

# Condiciones de uso de los servicios

## «Todos jugamos con las mismas reglas»

*Este documento fue actualizado el 26 de enero de 2026. Puede acceder a la versión anterior [aquí](#).*

¡BIENVENIDOS A LOS MUNDOS DE UBISOFT!

LEA ATENTAMENTE ESTAS CONDICIONES DE USO.

Los equipos de Ubisoft crean experiencias auténticas y memorables para que nuestros jugadores se diviertan, comparten y prosperen a través de juegos, aplicaciones, sitios web y servicios en línea (lo que denominamos nuestros «Servicios»). Para que pueda disfrutar de nuestros Servicios, hemos elaborado unas normas que se aplican a todo y a todos los miembros de nuestras comunidades: a usted, a otros jugadores y a nosotros mismos. Al utilizar los Servicios y el Contenido que se definen a continuación, acepta estas «Condiciones de uso».

SI ES UN USUARIO UBICADO EN LOS ESTADOS UNIDOS, SALVO LO ESTABLECIDO EN EL PRESENTE DOCUMENTO, TODAS Y CADA UNA DE LAS DISPUTAS ENTRE USTED Y UBISOFT SE RESOLVERÁN MEDIANTE ARBITRAJE VINCULANTE Y SE PRESENTARÁN ÚNICAMENTE A TÍTULO INDIVIDUAL Y NO COMO PARTE DE UN PROCEDIMIENTO COLECTIVO O REPRESENTATIVO DE CONFORMIDAD CON EL ARTÍCULO 16 DE LAS PRESENTES CONDICIONES DE USO. AL ACEPTAR ESTAS CONDICIONES DE USO, RENUNCIA A SU DERECHO A RESOLVER LAS CONTROVERSIAS EN UN TRIBUNAL DE JUSTICIA POR UN JUEZ O UN JURADO Y A PROCEDER CONTRA UBISOFT DE FORMA COLECTIVA O REPRESENTATIVA. LEA ATENTAMENTE LOS ARTÍCULOS 11 Y 16, YA QUE AFECTAN A SUS DERECHOS.

## 1. ¿Qué son los Servicios y Contenidos de Ubisoft?

**1.1** Los Servicios de Ubisoft («**Services**») incluyen los juegos, los contenidos descargables, los pases de temporada y otro software de juegos (contenido en discos u otros soportes físicos, o descargado o transmitido), así como otros productos de software y servicios en línea y móviles, incluidas sus funciones en línea y otras características, junto con cualquiera de sus actualizaciones y mejoras, los sitios web relacionados, la plataforma Ubisoft Connect y cualquier otra plataforma de Ubisoft, el servicio de suscripción Ubisoft+, los eventos en directo organizados, los servidores, el software y el marco a través del cual se le proporcionan, actualmente o en el futuro, por UBISOFT ENTERTAINMENT S.A. o cualquiera de sus filiales o empresas afiliadas, incluidas UBISOFT EMEA SAS, UBISOFT INC. y UBISOFT NOVA SAS (en conjunto, «Ubisoft» o «nosotros»).

**1.2** «**Contenido**» se refiere a cualquier elemento que forme parte de los Servicios, incluyendo, entre otros, elementos del juego, elementos de personalización, mapas, avatares, toda la jugabilidad, gráficos, música y sonidos, texto, todos los mensajes o elementos de información, nombres, temas, objetos, escenarios, trajes, efectos, diálogos, eslóganes, lugares, personajes, diagramas, conceptos, coreografías, videos, efectos audiovisuales y nombres de dominio. Esto incluye elementos creados por usted y otros usuarios, denominados Contenido generado por el usuario (definido en **el artículo 10**); Moneda virtual de Ubisoft (definida en **el artículo 4.3**) y Contenido de prueba (definido en **el artículo 13**). Las presentes Condiciones de uso rigen su acceso y uso de dichos Servicios («**usuario**» o «**usted**»). Al utilizar los Servicios y el Contenido, usted acepta y se compromete a cumplir estas Condiciones de uso y cualquier criterio específico de edad y territorial. Es posible que se apliquen condiciones adicionales a un Servicio específico, incluyendo, por ejemplo, las Condiciones de venta de las tiendas Ubisoft, el Acuerdo de licencia de usuario final y los códigos de conducta («**Código de conducta**») o cualquier condición específica aplicable a nuestras suscripciones (Ubisoft+, etc.). Además, nuestra Política de privacidad le proporcionará una comprensión clara del uso que hacemos de los datos personales que podemos recopilar de usted durante su uso de los Servicios. Asegúrese de leer todos estos documentos antes de acceder a un Servicio.

**1.3** Los Servicios y el Contenido son **LICENCIADOS A USTED, NO VENDIDOS**. Esto significa que le concedemos un derecho y una licencia personales, limitados, no exclusivos, intransferibles, no sublicenciables y revocables para utilizar los Servicios y acceder al Contenido, para su entretenimiento y uso no comercial, siempre que cumpla con estas Condiciones de uso. Todos los

títulos, derechos de propiedad y derechos de propiedad intelectual sobre los Servicios y todas y cada una de las copias de los mismos son propiedad de Ubisoft o de sus licenciantes.

No podrá utilizar, de ninguna manera, ningún elemento de los Servicios o del Contenido para fines distintos a los expresamente permitidos en estas Condiciones de uso, incluyendo, sin limitación, entrenar o ajustar modelos, o utilizar dichos elementos como entrada (“input”) en indicaciones (“prompts”), ya sea en herramientas de inteligencia artificial o de otro tipo.

## 2. ¿Qué debe saber al crear una Cuenta?

**2.1** Es posible que tenga que crear una cuenta de Ubisoft y/o una cuenta de juego específica (una «Cuenta») para acceder y utilizar determinados Contenidos y Servicios, incluido el juego en línea. Puede crear una proporcionando información precisa, completa y actualizada, incluida una dirección de correo electrónico válida.

Para ayudar a proteger a los menores, prevenir riesgos de fraude y mantener la seguridad de nuestra comunidad, podemos comprobar la exactitud de la información que nos ha proporcionado, incluyendo la verificación de su número de teléfono y dirección de correo electrónico. Usted acepta enviar los documentos de verificación necesarios (que pueden incluir una copia de su documento de identidad o pasaporte) por cualquier medio que le solicitemos. Podemos impedir la creación de su cuenta o bloquearla, o restringir su acceso a determinadas funciones, si su número de teléfono o dirección de correo electrónico no cumplen con nuestras normas de protección de la comunidad o por otras razones de seguridad. Con los mismos fines, también podemos solicitarle que habilite la autenticación de dos factores u otras medidas de protección para acceder a determinadas funciones de los Servicios.

Si necesita información o tiene alguna pregunta sobre su cuenta, visite <https://www.ubisoft.com/help/account> o <https://account.ubisoft.com>.

**2.2 Seguridad de la cuenta.** Cualquier uso de su cuenta con su contraseña, en particular cualquier compra de servicios, se considerará realizado por usted.

Para garantizar la seguridad de su cuenta:

- Nunca comparta los datos de su cuenta (nombre de usuario, contraseña...) con nadie. Nunca le pediremos que revele su contraseña.
- Nunca autorice a nadie a acceder y/o utilizar su cuenta.
- Proteja su cuenta siguiendo nuestros requisitos y recomendaciones de seguridad disponibles en <https://www.ubisoft.com/help/article/000062764>.

Usted se compromete a informarnos lo antes posible en <https://www.ubisoft.com/help> de cualquier uso no autorizado de su nombre de usuario, contraseña u otra información de su cuenta, así como de cualquier violación de la seguridad relacionada con los Servicios de la que tenga conocimiento.

**2.3 Creación de nombre de usuario/avatar.** Es posible que tenga que crear un nombre de usuario y/o un avatar para acceder y utilizar determinados Servicios. Estos estarán vinculados a su Cuenta y se mostrarán públicamente. Por lo tanto, le recomendamos que no incluya su nombre real en su nombre de usuario.

No puede elegir un nombre de usuario o un avatar que (i) ya esté siendo utilizado por otro usuario o esté asociado a otra Cuenta o (ii) contenga «Ubi» o «Ubisoft» o el logotipo de Ubisoft. Nos reservamos el derecho, a nuestra entera discreción, de rechazar cualquier nombre de usuario y/o avatar que haya elegido.

**2.4 Cuentas múltiples.** No debe crear cuentas múltiples, salvo que lo permitamos específicamente. En tal caso, usted reconoce que cerrará su Cuenta adicional cuando se lo solicitemos, o que podremos cancelar su Cuenta adicional.

## 3. ¿Pueden los menores crear una cuenta y acceder a nuestros servicios?

**3.1** Si es menor de edad en tu país de residencia, debe leer estas Condiciones de uso con la ayuda de sus padres o tutores.

**3.2 Cuentas para niños y adolescentes.** Dependiendo de la edad de consentimiento de privacidad aplicable en su país, es posible que se le pida que cree una cuenta para niños o adolescentes con funciones de seguridad integradas asociadas.

Al crear la cuenta, la cuenta infantil de Ubisoft se vincula a la cuenta de Ubisoft de un padre o tutor legal. El padre o tutor legal da su consentimiento para la creación de la cuenta infantil.

Dependiendo de su país de residencia, es posible que el padre o tutor legal tenga que verificar su edad al crear la cuenta y/o al vincularla con una cuenta infantil. El padre o tutor legal puede retirar su consentimiento en cualquier momento y solicitar el cierre de su cuenta, así como de las cuentas infantiles asociadas.

Al crear una cuenta Ubisoft para adolescentes, estos pueden optar por vincular su cuenta a la cuenta Ubisoft de un padre o tutor legal. Si lo hacen, se beneficiarán de funciones de protección adicionales, y el padre o tutor legal podrá gestionar la configuración a través del [Centro familiar](#). En función de las leyes de protección de menores aplicables, es posible que los adolescentes deban vincular su cuenta a la cuenta de un padre o tutor legal.

Para obtener más información sobre las cuentas para niños y adolescentes, así como sobre las restricciones de edad aplicables, consulte: <https://www.ubisoft.com/help/article/000079310>.

**3.3 Verificación de la edad.** Dependiendo de su país de residencia, es posible que le pidamos que verifique su edad para crear una cuenta y/o acceder a determinados juegos, características o funcionalidades, con el fin de cumplir con las leyes aplicables en materia de protección de menores. Podemos restringir el acceso a determinados Servicios por motivos de edad y, en el caso de los menores de una determinada edad, podemos permitirle registrarse en determinados Servicios solo con el consentimiento de sus padres o tutores.

**3.4 Recursos.** Si es padre o tutor, le recomendamos que supervise las actividades de juego de sus hijos, en particular las que se realizan en línea, y que se familiarice con los controles parentales que podemos poner a su disposición nosotros y/o nuestros socios. Le animamos a que visite la «Página sobre la familia y los videojuegos», que hemos desarrollado en colaboración con expertos, jugadores y padres, disponible en <https://ubisoft.com/en-us/company/social-impact/family-gaming>, para responder a algunas de las preguntas más frecuentes que recibimos y ofrecer consejos y orientación. Encontrará recursos útiles, como el [Good Game Playbook](#), que ofrece una guía clara para ayudar a los jugadores a gestionar la toxicidad en línea, regular las emociones y practicar el autocuidado. Hay una versión específica de la guía disponible para cada grupo de edad (niños, adolescentes y adultos), adaptada a las necesidades del público objetivo.

**3.5 Centro familiar.** El [Centro familiar](#) ofrece información sobre los controles parentales, las funciones de protección y las notificaciones que puede tener una cuenta para supervisar la actividad de los miembros de su familia. Esto abarca desde la gestión de la configuración de privacidad y la actividad de los amigos hasta la actividad y el gasto en los juegos.

**3.6 Responsabilidad.** En la medida en que lo permita la ley, no aceptamos ninguna responsabilidad con respecto a las actividades que puedan realizar los menores sin el permiso de sus padres o tutores legales. En todos los casos, el uso de los Servicios por parte de menores es responsabilidad de sus padres o tutores legales. Si usted es padre, madre o tutor legal y da su permiso para que su hijo se registre en los Servicios, acepta las Condiciones de uso relacionadas con el uso de los Servicios por parte de su hijo.

**3.7 Privacidad.** Si desea obtener más información sobre cómo se tratan los datos personales de nuestros jugadores menores de edad, lea nuestra Política de privacidad para jugadores jóvenes, disponible en: <https://ubisoft.com/legal/documents/privacypolicyminors/>.

## 4. ¿Qué condiciones se aplican al uso de nuestros Servicios?

**4.1 Canales de comunicación.** Los Servicios pueden contener foros, grupos de información, chats u otros tipos de áreas de debate en línea (denominados colectivamente «Canales de comunicación»). Cuando utilice los Canales de comunicación, debe tener en cuenta que su avatar, nombre de usuario y mensajes serán públicos y podrán ser vistos por cualquier usuario que visite los Canales de comunicación (a menos que se encuentre en un Canal de comunicación privado). Usted envía sus mensajes bajo su propia responsabilidad. Usted es el único responsable de su envío, publicación y difusión.

Tenga en cuenta estas **medidas de seguridad** cuando se comunique con otros usuarios en los canales de debate:

Nunca comparta información que pueda utilizarse para identificarle en la vida real.

- Nunca acepte invitaciones para quedar en persona con alguien con quien haya chateado, especialmente si esa persona le pide que mantenga en secreto sus conversaciones o el encuentro, y rechace cualquier invitación para unirse a aplicaciones o canales ajenos a los Servicios.
- Denuncie cualquier comportamiento o contenido que le parezca sospechoso o inapropiado, incluidos los canales de comunicación que haya mantenido con otro usuario y que le hayan hecho sentir incómodo.
- Asegúrese de hablar con alguien de su círculo cercano y utilice la función de bloqueo, cuando esté disponible en un Servicio, para asegurarse de no recibir mensajes no deseados.

**4.2 Tiendas Ubisoft.** Le permitimos comprar productos a través de nuestra tienda en línea, accesible en <https://store.ubi.com/>, o a través de Ubisoft Connect y otras tiendas gestionadas por nosotros. Podemos limitar su capacidad para comprar productos en función de múltiples criterios, entre los que se incluyen, entre otros, su edad, las cantidades limitadas de productos disponibles, etc. Podemos ofrecer promociones periódicas a las que se aplican condiciones independientes.

**4.3 Créditos, moneda virtual.** Podemos concederle una licencia para acceder o utilizar elementos online u offline de los Servicios, incluyendo, sin limitación, puntos virtuales, monedas o divisas (en conjunto, «Moneda virtual de Ubisoft»). Cuando obtiene Moneda virtual de Ubisoft de nosotros o de nuestros socios autorizados, recibe una licencia personal, limitada, intransferible, no exclusiva y revocable para acceder y seleccionar la Moneda virtual de Ubisoft que ponemos expresamente a su disposición.

LA MONEDA VIRTUAL DE UBISOFT NO TIENE VALOR MONETARIO NI VALOR FUERA DE NUESTROS SERVICIOS. La Moneda Virtual de Ubisoft no se puede vender, intercambiar, transferir ni canjear por dinero en efectivo; solo se puede canjear por Contenido disponible en los Servicios. La Moneda Virtual de Ubisoft no es reembolsable y usted no tiene derecho a ningún reembolso por la Moneda Virtual de Ubisoft no utilizada, salvo que lo exija la ley. Una vez que canjee la Moneda Virtual de Ubisoft por Contenido, dicho Contenido no se puede devolver, cambiar ni reembolsar.

**4.4 Medidas técnicas de protección: gestión de derechos digitales.** Podemos utilizar medidas técnicas de protección y gestión de derechos digitales («software DRM»), incluyendo, por ejemplo, protección física, marcas de agua, claves digitales únicas o derechos directos para proteger nuestros Contenidos y Servicios. En tal caso, por la presente acepta, reconoce y consiente que la instalación del Contenido o Servicio provocará la instalación del Software DRM en su dispositivo; que el Software DRM puede limitar el número de instalaciones del Servicio o Contenido y puede instalar en su dispositivo componentes adicionales necesarios para la protección contra copias.

**4.5 Conexión a Internet.** Es posible que se requiera una conexión a Internet de alta velocidad, una Cuenta y la instalación del software cliente Ubisoft Connect (<http://ubisoftconnect.com>) para instalar, iniciar, acceder y desbloquear la totalidad o parte del Contenido y los Servicios. Tenga en cuenta que algunos juegos y funciones pueden requerir una conexión permanente a Internet.

**4.6 Servicios para móvil.** Puede acceder a determinados Servicios a través de determinados teléfonos móviles, smartphones, tabletas y otros terminales móviles compatibles. Para ello, debe contar con el permiso de la persona que paga la factura del terminal móvil y disponer de acceso a Internet a través de dicho terminal móvil. El uso de su terminal móvil puede generar costes de conexión de los que no nos hacemos responsables. Determinados Servicios para móvil le ofrecen compras dentro del juego y microtransacciones. Su comodidad puede variar en función de las capacidades y funciones de su terminal móvil y de la red de comunicaciones. No podemos garantizar una comodidad igual a la que se experimenta al conectarse a los Servicios a través de otros dispositivos.

## 5. ¿Cómo podemos actualizar o modificar nuestros Servicios y Contenidos?

### 5.1 Modificación de los Servicios y el Contenido.

De vez en cuando, podemos modificar los Servicios y el Contenido mediante parches y actualizaciones, o modificar de otro modo el acceso a los Servicios y al Contenido, por diversas razones, especialmente:

- para mantener los Servicios y Contenidos interesantes y atractivos para los jugadores actuales o nuevos,
- adaptar los Servicios y Contenidos a un nuevo entorno técnico, a un mayor número de usuarios o por otras razones operativas o técnicas, incluyendo, por ejemplo, (i) actualizar, mejorar, equilibrar o renovar nuestros Servicios y Contenidos, (ii) llevar a cabo operaciones de mantenimiento, (iii) la corrección de errores, (iv) la mejora u optimización del rendimiento, (v) la adición o eliminación de funciones, (vi) la lucha contra la difusión de comportamientos ilegales o perjudiciales (como se detalla en el artículo 7), o (vii) la limitación del acceso a la totalidad o a parte de nuestros Servicios y Contenidos por razones legales, de seguridad, técnicas, operativas o de otro tipo. Por lo tanto, no garantizamos que los Servicios y Contenidos estén disponibles en todo momento, en todos los lugares del mundo y/o en todos los dispositivos
- para limitar o interrumpir las funciones obsoletas o insostenibles del Contenido y/o los Servicios cuando sea razonable. A menos que le indiquemos lo contrario, no garantizamos la disponibilidad de ningún Servicio o Contenido durante un período de tiempo determinado.

Podemos exigirle o permitirle que descargue software, actualizaciones, parches y/u otras utilidades y herramientas suministradas por nosotros o nuestros licenciantes (el «Software de Ubisoft»). Le concedemos una licencia personal, intransferible y no exclusiva que le permite utilizar el Software de Ubisoft únicamente con el fin de utilizar los Servicios, en todo el mundo y durante el período legal de protección del Software de Ubisoft en virtud de los derechos de propiedad intelectual. Podemos especificar las condiciones de uso del Software de Ubisoft en el momento en que se ponga a su disposición. El rendimiento del Software y los Servicios de Ubisoft puede variar en función de su equipo. Es posible que, de vez en cuando, le proporcionemos actualizaciones o modificaciones del Software de Ubisoft que puedan ser necesarias para que usted pueda seguir utilizando los Servicios.

Tenga en cuenta que también podemos establecer un número máximo de días durante los cuales se almacenará parte del Contenido como parte de los Servicios; establecer un volumen máximo de mensajes que puede enviar o recibir una Cuenta; establecer una capacidad máxima de memoria que nuestros servidores asignarán a su Cuenta; y establecer un número máximo de veces que puede acceder a los Servicios, junto con una duración máxima para cada acceso durante un período determinado.

### **5.2 Modificaciones de los Servicios y del precio del Contenido.**

Podemos modificar los precios de nuestros Servicios y Contenidos, cambiando un Servicio o Contenido de pago por uno gratuito, y viceversa. Los cambios de precio solo se aplican a los pedidos realizados después de que la modificación entre en vigor.

En caso de que se produzca un cambio en el tipo aplicable de un impuesto obligatorio (por ejemplo, el IVA) o se introduzca un nuevo impuesto, los precios podrán ajustarse para reflejar dicho cambio.

**5.3 Para conocer las garantías aplicables, consulte el artículo 11.**

## **6. ¿Supervisamos nuestros Servicios?**

No nos hacemos responsables ni respaldamos las opiniones, consejos y/o recomendaciones mostrados o enviados por los usuarios en los Servicios, incluidos los canales de comunicación públicos. Dichas comunicaciones son responsabilidad exclusiva de los usuarios en cuestión.

Con sujeción a los requisitos legales aplicables, no nos comprometemos a supervisar el Contenido, el CGU, los mensajes y otra información puesta a disposición en los Servicios por los usuarios. Podemos, aunque no estamos obligados a ello, supervisar, controlar o moderar nuestros Servicios, incluidos los sitios web y los canales de comunicación, tal y como se detalla en el artículo 7 más adelante.

En cualquier caso, no garantizamos la validez, originalidad, exactitud o utilidad de ningún Contenido, mensaje y/o CGU.

## **7. ¿Cuáles son nuestras normas para mantener un entorno y una comunidad de juego amigables,**

# seguros y justos?

## 7.1 Advertencia sobre salud y seguridad.

Algunas personas son propensas a sufrir ataques epilépticos, incluyendo, en ciertos casos, pérdida de conciencia, especialmente cuando se exponen a fuertes estímulos luminosos (sucesión rápida de imágenes o repetición de figuras geométricas simples, destellos o exposiciones). Estas personas corren el riesgo de sufrir ataques cuando juegan a determinados videojuegos que contienen dichos estímulos luminosos y deben consultar a su médico antes de utilizar los Servicios.

Los padres y tutores legales también deben prestar especial atención a sus hijos cuando juegan a videojuegos. Si usted o su hijo presentan alguno de los siguientes síntomas: mareos, problemas de visión, contracción de los ojos o los músculos, desorientación, movimientos involuntarios o convulsiones o pérdida momentánea del conocimiento, deben dejar de jugar inmediatamente y consultar a un médico.

Para obtener más información, visite: <https://www.ubisoft.com/legal/documents/disclaimers/>.

## 7.2 Los pilares de seguridad de los jugadores de Ubisoft.

En Ubisoft, nuestro enfoque de la seguridad de los jugadores se basa en tres pilares:

- Prevención
- Detección
- Intervención

### 7.2.1 PREVENCIÓN: ¿qué funciones de prevención de la toxicidad ofrecemos?

En Ubisoft, reconocemos que la educación es un componente fundamental para crear una comunidad segura e inclusiva.

Para reforzar este compromiso, hemos establecido normas y directrices claras sobre el comportamiento de los jugadores, que se describen de forma exhaustiva en el [artículo 7.3](#) más abajo y en nuestro [Código de conducta](#). Este Código sirve de referencia transversal, garantizando la coherencia y el cumplimiento en todos los Servicios. Proporcionamos recursos y herramientas que ayudan a los jugadores a comprender el impacto de su comportamiento en los demás y en la comunidad en general, como lo demuestran iniciativas como el [Programa Fair Play](#) y el [Manual Good Game](#).

Este enfoque refinado hace hincapié en un vínculo detallado entre el Código de conducta y nuestras políticas de juegos y servicios, fomentando un marco holístico y transparente para nuestra comunidad.

### 7.2.2 DETECCIÓN: ¿Cómo detectamos los Comportamientos prohibidos?

Por «**Comportamiento prohibido**» se entiende cualquier tipo de contenido o comportamiento que sea ilegal, que infrinja nuestras Condiciones de uso o que, de cualquier otra forma, socave la seguridad, la equidad o la integridad del entorno de juego que queremos promover.

Entendemos que crear un entorno seguro y justo requiere una vigilancia e innovación continuas.

Por lo tanto, exploramos constantemente nuevas formas de detectar y prevenir los comportamientos prohibidos en nuestros Servicios. Utilizamos diversas soluciones, como sistemas de detección tecnológicos y automatizados y algoritmos de aprendizaje automático, para supervisar y señalar posibles casos de toxicidad. Estos sistemas ayudan a nuestros equipos a identificar posibles problemas y están sujetos a supervisión humana. También colaboramos estrechamente con nuestra comunidad de jugadores para identificar y abordar nuevas formas de Comportamiento prohibido, como el discurso de odio y el acoso.

El contenido que pueda infringir nuestro Código de conducta o estas Condiciones de uso se puede encontrar mediante métodos proactivos. Los mecanismos utilizados para detectar diferentes posibles infracciones están en continua evolución y pueden variar en función del estado de la tecnología disponible, el volumen de contenido infractor, la especificidad del juego, las leyes y normativas aplicables y otros factores, como la complejidad de la evaluación. En caso de que se detecte el uso de un programa de terceros no autorizado, se nos puede comunicar la información, incluyendo el nombre de su cuenta, la dirección IP, los detalles sobre el programa de terceros no autorizado detectado y la hora y fecha en que se detectó dicho programa.

Además, cualquier persona puede denunciar contenidos que considere que infringen nuestras políticas o la legislación local, tal y como se detalla en [el artículo 7.4](#) más adelante. Si confirmamos una infracción de nuestras políticas o una infracción aparente de la legislación local, tomaremos las medidas oportunas.

### **7.2.3 INTERVENCIÓN: ¿cómo hacemos cumplir nuestras normas de conducta?**

A pesar de nuestros esfuerzos, es posible que se produzcan comportamientos prohibidos. Hemos establecido procesos y procedimientos claros y coherentes para denunciar e investigar incidentes de toxicidad en nuestros juegos, con el fin de tomar medidas para proteger tanto a los usuarios directamente afectados como a la comunidad en general, y para tomar medidas contra los jugadores que participen en comportamientos prohibidos, tal y como se detalla en [el artículo 7.5](#) más adelante.

Nuestros equipos de atención al cliente y seguridad también gestionan las interacciones que pueden causar preocupación por la seguridad de nuestros jugadores o nuestro personal. Como parte de nuestro deber de diligencia, nuestros equipos de atención al cliente y seguridad están equipados para gestionar, y si es necesario escalar, las interacciones que supongan una amenaza potencial para la seguridad de nuestros jugadores o de nosotros mismos. Nuestro servicio de atención al cliente también trabaja para mejorar constantemente nuestro proceso de gestión de crisis mediante formación, mejora de los flujos de escalación, colaboraciones externas con las autoridades y alineación global.

## **7.3 Establecimiento de las normas para una experiencia de usuario segura.**

Nuestro objetivo es crear un entorno de juego acogedor, seguro y respetuoso para todos, especialmente para los menores. Estas normas se aplican en todos los lugares donde se utilizan nuestros servicios. Para que usted y otros usuarios se sientan parte de una comunidad amigable, segura y justa, deben seguir estas normas (las «**Normas de conducta**»).

Solo puede utilizar los Servicios con fines legales y para su uso previsto. No puede utilizar los Servicios de ninguna manera que infrinja cualquier ley o normativa aplicable. Cualquier ley o normativa local más estricta prevalecerá sobre las Normas de conducta.

A continuación, se incluye una lista no exhaustiva de comportamientos prohibidos que pueden dar lugar a una investigación por parte de nuestro personal y acarrear sanciones (tal y como se detalla en [el artículo 7.5](#)). Estos comportamientos se enumeran por categorías para su comodidad. Tenga en cuenta también que esta lista puede actualizarse y que nuestro Código de conducta, así como otras normas de seguridad para los jugadores, pueden contener detalles adicionales.

### **7.3.1 Seguridad personal y acoso.**

No puede poner en peligro, amenazar o atacar a otras personas con abusos. Esto incluye tanto a nuestros usuarios como a nuestros representantes (por ejemplo, empleados, moderadores, jugadores estrella). Algunos ejemplos son:

- Amenazas o incitación a la violencia/daños; incitación a la autolesión.
- Acoso, intimidación, acecho, acoso colectivo.
- Discursos de odio o conductas odiosas dirigidas contra una característica específica (por ejemplo, raza, etnia, religión, género, identidad de género, orientación sexual, discapacidad).
- Insultos, lenguaje deshumanizante o blasfemias utilizados para atacar a otras personas.
- Swatting (falsas alarmas a los servicios de emergencia), amenazas de doxxing (utilizar información, declaraciones o registros confidenciales para el acoso, la exposición, el daño financiero u otra explotación de personas), extorsión/chantaje.
- Atacar a creadores o streamers (por ejemplo, acoso en redadas, acoso dirigido durante las transmisiones).
- Comunicaciones inapropiadas, sexuales o explícitas dirigidas a otros usuarios.

### **7.3.2 Seguridad infantil.**

No se permite poner en peligro a menores ni comportarse de forma inapropiada con ellos. Algunos ejemplos son:

- Grooming (ganarse la confianza de una persona menor de edad para manipularla, explotarla o prepararla para abusar sexualmente de ella o causarle otro tipo de daño).
- Participar en la explotación y el abuso sexual infantil (CSEA).
- Solicitar, crear, compartir o compartir enlaces a material de abuso sexual infantil (CSAM).
- Sexualizar a menores o fomentar relaciones entre adultos y menores.
- Acosar, intimidar o plantear retos perjudiciales a menores.

### **7.3.3 Extremismo violento y actividad delictiva.**

No se permite promover ni facilitar el extremismo violento ni la actividad delictiva. Algunos ejemplos son:

- Promover, elogiar o apoyar el terrorismo, las organizaciones extremistas violentas o las ideologías.
- Reclutar para actividades extremistas violentas o delictivas.
- Defender o facilitar delitos graves (por ejemplo, tráfico de personas, distribución de drogas, venta ilegal de armas, actos violentos).

### **7.3.4 Trampas e integridad competitiva.**

No se permite obtener, vender u ofrecer ventajas injustas. Algunos ejemplos son:

- Usar o distribuir trampas, hacks, bots, macros, scripts o herramientas o dispositivos de terceros no autorizados.
- Aprovechamiento de errores o fallos, ya sea en el juego o relacionados con la cuenta.
- Stream sniping (acto de publicar o amenazar con publicar información privada) o aprovechamiento de restream.
- Boosting: comprar/vender rangos, manipular/eludir el MMR (índice de emparejamiento), inflar estadísticas, intercambiar victorias de forma organizada o prestar cuentas.
- Smurfing: uso de cuentas alternativas para jugar contra jugadores menos hábiles.

### **7.3.5 Seguridad del servicio y uso técnico inadecuado.**

No se permite dañar, degradar o interferir con nuestros Servicios, redes u otros usuarios. Algunos ejemplos son:

- Ataques DDoS o similares; sondeo, escaneo o abuso de API; bloqueo de servidores o salas.
- Transmitir malware, virus, gusanos, troyanos, archivos corruptos o código malicioso.
- Modificar, sobrecargar o bloquear funciones para interrumpir el funcionamiento normal.
- Eludir controles de seguridad como restricciones regionales (por ejemplo, a través de VPN/proxy) o software de gestión de derechos digitales.
- Crear, suministrar o utilizar servidores privados, emuladores, sitios espejo o lanzadores alternativos sin autorización.
- Acceso no autorizado a áreas no públicas de los Servicios.

### **7.3.6 Privacidad y datos personales.**

No se permite recopilar, exponer ni hacer un uso indebido de los datos personales. Algunos ejemplos son:

- Phishing o ingeniería social para obtener credenciales, datos de pago o información personal.
- Doxxing: publicar o amenazar con publicar información privada (direcciones, identificaciones, información financiera, etc.).

- Extracción o minería de datos de nuestros Servicios o CGU a gran escala; sniffing de paquetes para interceptar el tráfico.
- Suplantación de identidad del personal de asistencia o del personal; solicitudes engañosas de datos confidenciales.

### **7.3.7 Fraude, pagos y abuso de mercado.**

No se permite el engaño o el uso indebido de la creación de cuentas, los pagos, los mercados o las funciones de monetización, incluso en sitios web de terceros no autorizados. Algunos ejemplos son:

- Fraude en los pagos, tarjetas robadas, cargos no autorizados o devoluciones de cargos de mala fe.
- Estafas: engañar a otros para obtener artículos, cuentas o dinero.
- Creación maliciosa de cuentas (por ejemplo, utilizando bots).
- Compra, venta, alquiler o intercambio de cuentas o accesos; monetización de credenciales de inicio de sesión.
- Venta o promoción de servicios de terceros no autorizados (por ejemplo, boosting, venta de artículos/botín fuera de los mercados autorizados).

### **7.3.8 Normas de contenido y propiedad intelectual.**

No se permite publicar ni compartir contenido ilegal, extremadamente gráfico o que viole los derechos. Algunos ejemplos son:

- CSAM/CSEA (véase 2. Seguridad infantil), imágenes íntimas no consentidas, explotación sexual de adultos, zoofilia o pornografía extrema.
- Imágenes gráficas fuera del juego o crueldad animal con la intención de impactar.
- Contenido infractor: distribución, reproducción o uso no autorizados de derechos de propiedad intelectual.
- Filtraciones: publicación de información confidencial o previa al lanzamiento obtenida en virtud de un acuerdo de confidencialidad o mediante acceso no autorizado.
- Nombres de usuario, avatares, perfiles y contenido generado por el usuario inapropiados.
- Defensa política o religiosa fuera de tema.

### **7.3.9 Interrupciones del servicio.**

No se permite interrumpir el juego o las conversaciones, hacer un uso indebido de las herramientas de la comunidad ni comportarse de forma que afecte injustamente a las partidas. Algunos ejemplos son:

- Spam, inundación o publicaciones repetitivas fuera de tema, etiquetado masivo, mensajes en cadena.
- Comportamiento «AFK» o inactivo, acoso, matar a compañeros de equipo, bloquear interacciones, patrones de abandono por enfado.
- Interrupción del chat de voz (por ejemplo, ruido persistente, chillidos, música a todo volumen) para molestar a los demás.
- Volver a publicar contenido ya moderado o eliminado.
- Publicidad o solicitud de productos/servicios no relacionados.
- Ignorar o rechazar las instrucciones de los moderadores o del personal.
- Abuso de las herramientas de denuncia o ayuda (por ejemplo, denuncias falsas a sabiendas, tickets de spam).

### **7.3.10 Integridad de la cuenta y suplantación de identidad.**

No se permite falsear la identidad ni hacer un uso indebido de las cuentas. Algunos ejemplos son:

- Crear cuentas con información de registro falsa (por ejemplo, edad, correo electrónico) para eludir restricciones.
- Suplantar la identidad de otros usuarios, creadores, socios o representantes de la empresa.
- Compartir, prestar, vender o transferir cuentas o métodos de autenticación.

#### **7.4 Denuncia de comportamientos prohibidos.**

Puede denunciarnos un supuesto Comportamiento prohibido utilizando la opción «Denunciar», cuando esté disponible en el Servicio, o poniéndose en contacto con nuestro servicio de atención al cliente, utilizando nuestro formulario específico disponible a través de nuestro [formulario de contacto](#). Solo tiene que seguir los pasos para denunciar, proporcionando tantos detalles como sea posible para que podamos revisar su denuncia de manera eficiente.

##### **7.4.1 Denunciar una violación de los derechos de propiedad intelectual.**

Respetamos los derechos de propiedad intelectual de terceros y esperamos que los usuarios hagan lo mismo. Si considera que algún Contenido disponible en los Servicios infringe sus derechos de propiedad intelectual, puede denunciarlo enviando un correo electrónico a [copyright-infringement@ubisoft.com](mailto:copyright-infringement@ubisoft.com), indicando la información que se detalla a continuación:

- La fecha de su denuncia;
- Su apellido, nombre, dirección y dirección de correo electrónico;
- La identificación y descripción del Contenido que, en su opinión, contraviene estas Condiciones de uso, indicando su ubicación precisa;
- Una indicación de las razones por las que cree que este Contenido no cumple con estas Condiciones de uso y debe ser eliminado de los Servicios, citando el artículo de estas Condiciones de uso junto con pruebas, cuando sea posible;
- Una declaración en la que especifique que cree que toda la información del informe es correcta;
- Pruebas de que está autorizado para actuar en nombre del titular de los derechos que se alega que han sido infringidos o, si actúa en nombre de su empresa, el tipo de empresa, su nombre, su domicilio social y su función dentro de la empresa;
- Una identificación clara de la obra protegida por sus derechos de propiedad intelectual que usted alega que ha sido infringida, así como cualquier elemento que demuestre la existencia de sus derechos;
- Cuando proceda, información sobre cualquier registro de estos derechos o solicitud de registro de los mismos, incluidos los países en los que se han registrado o solicitado, el periodo de validez y los números de solicitud o registro.
- Copia de la correspondencia enviada al autor del Contenido en disputa solicitando su retirada o modificación, o una justificación de que no se pudo contactar con el autor.

En el caso de las notificaciones relacionadas con presuntas infracciones de derechos de autor en los Estados Unidos, la notificación deberá cumplir además con los requisitos de la ley estadounidense (DMCA). Esto incluye una firma física o electrónica del propietario de los derechos de autor o de su representante autorizado y una declaración, bajo pena de perjurio, de que usted es el propietario de los derechos de autor o está autorizado para actuar en nombre del propietario de los derechos de autor.

Envíe su notificación DMCA a la atención de:

Copyright Agent c/o Legal Department

300 Mission St, 20th floor

San Francisco, CA 94105 USA

##### **7.4.2 Consecuencias de su denuncia.**

Tras la recepción de una denuncia, nos reservamos el derecho de actuar como consideremos oportuno. En particular, nos reservamos el derecho de eliminar y/o desactivar el Contenido denunciado y de pedirle a usted y a otros usuarios que dejen de utilizar dicho Contenido. Si

eliminamos o desactivamos cualquier Contenido que haya publicado en violación de estas Condiciones de uso y/o de los Derechos de Propiedad Intelectual de terceros, nos reservamos el derecho de aplicar las sanciones enumeradas en **el artículo 7.5**.

Usted reconoce que enviar a sabiendas un informe falso sobre un Contenido, con el fin de obtener su eliminación o detener su difusión en nuestros Servicios, es punible por ley y puede ser sancionado en virtud de las presentes Condiciones de uso.

### **7.5 ¿Qué medidas tomamos para prevenir y combatir los comportamientos prohibidos?**

Podemos tomar medidas y aplicar sanciones en caso de incumplimiento de las Condiciones de uso y/o del Código de conducta. Las sanciones se deciden caso por caso, basándose en múltiples criterios, entre los que se incluyen, entre otros, la gravedad de la infracción, el número de infracciones y el impacto de las infracciones en los Servicios, en otros usuarios y/o en nuestros representantes.

A continuación se incluye una lista no exhaustiva de las sanciones que podemos aplicar:

- Emisión de una advertencia;
- Desactivación, restablecimiento o cambio de cualquier nombre de usuario, avatar, contraseña o contenido generado por el usuario;
- Restablecimiento de su progreso en el juego a un estado anterior;
- Disminución del nivel de su cuenta o de su nivel/puntos asociados a un Servicio determinado;
- Eliminación de su acceso a funciones específicas (incluidos los canales de discusión y el chat de voz) en uno o varios Servicios;
- Suspensión temporal de su cuenta en uno o varios servicios (por ejemplo, impedirle temporalmente el acceso total o parcial a un juego determinado).
- Suspensión a largo plazo de su cuenta en uno o varios servicios (por ejemplo, impedirle el acceso total o parcial a un juego determinado durante un largo periodo de tiempo).
- Impedir el acceso a uno o varios Servicios específicos mientras se utiliza un hardware, dispositivo o dirección IP concretos, normalmente en caso de incumplimientos graves y/o repetidos de estas Condiciones de uso;
- Suspensión o cierre de su Cuenta y/o de su capacidad para utilizar uno o varios Servicios, o parte de los Servicios, tal y como se describe con más detalle en **el artículo 8**.

Podemos utilizar nuestras propias soluciones y/o las de terceros para detectar Comportamientos Prohibidos y/o aplicar las sanciones correspondientes. Las sanciones asociadas pueden ser automáticas, pero siempre están sujetas a apelación e intervención humana, tal y como se detalla en **el artículo 7.6** más adelante.

Podemos restringir su acceso a la totalidad o a parte de los Servicios cuando sea razonablemente necesario si sospechamos que usted participa en comportamientos ilegales dentro o fuera de los Servicios, con el fin de mantener un entorno agradable, seguro y justo para nuestros usuarios.

Además, nos reservamos el derecho de emprender acciones legales por responsabilidad civil o penal con el fin de poner fin al incumplimiento de sus obligaciones legales o contractuales y obtener una indemnización por nuestras pérdidas. En particular, nos reservamos el derecho de procesar a cualquier usuario que haya dañado deliberadamente o intentado dañar los Servicios, haya interrumpido el funcionamiento legítimo de los Servicios o haya prestado asistencia para hacerlo. También nos reservamos el derecho de denunciar directamente a las autoridades competentes cualquier Comportamiento prohibido que hayamos identificado o que nos haya sido denunciado dentro de los Servicios.

### **7.6 Cómo apelar una decisión.**

Tal y como se detalla en **el artículo 7.5** anterior, la detección o denuncia de un «Comportamiento prohibido» puede dar lugar a sanciones. Estas pueden ser recurridas y sometidas a revisión humana poniéndose en contacto con nuestro servicio de atención al cliente en:

<https://ubisoft.com/help>.

## **8. ¿Se puede suspender o cancelar su cuenta?**

**Sí.** Tanto por iniciativa suya como por la nuestra.

### **8.1 Cancelación de su cuenta por iniciativa propia.**

Puede cancelar su cuenta en cualquier momento rellenando el formulario disponible en: <https://ubisoft.com/help> o cerrando su cuenta en: <https://account.ubisoft.com>, utilizando la pestaña «Información de la cuenta», especialmente en el caso de que no acepte estas Condiciones de uso o una versión actualizada de las mismas. Los jugadores móviles pueden encontrar información sobre cómo cancelar su cuenta de juego en <https://ubisoft-mobile.helpshift.com/hc/en/>.

### **8.2 Suspensión o cancelación de la Cuenta o del acceso a los Servicios por iniciativa nuestra.**

- Podemos suspender o cerrar su Cuenta y su capacidad para utilizar uno o más Servicios o parte de los Servicios, en cualquier momento, de forma automática y a nuestra entera discreción, cuando:
  - Para proteger su cuenta cuando tengamos dudas razonables de que se ha producido un acceso no autorizado y/o se ha detectado una actividad sospechosa que incumple estas Condiciones de uso.
  - Hemos solicitado formalmente que nos proporcione una prueba de su identidad o que cese una acción, comportamiento o incumplimiento de estas Condiciones de uso.
  - Tenemos motivos razonables para creer que ha infringido estas Condiciones de uso (incluidas las Normas de conducta) o cualquier término y condición específico relacionado con cualquier Servicio.
  - Por cualquier otra razón relacionada con sus acciones dentro o fuera de los Servicios.
  - Cuando su cuenta haya estado inactiva durante mucho tiempo y cumpla con criterios específicos de inactividad que se le detallarán en el correo electrónico o la notificación en la que se le informará del próximo cierre. Esta acción es necesaria para cumplir con la normativa de privacidad y datos personales, en particular para respetar el principio del periodo de conservación de datos. Antes de cerrar su Cuenta, le enviaremos un aviso previo de al menos 30 días, advirtiéndole sobre el cierre inminente, sus consecuencias y detallando los pasos que puede seguir para mantenerla abierta, si así lo desea.
  - Si tiene más de una cuenta, nos reservamos el derecho de suspender o cerrar todas sus cuentas una vez que hayamos suspendido o cerrado una de ellas en virtud de este proceso.

### **8.3 Consecuencias de la cancelación/suspensión de una cuenta.**

- Ya no podrá utilizar los Servicios y el Contenido.
- Perderá, y podremos eliminar, su perfil y la información relacionada que nos haya facilitado, junto con cualquier Contenido que haya publicado, subido o puesto a disposición en los Servicios, en particular su nombre de usuario, avatar(es) y CGU.
- Nos reservamos el derecho a almacenar los datos personales relacionados con su perfil y su Cuenta cuando el periodo de conservación de datos relacionado con la finalidad del tratamiento no haya expirado y cuando sea necesario para cumplir con la legislación aplicable. Encontrará información más detallada en nuestra [Política de privacidad](#).
- Es posible que no le permitamos crear una cuenta de nuevo sin nuestro permiso expreso, a nuestra discreción, solicitándolo a <https://www.ubisoft.com/help>.
- En caso de cancelación de su Cuenta, ya no tendrá acceso a ella y perderá todos sus archivos guardados y el progreso en el juego relacionado con los Servicios.
- En caso de cancelación de su Cuenta o de los Servicios asociados a ella, no se le abonará ningún crédito (por ejemplo, por Servicios no utilizados, periodos de suscripción no utilizados, puntos no utilizados o moneda virtual de Ubisoft) ni se le convertirá en efectivo o en cualquier otra forma de reembolso.

## 9. ¿Qué derechos de propiedad intelectual se aplican a nuestros Servicios y Contenido?

Los Servicios y el Contenido están protegidos por leyes y tratados nacionales e internacionales. Salvo que se indique expresamente en estas Condiciones de uso, nosotros, nuestros licenciatarios y licenciantes nos reservamos nuestros respectivos derechos de propiedad intelectual (definidos a continuación) sobre los Servicios y el Contenido. Queda prohibida cualquier reproducción o representación de estos elementos de cualquier forma y por cualquier motivo sin nuestro permiso previo.

Los «**derechos de propiedad intelectual**» son patentes, derechos sobre invenciones, derechos de autor y derechos afines, marcas comerciales, nombres comerciales, derechos conexos, derecho de publicidad, secretos comerciales, nombres de dominio, derechos sobre la presentación, derechos de fondo de comercio o de demandar por usurpación de denominación, derechos de competencia desleal, derechos sobre diseños, derechos sobre programas informáticos, derechos sobre bases de datos, derechos sobre topografías, derechos morales, derechos sobre información confidencial (incluidos los conocimientos técnicos y los secretos comerciales) y cualquier otro derecho de propiedad intelectual, en cada caso, ya sea registrado o no, e incluyendo todas las solicitudes, renovaciones o prórrogas de dichos derechos, y todos los derechos o formas de protección similares o equivalentes en cualquier parte del mundo.

Envíos: Agradecemos su entusiasmo y el tiempo y la energía que dedica a jugar a nuestros juegos. Sin embargo, la política de nuestra empresa no nos permite a nosotros ni a ninguno de nuestros empleados aceptar o considerar ideas, sugerencias, propuestas, comentarios o materiales no solicitados («Envíos»). Si, a pesar de nuestras advertencias, decide enviarnos ideas, acepta que sus Envíos se considerarán no confidenciales y no propietarios; no tendremos ninguna obligación con respecto a sus Envíos, incluyendo, entre otras, la obligación de revisar o devolver cualquier material o acusar recibo de cualquier Envío; y podremos utilizar, redistribuir o divulgar los Envíos en todo el mundo sin ninguna restricción, de cualquier forma y para cualquier fin, comercial o de otro tipo, sin ninguna obligación de compensación o crédito hacia usted o cualquier tercero.

Comentarios: Aunque no podemos aceptar Envíos, siempre nos complace recibir comentarios específicos sobre las características existentes de nuestros Servicios. Nos ayudan a aprender cómo satisfacer mejor sus necesidades. No incluya ideas que nuestra política no nos permita aceptar o considerar, como se ha indicado anteriormente. Cualquier comentario que nos envíe se considerará no confidencial y no propietario. Tendremos libertad para utilizar dichos comentarios sin restricciones, sin ninguna obligación de compensación o crédito hacia usted o cualquier tercero.

## 10. ¿Cuáles son las condiciones aplicables al Contenido que puede crear/subir a nuestros Servicios?

En determinados Servicios, usted puede generar, subir, editar, modificar, adaptar, publicar y/o enviar nombres, imágenes, diseños, skins, textos, fotos, videos, mapas, composiciones/partituras musicales, transmisiones, actividades y otros materiales («Contenido **generado por el usuario**» o «CGU»). Usted garantiza que su CGU cumplirá con estas Condiciones de uso y el Código de conducta en todo momento, durante y después de su creación, y con cualquier término adicional que pueda ser aplicable. En la medida en que lo permita la legislación aplicable, este artículo seguirá siendo válido tras la cancelación de su Cuenta y/o la cancelación o suspensión de un Servicio.

### 10.1 CGU que usted produzca a partir de Contenido de Ubisoft preexistente («CGU derivado»).

Usted puede generar CGU utilizando herramientas y/o Contenido preexistente que nos pertenezca, como títulos, personajes, nombres, temas, objetos, escenarios, trajes, efectos, textos, diálogos, eslóganes, ubicaciones, personajes, diagramas, conceptos, diseños, gráficos, animaciones, sonidos, composiciones musicales, coreografías y otras actuaciones, videos y cualquier otro elemento de un juego o de los Servicios («CGU derivado»).

Seremos los únicos propietarios de todos los derechos de propiedad intelectual relacionados con el CGU derivado. Por la presente, usted nos cede irrevocablemente, con plena garantía de titularidad y sin obligación de pago, todos los derechos de propiedad intelectual y derechos de

uso que pueda tener sobre el CGU derivado, a nivel mundial y durante el período de protección de cada derecho. Podremos presentar o registrar cualquier solicitud de derechos de propiedad intelectual relacionados con el CGU derivado en nuestro nombre, en todos los países del mundo.

En caso de que las leyes aplicables impidan la cesión válida de algunos o todos sus derechos sobre el CGU derivado, por la presente nos concede una licencia perpetua (o por la duración de los derechos), libre de regalías, exclusiva, irrevocable, transferible, sublicenciable a otros usuarios, a nivel mundial, para utilizar, copiar, alojar, reproducir, representar, modificar, mostrar, distribuir, ejecutar públicamente, exhibir públicamente y, en general, explotar de cualquier otra forma, en línea y fuera de línea, los CGU derivados para cualquier fin, sin que sea necesario que usted sea mencionado como la fuente de dichos CGU derivados.

A este respecto, por la presente nos concede todos los derechos de propiedad intelectual sobre el CGU derivado, incluyendo, entre otros:

- el derecho a reproducir, de forma permanente o temporal, por cualquier medio y en cualquier forma, en cualquier medio conocido o desconocido hasta la fecha, el CGU y, en particular:
  - el derecho a integrar el CGU, en su totalidad o en parte, en todos nuestros Contenidos y Servicios,
  - el derecho a cargar y descargar, mostrar, ejecutar, transmitir y/o almacenar por cualquier medio, en cualquier lugar y en cualquier soporte, el CGU y cualquier producto que incorpore la totalidad o parte del CGU,
  - el derecho a organizar, corregir, desarrollar, traducir, digitalizar, codificar y modificar las Condiciones de uso, y a reproducir los resultados de cualquiera de estas operaciones, por cualquier medio y en cualquier soporte existente o futuro,
  - el derecho a realizar cualquier número de copias de la totalidad o parte del CGU y de cualquier producto que incorpore la totalidad o parte del CGU, incluidas las versiones modificadas, traducidas o adaptadas, en cualquier número de copias que decidamos, por cualquier proceso y en cualquier medio y en todas las plataformas,
  - el derecho a comercializar, a título oneroso o gratuito, el derecho a distribuir (incluido el alquiler, la venta y el préstamo) la totalidad o parte del CGU, incluidas las versiones modificadas o adaptadas, y todo el Contenido o los Servicios que incorporen el CGU, por cualquier medio y en cualquier soporte, conocido o desconocido hasta la fecha,
  - el derecho a reproducir el CGU por cualquier medio, en cualquier forma y en cualquier soporte, según sea necesario para los derechos de explotación a los que se hace referencia a continuación,
- el derecho a representar y difundir el CGU en todos los lugares accesibles al público y en todos los lugares privados, por cualquier medio o proceso y en cualquier soporte conocido o desconocido hasta la fecha
- el derecho a utilizar el CGU de cualquier forma con fines comerciales o no comerciales de demostración, promoción, publicidad, para todos nuestros Contenidos y Servicios,
- el derecho a poner a disposición del público el CGU o cualquier producto que incorpore el CGU, de la manera más amplia posible, por cualquier medio conocido o desconocido hasta la fecha,
- el derecho a producir o hacer producir cualquier nuevo Contenido o Servicio basado en el CGU, o cualquier producto que incorpore el CGU, tal cual o modificado por nosotros o por cualquier tercero de nuestra elección,
- el derecho a explotar el CGU con productos que incorporen el CGU, a saber:
  - el derecho a utilizar y/o explotar la totalidad o parte del CGU y cualquier producto que incorpore el CGU en cualquier forma, con o sin adaptación para su explotación en forma de productos derivados conocidos como «merchandising», que incorporen la totalidad o parte del CGU en su sustancia, forma, decoración, embalaje y/o presentación.
  - el derecho a crear «secuelas», «precuelas», «complementos», «spin-offs» y todas las conversiones de cualquier juego u otro material que incluya el CGU para cualquier plataforma, en cualquier idioma y en cualquier forma.

**Su uso del CGU derivado:** Por la presente le concedemos una licencia personal no exclusiva e intransferible, revocable en todo momento, para utilizar el CGU derivado generado por usted en todo el mundo y durante el tiempo que utilice los Servicios. No podrá utilizar el CGU derivado salvo en estricta conformidad con las Condiciones de uso, y únicamente con el fin de:

- grabarlo en su consola, ordenador, terminal móvil o cualquier medio que utilice para acceder a los Servicios,
- cargarlo en los Servicios, y
- compartirlo con otros usuarios de los Servicios.

**10.2 CGU que usted cree independientemente del contenido preexistente de Ubisoft («CGU independiente»).**

Por la presente, nos concedes a nosotros y a nuestros licenciatarios, distribuidores, socios, agentes y representantes una licencia no exclusiva, perpetua (o durante la vigencia de los derechos), libre de regalías, irrevocable, transferible (en su totalidad o en parte) y mundial para utilizar, copiar, alojar, reproducir, representar, modificar, mostrar, distribuir, ejecutar públicamente, exhibir públicamente y, en general, explotar de cualquier otra forma, tanto en línea como fuera de línea, el CGU independiente (incluidos todos los derechos de propiedad intelectual sobre el mismo), en su totalidad o en parte, para cualquier fin.

**10.3 En todos los casos, tanto para el CGU derivado como para el CGU independiente.**

A menos que lo autoricemos específicamente, la capacidad de generar un CGU forma parte del Servicio que ofrecemos y no le da derecho a ningún pago ni a ningún otro tipo de compensación, incluso cuando el CGU se pone a disposición de otros usuarios; queda estrictamente prohibido cualquier uso que usted haga de cualquier CGU con fines comerciales.

Usted nos garantiza que el CGU generado por usted:

- no infringe los derechos de propiedad intelectual u otros derechos de terceros,
- no constituye un acto de competencia desleal y/o un acto de falsificación; y
- no requiere que obtengamos más licencias, paguemos regalías o compensaciones, ni proporcionemos atribuciones a terceros.

Usted garantiza que es personalmente responsable del CGU que genera, utiliza y/o publica mientras utiliza los Servicios, que cumplirá especialmente con el artículo 7 relativo a los comportamientos prohibidos y las normas para un entorno de juego seguro, y que las disposiciones de indemnización del artículo 11.3 se aplicarán al CGU generado por usted.

En la medida en que lo permita la legislación aplicable:

- si el CGU generado por usted reproduce su imagen, voz y/o semejanza, usted reconoce que tenemos derecho a utilizarlo como parte de los Servicios en todo el mundo y durante toda la duración de los Servicios. A menos que y hasta que eliminemos el CGU generado por usted, este podrá asociarse a su nombre de usuario y estará disponible para los usuarios; y si el CGU generado por usted incluye la imagen de cualquier persona que no sea usted mismo, usted garantiza que ha recibido el permiso de dicha persona para que nosotros utilicemos su imagen, y nos indemnizará por cualquier pérdida en la que podamos incurrir en caso de que dicha persona presente una queja, acción o reclamación en relación con el uso que hagamos de su imagen, derivada del CGU generado por usted.
- renuncia a sus derechos morales sobre todo el CGU generado por usted y a cualquier derecho ampliamente equivalente que pueda tener en cualquier territorio del mundo, y garantiza la obtención del mismo acuerdo de cualquier otra persona que pueda invocar derechos morales sobre el CGU generado por usted.

## **11. ¿Qué garantías se aplican a sus Servicios y Contenido y qué condiciones se aplican a la responsabilidad, indemnización y compensación en caso de disputa?**

### **11.1 Derechos y garantías legales aplicables al consumidor.**

Nada de lo dispuesto en estas Condiciones de uso restringe, excluye o modifica, ni pretende restringir, excluir o modificar, los derechos y garantías legales del consumidor de los que usted pueda beneficiarse en virtud de la legislación aplicable, incluidas las indemnizaciones por incumplimiento de suministro o falta de conformidad. Por ejemplo:

Si reside en la Unión Europea y se cumplen las condiciones específicas previstas por la legislación aplicable, esto podría incluir (i) el derecho a que el Servicio o el Contenido se ajusten a la conformidad, (ii) el derecho a recibir una reducción proporcional del precio del Servicio o del Contenido, o (iii) el derecho a rescindir el contrato afectado. Asegúrese de consultar las Condiciones de venta de la tienda Ubisoft para obtener más detalles sobre las garantías aplicables a los Servicios y Contenidos que haya adquirido a través de nuestras tiendas Ubisoft.

Si reside en Australia, nada de lo dispuesto en estas Condiciones de uso restringe, excluye o modifica, ni pretende restringir, excluir o modificar, ningún derecho legal del consumidor en virtud de cualquier ley aplicable, incluida la Ley de Competencia y Consumo de Australia de 2010 (Cth). Nuestros Servicios y Contenidos incluyen garantías que no pueden excluirse en virtud de la legislación australiana en materia de consumo. Usted tiene derecho a una sustitución o un reembolso en caso de fallo grave, así como a una indemnización por cualquier otra pérdida o daño razonablemente previsible. También tiene derecho a que se reparen o sustituyan los Servicios y Contenidos si no son de una calidad aceptable y el fallo no constituye un fallo grave.

### **11.2 Renuncias; Ausencia de garantías.**

EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEY Y CON SUJETO A LAS DISPOSICIONES DEL ARTÍCULO 11.1, USTED RECONOCE QUE LO SIGUIENTE SE APLICA A USTED Y A SU USO DE LOS SERVICIOS Y CONTENIDOS:

EL USO DE LOS CONTENIDOS Y SERVICIOS ES BAJO SU PROPIO RIESGO Y SE SUMINISTRAN «TAL CUAL» O «SEGÚN DISPONIBILIDAD». UBISOFT Y LOS LICENCIANTES DE UBISOFT, ASÍ COMO SUS RESPECTIVOS DIRECTIVOS, DIRECTORES, EMPLEADOS Y OTROS REPRESENTANTES EN TODO EL MUNDO RENUNCIAN EXPRESAMENTE A TODA GARANTÍA DE CUALQUIER TIPO, YA SEA EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD, IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO Y NO INFRACCIÓN.

NO GARANTIZAMOS NI ASUMIMOS NINGÚN COMPROMISO O GARANTÍA EN RELACIÓN CON:

- EL USO DEL CONTENIDO Y LOS SERVICIOS O LOS RESULTADOS DE SU USO EN TÉRMINOS DE CONFORMIDAD, EXACTITUD, INTEGRIDAD, FIABILIDAD, SEGURIDAD, DISPONIBILIDAD, ETC.
- EL VALOR DE MERCADO DEL CONTENIDO Y LOS SERVICIOS, SU SATISFACCIÓN O LA IDONEIDAD DEL CONTENIDO O LOS SERVICIOS PARA UN USO PARTICULAR, NI QUE ESTÉN SEGUROS, LIBRES DE INTERRUPCIONES O ERRORES, ERRORES, VIRUS O ELEMENTOS DAÑINOS, NI QUE LOS ERRORES, ERRORES, VIRUS O ELEMENTOS DAÑINOS SERÁN CORREGIDOS.
- CUALQUIER MATERIAL DESCARGADO U OBTENIDO DE OTRO MODO A TRAVÉS DEL USO DE LOS SERVICIOS.

POR ÚLTIMO, NO OFRECEMOS NINGUNA GARANTÍA DE QUE LA INFORMACIÓN, LOS CONTENIDOS Y/O LOS ELEMENTOS ACCESIBLES A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS SEAN PRECISOS, COMPLETOS O ESTÉN ACTUALIZADOS. NO COMPROBAMOS DE FORMA EXHAUSTIVA EL CONTENIDO GENERADO POR LOS USUARIOS NI LAS ACCIONES DE ESTOS EN EL MARCO DE LOS SERVICIOS.

### **11.3 Limitación de responsabilidad.**

EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEY Y CON SUJETO A LAS DISPOSICIONES DEL ARTÍCULO 11.1, USTED RECONOCE QUE SE APLICAN LAS SIGUIENTES LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD:

UBISOFT NO SERÁ RESPONSABLE EN NINGÚN CASO DEL PAGO A USTED POR CUALQUIER DAÑO INDIRECTO, ACCIDENTAL, INCIDENTAL O DE OTRO TIPO QUE RESULTE DEL USO O DE LA IMPOSIBILIDAD DE USAR LOS SERVICIOS, INCLUSO SI SE NOS HA INFORMADO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS, INCLUIDA CUALQUIER RESPONSABILIDAD (I) COMO EDITOR DE INFORMACIÓN, (II) POR CUALQUIER INFORMACIÓN INCORRECTA O INEXACTA, (III) POR CUALQUIER ACCESO NO AUTORIZADO O DIVULGACIÓN DE SUS TRANSMISIONES O DATOS, (IV) POR LAS DECLARACIONES O LA CONDUCTA DE CUALQUIER TERCERO. ESTA ES UNA

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD INTEGRAL QUE SE APLICA A TODOS LOS DAÑOS DE CUALQUIER TIPO, INCLUIDOS LOS DAÑOS INDIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALES O CONSECUENCIALES (INCLUIDOS LOS DAÑOS POR PÉRDIDA DE NEGOCIO, PÉRDIDA DE BENEFICIOS, PÉRDIDA DE FONDO DE COMERCIO, PÉRDIDA DE USO, PÉRDIDA DE DATOS, COSTE DE ADQUISICIÓN DE BIENES, SERVICIOS O INFORMACIÓN SUSTITUTIVOS, LITIGIOS O SIMILARES), YA SEAN BASADOS EN EL INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO, INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍA, AGRAVIO (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA), RESPONSABILIDAD DEL PRODUCTO O DE OTRO TIPO, INCLUSO SI UNA PERSONA ADVIERTE DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

LAS LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD ESTABLECIDAS EN EL PRESENTE DOCUMENTO SON ELEMENTOS FUNDAMENTALES DE LA BASE DEL ACUERDO ENTRE UBISOFT Y USTED. LA INFORMACIÓN Y LOS SERVICIOS OFRECIDOS EN Y A TRAVÉS DEL SITIO NO SE PROPORCIONARÍAN SIN DICHAS LIMITACIONES.

MÁS CONCRETAMENTE, NO NOS HACEMOS RESPONSABLES DE:

- POR LA MALA TRANSMISIÓN O RECEPCIÓN DE DATOS O INFORMACIÓN, LA INTRUSIÓN EXTERNA O LA PRESENCIA DE VIRUS INFORMÁTICOS, EL FALLO DE CUALQUIER EQUIPO RECEPTOR O LÍNEAS DE COMUNICACIÓN, Y CUALQUIER OTRO MAL FUNCIONAMIENTO DE LA RED DE INTERNET, INTERRUPCIONES OCASIONALES, AVERÍAS, ERRORES EN LOS SERVIDORES Y EN EL SOFTWARE NECESARIO PARA EL USO DE LOS SERVICIOS. EN TALES CIRCUNSTANCIAS, PODEMOS SUSPENDER TEMPORALMENTE EL ACCESO A LOS SERVICIOS Y CONTENIDOS, EN PARTICULAR POR MOTIVOS DE MANTENIMIENTO.
- POR LA INDISPONIBILIDAD, LIMITACIÓN DE LA FUNCIONALIDAD O PÉRDIDA DE ACCESO A LOS SERVICIOS Y CONTENIDOS COMO CONSECUENCIA DE LA INTERRUPCIÓN DEL SOPORTE DE SISTEMAS OPERATIVOS DE TERCEROS NECESARIOS PARA ACCEDER A LOS SERVICIOS Y CONTENIDOS.
- EN TALES CIRCUNSTANCIAS, ES POSIBLE QUE LOS SERVICIOS Y CONTENIDOS DEJEN DE ESTAR DISPONIBLES O DE FUNCIONAR, TOTALMENTE O PARCIALMENTE, Y QUE DEJEMOS DE PROPORCIONAR ACCESO A LOS MISMOS EN ESE SISTEMA OPERATIVO, INCLUIDO PARA GARANTIZAR LA SEGURIDAD DE NUESTROS USUARIOS.
- POR CUALQUIER DAÑO QUE RESULTE DEL USO DE LOS PRODUCTOS O SERVICIOS OFRECIDOS POR TERCEROS Y PRESENTADOS EN NUESTROS SERVICIOS CON FINES INFORMATIVOS ÚNICAMENTE. LA DECISIÓN DE UTILIZARLOS ES SU EXCLUSIVA RESPONSABILIDAD.
- POR EL CGU QUE PUBLIQUE MIENTRAS UTILIZA LOS SERVICIOS, NI POR SUS INTERACCIONES CON OTROS USUARIOS Y/O CUALQUIER OTRO DE SUS COMPORTAMIENTOS.

EN CASO DE DISPUTA CON UBISOFT O SUS LICENCIANTES, USTED PUEDE (i) DEJAR DE UTILIZAR LOS SERVICIOS Y CANCELAR SU CUENTA Y, (ii) SI PROcede, EMPRENDER ACCIONES LEGALES PARA OBTENER UNA INDEMNAZIÓN POR SUS PÉRDIDAS. LA RESPONSABILIDAD DE UBISOFT, INCLUIDOS SUS LICENCIANTES Y SUS RESPECTIVOS EMPLEADOS, GERENTES O DIRECTORES HACIA USTED NO PODRÁ EXCEDER EL PRECIO QUE HAYA PAGADO POR LOS SERVICIOS DURANTE LOS DOCE (12) MESES ANTERIORES A LA APARICIÓN DE LA DISPUTA.

INDEPENDIENTEMENTE DE LO ANTERIOR, LAS DISPOSICIONES DEL PRESENTE ARTÍCULO 11.3 NO LIMITAN EN NINGÚN CASO NUESTRA RESPONSABILIDAD HACIA USTED EN CASO DE DECLARACIONES FRAUDULENTAS, NEGLIGENCIA GRAVE, CONDUCTA DOLOSA O MUERTE O LESIONES FÍSICAS RESULTANTES DE NUESTRA NEGLIGENCIA. ADEMÁS, LAS RESTRICCIONES, EXCLUSIONES Y CLÁUSULAS DE NO RESPONSABILIDAD DE ESTE ARTÍCULO Y DE LAS DEMÁS ESTIPULACIONES DE ESTAS CONDICIONES DE USO SE APLICAN DENTRO DE LOS LÍMITES DE LA LEY APlicable.

ALGUNAS JURISDICCIONES NO PERMITEN LA RENUNCIA A CIERTAS GARANTÍAS O LA LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD POR CIERTOS TIPOS DE DAÑOS. EN CONSECUENCIA, ES POSIBLE QUE ALGUNAS DE LAS RENUNCIAS Y LIMITACIONES ANTERIORES NO SE APLIQUEN EN SU CASO. EN DICHAS JURISDICCIONES, LAS EXCLUSIONES Y LA RESPONSABILIDAD SE LIMITAN EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEY.

#### 11.4 Incumplimiento de su obligación, indemnización y compensación.

USTED SERÁ EL ÚNICO RESPONSABLE DE CUALQUIER DAÑO QUE NOS CAUSE A NOSOTROS, A NUESTROS SOCIOS, A OTROS USUARIOS DE LOS SERVICIOS O A CUALQUIER OTRA PERSONA FÍSICA O JURÍDICA, COMO RESULTADO DEL USO DE LA TOTALIDAD O PARTE DE LOS SERVICIOS

EN VIOLACIÓN DE LA LEY O DE SUS OBLIGACIONES CONTENIDAS EN ESTAS CONDICIONES DE USO.

EN CASO DE INCUMPLIMIENTO DE SUS OBLIGACIONES LEGALES O CONTRACTUALES, NOS RESERVAMOS EL DERECHO (I) A ELIMINAR SU CUENTA Y RESCINDIR SU LICENCIA DE USO DE LOS SERVICIOS Y (II) EMPRENDER ACCIONES LEGALES, POR RESPONSABILIDAD CIVIL Y/O PENAL, CON EL FIN DE DETENER LA INFRACCIÓN Y OBTENER UNA INDEMNIZACIÓN POR NUESTRAS PÉRDIDAS. SIN LIMITACIÓN ALGUNA, NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE DEMANDAR A CUALQUIER USUARIO QUE HAYA DAÑADO DELIBERADAMENTE O INTENTADO DAÑAR LOS SERVICIOS, INTERRUMPIDO EL FUNCIONAMIENTO LEGÍTIMO DE LOS SERVICIOS O PRESTADO ASISTENCIA PARA HACERLO.

SI SE LO SOLICITAMOS, USTED ACEPTE DEFENDER NOS, INDEMNIZARNOS Y MANTENER NOS A NOSOTROS Y A NUESTROS LICENCIANTES, LICENCIATARIOS, CESIONARIOS Y SUCESORES EN EL TÍTULO Y A SUS RESPECTIVOS EMPLEADOS, FUNCIONARIOS O DIRECTORES, A NUESTROS RESPECTIVOS SUBCONTRATISTAS Y PROVEEDORES DE CONTENIDO INDEMNIZADOS POR CUALQUIER RECLAMACIÓN O SUPUESTA RECLAMACIÓN, TODAS LAS RESPONSABILIDADES Y DAÑOS Y TODOS LOS COSTES, INCLUIDOS LOS HONORARIOS DE ABOGADOS, QUE SE DERIVEN Y/O RESULTEN DE UNA INFRACCIÓN DE ESTAS CONDICIONES DE USO DE LA QUE USTED SEA RESPONSABLE O, DE MANERA MÁS GENERAL, RELACIONADAS CON SU USO DE LOS SERVICIOS, INCLUIDAS LAS RELACIONADAS CON SU CGU, SU COMPORTAMIENTO EN LOS SERVICIOS O CUALQUIER ACTIVIDAD REALIZADA POR SU CUENTA O POR CUALQUIER OTRA PERSONA.

SIN LIMITAR LA GENERALIDAD DE LO ANTERIOR, USTED DEFENDERÁ A UBISOFT Y LA EXIMIRÁ DE RESPONSABILIDAD EN CASO DE USO INAPROPIADO O ILEGAL DE SU CUENTA, INCLUIDO EL CASO DE USO ILEGAL O INAPROPIADO POR PARTE DE ALGUIEN A QUIEN USTED HAYA AUTORIZADO A UTILIZAR SU CUENTA. USTED ACEPTE SER RESPONSABLE PERSONALMENTE DEL USO QUE HAGA DE NUESTROS SERVICIOS Y DE TODAS SUS COMUNICACIONES Y ACTIVIDADES EN NUESTROS SERVICIOS. NOS RESERVAMOS EL DERECHO, A NUESTRO PROPIO COSTE, DE ASUMIR LA RESPONSABILIDAD EXCLUSIVA DE LLEVAR A CABO LA DEFENSA Y CONTROLAR CUALQUIER OTRO CASO EN EL QUE USTED ESTÉ NORMALMENTE OBLIGADO A DEFENDERLO. SI LO HACE, USTED YA NO TENDRÁ NINGUNA OBLIGACIÓN DE DEFENDER NOS EN RELACIÓN CON EL CASO EN CUESTIÓN, PERO ACEPTE COLABORAR PLENAMENTE CON NOSOTROS, SI ASÍ LO SOLICITAMOS, EN LA DEFENSA DE NUESTROS INTERESES.

**11.5** Con sujeción a la legislación aplicable, las disposiciones del presente artículo 11 seguirán siendo válidas y vigentes tras la rescisión de las presentes Condiciones de uso o de su Cuenta.

## **12. ¿Puede acceder a nuestros Servicios a través de terceros y a contenidos de terceros a través de nuestros Servicios?**

**Sí.** Puede acceder a determinados Servicios a través de los servicios/plataformas ofrecidos por terceros (es decir, fabricantes de consolas, servicios de streaming, etc.). Las condiciones de estos terceros regirán su comportamiento cuando acceda a los Servicios a través de sus servicios/plataformas y, en caso de conflicto con las presentes Condiciones de uso, prevalecerán las condiciones aplicables a los servicios/plataformas ofrecidos por dichos terceros.

También podemos mostrar determinados productos, servicios y/o contenidos de terceros insertando en nuestros Servicios enlaces promocionales, banners publicitarios o cualquier otro elemento publicitario y promocional, y también podemos llevar a cabo operaciones de cross marketing con cualquier socio de nuestra elección.

En ambos casos, no nos hacemos responsables de dichos servicios, productos y/o contenidos de terceros.

## **13. ¿Puede participar en nuestras pruebas?**

**Sí.** Podemos proponerle que pruebe los Servicios o Contenidos que aún no se han comercializado (por ejemplo, durante las fases alfa y beta, pruebas de juego, etc.), con el fin de identificar errores y fallos y/o ayudar a mejorar su funcionamiento («Pruebas beta»). Si cumple los requisitos y acepta participar en una Prueba beta:

Primero deberá firmar y devolvernos un acuerdo de confidencialidad y cualquier otro documento que consideremos apropiado.

Usted reconoce que la versión beta de los Contenidos y Servicios («Contenidos de prueba») nos pertenecen y son altamente confidenciales.

Es posible que le pidamos sus opiniones y sugerencias. Todas las opiniones y sugerencias que nos comunique durante las Pruebas beta serán de nuestra propiedad exclusiva.

Los Contenidos de prueba se le proporcionan «tal cual» y «según disponibilidad», sin garantía explícita o implícita de ningún tipo. Usted entiende que utiliza los Contenidos de prueba bajo su propia responsabilidad, que pueden incluir errores y que su progreso y los datos asociados a la Prueba beta pueden borrarse.

Usted acepta que cualquier incumplimiento de sus obligaciones en relación con las pruebas beta nos causaría un daño irreparable y que tendríamos derecho a tomar cualquier medida para evitar cualquier incumplimiento o riesgo de incumplimiento de sus obligaciones u obtener una indemnización por los daños sufridos, sin perjuicio del derecho a cancelar su cuenta.

## 14. Quejas y resolución alternativa de litigios

**14.1 Atención al cliente.** Si tiene algún problema, reclamación o queja, esperamos resolverlo rápidamente y de forma amistosa con usted. Para ello, puede ponerse en contacto con nosotros en: <https://www.ubisoft.com/help>.

**14.2 Resolución alternativa de litigios en la Unión Europea.** Si reside en la Unión Europea, tiene derecho a ponerse en contacto con los organismos de resolución extrajudicial de litigios de su país de residencia en caso de litigio con nosotros en virtud de la ley de protección del consumidor. Puede encontrar más información aquí: [https://consumer-redress.ec.europa.eu/index\\_en](https://consumer-redress.ec.europa.eu/index_en) y en las Condiciones de venta de nuestra tienda, cuando proceda.

**14.3 PARA RESIDENTES DE CALIFORNIA. ESTA SECCIÓN CONTIENE TÉRMINOS ESPECÍFICOS PARA USTED, LÉALOS ATENTAMENTE.** De conformidad con el artículo 1789.3 del Código Civil de California, tenga en cuenta que (a) Ubisoft Inc. tiene su sede en 300 Mission St, 20.<sup>a</sup> planta, San Francisco, CA 94105, (b) Las tarifas y los cargos por los Servicios varían en función de los servicios seleccionados por usted, y (c) Si tiene alguna queja sobre los Servicios o desea obtener más información sobre el uso de los mismos, visite <https://www.ubisoft.com/help>. Para presentar reclamaciones, también puede ponerse en contacto con la Unidad de Asistencia para Reclamaciones de la División de Servicios al Consumidor del Departamento de Asuntos del Consumidor por escrito en Complaint Assistance Unit of the Division of Consumer Services of the Department of Consumer Affairs, 400 «R» Street, Sacramento, CA 95814, o por teléfono en el (916) 445-1254 o el (800) 952-5210.

## 15. Legislación aplicable y jurisdicción competente para residentes fuera de EE. UU.

**15.1 Si reside en el Espacio Económico Europeo (EEE), en el Reino Unido, o en Suiza.** Estas Condiciones de uso, su Cuenta y su uso de nuestro Contenido y Servicios, así como cualquier disputa o reclamación que surja de ellos o en relación con ellos, se rigen por las leyes de su país de residencia. Los tribunales competentes para cualquier acción o reclamación son los determinados por las normas de jurisdicción de su país de residencia.

**15.2 Si reside en Australia.** Estas Condiciones de uso, su Cuenta y su uso de nuestro Contenido y Servicios, así como cualquier disputa o reclamación que surja de ellos o en relación con ellos, se rigen e interpretan de acuerdo con las leyes de Nueva Gales del Sur, Australia. Los tribunales de Nueva Gales del Sur, Australia, y cualquier tribunal que tenga jurisdicción para conocer de los recursos de apelación de cualquiera de esos tribunales tienen jurisdicción exclusiva para resolver cualquier disputa o reclamación que surja de o en relación con las Condiciones de uso o su objeto o formación.

**15.3 Si reside en Canadá.** Estas Condiciones de uso, su Cuenta y su uso de nuestro Contenido y Servicios se rigen por las leyes de Canadá y de la provincia en la que reside, y usted reconoce expresamente la jurisdicción exclusiva de los tribunales federales y provinciales dentro de la jurisdicción de su lugar de residencia principal para cualquier queja o disputa con nosotros, que resulte o esté relacionada de alguna manera con su relación con nosotros, su Cuenta o su uso de

los Servicios. Además, su conducta puede estar sujeta a otras leyes regionales, federales, nacionales o internacionales.

**15.4 Si reside en un país que no figura en la lista anterior.** Estas Condiciones de uso, su Cuenta y su uso de nuestro Contenido y Servicios se rigen por la legislación de Inglaterra y Gales, con jurisdicción sobre cualquier acción o reclamación. Además, puede tener derecho a la protección que le brindan las disposiciones legales de su país de residencia, que se le aplican automáticamente como consumidor.

## **16. Legislación aplicable y jurisdicción competente para los residentes en EE. UU.**

LEA ATENTAMENTE ESTE ARTÍCULO. AFECTA A SUS DERECHOS Y TENDRÁ UN IMPACTO SUSTANCIAL EN LA FORMA EN QUE SE RESUELVEN LAS RECLAMACIONES QUE USTED Y UBISOFT TENGAN ENTRE SÍ. SALVO LO ESTABLECIDO ESPECÍFICAMENTE EN EL PRESENTE DOCUMENTO, CUALQUIER DISPUTA ENTRE USTED Y UBISOFT SE RESOLVERÁ MEDIANTE ARBITRAJE INDIVIDUAL VINCULANTE DE CONFORMIDAD CON EL PRESENTE ARTÍCULO.

**16.1** La formación, interpretación y aplicación de estas Condiciones de uso se regirán en todos los aspectos por las leyes de los Estados Unidos y del estado de California, sin que sean de aplicación los principios de conflicto de leyes. Estas Condiciones de uso no se regirán por la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías, cuya aplicación queda expresamente excluida de cualquier interpretación de estas Condiciones de uso. El acuerdo de arbitraje de estas Condiciones de uso se rige por la Ley Federal de Arbitraje (9 U.S.C. § 1 y siguientes) («FAA»), incluidas sus disposiciones procesales, en todos los aspectos. Las leyes estatales de arbitraje no se aplican en ningún aspecto. Además, usted y Ubisoft acuerdan que las Condiciones de uso constituyen una transacción que implica comercio interestatal y se regirán e interpretarán de conformidad con la ley federal en la medida de lo posible.

**16.2 Disputas legales: prohibición de acciones colectivas y representativas y de compensaciones no individualizadas.**

USTED Y UBISOFT ACUERDAN QUE CADA UNO DE NOSOTROS PODRÁ PRESENTAR RECLAMACIONES CONTRA EL OTRO ÚNICAMENTE A TÍTULO INDIVIDUAL Y NO COMO DEMANDANTE O MIEMBRO DE UNA DEMANDA COLECTIVA EN NIINGUNA DEMANDA O PROCEDIMIENTO COLECTIVO O REPRESENTATIVO, REAL O SUPUESTO. ESTO SIGNIFICA QUE:

- UN TRIBUNAL O ÁRBITRO NO PODRÁ CONSOLIDAR O UNIR LAS RECLAMACIONES DE MÁS DE UNA PERSONA O PARTE, NI PRESIDIR DE OTRO MODO UN PROCEDIMIENTO CONSOLIDADO, REPRESENTATIVO O COLECTIVO ENTRE LAS PARTES, SALVO EN LOS CASOS CONTEMPLADOS PARA LOS ARBITRAJES MASIVOS EN VIRTUD DEL ARTÍCULO 11.7.
- UN TRIBUNAL O ÁRBITRO SOLO PODRÁ CONCEDER UNA INDEMNIZACIÓN (INCLUIDAS INDEMNIZACIONES MONETARIAS, MEDIDAS CAUTELARES Y DECLARATIVAS) A FAVOR DE LA PARTE INDIVIDUAL QUE SOLICITE LA INDEMNIZACIÓN Y SOLO EN LA MEDIDA EN QUE SEA NECESARIO PARA CONCEDER UNA INDEMNIZACIÓN POR LAS RECLAMACIONES INDIVIDUALES DE DICHA PARTE. CUALQUIER INDEMNIZACIÓN CONCEDIDA NO PODRÁ UTILIZARSE PARA RESOLVER CONTROVERSIAS CON OTROS USUARIOS.

**16.3 Disputas legales: proceso informal de resolución de disputas previo a la presentación de una demanda.**

El objetivo de Ubisoft es proporcionarle un medio neutral y rentable para resolver rápidamente y a su satisfacción las disputas que surjan entre usted y Ubisoft. Por lo tanto, usted y Ubisoft acuerdan participar en un proceso informal de resolución de disputas antes de iniciar un procedimiento formal.

Para iniciar este proceso, el demandante debe completar el formulario de Notificación de disputa disponible en <https://www.ubisoft.com/legal/documents/NoticeOfDispute/en-US>. La Notificación de disputa debe realizarse de forma individualizada y debe contener: (a) el nombre y la información de contacto del reclamante (dirección postal, número de teléfono y dirección de correo electrónico, y otras iteraciones de los mismos asociadas con la disputa), (b) una descripción de la naturaleza de la disputa, incluyendo fechas y documentación, si está disponible; y (c) la reparación solicitada. Si usted es el reclamante, debe enviar su notificación por correo postal a Ubisoft, 300 Mission Street, 20th Floor, San Francisco, CA 94105, EE. UU. Ubisoft enviará cualquier notificación de disputa a la información de contacto más reciente que tengamos registrada sobre usted. Durante un período de sesenta (60) días a partir de la recepción de una

notificación de disputa válida (o un período más largo si así se acuerda por escrito), usted y Ubisoft intentarán resolver la disputa mediante negociaciones de buena fe. Durante este tiempo, usted y UBISOFT deberán celebrar al menos una videoconferencia para la resolución de la disputa. Esta videoconferencia deberá ser individualizada, de modo que se celebre una conferencia separada para cada demandante. Si usted o Ubisoft están representados por un abogado, dicho abogado podrá participar, pero usted y un representante corporativo de Ubisoft también deberán comparecer personalmente y participar en la videoconferencia.

El cumplimiento de este proceso informal de resolución de disputas previo a la presentación de la demanda es un requisito previo y una condición indispensable para iniciar procedimientos judiciales o de arbitraje. A menos que lo prohíba la ley o las normas aplicables, un proveedor de arbitraje no puede aceptar ni administrar un arbitraje, ni evaluar ninguna tarifa, hasta que se cumplan estos requisitos.

Cualquier plazo de prescripción, tasa de presentación o fecha límite pertinente se suspenderá durante el periodo de resolución informal de disputas de sesenta (60) días (o cualquier periodo más largo que se acuerde por escrito). Tras este periodo de sesenta (60) días, los plazos de prescripción, tasas de presentación o fechas límite pertinentes dejarán de suspenderse hasta que se efectúe la presentación de conformidad con el artículo 11.6.

#### **16.4 Controversias legales: acuerdo de arbitraje.**

Si no podemos resolver una controversia mediante el proceso informal de resolución de controversias, cualquier controversia, alegación, disputa o reclamación restante entre usted y Ubisoft, ya sea basada en un contrato, ley, reglamento, ordenanza, agravio (incluidos, entre otros, el fraude y cualquier otro agravio intencional o negligencia), derecho consuetudinario, disposición constitucional, responsabilidad del superior jerárquico, agencia o cualquier otra teoría legal o equitativa, ya sea que surja antes o después de la fecha de entrada en vigor de estas Condiciones de uso, se resolverá mediante arbitraje definitivo y vinculante. Esto incluye, entre otros, los que surjan de o estén relacionados con estas Condiciones de uso; el EULA, la Política de privacidad; o nuestro sitio, productos o licencias de Ubisoft; cualquier publicidad, marketing u otras comunicaciones con o relacionadas con Ubisoft o su sitio, productos o licencias; cualquier Contenido del sitio o Contenido del usuario; o cualquier otra interacción o transacción entre usted y Ubisoft, ya sea que haya surgido hasta ahora o que surja en el futuro. Esto se aplica a todo tipo de reclamaciones bajo cualquier teoría legal, a menos que la reclamación se ajuste a una de las Excepciones al acuerdo de arbitraje que se indican a continuación. También se aplica incluso después de que usted deje de utilizar los productos o licencias de Ubisoft. Cualquier disputa o reclamación en virtud del presente artículo deberá presentarse dentro del plazo de prescripción aplicable en virtud de la legislación federal o estatal.

Este Acuerdo de arbitraje significa que USTED Y UBISOFT ACEPTAN RENUNCIAR AL DERECHO DE QUE SUS RECLAMACIONES SEAN ESCUCHADAS EN UN TRIBUNAL DE JUSTICIA Y A UN JUICIO ANTE UN JUEZ O UN JURADO. Los arbitrajes no son idénticos a los litigios y tienen reglas diferentes a las de los procedimientos judiciales estándar. Por ejemplo, en los arbitrajes pueden intervenir abogados, pero son menos formales que los juicios en los tribunales. Si a Ubisoft o a usted no le gusta la decisión del árbitro, los tribunales solo tienen una capacidad limitada para cambiar el resultado del arbitraje o hacer que el árbitro reconsidera su decisión. Si usted reside en los Estados Unidos (y según corresponda a los residentes de los Estados Unidos), ciertas partes de este artículo se consideran un «acuerdo escrito de arbitraje» de conformidad con la FAA. Usted y Ubisoft acuerdan que nuestra intención es que este artículo satisfaga el requisito de «forma escrita» de la FAA.

SI SURGE UNA DISPUTA RELACIONADA CON LA INTERPRETACIÓN O APLICACIÓN DE ESTA DISPOSICIÓN DE ARBITRAJE, INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, SI ES VÁLIDA, SI SE PUEDE HACER CUMPLIR O SI SE APLICA A NUESTRA DISPUTA, EL ÁRBITRO DECIDIRÁ SOBRE DICHA DISPUTA. En un arbitraje colectivo, tal y como se define en el **artículo 16.6**, las partes acuerdan que dichas disputas serán resueltas por un árbitro procesal, salvo que los tribunales tengan autoridad para hacer cumplir dicha sección y, si fuera necesario, prohibir la presentación de una demanda judicial o arbitral que la infrinja. El árbitro tendrá la autoridad de otorgar indemnizaciones monetarias solo de forma individual y de conceder, de forma individual, cualquier reparación o compensación no monetaria disponible en virtud de la legislación y las normas aplicables, incluidas las presentes Condiciones de uso. La indemnización por daños y perjuicios y/u otra compensación otorgada por el árbitro deberá ser coherente con los términos de la sección «Limitación de responsabilidad» anterior.

Sin perjuicio de lo anterior, usted y Ubisoft acuerdan que acudiremos a los tribunales para resolver las disputas relacionadas con las siguientes excepciones al acuerdo de arbitraje:

- La propiedad intelectual de usted o de Ubisoft (por ejemplo, marcas comerciales, imagen comercial, nombres de dominio, secretos comerciales, derechos de autor o patentes).
- Cualquier reclamación presentada ante un tribunal de menor cuantía, ya sea en el condado de San Francisco (California), en la ciudad o el país donde usted reside, o en cualquier otro lugar que ambas partes acuerden, si cumple los requisitos para ser presentada ante dicho tribunal.

Si una de las partes inicia un arbitraje por una reclamación sujeta a estas Excepciones al acuerdo de arbitraje, la otra parte puede enviar una notificación por escrito a la parte contraria solicitando que la reclamación se tramite fuera del arbitraje. Tras recibir esta notificación, usted y Ubisoft acuerdan solicitar conjuntamente que el proveedor de arbitraje cierre administrativamente el caso.

#### **16.5 Disputas legales: el proceso de arbitraje y los costes.**

La Asociación Americana de Arbitraje (AAA) administrará cualquier arbitraje entre usted y Ubisoft, y se utilizarán las normas y procedimientos de la AAA (incluidas sus Normas de Arbitraje para Consumidores, Normas de Arbitraje Comercial y Normas Complementarias de Arbitraje Masivo, según corresponda). En la medida en que las disposiciones de estas Condiciones de uso entren en conflicto o difieran de las normas y procedimientos de la AAA, prevalecerán estas Condiciones de uso. Puede consultar las normas y procedimientos de la AAA en [www.adr.org/rules](http://www.adr.org/rules), o puede llamar a la AAA al 1-800-778-7879. Si la AAA no puede o no desea administrar una disputa, cualquiera de las partes puede optar por que el arbitraje sea administrado por Judicial Arbitration and Mediation Services Inc. («JAMS») utilizando sus Reglas y Procedimientos de Arbitraje Simplificados y, si procede en virtud del artículo 11.7, sus Procedimientos y Directrices de Arbitraje Masivo, o por cualquier otro proveedor de arbitraje que usted y Ubisoft consientan por escrito. Para iniciar el arbitraje, una de las partes debe presentar a la otra parte y a la AAA una solicitud de arbitraje por escrito, tal y como se establece en las normas de la AAA. La AAA proporciona los formularios correspondientes para las solicitudes de arbitraje («Solicitud de arbitraje comercial» y «Solicitud de arbitraje de consumo»), y en [https://adr.org/sites/default/files/Waiver\\_of\\_Fees\\_CA\\_Only.pdf](https://adr.org/sites/default/files/Waiver_of_Fees_CA_Only.pdf) se encuentra disponible una declaración jurada independiente para la exención de tasas solo para los residentes de California. El arbitraje se considerará presentado una vez que se hayan cumplido todos los requisitos de presentación de la AAA, incluido el pago de las tasas de presentación. Al presentar una demanda de arbitraje, el demandante y su abogado declaran que, al igual que en un tribunal, han cumplido los requisitos de la Norma Federal de Procedimiento Civil 11(b). El árbitro está autorizado a imponer cualquier sanción prevista en la Norma Federal de Procedimiento Civil 11 a las partes representadas y a sus abogados.

A menos que el árbitro lo requiera o las partes acuerden lo contrario, las partes y sus abogados no están obligados a asistir al arbitraje en persona y pueden llevarlo a cabo por teléfono o videoconferencia, o basándose únicamente en alegaciones escritas. Cualquier arbitraje presencial tendrá lugar en el condado en el que se encuentre la ciudad o localidad que usted haya indicado como su residencia, a menos que las partes acuerden otra ubicación. El árbitro podrá conceder cualquier forma de compensación individual disponible en virtud de la legislación aplicable, y la sentencia sobre el laudo arbitral podrá ser dictada en cualquier tribunal de jurisdicción competente. Tanto usted como Ubisoft tienen derecho a solicitar al árbitro que ponga por escrito su decisión o laudo, o los motivos de su decisión o laudo. El pago de las tasas y costes de presentación, administrativos y del árbitro se regirá por las normas aplicables de la AAA, salvo en los siguientes casos:

- Si su reclamación es de 10 000 \$ (USD) o menos, Ubisoft está dispuesta a pagar las tasas de presentación, administración y arbitraje asociadas al arbitraje, previa solicitud a la AAA. Debe comunicar esta solicitud a la AAA y a Ubisoft en el momento en que inicie el procedimiento de arbitraje. Esta oferta no es aplicable si su reclamación es una de las más de cinco (5) reclamaciones similares presentadas contra Ubisoft en las que la representación es coherente o coordinada entre las reclamaciones.
- Si su reclamación es superior a 10 000 \$ (USD) y el arbitraje es demasiado caro para usted, Ubisoft pagará la parte de los gastos de presentación, administración y arbitraje que el árbitro considere necesaria para que el arbitraje sea asequible para usted. Debe comunicar esta solicitud a la AAA y a Ubisoft en el momento en que inicie el procedimiento de arbitraje. Esta oferta no es aplicable si su reclamación es una de las más de cinco (5) reclamaciones similares presentadas contra Ubisoft en las que la representación es coherente o está coordinada entre las reclamaciones.
- Si el árbitro considera que una reclamación o la reparación solicitada son frívolas o se han presentado con un fin indebido (según los criterios establecidos en la Norma Federal de

Procedimiento Civil 11), el demandado podrá solicitar el traslado de los honorarios y/o las costas. Usted o Ubisoft también podrán solicitar el reembolso de los honorarios y costas de los abogados si lo permiten la legislación y las normas aplicables que rigen la controversia.

#### 16.6 Disputas legales: procedimientos de arbitraje masivo.

El siguiente proceso de agrupación y las Normas Complementarias de Arbitraje Masivo de la AAA se aplicarán cuando se presenten veinticinco (25) o más demandas similares contra Ubisoft y cuando la representación de los demandantes sea coherente o coordinada en todos los casos. Usted y Ubisoft acuerdan que, a lo largo de este proceso, los abogados de las partes se reunirán y consultarán para discutir las modificaciones de estos procedimientos según sea necesario.

Si su reclamación está sujeta a este artículo, y antes de presentar su demanda ante la AAA, los abogados de los demandantes y los abogados del demandado seleccionarán cada uno cinco (5) casos (por cada parte) para proceder como el primer lote de arbitrajes individuales. Las reclamaciones restantes que hayan cumplido con los procedimientos del **artículo 16.3** no se presentarán ni se considerarán presentadas en arbitraje, ni se evaluarán las tasas de arbitraje en relación con dichas reclamaciones, hasta que sean seleccionadas para ser presentadas como parte de este proceso de agrupación. Los plazos de prescripción, las tasas de presentación y los plazos para las reclamaciones sujetas al presente artículo se suspenderán a partir de la última de las siguientes fechas: (1) la fecha en que usted haya cumplido con los procedimientos del **artículo 16.3**, y (2) la fecha en que se cumplan los requisitos de presentación de la AAA para el primer lote de reclamaciones en virtud del presente artículo, hasta la fecha en que se cierre el arbitraje.

Al inicio de las disputas en virtud del presente artículo, usted y Ubisoft acuerdan delegar en un árbitro de proceso todas las cuestiones que figuran dentro del ámbito de competencia de un árbitro de proceso en virtud de las Reglas Suplementarias de Arbitraje Masivo de la AAA, así como los desacuerdos relativos a la validez, aplicabilidad y exigibilidad de estas Condiciones de uso, y cualquier otra cuestión que las partes acuerden delegar de mutuo acuerdo. En la medida en que lo permitan la ley y las normas aplicables de la AAA, las partes también acuerdan celebrar conferencias conjuntas de gestión de casos y audiencias conjuntas, así como presentar escritos conjuntos y otros documentos ante el árbitro de proceso, siempre que cada demandante tenga la oportunidad de plantear y/o responder a cualquier cuestión individualizada específica de dicho demandante.

Para las disputas en virtud del presente artículo que se remitan a un árbitro de fondo, usted y Ubisoft acuerdan que un único árbitro presidirá cada grupo de casos. Una vez que se hayan dictado las resoluciones en los primeros diez (10) casos, Ubisoft y todos los demandantes conocidos participarán en una mediación. Si las partes no logran resolver los casos restantes mediante la mediación, cada parte seleccionará otros diez (10) casos (por parte) que se presentarán y se someterán a arbitraje individual como parte de un segundo proceso por lotes. Las partes podrán acordar por escrito modificar el número de casos que se incluirán en cada etapa de este proceso. Una vez que se hayan dictado las resoluciones en este segundo lote de casos, Ubisoft y todos los demandantes conocidos participarán en una segunda mediación. Si las partes no han resuelto las disputas restantes al término de la segunda mediación, cualquier demandante cuya demanda no haya sido resuelta, o Ubisoft, podrán optar por excluirse del arbitraje notificándolo al abogado de la parte contraria, y si el demandante o Ubisoft desean continuar con la demanda, podrán presentar una demanda individual, no colectiva, ante los tribunales. En el caso de los demandantes que no se retiren, sus reclamaciones se tramitarán en arbitraje en lotes continuos de hasta cien (100) demandas. Para aumentar la eficiencia de la administración y la resolución de los arbitrajes, y según lo permita la ley y las normas y procedimientos pertinentes, el proveedor de arbitraje: (i) designará un único árbitro para cada lote; (ii) establecer una única tasa de presentación por parte y por lote; y (iii) permitir conferencias conjuntas de gestión de casos y audiencias conjuntas, así como cualquier otro procedimiento coordinado que el árbitro considere apropiado, sin dejar de ofrecer a cada demandante la oportunidad de plantear y/o responder a cualquier cuestión individualizada específica de dicho demandante. Este proceso de agrupación por lotes no se interpretará en modo alguno como una autorización para un arbitraje colectivo o representativo ni para un litigio de ningún tipo. Ubisoft no acepta ni consiente el arbitraje colectivo, el arbitraje privado general ni el arbitraje que implique reclamaciones conjuntas o consolidadas.

Si surge alguna controversia entre las normas generales de la AAA para consumidores o comerciales y las Normas complementarias de arbitraje masivo, prevalecerán las Normas complementarias de arbitraje masivo. Si un arbitraje es administrado por JAMS según lo establecido en **el artículo 16.5**, las partes seguirán, o se adherirán lo más fielmente posible al espíritu de los procesos anteriores, en la medida en que lo autoricen las normas aplicables. Un tribunal tendrá autoridad para hacer cumplir este artículo y, si es necesario, para prohibir una presentación judicial o arbitral que lo infrinja.

## **16.7 Modificaciones del acuerdo de arbitraje.**

Si Ubisoft realiza alguna modificación en este acuerdo de arbitraje (que no sea un cambio en su dirección de notificación), usted podrá rechazar dicho cambio enviando una carta firmada personalmente a la dirección de notificación en un plazo de treinta (30) días naturales a partir de la fecha de los cambios, con una declaración clara de que desea excluirse de los cambios en el acuerdo de arbitraje. Dicha notificación por escrito no constituye una exclusión total del arbitraje. Al rechazar cualquier cambio futuro, usted acepta que arbitrará las disputas con Ubisoft en virtud del acuerdo de arbitraje anterior.

# **17. ¿Hay alguna otra información que deba conocer?**

Sí. Consulte a continuación la otra información general que rige estas Condiciones de uso. Si no encuentra la información que busca en estas Condiciones de uso, puede encontrarla en <https://www.ubisoft.com/legal/>.

**17.1 Títulos y encabezados.** Los títulos y encabezados se incluyen únicamente por comodidad y no controlan el significado ni la interpretación de ninguna disposición de estos Condiciones de uso.

**17.2 Modificación de las** Condiciones de uso. Podemos revisar estas Condiciones de uso en cualquier momento por motivos de seguridad, legales, de buenas prácticas y/o normativos. No utilizaremos este derecho para realizar cambios sustanciales en las Condiciones de uso que afecten a sus derechos sin darle la oportunidad de aceptarlos. Si no está de acuerdo con los cambios realizados en estas Condiciones de uso, deberá cancelar su Cuenta tal y como se establece en el artículo 8.1. Debe comprobar periódicamente si se han realizado revisiones de las Condiciones de uso, ya que son vinculantes para usted. Cualquier uso de los Servicios posterior a la entrada en vigor de las Condiciones de uso os revisadas implica la aceptación de las Condiciones de uso revisadas.

**17.3 Separabilidad.** Si cualquier tribunal o autoridad competente determina que alguna disposición de estas Condiciones de uso (o parte de cualquier disposición) es inválida, ilegal o inaplicable, dicha disposición o parte de la disposición se considerará eliminada, en la medida en que sea necesario, y la validez y aplicabilidad de las demás disposiciones de estas Condiciones de uso no se verán afectadas. Si alguna disposición inválida, inaplicable o ilegal de estas Condiciones de uso fuera válida, aplicable y legal si se eliminara alguna parte de ella, la disposición se aplicará con la mínima modificación necesaria para que sea legal, válida y aplicable, de modo que refleje nuestras intenciones iniciales.

**17.4 No renuncia.** La renuncia a un derecho o recurso solo se considerará efectiva tras la firma por nuestra parte y por la suya de una declaración escrita a tal efecto. El hecho de que no ejerzamos o retrasemos el ejercicio de cualquier derecho o recurso previsto en las presentes Condiciones de uso o en la ley no constituirá una renuncia a ese o cualquier otro derecho o recurso, ni impedirá o restringirá el ejercicio posterior de ese o cualquier otro derecho o recurso. El ejercicio único o parcial de dicho derecho o recurso no impedirá ni restringirá el ejercicio posterior de ese u otro derecho o recurso.

**17.5 Acuerdo completo.** Al celebrar estas Condiciones de uso, ninguna de las partes se ha basado ni se basa en ninguna declaración, manifestación, garantía o promesa de ninguna persona que no sea la expresamente establecida en estas Condiciones de uso. Las presentes Condiciones de uso y todas las normas o instrucciones publicadas en línea en relación con un Servicio contienen el acuerdo completo entre nosotros y usted con respecto al objeto del mismo y sustituyen y anulan cualquier acuerdo, declaración, garantía y entendimiento anterior o contemporáneo, escrito u oral, con respecto al objeto de las Condiciones de uso.

**17.6 Fuerza mayor.** No tendremos ninguna responsabilidad en virtud de las presentes Condiciones de uso si nos vemos impedidos o retrasados en el cumplimiento de nuestras obligaciones o en el desarrollo de nuestra actividad por actos, acontecimientos, omisiones o accidentes que escapan a nuestro control razonable, incluyendo, sin limitación, huelgas, fallos de la red de telecomunicaciones, casos de fuerza mayor, guerras, disturbios, pandemias, daños maliciosos, cumplimiento de cualquier ley u orden gubernamental, accidentes, incendios, inundaciones o incumplimientos de los subcontratistas.

**17.7 Contacto/Atención al cliente.** Puede acceder a estas Condiciones de uso en <https://ubisoft.com/legal>. Si tiene alguna pregunta sobre estas Condiciones de uso, cualquier Servicio o Contenido, puede ponerse en contacto con nosotros en: <https://www.ubisoft.com/help>.

Si tiene alguna pregunta sobre un juego para móvil específico de Ubisoft, puede visitar <https://ubisoft-mobile.helpshift.com/hc/en/>. También podemos proporcionar botones de «Contacto» en nuestros sitios web y juegos basados en la web.

**ESTAS CONDICIONES DE USO SON APLICABLES ÚNICAMENTE EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEY.**