

Condiciones de venta

ESTOS TÉRMINOS DE VENTA SON UN DOCUMENTO LEGAL QUE EXPLICA SUS DERECHOS Y OBLIGACIONES COMO CLIENTE. LEA ESTOS TÉRMINOS DE VENTA DETENIDAMENTE. SI USTED NO ESTÁ DE ACUERDO CON ESTOS TÉRMINOS DE VENTA, NO DEBE HACER NINGÚN PEDIDO DE PRODUCTOS DE UBISOFT A TRAVÉS DE LA UBISOFT STORE. AL HACER UN PEDIDO DE CUALQUIER PRODUCTO DE UBISOFT A TRAVÉS DE LA UBISOFT STORE, USTED EXPRESA QUE ACEPTA ADHERIRSE A ESTE CONTRATO. ESTOS TÉRMINOS DE VENTA PUEDEN CAMBIAR DE VEZ EN CUANDO, ASÍ QUE LE PEDIMOS QUE LOS REVISE ANTES DE REALIZAR CADA PEDIDO, INCLUSO SI YA LOS HA REVISADO ANTES. EN TODO MOMENTO USTED ES EL ÚNICO RESPONSABLE DE MANTENERSE AL TANTO DE ESTOS TÉRMINOS DE VENTA Y DE CUMPLIRLOS.

TODAS LAS ÓRDENES ESTÁN SUJETAS A SU CONSENTIMIENTO DE CUALQUIER CONTRATO DE LICENCIA DE USUARIO FINAL ("EULA") APLICABLE O DE CUALQUIER OTRO TÉRMINO DE USO QUE PUEDA SER ENTREGADO CON, INCLUIDO EN, O PRESENTADO EN CONEXIÓN CON UN PRODUCTO DE UBISOFT. SI USTED NO ESTÁ DE ACUERDO CON EL EULA O CON LOS TÉRMINOS DE USO EN CUANTO LOS VE, NO LOS ACEPTE Y CONTACTE AL SOPORTE AL CLIENTE COMO SE DETALLA MÁS ADELANTE. TODOS LOS PEDIDOS ACEPTADOS SE TIENEN POR DEFINITIVOS, NO CANCELABLES Y NO REEMBOLSABLES, EXCEPTO COMO SE ESPECIFICA MÁS ADELANTE Y/O EN LAS POLÍTICAS DE DEVOLUCIÓN APLICABLES A SU COMPRA.

1. Alcance

Estos Términos de venta (los "Términos de venta") rigen todas las compras de productos de software y de contenido digital, incluidos, entre otros, los videojuegos (ya sea que se entreguen en un medio tangible o mediante un enlace de descarga), la moneda del juego, contenido adicional o descargable, el pase de temporada, objetos colecciónables de Ubisoft como figuritas, juguetes, libros, camisetas y otros accesorios (en conjunto los "Productos Ubisoft"), cualquiera de los cuales está disponible en store.ubi.com, en la aplicación de Uplay para PC o en cualquier otro sitio web afiliado a Ubisoft (las "Ubisoft Stores"). Estos Términos de venta constituyen un contrato legal vinculante entre usted ("usted") y Ubisoft Inc., una empresa de California que tiene domicilio registrado en 625 Third Street San Francisco, CA 94107 ("Ubisoft" o "nosotros", "nos", "nuestro(a)" utilizados más adelante para referirse a Ubisoft).

Los productos y servicios descritos en este sitio web están disponibles únicamente para su compra y uso en Canadá. Es su responsabilidad determinar y obedecer todas las leyes y regulaciones aplicables respecto a la compra, posesión y uso de cualquier producto o servicio ordenado a través del sitio web.

Estos Términos de venta se consideran como transcritos a la letra por su simple mención en los Términos de uso de Ubisoft y forman parte de dichos Términos de uso, los cuales están disponibles en <http://legal.ubi.com/termsofuse> ("Términos de uso"). Todos los términos en mayúscula inicial utilizados, pero no definidos aquí, tendrán el significado que se les otorga en los Términos de uso. La Política de privacidad de Ubisoft también es una parte integral de estos Términos de venta y pueden encontrarla en <https://legal.ubi.com/privacypolicy> ("Política de privacidad"). Nuestra Política de privacidad rige la recolección de información a través de las Ubisoft Stores, así como su uso. Al enviarnos su información de identificación personal en relación con su pedido, acepta que dicha información sea procesada para completar su pedido de acuerdo con nuestra Política de privacidad. La Política de privacidad se consideran como transcrita a la letra en estos Términos de venta y forma parte de los mismos.

2. Descripción de los Productos Ubisoft

2.1 Intentamos describir y mostrar los Productos Ubisoft disponibles para su compra a través de las Ubisoft Stores con la mayor precisión posible. Sin embargo, no garantizamos que los precios, las cotizaciones, las fechas de entrega anticipadas, las imágenes y las descripciones realizadas o referidas en las Ubisoft Stores o en cualquier sitio web relacionado, sean precisas, completas, confiables, actuales o estén libres de errores. Los precios, las cotizaciones y las descripciones realizadas en las Ubisoft Stores están sujetas a disponibilidad, no constituyen una oferta y se pueden retirar o modificar en cualquier momento antes de nuestra Aceptación expresa de su pedido (como se describe y define a continuación).

2.2 Todas las especificaciones, ilustraciones, dibujos, imágenes, detalles, dimensiones, datos de rendimiento y otra información de los productos de Ubisoft disponible en las Ubisoft Stores o en

páginas relacionadas, o que haya sido puesta a disposición en cualquier otra forma por parte nuestra, no representan más que una ilustración general de los Productos Ubisoft y no constituyen una garantía o una declaración de nuestra parte de que los Productos Ubisoft se ajustarán a la misma. Usted debe consultar cualquier indicación específica del fabricante o la documentación de garantía para determinar sus derechos y recursos en este sentido.

2.3 Aunque hacemos todo lo posible para garantizar que los artículos que aparecen en la Ubisoft Store estén disponibles, no podemos garantizar que todos los artículos estén en existencia en el momento o que estén disponibles de inmediato cuando usted realice su pedido. Podemos rechazar su pedido (sin responsabilidad alguna) si no somos capaces de procesarlo o cumplirlo. Si este es el caso, le reembolsaremos cualquier pago que usted haya realizado por dicho artículo, incluidos los gastos de envío o de manejo del producto.

3. Pedido

3.1 Para poder hacer un pedido de un Producto Ubisoft, usted debe tener 13 años o más y crear una cuenta ("Cuenta"). Usted es el único responsable de toda la actividad que se lleve a cabo en su Cuenta y por la seguridad de su sistema de cómputo. Usted no debe revelar, compartir o permitir que otros usuarios utilicen de cualquier forma su contraseña o su Cuenta. Usted acepta que es personalmente responsable del uso de su contraseña y de su Cuenta, así como de toda la comunicación y actividad con Ubisoft que resulte del uso de su nombre de usuario y su contraseña. Usted no debe vender o cobrar a otros por el derecho a utilizar su Cuenta, o transferir de alguna otra forma su Cuenta. Le pedimos que informe de inmediato a Ubisoft si tiene alguna razón para creer que cualquier otra persona conoce su contraseña, o si la contraseña está siendo utilizada o es probable que se esté utilizando de forma no autorizada. Como el titular de la Cuenta, usted es responsable de todos los cargos realizados, incluyendo los impuestos aplicables y todas las compras realizadas por usted o por cualquier otra persona que use su Cuenta, incluidos sus familiares o amigos. Si usted cancela su Cuenta, Ubisoft se reserva el derecho de cobrar los cargos, recargos o costos incurridos antes de la cancelación. Cualquier Cuenta morosa o impaga debe ser liquidada antes de que Ubisoft le permita volverse a registrar.

3.2 Para realizar una compra en una Ubisoft Store, simplemente navegue por los Productos Ubisoft disponibles en la Ubisoft Store y haga clic en los Productos Ubisoft que desea comprar para agregarlos a su carrito de compras. Una vez que haya terminado de comprar, haga clic en "Finalizar compra" y se le pedirá que inicie sesión o cree una Cuenta de Ubisoft ("Cuenta") antes de proporcionar la información adicional necesaria para completar su pedido. Para obtener más detalles sobre cómo abrir una Cuenta, consulte nuestros Términos de uso en <http://legal.ubi.com/termsofuse>.

3.3 Al dar clic en el botón de "Confirmar tu pedido" en la Ubisoft Store aplicable, usted (a) reconoce que (i) su pedido estará sujeto a estos Términos de venta, (ii) Ubisoft está autorizado a cobrarle por su pedido y (b) declara que (i) tiene la capacidad legal para celebrar un contrato con nosotros o ha obtenido el consentimiento de su tutor legal para celebrar dicho contrato, y que su tutor legal ha aceptado estos Términos de venta, (ii) ha proporcionado información verdadera y precisa durante el proceso de su pedido (especialmente que no utilizará una VPN o algún otro método para manipular su ubicación real). Si es necesario, Ubisoft se reserva el derecho de solicitarle más información para confirmar que su pedido ha sido autorizado por su tutor legal.

3.4 Una vez que haya hecho clic en el botón de "Confirmar tu pedido", su pedido será enviado a nosotros. Su pedido es una oferta que usted nos hace para la compra del o los Producto(s) Ubisoft mostrados en su pedido. Una vez que su pago haya sido procesado, recibirá un correo electrónico con la confirmación de la compra y el Producto Ubisoft correspondiente será entregado o puesto a su disposición (como se detalla en la Sección 3) de acuerdo con su pedido.

3.5 Un pedido presentado por usted únicamente constituye una oferta realizada por usted para comprar Productos Ubisoft de conformidad con estos Términos de venta, al precio y en los términos establecidos en el pedido, y está sujeto a nuestra Aceptación subsecuente (como se define a continuación), independientemente de si el botón o el enlace que usted presiona o activa para enviarnos su pedido incluye palabras tales como "Confirmar tu pedido" o indica que es el último paso para completar el pedido. Cualquier correo electrónico de confirmación de pedido recibido por usted antes de nuestra Aceptación, constituirá únicamente un acuse de recibo de que recibimos su oferta y no una aceptación de su oferta.

3.6 Usted reconoce y acepta que, si realiza un pedido a través de un sitio web, al hacer clic o al activar el botón o hipervínculo para enviar su pedido, está realizando una oferta legalmente vinculante. Usted acepta: (i) el uso de comunicaciones electrónicas para celebrar contratos con nosotros y hacernos pedidos, y (ii) la entrega electrónica de avisos, políticas y registros de transacciones iniciadas o completadas por usted en línea. Usted tiene derecho a retirar su

consentimiento para la contratación electrónica y para la entrega electrónica, pero si lo hace, nosotros podemos cancelar su pedido. Si usted no otorga su consentimiento para recibir ningún tipo de aviso electrónico, usted debe dejar de utilizar la tienda de Ubisoft.

3.7 Los pedidos no pueden ser cancelados o cambiados en línea una vez que son enviados. Si tiene alguna pregunta acerca de su pedido, contacte a Servicio al Cliente mediante la(s) dirección(es) mostrada(s) en la Sección 12, a continuación.

3.8 Dada la popularidad de algunos productos, nos reservamos el derecho de limitar la cantidad de artículos que se pueden comprar.

4. Aceptación

4.1 Su pedido del Producto Ubisoft es una oferta vinculante realizada por usted a Ubisoft para comprar el producto en cuestión. Tras la realización de un pedido, inmediatamente después se mostrará un mensaje de confirmación, seguido de un correo electrónico de confirmación. Dicha confirmación automática no constituye una aceptación por parte de Ubisoft de su pedido, sino un acuse de recibo. Nuestra aceptación de su pedido únicamente ocurre cuando se hayan realizados estas dos acciones: (a) le enviamos o le brindamos acceso al Producto Ubisoft y (b) recibimos el pago por el precio de compra de su pedido mediante la liquidación de los fondos a través de la tarjeta de crédito que proporcionó o mediante otro método de pago ("Aceptación"). Podemos cancelar su pedido en cualquier momento y por cualquier motivo lícito antes de la Aceptación. Antes de la Aceptación, puede generarse un correo electrónico automático con un acuse de recibo de su pedido. Tenga en cuenta que dicho acuse de recibo automático no constituye una aceptación formal de su pedido.

4.2 Podemos mantener registros de los pedidos recibidos, de los acuse de recibo del pedido, de las aceptaciones y de otros registros de contrato tras la Aceptación, por un período que no exceda el período máximo permitido por la ley. Es posible que podamos proporcionarle copias mediante una solicitud por escrito, sin embargo, debe asegurarse de imprimir una copia de todos esos documentos y de estos Términos de venta para sus propios registros.

4.3 Si tenemos motivos para creer que usted no puede pagar sus deudas al momento de su vencimiento, si usted no paga ninguna cantidad antes de la fecha de vencimiento o incumple alguno de estos Términos, si creemos que está involucrado en un fraude o actividad delictiva relacionada con su uso de las Ubisoft Stores, o si no podemos procesar el pago con el método de pago que proporcionó con su compra, entonces, sin perjuicio de ninguno de nuestros otros derechos, podemos tomar una o todas las siguientes acciones: (a) detener cualquier Producto Ubisoft en tránsito hacia usted; (b) suspender futuras entregas de un Producto Ubisoft si se realiza de forma continua; y/o (c) cancelar cualquier y todos los otros contratos entre nosotros y usted.

5. Precios y métodos de pago

5.1 Precios. Todos los precios, los descuentos y las descripciones disponibles en las Ubisoft Stores están sujetos a disponibilidad y se pueden retirar o modificar en cualquier momento. Aunque tratamos de ser lo más precisos posible en las descripciones de los Productos Ubisoft, puede haber errores en la información que se muestra. Los precios pueden indicarse en la Ubisoft Store o en un acuse de recibo del pedido, pero el precio autorizado, en caso de alguna discrepancia, es el precio vigente al momento de la Aceptación a través del cargo realizado mediante el método de pago seleccionado. El pago deberá ser efectuado mediante el método de pago seleccionado durante su proceso de realización del pedido. Realizaremos el cargo a las tarjetas de crédito o débito al momento del envío o del lanzamiento del Producto Ubisoft. Nos reservamos el derecho de verificar y/o autorizar los pagos con tarjeta de crédito o débito antes de la Aceptación. Por ese motivo nos reservamos el derecho de notificarle acerca de cualquier error en las descripciones de los Productos Ubisoft o en el precio del Producto Ubisoft, antes del envío del Producto Ubisoft. Si el precio de un Producto Ubisoft es incorrecto, independientemente de si es un error en un precio publicado en la Ubisoft Store o si el mismo se le comunicó a usted, nos reservamos el derecho, a nuestra discreción exclusiva, de cancelar su pedido y reembolsarle la cantidad que pagó, independientemente de cómo ocurrió el error. A excepción de lo expresamente estipulado en alguna otra parte de estos Términos de venta, el pago puede ser tomado en su totalidad a pesar de cualquier reclamo por una entrega parcial o por defectos.

5.2 Envío y manejo. Los precios no incluyen el envío ni el manejo, tampoco servicio urgente o impuestos por la venta, si corresponden, los cuales serán añadidos a su precio total. Usted es responsable de cualquier gasto de envío y manejo, así como de los impuestos de ventas o uso estatales/provinciales/territoriales y locales que se puedan aplicar a su pedido.

5.3 **Métodos de pago.** Ubisoft ofrece varios métodos de pago en sus Ubisoft Stores, algunas de las cuales son administradas por servicios de pago y facturación de terceros, para los cuales pueden aplicar términos y costos adicionales. Lea detenidamente los términos y costos adicionales.

También es posible que requiera crear una cuenta con dicho proveedor tercero. Usted acepta que Ubisoft puede, a su entera discreción y sin previo aviso, determinar y cambiar la disponibilidad de ciertas soluciones de pago, de vez en cuando, sin ninguna responsabilidad hacia usted. Ubisoft puede compartir con sus socios técnicos parte de su información personal y de la información de su compra, de acuerdo con la Política de privacidad. Nos reservamos el derecho de suspender y/o revocar su Cuenta y/o de restringirle la realización de pedidos en las Ubisoft Stores y/o de restringirle el uso de ciertos métodos de pago si sospechamos razonablemente que usted ha realizado (o está intentando/ha intentado realizar) una transacción fraudulenta.

5.4 **Compras antes del lanzamiento.** Para ciertos Productos Ubisoft que están en desarrollo y que todavía no han sido lanzados, Ubisoft puede poner a su disposición dicho Producto Ubisoft para su compra antes del lanzamiento. Podemos realizar el cargo por el precio completo de los Productos Ubisoft al momento de la compra antes del lanzamiento. En el caso de que usted haya comprado un Producto Ubisoft antes del lanzamiento (siempre y cuando se haya realizado un cargo por dicho Producto Ubisoft), usted podrá cancelar su compra y solicitar un reembolso en cualquier momento antes del lanzamiento de dicho Producto Ubisoft. Revise nuestras preguntas frecuentes, disponibles en <http://store.ubi.com/help> para obtener más información sobre las compras antes del lanzamiento.

6. Entrega

6.1 **Únicamente** le entregaremos los Productos Ubisoft una vez que hayamos recibido el pago completo por los Productos Ubisoft correspondientes.

6.2 **Contenido digital.** Por la presente, usted acepta expresamente que la distribución del contenido digital y la prestación de nuestros servicios comiencen después de que envíemos el correo electrónico con la confirmación de la compra relacionada con los Productos Ubisoft aplicables (consulte la Sección 4.1).

6.3 **Dirección de entrega.** Los lugares a donde realizamos entregas están listados en las preguntas frecuentes (el "Territorio"). La entrega deberá realizarse en una dirección válida dentro del Territorio ingresado por usted y está sujeta a Aceptación ("Dirección de entrega"). Usted debe verificar la Dirección de entrega en cualquier acuse de recibo de la orden o Aceptación que le proporcionemos, así como notificarnos lo antes posible de errores u omisiones. Nos reservamos el derecho de cobrarle por cualquier costo adicional que surja de los cambios que usted realice en la Dirección de entrega después de realizar un pedido. Ubisoft no puede hacerse responsable por la demora en la entrega o por la pérdida de un paquete por parte de los servicios postales o de mensajeros, así como de las consecuencias de esto.

6.4 **Entregas periódicas.** En los casos en los que entregamos Productos Ubisoft de manera periódica, cada entrega constituye un contrato por separado y cualquier defecto en una o más entregas no le dará derecho a renunciar al contrato en su totalidad ni a cancelar ninguna entrega posterior.

6.5 **Riesgo de pérdida.** Salvo que se estipule en otro sentido en estos Términos de venta, se transfiere a usted el riesgo de pérdida o daño de los Productos Ubisoft.

1. Para Productos Ubisoft entregados digitalmente, tras la entrega a usted de un enlace de descarga o de una clave de licencia por correo electrónico o por otro método de entrega electrónico; y
2. Para los Productos Ubisoft entregados físicamente, tras la entrega del Producto Ubisoft en la ubicación de entrega (si no se requiere de una firma para la entrega, usted acepta todos los riesgos de pérdida por robo o de pérdida del producto entregado tras la entrega en el lugar de la entrega).

6.6 **Tiempo de entrega.** Realizaremos todos los esfuerzos comercialmente razonables para entregar su Producto Ubisoft dentro del plazo indicado en su confirmación de compra, pero usted acepta que este plazo de entrega es un estimado. A menos que se aclare en otro sentido en su pedido, usted acepta que la entrega a tiempo no es una condición esencial de su pedido.

7. Política de devoluciones; Daños y pérdidas en tránsito; Garantía del producto

7.1 **Política de devoluciones.** Excepto como se establece arriba o bajo cualquier política específica de devoluciones aplicable, listada en las Ubisoft Stores y que sea aplicable a su compra de un Producto Ubisoft ("Política de devoluciones") y sujeto a cualquier derecho que usted tenga bajo la

ley aplicable que no pueda ser excluido o limitado por estos Términos de venta, no seremos responsables y no tendrá derecho a rechazar los Productos Ubisoft, excepto en los siguientes casos:

1. Daño a o pérdida de los Productos Ubisoft o cualquier parte de los mismos en tránsito (cuando los Productos Ubisoft son transportados por nuestro propio transporte o por un transportista en nuestro nombre), para lo cual usted nos notificará por escrito sobre dicho daño o pérdida dentro de los cinco (5) días hábiles posteriores a la recepción de los Productos Ubisoft (si están dañados) o cinco (5) días hábiles a partir de la fecha de entrega prevista de los Productos Ubisoft (si se perdieron);
2. Defectos en los Productos Ubisoft físicos (que no sean defectos provocados por algún acto, negligencia o incumplimiento por su parte) para los cuales usted nos notificará de dicho defecto dentro de los treinta (30) días posteriores a la recepción de los Productos Ubisoft.

7.2 Daños o pérdidas. Ubisoft no será responsable de ningún daño o pérdida que resulte de la instalación defectuosa de los Productos Ubisoft, del uso de los Productos Ubisoft en conexión con otros equipos defectuosos, inadecuados o mal instalados, por su negligencia, por el uso indebido o el uso de cualquier manera inconsistente con nuestras instrucciones o especificaciones, o las del fabricante.

7.3 Rechazo de la entrega. Si usted rechaza o no acepta la entrega de los Productos Ubisoft, cualquier riesgo de pérdida o daño a los Productos Ubisoft se le transferirá y sin perjuicio de cualquier otro derecho o recurso que tengamos:

1. Conservaremos el derecho al pago en su totalidad por los Productos Ubisoft entregados;
2. Podemos realizar la entrega por cualquier medio que consideremos apropiado o almacenar los Productos Ubisoft bajo su riesgo, y usted será responsable de todos los costos de almacenamiento del Producto Ubisoft y los pagará a solicitud nuestra, así como por cualquier costo adicional incurrido como resultado de dicho rechazo o falta de aceptación de la entrega; y
3. Durante los treinta (30) días posteriores a la fecha acordada de entrega tendremos derecho a disponer de los Productos Ubisoft de la manera que determinemos y podemos utilizar cualquier ganancia obtenida de la venta para compensar cualquier suma que usted adeude.

7.4 Entrega parcial o fallida. Cuando exista una entrega parcial o fallida, o cualquier defecto o daño de un Producto Ubisoft, nosotros podemos, a opción nuestra:

1. en el caso de una entrega parcial o fallida de un Producto Ubisoft, completar esa entrega parcial o fallida y/o
2. en el caso de que un Producto Ubisoft no funcione o tenga un desempeño defectuoso, corregir tal falla o desempeño defectuoso; y/o
3. en el caso de daño o cualquier defecto en un Producto Ubisoft, y de acuerdo con cualquier Política de devoluciones aplicable, reemplazar o reparar el Producto Ubisoft cuando usted devuelva el Producto Ubisoft o reembolsarle el precio pagado por el Producto Ubisoft que se detecte dañado o defectuoso, lo cual quedará sujeto a nuestro criterio.

Sin embargo, sus derechos de reparación o reemplazo de cualquier Producto Ubisoft o cualquier parte o partes del mismo que se consideren defectuosas serán (excepto cuando se acuerde lo contrario) negados o anulados cuando:

1. un Producto Ubisoft ha sido reparado o alterado por personas ajenas a nosotros o al fabricante;
2. un Producto Ubisoft defectuoso no ha sido devuelto, junto con todos los detalles por escrito del/de los supuesto(s) defecto(s), dentro de los 30 (treinta) días siguientes a partir de la fecha en que se entregó dicho Producto Ubisoft; y/o
3. el/los defecto(s) se deben (total o parcialmente) al maltrato, uso o almacenamiento o mantenimiento o instalación inadecuados, o al incumplimiento de las instrucciones de los fabricantes u otras instrucciones emitidas o puestas a disposición por nosotros relacionadas con un Producto Ubisoft entregado.

7.5 Garantías. Usted puede tener el beneficio de la garantía de un fabricante, licenciatario o proveedor proporcionada a usted por el fabricante, licenciatario o proveedor en relación con sus Productos Ubisoft adquiridos. Debe consultar la documentación correspondiente, proporcionada

con el Producto Ubisoft en este sentido. (Si corresponde, la Política de devoluciones también puede establecer los procedimientos aplicables a las reparaciones o al reemplazo de los Productos Ubisoft defectuosos entregados).

8. Derechos de uso del software y del servicio

8.1 Cuando un Producto Ubisoft entregado es o incluye software ("Software"), este Software constituye una licencia limitada y no exclusiva para usted (y no una venta a usted) otorgada por el licenciatario/propietario y está sujeto al acuerdo de licencia o a los términos incluidos con dicho Software, o que fueron presentados durante el proceso de pago o el proceso de instalación del Software ("Términos de la licencia") para su uso personal y no comercial. Además:

- Dicho Software no puede ser copiado, adaptado, traducido, hacerse disponible, ser distribuido, ampliado, modificado, desmontado, descompilado, sometido a ingeniería inversa o combinarse con cualquier otro Software, salvo en la medida en que (i) esto esté permitido en los Términos de la licencia, o (ii) la ley aplicable ordene expresamente un derecho que legalmente no pueda ser excluido por contrato.
- Salvo en la medida estipulada en los Términos de la licencia aplicables, sus derechos de devolución y/o reembolso bajo estos Términos de venta y cualquier Política de devoluciones aplicable, no serán aplicados en caso de que descargue el Software, abra la envoltura del dispositivo de almacenamiento físico que contiene al Software y/o rompa el sello de licencia y/o utilice el Software.
- Excepto en la medida expresamente proporcionada por nosotros por escrito o bajo los Términos de la licencia pertinentes, el Software se proporciona "tal cual", sin garantías, términos o condiciones en cuanto a calidad, idoneidad para un propósito, desempeño o correspondencia con la descripción y no ofrecemos garantía alguna en relación con la instalación del Software, su configuración o la corrección de errores/defectos. Se le recomienda consultar los Términos de la licencia relacionados con la determinación de sus derechos frente a un fabricante, licenciatario o proveedor de Software.

8.2 Respecto a su compra de un derecho de uso del servicio asociado a un Software como servicio, plataforma como servicio o como una oferta de infraestructura como servicio operada y provista por un tercero ("Servicio de terceros"), le estamos vendiendo un derecho intangible al acceso, uso y/o participación en dicho Servicio de terceros por una duración de uso específica (un "Derecho de uso del servicio") y no somos ni el proveedor ni el operador de dicho Servicio de terceros. Su uso de un Servicio de terceros está sujeto a los términos de uso relevantes u otros términos de licencia entre usted y el operador del Servicio de terceros (y no nosotros), relacionado con dicho Servicio de terceros. ("Términos de servicio"). Usted acepta y reconoce que estos Términos de venta solo son aplicables a la venta que nosotros le hacemos a usted de los Derechos de uso del servicio y no aplican a su uso de un Servicio de terceros. La compañía o entidad que opera el Servicio de terceros es la única responsable de cumplir, operar y proporcionar el Servicio de terceros para el cual nosotros le revendemos un Derecho de uso del servicio. Usted acepta exonerarnos de cualquier responsabilidad derivada de su uso o incapacidad de utilizar un Servicio de terceros, sin embargo, nosotros (ya sea directamente o a través de nuestro subcontratista) le proporcionaremos un servicio de atención al cliente razonable relacionado con nuestra obligación de proporcionarle a usted las credenciales de acceso como parte de su Derecho de uso del servicio. Denegamos cualquier garantía, términos o condiciones en cuanto a calidad, idoneidad para un fin, desempeño o correspondencia con la descripción y no ofrecemos garantía alguna en relación con la disponibilidad, el uso o los resultados del uso de un Servicio de terceros para el cual vendemos los Derechos de uso del servicio. Se le recomienda consultar cualquier Término de Servicio en relación a la determinación de sus derechos contra el operador de un Servicio de terceros.

9. RENUNCIA Y LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDADES. DISTRIBUCIÓN DE RIESGOS

9.1 USTED ACEPTA QUE ESTOS TÉRMINOS DE VENTA NO TIENEN LA INTENCIÓN DE OTORGAR Y NO OTORGAN NINGÚN DERECHO O RECURSO SOBRE ALGUNA PERSONA DISTINTA A LAS PARTES DE ESTOS TÉRMINOS DE VENTA. HASTA EL MÁXIMO GRADO PERMITIDO POR LA LEY APPLICABLE, LOS PRODUCTOS UBISOFT QUE USTED COMPRA DE NOSOTROS SE LE PROPORCIONAN "TAL CUAL", Y SU USO ES BAJO SU PROPIO RIESGO. NO OFRECEMOS, Y POR LA PRESENTE DENEGAMOS, TODA GARANTÍA EXPRESA DIRECTA, INDIRECTA, IMPLÍCITA O REGLAMENTARIA, INCLUYENDO LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD, IDONEIDAD PARA UN FIN PARTICULAR, LA NO VIOLACIÓN DE LOS DERECHOS DE TERCEROS Y CUALQUIER GARANTÍA QUE SURJA EN EL CURSO DE UNA NEGOCIACIÓN, USO O PRÁCTICA COMERCIAL. ALGUNAS JURISDICCCIONES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LA LIMITACIÓN DE GARANTÍAS IMPLÍCITAS, POR LO QUE LAS EXCLUSIONES Y LIMITACIONES ANTES MENCIONADAS PUEDEN NO

SER APLICABLES PARA USTED. A MENOS QUE SE ACUERDE EN OTRO SENTIDO O QUE LO EXIJA LA LEY APLICABLE, CUALQUIER GARANTÍA PROPORCIONADA EN RELACIÓN CON LOS PRODUCTOS UBISOFT ÚNICAMENTE SE EXTIENDE EN EL ENTENDIMIENTO DE QUE USTED ES UN USUARIO Y NO UN REVENDEDOR DE ESOS PRODUCTOS UBISOFT. NADA EN ESTOS TÉRMINOS DE VENTA LIMITA O EXCLUYE NUESTRA RESPONSABILIDAD POR DECLARACIONES FRAUDULENTAS REALIZADAS POR NOSOTROS O POR LA MUERTE O LESIONES PERSONALES CAUSADAS POR NUESTRA NEGLIGENCIA O FALTA DE PROFESIONALIDAD.

9.2 HEMOS VALUADO LOS PRODUCTOS UBISOFT DISPONIBLES A LA VENTA CON NOSOTROS BAJO EL ENTENDIMIENTO, Y USTED ACEPTA DICHO ENTENDIMIENTO, DE QUE EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEY APLICABLE, E INDEPENDIENTEMENTE DE LA OBLIGACIÓN ESENCIAL DE LOS RECURSOS LIMITADOS PROPORCIONADOS EN ESTE DOCUMENTO: (A) NUESTRA RESPONSABILIDAD TOTAL (YA SEA POR INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO, AGRAVIO O CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL) NO EXCEDERÁ, BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA, LA CANTIDAD TOTAL QUE USTED PAGÓ POR LOS PRODUCTOS UBISOFT APLICABLES QUE DAN LUGAR A DICHA RESPONSABILIDAD; Y (B) NI NOSOTROS, NI NUESTROS PROVEEDORES O LICENCIATARIOS, TENDRÁN ALGUNA RESPONSABILIDAD U OBLIGACIÓN ANTE USTED POR CUALQUIER PÉRDIDA DE GANANCIAS, COSTO POR SUSTITUCIÓN DE BIENES O SERVICIOS, O CUALQUIER DAÑO ESPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECTO, EJEMPLAR, PUNITIVO O CONSECUENCIAL DE CUALQUIER DESCRIPCIÓN (INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, LA PÉRDIDA O LA INTERRUPCIÓN DEL NEGOCIO) EN RELACIÓN CON SU USO DE ESTE SITIO, CON SU COMPRA O CON EL USO DE CUALQUIER PRODUCTO UBISOFT, YA SEA CAUSADO POR O BASADO EN EL CONTRATO, NEGLIGENCIA, AGRAVIO, GARANTÍA, RESPONSABILIDAD ESTRICTA O CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL, SIN IMPORTAR SI SABÍAMOS O SI FUIMOS ADVERTIDOS DE LA POSIBILIDAD DE DAÑOS, INDEPENDIENTEMENTE DEL NÚMERO O DE LA NATURALEZA DE LAS RECLAMACIONES.

9.3 NO OBSTANTE LO ANTERIOR, NADA DE LO CONTENIDO EN ESTOS TÉRMINOS DE VENTA LIMITA NUESTRA RESPONSABILIDAD ANTE USTED POR CUALQUIER RESPONSABILIDAD EN LA MEDIDA EN QUE TAL RESPONSABILIDAD NO SE PUEDE EXCLUIR O LIMITAR COMO UN ASUNTO DE LA LEY APLICABLE.

9.4 Usted acepta defender, indemnizar y eximir de responsabilidad a nosotros, a nuestras subsidiarias y afiliadas, y a sus respectivos directores, funcionarios, empleados y agentes de y contra todas las reclamaciones y gastos, incluidos los honorarios de abogados, que surjan de o que estén relacionados con (a) cualquier Producto Ubisoft adquirido por usted en relación con su uso de la Ubisoft Store (que incluye pero no se limita a su uso de cualquier Servicio de terceros para el cual usted compre de nosotros los Derechos de uso del servicio), o (b) la violación de la Sección 10 de estos Términos de venta, ya sea por parte de usted, de sus empleados, consultores, agentes, distribuidores o clientes.

9.5 En la máxima medida permitida por la ley y salvo donde se establezca expresamente en los Términos de la licencia o en otro lugar, no tendremos ninguna responsabilidad hacia usted en caso de que un Producto de terceros, un Servicio de terceros o el Derecho de uso del servicio infrinja o supuestamente infrinja los derechos de propiedad de cualquier tercero. En caso de que el Producto de terceros, el Servicio de terceros o el Derecho de uso del servicio sean o puedan ser objeto de patente, derechos de autor, derecho de base de datos, diseño registrado, marca registrada u otros derechos de un tercero, usted debe consultar los términos pertinentes del Producto de terceros, Servicio de terceros o Derecho de uso del servicio del fabricante y/o licenciante/propietario. Estaremos obligados a transferirle únicamente dicho derecho o título, según lo tengamos.

10. Productos de terceros

Los Productos Ubisoft también se pueden comprar a terceros autorizados por Ubisoft para vender dichos Productos Ubisoft (un "Producto de terceros"). Cuando usted compra uno o varios Producto(s) de terceros, su compra se realiza con dicho tercero y no con Ubisoft. Asegúrese de leer los términos y condiciones de venta de dicho tercero, que lo vincularán para su compra en dicho sitio de terceros.

11. Impuestos de importación y aduanales

11.1 Cada Producto Ubisoft y cualquier elemento relacionado (incluido software, tecnología e información técnica) vendido, exportado, transferido, suministrado o autorizado por nosotros puede estar sujeto y regirse por las leyes de los Estados Unidos y otros países, incluidas pero no limitadas a las Regulaciones de la Administración de Exportaciones de los EE. UU. (EAR) y las Regulaciones de Control de Activos Extranjeros de los EE. UU. (FACR). Los Productos Ubisoft no pueden ser exportados ni reexportados (a) hacia (ni a un residente nacional de) cualquier país

embargado por los EE. UU., a ninguna persona de la lista de los Ciudadanos Especialmente Designados del Departamento del Tesoro de los EE. UU., ni a la lista de Personas o de Entidades Denegadas del Departamento de Comercio de los EE. UU. Al solicitar un Producto Ubisoft, usted declara y garantiza que no se encuentra en, bajo el control de, o es un ciudadano de dicho país o en ninguna de dichas listas. Además, debe cumplir con todas las demás leyes aplicables relacionadas con la exportación, reexportación, transferencia, uso o importación de cualquier Producto Ubisoft o artículos relacionados. Se prohíbe el desvío que contravenga a la ley aplicable. Pese a cualquier otra solicitud o contrato opuesto, ni usted ni Ubisoft tomarán ni se les exigirá tomar ninguna medida prohibida o penalizada según las leyes estadounidenses o extranjeras aplicables.

11.2 El envío tangible de Productos Ubisoft de un país para su entrega en otro país puede estar sujeto a derechos arancelarios, tarifas, impuestos y/u otros cargos en el país de destino final. A menos de que nosotros expresamente le indiquemos lo contrario durante el proceso de orden, (a) su pago por el orden en cuestión no incluye ningún arancel aduanero, tarifa, impuesto y/u otros cargos que puedan pagarse en el país de destino final del Producto Ubisoft, y (b) la parte receptora en el país de destino final del Producto Ubisoft es responsable de ingresar y declarar adecuadamente la mercancía a las autoridades aduaneras correspondientes, pagando los derechos arancelarios/tarifas/impuestos/cargos aplicables y/o satisfacer cualquier requisito adicional relacionado con la importación. Usted debe contactar a las autoridades aduaneras locales en la jurisdicción correspondiente para obtener más información sobre los requisitos y procedimientos aduaneros aplicables, aranceles, tarifas, impuestos y/u otros cargos que pueden considerarse en relación con el Producto Ubisoft.

12. Soporte al cliente

Si tiene preguntas relacionadas con su pedido o en relación a estos Términos de venta, puede contactar a nuestro servicio de Soporte al Cliente:

- por correo electrónico a
support@ubisoft.com
 -
- a través del formulario en
<https://support.ubi.com>

Usted también puede contactarnos mediante nuestra dirección postal:

- 5505 Boulevard Saint-Laurent Suite 5000 Montréal H2T 1S6, Atención en Quebec: Servicio al cliente

O por teléfono al: 1-919-460-9778 (en inglés) o al +1-866-824-6515 (en francés).

13. Ley y jurisdicción aplicable

Estos Términos de venta se rigen por las leyes de Canadá y la provincia en la que usted reside; y usted reconoce expresamente la jurisdicción exclusiva de los tribunales federales y provinciales dentro de la jurisdicción de su residencia principal para cualquier queja o disputa contra Ubisoft que resulte o que esté relacionada de alguna manera con el producto y/o el uso de los servicios aquí estipulados. Usted también acepta y concede libremente el ejercicio de la jurisdicción territorial en dichos tribunales en relación con cualquier disputa de este tipo, incluida cualquier queja relacionada contra Ubisoft y/o sus empresas afiliadas y subsidiarias y sus respectivos empleados, subcontratistas, gerentes, directores, proveedores y proveedores de contenido. Como se indica arriba, su conducta también puede estar sujeta a otras leyes regionales, federales, nacionales o internacionales.

14. General

14.1 Títulos y encabezados. Los títulos de las cláusulas están destinados únicamente a facilitar la lectura y la comprensión de estos Términos de venta y en ningún caso permiten suponer el contenido de las cláusulas y la forma en que estas pueden interpretarse.

14.2 Fuerzas mayores. Ubisoft no tendrá ninguna responsabilidad bajo estos Términos de Venta si se ve impedido o retrasado para cumplir sus obligaciones o para desempeñar sus actividades, mediante actos, eventos, omisiones o accidentes fuera de su control razonable, incluidos, entre

otros, huelgas, bloqueos u otras disputas industriales (ya sea que involucren a la fuerza de trabajo de Ubisoft o de cualquier otra parte), falla de un servicio público o red de transporte o telecomunicaciones, acto fortuito, guerra, disturbios, conmoción civil, daño malicioso, cumplimiento de cualquier ley u orden, regla, regulación o instrucción gubernamental, accidente, avería de la planta o maquinaria, incendio, inundación, tormenta o incumplimiento de proveedores o subcontratistas.

14.3 Revisión de los Términos de venta. Ubisoft se reserva el derecho de modificar la totalidad o una parte de estos Términos de venta y otros avisos contenidos en las Ubisoft Stores, en cualquier momento, temporal o permanentemente y completamente a su propia discreción. Los Términos de venta que aplican a su compra son los que están vigentes al momento de su compra. Cualquier cambio en estos Términos de venta no serán aplicados retroactivamente a las compras ya realizadas por usted antes de que los Términos de venta fueran modificados. Al ordenar cualquier Producto Ubisoft a través de la Ubisoft Store después de nuestra modificación de estos Términos de venta, usted manifiesta la aceptación de dichos Términos de venta modificados.

14.4 Varios. Además de como se establece específicamente en este documento, estos Términos de venta establecen el acuerdo completo entre usted y nosotros respecto a su uso de las Ubisoft Stores y a la compra de nuestros Productos Ubisoft. Ninguna modificación a estos Términos de venta será válida hasta que sea establecida por escrito y firmada por nosotros. Estos Términos de venta prevalecen sobre cualesquiera otros términos o condiciones implicados por el comercio, la aduana o el transcurso del trato. Podemos utilizar los servicios de subcontratistas o agentes para que nos ayuden en el cumplimiento de las obligaciones relacionadas con estos Términos de venta. Usted no puede asignar o transferir sus derechos bajo estos Términos de venta y cualquier pretensión de asignación o transferencia realizado por usted será anulado. Ninguna flexibilización, tolerancia, demora o indulgencia por parte de usted o de nosotros para hacer cumplir cualquiera de estos Términos de venta, o la concesión de tiempo por cualquiera de las partes a la otra, perjudicará o restringirá dichos derechos y poderes. Ninguna condonación a un término o condición de estos Términos de venta serán efectivos hasta que la condonación sea establecida por escrito y firmada por nosotros. La condonación de cualquier violación a los Términos de venta no deben interpretarse como la condonación de ninguna violación o condición subsecuente. Si por alguna razón determinamos, o un tribunal de jurisdicción competente considera, que alguna disposición o parte de estos Términos de venta es ilegal, no exigible o inválida según la ley aplicable en una jurisdicción particular: (a) estos Términos de venta no se verán afectados en otras jurisdicciones en la medida en que tal determinación o hallazgo no tenga aplicación; y (b) en la jurisdicción pertinente, el resto de estos Términos (en la máxima medida permitida por la ley) continuará en pleno vigor y efecto. Ni usted ni nosotros incumpliremos estos Términos de venta en caso de que dicha parte no pueda cumplir con sus obligaciones como consecuencia de cualquier motivo o condición fuera de su control razonable.

Gracias por comprar en la Ubisoft Store.

Si tienes alguna pregunta, siéntete libre de contactarnos en support.ubi.com