

Juridiset Tiedot

Juridiset Tiedot

Tätä internetsivustoa pitää yllä ja isännöi yhtiö Ubisoft EMEA, SAS (yksinkertaistettu osakeyhtiö), jonka pääoma on 11 959 727 euroa ja joka on rekisteröity Créteil kauppa- ja yhtiörekisteriin numerolla 432 573 624 ja jonka rekisteröity toimipaikka sijaitsee osoitteessa 2, avenue Pasteur 94160 Saint Mandé, Ranska.

Yhteisön ALV-numero: FR79432573624

Julkaisujohtaja: Yves Guillemot, hallituksen puheenjohtaja

Puhelin: 00 358972519323

KUINKA OTTAA YHTEYTTÄ MEIHIN

1. Oletko pelaaja?

Suosittelimme, että käytät [Ubisoft Help -portaaliamme](#), joka:

- tarjoaa sinulle hyödyllisiä vastauksia käyttäjiemme useiten kohtaamiin kysymyksiin.
- mahdollistaa sen, että pystyt esittämään kysymyksiä tuotteistamme ja mahdollisesti kohtaamistasi ongelmista.
- mahdollistaa ilmoittamisen meille peleissämme tai palveluissamme kohtaamastasi sisällöstä tai käytöksestä, mukaan lukien laitton toiminta, tämän [aihetta varten varatun yhteydenottokanavan kautta](#). Voit valita lomakkeesta kohtaamasi häiritsevän sisällön tyyppin ja tarjota sitten tarkempaa tietoa ja liitteitä tarvittaessa.

Lisäksi voit tehdä meille ilmoituksen muista pelaajista suoraan peleistämme käyttämällä ”Ilmoita”-toimintoa.

2. Oletko lainvalvontaviranomainen?

Jos edustat Euroopan unionin maan lainvalvontaelintä ja haluat lähettää meille:

- pyynnön reagoida yhteen tai useampaan tiettyyn laittomaan sisältöön, [sisällytätähän aina kaikki digipalvelusäädöksen 9. artiklassa mainitut seikat](#), eli:
 - viittaus määräyksen unionin oikeuden tai kansallisen lainsäädännön mukaiseen oikeusperustaan;
 - perustelut sille, miksi tieto on laitonta sisältöä, ja viittaus yhteen tai useampaan unionin lainsäädännön tai unionin oikeutta noudattaen annetun kansallisen lainsäädännön säännökseen;
 - määräyksen antaneen viranomaisen tunnistetiedot;
 - selkeät tiedot, joiden avulla välityspalvelujen tarjoaja voi tunnistaa ja paikantaa asianomaisen laittoman sisällön, kuten yksi tai useampi täsmällinen URL-osoite ja tarvittaessa lisätiedot;
 - tiedot välityspalvelujen palvelun tarjoajan ja sisällön toimittaneen palvelun vastaanottajan käytettävissä olevista muutoksenhakumenettelyistä;
 - tarvittaessa tieto siitä, mikä viranomainen saa tiedot määräysten johdosta toteutetuista toimista.
- pyynnön saada tarkkaa tietoa yhdestä tai useammasta tietystä yksittäisestä palveluidemme vastaanottajasta, [sisällytätähän aina kaikki digipalvelusäädöksen 10. artiklassa mainitut seikat](#), eli:
 - viittaus määräyksen unionin tai kansallisen lainsäädännön mukaiseen oikeusperustaan;

- määräyksen antaneen viranomaisen tunnistetiedot;
- selkeät tiedot, joiden avulla välityspalvelujen tarjoaja voi tunnistaa tiedonhaun kohteena olevan vastaanottajan tai olevat vastaanottajat, kuten yksi tai useampi tilin nimi tai yksilöllinen tunniste;
- perustelut, joissa selitetään tavoite, jota varten tietoja vaaditaan, ja miksi tietojen antamista koskeva vaatimus on tarpeen ja oikeasuhteinen sen määrittämiseksi, noudattavatko välityspalvelujen vastaanottajat sovellettavaa unionin oikeutta tai unionin oikeutta noudattaen annettua kansallista lainsäädäntöä, paitsi jos tällaisia perusteluja ei voida ilmoittaa syistä, jotka liittyvät rikosten estämiseen, tutkimiseen tai paljastamiseen taikka rikoksiin liittyviin syytetoimiin;
- tiedot palvelun tarjoajan ja kyseisten palvelun vastaanottajien käytettävissä olevista muutoksenhakumenettelyistä;
- tarvittaessa tieto siitä, mille viranomaiselle lähetetään tiedot määräysten johdosta toteutetuista toimista.

Huomaa lisäksi, että:

- pyynnöt tulisi aina tehdä mandaatin tai referenssiasiakirjan muodossa ja vahvistaa meihin yhteyttä ottaneen lainvalvontaelimen tai sen edustajan virallisella leimalla ja allekirjoituksella, jotta pystymme varmistamaan pyynnön laillisuuden,
- pyynnöillä tulisi vaatia meiltä ainoastaan jo palveluidemme tarjoamistarkoituksiin keräämääme tietoa ja tietoa, joka on hallinnassamme,
- sinun tulisi rajoittaa pyyntöjesi alueellista laajuutta siihen, mikä on ehdottomasti tarpeen pyynnön tavoitteen saavuttamiseksi,
- pyyntöjesi tulisi olla laadittu englanniksi tai ranskaksi, tai omalla kielelläsi, mikäli lähetät meille myös englanninkielisen käännöksen,
- pyynnöt tulisi lähettää yhteydenotoille varattuun sähköpostiosoitteeseen: govrequests@ubisoft.com.

HUOMAATHAN, ETTÄ SÄHKÖPOSTIOSOITE ON VARATTU VAIN LAINVALVONTAVIRANOMAISTEN KÄYTTÖÖN. ME VARAAMME OIKEUDEN RYHTYÄ VASTATOIMIIN, MIKÄLI TÄTÄ YHTEYDENOTTOON VARATTUA SÄHKÖPOSTIOSOITETTA KÄYTETÄÄN TARKOITUKSENVASTAISESTI, SILLÄ TÄMÄ VOISI ESTÄÄ MEITÄ VASTAAMASTA TEHOKKAASTI OIKEISIIN LAINVALVONTAVIRANOMAISTEN PYYNTÖIHIN.

3. Avoimuusraportti

Ubisoft julkaisee avoimuusraportin digitaalisten palvelujen sisämarkkinoista 19. lokakuuta 2022 annetun asetuksen (EU) 2022/2065 mukaisesti. Siinä esitetään toimenpiteet, jotka on toteutettu verkkoturvallisuuden parantamiseksi, ja toimet, joihin on ryhdytty epäasiallisen käytöksen tapauksessa, erityisesti silloin, kun käytännesääntöjämme ja Fair Play -ohjelmamme periaatteita ei ole noudatettu. Koko raportti on saatavilla [englanniksi](#) ja [ranskaksi](#).