

# Condiciones de suscripción de UBISOFT+

UBISOFT+ es un programa de suscripción que le proporciona Ubisoft y, cuando proceda, adquirido de un tercero autorizado (el «Vendedor externo»). Las presentes condiciones («Condiciones de UBISOFT+») describen sus derechos y obligaciones con respecto a una suscripción de UBISOFT+ («Suscripción» o «UBISOFT+») y a cualquier contenido de Ubisoft (incluidos, entre otros, juegos y contenido descargable de Ubisoft) al que puede acceder como parte de la Suscripción (conjuntamente, los «Servicios de UBISOFT+»). Las presentes Condiciones de UBISOFT+ se incorporan a las Condiciones de Uso de Ubisoft («Condiciones de Uso») por referencia y están disponibles en <https://legal.ubi.com/termsfuse> y juntas forman el acuerdo completo entre usted y Ubisoft relativo a la Suscripción, además de reemplazar los acuerdos previos existentes (ya fueran orales o escritos). Todos los términos en mayúsculas utilizados pero no definidos aquí tendrán el significado que se les atribuye en las Condiciones de Uso.

## 1. Requisitos de participación

Debe disponer de una Cuenta Ubisoft válida y activa para acceder a UBISOFT+. Tenga en cuenta que UBISOFT+, incluidas otras características tales como el acceso multiplataforma (definido a continuación), no se encuentran disponibles en todos los países y que se aplican restricciones de edad que varían según el país.

## 2. Servicios de UBISOFT+

Los Servicios y Juegos de UBISOFT+ y/o los beneficios de suscripción disponibles pueden variar en función del plan elegido, la(s) plataforma(s) de uso de tu suscripción y el medio mediante el cual la haya adquirido. Para obtener información más actualizada, consulta la descripción de las funciones disponibles en la plataforma de venta o las [Preguntas frecuentes](#) de Ubisoft en caso de compra directa.

Los titulares de una Cuenta Ubisoft con una Suscripción activa podrán obtener las siguientes ventajas:

- a) acceso a una biblioteca limitada de juegos Ubisoft para PC disponible aquí: <https://store.ubi.com/ubisoftplus/games>, que puede incluir contenido adicional, como DLC y paquetes de expansión, para partidas en línea ilimitadas mientras los juegos se encuentren disponibles en UBISOFT+ (los «Juegos de UBISOFT+»). Tenga en cuenta que las extensiones en formato físico, los créditos *in-game*, los potenciadores y otros consumibles digitales quedan excluidas de estas ediciones, a no ser que se especifique lo contrario. Ubisoft tiene derecho a eliminar en cualquier momento y a su entera discreción cualquier contenido premium de las ediciones de los Juegos de UBISOFT+;
- b) según disponibilidad, la capacidad de acceder a determinados Servicios de UBISOFT+ en plataformas de juegos de terceros («Acceso multiplataforma»);
- c) inclusión en programas acceso temprano, cuando proceda, brindando a los suscriptores la capacidad de conseguir un acceso temprano a determinados juegos de Ubisoft antes de la fecha de lanzamiento para el público general («Acceso Temprano»);
- d) inclusión en programas beta, cuando corresponda; y
- e) cuando corresponda, descuentos en determinados juegos, productos y otro contenido de Ubisoft (se actualizará de forma periódica) ofrecidos a través de Ubisoft Store («Descuentos»);
- f) recompensas que permiten a los Usuarios con una Suscripción activa tener acceso a una selección dedicada de recompensas (las «Recompensas»). Estas Recompensas incluyen contenido para el juego y/o cualquier otro beneficio que Ubisoft pueda incluir como Recompensas. Ten en cuenta que (i) la selección de Recompensas puede variar; (ii) términos y condiciones adicionales pueden ser aplicados a cualquier Recompensa; (iii) a no ser que sea especificado de manera diferente por Ubisoft, los Usuarios que cancelen su Suscripción serán considerados como nuevos Usuarios a efectos de Recompensas si vuelven a Ubisoft+ posteriormente.

Los Servicios de UBISOFT+ están sujetos a modificaciones en cualquier momento y se pueden aplicar limitaciones y exclusiones. Para obtener información detallada actual sobre los Servicios de UBISOFT+ concretos que están disponibles como parte de su suscripción, visite habitualmente

<https://support.ubi.com/Faqs/000043786/>. Tenga en cuenta que los Servicios de UBISOFT+ pueden variar dependiendo de su edad y el territorio en que se encuentre.

### 3. RENOVACIÓN AUTOMÁTICA PARA SUSCRIPCIONES ADQUIRIDAS DE UBISOFT

TENGA EN CUENTA QUE, CONFORME A LA LEGISLACIÓN APLICABLE, SI DECIDE SUSCRIBIRSE A UBISOFT+, SU SUSCRIPCIÓN **SE RENOVARÁ AUTOMÁTICAMENTE CADA MES** AL PRECIO DE SUSCRIPCIÓN VIGENTE (MÁS LOS IMPUESTOS APLICABLES O IMPUESTOS INCLUIDOS SEGÚN LA DIRECCIÓN DE FACTURACIÓN) EN CADA FECHA DE RENOVACIÓN SIN QUE TENGA QUE HACER NADA MÁS, **SALVO O HASTA QUE CANCELE SU SUSCRIPCIÓN.**

### 4. Precio, facturación y métodos de pago de las suscripciones adquiridas de Ubisoft

La cuota de Suscripción a los Servicios de UBISOFT+ se cargará en la fecha de facturación específica que se indica en la página de su Cuenta Ubisoft. Debe facilitar un método de pago válido para la Suscripción, y Ubisoft podrá pedirle que actualice su método de pago en cualquier momento si este deja de ser válido. Los pagos de renovación periódica se efectuarán desde el método de pago que seleccionó en el registro, salvo o hasta que cambie el método de pago o este deje de ser válido. Usted autoriza a Ubisoft a cargar cualquier método de pago asociado a su Cuenta en caso de que su método de pago principal haya expirado o haya sido denegado. Si el pago no se efectúa correctamente debido al vencimiento del método de pago, a que no hay suficientes fondos o a cualquier otro motivo, Ubisoft podrá suspender su acceso a UBISOFT+ hasta que facilite un método de pago válido. Ubisoft le notificará con antelación acerca de cualquier cambio de precio al que pueda estar sujeto su Suscripción, de la manera que determine Ubisoft y a su entera discreción, conforme a la legislación aplicable. Salvo que lo requiera la legislación aplicable, la suscripción es no reembolsable e intransferible.

### 5. Prueba gratuita

De forma ocasional, Ubisoft podrá proporcionarle acceso a pruebas gratuitas de alguno o todos los Servicios de la Suscripción (la «Prueba gratuita»). La duración y las condiciones/restricciones asociadas a dicha Prueba gratuita se especificarán en la página Suscripción en Ubisoft Store (<https://store.ubi.com/ubisoftplus>) o en Ubisoft Connect. Puede que los titulares de una cuenta con una Suscripción existente o previa no sean aptos para una Prueba gratuita. Es posible que sea necesario introducir un método de pago para participar en una Prueba gratuita. Conforme a la legislación aplicable, tras un Prueba gratuita su Suscripción **podrá renovarse automáticamente, a menos que la cancele antes de que finalice la Prueba gratuita. Si no ha cancelado su Suscripción, Ubisoft cargará la cuota de Suscripción mensual vigente en ese momento al método de pago que eligió al suscribirse, para el siguiente periodo de suscripción/ciclo de facturación. Tenga en cuenta que su Suscripción se renovará automáticamente hasta que la cancele, conforme a las condiciones establecidas en el Artículo 3 anterior.**

### 6. Cancelación de la suscripción adquirida de Ubisoft

Podrá cancelar su Suscripción en cualquier momento y por cualquier motivo visitando «Mi suscripción» y siguiendo las instrucciones para cancelar la Suscripción. Tras la cancelación, seguirá teniendo acceso íntegro a sus Servicios de UBISOFT+ actuales hasta el final del periodo de Suscripción en el que haya cancelado. Una vez que finalice el periodo de Suscripción actual, no tendrá acceso a los Servicios de UBISOFT+, incluidos, entre otros, el Acceso temprano, los Descuentos, el Acceso multiplataforma, los Juegos de UBISOFT+ o cualquier compra *in-game* realizada dentro de un Juego de UBISOFT+ (a menos que comprara el juego y tenga acceso a este desde su cuenta independiente de UBISOFT+). Si no ha comprado el juego fuera de UBISOFT+, Ubisoft podrá, a su entera discreción, decidir guardar su progreso o cualquier compra *in-game* en caso de que decida renovar su suscripción más adelante. Si Ubisoft decide guardar su progreso, consulte <https://support.ubi.com/faqs/000046342> para ver una lista de Juegos de UBISOFT+ en los que podría guardarse el progreso. A pesar de lo mencionado anteriormente, tenga en cuenta que si decide renovar una Suscripción en una fecha posterior, solo obtendrá acceso a los Servicios de UBISOFT+ *vigente en ese momento*.

### 7. ACCESO MULTIPLATAFORMA

Ubisoft podría, a modo de Prueba gratuita o a cambio de una cuota, permitirle jugar a determinados Juegos UBISOFT+ (y, cuando proceda, acceder a ciertos Servicios de UBISOFT+) en otras plataformas o servicios a través de un Acceso multiplataforma («Plataformas de terceros»). Si decide utilizar este Acceso multiplataforma, deberá seguir las instrucciones para vincular su Cuenta de Ubisoft a su cuenta de las Plataformas de terceros (ya sea iniciado sesión con unas credenciales ya existentes o registrándose en una cuenta nueva). Todos los términos que se apliquen a su uso de las Plataformas de terceros (incluidas, aunque sin limitarse a ello, las condiciones de uso y la política de privacidad de la Plataforma de terceros) se aplicarán también a su uso de los Servicios de UBISOFT+ en las Plataformas de terceros. Usted es responsable de leer y entender todas estas condiciones, que podrían actualizarse ocasionalmente, y, si no está de acuerdo con ellas, abstenerse de vincular su Cuenta de Ubisoft con dichas Plataformas de terceros. Determinadas Plataformas de terceros podrían exigirle el pago de una cuota adicional para acceder a ellas. Las funciones de juego cruzado y progreso cruzado podrían estar disponibles para determinados Juegos de UBISOFT+ y Plataformas de terceros. Si desea más información sobre estas funciones, visite: <https://support.ubisoft.com/faqs/000059698>.

Los Servicios y Juegos de UBISOFT+ y/o los beneficios de suscripción disponibles pueden variar en función del plan elegido, la(s) plataforma(s) de uso de tu suscripción y el medio mediante el cual la haya adquirido. Para obtener información más actualizada, consulta la descripción de las funciones disponibles en la plataforma de venta o las [Preguntas frecuentes](#) de Ubisoft en caso de compra directa.

## 8. DISTINTAS CONDICIONES APLICABLES A LAS SUSCRIPCIONES ADQUIRIDAS DE VENDEDORES EXTERNOS

Si ha comprado su Suscripción (o accedido a un precio reducido por tiempo limitado/prueba gratuita) desde un Vendedor externo, las condiciones de facturación, los métodos de pago y las condiciones de cancelación y de reembolso que se le apliquen podrían diferir, pues serán las establecidas por el Vendedor externo en cuestión. Deberá ponerse en contacto con dicho Vendedor externo para ajustar su método de pago, cancelar su Suscripción o recibir un reembolso de conformidad con las políticas aplicables.

## 9. Actualizaciones

Ubisoft se reserva el derecho a cambiar y actualizar el Servicio de UBISOFT+ disponible como parte de la Suscripción en cualquier momento y por cualquier motivo, sin incurrir en responsabilidad alguna con usted. En particular, Ubisoft podrá añadir o retirar servicios o contenidos de los Servicios de UBISOFT+ en cualquier momento y por cualquier motivo. Consulte periódicamente <https://support.ubi.com/Faqs/000043786> para obtener más detalles sobre la Suscripción.

## 10. Suspensión y finalización

Ubisoft se reserva el derecho a cancelar, suspender, cesar o limitar de cualquier manera su uso o acceso a la Suscripción y a cualquiera de los Servicios de UBISOFT+ (con independencia de dónde haya adquirido su Suscripción) en cualquier momento si sospechamos de una actividad fraudulenta, abusiva, ilegal o que infrinja las Condiciones de Uso, las presentes Condiciones de UBISOFT+, cualquier código de conducta aplicable a los Juegos de UBISOFT+, cualquier otra condición entre usted y Ubisoft o cualquier legislación o normativa aplicable. Si Ubisoft cancela o cierra su Suscripción, podrá perder el acceso inmediatamente a los Juegos de UBISOFT+ y a cualquiera de los Servicios de UBISOFT+. Asimismo, tenga en cuenta que (a) si Ubisoft suspende o cierra su Cuenta Ubisoft de conformidad con las Condiciones de Uso, es posible que no pueda acceder más a ningún Servicio de UBISOFT+ y (b) si Ubisoft suspende o cancela su acceso a un determinado juego que adquirió aparte de su Suscripción, incluso en el caso de que su cuenta de Ubisoft sea inhabilitada de dicho juego, también podrá perder el acceso a ese Juego de UBISOFT+ dentro de su Suscripción. De manera similar, si su Cuenta es inhabilitada de un Juego de UBISOFT+ de acuerdo con las Condiciones de Uso, las presentes Condiciones de UBISOFT+ o cualquier código de conducta aplicable, tenga en cuenta que no podrá acceder a ese juego, aunque lo compre por separado de la Suscripción, usando su Cuenta. Si su Suscripción se suspende, se cancela o cesa por cualquier otro motivo, ya sea total o parcialmente, y ha comprado su Suscripción a través de Ubisoft, no tendrá derecho a ningún reembolso proporcional al periodo restante de su Suscripción (si lo hubiera). Si ha comprado su Suscripción de un Vendedor externo, póngase en contacto con dicho Vendedor externo para obtener más información al respecto. A pesar de lo mencionado anteriormente, Ubisoft se reserva el derecho a cancelar UBISOFT+ o los

Servicios de UBISOFT+, en cualquier momento y por cualquier razón, con un aviso previo de al menos (30) días.

## 11. Uso personal

A menos que Ubisoft lo autorice expresamente, UBISOFT+ se le proporciona solo a usted en su capacidad individual. No puede combinar, transferir ni intercambiar UBISOFT+ o los Servicios de UBISOFT+ con otros usuarios o cuentas por motivo alguno. El incumplimiento de esta disposición constituirá la suspensión o el cierre de su Suscripción o Cuenta.

## 12. Licencia limitada

A pesar de las disposiciones estipuladas aquí o en las Condiciones de Uso e independientemente de la terminología empleada, los Servicios de UBISOFT+ representan derechos de licencia limitados, no tienen valor monetario ni «real», y no son transferibles ni canjeables por cantidad alguna de dinero o valor monetario en Ubisoft en ningún momento.

## 13. Revisión y cese de las Condiciones de UBISOFT+

Ubisoft podrá revisar estas Condiciones de UBISOFT+ a su entera discreción, en cualquier momento y por cualquier motivo, para que sean efectivos según lo indicado. Si tiene alguna pregunta referente a cualquier cambio, póngase en contacto con Atención al cliente en <https://support.ubi.com>. Por supuesto, si no desea participar en UBISOFT+ después de que los cambios sean efectivos, podrá cancelar su Suscripción visitando «Mi suscripción» y haciendo clic en «Cancelar membresía»; todas esas cancelaciones serán efectivas al finalizar el periodo de Suscripción en que haya cancelado.

## 14. Conexión permanente a internet y otros requisitos del sistema

Para confirmar una Suscripción activa, UBISOFT+ requiere una conexión permanente a Internet para jugar tanto en línea como sin conexión. Además, determinados Servicios de UBISOFT+, incluido el acceso a determinados Servicios de Ubisoft+ en Plataformas de terceros, podrán requerir la vinculación de cuentas, el pago de cuotas adicionales, tecnología de protección de contenido adicional, así como la instalación de programas antitrampas. El contenido y los requisitos del sistema están sujetos a cambios en cualquier momento. Revise todos los requisitos relativos a los Servicios de UBISOFT+ antes de registrarse para la Suscripción.

## 15. Datos personales

Ubisoft efectúa el tratamiento de sus datos personales en cumplimiento de todas las leyes y normativas aplicables en materia de datos personales, y en especial del Reglamento General de Protección de Datos (UE) 2016/679 (RGPD) y de la Ley de Privacidad del Consumidor de California (CCPA, *California Consumer Privacy Act*), para mantener su Suscripción y prestarle los Servicios de UBISOFT+. Si desea más información sobre el tratamiento de sus datos personales y el ejercicio de sus derechos, consulte la [Política de privacidad de Ubisoft](#).

## 16. Varios

Si Ubisoft no toma medida alguna en relación con su infracción de las Condiciones de UBISOFT+ por motivo alguno, no se considerará una renuncia a su derecho de actuar en lo que respecta a infracciones futuras o similares. Si un tribunal considera que cualquiera de las presentes Condiciones de UBISOFT+ no es válida o no se puede aplicar, dicha condición se impondrá en la medida en que lo permita la ley aplicable, y el resto de condiciones seguirán siendo válidas y aplicables. Lo dispuesto en las presentes Condiciones de UBISOFT+ no pretende excluir o restringir ninguno de sus derechos legales como consumidor.

## 17. Portabilidad de contenidos y calidad de los Servicios de UBISOFT+

Si se suscribe a UBISOFT+ desde un Estado miembro de la Unión Europea, Ubisoft le permite acceder a la Suscripción si se encuentra temporalmente en un Estado miembro distinto al Estado miembro en el que reside. En tal caso, conservará el acceso a sus Servicios de UBISOFT+ como si estuviera en su Estado miembro de residencia. No obstante, Ubisoft no ofrece ninguna garantía ni

será responsable si la calidad de los Servicios de UBISOFT+ a los que accede desde un Estado miembro distinto al suyo difieren de la calidad de dichos Servicios de UBISOFT+ en su Estado miembro de residencia.

## **18. Verificación del Estado miembro de residencia**

Si se suscribe a UBISOFT+ desde un Estado miembro de la Unión Europea, Ubisoft tendrá derecho, en el momento de su Suscripción y en cada una de sus renovaciones, a verificar su Estado miembro de residencia a través de medios razonables, proporcionados y efectivos.