

Tietosuojakäytäntö

“Your privacy is not a game” [1]

Ubisoft-tiimimme tuottavat omintakeisia ja mieleen painuvia kokemuksia, jotta pelaajamme viihtyvät, jakavat elämyksiä ja yltyvät parhaisiin saavutuksiin pelien, sovellusten, internet-sivustojen ja verkkopalvelujen avulla (niitä kutsumme “**palveluiksemme**”).

Jotta pystyt hyötymään palveluistamme, käsittelemme sinua koskevia tietoja ja olemme ottaneet kunnia-asiaksemme noudattaa pelin sääntöjä tarkasti!

Kun haluat ymmärtää, miten käytämme tietojasi, mitä oikeuksia sinulla itselläsi on ja miten niitä käytetään, saat selville kaiken helposti täältä.

1. Mitä henkilötiedolla tarkoitetaan?

“**Henkilötieto**” (jäljempänä myös “**tieto**”) tarkoittaa mitä tahansa tietoa, jonka avulla sinut tunnistetaan

- suoraan, esimerkkinä suku- ja etunimesi, sähköpostiosoitteesi ja puhelinnumerosi, tai
- epäsuorasti, esimerkkinä tilisi käyttäjätunnuksesi, IP-osoitteesi, evästeen tunnistetiedot tai pelitiedot.

Kohdassa 3 “Missä tapauksissa Ubisoft kerää tietojasi ja mihin tarkoituksiin?” luetellaan yksityiskohtaisesti Ubisoftin keräämät tiedot.

2. Voivatko alaikäiset päästä palveluihimme?

Jos olet alaikäinen, ikä, josta alkaen voit perustaa Ubisoft-tilin tai päästä tiettyihin palveluihimme, vaihtelee oman maasi henkilötietolain mukaan. Jos haluat lisätietoja, lue kohta, jossa käsitellään alaikäisten pääsyä palveluihimme sivulla [Palvelujen käyttöehdot](#).

3. Missä tapauksissa Ubisoft kerää tietojasi ja mihin tarkoituksiin?

Keräämme tietojasi, kun

a) Perustat Ubisoft-tilin (oman “tilisi”).

Keräämme tiedoista nimimerkkisi, salasanasi, sähköpostiosoitteesi, syntymäaikasi ja maasi. Tietyt tiedot, kuten nimimerkkisi, julkaistaan, jotta yhteisön on mahdollista tunnistaa sinut palveluissamme.

Tiliä perustaessasi sinulla on mahdollisuus tehdä sähköpostitse lähetettävän Ubisoftin *uutiskirjeen* tilaus. Voit lopettaa tilauksen milloin tahansa

- joko napsauttamalla jokaisen *uutiskirjeen* lopussa olevaa peruutuslinkkiä
- tai [tilisi hallintasivun](#) kohdassa “Luottamuksellisuus ja viestintä”.

Varmista joka tapauksessa – myös tilauksen peruuttamisen yhteydessä – että saat tilisi toiminnalle tarpeelliset sähköpostiviestit (esimerkiksi salasanan unohtumisen yhteydessä).

b) Muodostat yhteyden palveluihimme käyttämällä sosiaalisen median tai ulkopuolisen alustan (esim. Facebook, Twitch) käyttäjätunnuksia.

Keräämme tiedot, jotka olet hyväksynyt jaettaviksi kyseisen sosiaalisen median tai ulkoisen alustan kautta.

c) Ostat jotain peleissämme ja verkkopalveluissamme.

Keräämme ostoksen käsittelemiseksi välttämättömät tiedot, esimerkiksi suku- ja etunimesi, posti- ja sähköpostiosoitteesi, maasi, pankkitietosi ja ostohistoriasi. Nämä tiedot lähetetään palveluntarjoajakumppaneillemme, jotka huolehtivat maksunvälityksestä ja toimituksesta (jos haluat lisätietoja, lue kohta 5 “Keille Ubisoft luovuttaa henkilötietojasi?”).

d) Käytät pelejämme, sovelluksiamme, verkkosivustojamme ja verkkopalvelujamme tietokoneella tai matkapuhelimella.

Keräämme esimerkiksi seuraavat tiedot:

- **pelitietosi**

kokemuksesi ja palvelujemme tietoturvan parantamiseksi, esimerkkeinä tasot, joille olet pelissä yltänyt, palkinnot, luokitukset, suoritettut pelitehtävät, tilastotiedot, kuten peliaika tai eri toimintojen käyttö, sekä mahdollisiin ohjelmistovirheisiin ja toimintahäiriöihin liittyvät tiedot.

- **yhteys- ja selailutietosi**

palvelujemme toiminnan ja tietoturvan mahdollistamiseksi, esimerkkeinä sivut, joilla olet käynyt, laitteesi ja verkkoyhteytesi tunnisteet (IP-osoite, MAC-laiteosoite), yhteydenmuodostuspäivät ja -kellonajat, sekä tiedot käytetystä selaimesta ja käyttöjärjestelmästä.

Käytämme näiden tietojen keräämiseen erilaisia tekniikoita, kuten **evästeitä**, kun käytät palvelujamme tai vieraillet kolmansien tahojen sivustolla, jolla me ja kumppanimme julkaisemme sisältöä tai jonka käyttöä me analysoimme.

Sallimme tiettyjen kumppaneiden tallentaa evästeitä päätelaitteellesi ja lukea niitä. Niiden käyttöön sovelletaan kyseisten kumppaneiden henkilötietojen käsittelyä koskevia peruskirjoja eikä tätä peruskirjaa.

Mikäli haluat vastustaa evästeiden tallentamista tai vaatia niiden poistamista tai nähdä luettelon kumppaneista, jotka voivat tallentaa ja/tai lukea kyseisiä evästeitä, lue [evästeiden hallintasivu](#).

Voit määrittää myös selaimesi asetukset niin, että saat tiedon, kun päätelaitteeseesi tallennetaan evästeitä, tai poistaa evästeiden tallennuksen käytöstä selaimesi "Ohje"-valikon mukaisesti. Nämä asetuseräilytykset voivat vaikuttaa mahdollisuuteesi tehdä verkko-ostoksia tai päästä palvelujemme tiettyihin toimintoihin, jos evästeet ovat välttämättömiä niiden moitteettomalle toiminnalle.

e) Pelaat Ubisoft-peliä konsolilla.

Voimme kerätä esimerkiksi ikäsi, maasi, nimimerkkisi ja sähköpostiosoitteesi, jotka on syötetty konsoleihin tilin perustamisen helpottamiseksi.

Keräämme myös konsolinvalmistajien välittämiä tietoja, esimerkkeinä konsolisi tunniste, pelitietosi sekä mahdollisiin ohjelmistovirheisiin ja toimintahäiriöihin liittyvät tiedot.

f) Keskustelet muiden pelaajien kanssa (foorumi, chat, Ubisoft-sivut sosiaalisessa mediassa).

Keräämme esimerkiksi nimimerkkisi, IP-osoitteesi, päivämäärän ja kellonajan ja tallennamme viestiesi sisällön, jotta voit viestiä muiden pelaajien kanssa suojatussa ympäristössä.

g) Vastaaotat personoitua mainontaa tai sisältöä palveluissamme tai kumppaniemme palveluissa.

Keräämme esimerkiksi ikäsi ja sukupuolesi, jaellun mainoksen ja katselukerojesi määrän, sen paikan pelissä ja päätelaitteesi tunnisteiden. Keräämme niin ikään tietoja toimistasi, jotka liittyvät mainontaan, esimerkiksi vieraillut sivustot, vierailujen kellon- ja kestoajat.

Voimme yhdistää kerättyjä tietoja kumppaniemme tietoihin, kun käytät palvelujamme. Yhdistämme näitä tietoja myös väestö-, mainonta- ja markkinatutkimuksiin tai muihin analyttisiin selvityksiin.

Voimme käyttää kaikkia sinusta keräämiämme tietoja tarjotaksemme sinulle personoitua mainontaa, tuotteita, palveluja tai sisältöjä ("**personoidut sisällöt**") palvelujemme tai kumppaniemme palvelujemme kautta.

Haluatko peruuttaa suostumuksesi tai vastustaa mainonnan personointia? Lue kohta 6 "Mitkä ovat sinun oikeutesi ja miten niitä käytetään?" ja sen jälkeen kappale "Valinta ja sen muuttaminen".

h) Osallistut Ubisoftin järjestämään kilpailuun tai mielipidemittaukseen.

Keräämme esimerkiksi suku- ja etunimesi, syntymäaikasi, posti- ja sähköpostiosoitteesi.

Käytämme näitä tietoja kilpailujen tai mielipidemittausten järjestämiseksi, lähettääksemme sinulle tarjouksia ja/tai laatiaksemme sisäisiä tilastoja.

i) Otat meihin yhteyttä Ubisoftin asiakaspalvelun tai sosiaalisen median kautta.

Jos otat meihin yhteyttä asiakaspalveluportaalista, keräämme esimerkiksi suku- ja etunimesi, nimimerkkisi, sähköpostiosoitteesi, syntymäaikasi, maasi, konsolin tunnisteet ja tilillesi kirjautuneet pelit kysymyksistäsi ja pyynnöistäsi riippuen.

Jos otat meihin yhteyttä sosiaalisen median kautta, keräämme tietyt profiilissasi esiintyvät tiedot.

Käytämme näitä tietoja yksinomaan vastataksemme mahdollisimman tarkasti kysymyksiisi tai pyyntöihisi.

j) Et noudata pelin sääntöjä.

Kun käytät palvelujamme, pyydämme sinua noudattamaan [Palvelujen käyttöehtoja](#) ja palvelujamme koskevia käyttäytymissääntöjä, joiden tarkoituksena on suojata käyttäjiämme, palkattuja työntekijöitämme ja yleisemminkin Ubisoftin oikeuksia.

Jollet noudata näitä sääntöjä, sinua voidaan rangaista muun muassa epärehellisestä pelaamisesta, huijauksesta tai häiritsevästä käyttäytymisestä (eli toksisuudesta). Säilytämme tietojasi niin kauan, kuin näiden seuraamusten määrittämiseksi on välttämätöntä, esimerkkeinä tilisi käyttäjätunnus, pelitietosi, IP-osoitteesi, päätelaitteesi tunniste ja keskusteluhistoriasi.

4. Kuinka pitkään Ubisoft säilyttää henkilötietojasi?

Säilytämme tietojasi ainoastaan sen ajan, joka tarvitaan niiden tietojenkäsittelytoimien suorittamiseen, joita varten tiedot on kerätty, paitsi milloin laissa säädetään poikkeavasta säilytysajasta.

Säilytämme esimerkiksi tiliäsi koskevia tietoja tilin sulkemiseen saakka. Tietyissä tapauksissa tietoja voidaan säilyttää pitempään, esimerkiksi silloin, kun niiden avulla voidaan pitää seuraamus voimassa.

5. Keille Ubisoft luovuttaa henkilötietojasi?

Voimme luovuttaa tietojasi:

- Ubisoftin tytäryhtiölle, jotka osallistuvat palveluiden toimitukseen (Ketchapp, Green Panda Games, Kolibri Games, ...). Voit lukea lisätietoja konsernistamme erityiseltä verkkosivustoltamme:
<https://www.ubisoft.com/en-us/company/overview.aspx>
- teknisille palveluntarjoajille, jotka osallistuvat palveluiden toimitukseen (esim. tuotteiden toimitus, palvelujen myynninedistäminen, verkkomaksu, epärehellinen pelaaminen, huijaus ja häiritsevä käyttäytyminen). Alihankkijoina näillä palveluntarjoajilla on samat velvoitteet kuin Ubisoftilla noudattaa henkilötietojen suojan alalla sovellettavia lakeja.
- tietoja käyttäville kumppaneille, jotta nämä voivat tarjota sinulle personoituja mainoksia tai sisältöjä.
 - Haluatko tietää, keitä Ubisoftin kumppanit ovat? Lue lisää [evästeiden hallintaa koskevalta sivulta](#).
 - Haluatko peruuttaa suostumuksesi tällaiseen tietojen luovutukseen? Lue kohta 6 ”Mitkä ovat sinun oikeutesi ja miten niitä käytetään?” ja sen jälkeen kappale ”Valinta ja sen muuttaminen”.
- muille yhtiölle yksinomaan Ubisoftin toimintojen luovutuksen yhteydessä.
- hallinto- tai oikeusviranomaisille, kun ne varmistavat Ubisoftin käyttävän tietoja asianmukaisesti, tai tutkinnan tarpeisiin laissa säädetyin edellytyksin. Ubisoft tarkistaa aina pyynnön oikeudelliset perusteet.

Näissä tapauksissa tietojasi voidaan siirtää Euroopan unionin ulkopuolisiin maihin, joissa on käytössä vastaava suojelun taso. Siirrettäessä tietoja muihin maihin tietosuojaa varmistetaan muun muassa allekirjoittamalla Euroopan komission hyväksymät [mallisopimuslausekkeet](#).

6. Mitkä ovat sinun oikeutesi ja miten niitä käytetään?

- **Oikeus saada jäljennös tiedoistasi – ”Tietojen saanti ja siirrettävyys”:**

Voit pyytää jäljennöksen tiliisi liittyvistä tiedoista milloin tahansa esimerkiksi halutessasi tarkistaa ne, käyttää niitä itse tai luovuttaa jollekin toiselle palveluntarjoajalle. Miten sinun pitää toimia? Ubisoft on yksinkertaistanut oikeutesi käyttämistä:

Lue [tilisi hallintasivun](#) kohta ”Luottamuksellisuus ja viestintä” ja sen jälkeen ”Omien tietojesi lataaminen”.

Jos sinulle on määrätty seuraamus palvelujemme käytöstä, emme voi antaa sinulle pääsyä seuraamukseesi liittyviin tietoihin, jotta pystymme ylläpitämään keinomme havaita ja torjua kyseistä käyttäytymistä.

- **Oikeus korjata omat tietosi – ”Oikaiseminen”:**

Sinulla on oikeus oikaista tiedot, mikäli ne eivät pidä paikkaansa tai ovat epätarkkoja (esim. muuttaa toimitusosoitettasi). Miten sinun pitää toimia?

Lue [tilisi hallintasivun](#) kohta ”Luottamuksellisuus ja viestintä” ja sen jälkeen ”Tilitiedot”.

- **Valinta ja sen muuttaminen – ”Vastustaminen ja peruutus”:** Voit milloin tahansa peruuttaa suostumuksesi *uutiskirjeiden* tai mainossähköpostien vastaanoton yhteydessä mainonnan personointiin tai tietojesi jakamiseen kumppaneillemme (tytäryhtiöitä ja teknisiä palveluntarjoajia lukuun ottamatta) tai vastustaa tietojen käsittelyä
 - [tilisi hallintasivun](#) kohdassa ”Luottamuksellisuus ja viestintä”,
 - [evästeidenhallintasivulla](#), jolla voit määrittää evästeasetukset,
 - tietyissä mobiilipeleissämme luottamuksellisuusasetuksissa,
 - puhelimessasi tai tabletissasi Applen laitteiden asetuksissa ottamalla käyttöön asetuksen ”Tietosuoja - Mainonta - Rajoita mainosseurantaa” tai Android-laitteissa ”Opt-out of Ads Personalization” (Poista personoidut mainokset käytöstä).
- **Tilin poistaminen – ”Oikeus tulla unohdetuksi”:**

Voit pyytää, että tilisi suljetaan ja samalla siihen kuuluvat tiedot poistetaan. Miten sinun pitää toimia?

Lue [tilisi hallintasivun](#) kohta ”Tilitiedot ja sen jälkeen ”Ubisoft-tilisi sulkeminen”.

Jos sinulle on määrätty seuraamus rikkomuksesta palvelujemme käytöstä, emme voi poistaa tiliisi liittyviä tietoja, jotta pystymme ylläpitämään rangaistuksen voimassa.

- **Tietojesi käytön rajoittaminen – ”Käsittelyn rajoittaminen”:**

Sinulla on niin ikään oikeus pyytää, ettei tietojasi enää käytetä eikä niitä poisteta pyyntösi käsittelemisen aikana. Ota tätä varten yhteyttä Ubisoft-asiakaspalveluun [täältä](#).

Voit käyttää oikeuksiasi, vaikka sinulla ei ole tiliä, tai esittää kysymyksiä näiden oikeuksien käytöstä milloin tahansa [ottamalla yhteyttä Ubisoft-asiakaspalveluun](#).

Jos katsot yhteydenottosi jälkeen, ettei sinun oikeuksiasi ole huomioitu, voit lähettää valituksen oman maasi valvontaviranomaiselle.

[Howrse/Equideow-palvelut:](#)

Voit käyttää tietojasi koskevia oikeuksiasi milloin tahansa ottamalla yhteyttä omaan asiakaspalveluumme: <https://support.owlient.eu>, ja hallita tiliäsi omalla tilinhallintasivulla: <https://equideow.com/member/account/>.

7. Miksi Ubisoft saa käyttää tietojasi?

Saamme käyttää tietojasi seuraavissa tapauksissa:

- Sinulla ja Ubisoftilla on **sopimus** palvelun tarjoamisesta sinulle. Teet kyseisen sopimuksen Ubisoftin kanssa hyväksymällä [Palvelujen käyttöehdot](#).

- Ubisoftilla on **oikeutettu etu** (eli käyttäjien kohtuullinen odotus) tarjota paras mahdollinen kokemus esimerkiksi huolehtimalla palvelujen tietoturvasta, moderoimalla yhteisöä, vastaamalla kysymyksiisi tai lähettämällä sinulle *uutiskirjeitä* .
- **Suostumus** tarjota sinulle personoituja mainoksia, tuotteita, palveluja tai sisältöjä käyttäjäprofiilisia perusteella.

Ubisoft voi muuttaa tätä asiakirjaa milloin tahansa. Tiedotamme sinulle tärkeimmistä muutoksista ja kehotamme sinua lukemaan tämän asiakirjan säännöllisesti tai ottamaan meihin yhteyttä, mikäli sinulla on kysyttävää. Jatkamalla palvelujemme käyttöä hyväksyt muutokset.

8. Yhteystiedot

Mikäli sinulla on kysyttävää tästä asiakirjasta, voit ottaa meihin yhteyttä:

- tietosuojavastaavaan ja hänen tiimiinsä [täältä](#).
- Postitse: UBISOFT ENTERTAINMENT SA (responsable de traitement), 2, rue du Chêne Heleuc – 56910 Carentoir (Ranska)

Muissa kysymyksissä ja erityisesti silloin, kun kysymyksesi koskee tilillesi murtautumista, verkkomaksun ongelmia tai tuotteidemme ja palvelujemme käyttöä, [ota yhteyttä Ubisoftin asiakaspalveluun](#).

Paikalliset yhteystiedot

- **Kanada**

Vastaanottaja: Legal Department (Service Juridique)

Osoite: Ubisoft: 5505 St-Laurent Blvd., Suite 5000, Montréal, Québec, H2T 1S6, Kanada

- **Etelä-Korea**

Vastaanottaja: Ms. Eun-Mi Kim (이민희)

Osoite: 28 Saemunan-ro 5ga-gil, Jongno-gu, Söul

Sähköposti: Ubisoft_Privacy_Korea@generalagent.co.kr

Puhelinnumero: 02-736-8275

- **Yhdysvallat**

Vastaanottaja: Ubisoft, Inc. Attn: Privacy Rights Administrator c/o Legal Department

Osoite: 625ird Street San Francisco, 94107 CA, USA

[\[1\]](#) "Sinun yksityisyydestäsi ei pelata."