

Conditions du porte-monnaie Ubisoft

1. A quoi ces conditions d'utilisation s'appliquent-elles ?

Les présentes conditions d'utilisation du porte-monnaie Ubisoft (les « **Conditions d'Utilisation du Porte-Monnaie** ») gouvernent votre utilisation du porte-monnaie électronique (le « **Porte-Monnaie** ») que nous mettons à votre disposition. Ces conditions sont mises en place entre vous et Ubisoft Divertissements Inc., une entreprise canadienne ayant son siège au 5505 boul. St-Laurent, Suite 5000, Montréal, QC H2T 1S6, Canada (« **Ubisoft** » ou « **nous** »). Nous vous accordons une licence limitée afin d'acquérir et utiliser le Porte-Monnaie Ubisoft conformément aux présentes Conditions d'Utilisation du Porte-Monnaie Ubisoft. Merci de bien vouloir les lire attentivement. Si vous n'êtes pas d'accord avec leur contenu, vous ne devez pas activer votre Porte-Monnaie Ubisoft comme méthode de paiement sur votre Compte. Ces Conditions d'Utilisation du Porte-Monnaie Ubisoft sont incorporées par référence aux [Conditions d'Utilisation des Services Ubisoft](#)(« **Conditions d'Utilisation** »), au [Conditions de Vente](#) et à la [Charte d'Utilisation des Données Personnelles d'Ubisoft](#). Tous les termes avec majuscule utilisés dans les présentes mais non définis auront la signification qui leur est donnée dans les Conditions d'Utilisation.

2. Qu'est-ce que le Porte-Monnaie ?

Le Porte-Monnaie Ubisoft vous permet d'acheter certains produits disponibles sur nos boutiques, conformément aux restrictions et conditions détaillées ci-dessous, en utilisant les fonds que vous acceptez de créditer dessus (les « **Fonds du Porte-Monnaie Ubisoft** » ou « **Fonds** ») ou en utilisant des récompenses octroyées par nous (les « **Récompenses du Porte-Monnaie Ubisoft** » ou « **Récompenses** », détaillées à l'article 5 ci-dessous) (ensemble le « **Solde du Porte-Monnaie Ubisoft** » ou « **Solde** »).

Ledit Porte-Monnaie ne constitue pas un compte bancaire ni un moyen de paiement et les sommes que vous placez dessus :

- ne constituent pas un droit de propriété personnelle ou un dépôt;
- ne peuvent servir qu'à l'achat de produits et services auprès de nous;
- ne génèrent pas d'intérêts, de dividendes ou d'autres revenus et ne peuvent être retirées;
- n'ont aucune valeur en dehors des services et ne peuvent être échangeables contre des espèces; et
- sont non transférables et non remboursables, sauf obligation légale, tel que détaillé à l'Article 7.

3. Comment pouvez-vous activer votre Porte-Monnaie ?

Pour ajouter un Porte-Monnaie Ubisoft à votre Compte, merci de visiter la page de gestion de votre Porte-Monnaie Ubisoft accessible via <https://store.ubi.com> et de suivre les instructions pour confirmer sa création. Il vous sera demandé de vous connecter ou de créer un Compte. Merci de vous référer aux Conditions d'Utilisation afin d'en savoir plus sur la création de Compte Ubisoft. Un seul Porte-Monnaie Ubisoft peut être associé au même Compte.

4. Que devez-vous savoir pour créditer des fonds sur votre Porte-Monnaie ?

Vous pouvez créditer des fonds sur votre Porte-Monnaie Ubisoft de plusieurs manières qui vous sont détaillées ici : <https://www.ubisoft.com/help?article=000079594> et en suivant les instructions qui vous sont fournies. Vous aurez besoin de fournir les détails d'une carte de crédit ou de toute autre méthode de paiement approuvée par nous. Ces méthodes de paiement sont susceptibles d'être différentes en fonction de votre pays de résidence et peuvent changer, à tout moment, à notre discrétion. Vous êtes responsable de vous assurer de vérifier que le montant correct de fonds a été ajouté à votre Porte-Monnaie Ubisoft.

Si votre Solde est insuffisant et que vous choisissez de régler votre commande en utilisant votre Porte-Monnaie Ubisoft comme méthode de paiement, il vous sera demandé d'ajouter des fonds à votre Porte-Monnaie Ubisoft ou de sélectionner une méthode de paiement additionnelle afin de finaliser votre commande. Il est possible qu'un délai s'applique entre le moment où vous souhaitez ajouter des fonds à votre Porte-Monnaie Ubisoft et le moment où ceux-ci peuvent être utilisés pour acheter un produit. Merci de nous contacter via <https://www.ubisoft.com/help> si vous pensez que votre Solde est incorrect ou en cas de problème.

Les Fonds du Porte-Monnaie Ubisoft n'expirent pas.

Certaines restrictions sont susceptibles de s'appliquer lorsque vous choisissez de créditer des fonds sur votre Porte-Monnaie Ubisoft. Par exemple, nous pouvons limiter le montant maximal des sommes :

- que vous pouvez posséder sur votre Porte-monnaie ;
- que vous pouvez ajouter par jour / mois sur ledit Porte-monnaie ; et/ou
- que vous pouvez dépenser à l'aide de votre Porte-monnaie pendant une période de temps donnée.

5. Que sont les Récompenses du Porte-Monnaie Ubisoft et comment les réclamer ?

5.1 Que sont les Récompenses du Porte-Monnaie Ubisoft ?

Les Récompenses du Porte-Monnaie Ubisoft sont des réductions utilisables sur de prochains achats effectués avec votre Porte-Monnaie Ubisoft (et/ou toute autre récompenses que nous sommes susceptibles d'inclure au sein des Récompenses du Porte-Monnaie Ubisoft) que nous rendons accessibles au sein du service.

5.2 Comment les débloquent et les obtenir ?

La page de gestion de votre Porte-Monnaie Ubisoft, accessible sur <https://store.ubi.com>, contient une liste des Récompenses et les actions à effectuer afin de les débloquent et les réclamer.

Une fois ces actions effectuées, nous vous informerons sur le fait qu'une Récompense est débloquée, et vous aurez alors la faculté de pouvoir la réclamer depuis la page de gestion de votre Porte-Monnaie Ubisoft. Merci de lire nos FAQs: <https://www.ubisoft.com/help?article=000079594> afin d'obtenir plus de détails sur leur obtention.

Une fois réclamée, la Récompense sera ajoutée à votre Porte-Monnaie Ubisoft.

5.3 Restrictions & Exclusions

Merci de bien vouloir noter que :

- Les Récompenses du Porte-Monnaie Ubisoft ne peuvent être utilisées que sur le Store Ubisoft accessible via <https://store.ubi.com> ou via Ubisoft Connect, dans la devise associée à votre Porte-Monnaie Ubisoft.
- Les Récompenses du Porte-Monnaie Ubisoft ne peuvent être utilisées pour :
 - Acheter la monnaie virtuelle disponible via le Store Ubisoft
 - Acheter tout contenu disponible via les boutiques accessibles au sein de nos jeux
 - Précommander des produits sur le Store Ubisoft
- Les Récompenses du Porte-Monnaie Ubisoft peuvent faire l'objet d'une vérification et leur ajout sur votre Porte-Monnaie Ubisoft est susceptible de prendre jusqu'à 48 heures
- Sauf dans le cas où nous l'indiquons expressément, les Récompenses du Porte-Monnaie Ubisoft sont une offre limitée dans le temps, sont non-transférables, non échangeables contre de l'argent et ne peuvent être utilisées qu'une fois

- Les Récompenses du Porte-Monnaie Ubisoft peuvent avoir une date d'expiration, qui sera indiquée sur la page de gestion de votre Porte-Monnaie Ubisoft
- Sauf dans le cas où nous l'indiquons expressément, en cas de résiliation de votre Porte-Monnaie Ubisoft à votre ou à notre initiative, les Récompenses du Porte-Monnaie Ubisoft que vous avez déjà réclamées seront perdues et votre progression pour en obtenir de nouvelles sera remise à zéro, dans le cas où vous décideriez de créer un nouveau Porte-Monnaie Ubisoft
- Nous nous réservons le droit de retirer tout ou partie de vos Récompenses et/ou de ne plus vous permettre de recevoir et/ou utiliser de Récompenses du Porte-Monnaie Ubisoft en cas de fraude, abus ou de tout autre comportement non autorisé associé à votre Compte Ubisoft, tel que déterminé à notre entière discrétion.
- Les Récompenses du Porte-Monnaie ont pour but de récompenser la fidélité de nos Utilisateurs. Si nous découvrons que lesdites Récompenses, les demandes de remboursement ou tout autre mécanisme que nous mettons en place sont utilisés de manière abusive, nous nous réservons le droit d'appliquer des sanctions à votre Compte. Ces sanctions peuvent, par exemple, consister à limiter votre faculté à débloquer, réclamer et/ou utiliser les Récompenses du Porte-Monnaie Ubisoft.
- Nous nous réservons le droit de modifier ou mettre fin aux Récompenses du Porte-Monnaie Ubisoft et/ou de modifier les conditions applicables pour les débloquer, à tout moment et de quelque manière que ce soit, sans notification préalable.
- Les Récompenses du Porte-Monnaie Ubisoft sont susceptibles de ne pas être combinables avec d'autres récompenses et/ou réductions
- Des conditions supplémentaires sont susceptibles de s'appliquer aux Récompenses du Porte-Monnaie Ubisoft

6. Quelle est la devise associée à votre Porte-Monnaie et pouvez-vous la modifier ?

Au moment de la création de votre Porte-Monnaie Ubisoft, la devise associée à celui-ci (la « **Devise** ») est basée sur votre localisation. Si vous souhaitez modifier la Devise associée à votre Porte-Monnaie Ubisoft, vous pouvez demander un changement en nous contactant via <https://support.ubisoft.com> et en suivant les instructions qui vous sont fournies. Merci de bien vouloir noter que ce changement n'est pas automatique, est susceptible de prendre plusieurs jours et que nous nous réservons le droit de le refuser, à notre seule discrétion. Nous vérifierons cette demande et sommes susceptibles de vous demander des informations supplémentaires. Si votre demande est acceptée, votre Porte-Monnaie Ubisoft sera résilié et vous devrez créer un nouveau Porte-Monnaie Ubisoft, après que ce changement est effectif. Prenez soin de toujours vérifier que votre Solde est nul avant de demander un changement de Devise associée à votre Porte-Monnaie Ubisoft, car tout Solde restant sur celui-ci sera automatiquement perdu et non-remboursable une fois votre Porte-Monnaie Ubisoft résilié, sauf disposition contraire prévue par le droit applicable.

7. Que devez-vous savoir pour dépenser le Solde de votre Porte-Monnaie ?

Vous pouvez seulement utiliser les Fonds de votre Porte-Monnaie Ubisoft pour acheter des produits disponibles sur nos boutiques, dans la devise associée à votre Porte-Monnaie Ubisoft.

Il est possible que votre Porte-Monnaie Ubisoft ne soit pas proposé comme moyen de paiement sur certaines de nos boutiques et que certains produits ne puissent pas être achetés en utilisant le Porte-Monnaie Ubisoft. Vous êtes responsables de vous assurer que les produits que vous souhaitez acheter puissent être achetés au moyen du Porte-Monnaie Ubisoft, avant de créditer des Fonds sur celui-ci.

Si votre Solde est insuffisant afin de finaliser une commande, il vous sera demandé d'ajouter des Fonds sur votre Porte-Monnaie Ubisoft ou de choisir une méthode de paiement alternative.

8. Pouvez-vous obtenir un remboursement ?

8.1 Remboursement de mon Solde. Vous pouvez demander un remboursement pour les Fonds ajoutés à votre Porte-Monnaie Ubisoft (1) si la demande est faite dans les quatorze (14) jours

suivant l'ajout desdits Fonds ET (2) si vous n'avez pas utilisé lesdits Fonds ajoutés, en tout ou partie. En d'autres termes, vous ne pourrez pas obtenir de remboursement partiel des Fonds ajoutés sur votre Porte-Monnaie Ubisoft - si vous avez utilisé une partie des Fonds ajoutés, aucun remboursement ne pourra être accordé sur les Fonds utilisés ou restants (sauf si la loi l'exige comme décrit ci-dessous).

Si votre Solde est de 5 dollars canadiens ou moins, vous avez le droit de demander un remboursement de ces sommes. Merci de nous contacter via <https://support.ubisoft.com> pour plus de détails.

8.2 Remboursement de produits ou services achetés. Dans certaines circonstances, il est possible que vous puissiez obtenir un remboursement pour des produits ou services achetés dans nos boutiques, conformément à nos Conditions d'Utilisation et à nos Conditions de Vente :

- Si ces achats ont été faits en utilisant le Solde de votre Porte-Monnaie
: nous vous rembourserons sur votre Porte-Monnaie, sauf si la loi en dispose autrement ;
- Si ces achats ont été faits en utilisant une autre méthode de paiement
: par défaut, nous vous rembourserons sur cette autre méthode de paiement, mais sommes susceptibles de vous donner la possibilité de choisir d'obtenir ce remboursement sur votre Porte-Monnaie directement.

9. Est-ce que votre Porte-Monnaie peut être résilié ?

9.1 Résiliation à votre initiative. Une fois actif, vous pouvez résilier votre Porte-Monnaie en demandant sa fermeture via <https://support.ubisoft.com>. Tel que détaillé dans les présentes Conditions d'Utilisation du Porte-Monnaie, merci de bien vouloir noter qu'une fois la fermeture de votre Porte-Monnaie effective, vous ne serez plus en mesure de pouvoir utiliser le Solde éventuellement restant sur celui-ci. S'il existe un Solde restant, celui-ci ne vous sera pas crédité, ne sera pas converti en espèces ni ne vous sera remboursé de quelque manière que ce soit, sauf là où la loi l'exige.

9.2 Résiliation à notre initiative. Nous nous réservons le droit de réduire votre Solde, de suspendre, désactiver et/ou résilier votre Porte-Monnaie si, après enquête de notre part, nous déterminons que vous avez violé les présentes Conditions d'Utilisation du Porte-Monnaie, les Conditions d'Utilisation et/ou les Conditions de Vente.

Nous pouvons aussi décider, conformément aux Conditions d'Utilisation, et à notre seule discrétion, d'arrêter d'offrir le service de Porte-Monnaie. Dans une telle situation :

- nous vous en informerons suffisamment en avance afin de vous permettre de dépenser votre Solde restant,
- nous serons susceptibles de ne plus vous permettre d'ajouter des fonds sur votre Porte-Monnaie,
- nous vous rembourserons votre Solde restant à la date effective de fin du service, lorsque cela est exigé par la loi applicable.

10. Comment favoriser la sécurité de votre Porte-Monnaie et que faire en cas de fraude ?

Merci de bien vouloir noter que vous êtes responsable de toutes les transactions réalisées via votre Compte et/ou votre Porte-Monnaie. Cela inclut tout ajout de fonds sur votre Porte-Monnaie et toute dépense de votre Solde afin d'acheter des produits ou services sur nos boutiques. Nous vous recommandons fortement de ne jamais divulguer d'information personnelle ou liée à votre Compte, en ce inclus votre mot de passe, à quiconque. Si vous suspectez que votre Compte a été compromis ou suspectez une possible erreur concernant une transaction liée à votre Porte-Monnaie, merci de nous en informer dans les plus brefs délais à l'adresse <https://support.ubisoft.com>. S'il existe des preuves qu'un Compte a été volé ou a fait l'objet d'une utilisation non autorisée, par un tiers, une enquête plus approfondie sera menée par notre personnel, au cours de laquelle (i) le Compte et/ou votre Porte-Monnaie pourraient être suspendus et (ii) vous pourriez ne plus être en mesure d'utiliser votre Solde.

11. Existe-t-il d'autres informations que vous devez connaître ?

11.1 Maintenance. Ce service de Porte-Monnaie électronique que nous vous proposons est susceptible de faire l'objet de phases de maintenance et d'être inaccessible, de temps à autre. En conséquence, vous pourriez ne pas être en mesure de créditer de fonds sur votre Porte-Monnaie et/ou d'acheter des produits sur nos boutiques, en utilisant votre Porte-Monnaie, pendant cette période.

11.2 Titres et intitulés. Les titres et intitulés ont pour seul objet de faciliter la lecture et ne peuvent affecter ni la signification ni l'interprétation de toute disposition des présentes Conditions d'Utilisation du Porte-Monnaie.

11.3 Divisibilité. Si l'une quelconque des dispositions des présentes Conditions d'Utilisation du Porte-Monnaie est, de quelque mesure que ce soit, non valable, illégale ou inapplicable, ladite disposition sera supprimée dans la mesure de cette invalidité, illégalité ou inapplicabilité ; l'ensemble des autres dispositions resteront pleinement en vigueur.

11.4 Absence de renonciation. Le fait que vous-même ou Ubisoft n'exerciez pas ou ne fassiez pas valoir l'un des droits prévus par les présentes Conditions d'Utilisation du Porte-Monnaie ne sera pas considéré comme constituant une renonciation à vos droits ou à ceux d'Ubisoft.

11.5 Force Majeure. Sous réserve du droit applicable, nous ne saurions être tenus responsables de toutes circonstances échappant à notre contrôle raisonnable.

11.6 Données personnelles. Ubisoft traite vos données personnelles conformément à toutes les réglementations applicables en matière de données personnelles et en particulier au Règlement général sur la protection des données (UE) 2016/679 (RGPD), le California Consumer Privacy Act (CCPA) pour vous permettre d'utiliser le Porte-Monnaie. Pour en savoir plus sur le traitement de vos données personnelles et pour exercer vos droits, veuillez-vous référer à la [Charte d'Utilisation des Données Personnelles d'Ubisoft](#).

11.7 Modifications des Conditions d'Utilisation du Porte-Monnaie. Nous nous réservons le droit de modifier tout ou partie des présentes Conditions d'Utilisation du Porte-Monnaie, à tout moment, de manière temporaire ou permanente et à notre entière discrétion. Les Conditions d'Utilisation du Porte-Monnaie qui s'appliquent à votre achat sont celles qui sont en vigueur au moment de votre achat. Toute modification des présentes Conditions d'Utilisation du Porte-Monnaie sera sans effet sur les achats effectués avant son entrée en vigueur. En créditant des fonds sur votre Porte-Monnaie et/ou en achetant un produit ou service sur l'une de nos boutiques en utilisant votre Solde après l'entrée en vigueur d'une modification de nos Conditions d'Utilisation du Porte-Monnaie, vous signifiez votre acceptation des Conditions d'Utilisation du Porte-Monnaie telles que modifiées.

11.8 Droit applicable et juridiction compétente. Les présentes Conditions d'Utilisation du Porte-Monnaie sont régies par les lois du Canada et de votre province de résidence. Vous reconnaissez expressément la compétence exclusive des tribunaux fédéraux et de province dans le ressort desquels se trouve votre résidence principale pour toute plainte ou tout litige avec nous, imputable ou lié(e) de quelque façon que ce soit à nous, à votre (vos) Compte(s) ou à l'utilisation des Services. De plus, conformément à ce qui précède, votre conduite peut être soumise à d'autres lois régionales, fédérales, nationales ou internationales.

11.9 Contacts. Pour toute question concernant le Porte-Monnaie, merci de consulter les FAQs accessibles via <https://www.ubisoft.com/help?article=000079594>. Elles contiennent de nombreux détails, notamment des informations sur l'activation de votre Porte-Monnaie, comment créditer des fonds sur votre Porte-Monnaie, les plafonds applicables, la consultation de votre historique de commandes et des derniers ajouts de fonds réalisés, ainsi que votre Solde. Si ces FAQs ne répondent pas à vos questions, vous pouvez nous contacter sur <https://support.ubisoft.com>.