

Condiciones de venta – UBISOFT

LAS PRESENTES CONDICIONES DE VENTA SON DE APLICACIÓN A LOS PEDIDOS POR PC. PARA LOS PEDIDOS CURSADOS POR CONSOLA O EQUIPO MÓVIL SÍRVASE CONSULTAR LAS CONDICIONES DE VENTA DE LA PLATAFORMA PERTINENTE.

Última actualización: 1 de julio de 2013

Las presentes condiciones de venta (en lo sucesivo, las “Condiciones de venta” o “CdV”) regirán todos los pedidos que usted curse (en adelante, “usted” o el “Usuario”) de paquetes de suscripciones para utilizar Contenidos adicionales (tal y como se definen a continuación) durante un período limitado (“Suscripción”), en cualquier moneda de juego, como monedas, fichas, créditos (“Créditos”) u otros métodos de acceso a los Contenidos adicionales. Los créditos son la moneda virtual que ponemos a su disposición para que utilice con uno o más Servicios de UBISOFT, incluyendo, entre otros, videojuegos, aplicaciones o cualesquiera otros medios gestionados por UBISOFT. Independientemente de la terminología utilizada, los Créditos y Contenidos adicionales representan derechos de licencia limitados que, regidos exclusivamente por las presentes Condiciones de venta, tal y como se describe en el Artículo 3 siguiente, no tienen valor real ni en ningún momento son transferibles ni canjeables por ninguna suma de dinero o valor monetario por parte de UBISOFT.

Las presentes Condiciones de venta quedan incorporadas por referencia a las Condiciones de uso (“Condiciones de uso”) de UBISOFT, que pueden consultarse en <http://legal.ubi.com/termsofuse/>. Todos los términos en mayúsculas utilizados pero no definidos aquí tendrán los significados atribuidos en las Condiciones de uso de UBISOFT.

En determinados Servicios, UBISOFT pondrá a su disposición —sea gratuitamente como a cambio de algunos Créditos y/o una Suscripción— Contenidos adicionales que, una vez agregados a su Cuenta, podrán ser utilizados para maximizar su experiencia de juego.

Se denominan “Contenidos adicionales” todos estos materiales digitales, incluyendo, entre otros, artículos del juego, elementos de personalización, mapas, aceleraciones, avatares y demás elementos que UBISOFT podrá facilitarle en un Servicio.

1. Condiciones para realizar pedidos.

Para poder pedir Créditos, Suscripciones o Contenidos adicionales, según proceda, deberá tener una Cuenta válida.

2. Disponibilidad y uso de Suscripciones, Créditos y/o Contenidos adicionales.

2.1 Dentro de determinados Servicios, UBISOFT podrá ofrecerle la posibilidad de pedir determinadas Suscripciones para utilizar con el Servicio. Tendrá la posibilidad de elegir Suscripciones de diferentes duraciones. La duración de la Suscripción dependerá de la modalidad que seleccione. Dentro de determinados Servicios, UBISOFT podrá ofrecerle la posibilidad de acumular Créditos que podrá utilizar con el Servicio. Tendrá la posibilidad de elegir entre diferentes cantidades de Créditos en el momento de realizar el pedido.

2.2 Por la presente, Usted manifiesta entender que UBISOFT podrá, a su absoluta discreción, determinar y cambiar la disponibilidad de las Suscripciones, Créditos y/o Contenidos adicionales en cada Servicio. Según proceda, en algunos Servicios los Créditos también podrán obtenerse gratuitamente. Por la presente, Usted acepta que UBISOFT tiene el derecho absoluto de reducir, gestionar, regular, controlar, modificar y/o eliminar Créditos, Suscripciones o Contenidos adicionales según lo considere oportuno y a su exclusiva discreción, y que por el hecho de ejercitar tales derechos UBISOFT no asume responsabilidad alguna de cara a Usted. Todos los Créditos, Suscripciones o Contenidos adicionales (incluyendo, entre otros, logros, avatares, bacadillos de chat, artículos de broma) podrán, a la absoluta discreción de UBISOFT, concluirse y cancelarse, y/o tener fecha de caducidad.

3. Concesión de licencia.

3.1 En el momento en que haya completado el pedido de Suscripción, Créditos y/o Contenidos adicionales, según proceda, o en el momento de adquirirlos de otra manera, UBISOFT le otorga una licencia personal, privada, no comercial, revocable y limitada para obtener y utilizar los Contenidos adicionales, solamente en el marco del/los Servicio(s) aplicable(s), canjeando una determinada cantidad de Créditos o utilizando la(s) Suscripción(es) de otro modo. El pedido quedará formalizado en el momento en que UBISOFT reciba confirmación del pedido por parte del proveedor de servicio de pagos de UBISOFT.

3.2 Dicha licencia entrará en vigor (i) en el caso de los Créditos, cuando haya formalizado el pedido de Créditos o, según proceda, cuando los haya adquirido; (ii) en el caso de una Suscripción, cuando haya formalizado el pedido de la misma; (iii) en el caso de Contenidos adicionales, cuando haya formalizado el pedido pertinente o, según proceda, cuando los haya adquirido, y concluirá el día en que su acceso a los Créditos, Suscripción y/o Contenidos adicionales sea suspendido, terminado o caduque.

3.3 Por la presente, usted acepta que no tendrá derechos, titularidad ni intereses de propiedad sobre ningún contenido que aparezca en los Servicios, incluyendo, entre otros, Suscripciones, Créditos y Contenidos adicionales, tanto obtenidos mediante el uso de los Servicios como encargados por Usted a UBISOFT, o cualquier otro de los atributos asociados con alguna Cuenta o guardados en los Servicios.

3.4 Transferencia de Créditos, Suscripciones o Contenidos adicionales. Salvo en los casos en que el Servicio permita la transferencia y/o intercambio, mediante una función especial del Servicio, no podrá transferir ni cambiar de ninguna otra manera los Créditos, la Suscripción o los Contenidos adicionales del Servicio con otros usuarios. UBISOFT prohíbe, y no reconoce, las transferencias de Créditos, Suscripciones o Contenidos adicionales fuera de los Servicios. En consecuencia, bajo ninguna circunstancia podrá transferir, vender o cambiar de ningún modo (ni intentar hacerlo) Créditos por dinero "real", dentro o fuera del Servicio. EL INCUMPLIMIENTO DE ESTA CLÁUSULA CONSTITUYE UN QUEBRANTAMIENTO MATERIAL DE LAS PRESENTES CONDICIONES DE VENTA Y DE LAS CONDICIONES DE USO DE UBISOFT, Y PUEDE CONLLEVAR EL CIERRE DE SU CUENTA, TAL Y COMO SE ESPECIFICA EN LA SECCIÓN TERMINACIÓN DE LAS CONDICIONES DE USO, SIN PERJUICIO DE CUALESQUIERA OTRAS RECLAMACIONES POR PÉRDIDAS O DAÑOS, U OTROS RECURSOS QUE PUEDAN ASISTIR A UBISOFT. USTED ENTIENDE QUE UBISOFT PODRÁ RETIRAR EN TODO MOMENTO DE SU CUENTA, SIN PERJUICIO Y SIN AVISO PREVIO, TODOS LOS CRÉDITOS, CONTENIDOS ADICIONALES O SUSCRIPCIONES OBTENIDOS (I) FUERA DEL SERVICIO, (II) POR MEDIOS QUE QUEBRANTEN ESTAS CONDICIONES DE VENTA O LAS CONDICIONES DE USO DE UBISOFT.

4. Precios

4.1 El coste de sus Suscripciones, Créditos o Contenidos adicionales no incluye las tarifas de acceso a Internet ni otras tarifas de comunicaciones (incluyendo, entre otros, gastos de proveedores y/u operadores de servicios de móviles) necesarias para acceder a los Servicios, a los Contenidos adicionales o a otros productos (incluyendo, entre otros, artículos virtuales) del Servicio, que correrán exclusivamente de su cuenta.

4.2 UBISOFT se reserva el derecho, a su absoluta discreción, de modificar los precios de Suscripciones, Créditos y/o Contenidos adicionales. Estos cambios le serán comunicados a través de los nuevos precios de las Suscripciones, Créditos y/o Contenidos adicionales publicados en el/los sitio(s) web del/los Servicio(s). Los nuevos precios se aplicarán al renovar su Suscripción, o bien en su siguiente pedido de Créditos o de Contenidos adicionales. En caso de que haya optado por la renovación automática de su Suscripción, el nuevo precio de la misma se aplicará en el momento de renovarla. Podrá optar por renovarla con el nuevo precio, o bien cancelarla. En cualquier caso, si no acepta los nuevos precios, no podrá seguir accediendo al Servicio.

4.3 Durante su período de Suscripción, UBISOFT se reserva el derecho, a su exclusiva discreción, de actualizar los Servicios. Su Suscripción le dará acceso a dichas actualizaciones, pero no podrá acceder a aquellas actualizaciones, como "extensiones" y/o "complementos", que UBISOFT distribuya y/o venda por separado.

4.4 La información relativa a sus pedidos en el marco de un Servicio puede estar disponible (a) en páginas web seguras de su Cuenta; y/o (b) contenidos en un mensaje de correo electrónico de confirmación que se le enviará una vez formalizado su pedido.

4.5 Su pedido podrá incluir el impuesto sobre el valor añadido y/u otros impuestos sobre las ventas. Usted será responsable de pagar todos los gastos incurridos, incluyendo los impuestos sobre las ventas asociados a su pedido. El hecho de que UBISOFT omita facturarle algún impuesto sobre las ventas aplicable no le exonera de la responsabilidad de pagar dichos impuestos, y UBISOFT podrá

exigirle que pague los impuestos sobre las ventas aplicables a sus pedidos en el marco del Servicio.

5. Soluciones de pago.

5.1 UBISOFT ofrece diversas opciones de pago, según cada Servicio, algunas de las cuales son gestionadas por proveedores de servicios de pago y de facturación externos, que pueden estar sujetos a condiciones y costes adicionales. Sírvese examinar detenidamente dichos términos y costes adicionales. También es posible que se le pida crear una cuenta con dicho proveedor externo. Usted acepta que UBISOFT podrá, a su exclusiva discreción y sin ningún otro aviso, determinar y cambiar en todo momento la disponibilidad de determinadas soluciones de pago, en cada Servicio, sin asumir responsabilidad alguna de cara a Usted.

5.2 Deberá facilitar a UBISOFT información de pago exacta, completa y actualizada. Al cursar un pedido de Créditos, Contenidos adicionales o Suscripciones a nuestros Servicios, UBISOFT o el servicio externo relevante, podrán enviarle una comunicación de confirmación (por correo electrónico, mensaje de texto, notificación 'push' u otro medio) con datos detallados de los artículos que haya encargado. Compruebe si los datos detallados de la comunicación de confirmación son correctos a la mayor brevedad posible, y guarde una copia de la misma. UBISOFT mantiene registros de sus transacciones para resolver futuras consultas, aunque no asume responsabilidad alguna por las comunicaciones que Usted haya perdido o extraviado. UBISOFT no guarda datos de tarjetas de crédito o de débito.

5.3 USTED ENTIENDE QUE TODAS Y CADA UNA DE LAS TARIFAS ASOCIADAS CON SU SUSCRIPCIÓN, CRÉDITOS Y/O CONTENIDOS ADICIONALES DEBEN PAGARSE POR ADELANTADO EN EL MOMENTO DEL PEDIDO, Y QUE UNA VEZ ABONADAS NO SON REINTEGRABLES NI TOTAL NI PARCIALMENTE.

5.4 Deberá pagar por todos los pedidos que curse en relación con su Cuenta, incluyendo los realizados por sus familiares y amigos, o cualquier otra persona que utilice su cuenta, tanto si Usted la ha autorizado como si no. Usted será responsable de cualquier uso que se haga de su Cuenta, de todos los pedidos cursados, los pagos abonados y los costes incurridos en la misma. Usted acepta comunicar a UBISOFT —a través del Departamento de Atención al cliente— a la mayor brevedad posible cualquier uso no autorizado de su Cuenta, contraseña u otros datos de la Cuenta, así como de cualquier otro quebrantamiento de la seguridad que afecte a los Servicios que llegue a su conocimiento.

5.5 En general, podrá acceder a las Suscripciones, Créditos y Contenidos adicionales inmediatamente después de formalizado el pedido.

5.6 Usted entiende que el no utilizar la Suscripción durante el período de la misma, así como el no utilizar los Créditos o Contenidos adicionales no le da derecho a reclamar ni recibir reintegros, ni a suspender la Suscripción.

5.7 Período de reflexión. Si reside Usted en la Unión Europea, tendrá derecho de rescindir un contrato, sin tener que dar ningún motivo, en un plazo de 14 días naturales ("Período de reflexión"), que comenzarán a contar al día siguiente de la formalización del contrato. Sin embargo, Usted entiende que perderá su derecho de rescisión una vez que haya comenzado la prestación de los servicios antes del final del Período de reflexión. En consecuencia, Usted entiende que no tendrá derecho de rescisión con respecto a su pedido, ya que la prestación de nuestros Servicios empieza inmediatamente después de formalizado el pedido de la Suscripción, los Créditos y/o los Contenidos adicionales.

6. Los Créditos y Suscripciones carecen de valor real.

No obstante cualquier cláusula en sentido contrario contenida en estas Condiciones de venta o en las Condiciones de uso, los Contenidos adicionales, las Suscripciones, los Créditos o cualquier otra terminología utilizada para describirlos, no tienen valor monetario o "real", y bajo ninguna circunstancia podrán cambiarse o canjearse por moneda "real" o en especie.

UBISOFT prohíbe y no reconoce la venta, regalo o canje en el mundo "real" de nada que aparezca en los Servicios o tenga su origen en los mismos. En consecuencia, no podrá vender ni transferir Contenidos adicionales, Suscripciones o Créditos por ningún medio, como tampoco adquirirlos para ninguna otra finalidad que no sea su uso en los Servicios. Del mismo modo, las Suscripciones o Créditos no podrán utilizarse para apostar con otros usuarios, salvo si dicha función está expresamente incluida y permitida por UBISOFT en el Servicio. El incumplimiento de este Artículo constituye un quebrantamiento material de las Condiciones de uso de UBISOFT, y puede conllevar

el cierre de la Cuenta, tal y como se especifica en la Sección de Terminación de las Condiciones de uso, sin perjuicio de cualesquiera otras reclamaciones por pérdidas o daños, u otros recursos, que puedan asistir a UBISOFT.

7. Cancelación, suspensión.

UBISOFT podrá, a su absoluta discreción y sin previo aviso, cancelar o suspender su acceso a sus Suscripciones, Créditos y/o Contenidos adicionales, en caso de incumplimiento por su parte de las presentes Condiciones de venta o de las Condiciones de uso, o por cualquier otra razón o sin causa.

USTED ENTIENDE QUE UBISOFT PODRÁ RETIRAR EN TODO MOMENTO DE SU CUENTA, SIN PERJUICIO Y SIN AVISO PREVIO, TODOS LOS CRÉDITOS, CONTENIDOS ADICIONALES O SUSCRIPCIONES OBTENIDOS (I) FUERA DEL SERVICIO, (II) POR MEDIOS QUE QUEBRANTEN ESTAS CONDICIONES DE VENTA O LAS CONDICIONES DE USO DE UBISOFT.

Podrá en todo momento cerrar su Cuenta o cancelar una Suscripción a uno o más Servicios, automáticamente y sin necesidad de ninguna formalidad judicial, contactando con el Departamento de Atención al cliente de UBISOFT con arreglo a las Condiciones de uso. Si no acepta estas CdV, no podrá utilizar los Servicios y deberá enviar a UBISOFT una petición de cierre de la Cuenta y/o de las Suscripciones correspondientes.

Con sujeción al cumplimiento del procedimiento de terminación antes indicado, la terminación de su Cuenta y/o Suscripciones entrará en vigor dentro de un período de tiempo razonable después de la recepción de su petición por el Departamento de Atención al cliente de UBISOFT.

USTED RECONOCE QUE UBISOFT NO VIENE OBLIGADA A REINTEGRARLE SUMA ALGUNA POR NINGÚN MOTIVO, Y QUE NO RECIBIRÁ DINERO NI OTRA COMPENSACIÓN POR CRÉDITOS, SUSCRIPCIONES O CONTENIDOS ADICIONALES NO UTILIZADOS AL CERRAR UNA CUENTA, TANTO SI DICHO CIERRE ES VOLUNTARIO COMO INVOLUNTARIO. UBISOFT SE RESERVA EL DERECHO DE RECOBRAR LOS GASTOS, SUPLEMENTOS Y CARGOS INCURRIDOS ANTES DE LA CANCELACIÓN DE LA CUENTA O DE UNA SUSCRIPCIÓN A DETERMINADO(S) SERVICIO(S).

8. Terminación de Suscripciones, Créditos y/o Contenidos adicionales.

Según proceda, UBISOFT podrá en todo momento y a su absoluta discreción, dejar de ofrecer Suscripciones, Créditos y/o Contenidos adicionales en los Servicios, sin responsabilidad alguna de cara a Usted. En este caso, UBISOFT comunicará con 30 (treinta) días de antelación la terminación de las Suscripciones, Créditos y/o Contenidos adicionales en el sitio web dedicado del Servicio.

9. Revisión de las Condiciones de venta.

UBISOFT se reserva en todo momento el derecho de cambiar, modificar, agregar o eliminar, temporal o permanentemente, cláusulas de estas Condiciones de venta, así como otros avisos contenidos en los Servicios de UBISOFT, a su absoluta discreción. UBISOFT le comunicará cualquier cambio, modificación, adición o eliminación de estas CdV publicando nuevas CdV en el o los sitios web de los Servicios a los que correspondan las CdV, así como publicando una notificación en la que se informe al usuario de que se ha producido dicho cambio, modificación, adición o eliminación. Todo cambio, modificación, adición o eliminación entrará en vigor cinco (5) días laborables después de la publicación de la mencionada notificación. Si no acepta los cambios realizados en estas Condiciones de venta, podrá cerrar su Cuenta con arreglo al Artículo 7 de estas CdV.

Por consiguiente, se compromete a comprobar periódicamente si hay modificaciones y a atenerse a las mismas plenamente. Todo uso de los Servicios con posterioridad a las actualizaciones y/o modificaciones implica la aceptación de las Condiciones de venta así actualizadas y modificadas.