
- Pour gérer vos préférences, vous pouvez modifier vos paramètres à tout moment dans la section « Paramétriser les cookies » des sites web d'Ubisoft ou vous rendre dans le [Centre de confidentialité – Gérer vos choix](#).

**Les autorités administratives ou judiciaires** lorsque la loi l'exige, par exemple pour soutenir une enquête ou pour confirmer qu'Ubisoft traite les données personnelles de manière appropriée, nous pouvons être tenus, en vertu de la loi applicable, de partager vos données avec les autorités policières ou gouvernementales, par exemple en cas de plainte liée à l'utilisation de nos services. Ubisoft vérifie toujours que toute demande reçue est légale et légitime. Pour en savoir plus, consultez la section [Finalités juridiques](#).

**Avec d'autres joueurs et le grand public.** Cela peut se produire si vous participez à des concours sur les réseaux sociaux, utilisez certaines fonctionnalités de nos jeux ou publiez des messages dans des chats ou des forums visibles par une large communauté de joueurs. Dans ces cas, vos données personnelles peuvent être consultées par vos amis, les personnes participant aux jeux ou le grand public.

Pour gérer vos préférences, rendez-vous dans le [Centre de confidentialité – Préférences sociales](#).

**Nous pouvons divulguer vos données à d'autres destinataires avec votre consentement explicite, sauf indication contraire ci-dessus.** Vous pouvez nous autoriser à partager vos données avec une certaine entreprise ou organisation afin de recevoir des informations sur leurs produits, services ou promotions. Dans ce cas, l'autre entreprise traitera vos données conformément à sa propre politique de confidentialité. Nous vous encourageons à lire attentivement leur politique de confidentialité avant de partager des données.

**Restructurations et transactions commerciales.** Nous pouvons partager vos données dans le cadre de restructurations ou de transactions commerciales telles que des fusions, acquisitions, ventes ou transferts d'actifs, dans la mesure où la loi le permet.

Veuillez noter que vous pouvez gérer vos préférences sociales à tout moment dans le [Centre de confidentialité - Préférences sociales](#).

### **3. Technologies de suivi : cookies et autres traceurs**

Les cookies sont de petits fichiers texte stockés sur votre appareil qui servent à améliorer votre expérience, à mémoriser vos préférences et à collecter des données sur la manière dont vous interagissez avec nos services.

Nous traitons certaines technologies de suivi telles que les cookies, les pixels, les API, les SDK, le traitement des clics et le traitement côté serveur lorsque vous utilisez nos services ou visitez un site web tiers sur lequel nous et nos partenaires de confiance fournissons du contenu ou effectuons des analyses d'utilisation du contenu.

Nous autorisons certains de nos partenaires de confiance à installer et à accéder à leurs cookies sur votre appareil. L'utilisation des cookies par ces partenaires est soumise à leurs propres politiques de confidentialité.

Vous pouvez régler les paramètres de votre navigateur pour savoir quand ces cookies sont stockés sur votre appareil ou pour les désactiver en consultant le menu « Aide » de votre navigateur. Veuillez noter que ces paramètres peuvent affecter votre expérience d'achat ou votre accès à

certaines fonctionnalités de nos services lorsque ces cookies sont nécessaires au fonctionnement de nos services (par exemple, les préférences linguistiques ou la sauvegarde du panier).

Pour refuser les cookies non essentiels ou demander leur suppression, ainsi que pour obtenir la liste des partenaires autorisés à stocker et à accéder à ces cookies, consultez la [page Cookies](#).

Pour gérer vos préférences, vous pouvez modifier vos paramètres à tout moment dans la section « Paramétrier les cookies » des sites web d'Ubisoft.

## VOS DROITS SUR VOS DONNEES PERSONNELLES

Chez Ubisoft, vous donner le contrôle de vos données personnelles est une priorité. C'est pourquoi nous mettons à votre disposition un [Centre de confidentialité](#) qui vous permet de gérer à tout moment la manière dont vos données sont traitées. Pour en savoir plus sur vos droits et sur la manière de les exercer, veuillez lire ce qui suit et consulter notre [page d'aide](#) dédiée.

### 1. Droit d'accès et de portabilité des données

**Accéder à vos données** – « **Demande d'accès et de portabilité des données** » : nous croyons en la transparence, et cela s'applique aux données que nous utilisons pour faire fonctionner nos jeux et services. Pour demander un extrait des données personnelles associées à votre compte, rendez-vous dans le [Centre de confidentialité – Contrôlez vos données personnelles – Accédez à vos données](#). Vous recevrez un e-mail lorsque votre extrait sera prêt.

Vous pouvez également consulter les données, les utiliser vous-même ou les transférer à un autre fournisseur de services.

Si vous avez été sanctionné pour avoir enfreint nos [Conditions d'utilisation](#) ou notre [Code de conduite](#), nous ne pourrons pas vous donner accès à toutes les données relatives à votre sanction afin de conserver notre capacité à détecter ou à prendre des mesures contre de tels comportements.

### 2. Droit de rectification

**Rectifier vos données** – « **Demande de rectification des données** » : vous pouvez rectifier vous-même vos données personnelles (adresse e-mail, prénom et nom, sexe, langue préférée) à tout moment, directement depuis dans la page [Gestion du compte – Informations de compte](#). Si vous souhaitez rectifier d'autres données personnelles, rendez-vous sur [la page d'aide Ubisoft](#).

### 3. Droit à l'effacement

**Clôturer votre compte et supprimer vos données personnelles** – « **Demande de suppression des données** » : Ubisoft a besoin de traiter vos données personnelles pour le fonctionnement de votre compte. Si vous ne souhaitez plus qu'Ubisoft traite vos données personnelles, vous pouvez demander à tout moment la clôture de votre compte.

Suite à la clôture de votre compte, vous perdrez l'accès à votre compte, à vos jeux, à votre progression dans les jeux, à tous les services en ligne Ubisoft, aux commandes en cours dans la boutique Ubisoft et à tous vos comptes externes. Veuillez noter que toutes les données associées seront définitivement supprimées. Ces données ne pourront pas être récupérées si vous changez d'avis après la suppression.

Certaines données associées à votre compte, telles que celles liées à PlayStation ou Xbox, peuvent être conservées après la suppression de votre compte Ubisoft, sans permettre votre réidentification. Pour procéder à la suppression de vos données liées à PlayStation ou Xbox, nous vous encourageons à contacter directement les plateformes concernées, le cas échéant.

Pour iOS et Android, si vous disposez d'un abonnement actif lié au jeu, vous devez le résilier avant de soumettre votre demande de suppression.

Dans certains cas, même si vous demandez la suppression de vos données, Ubisoft peut conserver certaines données personnelles. Ces données seront conservées lorsque cela est nécessaire pour se conformer à des obligations légales, faire valoir nos droits légaux ou protéger nos intérêts légitimes, par exemple pour gérer les fraudes, appliquer des sanctions ou assurer la sécurité de nos services.

Pour fermer votre compte Ubisoft, rendez-vous sur dans la page [Gestion du compte – Informations de compte](#) et cliquez sur « Clôturer le compte » pour lancer le processus de suppression.

#### 4. Droit d'opposition

**Gérer vos choix – « Demande d'opposition aux données »** : vous pouvez à tout moment choisir de retirer votre consentement ou de vous opposer à certains types de traitement des données, tels que l'envoi de newsletters ou d'e-mails promotionnels, l'affichage de publicités personnalisées ou le partage de vos données avec nos partenaires de confiance (à l'exception des filiales et des prestataires de services techniques). Vous pouvez gérer vos préférences de plusieurs manières :

- [Centre de confidentialité - Gérer vos choix](#)
- « Paramétriser les cookies » sur les sites web d'Ubisoft.
- Pour les jeux mobiles, ajustez les paramètres de confidentialité dans le jeu.
- **Paramètres de l'appareil**
  - sur iOS, vous pouvez gérer vos préférences en refusant l'autorisation de transparence du suivi des applications lorsque vous y êtes invité, ou à tout moment dans **Paramètres > Confidentialité et sécurité > Suivi** ;
  - sur Android : vous pouvez gérer vos préférences de personnalisation des publicités dans **Paramètres > Google > Publicités > Paramètres des publicités**.

Veuillez noter que l'emplacement exact de ces paramètres et leur libellé peuvent varier en fonction du modèle de votre appareil et de la version de votre système d'exploitation.

Même si vous vous désabonnez de notre newsletter, vous continuerez à recevoir les e-mails essentiels liés à votre compte (par exemple, si vous oubliez votre mot de passe).

#### 5. Droit à la limitation

**Limiter l'utilisation de vos données – « Demande de limitation du traitement des données »** : dans certaines circonstances limitées, telles que des actions en justice ou la protection des droits d'un tiers, vous pouvez avoir le droit de limiter le traitement de vos données personnelles. Veuillez noter que nous avons besoin de traiter vos données personnelles afin de vous fournir nos services. Par conséquent, toute limitation peut affecter la disponibilité de nos services. Pour exercer ce droit, veuillez contacter le service client [ici](#).

#### 6. Droit de déposer une plainte

Après nous avoir contactés, si vous estimez que vos droits en matière de protection des données n'ont pas été respectés, vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de protection des données de votre pays.

Pour exercer vos droits si vous n'avez pas de compte ou pour toute question concernant l'exercice de ces droits, vous pouvez [contacter le service client](#) à tout moment.

### SECTION FAMILLE

Pour plus d'informations sur la manière dont nous traitons les données personnelles des mineurs, consultez notre [Politique de confidentialité pour les jeunes joueurs](#).

Chez Ubisoft, nous prenons très au sérieux la protection de notre jeune public. Notre objectif est d'offrir un environnement de jeu sûr, enrichissant et positif à nos joueurs mineurs. C'est pourquoi nous avons créé les **Comptes Jeunes Joueurs**, conçus pour les joueurs de moins de 18 ans, avec des fonctionnalités renforcées en matière de confidentialité et de sécurité. Ces comptes comprennent les **Comptes Enfant** et les **Comptes Adolescent**.

Ces fonctionnalités de protection renforcées comprennent le contrôle des dépenses dans les jeux, les restrictions de visibilité du profil, les paramètres de confidentialité et de protection des données par défaut, ainsi que les restrictions relatives au chat textuel et vocal.

Ubisoft ne conditionne pas la création d'un Compte Jeune joueur à la divulgation de données personnelles autres que celles raisonnablement nécessaires à la création et à la gestion du compte.

**Compte Enfant** : les joueurs âgés de 7 ans à [l'âge de consentement](#) fixé par la loi applicable peuvent créer un Compte Enfant. Lors de la création du compte, le Compte Enfant Ubisoft est lié au compte Ubisoft d'un parent ou d'un tuteur légal. Le parent ou le tuteur aidera l'enfant à le configurer, recevra un rapport mensuel sur l'activité de jeu de son enfant, recevra des notifications

sur les achats et les demandes d'amis de son enfant et pourra gérer les paramètres via le [Centre familial](#).

**Compte Adolescent** : les joueurs âgés de 18 ans à [l'âge de consentement](#) peuvent créer un Compte Adolescent. Il bénéficiera de fonctionnalités de protection supplémentaires.

Pour plus d'informations, veuillez consulter les articles suivants :

- [Limites d'âge pour un compte Ubisoft](#)
- [Informations sur le compte Ubisoft Centre familial](#)
- [Informations sur les comptes enfants Ubisoft](#)
- [Informations sur les comptes adolescents Ubisoft](#)
- [Préférences sociales pour votre compte Ubisoft](#)
- [Contrôle des dépenses en monnaie virtuelle pour les comptes Ubisoft des jeunes joueurs](#)
- [Fermeture du compte Ubisoft d'un jeune joueur](#)

## CONTACTS

Si vous avez des questions concernant ce document, veuillez contacter :

- L'équipe du délégué à la protection des données [ici](#).
- Adresse : UBISOFT ENTERTAINMENT SA, 2, rue du Chêne Heleuc – 56910 Carentoir (France)

Pour toute autre question, veuillez [contacter le service client d'Ubisoft](#).

### Contacts locaux

- [Canada](#)

À l'attention du service juridique

Adresse : Ubisoft : 5505, boulevard St-Laurent, bureau 5000, Montréal, Québec, H2T 1S6, Canada

- [Corée](#)

À l'attention de : Kim & Chang

Adresse : 39, Sajik-ro 8-gil, Jongno-gu, Séoul 03170, Corée

Courriel : [Ubisoft\\_Privacy\\_Korea@generalagent.co.kr](mailto:Ubisoft_Privacy_Korea@generalagent.co.kr)

Numéro de téléphone : 02-3703-1114

*L'agent général est désigné conformément à l'article 31-2 de la loi sur la protection des informations personnelles et à l'article 32-5 de la loi sur les réseaux.*

- [États-Unis](#)

À l'attention de : Ubisoft, Inc., Administrateur des droits à la vie privée c/o Service juridique

Adresse : 300 Mission Street, 20th Floor, San Francisco CA

Ubisoft est un licencié valide et un membre participant du programme de certification de confidentialité de l'Entertainment Software Rating Board (« <https://www.esrb.org/privacy> »). Afin de protéger votre vie privée, nous avons volontairement pris cette initiative en matière de confidentialité. En tant que titulaire d'une licence dans le cadre de ce programme de certification de confidentialité, nous sommes soumis à des audits de nos services et à d'autres mécanismes de contrôle de la conformité administrés de manière indépendante par ESRB Privacy Certified. Nos services portant le label ESRB Privacy Certified ont été examinés et certifiés par ESRB Privacy Certified comme étant conformes aux pratiques de collecte et d'utilisation des informations en ligne.

Si vous estimatez que nous n'avons pas répondu à votre demande ou que celle-ci n'a pas été traitée de manière satisfaisante, veuillez contacter l'ESRB à l'adresse suivante :

<https://www.esrb.org/privacy/contact/> ou par e-mail à l'adresse suivante : [privacy@esrb.org](mailto:privacy@esrb.org)



- Europe

À l'attention du service juridique

Adresse : 2 avenue Pasteur, 94 160 St Mandé, France

Si vous avez des questions concernant cette politique de confidentialité, vous pouvez également contacter l'autorité de contrôle française (CNIL) ou l'autorité de contrôle du pays dans lequel vous vous trouvez. Veuillez vous référer à : [Nos membres | Comité européen de la protection des données](#)

## SECTION ÉTATS-UNIS

### Confidentialité aux États-Unis

Cette section fournit des informations complémentaires à la politique de confidentialité ci-dessus qui concernent le traitement des données personnelles par Ubisoft et les droits des personnes concernées applicables aux résidents de divers États américains, notamment la Californie, le Colorado, le Connecticut, le Delaware, la Floride, l'Indiana, l'Iowa, le Kentucky, le Maryland, le Minnesota, le Montana, le Nebraska, le Nevada, le New Hampshire, le New Jersey, l'Oregon, le Rhode Island, le Tennessee, le Texas, l'Utah et la Virginie. Sauf indication contraire expresse, tous les termes définis dans notre Politique de confidentialité conservent la même signification dans les présentes informations.

Cette section fournit également des informations supplémentaires sur le traitement, les droits et la conservation des données concernant les enfants de moins de 13 ans, conformément à la loi américaine sur la protection de la vie privée des enfants en ligne (COPPA).

### Données sensibles

Les données sensibles ont la même signification que celle définie dans les lois sur la confidentialité des États américains listés ci-dessus.

- Ubisoft peut collecter et traiter les catégories suivantes de données sensibles :
  - Informations de paiement associées à votre compte joueur Ubisoft,
  - La géolocalisation précise, et
  - Données personnelles d'un enfant de moins de 13 ans.

Ubisoft n'utilisera ni ne traitera vos données sensibles sans avoir obtenu au préalable votre consentement explicite ou, dans le cas du traitement des données d'un enfant identifié comme étant âgé de moins de 13 ans, sans avoir obtenu au préalable le consentement vérifiable des parents conformément à la loi COPPA.

### Vos droits en matière de confidentialité et avis lors de la collecte des données

Cet avis complète les informations contenues dans la politique de confidentialité ci-dessus et s'applique aux visiteurs, utilisateurs et autres personnes résidant dans les États américains mentionnés ci-dessus. Les consommateurs résidant dans divers États américains disposent de certains droits concernant leurs informations personnelles. Cet avis relatif à la collecte explique les points suivants :

- Quels types d'informations personnelles seront collectées
- Les finalités de la collecte
- Les pratiques commerciales de l'entreprise
- Où trouver la politique de confidentialité de l'entreprise
- Vos droits en vertu de cette politique et comment les exercer

- Comment contacter Ubisoft pour exercer vos droits en matière de confidentialité
- Nos pratiques en matière de conservation des données

**Collecte et utilisation des données à caractère personnel** : au cours des 12 derniers mois, nous avons collecté les catégories de données suivantes : identifiants, catégories d'informations personnelles énumérées dans la section 1798.80. (e) du Code civil californien, informations commerciales, activité sur Internet ou autre réseau similaire, et données de géolocalisation. Pour obtenir des exemples plus précis des informations que nous collectons et des sources de cette collecte, veuillez consulter la section 3 « Quand Ubisoft collecte-t-il vos données personnelles et à quelles fins ? » de la politique de confidentialité. Nous collectons vos données à des fins commerciales et professionnelles décrites dans la section 3.

Vous pouvez exercer votre droit de limiter l'utilisation et la divulgation de vos informations personnelles sensibles en soumettant une demande via le formulaire disponible à ce lien.

**Divulgation des données personnelles** : nous pouvons partager vos données avec des tiers comme décrit dans la section « Comment Ubisoft partage-t-il vos données personnelles ? » ci-dessus. Au cours des 12 derniers mois, nous avons divulgué les catégories suivantes de vos données à des fins commerciales ou professionnelles :

- identifiants,
- catégories d'informations personnelles énumérées dans la section 1798.80. (e) du Code civil californien,
- informations commerciales,
- activité sur Internet ou sur d'autres réseaux similaires,
- statistiques de jeu et noms d'utilisateur sur les sites web des développeurs communautaires, et
- données de géolocalisation.

Toutes les catégories d'informations personnelles énumérées ici peuvent être partagées avec les catégories de tiers énumérées à la section 5 ci-dessus.

**Vente d'informations personnelles** : les lois des États-Unis exigent que nous fassions preuve de transparence concernant les informations personnelles que nous « vendons ». Dans ce contexte, « vendre » signifie que les informations personnelles sont partagées avec des tiers/partenaires en échange d'une contrepartie de valeur. Au cours des 12 derniers mois, nous avons « vendu » les catégories suivantes de vos données : identifiants, catégories d'informations personnelles énumérées dans la loi californienne sur les dossiers clients, informations commerciales, activité sur Internet ou sur d'autres réseaux similaires, et données de géolocalisation.

#### **Mineurs âgés de 13 à 18 ans :**

- Nous ne vendrons ni ne partagerons vos informations personnelles à moins que vous ne consentiez à la vente ou au partage de vos informations personnelles en visitant ce [lien](#).
- Nous ne créerons pas de profil vous concernant à des fins de publicité ciblée sans votre consentement explicite.

#### **Enfants de moins de 13 ans aux États-Unis :**

- Ubisoft collecte et traite un minimum d'informations personnelles auprès des enfants de moins de 13 ans afin de créer des comptes de joueur Ubisoft.
- Ubisoft ne conditionne pas la création d'un compte Ubisoft pour les enfants de moins de 13 ans à la divulgation d'informations personnelles supplémentaires raisonnablement nécessaires à la création et à la gestion du compte.
- Ubisoft ne collectera, n'utilisera ni ne divulguera aucune information personnelle concernant des enfants de moins de 13 ans sans avoir obtenu au préalable le consentement vérifiable de leurs parents ou tuteurs légaux.
- Les seules informations collectées auprès des enfants de moins de 13 ans avant d'obtenir le consentement parental vérifiable sont les coordonnées en ligne de leurs parents et le nom de

l'enfant, afin qu'Ubisoft puisse contacter leurs parents pour obtenir leur consentement parental vérifiable.

- Les parents et tuteurs légaux sont tenus de fournir leur consentement vérifiable lors du processus de création du compte de l'enfant. Il existe deux méthodes pour fournir un consentement vérifiable : la vérification d'une pièce d'identité officielle ou une transaction par carte de crédit.
- Au cours du processus de création du compte, l'adresse e-mail et la date de naissance de l'enfant sont recueillies auprès du parent ou du tuteur légal.
- Ubisoft ne divulgue ni ne partage les informations personnelles recueillies auprès des enfants avec des tiers, à quelque fin que ce soit.
- Une fois qu'un enfant dispose d'un compte Ubisoft, il peut partager ses informations personnelles dans le chat avec d'autres enfants.
- Si votre enfant choisit de lier son compte Ubisoft à son compte Discord, YouTube ou Twitch, les informations personnelles de son compte Ubisoft peuvent être partagées avec ces services.
- Ubisoft ne conservera les informations collectées auprès d'un enfant que pendant la durée nécessaire au maintien du compte de l'enfant. Un enfant peut choisir de supprimer ses informations à tout moment. Pour ce faire, il doit lancer la procédure de fermeture de son compte Ubisoft. Après avoir lancé la procédure de fermeture de son compte, il dispose de 30 jours pour changer d'avis. Au bout de 30 jours, le compte est fermé et toutes les informations collectées auprès de l'enfant sont supprimées. Ce processus est irréversible.

**Les parents peuvent exercer les droits suivants concernant les données de leur enfant :**

- Les parents peuvent demander à connaître et à consulter les données collectées par Ubisoft sur leur enfant.
- Les parents peuvent demander à corriger toute donnée collectée par Ubisoft sur leur enfant.
- Les parents peuvent demander la suppression de toutes les données collectées par Ubisoft sur leur enfant.
- Les parents peuvent consentir à la collecte d'informations personnelles sur leur enfant afin de créer un compte, mais refuser le partage de ces informations à des fins publicitaires ciblées (veuillez noter que bien que les parents disposent de ce droit, Ubisoft ne partage pas les informations personnelles des enfants à des fins publicitaires ciblées).
- Les parents peuvent choisir d'accepter ou de refuser la publicité ciblée destinée à leurs enfants.
- Les parents peuvent limiter l'utilisation et le traitement des données personnelles sensibles de leur enfant.
- Les parents peuvent refuser tout traitement ultérieur des informations personnelles de leur enfant.
- Les parents peuvent exercer ces droits en contactant le service client d'Ubisoft et en soumettant une demande via ce formulaire [LIEN](#).

**Vos droits et vos choix :** certains États américains ont promulgué des lois (notamment la CCPA) qui vous permettent de refuser la vente de vos données à des tiers. En pratique, cela désactivera la publicité ciblée fournie par les partenaires tiers d'Ubisoft, ce qui signifie qu'Ubisoft ne partagera plus vos données avec des partenaires tiers afin de personnaliser votre expérience publicitaire.

Ubisoft vous permet de le faire en utilisant les contrôles de confidentialité suivants.

- **Sur les sites web d'Ubisoft :** vous trouverez sur notre [page Cookies](#) la liste des tiers qui peuvent mettre en œuvre et/ou accéder à des cookies sur votre ordinateur ou votre appareil mobile. Vous pouvez vous désinscrire des cookies tiers à tout moment en cliquant sur le lien « Paramétrer les cookies » au bas de chaque page web d'Ubisoft. En cochant la case « Désactivé » pour tous les cookies autres que les « Cookies essentiels », vous empêcherez les tiers d'utiliser des cookies pour suivre votre activité sur les sites web d'Ubisoft.

- **Sur votre compte Ubisoft** : vous pouvez à tout moment refuser la vente de vos données personnelles en vous connectant à la [page de gestion de votre compte Ubisoft](#). Vous pouvez ensuite accéder à la section « Confidentialité et communication », puis cliquer sur « Gérer » dans la case intitulée « Publicité Ubisoft sur les sites web partenaires » et la régler sur « Non ».
- **Sur les jeux mobiles** : pour refuser la vente de vos informations personnelles sur les jeux mobiles, veuillez vous rendre dans la section « Paramètres de confidentialité » du menu Paramètres du jeu, puis décocher la case « À des fins marketing en partageant vos données avec des partenaires de confiance ».

Vous pouvez également refuser la vente de vos informations personnelles directement dans le menu des paramètres de votre téléphone ou de votre tablette en activant « Limiter le suivi publicitaire » sur les téléphones Apple ou « Refuser la personnalisation des publicités » sur les téléphones Android. Les jeux Ubisoft comprennent également un mécanisme permettant aux joueurs de refuser la vente de leurs données de jeu. Veuillez consulter le menu des paramètres de chaque jeu pour en savoir plus.

En outre, selon votre lieu de résidence, vous pouvez bénéficier d'un ou plusieurs des droits suivants en vertu des lois américaines sur la protection de la vie privée :

**Droit de savoir et d'accéder** : vous avez le droit de savoir quelles informations Ubisoft a collectées à votre sujet, et vous avez le droit de demander plus d'informations sur les catégories et les éléments spécifiques d'informations personnelles que nous avons collectés, vendus et divulgués à des fins commerciales au cours des 12 derniers mois.

- **Droit de rectification** : vous avez le droit de rectifier les informations personnelles inexactes que nous pourrions détenir.
- **Droit de suppression** : vous avez le droit de demander la suppression de vos informations personnelles.
- **Droit de demander une copie** : vous avez le droit d'obtenir une copie des données personnelles collectées par Ubisoft à votre sujet, dans un format portable et, dans la mesure où cela est techniquement possible, facilement utilisable, qui vous permet de transmettre les données sans entrave.
- **Droit à la non-discrimination** : vous avez le droit de ne pas faire l'objet de discrimination pour avoir exercé vos droits en vertu de la CCPA.
- **Droit d'opposition** : selon votre État, vous avez le droit de refuser :
  - La publicité ciblée,
  - La vente ou le partage de vos informations personnelles,
  - du traitement automatisé ou du profilage susceptible d'avoir des effets juridiques vous concernant, ou
  - La collecte de données de reconnaissance vocale ou faciale.
- **Droit de limiter l'utilisation et la divulgation d'informations personnelles sensibles** : Vous avez le droit de limiter l'utilisation et la divulgation des informations personnelles sensibles que nous pouvons détenir.

En outre, vous pouvez désigner un agent autorisé pour exercer ces droits en votre nom. Si vous souhaitez désigner un agent autorisé pour faire une demande en votre nom, vous devez (i) fournir à l'agent une autorisation signée à cet effet, (ii) fournir une preuve de votre identité et (iii) confirmer directement que vous avez autorisé l'agent autorisé à soumettre la demande. Si nous ne recevons pas les éléments ci-dessus, nous refuserons la demande.

Pour exercer l'un de ces droits, vous pouvez utiliser l'une des méthodes suivantes :

- Vous pouvez soumettre une demande pour exercer l'un de vos droits à l'aide de ce [formulaire d'assistance à la clientèle](#).
- Vous pouvez également contacter directement le service client d'Ubisoft par e-mail à l'adresse EMAIL\_ADDRESS

Si nous avons besoin d'informations supplémentaires pour vérifier votre identité, nous vous contacterons pour vous demander ces informations. Si nous ne sommes pas en mesure de vérifier votre identité, nous refuserons votre demande.

## Demandes des consommateurs californiens – Rapports sur les mesures pour 2022-2023

- **Droit d'accès**

- Demandes effectuées en Californie : 1718
- Demandes refusées : 0
- Délai moyen de première réponse : 0,2 heure
- Délai de traitement des demandes automatisées : environ 24 heures.

- **Droit à la suppression**

- Demandes effectuées en Californie : 2718
- Demandes refusées : 1
- Délai moyen de première réponse : 17,5 heures
- Délai de traitement des demandes automatisées : 30 jours

- **Droit de refuser la vente d'informations personnelles**

- Demandes effectuées en Californie : 0
- Demandes refusées : 0
- Délai moyen de première réponse : N/A

- **Droit de rectification**

- Demandes effectuées en Californie : 19867
- Demandes refusées : 550
- Délai moyen de première réponse : 40,1 heures

- **Droit de limiter l'utilisation/la divulgation d'informations personnelles sensibles**

- Demandes effectuées en Californie : 19867
- Demandes refusées : 0
- Délai moyen de première réponse : 0,2 heure

**Loi californienne « Shine the Light » :** la section 1798.83 du Code civil californien autorise les utilisateurs des services qui sont résidents californiens à demander certaines informations concernant notre divulgation d'informations personnelles à des tiers à des fins de marketing direct. Pour faire une telle demande, veuillez nous soumettre une demande vérifiable en tant que consommateur, soit :

- vous rendant sur <https://support.ubisoft.com/Article/000063467/> ou
- nous écrivant à Ubisoft, Inc. À l'attention de : Privacy Rights Administrator c/o Legal Department, 625 Third Street San Francisco, 94107 CA, États-Unis.

**Droits des utilisateurs mineurs en Californie :** la section 22581 du California Business and Professions Code vous autorise, si vous êtes un résident californien âgé de moins de 18 ans, à consulter, corriger ou supprimer les informations que vous avez fournies ou publiées. Pour faire une telle demande, veuillez nous envoyer une demande vérifiable en tant que consommateur soit :

- vous rendant sur <https://support.ubisoft.com/Article/000063467/> ou
- nous écrivant à Ubisoft, Inc. À l'attention de : Privacy Rights Administrator c/o Legal Department, 625 Third Street San Francisco, 94107 CA, États-Unis.

Nous pouvons toutefois conserver vos informations afin de résoudre des litiges, d'appliquer notre contrat d'utilisation ou de nous conformer à des exigences légales.

**Contrôles de confidentialité mondiaux :**

**NE PAS SUIVRE/CONTRÔLE DE CONFIDENTIALITÉ GLOBAL**

Certains navigateurs ont intégré des fonctionnalités « Do Not Track » (DNT) qui peuvent envoyer un signal aux sites web que vous visitez pour indiquer que vous ne souhaitez pas être suivi. Comme il n'existe pas de consensus sur la manière d'interpréter le signal DNT, nos sites web ne répondent actuellement pas aux signaux DNT des navigateurs.

Les sites web d'Ubisoft utilisent une plateforme de gestion du consentement qui reçoit et répond aux signaux de contrôle global de la confidentialité (GPC) afin de rationaliser et d'automatiser le traitement des préférences de consentement des visiteurs du site web. Certains navigateurs ou plug-ins activent un signal « Global Privacy Control » (« GPC »), sur lequel vous pouvez obtenir plus d'informations à l'adresse <https://globalprivacycontrol.org/>. Si notre site détecte un signal GPC provenant de votre appareil ou de votre navigateur web, nous l'interpréterons comme une demande de non-vente ou une demande de limitation de la vente ou du partage d'informations personnelles à des fins de publicité ciblée, de personnalisation, d'analyse ou de contenu multimédia.