

# CONDICIONES DE SUSCRIPCIÓN A UBISOFT+

UBISOFT+ es un programa de suscripción brindado por Ubisoft. Las presentes condiciones ("Condiciones de UBISOFT+") describen sus derechos y obligaciones en relación con la suscripción a UBISOFT+ ("Suscripción" o "UBISOFT+") y cualquier contenido de Ubisoft (que incluye, entre otros, los juegos y el contenido descargable de Ubisoft) al que pueda acceder como parte de su Suscripción (en conjunto, los "Servicios de UBISOFT+"). Las presentes Condiciones de UBISOFT+ se incorporan a las Condiciones de uso de Ubisoft disponibles en <https://legal.ubi.com/termsfuse> ("Condiciones de uso") por referencia y están disponibles en <https://legal.ubi.com/termsfuse> y juntas forman el acuerdo completo entre usted y Ubisoft relativo a su Suscripción, además de reemplazar los acuerdos previos existentes (ya fueran orales o escritos). Todos los términos en mayúsculas utilizados pero no definidos aquí tendrán el significado que se les atribuye en las Condiciones de uso.

## 1. Requisitos para participar

Para acceder a UBISOFT+, debe contar con una Cuenta de Ubisoft válida y activa. Tenga en cuenta que UBISOFT+ no está disponible en todos los países y que aplican restricciones de edad que varían en cada país.

## 2. Servicios de UBISOFT+

Tenga en cuenta que los Servicios de UBISOFT+ y los Juegos o beneficios de UBISOFT+ disponibles con su Suscripción sufrirán modificaciones según la elección de su plan, la(s) plataforma(s) en la(s) que se puede acceder a su Suscripción y el lugar en el que compró su Suscripción. Para obtener la información más actualizada, verifique la descripción de las funciones disponibles del Vendedor Externo o, si compra desde la plataforma de Ubisoft, estas preguntas frecuentes.

Se les puede ofrecer a los titulares de Cuentas de Ubisoft con una Suscripción activa los siguientes beneficios de Suscripción:

a) acceso a una biblioteca limitada de juegos para PC de Ubisoft, disponible en <https://store.ubi.com/ubisoftplus/games>, que pueden incluir contenido descargable (DLC, por sus siglas en inglés) y paquetes de expansión, para su juego en línea ilimitado mientras los juegos estén disponibles en UBISOFT+ (los "Juegos de UBISOFT+"). Tenga en cuenta que los agregados físicos, los créditos dentro del juego, los aceleradores y otros bienes fungibles digitales no se incluyen en estas ediciones, a menos que se estipule específicamente lo contrario. Ubisoft tiene derecho a eliminar contenido premium de las ediciones de Juegos de UBISOFT+ en cualquier momento y a su criterio;

b) introducción a programas de acceso anticipado que les brinda a los suscriptores la capacidad de acceder en forma anticipada a ciertos juegos de Ubisoft previo a la fecha en que dichos juegos estén disponibles para el público en general ("Acceso anticipado");

c) inclusión en programas beta, de corresponder;

d) descuentos en ciertos juegos, mercancías y otros contenidos de Ubisoft (a actualizar periódicamente) ofrecidos en la Tienda de Ubisoft ("Descuentos"); y

e) acceso a distintas recompensas especiales (las "Recompensas") para los Usuarios con una Suscripción activa. Estas Recompensas pueden incluir contenido dentro del juego y/o otros beneficios que Ubisoft desee incluir como Recompensas.

Tenga en cuenta que (i) las distintas Recompensas pueden variar; (ii) cualquier Recompensa puede estar asociada a condiciones adicionales; y (iii) a menos que Ubisoft indique lo contrario, los Usuarios que cancelen su Suscripción se considerarán nuevos Usuarios a los fines de las Recompensas si vuelven a inscribirse en UBISOFT+.

f) permitir a los Usuarios que cuenten con una Suscripción activa acceder a una lista específica de recompensas (de aquí en adelante las "Recompensas"). Dichas Recompensas pueden incluir lanzamientos de contenido de un juego o cualquier otro beneficio que Ubisoft pueda incluir como Recompensa.

Tenga en cuenta que (i) las Recompensas pueden estar sujetas a verificación, (ii) las Recompensas no son transferibles, (iii) la disponibilidad de las Recompensas puede sufrir modificaciones, y (iv) a menos que Ubisoft indique lo contrario, los Usuarios que hayan cancelado su Suscripción serán

considerados nuevos Usuarios a efectos de las Recompensas si se vuelven a suscribir a Ubisoft+ posteriormente (en otras palabras, se restablecerá cualquier estado de la antigüedad del Suscriptor al momento de la cancelación). Se pueden emplear términos y condiciones adicionales a la manera en que se otorgan las Recompensas o a cualquier Recompensa. Ubisoft se reserva el derecho a quitar cualquier Recompensa o la capacidad para recibir Recompensas en caso de fraude o abuso, según determine a su entera discreción, y se reserva el derecho a modificar o poner fin a la manera en que se brindan las Recompensas en cualquier momento y de cualquier manera sin previo aviso.

Los Servicios de UBISOFT+ están sujetos a modificaciones en cualquier momento y aplican limitaciones y exclusiones. Para conocer los detalles de los Servicios de UBISOFT+ específicos disponibles como parte de su Suscripción, visite periódicamente <https://support.ubi.com/Faqs/000043786>. **Tenga en cuenta que los Servicios de UBISOFT+ pueden variar según su edad y país.**

### 3. RENOVACIÓN AUTOMÁTICA

TENGA EN CUENTA QUE, CONFORME A LA LEGISLACIÓN VIGENTE, SI DECIDE SUSCRIBIRSE A UBISOFT+, SU SUSCRIPCIÓN SE **RENOVARÁ AUTOMÁTICAMENTE CADA MES** AL VALOR ACTUAL DE SUSCRIPCIÓN (MÁS LOS IMPUESTOS CORRESPONDIENTES O CON LOS IMPUESTOS CORRESPONDIENTES INCLUIDOS SEGÚN LA DIRECCIÓN DE FACTURACIÓN) EN CADA DÍA DE RENOVACIÓN SIN NINGUNA ACCIÓN DE SU PARTE, **HASTA EL MOMENTO EN QUE CANCELE SU SUSCRIPCIÓN.**

### 4. Precio, facturación y métodos de pago de las suscripciones compradas mediante la plataforma de Ubisoft

La tasa de Suscripción a los Servicios de UBISOFT+ se cobrará en la fecha de facturación específica indicada en la página de su Cuenta de Ubisoft. Para registrarse a una Suscripción, debe brindar un método de pago válido y Ubisoft podrá solicitarle que actualice su método de pago en cualquier momento si pasa a ser inválido. Los pagos periódicos de renovación se realizarán con el método de pago que seleccionó al inscribirse, hasta que lo modifique o pierda validez. Autoriza a Ubisoft a cobrar con cualquier método de pago vinculado a su Cuenta si su método de pago principal venció o fue rechazado por cualquier motivo. Si no se puede realizar el cobro porque el método de pago ha vencido, los fondos no son suficientes o por cualquier otro motivo, Ubisoft podrá suspender su acceso a UBISOFT+ hasta realizar el cobro mediante un método de pago válido. Ubisoft le notificará respecto a cualquier cambio en el precio de su Suscripción antes de su entrada en vigencia, por el medio que Ubisoft determine a su criterio, conforme a la legislación vigente. A menos que así lo estipule la legislación vigente, la Suscripción es no reembolsable e intransferible.

### 5. Prueba gratuita

Ubisoft puede, ocasionalmente, brindarle acceso a una prueba gratuita de algunos o todos los Servicios de UBISOFT+ (la "Prueba gratuita"). La duración y las condiciones/restricciones de la Prueba gratuita se especificarán en la página de la Suscripción en la Tienda de Ubisoft (<https://store.ubi.com/ubisoftplus>) o en Ubisoft Connect. Los titulares de cuentas con una Suscripción actual o previa podrían no ser elegibles para una Prueba gratuita. Es posible que sea necesario ingresar un método de pago para participar de una Prueba gratuita. En conformidad con la legislación vigente, luego de una Prueba gratuita **se podrá renovar automáticamente su Suscripción, a menos que la cancele antes de finalizada la Prueba gratuita. Si no cancela su Suscripción, Ubisoft le cobrará la tasa de Suscripción mensual actual, mediante el método de pago que seleccionó al suscribirse, para el siguiente período de suscripción/ciclo de facturación. Nota: su suscripción se renovará automáticamente hasta que la cancele, de conformidad con las condiciones incluidas en el Artículo 3 anterior.**

### 6. Cancelar la suscripción de las suscripciones compradas mediante la plataforma de Ubisoft

Podrá cancelar su Suscripción en cualquier momento y por cualquier motivo desde "Mi cuenta" en <https://store.ubi.com> siguiendo las instrucciones para cancelar su Suscripción. Luego de la cancelación, seguirá teniendo acceso irrestricto a todos los Servicios de UBISOFT+ actuales hasta finalizar el período de Suscripción en el que canceló. Luego de finalizado dicho período de Suscripción, ya no tendrá acceso a los Servicios de UBISOFT+, que incluyen, entre otros, el Acceso anticipado, los Descuentos, los Juegos de UBISOFT+ o cualquier compra dentro del juego realizada en un Juego de UBISOFT+ (a menos que haya comprado el juego y pueda acceder a este desde su Cuenta por fuera de UBISOFT+). Si no compró el juego por fuera de UBISOFT+, Ubisoft

puede, a su criterio, decidir guardar su progreso y/o compras dentro del juego por si desea renovar su Suscripción más adelante. En caso de que Ubisoft decida guardar su progreso, consulte <https://support.ubi.com/faqs/000046342> para acceder a una lista de Juegos de UBISOFT+ para los que se podrá guardar el progreso. Sin perjuicio de lo anterior, tenga en cuenta que, si decide renovar su Suscripción más adelante, solo podrá acceder a los Servicios de UBISOFT+ vigentes en ese momento.

## **7. Acceso a múltiples plataformas**

Ya sea mediante una prueba gratis o abonada, Ubisoft puede permitirle jugar a ciertos Juegos de Ubisoft+ (y, si corresponde, acceder a ciertos Servicios de Ubisoft+) en otras plataformas o servicios mediante el Acceso a Múltiples Plataformas ("Plataformas Externas"). Si elige ingresar a este Acceso a Múltiples Plataformas, tendrá que seguir las instrucciones para vincular su Cuenta de Ubisoft a Plataformas Externas (ya sea ingresando a su cuenta existente o creando una nueva). Todas las condiciones que se apliquen al uso de Plataformas Externas (entre las que se incluyen las condiciones de uso y la política de privacidad de Plataformas Externas) también se aplicarán al uso de los Servicios de Ubisoft+ en las Plataformas Externas. Usted es responsable de leer y comprender estas condiciones, que pueden ser actualizadas oportunamente. Si no está de acuerdo, no vincule su Cuenta de Ubisoft a esas Plataformas Externas. Es posible que una Plataforma Externa le exija el pago de una tarifa adicional para acceder a las Plataformas Externas. Es posible que el juego cruzado entre plataformas y la progresión cruzada estén disponibles para ciertos Juegos de Ubisoft+ y ciertas Plataformas Externas; para obtener más información sobre estas funciones, consulte el siguiente sitio web: <https://support.ubisoft.com/faqs/000059698>. <https://support.ubisoft.com/faqs/000059698>.

## **8. Diferentes condiciones aplicables para las suscripciones compradas a vendedores externos**

Tenga en cuenta que los Servicios de UBISOFT+ y los Juegos o beneficios de UBISOFT+ disponibles con su Suscripción sufrirán modificaciones según la elección de su plan, la(s) plataforma(s) en la(s) que se puede acceder a su Suscripción y el lugar en el que compró su Suscripción. Para obtener la información más actualizada, verifique la descripción de las funciones disponibles del Vendedor Externo o, si compra desde la plataforma de Ubisoft, estas preguntas frecuentes.

## **9. Actualizaciones**

Ubisoft se reserva el derecho a cambiar y actualizar en cualquier momento y por cualquier motivo los Servicios de UBISOFT+ disponibles como parte de la Suscripción, sin ninguna responsabilidad frente a usted. Específicamente, Ubisoft podrá agregar o eliminar servicios o contenido de los Servicios de UBISOFT+ en cualquier momento y por cualquier motivo. Le recomendamos visitar con frecuencia <https://support.ubi.com/Faqs/000043786/> para conocer los detalles actuales de su Suscripción.

## **10. Cancelación y rescisión**

Ubisoft se reserva el derecho a eliminar, cancelar, rescindir o limitar de cualquier manera su uso o acceso a la Suscripción y cualquiera de los Servicios de UBISOFT+ en cualquier momento si se sospecha de actividades fraudulentas, abusivas o ilegales, o actividades que violen las Condiciones de uso, estas Condiciones de UBISOFT+, cualquier código de conducta aplicable a los Juegos de UBISOFT+, cualquiera otra condición entre usted y Ubisoft o cualquier legislación o normativa vigente. Si Ubisoft cancela o rescinde su Suscripción, podrá perder acceso de inmediato a los Juegos de UBISOFT+ y los Servicios de UBISOFT+. Asimismo, tenga en cuenta que (a) si Ubisoft cancela o rescinde su Cuenta de Ubisoft según las Condiciones de uso, no podrá acceder más a los Servicios de UBISOFT+; y (b) si Ubisoft cancela o rescinde su acceso a un juego específico que adquirió por fuera de su Suscripción, incluso debido al bloqueo de su Cuenta de Ubisoft de dicho juego, también podrá perder acceso al Juego de UBISOFT+ dentro de su Suscripción. De forma similar, si se bloquea su Cuenta en un Juego de UBISOFT+ en función de las Condiciones de uso, estas Condiciones de UBISOFT+ o cualquier código de conducta correspondiente, tenga en cuenta que podrá no tener acceso al juego en cuestión si lo compra por fuera de la Suscripción mediante su Cuenta. Si se suspende, cancela o rescinde de cualquier modo su Suscripción total o parcialmente, no tendrá derecho a un reembolso proporcional al período de suscripción restante (de existir). Sin perjuicio de lo anterior, Ubisoft se reserva el derecho de finalizar UBISOFT+ o cualquiera de los Servicios de UBISOFT+ en cualquier momento y por cualquier motivo, con un aviso previo de al menos treinta (30) días.

## **11. Uso personal**

A menos que Ubisoft lo autorice explícitamente, UBISOFT+ se le brinda a usted como individuo. No puede combinar, transferir ni intercambiar UBISOFT+ o los Servicios de UBISOFT+ con otros usuarios o Cuentas por motivo alguno. Incumplir esta disposición constituirá una infracción esencial y podrá dar lugar a la cancelación o rescisión de su Suscripción o Cuenta.

## **12. Licencia limitada**

A pesar de las disposiciones estipuladas aquí o en las Condiciones de uso e independientemente de la terminología empleada, los Servicios de UBISOFT+ representan derechos de licencia limitados, no tienen valor monetario ni "real", y no son transferibles ni canjeables por cantidad alguna de dinero o valor monetario en Ubisoft en cualquier momento.

## **13. Modificación y rescisión de estas Condiciones de UBISOFT+**

Ubisoft puede modificar estas Condiciones de UBISOFT+ en cualquier momento y por cualquier motivo a su criterio, para que sean efectivos según se indica. Si tiene preguntas sobre cualquier cambio, comuníquese con Atención al cliente en <https://support.ubi.com>. Por supuesto, si no desea participar de UBISOFT+ luego de la entrada en vigor de los cambios, puede cancelar su Suscripción desde "Mi cuenta" en <https://store.ubi.com>, al hacer clic en "Cancelar suscripción". La cancelación será efectiva al finalizar el período de Suscripción en que se realice.

## **14. Conexión a internet constante y otros requisitos de sistema**

Para confirmar una Suscripción a, UBISOFT+ necesita de una conexión a internet constante para el juego en línea y fuera de línea. Asimismo, ciertos Servicios de UBISOFT+ podrán necesitar de tecnología de protección de contenidos adicional, además de la instalación de software contra trampas. El contenido y los requisitos del sistema pueden ser modificados en cualquier momento. Consulte todos los requisitos de los Servicios de UBISOFT+ antes de inscribirse para la Suscripción.

## **15. Datos personales**

Ubisoft procesa sus datos personales en cumplimiento de toda la normativa aplicable en materia de datos personales y, en particular, el Reglamento General de Protección de Datos (UE) 2016/679 (RGPD) para mantener su Suscripción y ofrecerle los Servicios de UBISOFT+. Para más información sobre cómo procesamos sus datos personales y para hacer uso de sus derechos, consulta la [Política de privacidad de Ubisoft](#).

## **16. Varios**

Si Ubisoft no toma medida alguna en relación con su infracción de las Condiciones de UBISOFT+ por cualquier motivo, no se considerará una renuncia a su derecho de actuar en lo que respecta a infracciones futuras o similares. Si un tribunal considera que cualquiera de las presentes Condiciones de UBISOFT+ no es válida o no se puede aplicar, dicha condición se impondrá en la medida en que lo permita la ley aplicable, y el resto de condiciones seguirán siendo válidas y aplicables. Lo dispuesto en las presentes Condiciones de UBISOFT+ no pretende excluir o restringir ninguno de sus derechos legales como consumidor.