

Condiciones de venta

Por favor, lea atentamente estas Condiciones de Venta antes de comprar en una Tienda de Ubisoft (como se definen adelante). Si usted no está de acuerdo con estas Condiciones de Venta, no debe realizar ningún pedido en las Tiendas de Ubisoft.

1. Alcance

Estas Condiciones de Venta (las "**Condiciones de Venta**") regirán todas las compras de productos de software y contenido digital, incluyendo a título enunciativo, videojuegos (entregados en soporte material o a través de una clave digital o de un enlace para descarga), los servicios de suscripción (como Ubisoft +), tarjetas de regalo digitales, monedas dentro de juegos, contenidos adicionales o descargables, como pases de temporada, pases anuales, accesorios, elementos de personalización, coleccionables Ubisoft como figuritas, juguetes, libros, camisetas y otros accesorios (en adelante, conjuntamente, los "**Productos de Ubisoft**"), los cuales están disponibles en nuestras diferentes tiendas, ya sea (i) en nuestra tienda en línea accesible tanto en store.ubi.com, como en la aplicación de Ubisoft Connect PC o (ii) en cualquier otra página web, aplicación o juego de afiliados de Ubisoft donde los Productos de Ubisoft estén disponibles para su compra (una "**Tienda de Ubisoft**" y colectivamente las "**Tiendas de Ubisoft**").

Estas Condiciones de Venta se establecen entre usted ("**usted**") y Ubisoft EMEA, una compañía francesa SAS registrada bajo el número 432 573 624 (Registro de Créteil), con domicilio social en 2, avenue Pasteur 94160 Saint Mandé, Francia, cuyo número de IVA es FR79432573624 y cualquiera de sus empresas matrices, subsidiarias o afiliadas, incluyendo sin limitación Ubisoft Inc. ("**Ubisoft**" o "**nosotros**", "**nos**", "**nuestro**" utilizados aquí en referencia a Ubisoft). Puede contactar a nuestro servicio de atención al cliente en <https://support.ubi.com/es-es/Contact#es-es>. Estas Tiendas de Ubisoft son propiedad y están operadas por Ubisoft, según se ha definido anteriormente.

Estas Condiciones de Venta se incorporan por referencia a las Condiciones de Uso de Ubisoft disponibles en <http://legal.ubi.com/termsfuse> ("**Condiciones de Uso**"). Todos los términos en mayúscula utilizados, pero no definidos en este documento, tendrán el significado que se les da en las Condiciones de Uso. Ciertos Productos de Ubisoft están sujetos a la aceptación de un Acuerdo de Licencia de Usuario Final ("**EULA**") y cualesquiera otros términos adicionales, que estarán disponibles antes de que usted pueda acceder, descargar, instalar o utilizar dichos Productos de Ubisoft. La Política de Privacidad de Ubisoft es parte integral de estas Condiciones de Venta, estando disponible en <https://legal.ubi.com/privacypolicy> ("**Política de Privacidad**"). Por favor, léala cuidadosamente para entender nuestros puntos de vista y prácticas respecto a sus datos personales y cómo vamos a tratarlos.

Al comprar en las Tiendas de Ubisoft, le concedemos una licencia no exclusiva, no transferible, no comercial y personal para utilizar los Productos de Ubisoft.

Los Productos de Ubisoft también se pueden comprar a terceros autorizados por nosotros para venderlos. Cuando usted compra los Productos de Ubisoft a un tercero, su compra es con ese tercero y no con Ubisoft. Los términos y condiciones de venta de dichos terceros serán vinculantes para su compra. Asegúrese de leerlos detenidamente antes de realizar un pedido en el sitio de dicho tercero.

Tenga en cuenta que estas Condiciones de Venta no se aplican cuando usted compra contenido adicional en nuestros Servicios utilizando sus monedas dentro de juegos.

2. Pedido y Condiciones de Pago

2.1 Pasos para Pedir.

Únicamente podrán solicitar Productos de Ubisoft en una Tienda de Ubisoft personas que no actúen en el marco de su negocio, oficio, trabajo o profesión. Para realizar una compra en una Tienda de Ubisoft, usted sólo tiene que navegar por los Productos de Ubisoft disponibles en la Tienda de Ubisoft y hacer clic en los Productos de Ubisoft que desea comprar para añadirlos a su cesta de la compra. Una vez haya terminado de comprar, haga clic en "Comprar" y se le pedirá que entre en o cree una Cuenta Personal de Ubisoft ("**Cuenta**") antes de proporcionar la información adicional necesaria para completar su pedido. Para más detalles sobre cómo abrir una cuenta, por favor consulte nuestras Condiciones de Uso, accesibles en <http://legal.ubi.com/termsfuse>.

Compromisos. Al hacer clic en el botón "Comprar" en la Tienda de Ubisoft aplicable, usted (a) acepta que (i) su pedido se realice de acuerdo a estas Condiciones de Venta, (ii) usted nos autoriza a cobrar por su pedido y (b) declara que (i) tiene la capacidad legal para suscribir un contrato con nosotros o ha obtenido el consentimiento de su tutor legal para formalizar el contrato; (ii) ha proporcionado información verdadera y exacta durante el proceso de pedido, (en especial, que no utilizará redes privadas virtuales u otros métodos para manipular su verdadera ubicación). Según sea el caso, nos reservamos el derecho de pedirle más información para confirmar que su pedido ha sido autorizado por su tutor legal.

2.2 Aceptación de su pedido.

Cuando haga clic en el botón "Comprar", su pedido nos será remitido. Su pedido es una aceptación de compra del(de los) Producto(s) de Ubisoft en su pedido. Una vez procesado su pago, usted recibirá un correo electrónico de confirmación de compra y el correspondiente Producto de Ubisoft será entregado o puesto a su disposición (según se detalla en la Sección 3), de conformidad con su pedido. En el envío de los Productos de Ubisoft físicos usted también recibirá un correo electrónico de confirmación de envío. Su Pedido solo se considerará aprobado por nosotros cuando le enviemos nuestro correo electrónico de confirmación del envío (para los Productos de Ubisoft físicos) o nuestro correo electrónico de confirmación de compra (para los Productos de Ubisoft digitales) (en cada caso, "**Aceptación**") y nuestra Aceptación sólo se refiere al(os) Producto(s) de Ubisoft identificado(s) en dicho correo electrónico y no cualquier otro(s) Producto(s) de Ubisoft incluido(s) en su pedido.

2.3 Precio.

Todos los precios, descuentos y descripciones disponibles en las Tiendas de Ubisoft están sujetos a disponibilidad y podrán ser retirados o revisados a cualquier momento.

Aunque tratamos de ser lo más precisos posible en las descripciones relativas a los Productos de Ubisoft, puede haber errores en la información que le es mostrada. Por esa razón, nos reservamos el derecho de notificarle de cualquier error en la descripción o en el precio del Producto antes de la entrega del Producto de Ubisoft. En el caso de que el precio o la descripción del Producto Ubisoft sean incorrectos, nos comunicaremos con usted antes de su entrega para preguntarle si prefiere comprar el producto (en el precio o especificación correctos) o cancelar su pedido. No tendremos ninguna otra obligación o responsabilidad frente a usted con respecto a dichas descripciones de productos o precios incorrectos.

2.4 Impuestos.

El precio del Producto de Ubisoft incluye todos y cada uno de los impuestos de ventas y de uso aplicables. A menos que se especifique lo contrario en la página del Producto de Ubisoft, el precio del Producto de Ubisoft excluye los costes de flete o transporte hasta el lugar de entrega (según es aceptado por nosotros) que se añadirán (en su caso) al precio que usted pagará.

2.5 Medios de Pago.

Ofrecemos varios medios de pago en nuestras Tiendas de Ubisoft, algunos de los cuales son gestionados por proveedores externos de pago y facturación a los cuales pueden aplicarse términos y costes adicionales. Por favor revise dichos términos y costes adicionales cuidadosamente. Es posible que se le solicite crear una cuenta con dicho proveedor externo también. Usted acepta que podamos, a nuestra entera discreción y sin previo aviso, determinar y cambiar la disponibilidad de ciertos medios de pago, de vez en cuando, sin ninguna responsabilidad ante usted. Con el propósito de prevenir el fraude y/o abusos de los medios de pago, podemos compartir con nuestros asociados técnicos determinada información personal y de compra suya, de acuerdo con la Política de Privacidad. Nos reservamos el derecho de suspender y/o cancelar su Cuenta y/o restringir sus pedidos en las Tiendas de Ubisoft y/o restringir el uso de ciertos medios de pago, si tenemos una sospecha razonable de que usted ha llevado a cabo (o intenta/ ha intentado llevar a cabo) una transacción fraudulenta.

Algunos medios de pago disponibles en las Tiendas de Ubisoft son medios de pago no reembolsables. Consulte aquí las condiciones y restricciones aplicables a los medios de pago no reembolsables <https://www.ubisoft.com/help/article/000064604>

2.6 Entrega de Productos de Ubisoft.

Solo realizaremos la entrega de los Productos de Ubisoft una vez recibido el pago total de los correspondientes Productos de Ubisoft.

2.7 Costes de aduana.

Cuando se envíen Productos de Ubisoft de un determinado valor fuera del Espacio Económico Europeo (EEE) (por ejemplo, cuando su valor se considera por encima de su asignación de importación personal), usted puede estar sujeto a costes de aduana, derechos e impuestos de importación, aplicados cuando el Producto de Ubisoft llegue a su destino especificado. Usted deberá soportar dichos costes adicionales para el despacho de aduanas o derechos de importación o impuestos. Debe ponerse en contacto con su oficina local de aduanas para más información sobre las políticas o derechos de aduana.

2.8 Derecho de desistimiento.

Salvo cuando sea de aplicación alguna de las excepciones enumeradas en el Artículo 2.8.4, podrá cancelar su pedido por cualquier motivo en un plazo de 14 días naturales:

(i) si se trata de un Producto Ubisoft suministrado por un medio tangible: desde el día posterior al día en el que reciba dicho Producto Ubisoft; o

(ii) si se trata de un Producto Ubisoft que no haya sido suministrado por un medio tangible: (por ejemplo, contenido digital o servicio digital) desde el día de celebración del contrato de venta (o desde el día en que el Producto esté disponible en el caso de compras previas, consulte la Sección 2.9).

Tenga en cuenta que, si añade fondos a su Cartera de Ubisoft, su derecho de desistimiento expira después de 14 días desde la fecha de compra o tan pronto como empiece a utilizar los fondos en su totalidad o en parte, lo que ocurra primero (más información disponible en <https://legal.ubi.com/WalletTerms/es-ES>).

Tenga en cuenta que, si compra una tarjeta regalo digital, su derecho de desistimiento expira después de 14 días a partir de la fecha de compra o tan pronto como la tarjeta regalo digital sea canjeada en cualquier Cartera de Ubisoft, lo que ocurra primero.

2.8.1 Ejercer su derecho de desistimiento. Para ejercer su derecho de desistimiento, deberá notificar a Ubisoft su decisión de desistimiento de su pedido:

(i) completando el formulario de desistimiento disponible en: https://store.ubi.com/es/legal-notices?cid=sc_withdrawal, tras haber iniciado sesión en su Cuenta; Para los servicios de suscripción, siga el procedimiento de desistimiento detallado en <https://www.ubisoft.com/help/article/000065337>

O

(ii) contactando con el Servicio de Atención al Cliente (<http://support.ubi.com/Contact>), tras haber iniciado sesión en su Cuenta, para informarnos, por escrito y por cualquier medio, de su decisión de desistimiento de su pedido (por ejemplo, utilizando el modelo de formulario de desistimiento tal y como se establece en el Anexo de los presentes Términos de venta).

Deberá ejercer su derecho de desistimiento antes del vencimiento del plazo de 14 días.

2.8.2 Devolución de pedido

(i) Deberá enviar el Producto Ubisoft suministrado por un medio tangible, en su estado original, sin demora indebida y, en cualquier caso, en un plazo máximo de catorce (14) días desde el día en que nos informó de su decisión de ejercer su derecho de desistimiento. Los gastos de devolución están cubiertos por nosotros, le enviaremos una etiqueta de envío prepagada. Póngase en contacto con nuestro servicio de atención al cliente a <https://www.ubisoft.com/help> para obtener la dirección a la que deberá enviar el Producto Ubisoft.

(ii) Los Productos Ubisoft que no hayan sido suministrado por un medio tangible serán eliminados automáticamente de su biblioteca de Productos Ubisoft.

2.8.3 Reembolso.

(i) Reembolso de un Producto Ubisoft suministrado por un medio tangible. Si cumple los requisitos de esta Sección, le efectuaremos el reembolso en un plazo máximo de 14 días desde el día siguiente al que hayamos recibido los Productos Ubisoft (o al que nos haya proporcionado evidencia suficiente de haberlos enviado, lo que ocurra primero). También le devolveremos los gastos de envío estándar del Producto Ubisoft. No obstante, no devolveremos ningún gasto adicional que haya abonado por encima de nuestros gastos de envío estándar. Efectuaremos este reembolso utilizando el mismo método de pago que utilizó en su compra, a menos que haya

acordado otro método de pago. Tenga en cuenta que podremos deducir de cualquier reembolso una cantidad igual a cualquier disminución en el valor de los artículos que haya resultado de su retención más allá de lo necesario para establecer la naturaleza, características o funcionamiento de los artículos.

(ii) Reembolso de un Producto Ubisoft suministrado como contenido digital. Si cumple los requisitos de esta Sección, le reembolsaremos todas las cantidades abonadas para su pedido una vez que dicho Producto Ubisoft haya sido retirado de su biblioteca.

(iii) Reembolso de un Producto Ubisoft suministrado como servicio digital (como la suscripción a Ubisoft+). Si ha cumplido con los requisitos de esta Sección, le reembolsaremos *pro rata temporis* a más tardar 14 días después de que rescinda su suscripción. Esto significa que recibirá un reembolso parcial en función de los días que haya mantenido su suscripción antes de solicitar el reembolso. Deduciremos una cantidad correspondiente al periodo de tiempo en que tuvo acceso a su suscripción antes de ejercer su derecho de desistimiento.

2.8.4 Excepciones. No tendrá derecho a ejercer su derecho de desistimiento en los siguientes casos:

a) para Productos Ubisoft suministrados por un medio tangible, una vez que el sello haya sido retirado del embalaje del producto; o

b) para Productos Ubisoft que no hayan sido suministrados por un medio tangible, cuando haya (i) aceptado expresamente la ejecución inmediata del contrato y (ii) reconocido expresamente que perdería su derecho de desistimiento desde este contrato; o

c) si un Producto Ubisoft ha sido personalizado específicamente para usted.

2.9 Pre-compra.

En el caso de algunos Productos de Ubisoft que se encuentran en desarrollo y sin fecha de lanzamiento, podríamos poner a su disposición tales Productos para su adquisición mediante compra anticipada. De ser así, podríamos cobrarle el importe total de los Productos de Ubisoft en el momento de la compra anticipada. En el caso de que haya adquirido un Producto de Ubisoft mediante compra anticipada y este se le haya suministrado en un soporte tangible, tendrá derecho a cancelar su compra anticipada hasta treinta (30) días antes de la fecha de lanzamiento oficial de dicho Producto de Ubisoft, ya que no será posible cancelar el pedido una vez que comencemos a prepararlo. Lo anterior es de aplicación sin perjuicio de su derecho de desistimiento, tal como se especifica en el Artículo 2.8, y de cualquier otro derecho a solicitar el reembolso de los productos adquiridos que le otorgue la legislación vigente, cuando corresponda. En el caso de que haya adquirido un Producto de Ubisoft mediante compra anticipada y este no se le haya suministrado en un soporte tangible, tendrá derecho a cancelar su compra anticipada y a solicitar un reembolso en cualquier momento antes del lanzamiento de dicho Producto de Ubisoft.

2.10 Política de reembolso comercial.

Además de sus derechos legales, puede beneficiarse de nuestra política de reembolso comercial para los juegos digitales de PC. Las condiciones y restricciones se detallan en <http://store.ubi.com/refund-policy>

3. Entrega y Devolución

3.1 Periodo de tiempo.

Haremos esfuerzos razonables para entregar su Producto de Ubisoft en el plazo indicado en la confirmación de la compra, pero usted reconoce que este plazo de entrega es una estimación. A menos que se indique lo contrario en el pedido, usted reconoce que la entrega del tiempo no es una condición esencial de su pedido. "Esfuerzos razonables" significa que vamos a tratar de entregar los Productos de Ubisoft en un plazo razonable, que no excederá los 30 días desde el momento en que realice su pedido (es decir, cuando se hace clic en el botón "Comprar"). Si no somos capaces de entregar los Productos de Ubisoft dentro de dicho plazo, se le notificará y usted podrá especificar un plazo de entrega adicional que resulte apropiado, teniendo en cuenta las circunstancias concretas. Si no entregamos los Productos de Ubisoft dentro del periodo de entrega, usted podrá cancelar su pedido y recibir un reembolso.

3.2 Derecho a rechazar y paquetes extraviados en tránsito

Le recomendamos que revise cuidadosamente los Productos de Ubisoft a la entrega para asegurarse de que están en buen estado, de acuerdo con su descripción, y que corresponden a su pedido.

Con carácter general, usted puede devolver los Productos Ubisoft comprados si:

- el Producto de Ubisoft o cualquier parte del mismo es erróneo, se ha dañado o se ha perdido en tránsito;
- existen defectos en el Producto de Ubisoft, siempre que estos defectos no sean causados por el uso del Producto Ubisoft fuera del uso destinado o recomendado para el mismo o contrario a su manual; o
- el Producto Ubisoft no coincide con la descripción de la página del producto disponible en la Tienda de Ubisoft.
- el Producto de Ubisoft suministrado como contenido digital o como servicio digital no cumple los requisitos subjetivos y objetivos de conformidad

Ubisoft no será responsable de los daños o pérdidas que sean consecuencia de (i) el uso de los Productos de Ubisoft en conexión con equipos defectuosos, inadecuados o incorrectamente instalados, (ii) su negligencia, (iii) uso indebido de los productos de Ubisoft y/o (iv) utilización en cualquier forma incompatible con las especificaciones, manuales o instrucciones. En tales casos, usted no tendrá derecho a devolver los Productos de Ubisoft ni a recibir su reembolso, sustitución o reparación (según corresponda).

Cuando tenga derecho a devolver el Producto Ubisoft, en función de si tal Producto de Ubisoft consiste en un contenido digital o un producto físico, le ofreceremos el reembolso, la reparación o el reemplazo del Producto Ubisoft en cuestión, de acuerdo con sus derechos estatutarios.

4. Limitación de responsabilidad

En caso de que no cumplamos con estas Condiciones de Venta, y en la máxima medida permitida por la legislación aplicable, solo seremos responsables frente a usted por el precio de compra del(los) Producto(s) Ubisoft y las pérdidas probadas que usted sufra (pérdidas que equivalgan a una cuantía no superior a £20) como resultado del incumplimiento por parte de Ubisoft de estas Condiciones de Venta.

En la máxima medida permitida por la legislación aplicable, no seremos responsables de las pérdidas que encajen en las siguientes categorías:

- a. pérdida de ingresos o facturación;
- b. pérdida de negocios;
- c. pérdida de beneficios;
- d. pérdida de ahorros previstos;
- e. pérdida de datos; o
- f. cualquier pérdida indirecta o consecuente.

Nada de lo anterior impide reclamaciones por daños a su propiedad tangible. Nada en esta sección afecta nuestra responsabilidad por muerte o daños personales derivados de nuestra negligencia, o de nuestra responsabilidad por fraude o tergiversación fraudulenta, o cualquier otra responsabilidad que no pueda ser excluida o limitada por la ley aplicable.

5. Atención al Cliente

Si usted tiene alguna pregunta sobre su pedido o en relación con estas Condiciones de Venta puede ponerse en contacto con nuestro servicio de Atención al Cliente a <https://support.ubi.com/es-es/Contact#es-es>.

No participamos actualmente en el procedimiento de resolución alternativa de conflictos (ADR). La Comisión Europea facilita una plataforma de resolución de litigios en línea, usted puede obtener más información sobre este procedimiento [aquí](#).

6. Miscelánea

6.1 Fuerza mayor.

No tendremos ninguna responsabilidad bajo estas Condiciones de Venta si nos vemos impedidos o nos retrasamos en el cumplimiento de nuestras obligaciones o en el ejercicio de nuestra actividad por los actos, eventos, omisiones o accidentes fuera de nuestro control, incluyendo, sin limitación: huelgas, cierres patronales u otros conflictos laborales (ya sea de nuestra fuerza de trabajo o de cualquier otra parte), el fallo de un servicio público o la red de transporte o telecomunicaciones, actos de Dios, guerras, disturbios, conmoción civil, daños maliciosos, el cumplimiento de cualquier ley u orden, norma, reglamento u orientación gubernamental, accidentes, averías de aparatos o instalaciones, incendio, inundación, tormenta o por falla de los proveedores o subcontratistas.

6.2 Ley aplicable y jurisdicción.

En la medida permitida por la ley aplicable, las presentes Condiciones de Venta, y cualquier disputa o reclamo que surja de o en relación con éstas, su objeto o formación (incluyendo disputas o reclamaciones no contractuales), se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de España. Usted acepta, de forma irrevocable, que los tribunales de la ciudad donde usted tenga su residencia tienen jurisdicción exclusiva para resolver cualquier disputa o reclamo que surja de o en conexión con las Condiciones, con su objeto o su formación (incluyendo disputas no contractuales o reclamaciones).

6.3 Revisión de las Condiciones de Venta.

Nos reservamos el derecho de modificar estas condiciones de venta y otros avisos contenidos en las Tiendas de Ubisoft, en cualquier momento, de manera temporal o permanente, cuando ello obedezca a causas legales, técnicas, operativas y/o de negocio. Las Condiciones de Venta que se aplican a su compra son las que estén en vigor en el momento de su compra. Cualquier cambio de estas Condiciones de Venta no se aplicará retroactivamente a las compras realizadas antes de que fueran las Condiciones de Venta fueran modificadas.

6.4 No renuncia.

Nuestra falta o retraso en ejercer cualquier derecho o recurso previsto en estas Condiciones de Ventas o por ley no constituirá una renuncia de éste o de cualquier otro derecho o recurso, ni se aplicará a impedir o restringir el ejercicio futuro de dicho derecho o recurso o cualquier otro derecho o recurso. Ningún ejercicio individual o parcial de dicho derecho o recurso deberá impedir o restringir el ejercicio futuro del mismo o de cualquier otro derecho o recurso. Solo se podrá considerar que ha tenido lugar la renuncia a un derecho o recurso después de la firma de una declaración escrita a este efecto por nosotros o por usted.

6.5 Nulidad.

En el caso de que algún tribunal o autoridad competente determine que alguna disposición de estas Condiciones de Venta (o parte de cualquier disposición) es inválida, ilegal o no aplicable, dicha disposición o parte de la disposición será eliminada, en la medida requerida, y la validez y aplicabilidad de las demás disposiciones de estas Condiciones de Venta no se verán afectadas. Si cualquier disposición inválida, ilegal o inaplicable de estos Términos fuera considerada válida, legal y aplicable si se suprimiera una parte de ella, la disposición se aplicará con la modificación mínima necesaria para que sea válida, legal y aplicable para reflejar nuestras intenciones iniciales.

6.6 Cesión.

Usted no podrá transferir a nadie sus derechos bajo estas Condiciones de Venta sin nuestro consentimiento previo por escrito.

Gracias por comprar en la Tienda de Ubisoft.

Si tiene cualquier cuestión, no dude en ponerse en contacto con nosotros en <https://support.ubi.com/es-es/Contact#es-es>

ANEXO

MODELO DE FORMULARIO DE DESISTIMIENTO

A la atención del Servicio de Atención al Cliente – Ubisoft SA Complejo Europa Empresarial - Calle Rozabella 2 - Edificio Berlin - Planta 2 - Zona A - 28230 Las Rozas Madrid - storeUE@ubisoft.com

Por la presente le comunico/comunicamos (*) que desisto de mi/desistimos de nuestro (*) contrato de venta del siguiente o de los siguientes Productos de Ubisoft (*):

Pedido el (*)/recibido el (*):

Nombre del consumidor o de los consumidores:

Dirección del consumidor o de los consumidores:

Firma del consumidor o de los consumidores (solo si el presente formulario se presenta en papel):

Fecha:

(*) Táchese lo que no proceda.