

Términos de Wallet

1. ¿A quién aplica estas condiciones?

Las presentes condiciones de la cartera Ubisoft (las "**Condiciones de la Cartera Ubisoft**") regulan el servicio de cartera electrónica (la "**Cartera Ubisoft**") que ponemos a tu disposición. Son entre ti y Ubisoft Inc., una empresa de California con domicilio legal en 625 Third Street, San Francisco, CA 94107 ("Ubisoft" o "nosotros"). Te otorgamos una licencia limitada para obtener, utilizar y canjear la Cartera Ubisoft de acuerdo con las presentes Condiciones de la Cartera Ubisoft. Te sugerimos que las leas con atención. Si no aceptas las Condiciones de la Cartera Ubisoft, debes abstenerte de activar la Cartera Ubisoft como medio de pago en tu Cuenta. Las Condiciones de la Cartera Ubisoft se incorporan a las [Condiciones de uso de Ubisoft](#) ("Condiciones de uso"), las [Condiciones de venta](#) y la [Política de privacidad de Ubisoft](#). Todos los términos en mayúsculas utilizados pero no definidos aquí tendrán el significado que se les atribuye en las Condiciones de uso.

2. ¿Qué es la Cartera Ubisoft?

La Cartera Ubisoft te permite comprar ciertos productos disponibles en nuestras tiendas de acuerdo con las restricciones y condiciones detalladas a continuación, utilizando los fondos acreditados en ella (los "**Fondos de la Cartera Ubisoft**") o usando las recompensas acordadas por nosotros (las "**Recompensas de la Cartera Ubisoft**", tal que detalladas en el Artículo 5 de las presentes) (ambos conjuntamente denominados el "**Saldo de la Cartera Ubisoft**").

Ten en cuenta que la Cartera Ubisoft no es una cuenta bancaria ni un método de pago, y que tu saldo de la Cartera Ubisoft:

- no constituye un derecho de propiedad personal ni un depósito;
- solo puede usarse para comprar productos de Ubisoft;
- no genera intereses, dividendos ni otras ganancias, ni puede ser retirado;
- no es emitido, ni respaldado por ninguna reserva federal o estatal.
- no tiene valor alguno fuera de los Servicios y no puede cambiarse por efectivo o por cualquier otro tipo de divisa; y
- no es reembolsable ni transferible a otra persona o a la Cartera Ubisoft de otra persona, a menos que lo exija la ley, como se detalla en el Artículo 8.

3. ¿Cómo puedes activar tu Cartera Ubisoft?

Para agregar la Cartera Ubisoft a tu Cuenta, ingresa a tu página de gestión de la Cartera Ubisoft en <https://store.ubi.com> y sigue las instrucciones para confirmar su creación. En primera instancia, se te pedirá que inicies sesión o crees una Cuenta. Para obtener más información sobre la creación de una Cuenta, consulta las Condiciones de uso. Solo puedes vincular una Cartera Ubisoft a tu Cuenta.

4. ¿Qué debes saber sobre la acreditación de fondos en tu Cartera Ubisoft?

Puedes acreditar fondos en tu Cartera Ubisoft de acuerdo con las diferentes maneras explicadas aquí: <https://www.ubisoft.com/help?article=000079594> y siguiendo las instrucciones puestas a tu disposición. Ocasionalmente, deberás proveer una tarjeta de crédito u otro método de pago aprobado por nosotros, que puede variar según tu país de residencia, a nuestra entera discreción. Es tu responsabilidad verificar que la cantidad de fondos adecuada ha sido agregada a tu Saldo de la Cartera Ubisoft.

Si tu Saldo de la Cartera Ubisoft es insuficiente cuando selecciones la Cartera Ubisoft como medio de pago, se te solicitará que cargues fondos en tu Cartera Ubisoft o que selecciones un método de pago adicional para finalizar tu pedido. Puede existir una demora entre el momento en que cargues fondos a tu Cartera Ubisoft y el momento en que estén disponibles para comprar productos. Te agradecemos contactarnos a través de <https://support.ubi.com> si crees que tu Saldo de la Cartera Ubisoft no es correcto o si tienes algún otro problema.

Los Fondos de la Cartera Ubisoft no expiran.

Es posible que ciertas restricciones se apliquen al acreditar fondos en tu Cartera Ubisoft. Por ejemplo, podríamos limitar la cantidad máxima de fondos:

- que puedas tener en tu Cartera Ubisoft;
- que puedas añadir diaria o mensualmente a dicha Cartera Ubisoft; o
- que puedas gastar con tu Cartera Ubisoft durante ciertos períodos de tiempo.

5. ¿Qué son las Recompensas de la Cartera Ubisoft y cómo puedo desbloquearlas y reclamarlas?

5.1 ¿Qué son las Recompensas de la Cartera Ubisoft?

Las Recompensas de la Cartera Ubisoft consisten en descuentos que puedes usar en las compras futuras que realices con tu Cartera Ubisoft (y/o todo otro beneficio que nosotros incluyamos como Recompensas de la Cartera Ubisoft) los cuales ponemos a tu disposición como parte del servicio de la Cartera Ubisoft.

5.2 ¿Cómo desbloquear y reclamar las Recompensas de la Cartera Ubisoft?

Tu página de gestión de la Cartera Ubisoft disponible a través de <https://store.ubi.com> contiene una lista de las Recompensas de la Cartera Ubisoft, así como las acciones precisas que debes llevar a cabo para desbloquearlas y reclamarlas.

Una vez que dichas acciones hayan sido completadas, nosotros te notificaremos que la Recompensa de la Cartera Ubisoft ha sido desbloqueada, y tendrás la posibilidad de reclamarla en la página de gestión de la Cartera Ubisoft. Puedes visitar las FAQs: <https://www.ubisoft.com/help?article=000079594> para obtener más detalles sobre cómo reclamar tus Recompensas de la Cartera Ubisoft.

Una vez reclamadas, tus Recompensas de la Cartera Ubisoft serán añadidas a tu Saldo de la Cartera Ubisoft.

5.3 Restricciones y exclusiones

Tenga en cuenta que:

- Las Recompensas de la Cartera Ubisoft solo pueden ser usadas en la Ubisoft Store accesible a través de <https://store.ubi.com> o del cliente Ubisoft Connect, en la divisa asociada con tu Cartera Ubisoft.
- Las Recompensas de la Cartera Ubisoft no pueden ser usadas para comprar:
 - Divisas digitales en la Ubisoft Store.
 - Ningún contenido disponible en las tiendas propias a cada juego.
 - Pre-lanzamientos en la Ubisoft Store.
- Las Recompensas de la Cartera Ubisoft pueden ser sujetas a verificación y puede tomar hasta 48 horas para que la Recompensa de la Cartera Ubisoft sea añadida a tu Saldo de la Cartera Ubisoft.
- Salvo indicación contraria, las Recompensas de la Cartera Ubisoft son ofertas de tiempo limitado, no transferibles, no intercambiables por dinero y solo pueden ser utilizadas una vez.
- Las Recompensas de la Cartera Ubisoft pueden tener una fecha de expiración indicada en la página de gestión de la Cartera Ubisoft.
- Salvo indicación contraria, en caso de cierre de la Cartera Ubisoft por iniciativa tuya o nuestra, se perderán las Recompensas de la Cartera Ubisoft ya reclamadas y, en caso de creación de otra Cartera Ubisoft (siempre y cuando sea posible), se reiniciará tu progresión para ganar nuevas Recompensas de la Cartera Ubisoft.
- Nos reservamos el derecho de retirar cualquier y/o la integralidad de las Recompensa(s) de la Cartera Ubisoft y/o tu posibilidad de recibir y/o usar las Recompensas de la Cartera

Ubisoft en caso de fraude, abuso o cualquier otro comportamiento no autorizado asociado a tu Cuenta Ubisoft, a nuestra entera discreción.

- Las Recompensas de la Cartera Ubisoft tienen como objetivo premiar la fidelidad del usuario. Si nosotros descubrimos que las Recompensas de la Cartera Ubisoft o las solicitudes de reembolso o cualquier otro mecanismo está siendo utilizado de manera abusiva, podremos aplicar sanciones a tu Cuenta Ubisoft. Estas sanciones incluyen, pero no se limitan a, restringir tu habilidad de desbloquear, reclamar y/o usar las Recompensas de la Cartera Ubisoft.
- Nos reservamos el derecho de cambiar o poner fin a las Recompensas de la Cartera Ubisoft y/o a las condiciones que permiten desbloquearlas, en cualquier momento y, de cualquier manera, sin necesidad de aviso previo.
- Es posible que las Recompensas de la Cartera Ubisoft no puedan ser combinadas o usadas de manera conjunta con otros créditos, promociones u ofertas.
- Otros términos y condiciones adicionales pueden aplicarse a las Recompensas de la Cartera Ubisoft.

6. ¿Cuál es la divisa que se vincula a tu Cartera Ubisoft y puedes cambiarla?

Al crear tu Cartera Ubisoft, la divisa asociada (la "**Moneda de la Cartera**") se basará en tu ubicación actual. Si deseas cambiar la Moneda de tu Cartera, puedes contactarnos en <https://support.ubisoft.com> para solicitar el cambio, siguiendo las instrucciones que te proporcionemos. Ten en cuenta que el cambio no es automático, que el procesamiento puede llevar tiempo y que nos reservamos el derecho de rechazar la solicitud, a nuestra entera discreción. Verificaremos la solicitud (lo que puede llevar varios días) y es posible que te pidamos información adicional. Si se otorga tu solicitud, se eliminará tu Cartera Ubisoft y deberás crear una nueva Cartera Ubisoft una vez aplicado el cambio. Antes de solicitar un cambio en la Moneda de la Cartera, asegúrate de que el Saldo de tu Cartera Ubisoft sea cero, ya que el saldo restante en la Cartera Ubisoft se perderá automáticamente al eliminar tu Cartera Ubisoft, y es no reembolsable, a menos que la ley lo exija.

7. ¿Qué deberías saber respecto al uso de tus Fondos de la Cartera Ubisoft?

Solo puedes usar tus Fondos de la Cartera Ubisoft para comprar productos de nuestras tiendas que estén disponibles en la divisa vinculada a tu Cartera Ubisoft.

Ten en cuenta que es posible que la Cartera Ubisoft no esté disponible como método de pago en todas nuestras tiendas y que, a nuestra entera discreción, algunos productos no pueden ser comprados usando la Cartera Ubisoft. Es tu responsabilidad verificar que los productos que deseas adquirir pueden ser comprados con tu Saldo de la Cartera Ubisoft antes de acreditar fondos a tu Cartera Ubisoft.

Si tu Saldo de la Cartera Ubisoft es insuficiente para completar una transacción, se te solicitará que cargues fondos en tu Cartera Ubisoft o que selecciones un método de pago adicional para finalizar tu pedido.

8. ¿Y qué hay de los reembolsos?

8.1. Reembolso de tu Saldo de la Cartera Ubisoft. A menos que la ley lo exija, tus Fondos de la Cartera Ubisoft no son reembolsables. En caso de que tu Saldo de la Cartera Ubisoft sea de USD 10 o menos, puedes solicitar el reembolso del saldo de la Cartera Ubisoft. Para más información, contáctanos desde <https://support.ubisoft.com>

Las Recompensas de la Cartera Ubisoft **no son en ningún caso reembolsables**. En ciertas situaciones, si obtienes un reembolso de un producto que fue comprado usando las Recompensas de la Cartera Ubisoft, y que las Recompensas de la Cartera Ubisoft no han expirado a la fecha del reembolso, es posible que nosotros añadamos dichas Recompensas de la Cartera Ubisoft de nuevo en tu Cuenta. Ten en cuenta que, si la fecha de expiración ha pasado una vez el reembolso aceptado, las Recompensas de la Cartera Ubisoft no serán añadidas nuevamente a tu Cuenta.

8.2 Reembolso de productos adquiridos Es posible que tengas derecho a recibir un reembolso por compras que hayan sido realizadas en nuestras tiendas usando tu Cartera Ubisoft, según las Condiciones de uso y/o las Condiciones de venta:

- Si dichas compras se realizaron usando tu Saldo de la Cartera Ubisoft

: reembolsaremos los Fondos de la Cartera Ubisoft utilizados para adquirir dicho producto en tu Cartera Ubisoft, a menos que la ley vigente indique otra cosa;

- Si dichas compras se realizaron con un método de pago alternativo

: realizaremos, por defecto, el reembolso en el método de pago utilizado, pero podríamos ofrecerte elegir recibir el reembolso en la Cartera Ubisoft.

9. ¿Tu Cartera Ubisoft puede ser cerrada?

9.1 Cierre por decisión tuya. Una vez activada, puedes cerrar tu Cartera Ubisoft pidiendo su cierre en <https://support.ubisoft.com>. Como se detalla en estas Condiciones, ten en cuenta que, al cerrar tu Cartera Ubisoft, no podrás utilizar tus fondos restantes en tu Saldo de la Cartera Ubisoft —de existir— y que, salvo que la ley lo requiera, tu Saldo de la Cartera Ubisoft restante no te será acreditado, ni reembolsado, ni convertido en dinero en efectivo u objeto de otro medio de reembolso.

9.2 Cierre por decisión nuestra. Nos reservamos el derecho de disminuir tu Saldo de la Cartera Ubisoft, así como de suspender, desactivar y/o cerrar tu Cartera Ubisoft y/o la Cuenta Ubisoft asociada si, después de una investigación, determinamos que has violado las Condiciones de la Cartera Ubisoft, las Condiciones de uso y/o las Condiciones de venta. En dicho caso, no tendrás más la posibilidad de usar tu Saldo de la Cartera Ubisoft – de existir-, y, salvo que la ley lo requiera, dicho Saldo de la Cartera Ubisoft restante no te será, en todo o en parte, acreditado, ni reembolsado, ni convertido en dinero en efectivo u objeto de otro medio de reembolso.

También podemos decidir, de conformidad con las Condiciones de uso y a nuestra entera discreción, dejar de ofrecer el servicio de Cartera Ubisoft. En ese caso:

- Podremos darte aviso previo suficiente para que puedas usar tus Fondos de la Cartera Ubisoft y las Recompensas de la Cartera Ubisoft restantes.
- No permitiremos que agregues fondos a tu Cartera Ubisoft.
- Emitiremos un reembolso de tus Fondos de la Cartera Ubisoft -de existir- (pero no de ninguna Recompensa de la Cartera Ubisoft restante) al momento de formalizar el cierre del servicio únicamente si la ley vigente lo indica.

10. ¿Qué sucede con la seguridad y los fraudes?

Ten en cuenta que eres responsable de todas las transacciones que se realicen con tu Cuenta y/o tu Cartera Ubisoft. Esto incluye toda transacción para acreditar fondos en tu Cartera Ubisoft y toda transacción de compra de productos en nuestras tiendas con tu Saldo de la Cartera Ubisoft. Recomendamos no brindar información personal o de tu Cuenta, incluida tu contraseña, a terceros. Si crees que tu Cuenta se encuentra en peligro o sospechas un posible error de transacción en tu Cartera Ubisoft, contáctanos inmediatamente mediante <https://support.ubisoft.com>. Si existe evidencia que indique que se ha robado una Cuenta o que un tercero no autorizado la ha utilizado, nuestro personal realizará una investigación más profunda. Durante este período, es posible que tu Cuenta y/o tu Cartera Ubisoft sean suspendidas y que no puedas acceder o utilizar tu Saldo de la Cartera Ubisoft.

11. ¿Qué más debo saber?

11.1 Mantenimiento. Ten en cuenta que es posible que, ocasionalmente, la Cartera Ubisoft no esté disponible o se encuentre en mantenimiento. Como consecuencia, no podrás acreditar fondos a tu Cartera Ubisoft y/o comprar productos en nuestras tiendas con tu saldo de la Cartera Ubisoft durante este tiempo.

11.2 Títulos y encabezados. Los títulos y encabezados se utilizan por comodidad y no controlan el significado o la interpretación de ninguna de las cláusulas de estas condiciones de la Cartera Ubisoft.

11.3 Divisibilidad. Si alguna de las condiciones de estas condiciones de la Cartera Ubisoft es inválida, ilegal o inaplicable en cualquier medida, dicha condición quedará excluida en la medida de dicha invalidez, ilegalidad o inaplicabilidad; todas las demás condiciones del presente documento permanecerán en pleno vigor y efecto.

11.4 Cláusula de no renuncia. El hecho de que tú o nosotros no hagamos valer cualquiera de los derechos contemplados en estas condiciones de la Cartera Ubisoft no se considerará una renuncia a tus derechos o a los nuestros.

11.5 Fuerza mayor. En función de la ley vigente, no seremos responsables por circunstancias que se encuentren fuera de nuestro control razonable.

11.6 Datos personales. Ubisoft procesa tus datos personales en cumplimiento de toda la normativa aplicable en materia de datos personales y, en particular, el Reglamento General de Protección de Datos (UE) 2016/679 (RGPD) y la Ley de Privacidad del Consumidor de California (CCPA) para permitirle utilizar la Cartera Ubisoft. Para más información sobre cómo procesamos tu información personal y para hacer uso de tus derechos, consulta la [Política de privacidad de Ubisoft](#).

11.7 Revisión de estas condiciones de la Cartera Ubisoft. Nos reservamos el derecho a modificar las condiciones de la Cartera Ubisoft —en todo o en parte— en cualquier momento, de forma temporal o permanente, y a nuestra discreción. Las condiciones de la Cartera Ubisoft que apliquen a una compra serán aquellas vigentes al momento de la transacción. Los cambios en las condiciones de la Cartera Ubisoft no serán retroactivos a compras realizadas antes de su modificación. Al agregar fondos a tu Cartera Ubisoft y/o al comprar un producto en una de nuestras tiendas mediante tu saldo de la Cartera Ubisoft luego de modificados estas condiciones de la Cartera Ubisoft, indicas aceptar las condiciones de la Cartera Ubisoft modificadas.

11.8 Ley vigente y jurisdicción. Estas condiciones de la Cartera Ubisoft se rigen por las leyes de los Estados Unidos y del estado de California. Aceptas expresamente la jurisdicción exclusiva de los tribunales federales y estatales ubicados en el condado de Los Ángeles, California, para cualquier reclamación o cualquier disputa con nosotros, que resulte o esté relacionada de alguna manera con tu relación con nosotros, tu(s) Cuenta(s) o tu uso de los servicios. Asimismo, como indicamos anteriormente, tu conducta puede estar alcanzada por otras leyes regionales, federales, nacionales o internacionales.

11.9 Contactos. Si tienes preguntas sobre el servicio de la Cartera Ubisoft, consulta las preguntas frecuentes (FAQ) disponibles en <https://www.ubisoft.com/help?article=000079594>. Contienen información detallada respecto a, la activación de tu Cartera Ubisoft, cómo acreditar fondos en tu Cartera Ubisoft, los límites vigentes, cómo acceder a tu historial de pedidos y cómo consultar los últimos Fondos de tu Cartera Ubisoft, las Recompensas de la Cartera Ubisoft añadidas y tu Saldo de la Cartera Ubisoft.

Si las preguntas frecuentes (FAQ) no responden tus dudas, contáctanos a través de <https://support.ubisoft.com>.