

# Política de privacidad para jugadores jóvenes

## Your privacy is not a game

Si eres menor de 18 años, este es el lugar adecuado para comprender mejor cómo Ubisoft utiliza tus datos personales. Aquí te explicamos qué hacemos para proteger tus datos personales cuando juegas a nuestros juegos o utilizas nuestros servicios.

Si eres padre, madre o tutor legal, te invitamos a leer nuestra [Política de privacidad](#) y visitar la sección «Sección familiar» o leer nuestros artículos de ayuda específicos: [Cuenta de jugador joven de Ubisoft](#) / [Información sobre el Centro familiar de la cuenta Ubisoft](#).

Para obtener una versión simplificada de la Política de privacidad general, visita [la Guía sobre tus datos personales](#).

### PREÁMBULO

En Ubisoft, nos preocupamos por proteger a los jugadores más jóvenes. Nuestro objetivo es ofrecerte una experiencia de juego segura, divertida y adecuada a tu edad. Por eso hemos creado **las cuentas para jugadores jóvenes**, diseñadas para menores de 18 años, con funciones de privacidad y seguridad mejoradas. Entre ellas se incluyen **las cuentas infantiles** y **las cuentas para adolescentes**.

**Cuenta infantil:** si tienes entre 7 años y la [edad en la que se te permite tomar tus propias decisiones en línea en tu país](#) (también llamada «edad de consentimiento»), puedes crear un tipo especial de cuenta denominada «cuenta infantil». Esta cuenta está conectada a la cuenta Ubisoft de tus padres o tutores legales. Tus padres o tutores legales:

- Te ayudarán a configurar tu cuenta.
- Recibirán informes mensuales con información sobre tus actividades de juego.
- Recibirán notificaciones cuando compres algo de nuestros servicios y cuando recibas solicitudes de amigos.
- Gestiona tu configuración a través del Centro familiar.

Más información: [Información sobre las cuentas infantiles de Ubisoft](#)

**Cuenta para adolescentes:** si tienes entre la [edad mínima permitida en tu país para tomar tus propias decisiones en línea](#) (también denominada «edad de consentimiento») y 18 años, puedes crear un tipo especial de cuenta denominada «Cuenta para adolescentes». Disfrutarás de funciones de protección adicionales.

Más información: [Información sobre las cuentas para adolescentes de Ubisoft](#)

Las cuentas para jugadores jóvenes de Ubisoft te permiten disfrutar de los juegos y contenidos de Ubisoft mientras te mantienen a salvo. Las funciones de protección incluyen controles sobre los gastos dentro del juego, límites sobre quién puede ver tu perfil, ajustes de privacidad predeterminados y restricciones en el chat de texto y voz.

A continuación encontrarás ejemplos de la edad a la que se te permite tomar tus propias decisiones en línea (también llamada «edad de consentimiento») en diferentes países:

País	Edad de consentimiento
China	14
Francia	15

Alemania	16
Japón	15
Corea del Sur	14
Reino Unido	13
Estados Unidos	13

Para obtener más información, consulta los siguientes artículos:

- [Límites de edad para una cuenta de Ubisoft](#)
- [Información sobre la cuenta Ubisoft Family Center](#)
- [Información sobre las cuentas infantiles de Ubisoft](#)
- [Información sobre las cuentas para adolescentes de Ubisoft](#)
- [Preferencias sociales para su cuenta Ubisoft](#)
- [Control del gasto de moneda del juego para cuentas Ubisoft de jugadores jóvenes](#)
- [Cierre de la cuenta Ubisoft de un jugador joven](#)

## 1. ¿CÓMO UTILIZA UBISOFT TUS DATOS PERSONALES?

Tus datos personales son cualquier información que se refiera a ti, ya sea directamente, como tu nombre y apellidos, dirección de correo electrónico o avatar, o indirectamente, como tu nombre de usuario o, en algunos casos, tus datos de juego.

Utilizamos tus datos personales para permitirte:

**Crear tu cuenta Ubisoft Young Players** para que puedas jugar a nuestros juegos y crear tu perfil. Para ello, necesitamos algunos de tus datos personales, como tu dirección de correo electrónico, fecha de nacimiento, nombre de usuario y avatar. Si tienes una cuenta infantil, es posible que nos pongamos en contacto con tus padres o tutores legales para configurar tu cuenta.

**Conectarte a tu cuenta** a través de las redes sociales o vincular tu cuenta a otros servicios como Discord, YouTube o Twitch, si tienes la edad suficiente para tener una cuenta en las redes sociales.

**Compra juegos o artículos** de nuestra tienda que se adapten a tu edad. Los límites de gasto predeterminados en nuestros juegos se establecerán en función de tu edad y tus padres o tutores legales podrán modificarlos.

**Juega** en tu ordenador, consola o teléfono móvil para disfrutar de la mejor experiencia de usuario posible (por ejemplo, guardar tu progreso, detección de errores).

**Chatea por voz y texto con tus amigos** en el foro o en tu juego favorito si tienes la edad suficiente para interactuar socialmente dentro de nuestros servicios. Se aplicarán límites de chat predeterminados en función de tu edad, y tus padres o tutores legales pueden modificar estos límites. Consulta a tus padres o tutores legales antes de compartir información en el chat.

**Participa en un concurso o una encuesta** que organicemos (por ejemplo, nombre, correo electrónico).

**Ponte en contacto con nuestro equipo de atención al cliente** para que podamos responder a tus preguntas. Para ello, es posible que utilicemos la información necesaria de tu cuenta para ayudarte, como tu nombre de usuario, correo electrónico, fecha de nacimiento o país.

**Protege tu cuenta** implementando medidas de seguridad para mantener tu información a salvo, de modo que nadie pueda verla, romperla, cambiarla o utilizarla de forma indebida sin permiso.

**Disfruta de un entorno de juego seguro e inclusivo** mediante la prevención, detección y sanción de comportamientos inadecuados, es decir, aquellos que infringen nuestras [Condiciones de uso](#) y [nuestro Código de conducta](#).

**No utilizaremos tus datos con fines comerciales.** No te enviaremos anuncios ni ofertas especiales. Si tienes una cuenta para adolescentes, puedes ajustar esta configuración en cualquier momento desde nuestro [Centro de privacidad, en la sección «Gestionar tus opciones»](#). Ten en cuenta que seguirás recibiendo correos electrónicos importantes sobre tu cuenta, pero no correos electrónicos comerciales.

## 2. ¿DURANTE CUÁNTO TIEMPO CONSERVA UBISOFT TUS DATOS PERSONALES?

Solo conservamos tus datos personales durante el tiempo que los necesitamos para prestarte nuestros servicios. Cuando ya no sean necesarios, o si decides cerrar tu cuenta, los eliminaremos.

## 3. ¿CÓMO COMPARTE UBISOFT TUS DATOS PERSONALES?

Podemos compartir sus datos personales con otras empresas que nos ayudan a gestionar nuestros juegos o le dan acceso a funciones específicas (por ejemplo, entrega de productos, atención al cliente, prevención del fraude, moderación).

Por defecto, sus datos personales no se compartirán con socios externos con fines de marketing. Si tiene una cuenta para adolescentes, estos ajustes se pueden modificar en cualquier momento desde nuestro [Centro de privacidad: Gestione sus opciones](#).

## 4. ¿CUÁLES SON TUS DERECHOS SOBRE TUS DATOS PERSONALES?

Como jugador joven, tienes control sobre tus datos personales y puedes hacer lo siguiente:

### Acceso

Tienes derecho a solicitar una copia de tus datos personales en cualquier momento utilizando nuestra herramienta de exportación de datos con un solo clic en nuestro [Centro de privacidad: Controla tus datos personales - Accede a tus datos](#). Si deseas acceder a otros datos personales específicos, visita la página [de ayuda de Ubisoft](#).

### Rectificación

Tienes derecho a actualizar o corregir tus datos cuando sean inexactos o estén incompletos (por ejemplo, cambiar tu dirección de correo electrónico) en [la información de la cuenta](#). Si deseas rectificar otros datos personales específicos, visita la página de [ayuda de Ubisoft](#).

### Eliminación

Ubisoft necesita procesar tus datos personales para el funcionamiento de tu cuenta. Si ya no deseas que Ubisoft procese tus datos personales, tienes derecho a cerrar tu cuenta y eliminar tus datos en cualquier momento.

Cerrar tu cuenta significa que perderás el acceso a ella y a todo lo relacionado con ella, como tus juegos.

En algunos casos, aunque nos solicites que eliminemos tus datos, es posible que conservemos cierta información, por ejemplo, si la necesitamos para garantizar la seguridad de nuestros servicios.

Para cerrar tu cuenta, ve a [«Información de la cuenta»](#) y haz clic en **«Cerrar cuenta»**.

### Oposición

Tienes derecho a retirar tu consentimiento u oponerte a determinados tipos de tratamiento de datos en cualquier momento en nuestro [Centro de privacidad: Gestiona tus opciones](#).

La configuración predeterminada y los posibles cambios varían en función de si tienes una cuenta infantil o una cuenta para adolescentes.

#### **Derechos de tus padres o tutores legales**

- Sus padres o tutores legales tienen los siguientes derechos con respecto a sus datos personales:
- Actualizar o corregir sus datos cuando sean inexactos o incompletos.
- Cerrar su cuenta y eliminar sus datos.
- Negarse a permitirnos utilizar tus datos personales.
- Solicitar una copia de los datos personales que Ubisoft ha recopilado sobre usted, cuando corresponda.

## **5. CONTACTOS**

Si tienes alguna pregunta sobre tus datos personales, ponte en contacto con:

- El equipo del responsable de protección de datos [aquí](#).
- Dirección: UBISOFT ENTERTAINMENT SA, 2, rue du Chêne Heleuc – 56910 Carentoir (Francia)

En EE. UU., póngase en contacto con Ubisoft en la siguiente dirección:

Ubisoft, Inc.

300 Mission Street

20.º piso

San Francisco, CA 94105

Si desea obtener más información sobre cómo Ubisoft utiliza sus datos personales, visite <https://www.ubisoft.com/legal/documents/privacypolicy/>.