

POLITICA DE PRIVACIDAD PARA JUGADORES JOVENES

¿CÓMO UTILIZA UBISOFT TUS DATOS PERSONALES?

En Ubisoft, creamos juegos divertidos y originales para que los disfrutes al máximo, solo o con tus amigos. Para que puedas disfrutar de estos juegos, necesitamos registrar cierta información sobre ti; estos son tus datos personales.

Como eres menor de edad, no podemos registrar tus datos sin la autorización de tus padres, así que no dudes en hablar con ellos antes de crear tu cuenta. Si usas nuestros juegos para móviles, no necesitas una cuenta o la autorización de tus padres, pero no tendrás acceso a todas las funciones del juego.

Las cuentas de Ubisoft se crean teniendo en cuenta la seguridad y permiten **a los jugadores jóvenes** disfrutar de los juegos y contenidos de Ubisoft, al tiempo que ofrecen un nivel mejorado de **protección**. Estas cuentas ofrecen una amplia gama de funciones para padres y tutores legales. Para obtener más información, consulta los artículos que tenemos disponibles para las cuentas de Ubisoft de jugadores jóvenes:

[Umbrales de edad para una cuenta de Ubisoft](#)

[Cerrar la cuenta de Ubisoft de un jugador joven](#)

[Crear una cuenta de Ubisoft](#)

[Información sobre la cuenta de Ubisoft Family Center](#)

[Información sobre las cuentas infantiles de Ubisoft](#)

[Información sobre las cuentas de adolescentes de Ubisoft](#)

Si quieres comprender mejor qué son los datos personales, qué hacemos con ellos y cuáles son tus derechos, puedes hacerlo aquí.

¿QUÉ SON LOS DATOS PERSONALES?

Los datos personales son información sobre ti, como tu nombre, tu edad, tu correo electrónico o las acciones que realizas en un juego (por ejemplo: puntuaciones obtenidas, niveles desbloqueados, etc.).

¿POR QUÉ UBISOFT REGISTRA TUS DATOS PERSONALES?

Registramos tu información personal para que puedas:

- **Crear una cuenta en Ubisoft** para acceder a tus juegos y crear tu perfil (por ejemplo: correo electrónico, fecha de nacimiento, alias, avatar, etc.).
- **Ingresar a tu cuenta** usando las redes sociales (por ejemplo: Facebook, Twitch) para encontrar a tus amigos y jugar con ellos.
- **Comprar juegos o artículos** en nuestra tienda (por ejemplo: número de tarjeta de crédito de tus padres, etc.).
- **Jugar a tus juegos** en tu computadora, tu consola o tu teléfono y obtener la mejor experiencia posible (por ejemplo: guardar tus juegos, buscar fallos, etc.).
- **Hablar con tus amigos** en el foro o en la sala de chat de tu juego favorito.
- **Participar en un concurso o una encuesta** que organizamos (por ejemplo: nombre, direcciones de correo electrónico y postal, etc.).

- **Contactarte con nuestro Servicio de Atención al Cliente.**

Pero ten cuidado, para poder hacer todo esto tienes que respetar las reglas. Si haces trampas o faltas al respeto a otros jugadores, también podemos utilizar tus datos para limitar tu acceso a los juegos.

¿CUÁNTO TIEMPO GUARDA UBISOFT TUS DATOS PERSONALES?

No guardamos tu información para siempre, la borramos cuando ya no la necesitamos. Por ejemplo, si decides cerrar tu cuenta de Ubisoft, tu nombre de usuario, edad y correo electrónico serán eliminados.

¿CON QUIÉN COMPARTE UBISOFT TUS DATOS PERSONALES?

Es posible que compartamos tus datos con otras empresas para ayudarnos a proporcionarte nuestros juegos, para permitirte acceder a determinadas funciones (por ejemplo: para comprar y hacer que te envíen productos) y, si tus padres están de acuerdo, para proporcionarte anuncios publicitarios que puedan ser de tu interés.

¿CUÁLES SON TUS DERECHOS CON RESPECTO A TUS DATOS PERSONALES?

- **Puedes pedirnos una copia de tus datos.**

¿Cómo lo haces? Haz clic [aquí](#), ve a la sección "Confidencialidad y comunicación" de tu cuenta y luego a la sección "Cargar tus datos".

- **Puedes pedirnos que cerremos tu cuenta y que eliminemos tus datos.**

¿Cómo lo haces? Haz clic [aquí](#), ve a la sección "Información de la cuenta" y luego a la sección "Cerrar tu cuenta de Ubisoft".

- **¿No tienes una cuenta en Ubisoft o tienes una pregunta para nosotros?**

Puedes [contactarte con el departamento de Servicio al Cliente de Ubisoft](#) y te responderemos tan pronto como sea posible.

Si quieres saber más sobre cómo Ubisoft usa tus datos, puedes ir a este enlace:
<https://legal.ubi.com/privacypolicy/>