

Política de privacidad

“Your privacy is not a game” [1]

Los equipos de Ubisoft crean experiencias originales y memorables para que los jugadores puedan divertirse, compartir y desarrollar sus capacidades a través de los juegos, de las aplicaciones, de los sitios web y de los servicios en línea (es lo que denominamos nuestros “**Servicios**”).

Para que usted pueda disfrutar de nuestros Servicios, debemos utilizar datos que le conciernen, pero nos tomamos muy en serio el cumplir con las reglas de este juego.

Para que pueda comprender cómo usamos sus datos, conocer sus derechos y ejercerlos, se lo explicamos aquí de manera muy sencilla.

1. Un dato personal, ¿qué es?

Un “**Dato Personal**” (o “**Dato**”), es cualquier información que lo identifica:

- directamente, por ejemplo, su apellido, nombre, dirección de correo electrónico y número de teléfono;
- indirectamente, por ejemplo, su identificador de cuenta, dirección IP, identificador de cookie o datos de juego.

Para saber con más detalle cuáles son los Datos que Ubisoft recopila sobre usted, consulte la sección 3 “¿En qué casos Ubisoft recopila sus Datos y con qué objeto?”.

2. ¿Los menores pueden acceder a nuestros Servicios?

Si usted es menor, la edad para poder crear una cuenta Ubisoft o acceder a algunos de nuestros Servicios cambia en función de la legislación de su país en materia de datos personales. Para más información, consulte el artículo dedicado al acceso de los menores a nuestros Servicios en nuestras [Condiciones de Uso de los Servicios](#).

3. ¿En qué casos Ubisoft recopila sus Datos y con qué objeto?

Recopilamos sus Datos:

a) Cuando usted crea una cuenta Ubisoft (su “Cuenta”).

Recopilamos su apodo, contraseña, dirección de correo electrónico, fecha de nacimiento y país. Ciertos Datos, como su apodo, se hacen públicos para permitir que su comunidad lo identifique en nuestros Servicios.

Al crear su Cuenta, tiene la posibilidad de gestionar su inscripción al boletín o *newsletter* de Ubisoft por correo electrónico. En cualquier momento, puede anular su suscripción:

- ya sea haciendo clic en el enlace para darse de baja que figura al final de cada *newsletter*,
- o en la [página de gestión de su Cuenta](#) en la sección “Confidencialidad y comunicación”.

No se preocupe, incluso en caso de darse de baja, seguirá recibiendo siempre los correos electrónicos necesarios para el funcionamiento de su Cuenta (por ejemplo, en caso de olvidar su contraseña).

b) Cuando se conecta a nuestros Servicios usando sus claves de una red social o de una plataforma externa (ej.: Facebook, Twitch).

Recopilamos los Datos que aceptó compartir a través de la red social o la plataforma externa en cuestión.

c) Cuando realiza una compra en nuestros juegos y servicios en línea.

Recopilamos los Datos necesarios para procesar esa compra, por ejemplo: su apellido, nombre, dirección postal y correo electrónico, país, datos bancarios e historial de compras. Esos Datos son enviados a nuestros socios encargados de proveer servicios vinculados al pago y la entrega (para más información, consulte la sección 5 “¿Con quién comparte Ubisoft sus Datos Personales?”).

d) Cuando utiliza nuestros juegos, aplicaciones, páginas web y servicios en línea en una computadora o teléfono móvil.

Por ejemplo, recopilamos:

- Sus **datos de juego**, para mejorar su experiencia y la seguridad de nuestros Servicios, por ejemplo: niveles alcanzados en el juego, recompensas, clasificaciones, misiones conseguidas en el juego, estadísticas como el tiempo de juego o el uso de diferentes funciones, así como los datos asociados a fallos y errores eventuales.
- Sus **datos de conexión y de navegación**, para permitir el funcionamiento y la seguridad de nuestros Servicios, por ejemplo: páginas visitadas, identificador de su aparato y conexión (dirección IP, dirección MAC), fechas y horas de conexión, información sobre el navegador y el sistema operativo utilizados.

Empleamos diferentes tecnologías, tales como **cookies**, para recopilar estos Datos cuando usted utiliza nuestros Servicios o visita la página web de un tercero en la que nosotros y nuestros socios mostramos contenido o cuyo uso analizamos.

Algunos de nuestros socios están autorizados a implantar Cookies y acceder a las Cookies de su terminal. La utilización de esas Cookies está sujeta a las políticas de uso de datos personales de los socios en cuestión y no a esta Política.

Para oponerse a la implantación de Cookies o solicitar su supresión, así como para conocer la lista de socios que pueden almacenar o acceder a estas Cookies, consulte la [página de gestión de Cookies](#).

También puede configurar su navegador para que se le informe cuando se implantan Cookies en su terminal o desactivar esa implantación de Cookies consultando el menú “Ayuda” de su navegador. Es posible que esta configuración afecte su capacidad de comprar en línea o acceder a ciertas funciones de nuestros Servicios cuando esas Cookies sean necesarias para su buen funcionamiento.

e) Cuando juega un juego Ubisoft en una consola.

Por ejemplo, podemos recopilar su edad, país, apodo y dirección de correo electrónico informados en sus consolas para hacer más fácil la creación de su cuenta.

También recopilamos datos transmitidos por los fabricantes de consolas como, por ejemplo, su identificador de consola y sus datos de juego, así como los datos asociados a posibles errores y fallos.

f) Cuando conversa con otros jugadores (foro, chat, páginas Ubisoft en las redes sociales).

Recopilamos, por ejemplo, su apodo, dirección IP, la fecha, la hora y guardamos el contenido de sus mensajes para que pueda comunicarse con otros jugadores en un entorno seguro.

g) Cuando se expone a publicidad o contenido personalizado en nuestros Servicios o en los de nuestros socios.

Por ejemplo, recopilamos su edad y sexo, la publicidad difundida y la cantidad de veces que la ha visto, su ubicación en el juego y el identificador de su terminal. También recopilamos información sobre las acciones que realiza vinculadas a la publicidad, como los sitios que visita, el horario y la duración de la visita.

Cuando utiliza nuestros Servicios podemos combinar los Datos recopilados con los de nuestros socios. También combinamos estos Datos con estudios demográficos, publicitarios, de mercado o con otras encuestas analíticas.

Podemos utilizar todos los Datos recopilados sobre usted para ofrecerle publicidad, productos, servicios o contenido personalizado (“**Contenido personalizado**”) a través de nuestros Servicios o de los de nuestros socios.

¿Desea retirar su consentimiento u oponerse a la personalización de la publicidad? Consulte la sección 6 “¿Cuáles son sus derechos y cómo ejercerlos?” y, luego, lea el párrafo “Elegir y cambiar de opinión”.

h) Cuando participa en un concurso o encuesta organizados por Ubisoft.

Recopilamos, por ejemplo, su apellido, nombre, fecha de nacimiento, dirección postal y de correo electrónico.

Utilizamos estos Datos para organizar el concurso o la encuesta, enviarle ofertas promocionales o realizar estadísticas internas.

i) Cuando se contacta a través del portal de Atención al Cliente de Ubisoft o a través de las redes sociales.

Si nos contacta a través del portal de Atención al Cliente, recopilamos, por ejemplo, su apellido, nombre, apodo, dirección de correo electrónico, fecha de nacimiento, país, identificador de consola y juegos registrados en su Cuenta, en función de sus solicitudes.

Si nos contacta a través de las redes sociales, recopilamos ciertos Datos presentes en su perfil.

Utilizamos estos Datos únicamente para responder de la mejor forma posible sus consultas.

j) Cuando no respeta las reglas del juego.

Cuando utiliza nuestros Servicios, le solicitamos que respete nuestras [Condiciones de Uso de los Servicios](#) y los códigos de comportamiento asociados a nuestros Servicios que tienen por objeto proteger a nuestros usuarios, a nuestros trabajadores y, de manera más general, resguardar los derechos de Ubisoft.

Si usted no cumple esas reglas, puede ser sancionado, en especial, en caso de tener un comportamiento antideportivo, hacer trampa o actuar de manera tóxica. Conservamos sus datos el tiempo necesario para aplicar estas sanciones, por ejemplo, su identificador de Cuenta, sus datos de juego, su dirección IP, el identificador de su terminal y sus historiales de conversaciones.

4. ¿Por cuánto tiempo Ubisoft conserva sus Datos Personales?

Solo conservamos sus Datos el tiempo necesario para realizar las operaciones para las cuales fueron recopilados, salvo cuando la ley prevé un plazo de conservación diferente.

Por ejemplo, conservamos los Datos que están asociados a su Cuenta hasta su cierre. En ciertos casos, los Datos pueden conservarse por más tiempo, por ejemplo, cuando hacen posible que apliquemos una sanción.

5. ¿Con quién comparte Ubisoft sus Datos Personales?

Podemos compartir sus Datos con:

- Las filiales de Ubisoft que participan en la provisión de los Servicios (Ketchapp, Green Panda Games, Kolibri Games, ...). Usted puede encontrar más información sobre el grupo en nuestra página web específica: <https://www.ubisoft.com/en-us/company/overview.aspx>.
- Los proveedores técnicos que participan en la provisión de los Servicios (p. ej., entrega de productos, promoción de los Servicios, pago en línea, lucha contra el comportamiento antideportivo, tramposo o tóxico). En su calidad de subcontratistas, estos proveedores tienen las mismas obligaciones que Ubisoft en cuanto al cumplimiento de las leyes aplicables en materia de protección de datos personales.
- Los socios que utilizan sus Datos, para ofrecerle publicidad o Contenido personalizado.
 - ¿Desea saber quiénes son los socios de Ubisoft? Consulte la [página de gestión de Cookies](#).
 - ¿Desea retirar su consentimiento para compartir estos Datos? Consulte la sección 6 “¿Cuáles son sus derechos y cómo ejercerlos?” y, luego, lea el párrafo “Elegir y cambiar de opinión”.
- Otras empresas, solo en caso de transferencia de las actividades de Ubisoft.

- Las autoridades administrativas o judiciales, para verificar el uso correcto de los Datos por parte de Ubisoft o con motivo de una investigación, en cumplimiento de las condiciones previstas por la ley. Ubisoft siempre verifica que la solicitud sea legítima.

En esos casos, sus Datos pueden transferirse a países ubicados fuera de la Unión Europea que garanticen un nivel de protección similar. En caso de transferencia hacia otros países, la protección de sus Datos está garantizada especialmente por la firma de [cláusulas contractuales tipo](#) aprobadas por la Comisión Europea.

6. ¿Cuáles son sus derechos y cómo ejercerlos?

- **Obtener una copia de sus Datos – “Acceso y portabilidad”:** Puede solicitar una copia de los Datos asociados a su Cuenta en cualquier momento, por ejemplo, para consultarlos, utilizarlos usted mismo o transmitirlos a otro proveedor de servicios. ¿Cómo hacer? Ubisoft simplificó el procedimiento para ejercer su derecho:

Consulte la [página de gestión de su Cuenta](#), en la sección “Confidencialidad y comunicaciones” y luego, en “Descargar sus datos”.

Si fue sancionado en nuestros Servicios, no podremos darle acceso a los Datos asociados a su sanción para no perder nuestra capacidad de detectar o actuar en contra de esos comportamientos.

- **Corregir uno de sus Datos – “Rectificación”:** Tiene derecho a rectificar sus Datos cuando sean inexactos o estén incompletos (p. ej.: modificar su dirección de entrega). ¿Cómo hacer?

Consulte la [página de gestión de su Cuenta](#), en la sección “Información de la cuenta”.

- **Elegir y cambiar de opinión – “Oposición y retiro”:** Usted puede retirar en cualquier momento su consentimiento u oponerse a la recepción de *newsletters* o emails publicitarios, a la personalización de la publicidad o a compartir sus Datos con nuestros socios (excepto filiales y proveedores técnicos):

- en la [página de gestión de su Cuenta](#), en la sección “Confidencialidad y comunicación”,
- en la [página de gestión de Cookies](#) para configurar las Cookies,
- en algunos de nuestros juegos móviles, en la parte de configuración de confidencialidad,
- en su teléfono o tableta, en configuración activando “Limitar seguimiento de anuncios” en los teléfonos Apple o activando “Desactivar anuncios personalizados” en los teléfonos Android.

- **Suprimir su Cuenta – “Derecho al olvido”:** Usted puede solicitar el cierre de su Cuenta y, por ende, la supresión de los Datos asociados a ella. ¿Cómo hacer?

Consulte la [página de gestión de su Cuenta](#), en la sección “Información de la cuenta” y luego, en “Cerrar su cuenta Ubisoft”.

Si usted fue sancionado en nuestros Servicios, para poder seguir manteniendo la sanción, no podremos suprimir los Datos asociados a ella.

- **Limitar el uso de sus datos – “Limitación del tratamiento”:** También tiene derecho a solicitar que sus Datos dejen de utilizarse o que no se supriman mientras se está tratando su solicitud. Para eso, contacte al Servicio de Atención al Cliente de Ubisoft [aquí](#).

Para ejercer sus derechos, si no tiene Cuenta o por cualquier consulta relativa al ejercicio de estos derechos, puede contactar en cualquier momento al [Servicio de Atención al Cliente de Ubisoft](#).

Si, después de contactarnos, considera que sus derechos no se han respetado, tiene la posibilidad de dirigir un reclamo a la autoridad de control de su país.

Para los Servicios de Howrse/Equideow:

Puede ejercer sus derechos sobre sus Datos en cualquier momento poniéndose en contacto con el Servicio de Atención al Cliente dedicado: <https://support.owlent.eu>, y gestionar su Cuenta en la página dedicada a la gestión de Cuentas: <https://equideow.com/member/account/>.

7. ¿Por qué Ubisoft puede utilizar sus Datos?

Podemos utilizar sus Datos en uno de los siguientes casos:

- **La existencia de un contrato** entre usted y Ubisoft para proveerle Servicios. Usted celebra ese contrato con Ubisoft aceptando las [Condiciones de Uso de los Servicios](#).
- **El interés legítimo** de Ubisoft (o expectativa razonable de los usuarios), para proporcionarle la mejor experiencia posible, por ejemplo, para garantizar la seguridad de los Servicios, moderar la comunidad, responder a sus solicitudes o enviarle *newsletters*.
- **El consentimiento** brindado para que le ofrezcamos publicidad, productos, servicios o contenido personalizado en función de su perfil de usuario.

Ubisoft puede modificar este documento en cualquier momento. Se le informarán las actualizaciones principales y lo invitamos a consultar regularmente este documento o a contactarnos por cualquier consulta. Al seguir utilizando nuestros Servicios, usted está aceptando las modificaciones.

8. Contactos

Si tiene una consulta relativa a este documento, puede contactar:

- Al Delegado de Protección de Datos y a su equipo [aquí](#).
- Por correo postal: UBISOFT ENTERTAINMENT SA (responsable del tratamiento), 2, rue du Chêne Heleuc – 56910 Carentoir (Francia)

Por cualquier otra consulta, en particular si se vincula al hackeo de su cuenta, a un problema de pago en línea o al uso de nuestros productos y servicios, le rogamos [contactar al Servicio de Atención al Cliente de Ubisoft](#).

Contactos locales

- **Canadá**

Atención: Legal Department (Service Juridique)

Dirección: Ubisoft: 5505 St-Laurent Blvd., Suite 5000, Montreal, Quebec, H2T 1S6, Canadá

- **Corea del Sur**

Atención: Ms. Eun-Mi Kim (이은미)

Dirección: 28 Saemunan-ro 5ga-gil, Jongno-gu, Seúl

Correo electrónico: Ubisoft_Privacy_Korea@generalagent.co.kr

Número de teléfono: 02-736-8275

- **Estados Unidos**

Atención: Ubisoft, Inc. Attn: Privacy Rights Administrator c/o Legal Department

Dirección: 625 3rd Street San Francisco, 94107 CA, USA

[\[1\]](#) "Su privacidad no es un juego"