

Actualizaciones legales

Estamos actualizando [la Política de privacidad](#) y [los Términos de uso](#) de Ubisoft. A continuación se resumen los cambios más importantes.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

En Ubisoft, nos comprometemos a ser transparentes sobre cómo recopilamos y utilizamos sus datos personales. Como parte de este compromiso, hemos actualizado nuestra Política de privacidad.

¿Qué cambia?

Hemos actualizado la [Política de privacidad](#) para explicar:

- Los datos que recopilamos y cómo se utilizan.
- Cómo puede gestionar sus derechos en el Centro de privacidad
- Proporcionarte información sobre cómo se gestionan tus datos para nuevas funciones y servicios.

También hemos introducido recursos adicionales, entre los que se incluyen:

- [Política de Privacidad para Jugadores Jóvenes](#), que proporciona detalles sobre el tratamiento de los datos personales de los menores.
- [Guía sobre sus datos personales](#), destinada a ayudarle a comprender y gestionar mejor cómo se utilizan sus datos personales.

¿Qué significa esto para usted?

Su experiencia con Ubisoft sigue siendo la misma. Estos cambios no afectan a:

- Su capacidad para acceder o jugar a nuestros juegos.
- Su cuenta de Ubisoft o su progreso
- Tus opciones de privacidad existentes

Te recomendamos que revises la Política de privacidad actualizada para mantenerte informado sobre cómo gestionamos tus datos personales.

CONDICIONES DE USO

Entre otras actualizaciones, se han actualizado las [Condiciones de uso](#) para proporcionarte información más detallada sobre:

- Nuestra configuración familiar, que permite a los niños y adolescentes acceder a nuestros juegos y servicios mediante la creación de una cuenta infantil o adolescente, y la configuración disponible para ellos y para sus padres o tutores legales, con el fin de garantizar una experiencia adecuada a su edad (artículo 3, que sustituye y mejora nuestro anterior artículo sobre el acceso de menores a nuestros servicios).
- Nuestro compromiso de mantener un entorno de juego seguro y respetuoso. Para ello, hemos creado un nuevo artículo 7 dedicado a nuestro enfoque de la seguridad de los jugadores. Este artículo ofrece más detalles sobre cómo aplicamos nuestras políticas de seguridad de los jugadores, diseñadas para prevenir, detectar y sancionar los comportamientos prohibidos en Ubisoft, y fusiona los artículos existentes sobre las normas de conducta, las sanciones que podemos aplicar para garantizar un entorno justo y seguro, cómo puede denunciarnos contenidos ilegales y/o perjudiciales y cómo gestionamos sus denuncias.
- Las actualizaciones y cambios que podemos realizar en los contenidos y servicios digitales, así como tus derechos y garantías como consumidor, en función de tu país de residencia y cuándo puedes ejercerlos (artículo 5 y artículo 10). Hemos creado un nuevo artículo 5 que renueva nuestro artículo ya existente sobre este tema y tiene como objetivo proporcionarte más detalles sobre nuestra política ya existente.

- Nuestra obligación de eliminar las cuentas inactivas para cumplir con las leyes de privacidad de datos y cómo se le notificará antes de cualquier eliminación (artículo 8). Aquí, hemos revisado el artículo existente sobre la cancelación de una cuenta de Ubisoft por iniciativa nuestra para articular más claramente los casos en los que podemos eliminar cuentas inactivas de conformidad con las Normativas de Privacidad de Datos, y qué medidas puede tomar para evitar dicha eliminación antes de que se haga efectiva. También puede encontrar más detalles en nuestro [artículo de ayuda](#) específico.
- La actualización de nuestro acuerdo de arbitraje para residentes en EE. UU. (artículo 16). Hemos añadido un nuevo procedimiento de tramitación por lotes que se aplica cuando se presentan muchas reclamaciones similares ante la Asociación Americana de Arbitraje (conocido como «arbitraje masivo»).

Con esta actualización, queríamos proporcionar a todos los usuarios una única versión de las Condiciones de uso aplicables en todo el mundo. Esto puede dar lugar a cambios en la numeración o en los párrafos en comparación con su versión actual. Cuando ha sido necesario, hemos especificado si un artículo o párrafo determinado se aplica a los residentes de países específicos.

Tendrá hasta **el 20 de marzo de 2026** para aceptar las Condiciones de uso actualizadas. Entrarán en vigor para usted y para todos nuestros usuarios en dicha fecha, a menos que las acepte antes.

Si no está de acuerdo con los cambios, puede solicitar el cierre de su cuenta de Ubisoft en la [página de administración de cuentas](#).

- **Versión en inglés (internacional):** <https://ubisoft.com/legal/documents/termsofuse/en-INTL?version=4.1>
- **Versión checa:** <https://ubisoft.com/legal/documents/termsofuse/cs-CZ?version=3.0>
- **Versión en japonés:** <https://ubisoft.com/legal/documents/termsofuse/ja-JP?version=3.0>
- **Versión en inglés (Canadá):** <https://ubisoft.com/legal/documents/termsofuse/en-CA?version=4.0>
- **Versión indonesia:** <https://ubisoft.com/legal/documents/termsofuse/id-ID?version=2.0>
- **Versión en italiano:** <https://ubisoft.com/legal/documents/termsofuse/it-IT?version=4.0>
- **Versión en ruso:** <https://ubisoft.com/legal/documents/termsofuse/ru-RU?version=3.0>
- **Versión en inglés (Estados Unidos):** <https://ubisoft.com/legal/documents/termsofuse/en-US?version=4.0>
- **Versión polaca:** <https://ubisoft.com/legal/documents/termsofuse/pl-PL?version=4.0>
- **Versión en francés (Canadá):** <https://ubisoft.com/legal/documents/termsofuse/fr-CA?version=4.0>
- **Versión en chino (Hong Kong, tradicional):**
<https://ubisoft.com/legal/documents/termsofuse/zh-HK?version=2.0>
- **Versión en árabe:** <https://ubisoft.com/legal/documents/termsofuse/ar-AE?version=2.0>
- **Versión en inglés (Reino Unido):** <https://ubisoft.com/legal/documents/termsofuse/en-GB?version=4.0>
- **Versión turca:** <https://ubisoft.com/legal/documents/termsofuse/tr-TR?version=2.0>
- **Versión en finés:** <https://ubisoft.com/legal/documents/termsofuse/fi-FI?version=4.0>
- **Versión danesa:** <https://ubisoft.com/legal/documents/termsofuse/da-DK?version=4.0>
- **Versión sueca:** <https://ubisoft.com/legal/documents/termsofuse/sv-SE?version=4.0>
- **Versión en neerlandés:** <https://ubisoft.com/legal/documents/termsofuse/nl-NL?version=4.0>
- **Versión en noruego (Bokmål):** <https://ubisoft.com/legal/documents/termsofuse/nb-NO?version=3.0>
- **Versión húngara:** <https://ubisoft.com/legal/documents/termsofuse/hu-HU?version=4.0>
- **Versión coreana:** <https://ubisoft.com/legal/documents/termsofuse/ko-KR?version=3.0>

- **Versión tailandesa:** <https://ubisoft.com/legal/documents/termsofuse/th-TH?version=2.0>
- **Versión en chino (simplificado, China continental):**
<https://ubisoft.com/legal/documents/termsofuse/zh-CN?version=4.0>
- **Versión en alemán:** <https://ubisoft.com/legal/documents/termsofuse/de-DE?version=4.0>
- **Versión en portugués (Portugal):** <https://ubisoft.com/legal/documents/termsofuse/pt-PT?version=4.0>
- **Versión en portugués (Brasil):** <https://ubisoft.com/legal/documents/termsofuse/pt-BR?version=4.0>
- **Versión en chino (tradicional – Taiwán):**
<https://ubisoft.com/legal/documents/termsofuse/zh-TW?version=2.0>
- **Versión en español (España):** <https://ubisoft.com/legal/documents/termsofuse/es-ES?version=4.0>
- **Versión en francés (Francia):** <https://ubisoft.com/legal/documents/termsofuse/fr-FR?version=4.0>

Nuestra misión es ofrecer experiencias de juego inolvidables, y te agradecemos que formes parte de nuestra comunidad. Esperamos verte en tus mundos favoritos.