Dernière mise a jour: 01/2026

Mises à jour juridiques

Nous mettons à jour la politique de confidentialité et les conditions d'utilisation d'Ubisoft. Vous trouverez ci-dessous un résumé des principales modifications.

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Chez Ubisoft, nous nous engageons à faire preuve de transparence quant à la manière dont nous collectons et utilisons vos données personnelles. Dans le cadre de cet engagement, nous avons mis à jour notre politique de confidentialité.

Quels sont les changements ?

Nous avons mis à jour notre politique de confidentialité afin d'expliquer :

- Les données que nous collectons et la manière dont elles sont utilisées
- Comment vous pouvez gérer vos droits dans le Centre de confidentialité
- Vous fournir des informations sur la manière dont vos données sont traitées pour les nouvelles fonctionnalités et les nouveaux services

Nous avons également ajouté des ressources supplémentaires, notamment :

- Une politique de confidentialité pour les jeunes joueurs, qui fournit des détails sur le traitement des données personnelles des mineurs
- Guide sur vos données personnelles, destiné à vous aider à mieux comprendre et gérer l'utilisation de vos données personnelles.

Qu'est-ce que cela signifie pour vous ?

Votre expérience avec Ubisoft reste inchangée. Ces modifications n'ont aucune incidence sur :

- Votre capacité à accéder à nos jeux ou à y jouer
- Votre compte Ubisoft ou votre progression
- Vos choix actuels en matière de confidentialité

Nous vous encourageons à consulter la politique de confidentialité mise à jour afin de rester informé de la manière dont nous traitons vos données personnelles.

CONDITIONS D'UTILISATION

Entre autres mises à jour, les Conditions d'utilisation ont été mises à jour afin de vous fournir des informations plus détaillées sur :

- Nos paramètres familiaux qui permettent aux enfants et aux adolescents d'accéder à nos jeux et services en créant un compte Enfant ou Adolescent, ainsi que les paramètres disponibles pour eux et leurs parents/tuteurs légaux afin de garantir une expérience adaptée à leur âge (article 3 qui remplace et améliore notre ancienne politique relative à l'accès à nos services par des mineurs).
- Notre engagement à maintenir un environnement de jeu sûr et respectueux. Pour ce faire, nous avons créé un nouvel article 7 consacré à notre approche de la sécurité des joueurs. Cet article donne plus de détails sur la manière dont nous appliquons nos politiques de sécurité des joueurs conçues pour prévenir, détecter et sanctionner les comportements interdits chez Ubisoft, et fusionne les articles existants sur les règles de conduite, les sanctions que nous pouvons prendre pour garantir un environnement équitable et sûr, la manière dont vous pouvez nous signaler des contenus illégaux et/ou préjudiciables et la manière dont nous traitons vos signalements.
- Les mises à jour et les modifications que nous pouvons apporter au contenu et aux services numériques, ainsi que vos droits et garanties applicables en tant que consommateur, en fonction de votre pays de résidence et du moment où vous pouvez les exercer (article 5 et

article 10). Nous avons créé un nouvel article 5 qui remanie notre article existant sur ce sujet et vise à vous fournir plus de détails sur notre politique existante.

- Notre obligation de supprimer les comptes inactifs afin de nous conformer aux lois sur la confidentialité des données et la manière dont vous serez informé avant toute suppression (article 8). Nous avons révisé l'article existant concernant la résiliation d'un compte Ubisoft à notre initiative afin de clarifier les cas dans lesquels nous pouvons supprimer des comptes inactifs conformément à la réglementation sur la confidentialité des données, et les mesures que vous pouvez prendre pour éviter une telle suppression avant qu'elle ne prenne effet. Vous trouverez également plus de détails dans notre article d'aide dédié.

- La mise à jour de notre convention d'arbitrage pour les résidents américains (article 16). Nous avons ajouté une nouvelle procédure de traitement groupé qui s'applique lorsque de nombreuses réclamations similaires sont déposées auprès de l'American Arbitration Association (connue sous le nom d'« arbitrage de masse »).

Avec cette mise à jour, nous avons souhaité fournir à tous les utilisateurs une version unique des Conditions d'utilisation applicable dans le monde entier. Cela peut entraîner des modifications dans la numérotation ou les paragraphes par rapport à votre version actuelle. Lorsque cela était nécessaire, nous avons précisé si un article ou un paragraphe donné s'applique aux résidents de certains pays.

Vous avez jusqu'au **20 mars 2026** pour accepter les Conditions d'utilisation mises à jour. Elles entreront en vigueur pour vous et pour tous nos utilisateurs à cette date, sauf si vous les acceptez avant.

Si vous n'acceptez pas ces modifications, vous pouvez demander la fermeture de votre compte Ubisoft sur la page de gestion de compte.

Vous pouvez consulter, lire et télécharger l'ancienne version des Conditions d'utilisation ici :

- **Version anglaise (internationale) :** https://ubisoft.com/legal/documents/termsofuse/en-INTL?version=4.1
- **Version tchèque :** https://ubisoft.com/legal/documents/termsofuse/cs-CZ?version=3.0
- **Version japonaise :** https://ubisoft.com/legal/documents/termsofuse/ja-JP?version=3.0
- **Version anglaise (Canada) :** https://ubisoft.com/legal/documents/termsofuse/en-CA?version=4.0
- **Version indonésienne :** https://ubisoft.com/legal/documents/termsofuse/id-ID?version=2.0
- **Version italienne :** https://ubisoft.com/legal/documents/termsofuse/it-IT?version=4.0
- **Version russe :** https://ubisoft.com/legal/documents/termsofuse/ru-RU?version=3.0
- **Version anglaise (États-Unis) :** https://ubisoft.com/legal/documents/termsofuse/en-US?version=4.0
- **Version polonaise :** https://ubisoft.com/legal/documents/termsofuse/pl-PL?version=4.0
- **Version française (Canada) :** https://ubisoft.com/legal/documents/termsofuse/fr-CA?version=4.0
- **Version chinoise (Hong Kong – traditionnel) :** https://ubisoft.com/legal/documents/termsofuse/zh-HK?version=2.0
- **Version arabe :** https://ubisoft.com/legal/documents/termsofuse/ar-AE?version=2.0
- **Version anglaise (Royaume-Uni) :** https://ubisoft.com/legal/documents/termsofuse/en-GB?version=4.0
- **Version turque :** https://ubisoft.com/legal/documents/termsofuse/tr-TR?version=2.0
- **Version finnoise :** https://ubisoft.com/legal/documents/termsofuse/fi-FI?version=4.0
- **Version danoise :** https://ubisoft.com/legal/documents/termsofuse/da-DK?version=4.0
- **Version suédoise :** https://ubisoft.com/legal/documents/termsofuse/sv-SE?version=4.0
- **Version néerlandaise :** https://ubisoft.com/legal/documents/termsofuse/nl-NL?version=4.0

- **Version norvégienne (Bokmål) :** https://ubisoft.com/legal/documents/termsofuse/nb-NO?version=3.0
- **Version hongroise :** https://ubisoft.com/legal/documents/termsofuse/hu-HU?version=4.0
- **Version coréenne :** https://ubisoft.com/legal/documents/termsofuse/ko-KR?version=3.0
- **Version thaïlandaise :** https://ubisoft.com/legal/documents/termsofuse/th-TH?version=2.0
- **Version chinoise (simplifiée – Chine continentale) :** https://ubisoft.com/legal/documents/termsofuse/zh-CN?version=4.0
- **Version allemande :** https://ubisoft.com/legal/documents/termsofuse/de-DE?version=4.0
- **Version portugaise (Portugal) :** https://ubisoft.com/legal/documents/termsofuse/pt-PT?version=4.0
- **Version portugaise (Brésil) :** https://ubisoft.com/legal/documents/termsofuse/pt-BR?version=4.0
- **Version chinoise (traditionnelle – Taïwan) :** https://ubisoft.com/legal/documents/termsofuse/zh-TW?version=2.0
- **Version espagnole (Espagne) :** https://ubisoft.com/legal/documents/termsofuse/es-ES?version=4.0
- **Version française (France) :** https://ubisoft.com/legal/documents/termsofuse/fr-FR?version=4.0

Notre mission est de vous offrir des expériences de jeu inoubliables, et nous vous remercions de faire partie de notre communauté. Nous avons hâte de vous retrouver dans vos mondes préférés.