

# Ubisoft-palvelujen käyttöehdot

## ”Me kaikki noudatamme samoja sääntöjä”

Tämä asiakirja päivitettiin 26. tammikuuta 2026. Aiempi versio on saatavilla [täällä](#).

TERVETULOA UBISOFTIN MAAILMAAN!

LUE NÄMÄ KÄYTTÖEHDOT HUOLELLISESTI.

Ubisoftin tiimit luovat aitoja ja mieleenpainuvia kokemuksia, jotta pelaajat voivat pitää hauskaa, jakaa kokemuksia ja kehittyä pelien, sovellusten, verkkosivustojen ja verkkopalvelujen (joita kutsumme ”palveluiksi”) kautta. Jotta voit nauttia palveluistamme, olemme laatineet säännöt, jotka koskevat kaikkea ja kaikkia yhteisössämme: sinua, muita pelaajia ja meitä itseämme. Hyväksyt nämä ”käyttöehdot” käyttämällä alla määriteltyjä palveluita ja sisältöä.

**JOS OLET YHDYSVALLOISSA ASUVA KÄYTTÄJÄ, PAITSI TÄSSÄ MÄÄRITETTYJÄ POIKKEUKSIA LUKUUN OTTAMATTA KAIKKI SINUN JA UBISOFTIN VÄLISET RIIDAT RATKAISTAAN SITOIVAN VÄLIMIESMENETTELYN KAUTTA JA NE VOIDAAN NOSTAA VAIN YKSITYISHENKILÖNÄ, EI OSANA RYHMÄKANNETTA TAI EDUSTAJAKANNETTA TÄMÄN SOPIMUKSEN 16 ARTIKLAN MUKAISESTI. HYVÄKSYMÄLLÄ NÄMÄ EHDOT LUOVUTAT OIKEUDESTASI RATKAISTA RIIDAT TUOMIOISTUIMESSA TUOMARIN TAI TUOMIOISTUIMEN JÄSENTEN KÄSITTELYSSÄ JA NOSTAA KANNE UBISOFTIA VASTAAN RYHMÄKANTEENA TAI EDUSTAJANA. LUE HUOLELLISESTI ARTIKLAT 11 JA 16, KOSKA NE VAIKUTTAVAT OIKEUKSIISI.**

### 1 Mitä ovat Ubisoftin palvelut ja sisältö?

**1.1** Ubisoft-palvelut (”-palvelut”) sisältävät pelit, ladattavat sisällöt, kausikortit ja muut peliohjelmistot (levyllä tai muulla fyysisellä tallennusvälineellä tai ladattuna tai suoratoistettuna) sekä muut ohjelmistotuotteet ja online- ja mobiilipalvelut, mukaan lukien niiden online-toiminnot ja muut ominaisuudet, sekä niiden päivitykset ja parannukset, niihin liittyvät verkkosivustot, Ubisoft Connect -alusta ja muut Ubisoft-alustat, Ubisoft+ -tilauspalvelun, järjestettävät live-tapahtumat, palvelimet, ohjelmistot ja kehys, jonka kautta ne tarjotaan sinulle tällä hetkellä tai tulevaisuudessa UBISOFT ENTERTAINMENT S.A.:n tai sen tytäryhtiöiden tai sidosyritysten, mukaan lukien UBISOFT EMEA SAS, UBISOFT INC. ja UBISOFT NOVA (yhdessä ”Ubisoft” tai ”me”), toimesta.

**1.2** ”Sisältö” tarkoittaa kaikkia palveluihin kuuluvia elementtejä, mukaan lukien mutta ei rajoittuen pelin sisäisiin esineisiin, mukautuselementteihin, karttoihin, avatareihin, kaikkiin pelattaviin osiin, grafiikkaan, musiikkiin ja ääniin, tekstiin, kaikkiin viesteihin tai tietoihin, nimiin, teemoihin, esineisiin, maisemiin, pukuihin, tehosteisiin, vuoropuheluun, iskulauseisiin, paikkoihin, hahmoihin, kaavioihin, konsepteihin, koreografioihin, videoihin, audiovisuaalisiin tehosteisiin ja verkkotunnuksiin. Tämä sisältää sinun ja muiden käyttäjien luomat elementit, joita kutsutaan käyttäjien luomaksi sisällöksi (määritelty **artiklassa 10**); Ubisoftin virtuaalivaluutta (määritelty **artiklassa 4.3**) ja testisisältö (määritelty **artiklassa 13**). Nämä käyttöehdot (”Ehdot”) säatelevät pääsyäsi tällaisiin Palveluihin ja niiden käyttöä (”käyttäjä” tai ”sinä”). Käyttämällä Palveluita ja Sisältöä hyväksyt nämä Ehdot ja sitoudut noudattamaan niitä sekä mahdollisia ikä- ja alueellisia kriteerejä. Tiettyihin Palveluihin voi soveltaa lisäehtoja, kuten esimerkiksi Ubisoft-kauppojen myyntiehdot, loppukäyttäjän lisenssisopimus ja käytäntösäännöt (”Käytäntösäännöt”) tai tilauksiimme (Ubisoft+ jne.) sovellettavat erityisehdot. Lisäksi tietosuojakäytäntömme antaa sinulle selkeän käsityksen siitä, miten käytämme henkilötietojasi, joita voimme kerätä sinulta Palveluiden käytön aikana. Lue kaikki nämä asiakirjat ennen Palvelun käyttöä.

**1.3** Palvelut ja sisältö on **LISENSOITU IN KÄYTTÖÖSI, EI MYYTY**. Tämä tarkoittaa, että myönnämme sinulle henkilökohtaisen, rajoitetun, ei-yksinomaisen, ei-siirrettävän, ei-alilisensoitavan ja peruutettavissa olevan oikeuden ja lisenssin käyttää Palveluita ja käyttää Sisältöä viihde- ja ei-kaupallisiin tarkoituksiin, edellyttäen että noudatat näitä Ehtoja. Kaikki palveluihin ja niiden kopioihin liittyvät omistusoikeudet, omistusoikeudet ja immateriaalioikeudet ovat Ubisoftin tai sen lisenssiantajien omaisuutta.

Et saa käyttää millään tavalla Palveluiden tai Sisällön osia muihin kuin näissä Ehdossa nimenomaisesti sallittuihin tarkoituksiin, mukaan lukien, mutta ei rajoittuen, mallien kouluttamiseen tai hienosäätöön tai tällaisten osien käyttämiseen syötteenä kehoteissa, olipa kyseessä tekoälytyökalut tai muut.

## 2 Mitä sinun on tiedettävä, kun luot tilin?

**2.1** Sinun on ehkä luotava Ubisoft-tili ja/tai erityinen pelitili ("tili") voidaksesi käyttää tiettyjä sisältöjä ja palveluita, mukaan lukien online-pelaaminen. Voit luoda tilin antamalla tarkat, täydelliset ja ajantasaiset tiedot, mukaan lukien voimassa olevan sähköpostiosoitteen. Alaikäisten suojelemiseksi, petosten riskien ehkäisemiseksi ja yhteisöemme turvallisuuden varmistamiseksi voimme tarkistaa antamiesi tietojen paikkansapitävyyden, mukaan lukien puhelinnumerosi ja sähköpostiosoitteesi. Sitoudut lähettämään pyynnöstämme tarvittavat vahvistusasiakirjat (mukaan lukien kopion henkilötodistuksestasi tai passistasi) millä tahansa tavalla. Voimme estää tilisi luomisen tai estää tilisi käytön tai rajoittaa pääsyäsi tiettyihin toimintoihin, jos puhelinnumerosi tai sähköpostiosoitteesi ei täytä yhteisön suojausstandardejamme tai muista turvallisuussyistä. Samaa tarkoitusta varten voimme myös vaatia sinua ottamaan käyttöön kaksivaiheisen todennuksen tai muita suojaustoimenpiteitä, jotta voit käyttää tiettyjä Palveluiden ominaisuuksia.

Jos tarvitset tietoja tai sinulla on kysyttävää tilistäsi, käy osoitteessa <https://www.ubisoft.com/help/account> tai <https://account.ubisoft.com>.

**2.2 Tilin turvallisuus.** Kaikki tilisi käyttö salasanallasi, erityisesti palvelujen ostaminen, katsotaan sinun suorittamaksesi. Varmistaaksesi tilisi turvallisuuden:

- Älä koskaan jaa tilisi tietoja (käyttäjätunnus, salasana jne.) kenellekään. Emme koskaan pyydä sinua paljastamaan salasanaasi.
- Älä koskaan anna kenellekään lupaa käyttää tiliäsi.
- Suojaa tilisi noudattamalla turvallisuusvaatimuksemme ja suosituksemme, jotka ovat saatavilla osoitteessa

<https://www.ubisoft.com/help/article/000062764>

Sitoudut ilmoittamaan meille mahdollisimman pian osoitteeseen <https://www.ubisoft.com/help> kaikista käyttäjätunnuksestasi, salasanastasi tai muiden tilisi tietojen luvattomasta käytöstä sekä kaikista palveluihin liittyvistä turvallisuusrikkomuksista, joista saat tietää.

**2.3 Käyttäjätunnuksen/avataarin luominen.** Sinun on ehkä luotava käyttäjätunnus ja/tai avatar, jotta voit käyttää tiettyjä palveluita. Ne linkitetään tiliisi ja näytetään julkisesti. Siksi suosittelemme, että et käytä oikeaa nimeäsi käyttäjätunnuksessa.

Et voi valita käyttäjänimeä tai avataria, joka (i) on jo toisen käyttäjän käytössä tai liitetty toiseen tiliin tai (ii) sisältää sanan "Ubi" tai "Ubisoft" tai Ubisoftin logon. Pidätämme oikeuden hylätä oman harkintamme mukaan valitsemasi käyttäjänimen ja/tai avataarin.

**2.4 Useat tilit.** Et saa luoda useita tilejä, ellei me nimenomaisesti salli sitä. Tällöin hyväksyt, että suljet ylimääräisen tilisi pyynnöstämme tai että voimme sulkea ylimääräisen tilisi.

## 3 Voivatko alaikäiset luoda tilin ja käyttää palveluitamme?

**3.1** Jos olet alaikäinen asuinmaassasi, sinun tulee lukea nämä ehdot vanhemmasi tai huoltajasi avustuksella.

**3.2 Lasten ja nuorten tilit.** Asuinmaassasi sovellettavan tietosuojan ikärajan mukaan sinun on ehkä luotava joko lasten tai nuorten tili, johon on sisäenrakennettu turvallisuusominaisuuksia.

Tiliä luotaessa Ubisoftin lapsitili linkitetään vanhemman tai laillisen huoltajan Ubisoft-tiliin. Vanhempi tai laillinen huoltaja antaa suostumuksensa lapsitilin luomiseen. Asuinmaasta riippuen vanhemman tai laillisen huoltajan on ehkä vahvistettava ikänsä tilin luomisen ja/tai tilin linkittämisen yhteydessä lapsitiliin. Vanhempi tai laillinen huoltaja voi peruuttaa suostumuksensa milloin tahansa ja pyytää oman tilinsä sekä siihen linkitetyn lapsitilin tai -tilien sulkemista.

Ubisoft Teen -tiliä luodessaan teini-ikäinen voi halutessaan linkittää tilinsä vanhemman tai laillisen huoltajan Ubisoft-tiliin. Jos hän tekee näin, hän saa käyttöönsä lisäsuojauksominaisuuksia, ja vanhempi tai laillinen huoltaja voi hallita asetuksia [Family Centerin](#) kautta. Sovellettav in alaikäisten suojelua koskevien lakien mukaan teini-ikäisten voi olla pakko linkittää tilinsä vanhemman tai laillisen huoltajan tiliin.

Lisätietoja lasten ja teini-ikäisten tileistä sekä sovellettavista ikärajoituksista on saatavilla osoitteessa: <https://www.ubisoft.com/help/article/000079310>.

**3.3 Ikävarmennus.** Asuinmaastasi riippuen voimme pyytää sinua vahvistamaan ikäsi tilin luomiseksi ja/tai tiettyjen pelien, ominaisuuksien tai toimintojen käyttämiseksi, jotta voimme noudattaa

sovellettavia alaikäisten suojelua koskevia lakeja. Voimme rajoittaa pääsyä tiettyihin palveluihin iän perusteella, ja alle tietyn ikäisille alaikäisille voimme sallia rekisteröitymisen tiettyihin palveluihin vain vanhemman tai huoltajan suostumuksella.

**3.4 Resurssit.** Jos olet vanhempi tai huoltaja, suosittelemme, että valvot lastesi pelaamista, erityisesti verkossa, ja tutustut vanhempien valvontatoimintoihin, joita me ja/tai kumppanimme saatamme tarjota. Kannustamme sinua vierailemaan asiantuntijoiden, pelaajien ja vanhempien kanssa yhteistyössä kehittämällämme ”Perhe ja pelaaminen” -sivulla, joka on saatavilla osoitteessa <https://ubisoft.com/en-us/company/social-impact/family-gaming>. Sivulla vastataan usein kysyttyihin kysymyksiin ja annetaan vinkkejä ja ohjeita. Sivustolta löydät hyödyllisiä resursseja, kuten [Good Game Playbook](#) -oppaan, joka tarjoaa selkeitä ohjeita pelaajille verkossa esiintyvän myrkyllisen käytöksen hallintaan, tunteiden säätelyyn ja itsestä huolehtimiseen. Oppaasta on saatavilla eri ikäryhmille (lapset, nuoret ja aikuiset) räätälöidyt versiot, jotka on sovitettu kohderyhmän tarpeisiin.

**3.5 Perhekeskuksen.** [Perhekeskus](#) tarjoaa tietoa vanhempien valvonnasta, suojausominaisuuksista ja ilmoituksista, joita tili voi sisältää perheenjäsenten toiminnan valvomiseksi. Tämä kattaa yksityisyysasetusten hallinnan, ystävyyssuhteiden toiminnan sekä pelaamisen ja kulutuksen.

**3.6 Vastuu.** Lain sallimissa rajoissa emme ota vastuuta mistään toiminnasta, jota alaikäiset voivat harjoittaa ilman vanhempiensa tai laillisten huoltajiensa lupaa. Kaikissa tapauksissa alaikäisten palvelujen käyttö on vanhempien tai laillisten huoltajien vastuulla. Jos olet vanhempi tai laillinen huoltaja ja annat lapsellesi luvan rekisteröityä palveluihin, hyväksyt samalla ehdot, jotka koskevat lapsesi palvelujen käyttöä.

**3.7 Tietosuoja.** Jos haluat lisätietoja alaikäisten pelaajien henkilötietojen käsittelystä, lue nuorten pelaajien tietosuojakäytäntömme osoitteesta: <https://ubisoft.com/legal/documents/privacypolicyminors/>.

## 4 Mitkä ehdot koskevat palveluidemme käyttöä?

**4.1 Keskustelukanavat.** Palvelut voivat sisältää foorumeita, tietoryhmiä, chatteja tai muita verkkokeskustelualueita (yhdessä nimeltään ”keskustelukanavat”). Kun käytät keskustelukanavia, sinun tulee olla tietoinen siitä, että avatarisi, käyttäjänimesi ja viestisi ovat julkisia ja näkyvät kaikille keskustelukanavia käyttäville käyttäjille (ellei kyseessä ole yksityinen keskustelukanava). Lähetät viestisi omalla vastuullasi. Olet yksin vastuussa niiden lähettämisestä, julkaisemisesta ja levittämisestä.

Pidä nämä **turvatoimet** mielessä, kun kommunikoit muiden käyttäjien kanssa keskustelukanavissa:

- Älä koskaan jaa tietoja, joiden avulla sinut voidaan tunnistaa todellisessa elämässä.
- Älä koskaan suostu tapaamaan todellisessa elämässä henkilöä, jonka kanssa olet keskustellut, varsinkin jos tämä henkilö pyytää sinua pitämään keskustelunne tai tapaamisen salassa, ja hylkää kaikki kutsut liittyä palvelujen ulkopuolisiin sovelluksiin tai kanaviin.
- Ilmoita kaikesta epäilyttävästä tai sopimattomasta käyttäytymisestä tai sisällöstä, mukaan lukien keskustelukanavat, joissa olet ollut toisen käyttäjän kanssa ja jotka ovat saaneet sinut tuntemaan olosi epämukavaksi.
- Keskustele asiasta läheisesi kanssa ja käytä estotoimintoa, jos se on käytettävissä palvelussa, varmistaaksesi, että et saa ei-toivottuja viestejä.
- 

**4.2 Ubisoft-kaupat.** Voit ostaa tuotteita verkkokaupastamme osoitteessa <https://store.ubi.com/> tai Ubisoft Connectin ja muiden hallinnoimiemme kauppojen kautta. Voimme rajoittaa kykyäsi ostaa tuotteita useiden kriteerien perusteella, mukaan lukien, mutta ei rajoittuen, ikäsi, tuotteiden rajoitettu saatavuus jne. Voimme tarjota säännöllisiä tarjouksia, joihin sovelletaan erillisiä ehtoja.

**4.3 Luottopisteet, virtuaalivaluutta.** Voimme myöntää sinulle lisenssin palvelujen online- tai offline-osien käyttöön, mukaan lukien rajoituksetta virtuaalipisteet, kolikot tai valuutat (yhdessä ”Ubisoftin virtuaalivaluutta”). Kun hankit Ubisoftin virtuaalivaluutta meiltä tai valtuutetuilta kumppaneiltamme, saat henkilökohtaisen, rajoitetun, ei-siirrettävän, ei-yksinomaisen, peruutettavissa olevan lisenssin käyttää ja valita Ubisoftin virtuaalivaluutta, jonka nimenomaisesti asetamme sinun saatavillesi. UBISOFTIN VIRTUAALIVALUUTALLA EI OLE RAHA-ARVOA EIKÄ MITÄÄN ARVOA PALVELUIDEMME ULKOPUOLELLA. Ubisoftin virtuaalivaluutta ei voi myydä, vaihtaa, siirtää tai vaihtaa käteiseksi; se voidaan lunastaa vain palveluissa saatavilla olevaan sisältöön. Ubisoftin virtuaalivaluutta ei ole palautettavissa, etkä ole oikeutettu saamaan hyvitystä

käyttämättömästä Ubisoftin virtuaalivaluutasta, ellei laki sitä vaadi. Kun olet lunastanut Ubisoftin virtuaalivaluutaa sisältöön, kyseistä sisältöä ei voi palauttaa, vaihtaa tai hyvittää.

**4.4 Tekniset suojoimenpiteet – digitaalisten oikeuksien hallinta.** Voimme käyttää teknisiä suojoimenpiteitä ja digitaalisten oikeuksien hallintaa ("DRM-ohjelmisto"), mukaan lukien esimerkiksi fyysisen suojauksen, vesileimat, yksilölliset digitaaliset avaimet tai suorat käyttöoikeudet sisältömme ja palveluidemme suojaamiseksi. Tällöin hyväksyt, tunnustat ja suostut siihen, että sisällön tai palvelun asennus aiheuttaa DRM-ohjelmiston asennuksen laitteellesi, että DRM-ohjelmisto voi rajoittaa palvelun tai sisällön asennusten määrää ja että se voi asentaa laitteellesi kopiosuojaukseen tarvittavia lisäkomponentteja.

**4.5 Internet-yhteys.** Sisällön ja palveluiden asentaminen, käynnistäminen, käyttäminen ja avaaminen kokonaan tai osittain voi edellyttää nopeaa Internet-yhteyttä, tiliä ja Ubisoft Connect -asiakasohjelmiston (<http://ubisoftconnect.com>) asentamista. Huomaa, että jotkin pelit ja ominaisuudet voivat edellyttää pysyvää Internet-yhteyttä.

**4.6 Mobiilipalvelut.** Voit käyttää tiettyjä palveluita tietyillä matkapuhelimilla, älypuhelimilla, tableteilla ja muilla yhteensopivilla mobiililaitteilla. Tätä varten sinulla on oltava mobiililaitteen laskun maksajan lupa ja internetyhteys kyseisen mobiililaitteen kautta. Mobiililaitteen käyttö voi aiheuttaa yhteyskustannuksia, joista emme ole vastuussa. Tiedyt mobiilipalvelut tarjoavat sinulle pelinsisäisiä ostoksia ja mikrotransaktioita. Käyttömukavuus voi vaihdella mobiililaitteesi ja viestintäverkon kapasiteetin ja toimintojen mukaan. Emme voi taata samaa käyttömukavuutta kuin muilla laitteilla palveluihin yhteyttä otettaessa.

## **5 Kuinka voimme päivittää tai muuttaa palveluitamme ja sisältöämme?**

**5.1 Palveluiden ja sisällön muuttaminen.** Ajoittain voimme muuttaa palveluja ja sisältöä korjaustiedostojen ja päivitysten avulla tai muutoin muuttaa palvelujen ja sisällön käyttöä useista syistä, erityisesti:

- pitääksemme palvelut ja sisällön kiinnostavina ja mukaansatempaavina nykyisille ja uusille pelaajille
- palvelujen ja sisällön mukauttamiseksi uuteen tekniseen ympäristöön, käyttäjämäärän kasvuun tai muihin toiminnallisiin tai teknisiin syihin, mukaan lukien esimerkiksi (i) palveluidemme ja sisällön päivittäminen, parantaminen, tasapainottaminen tai uudistaminen, (ii) huoltotoimenpiteiden suorittaminen, (iii) virheiden korjaaminen, (iv) suorituskyvyn parantaminen tai optimointi, (v) ominaisuuksien lisääminen tai poistaminen, (vi) laittoman tai haitallisen käyttäytymisen levittämisen torjuminen (kuten tarkemmin kuvattu artikkelissa 7) tai (vii) pääsyn rajoittaminen kaikkiin tai osaan palveluitamme ja sisällöstämme oikeudellisista, turvallisuus-, teknisistä, toiminnallisista tai muista objektiivisista syistä. Emme siis takaa, että palvelut ja sisältö ovat käytettävissä kaikkina aikoina, kaikissa paikoissa maailmanlaajuisesti ja/tai kaikilla laitteilla
- rajoittaa tai lopettaa sisällön ja/tai palvelujen vanhentuneita tai kestäättömiä ominaisuuksia, kun se on kohtuullista. Ellei toisin mainita, emme takaa palvelujen tai sisällön saatavuutta tietyn ajanjakson ajan.

Voimme vaatia tai mahdollistaa sinulle ohjelmistojen, päivitysten, korjaustiedostojen ja/tai muiden apuohjelmien ja työkalujen lataamisen, jotka toimitamme sinulle tai lisenssinantajamme ("Ubisoft-ohjelmisto"). Myönämme sinulle henkilökohtaisen, ei-siirrettävän ja ei-yksinomaisen lisenssin, joka oikeuttaa sinut käyttämään Ubisoft-ohjelmistoa yksinomaan Palveluiden käyttötarkoituksiin kaikkialla maailmassa ja Ubisoft-ohjelmiston immateriaalioikeuksien suojaaman laillisen ajan. Voimme määrittää Ubisoft-ohjelmiston käyttöehdot sinulle sen saataville asettamisen yhteydessä. Ubisoft-ohjelmiston ja Palveluiden suorituskyky voi vaihdella laitteistosi mukaan. Voimme ajoittain toimittaa sinulle Ubisoft-ohjelmiston päivityksiä tai muutoksia, jotka voivat olla tarpeen Palveluiden käytön jatkamiseksi. Huomaa, että voimme myös asettaa enimmäispäivämäärän, jonka ajan tiettyä sisältöä säilytetään osana palveluja; asettaa enimmäismäärän viestejä, joita tili voi lähettää tai vastaanottaa; asettaa enimmäismuistikapasiteetin, jonka palvelimemme varaavat tilillesi; ja asettaa enimmäismäärän kertoja, jolloin voit käyttää palveluja, sekä enimmäiskeston jokaiselle käyttökerralle tietyn ajanjakson aikana.

**5.2 Palveluiden ja sisällön hinnan muutokset.** Voimme muuttaa Palveluidemme ja Sisällön hintoja muuttamalla maksullisen Palvelun tai Sisällön ilmaiseksi ja päinvastoin. Hintamuutokset koskevat vain muutoksen voimaantulon jälkeen tehtyjä tilauksia.

Jos pakollisen veron (esim. arvonlisävero) sovellettava verokanta muuttuu tai uusi vero otetaan käyttöön, hintoja voidaan muuttaa muutoksen mukaisesti.

5.3 Sovellettavat takuut on esitetty **artiklassa 11**.

## **6 Valvomeko palveluitamme?**

Emme ole vastuussa käyttäjien palveluissa, mukaan lukien julkisissa keskustelukanavissa, esittämistä tai lähettämistä mielipiteistä, neuvoista ja/tai suosituksista, emmekä tue niitä. Tällaisesta viestinnästä ovat vastuussa yksinomaan kyseiset käyttäjät.

Sovellettavien lakisääteisten vaatimusten mukaisesti emme sitoudu valvomaan käyttäjien palveluissa julkaisemaa sisältöä, käyttäjien luomaa sisältöä, viestejä ja muita tietoja. Voimme, mutta emme ole velvollisia, valvomaan, seuraamaan tai moderoimaan palveluitamme, mukaan lukien verkkosivuston kotisivut ja keskustelukanavat, kuten tarkemmin selostetaan jäljempänä **7 artiklassa**.

Emme missään tapauksessa takaa sisällön, viestien ja/tai käyttäjien luoman sisällön pätevyyttä, alkuperäisyyttä, tarkkuutta tai hyödyllisyyttä.

## **7 Mitkä ovat sääntömme ystävällisen, turvallisen ja oikeudenmukaisen peliympäristön ja yhteisön ylläpitämiseksi?**

**7.1 Terveys- ja turvallisuusvaroitukset.** Jotkut henkilöt ovat alttiita epileptisille kohtauksille, joihin voi joissakin tapauksissa liittyä tajunnan menetys, erityisesti altistuessaan voimakkailla valostimuleilla (nopea kuvien peräkkäisyys tai yksinkertaisten geometrinen kuvioiden toistuminen, välähdykset tai valot). Tällaiset henkilöt ovat alttiita kohtauksille pelatessaan tiettyjä videopelejä, jotka sisältävät tällaisia valostimuleita, ja heidän tulee konsultoida lääkäriään ennen palvelujen käyttöä. Vanhempien ja huoltajien on myös kiinnitettävä erityistä huomiota lapsiinsa, kun nämä pelaavat videopelejä. Jos sinulla tai lapsellasi ilmenee seuraavia oireita: huimaus, näköongelmia, silmien tai lihasten supistumista, desorientaatio, tahattomia liikkeitä tai kouristuksia tai hetkellinen tajunnan menetys, sinun tai heidän on lopetettava pelaaminen välittömästi ja otettava yhteyttä lääkäriin. Lisätietoja on osoitteessa: <https://www.ubisoft.com/legal/documents/disclaimers/>. **7.2 Ubisoftin pelaajien turvallisuuden peruseriaatteet.** Ubisoftilla pelaajien turvallisuus perustuu kolmeen pilariin:

- Ennaltaehkäisy
- Havaitseminen
- Interventio

**7.2.1 ENNALTAEHKÄISY – Mitä myrkyllisyyden ehkäisyominaisuuksia tarjoamme?** Ubisoftilla tunnustamme, että koulutus on keskeinen osa turvallisen ja osallistavan yhteisön luomista. Vahvistaaksemme tätä sitoumusta olemme laatineet selkeät säännöt ja ohjeet pelaajien käyttäytymiselle, jotka on esitetty kattavasti alla olevassa **kohdassa 7.3** ja [käytännösäännöissämme](#). Nämä säännöt toimivat poikittaisena viitteenä, joka varmistaa yhdenmukaisuuden ja noudattamisen kaikissa palveluissamme. Tarjoamme resursseja ja työkaluja, jotka auttavat pelaajia ymmärtämään käyttäytymisensä vaikutusta muihin ja laajempaan yhteisöön. Esimerkkejä näistä ovat [Fair Play -ohjelma](#) ja [Good Game Playbook](#). Tämä hienostunut lähestymistapa korostaa käytännösääntöjen ja pelien ja palveluiden käytäntöjen välistä yksityiskohtaista yhteyttä ja edistää kokonaisvaltaista ja läpinäkyvää kehystä yhteisöllemme.

### **7.2.2 TUNNISTAMINEN – Miten tunnistamme kielletyn käyttäytymisen?**

”**Kielletyllä** käyttäytymisellä” tarkoitetaan kaikenlaista sisältöä ja käyttäytymistä, joka on laitonta tai rikkoo ehtojamme ja/tai muutoin heikentää turvallisuutta, oikeudenmukaisuutta tai rehellisyyttä pelaympäristössä, jota haluamme edistää.

Ymmärrämme, että turvallisen ja oikeudenmukaisen ympäristön luominen vaatii jatkuvaa valppautta ja innovaatioita.

Siksi etsimme jatkuvasti uusia tapoja havaita ja estää kiellettyä käyttäytymistä palveluissamme. Käytämme erilaisia ratkaisuja, kuten teknologisia ja automatisoituja havaitsemisjärjestelmiä ja koneoppimisalgoritmeja, potentiaalisten haitallisten tapausten seurantaan ja merkitsemiseen. Nämä järjestelmät auttavat tiimejämme tunnistamaan potentiaalisia ongelmia, ja ne ovat ihmisten valvonnassa. Teemme myös tiivistä yhteistyötä peliyhteisömme kanssa tunnistaaksemme ja puuttuaksemme uusiin kielletyn käyttäytymisen muotoihin, kuten vihapuheeseen ja häirintään.

Sisältö, joka saattaa rikkoa käytännösääntöjämme tai näitä ehtoja, voidaan löytää ennakkoivilla menetelmillä. Eri mahdollisten rikkomusten havaitsemiseen käytettävät mekanismit ovat jatkuvassa muutoksessa ja kehityksessä, ja ne voivat vaihdella käytettävissä olevan teknologian tilan, rikkomuksellisen sisällön määrän, pelin erityispiirteiden, sovellettavien lakien ja määräysten sekä

muiden tekijöiden, kuten arvioinnin monimutkaisuuden, mukaan. Jos havaitaan luvattoman kolmannen osapuolen ohjelman käyttö, meille voidaan välittää tietoja, kuten tilisi nimi, IP-osoite, tiedot havaitusta luvattomasta kolmannen osapuolen ohjelmasta sekä aika ja päivämäärä, jolloin luvaton kolmannen osapuolen ohjelma havaittiin.

Lisäksi kuka tahansa voi ilmoittaa sisällöstä, jonka hän katsoo rikkovan käytäntöjämme tai paikallisia lakeja, kuten tarkemmin selostetaan alla **kohdassa 7.4**. Jos vahvistamme käytäntöjemme rikkomisen tai ilmeisen paikallisten lakien rikkomisen, ryhdymme asianmukaisiin toimenpiteisiin.

### **7.2.3 PUUTTUMINEN – Miten valvomme käyttäytymissääntöjämme?**

Pyrkimyksistämme huolimatta kiellettyä käyttäytymistä voi silti esiintyä. Olemme luoneet selkeät ja johdonmukaiset prosessit ja menettelytavat pelien myrkyllisten tapahtumien ilmoittamista ja tutkimista varten, jotta voimme suojella sekä suoraan vaikutuksen alaisia käyttäjiä että laajempaa yhteisöä ja ryhtyä toimenpiteisiin kiellettyyn käyttäytymiseen syyllistyneitä pelaajia vastaan, kuten tarkemmin selostetaan alla **kohdassa 7.5**.

Asiakastuki- ja turvallisuusryhmämme hallinnoivat myös vuorovaikutusta, joka voi aiheuttaa huolta pelaajiemme tai henkilöstömme turvallisuudesta. Osana huolenpitovelvollisuuttamme asiakastuki- ja turvallisuusryhmämme ovat varustettuja hallinnoimaan ja tarvittaessa eskaloimaan vuorovaikutusta, joka voi aiheuttaa turvallisuusuhan pelaajillemme tai meille itsellemme. Asiakastukemme pyrkii myös parantamaan kriisinhallintaprosessiamme säännöllisesti koulutuksen, parannettujen eskalointiprosessien, viranomaisten kanssa tehtävän ulkoisen yhteistyön ja globaalien yhdenmukaistamisen avulla.

### **7.3 Sääntöjen asettaminen turvallisen käyttökokemuksen varmistamiseksi.**

Tavoitteenamme on luoda kaikille, erityisesti alaikäisille, viihtyisä, turvallinen ja kunnioittava peliympäristö. Nämä säännöt koskevat kaikkia palveluidemme käyttöpaikkoja. Jotta sinä ja muut käyttäjät voitte tuntea olevanne osa ystävällistä, turvallista ja reilua yhteisöä, teidän on noudatettava näitä sääntöjä ("käytännesäännöt").

Voit käyttää palveluitamme vain laillisiin tarkoituksiin ja niiden ennakoituun käyttöön. Et saa käyttää palveluitamme millään tavalla, joka rikkoo sovellettavia lakeja tai määräyksiä. Mahdolliset tiukemmat paikalliset lait tai määräykset ovat etusijalla käyttäytymissääntöihin nähden.

Alla on luettelo kielletyistä käyttäytymismuodoista, jotka voivat johtaa henkilöstömme tutkimuksiin ja seuraamuksiin (kuten **kohdassa 7.5** on kuvattu). Nämä käyttäytymismuodot on lueteltu kategorioittain helpottamaan lukemista. Huomaa myös, että tätä luetteloa voidaan päivittää ja että käytännesäännöissämme sekä muissa pelaajien turvallisuutta koskevissa säännöissä voi olla lisätietoja.

**7.3.1 Henkilökohtainen turvallisuus ja häirintä.** Et saa vaarantaa, uhata tai kohdistaa väärinkäyttöä muihin. Tämä koskee sekä käyttäjiämme että edustajiamme (esim. työntekijöitä, moderaattoreita, tähtipelaajia). Esimerkkejä ovat:

- Uhkailu tai väkivallan/vahingoittamisen yllyttäminen; itsensä vahingoittamisen yllyttäminen.
- Häirintä, kiusaaminen, ahdistelu, joukkohäirintä.
- Vihapuhe tai vihamielinen käyttäytyminen, joka kohdistuu tiettyyn ominaisuuteen (esim. rotu, etninen tausta, uskonto, sukupuoli, sukupuoli-identiteetti, seksuaalinen suuntautuminen, vamma).
- Halventavat, epäinhimilliset tai kiroilevat ilmaisu, joilla kohdistetaan hyökkäyksiä toisiin.
- Swatting (häätäpalvelujen huijaaminen), doxing-uhkaukset, kiristys/palkkionvaatimus.
- Luojien tai striimareiden kohdentaminen (esim. raid-häirintä, kohdennettu häirintä striimien aikana).
- Sopimaton, seksuaalinen tai eksplisiittinen viestintä, joka kohdistuu muihin käyttäjiin.

**7.3.2 Lasten turvallisuus.** Et saa vaarantaa alaikäisiä tai käyttäytyä heitä kohtaan sopimattomasti. Esimerkkejä:

- Grooming (luottamuksen rakentaminen alaikäiseen henkilöön manipuloidakseen, hyväksikäyttäkseen tai valmistellakseen häntä seksuaaliseen hyväksikäyttöön tai muuhun vahingoittamiseen).
- Osallistuminen lasten seksuaaliseen hyväksikäyttöön ja hyväksikäyttöön (CSEA).

- Lasten seksuaalista hyväksikäyttöä kuvaavan materiaalin (CSAM) pyytäminen, luominen, jakaminen tai linkkien jakaminen.
- Alaikäisten seksualisointi tai aikuisten ja alaikäisten välisten suhteiden rohkaiseminen.
- Alaikäisten häiritseminen, pelottelu tai haitallisten haasteiden asettaminen.

**7.3.3 Väkivaltainen ekstremismi ja rikollinen toiminta.** Et saa edistää tai helpottaa väkivaltaista ääriliikettä ja/tai rikollista toimintaa. Esimerkkejä ovat:

- Terrorismin, väkivaltaisten ääriliikkeiden tai ideologioiden edistäminen, ylistys tai tukeminen.
- Väkivaltaisen ääriliikkeen tai rikollisen toiminnan rekrytointi.
- Vakavien rikosten (esim. ihmiskauppa, huumeiden jakelu, laittomien aseiden myynti, väkivaltaiset teot) puolustaminen tai edistäminen.

**7.3.4 Huijaaminen ja kilpailun rehellisyys.** Et saa hankkia, myydä tai tarjota epäoikeudenmukaisia etuja. Esimerkkejä:

- Huijausohjelmien, hakkerointiohjelmien, bottien, makrojen, skriptien tai luvattomien kolmannen osapuolen työkalujen tai laitteiden käyttö tai jakelu.
- Bugien/toimintahäiriöiden hyödyntäminen, olipa kyseessä sitten pelin sisäinen tai tiliin liittyvä bugi.
- Stream sniping tai restream-hyödyntäminen.
- Boosting: sijoitusten ostaminen/myyminen, MMR:n (Matchmaking Rating) manipulointi/kiertäminen tai tilastojen paisuttaminen, järjestetty voittojen kauppaaminen, tilien lainaaminen.
- Smurfing: vaihtoehtoisten tilien käyttö pelaamiseen heikompia pelaajia vastaan.

**7.3.5 Palvelun turvallisuus ja sopimaton tekninen käyttö.** Et saa vahingoittaa, heikentää tai häiritä palveluitamme, verkkojamme tai muita käyttäjiä. Esimerkkejä:

- DDoS- tai vastaavat hyökkäykset; API-rajapintojen testaaminen, skannaaminen tai väärinkäyttö; palvelimien tai lobbien kaataminen.
- Haittaohjelmien, virusten, matojen, troijalaisten, vioittuneiden tiedostojen tai haitallisen koodin lähettäminen.
- Ominaisuuksien muokkaaminen, ylikuormittaminen tai estäminen normaalin toiminnan häiritsemiseksi.
- Kiertää turvallisuusvalvontaa, kuten alueellisia rajoituksia (esim. VPN/proxy) tai digitaalisten oikeuksien hallintaohjelmistoja.
- Yksityisten palvelimien, emulaattoreiden, peilaussivustojen tai vaihtoehtoisten käynnistysohjelmien luominen, toimittaminen tai käyttö ilman lupaa.
- Luvaton pääsy palvelujen ei-julkisiin osiin.

**7.3.6 Yksityisyys ja henkilötiedot.** Et saa kerätä, paljastaa tai väärinkäyttää henkilötietoja. Esimerkkejä:

- Phishing tai sosiaalinen manipulointi tunnistetietojen, maksutietojen tai henkilötietojen hankkimiseksi.
- Doxing: yksityisten tietojen (osoitteet, henkilötunnukset, taloudelliset tiedot jne.) julkaiseminen tai julkaisemisen uhkaaminen.
- Palveluidemme tai käyttäjien luomien sisältöjen laajamittainen tietojen kaavinta tai louhinta; pakettien nuuskiminen liikenteen sieppaamiseksi.
- Tuen tai henkilöstön henkilöllisyyden väärinkäyttö; harhaanjohtavat pyynnöt arkaluonteisten tietojen saamiseksi

**7.3.7 Petokset, maksut ja markkinoiden väärinkäyttö.** Et saa harjoittaa petoksia tai väärinkäyttää tilin luomista, maksuja, markkinapaikkoja tai ansaitsemisominaisuuksia, mukaan lukien luvattomilla kolmansien osapuolten verkkosivustoilla. Esimerkkejä ovat:

- Maksupetokset, varastetut kortit, luvattomat veloitukset tai vilpilliset takaisinperinnät.
- Huijaukset: muiden harhauttaminen tavaroiden, tilien tai rahan saamiseksi.
- Haitallinen tilin luominen (esim. botit).
- Tilien tai käyttöoikeuksien ostaminen, myyminen, vuokraaminen tai vaihtaminen; kirjautumistietojen rahaksi muuttaminen.
- Luvattomien kolmansien osapuolten palvelujen myynti tai mainostaminen (esim. boosting, esineiden/saaliiden myynti luvattomilla markkinapaikoilla).

**7.3.8 Sisältöstandardit ja immateriaalioikeudet.** Et saa julkaista tai jakaa laitonta, erittäin graafista tai oikeuksia loukkaavaa sisältöä. Esimerkkejä ovat:

- CSAM/CSEA (katso 2. Lasten turvallisuus), suostumuksettomat intiimit kuvat, aikuisten seksuaalinen hyväksikäyttö, eläimiin kohdistuva seksuaalinen hyväksikäyttö tai äärimmäinen pornografia.
- Pelien ulkopuolella esiintyvä graafinen väkivalta tai eläimiin kohdistuva julmuus, jonka tarkoituksena on järkyttää.
- Oikeuksia loukkaava sisältö: immateriaalioikeuksien luvaton jakelu, jäljentäminen tai käyttö.
- Vuodot: NDA:n nojalla tai luvattomalla pääsillä hankittujen luottamuksellisten tai ennakkotietojen julkaiseminen.
- Sopimaton käyttäjänimi, avatar, profiili ja käyttäjien luoma sisältö.
- Aiheeseen liittymättömät poliittiset tai uskonnolliset kannanotot.

**7.3.9 Palvelun häiriöt.** Et saa häiritä pelaamista tai keskusteluja, väärinkäyttää yhteisön työkaluja tai käyttäytyä tavalla, joka vaikuttaa epäoikeudenmukaisesti otteluihin. Esimerkkejä:

- Roskapostitus, tulvaus tai toistuvat aiheesta poikkeavat viestit, massamerkitseminen, ketjukirjeet.
- "AFK" tai toimettomuus, häirintä, tiimikavereiden tappaminen, vuorovaikutuksen estäminen, raivokohtaukset.
- Äänikeskustelun häiritseminen (esim. jatkuva melu, kirkunta, musiikin pauhaaminen) muiden häiritsemiseksi.
- Jo moderoidun tai poistetun sisällön uudelleenjulkaiseminen.
- Mainostaminen tai tarjoaminen tuotteista/palveluista, jotka eivät liity asiaan.
- Moderaattoreiden tai henkilökunnan ohjeiden sivuuttaminen tai kieltäytyminen noudattamasta niitä.
- Ilmoitus- tai aputyökalujen väärinkäyttö (esim. tietoisesti väärät ilmoitukset, roskapostilippujen lähettäminen).

### 7.3.10 Tilin eheys ja henkilöllisyyden väärinkäyttö.

Et saa väärin käyttää henkilöllisyyttäsi tai käyttää tilejä väärin. Esimerkkejä:

- Väärien rekisteröintitietojen (esim. ikä, sähköpostiosoite) käyttäminen tilien luomisessa rajoitusten kiertämiseksi.
- Muiden käyttäjien, luojien, kumppaneiden tai yrityksen edustajien henkilöllisyyden väärinkäyttö.
- Tilien tai todennusmenetelmien jakaminen, lainaaminen, myyminen tai siirtäminen.

**7.4 Kielletyn käyttäytymisen ilmoittaminen.** Voit ilmoittaa meille epäilystä kielletystä käyttäytymisestä käyttämällä palvelussa olevaa "Ilmoita" -vaihtoehtoa tai ottamalla yhteyttä asiakastukeen käyttämällä [yhteydenottolomakkeessa](#) olevaa erityistä lomaketta. Seuraa ilmoittamisen ohjeita ja anna mahdollisimman tarkat tiedot, jotta voimme käsitellä ilmoituksesi tehokkaasti. **7.4.1 Ilmoita immateriaalioikeuksien loukkauksesta.** Kunnioitamme muiden immateriaalioikeuksia ja odotamme käyttäjien tekevän samoin. Jos katsot, että jokin Palveluissa

saatavilla oleva Sisältö rikkoo immateriaalioikeuksiasi, voit ilmoittaa siitä meille lähettämällä sähköpostia osoitteeseen [copyright-infringement@ubisoft.com](mailto:copyright-infringement@ubisoft.com) ja ilmoittamalla seuraavat tiedot:

- Ilmoituksen päivämäärä
- Sukunimesi, etunimesi, osoitteesi ja sähköpostiosoitteesi
- Tunnistetiedot ja kuvaus sisällöstä, joka mielestäsi rikkoo näitä ehtoja, sekä sen tarkka sijainti
- Syyt, joiden vuoksi katsot, että tämä sisältö ei ole näiden ehtojen mukainen ja että se tulisi poistaa palveluista, mainitsemalla näiden ehtojen artikla ja mahdolliset todisteet;
- Vakuutus, jossa ilmoitat uskovasi, että kaikki ilmoituksessa olevat tiedot ovat oikeita
- Todisteet siitä, että sinulla on valtuudet toimia väitetyn oikeudenloukkauksen kohteena olevan oikeuden omistajan puolesta tai, jos toimit yrityksesi puolesta, yrityksen tyyppi, nimi, kotipaikka ja asemasi yrityksessä;
- Selkeä tunnistus teidän immateriaalioikeuksillanne suojatusta teoksesta, jonka oikeuksia väitätte loukatun, sekä kaikki seikat, jotka osoittavat oikeuksienne olemassaolon;
- Tarvittaessa tiedot näiden oikeuksien rekisteröinnistä tai rekisteröintihakemuksista, mukaan lukien maat, joissa ne on rekisteröity tai haettu, voimassaoloaika ja hakemus- tai rekisteröintinumero;
- Kopio kiistanalaisen sisällön tekijälle lähetetystä kirjeestä, jossa pyydetään sen poistamista tai muuttamista, tai perustelu siitä, miksi tekijään ei ole saatu yhteyttä.

Yhdysvalloissa tekijänoikeusrikkomuksista ilmoitettaessa ilmoituksen on lisäksi täytettävä Yhdysvaltain lain (DMCA) vaatimukset. Tähän sisältyy tekijänoikeuden omistajan tai tämän valtuutetun edustajan fyysinen tai sähköinen allekirjoitus sekä valahtoinen lausunto siitä, että olet tekijänoikeuden omistaja tai valtuutettu toimimaan tekijänoikeuden omistajan puolesta.

Lähetä DMCA-ilmoituksesi seuraavalle osoitteelle:

Copyright Agent c/o Legal Department

300 Mission St, 20. kerros

San Francisco, CA 94105 USA

**7.4.2 Ilmoituksesi seuraukset.** Ilmoituksen vastaanottamisen jälkeen pidätämme oikeuden toimia harkintamme mukaan. Pidätämme erityisesti oikeuden poistaa ja/tai deaktivoida ilmoitettu sisältö ja pyytää sinua ja muita käyttäjiä lopettamaan kyseisen sisällön käyttö. Jos poistamme tai deaktivoidamme sisältöä, jonka olet julkaissut näiden ehtojen ja/tai kolmansien osapuolten immateriaalioikeuksien vastaisesti, pidätämme oikeuden soveltaa **7.5 artiklassa** lueteltuja seuraamuksia. Hyväksyt, että tietoisesti väärän ilmoituksen tekeminen sisällöstä sen poistamiseksi tai levittämisen lopettamiseksi palveluissamme on rangaistavaa lain mukaan ja voi johtaa seuraamuksiin näiden ehtojen nojalla.

#### **7.5 Mitä toimia toteutamme kiellettyjen käyttäytymismuotojen ehkäisemiseksi ja torjumiseksi?**

Voimme ryhtyä toimenpiteisiin ja soveltaa seuraamuksia, jos käyttöehtoja ja/tai käytännesääntöjä rikotaan. Seuraamukset päätetään tapauskohtaisesti useiden kriteerien perusteella, mukaan lukien mutta ei rajoittuen rikkomuksen vakavuuteen, rikkomusten lukumäärään ja rikkomusten vaikutukseen palveluihin, muihin käyttäjiin ja/tai edustajiimme. Seuraavassa on luettelo sanktioista, joita voimme soveltaa:

- Varoituksen antaminen
- Käyttäjätunnuksen, avatarin, salasanan tai käyttäjien luoman sisällön poistaminen käytöstä, nollaaminen tai muuttaminen
- Pelin sisäisen edistymisen palauttaminen edelliseen tilaan
- Tilisi tason tai tietyn palvelun tason/pisteiden alentaminen
- Pääsyn poistaminen tietyistä ominaisuuksista (mukaan lukien keskustelukanavat ja äänikeskustelu) yhdessä tai useammassa palvelussa;
- Yhden tai useamman palvelun tilisi lyhytaikainen keskeyttäminen (esim. estämällä väliaikaisesti pääsy tiettyyn peliin kokonaan tai osittain);

- Tilin pitkäaikainen sulkeminen yhdestä tai useammasta palvelusta (esim. estetään pääsy tiettyyn peliin kokonaan tai osittain pitkäksi ajaksi);
- Estetään pääsy tiettyyn tai useampaan palveluun tietyn laitteen, laitteen tai IP-osoitteen käytön yhteydessä, tyypillisesti vakavien ja/tai toistuvien näiden ehtojen rikkomusten tapauksessa;
- Tilisi ja/tai mahdollisuutesi käyttää yhtä tai useampaa palvelua tai osaa palveluista sulkeminen tai keskeyttäminen, kuten tarkemmin kuvataan **artiklassa 8**.

Voimme käyttää omia ja/tai kolmansien osapuolten ratkaisuja kiellettyjen käyttäytymisten havaitsemiseen ja/tai vastaavien seuraamusten soveltamiseen. Liittyvät seuraamukset voivat olla automatisoituja, mutta niihin voi aina hakea muutosta ja niihin voidaan puuttua manuaalisesti, kuten alla olevassa **artiklassa 7.6** kuvataan. Voimme rajoittaa pääsyäsi kaikkiin tai osaan palveluista, jos se on kohtuullisen tarpeellista, jos epäilemme, että harjoitat laitonta toimintaa palveluiden sisällä tai ulkopuolella, jotta voimme ylläpitää ystävällistä, turvallista ja oikeudenmukaista ympäristöä käyttäjillemme. Lisäksi pidätämme oikeuden ryhtyä siviili- tai rikosoikeudellisiin toimenpiteisiin estääksemme laillisten tai sopimusvelvoitteidesi rikkomisen ja saadaksemme korvausta menetyksistämme. Erityisesti pidätämme oikeuden nostaa syyte käyttäjää vastaan, joka on tahallaan vahingoittanut tai yrittänyt vahingoittaa Palveluita tai häirinnyt Palveluiden laillista toimintaa tai avustanut tällaisessa toiminnassa. Pidätämme myös oikeuden ilmoittaa suoraan toimivaltaisille viranomaisille kaikesta kielletystä toiminnasta, jonka olemme havainneet tai josta meille on ilmoitettu Palveluiden sisällä.

**7.6 Päätöksen valittaminen.** Kuten edellä **kohdassa 7.5** on kuvattu, **kielletyn käyttäytymisen** havaitseminen tai ilmoittaminen voi johtaa seuraamuksiin. Näistä voi valittaa ja pyytää ihmisen suorittamaa tarkastusta ottamalla yhteyttä asiakastukeemme osoitteessa: <https://ubisoft.com/help>.

## **8 Voidaanko tilisi sulkea tai lopettaa?**

**KYLLÄ.** Sekä sinun että meidän aloitteestamme.

### **8.1 Tilisi lopettaminen omasta aloitteestasi.**

Voit lopettaa tilisi milloin tahansa täyttämällä lomakkeen, joka on saatavilla osoitteessa: <https://ubisoft.com/help> tai sulkemalla tilisi osoitteessa: <https://account.ubisoft.com>, käyttämällä "Tilitiedot"-välilehteä, erityisesti jos et hyväksy näitä ehtoja tai niiden päivitettyä versiota. Mobiilipelaajat löytävät tietoa pelitilinsä lopettamisesta osoitteesta <https://ubisoft-mobile.helpshift.com>.

**8.2 Tilin tai palvelun käytön keskeyttäminen tai lopettaminen meidän aloitteestamme.** Voimme keskeyttää tai sulkea tilisi ja oikeutesi käyttää yhtä tai useampaa palvelua tai osaa palveluista milloin tahansa, automaattisesti ja oman harkintamme mukaan, jos:

- Suojellaksemme tiliäsi, kun meillä on perusteltu epäily siitä, että tilillesi on päästy luvottomasti ja/tai tilillä on havaittu epäilyttävää toimintaa, joka rikkoo näitä käyttöehtoja
- Olemme virallisesti pyytäneet sinua toimittamaan meille todisteen henkilöllisyydestäsi tai lopettamaan toiminnan, käyttäytymisen tai näiden ehtojen rikkomisen
- Meillä on perusteltu syy uskoa, että olet rikkonut näitä ehtoja (mukaan lukien käyttäytymissäännöt) tai palveluun liittyviä erityisiä ehtoja.
- muista syistä, jotka liittyvät toimiisi palveluiden sisällä tai ulkopuolella
- Jos tilisi on ollut pitkään käyttämättömänä ja täyttää tietyt käyttämättömyyskriteerit, jotka sinulle ilmoitetaan sähköpostitse tai ilmoituksella, jossa kerrotaan tulevasta sulkemisesta. Tämä toimenpide on tarpeen tietosuoja- ja henkilötietomääräysten noudattamiseksi, erityisesti tietojen säilytysajan periaatteen noudattamiseksi. Ennen tilisi sulkemista lähetämme sinulle vähintään 30 päivän etukäteisilmoituksen, jossa varoitamme sinua tulevasta sulkemisesta ja sen seurauksista sekä kerromme yksityiskohtaisesti, mitä voit tehdä pitääksesi tilisi auki, jos haluat.

Jos sinulla on useampi kuin yksi tili, pidätämme oikeuden sulkea tai sulkea kaikki tilisi, kun yksi niistä on suljettu tai suljettu tämän prosessin mukaisesti.

### **8.3 Tilin lopettamisen/keskeyttämisen seuraukset.**

- Et voi enää käyttää palveluita ja sisältöä.

- Menetät profiilisi ja siihen liittyvät tiedot, jotka olet toimittanut meille, sekä kaiken sisällön, jonka olet julkaissut, ladannut tai asettanut saataville palveluissa, erityisesti käyttäjänimesi, avatarisi ja käyttäjien luoman sisällön, ja voimme poistaa ne.
- Pidätämme oikeuden tallentaa profiilisi ja tiliisi liittyviä henkilötietoja, kun tietojen säilyttämisaika käsittelyn tarkoituksen kannalta ei ole päättynyt ja kun se on tarpeen sovellettavien lakien noudattamiseksi. Lisätietoja löytyy [tietosuojakäytännöstämme](#).
- Emme välttämättä salli sinun luoda uutta tiliä ilman nimenomaista lupaa, jonka voit pyytää osoitteesta <https://www.ubisoft.com/help>.
- Tilin lopettamisen yhteydessä et enää voi käyttää tiliäsi ja menetät kaikki tallennetut tiedostosi ja palveluihin liittyvät pelin etenemisesi.
- Jos tiliä tai tiliä liittyvät palvelut lopetetaan, sinulle ei hyvitetä (esimerkiksi käyttämättömistä palveluista, käyttämättömästä tilausajasta, käyttämättömistä pisteistä tai Ubisoftin virtuaalivaluutasta) eikä hyvitystä muuteta käteiseksi tai muuksi korvaukseksi.

## **9 Mitkä immateriaalioikeudet liittyvät palveluihimme ja sisältöömme?**

Palvelut ja sisältö ovat kansallisten ja kansainvälisten lakien ja sopimusten suojaamia. Ellei näissä Ehdossa nimenomaisesti toisin mainita, me ja lisenssinsaajamme ja lisenssinantajamme pidätämme palveluihin ja sisältöön liittyvät immateriaalioikeudet (määritelty jäljempänä). Näiden elementtien jäljentäminen tai esittäminen millään tavalla ja mistä tahansa syystä on kielletty ilman etukäteen antamaamme lupaa.

"**Immateriaalioikeudet**" ovat patentit, keksintöoikeudet, tekijänoikeudet ja niihin liittyvät oikeudet, tavaramerkit, kauppanimet, lähioikeudet, julkisuus-oikeudet, liikesalaisuudet, verkkotunnukset, ulkoasun oikeudet, liikearvon oikeudet tai oikeus nostaa kanne väärinkäytöksestä, epäreilun kilpailun oikeudet, mallioikeudet, tietokoneohjelmistojen oikeudet, tietokantaoikeudet, topografiaoikeudet, moraaliset oikeudet, luottamuksellisten tietojen oikeudet (mukaan lukien taitotieto ja liikesalaisuudet) sekä muut immateriaalioikeudet, riippumatta siitä, ovatko ne rekisteröityjä vai rekisteröimättömiä, mukaan lukien kaikki tällaisten oikeuksien hakemukset, uusimiset tai pidennykset sekä kaikki vastaavat tai vastaavat oikeudet tai suojaamukset missä tahansa päin maailmaa.

**Lähetykset:** Arvostamme innokkuuttasi sekä aikaa ja energiaa, jonka käytät pelien pelaamiseen. Yrityksemme käytäntö ei kuitenkaan salli meidän tai työntekijöidemme hyväksyä tai harkita pyytämättömiä ideoita, ehdotuksia, kommentteja tai materiaaleja ("lähetykset"). Jos päätät silti lähettää ideoita meille varoituksistamme huolimatta, hyväksyt, että lähetyksiäsi pidetään luottamuksellisina ja ei-omistusoikeudellisina. Meillä ei ole mitään velvoitteita lähetyksiesi suhteen, mukaan lukien mutta ei rajoittuen velvoitteeseen tarkistaa tai palauttaa materiaaleja tai vahvistaa lähetyksen vastaanottamista; ja voimme käyttää, jakaa tai paljastaa lähetyksiä maailmanlaajuisesti ilman rajoituksia, millä tahansa tavalla ja mihin tahansa tarkoitukseen, kaupalliseen tai muuhun, ilman korvaus- tai hyvitysvastuuvaihtoa sinua tai kolmatta osapuolta kohtaan.

**Palautte:** Emme voi hyväksyä lähetyksiä, mutta otamme mielellämme vastaan erityistä palautetta palveluidemme nykyisistä ominaisuuksista. Se auttaa meitä oppimaan, miten voimme parhaiten vastata tarpeisiisi. Älä lähetä ideoita, joita emme voi hyväksyä tai ottaa huomioon edellä mainitun käytännön mukaisesti. Kaikki antamasi palautte katsotaan luottamukselliseksi ja ei-omistusoikeudelliseksi. Meillä on oikeus käyttää tällaista palautetta rajoituksetta ilman korvaus- tai mainintaa sinulle tai kolmannelle osapuolelle.

## **10 Mitkä ovat ehdot, jotka koskevat sisältöä, jonka voit luoda/ladata palveluihimme?**

Tietyissä palveluissa voit luoda, ladata, muokata, mukauttaa, julkaista ja/tai lähettää nimiä, kuvia, malleja, ulkoasuja, tekstejä, valokuvia, videoita, karttoja, sävellyksiä/nuotteja, suoratoistoja, aktiviteetteja ja muuta materiaalia ("**käyttäjien luoma sisältö**" tai "UGC"). Takaat, että UGC-sisältösi on aina, sen luomisen aikana ja sen jälkeen, näiden ehtojen ja käytännösääntöjen sekä mahdollisten lisäehtojen mukainen. Sovellettavan lain sallimissa rajoissa tämä artikla on voimassa myös tilin lopettamisen ja/tai palvelun lopettamisen tai keskeyttämisen jälkeen.

### **10.1 UGC, jonka tuotat Ubisoftin olemassa olevasta sisällöstä ("johdettu UGC").**

Voit tuottaa UGC:tä käyttämällä työkaluja ja/tai olemassa olevaa sisältöä, joka kuuluu meille, kuten nimikkeitä, hahmoja, nimiä, teemoja, esineitä, asetuksia, pukuja, tehosteita, tekstejä, vuoropuheluja, iskulauseita, sijainteja, hahmoja, kaavioita, konsepteja, grafiikkaa, animaatioita, ääniä, sävellyksiä, koreografioita ja muita esityksiä, videoita ja muita pelin tai palvelujen elementtejä ("**johdettu UGC**"). Me olemme johdetun UGC:n kaikkien immateriaalioikeuksien ainoa omistaja. Sinä luovutat

meille peruuttamattomasti, täyden omistusoikeuden takuulla ja ilman maksuvelvollisuutta, kaikki immateriaalioikeudet ja käyttöoikeudet, jotka sinulla voi olla johdettuun UGC:hen, maailmanlaajuisesti ja kunkin oikeuden suojan voimassaoloajaksi. Voimme jättää tai rekisteröidä johdettuihin käyttäjien luomiin sisältöihin liittyvät immateriaalioikeudet omalla nimelläme kaikissa maailman maissa. Mikäli sovellettavat lait estävät johdettujen UGC-sisältöjen oikeuksien osittaisen tai kokonaisen luovuttamisen, myönnät meille tällä sopimuksella pysyvän (tai oikeuksien voimassaoloajan kestävän), rojaltivapaan, yksinomaisen, peruuttamattoman, siirrettävän, muille käyttäjille alilisensoitavan, maailmanlaajuisen lisenssin käyttää, kopioida, isännöidä, jäljentää, esittää, muokata, näyttää, jakaa, esittää julkisesti, näyttää julkisesti ja yleisesti hyödyntää muulla tavalla, verkossa ja verkon ulkopuolella, johdettuja käyttäjien luomia sisältöjä mihin tahansa tarkoitukseen ilman, että sinua välttämättä mainitaan kyseisten johdettujen käyttäjien luomien sisältöjen lähteenä. Tässä suhteessa myönnät meille kaikki immateriaalioikeudet johdettuihin UGC-sisältöihin, mukaan lukien mutta ei rajoittuen:

- oikeuden jäljentää pysyvästi tai väliaikaisesti, millä tahansa tavalla ja missä tahansa muodossa, millä tahansa tähän mennessä tunnetulla tai tuntemattomalla medialla, UGC:n, ja erityisesti:
- oikeuden integroida UGC kokonaan tai osittain kaikkiin sisältöihimme ja palveluihimme,
- oikeuden ladata ja tallentaa, näyttää, suorittaa, lähettää ja/tai tallentaa millä tahansa tavalla, missä tahansa ja millä tahansa välineellä UGC:n ja kaikki tuotteet, jotka sisältävät UGC:n kokonaan tai osittain,
- oikeus järjestää, korjata, kehittää, kääntää, digitoida, koodata ja muokata käyttöehtoja sekä jäljentää näiden toimien tuloksia millä tahansa tavalla ja millä tahansa nykyisellä tai tulevalta tallennusvälineellä
- oikeuden tehdä minkä tahansa määrän kopioita kaikesta tai osasta UGC:tä ja kaikista tuotteista, jotka sisältävät kaiken tai osan UGC:stä, mukaan lukien muokatut, käännetyt tai mukautetut versiot, minkä tahansa määrän kopioita, jotka me päätämme, millä tahansa menetelmällä ja millä tahansa tallennusvälineellä ja kaikilla alustoilla,
- oikeus markkinoida maksua vastaan tai maksutta, oikeus jakaa (mukaan lukien vuokrata, myydä ja lainata) UGC:n kokonaan tai osittain, mukaan lukien muokatut tai mukautetut versiot, sekä kaikki UGC:n sisältävät sisällöt tai palvelut millä tahansa tavalla ja millä tahansa tällä hetkellä tunnetulla tai tuntemattomalla medialla,
- oikeus jäljentää UGC millä tahansa tavalla, missä tahansa muodossa ja millä tahansa välineellä, mikäli se on tarpeen alla mainittujen hyödyntämisoikeuksien kannalta,
- oikeus esittää ja lähettää UGC:tä kaikissa yleisöille avoimissa paikoissa ja kaikissa yksityisissä paikoissa millä tahansa tällä hetkellä tunnetulla tai tuntemattomalla tavalla tai prosessilla ja millä tahansa tällä hetkellä tunnetulla tai tuntemattomalla välineellä
- oikeus käyttää UGC:tä millä tahansa tavalla kaupallisiin tai ei-kaupallisiin tarkoituksiin, kuten esittelyyn, myynninedistämiseen ja mainontaan, kaikessa sisällössämme ja palveluissamme
- oikeus saattaa UGC tai mikä tahansa UGC:tä sisältävä tuote yleisön saataville mahdollisimman laajasti millä tahansa tällä hetkellä tunnetulla tai tuntemattomalla tavalla
- oikeus tuottaa tai teettää tuotettavan uuden sisällön tai palvelun, joka perustuu UGC:hen, tai minkä tahansa tuotteen, joka sisältää UGC:n, sellaisenaan tai meidän tai valitsemamme kolmannen osapuolen muokkaamana
- oikeus hyödyntää UGC:tä UGC:tä sisältävissä tuotteissa, nimittäin:
- oikeus käyttää ja/tai hyödyntää UGC:tä kokonaan tai osittain ja mitä tahansa UGC:tä sisältävää tuotetta missä tahansa muodossa, mukautettuna tai mukauttamatta, hyödyntämiseksi johdannaisina tuotteina, joita kutsutaan "merchandisingiksi" ja jotka sisältävät UGC:n kokonaan tai osittain sisällössään, muodossaan, koristeissaan, pakkauksessaan ja/tai esillepanossaan.
- oikeus luoda "jatko-osia", "esiosia", "lisäosia", "spin-off-tuotteita" ja kaikkia muunnoksia mistä tahansa pelistä tai muusta materiaalista, mukaan lukien UGC, mille tahansa alustalle, millä tahansa kielellä ja missä tahansa muodossa.

Johdettujen UGC:n käyttö: Myönnämme sinulle ei-yksinomaisen ja ei-siirrettävän henkilökohtaisen lisenssin, joka on milloin tahansa peruutettavissa, käyttää sinun luomiasi johdettuja UGC:tä

kaikkialla maailmassa ja palvelujen käytön ajan. Et saa käyttää johdettuja UGC:tä muutoin kuin ehdottomasti ehtojen mukaisesti ja yksinomaan seuraaviin tarkoituksiin:

- tallentaa sitä konsolillesi, tietokoneellesi, mobiililaitteellesi tai muulle välineelle, jota käytät palvelujen käyttämiseen
- ladata sitä palveluihin ja
- jakaa sitä muiden palvelun käyttäjien kanssa.

## 10.2 UGC, jonka luot itsenäisesti Ubisoftin olemassa olevasta sisällöstä riippumatta ("itsenäinen UGC").

Täten myönnät meille, lisenssinsajillemme, jakelijoillemme, kumppaneillemme, edustajillemme ja edustajillemme ei-yksinomaisen, ikuisen (tai oikeuksien voimassaoloajan kestävän), rojaltivapaan, peruuttamattoman, siirrettävissä olevan (kokonaan tai osittain) maailmanlaajuisen lisenssin käyttää, kopioida, isännöidä, jäljentää, esittää, muokata, näyttää, jakaa, esittää julkisesti, näyttää julkisesti ja yleisesti muuten hyödyntää, verkossa ja verkon ulkopuolella, itsenäistä UGC:tä (mukaan lukien kaikki siihen liittyvät immateriaalioikeudet) kokonaan tai osittain mihin tahansa tarkoitukseen.

## 10.3 Kaikissa tapauksissa sekä johdetun UGC:n että itsenäisen UGC:n osalta.

Ellei me ole nimenomaisesti antaneet siihen lupaa, UGC:n luominen on osa tarjoamaamme palvelua eikä se oikeuta sinua mihinkään maksuun tai muuhun korvaukseen, mukaan lukien silloin, kun UGC asetetaan muiden käyttäjien saataville. UGC:n käyttö kaupallisiin tarkoituksiin on ehdottomasti kielletty.

Takaat meille, että luomasi UGC:

- ei loukkaa kolmannen osapuolen immateriaalioikeuksia tai muita oikeuksia
- ei ole epäreilua kilpailua ja/tai väärentämistä; ja
- ei vaadi meitä hankkimaan lisenssejä tai maksamaan rojalteja tai korvauksia tai antamaan mitään tunnustusta kolmansille osapuolille.

Takaat, että olet henkilökohtaisesti vastuussa käyttäjän luomasta, käyttämästä ja/tai julkaisemasta käyttäjän luomasta sisällöstä palveluja käyttäessäsi, että noudatat erityisesti 7 artiklaa, joka koskee kiellettyjä käyttäytymismuotoja ja sääntöjä turvallisen peliympäristön varmistamiseksi, ja että 11.3 artiklan korvausmääräykset koskevat käyttäjän luomaa käyttäjän luomaa sisältöä.

Sovellettavan lain sallimissa rajoissa:

- jos luomassasi UGC:ssä on sinun kuvaasi, ääntäsi ja/tai muotokuvaasi, hyväksyt, että meillä on oikeus käyttää sitä osana Palveluita kaikkialla maailmassa ja koko Palveluiden keston ajan. Ellei ja kunnes poistamme luomasi UGC:n, se voi olla liitetty käyttäjänimeesi ja se on käyttäjien saatavilla; ja jos luomassasi käyttäjien luomassa sisällössä esiintyy muun henkilön kuin sinun oma kuva, takaat, että olet saanut kyseiseltä henkilöltä luvan käyttää hänen kuvaa, ja korvaat meille kaikki menetykset, joita meille voi aiheutua, jos kyseinen henkilö valittaa, nostaa kanteen tai esittää vaatimuksen koskien meidän käyttöä hänen kuvastaan, joka on peräisin luomastasi käyttäjien luomasta sisällöstä.
- luovut moraalisisista oikeuksistasi kaikkeen luomaasi UGC:hen ja kaikkiin vastaaviin oikeuksiin, joita sinulla voi olla missä tahansa maailman alueella, ja takaat, että saat samanlaisen suostumuksen kaikilta muilta henkilöiltä, jotka voivat vedota moraalisiin oikeuksiin luomaasi UGC:hen.

## **11 Mitkä takuut koskevat palveluitasi ja sisältöäsi ja mitkä ehdot koskevat vastuuta, korvauksia ja vahingonkorvauksia riitatapauksissa?**

### 11.1 Sovellettavat lakisääteiset kuluttajan oikeudet ja takuut.

Mikään näissä ehdoissa ei rajoita, sulje pois tai muuta tai pyri rajoittamaan, sulkemaan pois tai muuttamaan mitään lakisääteisiä kuluttajan oikeuksia ja takuita, joista voit hyötyä sovellettavan lain nojalla, mukaan lukien korjaustoimenpiteet toimituksen laiminlyönnistä tai vaatimustenvastaisuudesta. Esimerkiksi: Jos asut Euroopan unionissa ja jos sovellettavan lain mukaiset erityisedellytykset täyttyvät, tämä voi sisältää (i) oikeuden saada palvelu tai sisältö vaatimustenmukaiseksi, (ii) oikeuden saada palvelun tai sisällön hintaa suhteellisesti alennettua tai (iii) oikeuden irtisanoa kyseinen sopimus. Tutustu Ubisoft Store -myyntiehtojemme lisätietoihin takuista, jotka koskevat Ubisoft Store -kaupoistamme ostamiasi palveluita ja sisältöä. Jos asut

Australiassa, mikään näissä Ehdossa ei rajoita, sulje pois tai muuta tai pyri rajoittamaan, sulkemaan pois tai muuttamaan sovellettavan lain, mukaan lukien Australian kilpailu- ja kuluttajalaki 2010 (Cth), mukaisia lakisääteisiä kuluttajan oikeuksia. Palveluihimme ja sisältöömme liittyy takuita, joita ei voida sulkea pois Australian kuluttajalain nojalla. Sinulla on oikeus korvaukseen tai hyvitykseen merkittävän vian sattuessa ja korvaukseen muista kohtuullisesti ennakoitavissa olevista menetyksistä tai vahingoista. Sinulla on myös oikeus saada palvelut ja sisältö korjattua tai korvattua, jos ne eivät ole hyväksyttävää laatua ja vika ei ole merkittävä.

**11.2 Vastuuvapauslausekkeet; Ei takuita.** LAIN SALLIMASSA LAAJUUDESSA JA ARTIKLAN 11.1 MÄÄRÄYSTEN MUKAISESTI HYVÄKSYT, ETTÄ SEURAAVA KOSKEE SINUA JA PALVELUIDEN JA SISÄLLÖN KÄYTTÖÄ: SISÄLLÖN JA PALVELUIDEN KÄYTTÖ ON OMALLA VASTUULLASI, JA NE TOIMITETAAN "SELLAISINA KUIN NE OVAT" TAI "SAATAVILLA OLEVINA". UBISOFT JA UBISOFTIN LISENSSINANTAJAT SEKÄ NIIDEN VASTUULLISET TOIMIHENKILÖT, JOHTAJAT, TYÖNTEKIJÖITÄ JA MUITA EDUSTAJIA YMPÄRI MAAILMAN KIISTÄVÄT NIMENOMAISESTI KAIKKI SUORAT TAI EPÄSUORAT TAKUUT, MUKAAN LUKIEN, MUTTA RAJOITTUMATTA, EPÄSUORAT TAKUUT KAUPPATAVARAN LAADUSTA, SOPIVUUDESTA TIETTYYN TARKOITUKSEEN JA OIKEUDEN LOUKKAAMATTOMUUDESTA. EMME TAKAA EIKÄ ANNA MITÄÄN SITOUMUKSIA TAI TAKUITA SEURAAVISTA ASIOISTA:

- SISÄLLÖN JA PALVELUIDEN KÄYTTÖÄ TAI NIIDEN KÄYTÖN TULOKSIA, MITÄ TULEE VASTAAVUUTEEN, TARKKUUTEEN, TÄYDELLISYYTEEN, LUOTETTAVUUTEEN, TURVALLISUUTEEN, SAATAVUUTEEN JNE.
- SISÄLLÖN JA PALVELUIDEN MARKKINA-ARVOSTA, TYTYVÄISYYDESTÄSI TAI SISÄLLÖN TAI PALVELUIDEN SOVELTUVUUDESTA TIETTYYN KÄYTTÖTARKOITUKSEEN TAI SIITÄ, ETTÄ NE OVAT TURVALLISIA, KESKEYTYKSETTÖMIÄ TAI VIRHEETTÖMIÄ, VIRUKSISTA TAI HAITALLISISTA ELEMENTEISTÄ TAI SIITÄ, ETTÄ VIRHEET, VIRUKSET TAI HAITALLISET ELEMENTIT KORJATAAN.
- MITÄÄN MATERIAALIA, JOKA ON LADATTU TAI MUUTOIN HANKITTU PALVELUIDEN KÄYTÖN KAUTTA.

LOPUKSI, EMME TAKAA, ETTÄ PALVELUIDEN KAUTTA SAATAVILLA OLEVAT TIEDOT, SISÄLTÖ JA/TAI ELEMENTIT OVAT TARKKOJA, TÄYDELLISIÄ TAI AJANTASAISIA. EMME TARKISTA PERINPOHJAISESTI KÄYTTÄJIEN LUOMIA SISÄLTÖJÄ JA KÄYTTÄJIEN TOIMINTAA PALVELUIDEN PUITTEISSA.

**11.3 Vastuun rajoitus.** LAIN SALLIMASSA LAAJUUDESSA JA ARTIKLAN 11.1 MÄÄRÄYSTEN MUKAISESTI HYVÄKSYT, ETTÄ SEURAAVAT VASTUUNRAJOITUKSET SOVELLETAAN: UBISOFT EI MISSÄÄN TAPAUKSESSA OLE VASTUULLINEN MAKSAMAAN KÄYTTÄJÄLLE MITÄÄN EPÄSUORIA, SATUNNAISIA, SATUNNAISIA TAI MUITA VAHINGOITA, JOTKA JOHTUVAT PALVELUIDEN KÄYTÖSTÄ TAI KÄYTTÖMAHDOLLISUUDEN PUUTTEESTA, VAIKKA MEILLE OLISI ILMOITETTU TÄLLAISTEN VAHINKOJEN MAHDOLLISUUDESTA, MUKAAN LUKIEN VASTUU (I) TIEDON JULKAISIJANA, (II) VIRHEELLISISTÄ TAI EPÄTARKKOISTA TIEDOISTA, (III) LUVATTOMASTA PÄÄSYSTÄ TAI PALJASTAMISESTA KÄYTTÄJÄN SIIRTOIHIN TAI TIETOIHIN, (IV) KOLMANNEN OSAPUOLEN LAUSUNNOISTA TAI KÄYTTÄYTYMISESTÄ. TÄMÄ ON KATTAVA VASTUUNRAJOITUS, JOKA KOSKEE KAIKKIA VAHINGOITA, MUKAAN LUKIEN EPÄSUORAT, ERITYISET, SATUNNAISET TAI SEURAUKSELLISET VAHINGOT (MUKAAN LUKIEN VAHINGOT LIIKETOIMINNAN MENETYKSESTÄ, VOITTOJEN MENETYKSESTÄ, LIIKEARVON MENETYKSESTÄ, KÄYTTÖMAHDOLLISUUDEN MENETYKSESTÄ, TIETOJEN MENETYKSESTÄ, KORVAAVIEN TUOTTEIDEN, PALVELUIDEN TAI TIETOJEN HANKINTAKUSTANNUKSET, OIKEUDENKÄYNTI KANSAINVÄLISET KUSTANNUKSET TAI VASTAAVAT), RIIPPUMATTA SIITÄ, PERUSTUUKO NE SOPIMUSRIKKOMUKSEEN, TAKUUN RIKKOMUKSEEN, VAHINGONKORVAUSVELVOLLISUUTEEN (MUKAAN LUKIEN HUOLIMATTOMUUS), TUOTEVASTUUSEEN TAI MUUHUN, VAIKKA YKSITYISHENKILÖ OLISI ILMOITANUT TÄLLAISTEN VAHINKOJEN MAHDOLLISUUDESTA. TÄSSÄ ESITETYT VASTUUNRAJOITUKSET OVAT UBISOFTIN JA KÄYTTÄJÄN VÄLISEN SOPIMUKSEN PERUSTEEN OLENNAISIA OSIA. SIVUSTOLLA JA SEN KAUTTA TARJOTTAVIA TIETOJA JA PALVELUITA EI TARJOTA ILMAN TÄLLAISIA RAJOITUKSIA. TARKEMMIN SANOTTUNA, EMME VOI OLLA VASTUUSSA:

- TIETOJEN TAI TIEDON HUONOSTA SIIRROSTA TAI VASTAANOTTAMISESTA, ULKOISESTA TUNKEUTUMISESTA TAI TIETOKONEVIRUKSEN LÄSNÄOLOSTA, VASTAANOTTOLAITTEIDEN TAI VIESTINTÄLINJOJEN VIALLISSUUDESTA TAI MUISTA INTERNET-VERKON TOIMINTAHÄIRIÖISTÄ, IN KUTEN SATUNNAISISTA KESKEYTYKSISTÄ, KATKOISTA, PALVELIMIEN JA OHJELMISTON VIRHEISTÄ, JOTKA OVAT TARPEELLISIA PALVELUIDEN KÄYTTÖÖSI. TÄLLÖIN VOIMME VÄLIAIKAISESTI KESKEYTTÄÄ PÄÄSYN PALVELUIHIN JA SISÄLTÖÖN, ERITYISESTI HUOLTOON LIITTYVISTÄ SYISTÄ.

- PALVELUIDEN JA SISÄLLÖN KÄYTETTÄVYYDEN RAJOITUKSISTA, TOIMINTOJEN RAJOITUKSISTA TAI MENETYKSISTÄ, JOTKA JOHTUVAT PALVELUIDEN JA SISÄLLÖN KÄYTTÖÖN TARVITTAVIEN KOLMANNEN OSAPUOLEN KÄYTTÖJÄRJESTELMIEN TUEN LOPETTAMISESTA.
- TÄLLÖIN PALVELUT JA SISÄLTÖ EIVÄT VÄLTÄMÄTTÄ OLE KÄYTETTÄVISSÄ TAI TOIMI, KOKONAAN TAI OSITTAIN, JA VOIMME LOPETTAA NIIDEN TARJOAMISEN KÄYTTÖJÄRJESTELMÄLLÄ, MUKAAN LUKIEN KÄYTTÄJIEMME TURVALLISUUDEN VARMISTAAKSEMME.
- MEIDÄN VASTUULLAAN EI OLE MITÄÄN VAHINGOISTA, JOTKA JOHTUVAT KOLMANNEN OSAPUOLEN TARJOAMIEN JA PALVELUISSAMME TIEDOTTAMISTARKOITUKSESSA ESITETTYJEN TUOTTEIDEN TAI PALVELUIDEN KÄYTÖSTÄ. PÄÄTÖS NIIDEN KÄYTÖSTÄ ON AINOASTAAN SINUN VASTUULLASI.
- KÄYTTÄJÄN LUOMASTA SISÄLLÖSTÄ, JONKA KÄYTTÄJÄ JULKAISEE PALVELUITA KÄYTTÄESSÄÄN, EIKÄ KÄYTTÄJÄN VUOROVAIKUTUKSESTA MUIDEN KÄYTTÄJIEN KANSSA JA/TAI MUISTA KÄYTTÄJÄN TOIMINNOISTA.

JOS SYNTYY RIITA UBISOFTIN TAI SEN LISENSSINANTAJIEN KANSSA, VOIT (i) LOPETTAA PALVELUIDEN KÄYTÖN JA IKKUNOIDA TILISI JA (ii) TARVITTAESSA HAKEA OIKEUDELLISIA TOIMIA SAADAKSESI KORVAUSTA MENETYKSISTÄSI. UBISOFTIN, SEN LISENSSINANTAJIEN JA NIIDEN TYÖNTEKIJÖIDEN, JOHTAJIEN TAI HALLITUKSEN JÄSENTEN VASTUU KÄYTTÄJÄÄ KOHTAAN EI SAA YLITTÄÄ HINTAA, JONKA KÄYTTÄJÄ ON MAKSANUT PALVELUISTA KAHDENTOISTA (12) KUUKAUDEN AIKANA ENNEN RIIDAN SYNTYMISTÄ. **EDELLÄ ESITETYSTÄ HUOLIMATTA TÄMÄN ARTIKLAN 11.3 MÄÄRÄYKSET EIVÄT MILLOINKAAN RAJOITA VASTUUTAMME KÄYTTÄJÄÄN SUHTEEN PETOLLISTEN LAUSUNTOJEN, TÖRKEÄN HUOLIMATTOMUUDEN, TAHALLISEN VÄÄRINKÄYTÖKSEN TAI KUOLEMAN TAI RUUMIILLISEN VAMMAN TAPAUKSESSA, JOKA JOHTUU HUOLIMATTOMUUDESTAMME. LISÄKSI TÄMÄN ARTIKLAN JA NÄIDEN EHTOJEN MUIDEN MÄÄRÄYSTEN RAJOITUKSET, POISSULKEMISET JA VASTUUVAPAUCLAUSEKKEET SOVELLETAAN SOVELLETTAVAN LAIN RAJOISSA. JOISSAKIN OIKEUSKÄYTÄNNÖISSÄ EI SALLITA TIETTYJEN TAKUIDEN RAJOITTAMISTA TAI VASTUUN RAJOITTAMISTA TAI POISSULKEMISTA TIETTYJEN VAHINKOJEN OSALTA. SILLÄ PERUSTEELLA JOTKIN YLLÄ MAINITUISTA RAJOITUKSISTA JA POISSULKEMISISTÄ EIVÄT VÄLTÄMÄTTÄ KOSKE SINUA. TÄLLÄISISSÄ OIKEUSKÄYTTÖALUEISSA POISSULKEMISET JA VASTUU OVAT RAJOITETTUJA LAIN SALLIMASSA LAAJUUDESSA.**

#### 11.4 Velvoitteiden rikkominen, korvausvelvollisuus ja korvaus.

OLET YKSIN VASTUUSSA KAIKISTA VAHINGOISTA, JOTKA AIHEUTAT MEILLE, KUMPPANEILLE, MUILE PALVELUIDEN KÄYTTÄJILLE TAI MUILE LUONNOLLISILLE TAI OIKEUSSUHTEISILLE HENKILÖILLE KÄYTTÄESSÄSI PALVELUITA TAI OSAA NIISTÄ LAIN TAI NÄISSÄ EHDOSIA MÄÄRITELTYJEN VELVOLLISUUKSIEN VASTAISESTI.

JOS RIKOT LAILLISIA TAI SOPIMUKSELLISIA VELVOLLISUUKSIASI, PIDÄTÄMME OIKEUDEN (I) POISTAA TILISI JA LOPETTAA PALVELUIDEN KÄYTTÖOIKEUTESI JA (II) RYHTYMÄÄN OIKEUDELLISIIN TOIMIIN SIVIILI- JA/TAI RIKOSVASTUUN PERUSTEELLA RIKKOMUKSEN LOPETTAMISEKSI JA MENETYSTEN KORVAAMISEKSI. RAJOITUKSETTA PIDÄTÄMME OIKEUDEN NOSTAA SYYTE KAIKKIA KÄYTTÄJIÄ VASTAAN, JOTKA OVAT TAHALLISESTI VAHINGOITTANEET TAI YRITTÄNEET VAHINGOITTAA PALVELUITA TAI HÄIRINNEET PALVELUIDEN LAILLISTA TOIMINTAA TAI AVUSTANEET TÄSSÄ.

JOS PYYDÄMME SINUA TEKEMÄÄN NIIN, SUOSTUT PUOLUSTAMAAN, KORVAAMAAN JA SUOJAAMAAN MEITÄ JA LISENSSINANTAJIA, LISENSSINSAAJIA, OIKEUDENSAAJIA JA OIKEUDENJATKAAJIA SEKÄ NIIDEN TYÖNTEKIJÖITÄ, TOIMIHENKILÖITÄ TAI JOHTAJIA, KUMPPANIMME ALIHANKKIJAT JA SISÄLLÖNTUOTTAJAT KAIKISTA VAATEISTA TAI VÄITETYISTÄ VAATEISTA, KAIKISTA VASTUISTA JA VAHINGOISTA SEKÄ KAIKISTA KUSTANNUKSISTA, MUKAAN LUKIEN ASIAKASKULUT, JOTKA JOHTUVAT JA/TAI JOHTUVAT NÄIDEN EHTOJEN RIKKOMISESTA, JOSTA OLETTE VASTUUSSA, TAI YLEISEMMIN, JOTKA LIITTYVÄT PALVELUIDEN KÄYTTÖÖNNE, MUKAAN LUKIEN KÄYTTÄJÄN LUOMA SISÄLTÖ, TAI KÄYTTÄYTYMISEENNE PALVELUISSA TAI MINKÄ TAHANSA TOIMINTAAN, JONKA TE TAI MIKÄ TAHANSA MUU HENKILÖ ON SUORITTANUT TILILLÄNNE.

RAJOITTAMATTA EDELLÄ MAINITUN YLEISYYTTÄ, SINUN ON PUOLUSTETTAVA UBISOFTIA JA PIDETTÄVÄ SE VAHINGOTONNA, JOS TILIÄSI KÄYTETÄÄN SOVELTUMATTOMASTI TAI LAITTOASTI, MUKAAN LUKIEN TAPAUKSESSA, JOS JOKU, JOLLE OLET ANTAA LUVAN KÄYTTÄÄ TILIÄSI, KÄYTTÄÄ SITÄ LAITTOASTI TAI SOVELTUMATTOMASTI. HYVÄKSYT, ETTÄ OLET HENKILÖKOHTAISESTI VASTUUSSA PALVELUIDEMME KÄYTÖSTÄ JA KAIKESTA VIESTINTÄSTÄ JA TOIMINNASTA PALVELUISSAMME. PIDÄTÄMME OIKEUDEN OMALLA KUSTANNUKSELLA VASTATA YKSIN PUOLUSTUKSESTA JA MUIDEN TAPAUSTEN HALLINNOINNISTA, JOISSA SINUN

NORMAALISTI OLISI VELVOLLISUUS PUOLUSTAA MEITÄ. JOS NIIN TEHDÄÄN, SILLOIN SILLÄ EI ENÄÄ OLE VELVOLLISUUTTA PUOLUSTAA MEITÄ KYSEISISSÄ TAPAUKSESSA, MUTTA SUOSTUU TOIMIMAAN TÄYSIN YHTEISTYÖSSÄ MEIDÄN KANSSAMME MEIDÄN ETUJEN PUOLUSTAMISEKSI.

**11.5** Sovellettavan lain mukaisesti tämän artiklan 11 määräykset pysyvät voimassa näiden ehtojen tai tilisi päättymisen jälkeen.

## **12 Voitteko käyttää palveluitamme kolmansien osapuolten kautta ja kolmansien osapuolten sisältöä palveluidemme kautta?**

**KYLLÄ.** Voit käyttää tiettyjä palveluitamme kolmansien osapuolten (eli konsolivalmistajien, suoratoistopalvelujen jne.) tarjoamien palvelujen/alustojen kautta. Näiden kolmansien osapuolten ehdot säätelevät käyttäytymistäsi, kun käytät palveluitamme niiden palvelujen/alustojen kautta, ja jos näiden ehtojen kanssa on ristiriitaa, näiden kolmansien osapuolten tarjoamiin palveluihin/alustoihin sovellettavat ehdot ovat ensisijaisia.

Voimme myös näyttää tiettyjä kolmansien osapuolten tuotteita, palveluita ja/tai sisältöä lisäämällä palveluihimme mainoslinkkejä, mainospalkkeja tai muita mainos- ja markkinointielementtejä, ja voimme myös toteuttaa ristimarkkinointitoimia valitsemiemme kumppaneiden kanssa.

Kummassakaan tapauksessa emme ole vastuussa tällaisista kolmansien osapuolten palveluista, tuotteista ja/tai sisällöstä.

## **13 Voitteko osallistua testeihimme?**

**KYLLÄ.** Voimme ehdottaa, että testaat vielä kaupallisesti julkaisemattomia palveluita tai sisältöjä (esimerkiksi alfa- ja beetavaiheissa, pelitesteissä jne.) virheiden ja virheiden tunnistamiseksi ja/tai niiden toiminnan parantamiseksi ("beetatestit"). Jos olet kelpoinen ja suostut osallistumaan beetatestiin:

Sinun on ensin allekirjoitettava ja palautettava meille salassapitosopimus ja muut asiakirjat, jotka katsomme tarpeellisiksi.

Hyväksyt, että sisällön ja palveluiden beetaversio ("testisisältö") kuuluu meille ja on erittäin luottamuksellinen.

Voimme pyytää sinulta palautetta ja ehdotuksia. Kaikki beetatestien aikana meille toimitetut palautteet ja ehdotukset ovat yksinomaan meidän omaisuutta.

Testisisältö toimitetaan sinulle "sellaisenaan" ja "saatavuuden mukaan" ilman minkäänlaista nimenomaista tai implisiittistä takuuta. Ymmärrät, että käytät testisisältöä omalla vastuullasi, että se voi sisältää virheitä ja että beta-testiin liittyvät edistymisesi ja tietosi voivat kadota.

Hyväksyt, että beta-testejä koskevien velvoitteidesi rikkominen aiheuttaisi meille korvaamatonta vahinkoa ja että meillä olisi oikeus ryhtyä mihin tahansa toimenpiteisiin estääksemme velvoitteidesi rikkomisen tai rikkomisen riskin tai saadaksemme korvausta aiheutuneesta vahingosta, ilman että tämä rajoittaa oikeuttamme lopettaa tilisi.

## **14 Valitukset ja vaihtoehtoinen riidanratkaisu**

**14.1 Asiakastuki.** Jos kohtaat ongelmia tai sinulla on valituksia tai reklamaatioita, toivomme voivamme ratkaista ne nopeasti ja sovinnollisesti kanssasi. Voit ottaa meihin yhteyttä osoitteessa: <https://www.ubisoft.com/help>.

**14.2 Euroopan unionin vaihtoehtoinen riidanratkaisu.** Jos asut Euroopan unionissa, sinulla on oikeus ottaa yhteyttä asuinmaasi tuomioistuinten ulkopuolisiin riidanratkaisuelimiin, jos sinulla on kanssamme kuluttajansuojalakiin perustuva riita. Lisätietoja löydät täältä: [https://consumer-redress.ec.europa.eu/index\\_en](https://consumer-redress.ec.europa.eu/index_en) ja tarvittaessa myymälämme myyntiehdoista.

**14.3 KALIFORNIAN ASUKKAILLE. TÄMÄ KOHTA SISÄLTÄÄ TEILLE KOSKEVIA EHDOKSIA, LUKEKAA NE HUOLELLISESTI.** Kalifornian siviililain § 1789.3 mukaisesti huomaa, että (a) Ubisoft Inc. sijaitsee osoitteessa 300 Mission St 20th floor, San Francisco, CA 94105, (b) palvelujen maksut ja veloitukset vaihtelevat valitsemiesi -palveluiden mukaan, ja (c) jos sinulla on valituksia palveluista tai haluat lisätietoja palveluiden käytöstä, käy [osoitteessa https://www.ubisoft.com/help](https://www.ubisoft.com/help). Valitusten osalta voit myös ottaa yhteyttä kuluttaja-asioiden osaston kuluttajapalveluiden valitusapuyksikköön kirjallisesti osoitteeseen 400 "R" Street, Sacramento, CA 95814 tai puhelimitse numeroon (916) 445-1254 tai (800) 952-5210.

## **15 Sovellettava laki ja toimivaltainen oikeuslaitos muille kuin Yhdysvaltain asukkaille**

**15.1 Jos asut Euroopan talousalueella (ETA), Isossa-Britanniassa, Sveitsissä.** Nämä ehdot, tilisi ja sisältömme ja palveluidemme käyttö sekä niistä johtuvat tai niihin liittyvät riidat tai vaatimukset ovat asuinmaasi lakien alaisia. Toimivaltaiset tuomioistuimet ovat asuinmaasi lainkäyttöalueiden sääntöjen mukaiset.

**15.2 Jos asut Australiassa.** Nämä ehdot, tilisi ja sisältömme ja palveluidemme käyttö sekä niistä johtuvat tai niihin liittyvät riidat tai vaatimukset ovat Australian Uuden-Etelä-Walesin lakien alaisia ja tulkitaan niiden mukaisesti. Australian New South Walesin tuomioistuimet ja kaikki tuomioistuimet, joilla on toimivalta käsitellä näiden tuomioistuinten valituksia, ovat yksinomaisesti toimivaltaisia ratkaisemaan kaikki riidat tai vaatimukset, jotka johtuvat näistä Ehdosta tai niiden aiheesta tai muodostamisesta tai liittyvät niihin.

**15.3 Jos asut Kanadassa.** Nämä ehdot, tilisi ja sisältömme ja palveluidemme käyttö ovat Kanadan ja asuinpaikkasi provinssin lakien alaisia, ja hyväksyt nimenomaisesti liittovaltion tuomioistuinten ja provinssin tuomioistuinten yksinomaisen toimivallan pääasiallisen asuinpaikkasi lainkäyttöalueella kaikissa valituksissa tai riidoissa, jotka johtuvat tai liittyvät millään tavalla suhteeseesi meihin, tiliisi tai palveluidemme käyttöön. Lisäksi käyttäytymisesi voi olla muiden alueellisten, liittovaltion, kansallisten tai kansainvälisten lakien alainen.

**15.4 Jos asut maassa, jota ei ole mainittu edellä.** Nämä ehdot, tilisi ja sisältömme ja palveluidemme käyttö ovat Englannin ja Walesin lakien alaisia, ja niiden lainkäyttövalta koskee kaikkia toimia tai vaatimuksia. Lisäksi sinulla voi olla oikeus asuinmaasi lainsäädännön tarjoamaan suojaan, joka koskee sinua automaattisesti kuluttajana.

## **16 Sovellettava laki ja toimivaltainen oikeuslaitos Yhdysvaltain asukkaille**

LUE TÄMÄ ARTIKKELI HUOLELLISESTI. SE VAIKUTTAA OIKEUKSIISI JA ON MERKITTÄVÄ VAIKUTUS SIITÄ, MITEN SINUN JA UBISOFTIN VÄLISET VAATIMUKSET RATKAISTAAN. ELLEI TÄSSÄ NIMENOMAISETI TOISIN MAINITA, KAIKKI SINUN JA UBISOFTIN VÄLISET RIIDAT RATKAISTAAN SITOIVAN YKSITTÄISEN VÄLIMIESMENETTELYN AVULLA TÄMÄN ARTIKLAN MUKAISESTI.

**16.1** Näiden ehtojen muodostaminen, tulkinta ja soveltaminen määräytyvät kaikilta osin Yhdysvaltojen ja Kalifornian osavaltion lakien mukaisesti, ilman lainvalintasääntöjen vaikutusta. Näihin ehtoihin ei sovelleta Yhdistyneiden Kansakuntien kansainvälistä tavarakauppaa koskevia yleissopimuksia, joiden soveltaminen on nimenomaisesti suljettu pois näiden ehtojen tulkinnasta. Näiden ehtojen välimiesmenettelyä koskeva sopimus on kaikilta osin Yhdysvaltojen liittovaltion välimiesmenettelylain (Federal Arbitration Act, 9 U.S.C. § 1 et seq.) ("FAA") alainen, mukaan lukien sen menettelyä koskevat säännökset. Osavaltioiden välimiesmenettelyä koskevat lait eivät ole millään tavalla sovellettavissa. Lisäksi sinä ja Ubisoft olette molemmat yhtä mieltä siitä, että nämä ehdot ovat osoitus osavaltioiden välisestä kaupasta ja että niitä sovelletaan ja tulkitaan liittovaltion lainsäädännön mukaisesti mahdollisimman laajasti.

### **16.2 Oikeudelliset riidat: Ryhmä- ja edustajakanteiden sekä ei-yksilöllisten oikeussuojakeinojen kieltö.**

SINÄ JA UBISOFT SOPIVAT, ETTÄ KUKAAN MEISTÄ EI VOI NOSTAA KANNETTA TOISTAOSAPUOLTA VASTAAN MUUTOIN KUIN YKSITTÄISENÄ KANNEEN NOSTAJANA TAI RYHMÄKANTEEN JÄSENENÄ MISSÄÄN TODELLISESSA TAI OLEELLISESSA RYHMÄKANTEESSA TAI EDUSTAJAKANTEESSA TAI MENETTELYSSÄ. TÄMÄ TARKOITTAÄ:

- TUOMIOISTUIN TAI VÄLIMIES EI SAA YHDISTÄÄ TAI LIITÄ YHDEN HENKILÖN TAI OSAPUOLEN VAATIMUKSIA, EIKÄ MUUTOINKIN JOHTAA YHDISTYTTYJÄ, EDUSTAVIA TAI RYHMÄKANTEITA OSAPUOLTEN VÄLILLÄ, PAITSI JOS KYSE ON 11.7 ARTIKLAN MUKAISESTA MASSARVIINNISTA.
- TUOMIOISTUIN TAI VÄLIMIES VOI MYÖNTÄÄ KORVAUKSEN (MUKAAN LUKIEN RAHA-, KÄSKY- JA JULISTUSKORVAUKSEN) VAIN KORVAUSTA HAKEVAN YKSITTÄISEN OSAPUOLEN HYVÄKSI JA VAIN SILLOIN, KUN SE ON TARPEEN KORVAUKSEN MYÖNTÄMISEKSI Kyseisen osapuolen YKSITTÄISILLE VAATEILLE. MYÖNNETTYÄ KORVAUSTA EI VOIDA KÄYTTÄÄ MUIDEN KÄYTTÄJIEN KANSSA OLEVIEN RIITOJEN RATKAISEMISEEN.

### **16.3 Oikeudelliset riidat: Epävirallinen riidanratkaisumenettely ennen oikeudenkäynnin aloittamista.**

Ubisoftin tavoitteena on tarjota sinulle neutraali ja kustannustehokas keino ratkaista sinun ja Ubisoftin väliset riidat nopeasti ja sinua tyydyttävällä tavalla. Sinä ja Ubisoft suostutte siksi osallistumaan epäviralliseen riidanratkaisumenettelyyn ennen virallisen menettelyn aloittamista.

Tämän menettelyn aloittamiseksi valituksen tekijän on täytettävä riidanilmoituslomake, joka on saatavilla osoitteessa <https://www.ubisoft.com/legal/documents/NoticeOfDispute/en-US>.

Riidanilmoitus on tehtävä yksilöllisesti, ja sen on sisällettävä: (a) valituksen tekijän nimi ja yhteystiedot (postiosoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite ja muut riitaan liittyvät tiedot), (b) kuvaus riidan luonteesta, mukaan lukien päivämäärät ja asiakirjat, jos niitä on saatavilla, ja (c) vaadittu korvaus. Jos olet valituksen tekijä, sinun on lähetettävä ilmoituksesi postitse osoitteeseen Ubisoft, 300 Mission Street, 20th Floor, San Francisco, CA 94105, USA. Ubisoft lähettää riidanilmoituksen viimeisiin yhteystietoihin, jotka meillä on sinusta tiedossa. Kuudenkymmenen (60) päivän ajan riidanilmoituksen vastaanottamisesta (tai kirjallisesti sovitun pidemmän ajan) sinä ja Ubisoft yritätte ratkaista riidan vilpittömässä mielessä käytävillä neuvotteluilla. Tänä aikana sinun ja Ubisoftin on pidettävä vähintään yksi videoneuvottelu riidanratkaisua varten. Videoneuvottelun on oltava yksilöllinen, eli jokaiselle valituksen tekijälle on pidettävä erillinen neuvottelu. Jos sinua tai Ubisoftia edustaa asianajaja, asianajaja voi osallistua neuvotteluun, mutta sinun ja Ubisoftin yrityksen edustajan on myös oltava henkilökohtaisesti läsnä videoneuvottelussa ja osallistuttava siihen.

Tämän epävirallisen riidanratkaisumenettelyn noudattaminen on edellytys ja ehto oikeudenkäynnin tai välimiesmenettelyn aloittamiselle. Ellei laki tai sovellettavat säännöt sitä kiellä, välimiesmenettelyn tarjoaja ei voi hyväksyä tai hallinnoida välimiesmenettelyä eikä arvioida maksuja, ennen kuin nämä vaatimukset on täytetty.

Kaikki asiaankuuluvat vanhentumisajat ja hakemusmaksut tai määräajat keskeytyvät kuudenkymmenen (60) päivän epävirallisen riidanratkaisujakson ajaksi (tai kirjallisesti sovitun pidemmän ajanjakson ajaksi). Tämän kuudenkymmenen (60) päivän jakson jälkeen asiaankuuluvat vanhentumisajat ja hakemusmaksut tai määräajat eivät enää keskeydy, kunnes hakemus on tehty 11.6 artiklan mukaisesti.

#### **16.4 Oikeudelliset riidat: sovittelusopimus.**

Jos emme pysty ratkaisemaan riitaa epävirallisen riidanratkaisumenettelyn avulla, kaikki jäljellä olevat kiistat, väitteet, riidat tai vaatimukset sinun ja Ubisoftin välillä, riippumatta siitä, perustuvatko ne sopimukseen, lakiin, asetukseen, määräykseen, rikkomuksesta (mukaan lukien, mutta ei rajoittuen, petos ja muut tahalliset rikkomukset tai huolimattomuus), yleisestä oikeudesta, perustuslaillisista säännöksistä, työnantajan vastuusta, edustuksesta tai muista oikeudellisista tai kohtuullisista perusteista, riippumatta siitä, ovatko ne syntyneet ennen tai jälkeen näiden ehtojen voimaantulopäivän, ratkaistaan lopullisella ja sitovalla välimiesmenettelyllä. Tämä sisältää, mutta ei rajoitu, riidat, jotka johtuvat tai liittyvät näihin käyttöehtoihin, käyttöoikeussopimukseen, tietosuojakäytäntöön tai Ubisoftin sivustoon, tuotteisiin tai lisensseihin; kaikkiin mainontaan, markkinointiin tai muuhun viestintään Ubisoftin tai sen sivuston, tuotteiden tai lisenssien kanssa tai niitä koskevaan viestintään; kaikkiin sivuston sisältöön tai käyttäjän sisältöön; tai muihin vuorovaikutuksiin tai transaktioihin sinun ja Ubisoftin välillä, riippumatta siitä, ovatko ne syntyneet tähän mennessä tai syntyvätkö ne myöhemmin. Tämä koskee kaikenlaisia vaatimuksia minkä tahansa oikeudellisen teorian nojalla, ellei vaatimus kuulu johonkin alla mainituista välimiesmenettelyä koskevista poikkeuksista. Se koskee myös sen jälkeen, kun olet lopettanut Ubisoftin tuotteiden tai lisenssien käytön. Kaikki tämän artiklan mukaiset riidat tai vaatimukset on esitettävä liittovaltion tai osavaltion lainsäädännön mukaisen vanhentumisajan kuluessa.

Tämä välimiesmenettelyä koskeva sopimus tarkoittaa, että SINÄ JA UBISOFT LUOVUTTE OIKEUDESTA SAADA VAATIMUKSENNE KÄSITELTYÄ OIKEUDENKÄYNNISSÄ JA TUOMARIN TAI TUOMIOISTUIMEN EDESSÄ. Välimiesmenettelyt eivät ole samanlaisia kuin oikeudenkäynnit, ja niissä sovelletaan erilaisia sääntöjä kuin tavanomaisissa oikeudenkäynneissä. Esimerkiksi välimiesmenettelyissä voi olla mukana asianajajia, mutta ne ovat vähemmän muodollisia kuin oikeudenkäynnit tuomioistuimissa. Jos Ubisoft tai sinä et pidä välimiehen päätöksestä, tuomioistuimilla on vain rajoitettu mahdollisuus muuttaa välimiesmenettelyn tulosta tai saada välimies harkitsemaan päätöstään uudelleen. Jos asut Yhdysvalloissa (ja mikäli se koskee Yhdysvaltain asukkaita), tietyt osat tästä artiklasta katsotaan FAA:n mukaiseksi "kirjalliseksi välimiesmenettelyä koskevaksi sopimukseksi". Sinä ja Ubisoft olette yhtä mieltä siitä, että tämä artikla täyttää FAA:n "kirjallisuusvaatimuksen".

JOS MEILLÄ ON RIITA, JOKA JOHTUU TAI LIITTYY TÄMÄN VÄLIMIESMENETTELYMÄÄRÄYKSEN TULKINTAAN TAI SOVELTAMISEEN, MUKAAN LUKIEN RAJOITUKSETTA SEN PÄTEVYYS, TÄYTÄNTÖÖNPANOKELPOISUUS TAI SOVELTUVUUS RIITAAN, VÄLIMIES PÄÄTTÄÄ RIIDASTA. **Artiklassa 16.6** määritellyssä joukkovälimiesmenettelyssä osapuolet sopivat, että tällaiset riidat ratkaistaan prosessivälimiehen toimesta, paitsi että tuomioistuimilla on valtuudet panna kyseinen osa täytäntöön ja tarvittaessa kieltää tuomioistuimen tai välimiesmenettelyn aloittaminen, jos se rikkoo kyseistä osaa. Välimies on toimivaltainen määräämään rahallisia vahingonkorvauksia vain yksilöllisesti ja myöntämään yksilöllisesti sovellettavan lain ja sääntöjen, mukaan lukien nämä käyttöehdot, mukaisia ei-rahallisia korvaustoimia tai helpotuksia. Välimiehen määräämien vahingonkorvausten ja/tai muiden helpotusten on oltava yhdenmukaisia edellä olevan "Vastuunrajoitus" -kohdan ehtojen kanssa.

Edellä esitetystä huolimatta sinä ja Ubisoft sovitte, että riidat, jotka liittyvät seuraaviin välimiesmenettelyä koskevan sopimuksen poikkeuksiin, ratkaistaan tuomioistuimessa:

- Sinun tai Ubisoftin immateriaalioikeudet (esimerkiksi tavaramerkit, ulkoasu, verkkotunnukset, liikesalaisuudet, tekijänoikeudet tai patentit).
- Kaikki vaatimukset, jotka on esitetty vähäisten vaatimusten tuomioistuimessa joko San Franciscon piirikunnassa Kaliforniassa, kaupungissa tai maassa, jossa asut, tai jossakin muussa paikassa, josta olemme molemmat sopineet, jos ne täyttävät kyseisen tuomioistuimen vaatimukset.

Jos osapuoli aloittaa välimiesmenettelyn vaatimuksesta, joka kuuluu näiden välimiesmenettelyä koskevan sopimuksen poikkeusten piiriin, toinen osapuoli voi lähettää vastapuolelle kirjallisen ilmoituksen, jossa se pyytää, että vaatimus käsitellään välimiesmenettelyn ulkopuolella. Saatuaan tämän ilmoituksen sinä ja Ubisoft suostutte pyytämään yhdessä välimiesmenettelyn tarjoajaa sulkemaan asian hallinnollisesti.

**16.5 Oikeudelliset riidat: välimiesmenettely ja kustannukset.** American Arbitration Association (AAA) hallinnoi kaikkia välimiesmenettelyjä sinun ja Ubisoftin välillä, ja menettelyssä sovelletaan AAA:n sääntöjä ja menettelyjä (mukaan lukien sen kuluttajavälimiesmenettelysäännöt, kaupalliset välimiesmenettelysäännöt ja joukkovälimiesmenettelyn lisä säännöt, soveltuvin osin). Siltä osin kuin näiden käyttöehtojen määräykset ovat ristiriidassa AAA:n sääntöjen ja menettelyjen kanssa tai poikkeavat niistä, sovelletaan näitä käyttöehtoja. Voit tutustua AAA:n sääntöihin ja menettelyihin osoitteessa [www.adr.org/rules](http://www.adr.org/rules) tai soittaa AAA:lle numeroon 1-800-778-7879. Jos AAA ei pysty tai halua hallinnoida riitaa, kumpi tahansa osapuoli voi valita, että välimiesmenettelyä hallinnoi Judicial Arbitration and Mediation Services Inc. ("JAMS") käyttäen sen yksinkertaistettuja välimiesmenettelysääntöjä ja -menettelyjä ja, jos sovellettavissa artiklan 11.7 nojalla, sen joukkovälimiesmenettelyjä ja -ohjeita, tai mikä tahansa muu välimiespalvelujen tarjoaja, johon sinä ja Ubisoft suostutte kirjallisesti. Välimiesmenettelyn aloittamiseksi osapuolen on toimitettava toiselle osapuolelle ja AAA:lle kirjallinen välimiesmenettelypyyntö AAA:n sääntöjen mukaisesti. AAA tarjoaa sovellettavat välimiesmenettelypyyntölomakkeet ("Commercial Arbitration Demand" ja "Consumer Arbitration Demand"), ja erillinen vakuutusmaksujen vapauttamista koskeva valahtoinen todistus Kalifornian asukkaille on saatavilla osoitteessa [https://adr.org/sites/default/files/Waiver\\_of\\_Fees\\_CA\\_Only.pdf](https://adr.org/sites/default/files/Waiver_of_Fees_CA_Only.pdf). Välimiesmenettely katsotaan aloitetuksi, kun kaikki AAA:n vaatimukset on täytetty, mukaan lukien hakemusmaksujen maksaminen. Esittämällä välimiesmenettelypyynnön kantaja ja hänen asianajajansa vakuuttavat, että he ovat noudattaneet, kuten tuomioistuimessa, liittovaltion siviiliprosessilain 11(b) vaatimuksia. Välimies on valtuutettu määräämään liittovaltion siviiliprosessilain 11 nojalla käytettävissä olevia seuraamuksia edustetuille osapuolille ja heidän asianajajilleen. Ellei välimies toisin vaadi tai osapuolet toisin sovi, osapuolten ja heidän asianajajiensa ei tarvitse osallistua välimiesmenettelyyn henkilökohtaisesti, vaan menettely voidaan käydä puhelimitse tai videoneuvotteluna tai pelkästään kirjallisten lausuntojen perusteella. Mahdollinen henkilökohtainen välimiesmenettely käydään siinä läänissä, jossa kaupunki tai kunta, jonka olet ilmoittanut asuinpaikaksesi, sijaitsee, ellei osapuolet toisin sovi. Välimies voi myöntää minkä tahansa sovellettavan lain mukaisen yksilöllisen korvauksen, ja välitystuomio voidaan viedä täytäntöön missä tahansa toimivaltaisessa tuomioistuimessa. Sekä sinulla että Ubisoftilla on oikeus pyytää välimiestä antamaan päätöksensä tai tuomionsa tai päätöksensä tai tuomionsa perustelut kirjallisesti. Hakemus-, hallinto- ja välimiespalkkioiden ja -kulujen maksamisesta määrätään sovellettavissa AAA-säännöissä, paitsi seuraavissa tapauksissa:

- Jos vaatimuksesi on enintään 10 000 dollaria (USD), Ubisoft on valmis maksamaan välimiesmenettelyyn liittyvät hakemus-, hallinto- ja välimiespalkkiot AAA:n pyynnöstä. Sinun on ilmoitettava tästä pyynnöstä AAA:lle ja Ubisoftille välimiesmenettelyn aloittamisen yhteydessä. Tämä tarjous ei koske, jos vaatimuksesi on yksi viidestä (5) Ubisoftia vastaan esitetystä samankaltaisesta vaatimuksesta, joissa edustus on yhdenmukaista tai koordinoitua kaikissa vaatimuksissa.
- Jos vaatimuksesi on yli 10 000 dollaria (USD) ja välimiesmenettely on sinulle liian kallis, Ubisoft maksaa sinun osuutesi hakemus-, hallinto- ja välimiespalkkioista sen verran kuin välimies katsoo tarpeelliseksi, jotta välimiesmenettely on sinulle kohtuuhintainen. Sinun on ilmoitettava tästä pyynnöstä AAA:lle ja Ubisoftille välimiesmenettelyn aloittamisen yhteydessä. Tämä tarjous ei koske tapauksia, joissa vaatimuksesi on yksi yli viidestä (5) Ubisoftia vastaan esitetystä samankaltaisesta vaatimuksesta, joissa edustus on yhdenmukaista tai koordinoitua kaikissa vaatimuksissa.
- Jos välimies katsoo, että vaatimus tai haettu korvaus on perusteeton tai että se on esitetty epäasianmukaisessa tarkoituksessa (mitattuna liittovaltion siviiliprosessilain 11 §:n mukaisilla standardeilla), vastaaja voi hakea maksujen ja/tai kustannusten siirtämistä. Sinä tai Ubisoft voitte myös hakea asianajajien palkkioiden ja kustannusten korvaamista, jos se on sallittua sovellettavan lain ja riitaa koskevien sääntöjen nojalla.

**16.6 Oikeudelliset riidat: joukkovälimiesmenettelyt.** Seuraavaa eräprosessia ja AAA:n joukkovälimiesmenettelyn lisäohjeita sovelletaan, kun Ubisoftia vastaan esitetään kaksikymmentäviisi (25) tai enemmän samanlaista vaatimusta ja kun kantajien edustus on yhdenmukaista tai koordinoitua kaikissa tapauksissa. Sinä ja Ubisoft sovitte, että tämän prosessin aikana osapuolten asianajajat tapaavat ja neuvottelevat näiden menettelyjen muutoksista tarpeen mukaan. Jos vaatimuksesi kuuluu tämän artiklan piiriin, ja ennen vaatimuksesi jättämistä AAA:lle, kantajien asianajajat ja vastaajan asianajajat valitsevat kumpikin viisi (5) tapausta (kummaltakin puolelta) ensimmäiseksi erillisten välimiesmenettelyjen eräksi. Jäljellä olevia vaatimuksia, jotka ovat täyttäneet **16.3 artiklan** menettelyt, ei saa jättää tai katsoa jätetyiksi välimiesmenettelyyn, eikä näiden vaatimusten yhteydessä saa määrätä välimiesmenettelymaksuja, ennen kuin ne on valittu jätettäväksi osana tätä eräprosessia. Tämän artiklan soveltamisalaan kuuluvien vaatimusten vanhentumisaika(t), jättämismaksut ja määräjät keskeytyvät myöhemmästä seuraavista päivistä: (1) päivästä, jona olet noudattanut **16.3 artiklan** menettelyjä, ja (2) päivästä, jona AAA:n jättämisvaatimukset on täytetty tämän artiklan mukaisen ensimmäisen erän vaatimusten osalta, siihen päivään asti, jona välimiesmenettely päättyy. Tämän artiklan mukaisen riidan alkaessa sinä ja Ubisoft suostutte siirtämään prosessivälimiehelle kaikki asiat, jotka kuuluvat prosessivälimiehen toimivaltaan AAA:n joukkovälimiesmenettelyn lisäehtojen mukaisesti, sekä erimielisyydet näiden ehtojen pätevyyydestä, täytäntöönpanokelpoisuudesta ja sovellettavuudesta sekä muut asiat, joista osapuolet sopivat yhdessä siirtävänsä. Lain ja sovellettavien AAA:n sääntöjen sallimissa rajoissa osapuolet sopivat myös järjestävänsä yhteisiä tapaushallintakokouksia ja yhteisiä kuulemisia sekä jättävänsä yhteisiä kirjelmä ja muita asiakirjoja prosessivälimiehen käsiteltäväksi, edellyttäen että jokaiselle kantajalle annetaan mahdollisuus esittää ja/tai vastata kantajaa koskeviin yksilöllisiin kysymyksiin.

Tämän artiklan mukaisissa riita-asioissa, jotka etenevät ansioarbitraattorin käsiteltäväksi, sinä ja Ubisoft sovitte, että yksi arbitraattori toimii puheenjohtajana kussakin tapausjoukossa. Kun päätökset on tehty kymmenessä (10) ensimmäisessä tapauksessa, Ubisoft ja kaikki tunnetut kantajat ryhtyvät sovitteluun. Jos osapuolet eivät pysty ratkaisemaan jäljellä olevia tapauksia sovittelun avulla, kumpikin osapuoli valitsee kymmenen (10) uutta tapausta (kummaltakin osapuolelta) käsiteltäväksi ja jatkaa yksittäistä välimiesmenettelyä osana toista eräprosessia. Osapuolet voivat kirjallisesti sopia muuttavansa tämän prosessin kussakin vaiheessa käsiteltävien tapausten määrää. Kun päätökset on tehty tässä toisessa tapauksessa, Ubisoft ja kaikki tunnetut kantajat ryhtyvät toiseen sovitteluun. Jos osapuolet eivät ole ratkaisseet jäljellä olevia riitoja toisen sovittelun päättyessä, kuka tahansa kantaja, jonka vaatimusta ei ole ratkaistu, tai Ubisoft voi päättää vetäytyä välimiesmenettelystä ilmoittamalla siitä vastapuolen asianajajalle, ja jos kantaja tai Ubisoft haluaa jatkaa vaatimuksen käsittelyä, he voivat nostaa yksittäisen, ei-ryhmäkanteen tuomioistuimessa. Niiden kantajien, jotka eivät jättyä pois, vaatimukset käsitellään välimiesmenettelyssä enintään sadan (100) vaatimuksen erissä. Välimiesmenettelyn hallinnon ja ratkaisujen tehokkuuden lisäämiseksi ja lain sekä asiaankuuluvien sääntöjen ja menettelyjen sallimissa rajoissa välimiesmenettelyn järjestäjä (i) nimittää yhden välimiehen kutakin erää varten; (ii) määrätä yhdestä hakemusmaksusta kummallekin osapuolelle kutakin erää kohti; ja (iii) sallia yhteiset tapauskäsittelykokoukset ja yhteiset kuulemistilaisuudet sekä muut välimiehen sopivaksi katsomat koordinoitua menettelyt, samalla kun jokaiselle kantajalle annetaan mahdollisuus esittää ja/tai vastata kantajaa koskeviin yksilöllisiin kysymyksiin. Tätä eräprosessia ei saa missään tapauksessa tulkita siten, että se valtuuttaisi ryhmä- tai edustajavälimiesmenettelyn tai minkäänlaisen ryhmäkanteen ( ) nostamisen. Ubisoft ei hyväksy tai suostu ryhmäarbitraatioon, yksityisen asianajajan arbitraatioon tai arbitraatioon, johon liittyy yhteisiä tai yhdistettyjä vaatimuksia.

Jos yleisten AAA:n kuluttaja- tai kaupallisten sääntöjen ja joukkovälimiesmenettelyn lisäehtojen välillä syntyy ristiriita, joukkovälimiesmenettelyn lisäehdot ovat ensisijaiset. Jos välimiesmenettelyä hallinnoi JAMS **artiklan 16.5** mukaisesti, osapuolten on noudatettava edellä mainittuja menettelyjä tai noudatettava niiden henkeä mahdollisimman tarkasti sovellettavien sääntöjen sallimissa rajoissa. Tuomioistuimella on valtuudet panna tämä artikla täytäntöön ja tarvittaessa kieltää tuomioistuimen tai välimiesoikeuden hakemus, joka rikkoo sitä.

### **16.7 Muutos välimiesmenettelyä koskevaan sopimukseen.**

Jos Ubisoft tekee muutoksia tähän välimiesmenettelyä koskevaan sopimukseen (muuta kuin ilmoitusosoitteen muutoksia), voit hylätä tällaiset muutokset lähettämällä henkilökohtaisesti allekirjoitetun kirjallisen kirjeen ilmoitusosoitteeseen kolmenkymmenen (30) kalenteripäivän kuluessa muutoksista ja ilmoittamalla selvästi, että haluat kieltäytyä välimiesmenettelyä koskevan sopimuksen muutoksista. Tällainen kirjallinen ilmoitus ei merkitse välimiesmenettelyn kokonaan kieltäytymistä. Hylkäämällä tulevat muutokset suostut ratkaisemaan riidat Ubisoftin kanssa aiemman välimiesmenettelyä koskevan sopimuksen mukaisesti.

## **17 Onko muita tietoja, jotka sinun on tiedettävä?**

KYLLÄ. Katso alla olevat muut yleiset tiedot, jotka koskevat näitä ehtoja. Jos et löydä etsimääsi tietoa näistä ehdoista, voit löytää sen osoitteesta <https://www.ubisoft.com/legal/>.

**17.1 Otsikot ja nimikkeet.** Otsikot ja nimikkeet on lisätty vain selkeyden vuoksi, eivätkä ne vaikuta näiden ehtojen minkään määräyksen merkitykseen tai tulkintaan.

**17.2 Ehtojen muuttaminen.** Voimme muuttaa näitä ehtoja milloin tahansa turvallisuus-, laki-, parhaiden käytäntöjen ja/tai sääntelyyn liittyvistä syistä. Emme käytä tätä oikeutta tehdä merkittäviä muutoksia ehtoihin, jotka vaikuttavat oikeuksiisi, antamatta sinulle mahdollisuutta hyväksyä muutoksia. Jos et hyväksy näihin ehtoihin tehtyjä muutoksia, sinun on irtisanottava tilisi artiklan 8.1 mukaisesti. Sinun tulee tarkistaa säännöllisesti ehtojen muutokset, koska ne ovat sinua sitovia. Palveluiden käyttö muutettujen ehtojen voimaantulon jälkeen tarkoittaa muutettujen ehtojen hyväksymistä.

**17.3 Erottaminen.** Jos jokin tuomioistuin tai toimivaltainen viranomainen toteaa, että jokin näiden ehtojen määräys (tai osa määräyksestä) on pätemätön, laitton tai täytäntöönpanokelvoton, kyseinen määräys tai osa määräyksestä katsotaan tarvittavassa laajuudessa poistetuiksi, eikä tämä vaikuta näiden ehtojen muiden määräysten pätevyteen ja täytäntöönpanokelpoisuuteen. Jos jokin näiden ehtojen pätemätön, täytäntöönpanokelvoton tai laitton ehto olisi pätevä, täytäntöönpanokelpoinen ja laillinen, jos osa siitä poistettaisiin, ehtoa sovelletaan siten, että siihen tehdään vähimmäismuutokset, jotka ovat tarpeen sen laillisuuden, pätevyiden ja täytäntöönpanokelpoisuuden varmistamiseksi, jotta se vastaa alkuperäistä tarkoitustamme.

**17.4 Luopumattomuus.** Oikeudesta tai oikeussuojakeinosta luopumisesta voidaan katsoa tapahtuneen vasta sen jälkeen, kun me ja sinä olemme allekirjoittaneet tätä koskevan kirjallisen lausunnon. Se, että emme käytä tai viivästyimme käyttämään näissä Ehdoissa tai laissa määrättyä oikeutta tai oikeussuojakeinoa, ei merkitse luopumista kyseisestä tai muusta oikeudesta tai oikeussuojakeinosta, eikä se estä tai rajoita kyseisen tai muun oikeuden tai oikeussuojakeinon käyttöä jatkossa. Tällaisen oikeuden tai oikeussuojakeinon yksittäinen tai osittainen käyttäminen ei estä tai rajoita kyseisen tai muun oikeuden tai oikeussuojakeinon käyttämistä jatkossa.

**17.5 Koko sopimus.** Näitä ehtoja solmiessaan kumpikaan osapuoli ei ole luottanut eikä luota mihinkään lausuntoon, vakuutukseen tai takuuseen, jota ei ole nimenomaisesti mainittu näissä ehdoissa. Nämä Ehdot ja kaikki Palvelua koskevat verkossa julkaistut säännöt tai ohjeet sisältävät koko sopimuksen meidän ja sinun välillä tämän aiheen osalta ja korvaavat ja kumoavat kaikki aiemmat tai samanaikaiset kirjalliset tai suulliset sopimukset, vakuutukset, takuut ja yhteisymmärrykset, jotka koskevat Ehtojen aihetta.

**17.6 Ylivoimainen este.** Emme ole vastuussa näiden ehtojen nojalla, jos emme voi suorittaa velvoitteitamme tai harjoittaa liiketoimintaamme tai jos niiden suorittaminen viivästyy meidän kohtuullisen hallintamme ulkopuolella olevien tekojen, tapahtumien, laiminlyöntien tai onnettomuuksien vuoksi, mukaan lukien muun muassa lakot, tietoliikenneverkon häiriöt, force majeure -tilanteet, sota, mellakat, pandemiat, tahallinen vahingonteko, lakien tai viranomaismääräysten noudattaminen, onnettomuudet, tulipalot, tulvat tai alihankkijoiden laiminlyönnit.

**17.7 Yhteystiedot / Asiakastuki.** Voit lukea nämä Ehdot osoitteessa <https://ubisoft.com/legal>. Jos sinulla on kysyttävää näistä Ehdoista, Palveluista tai Sisällöstä, voit ottaa meihin yhteyttä osoitteessa: <https://www.ubisoft.com/help>. Jos sinulla on kysyttävää tietystä Ubisoftin mobiilipelistä, voit vieraila [osoitteessa https://ubisoft-mobile.helpshift.com/hc/en/](https://ubisoft-mobile.helpshift.com/hc/en/). Voimme myös tarjota "Ota yhteyttä" -painikkeita verkkosivustoillamme ja verkkopohjaisissa peleissämme.

**NÄMÄ EHDOT SOVELLETAAN VAIN LAIN SALLIMASSA LAAJUUDESSA.**