

# Política de privacidad

## Your privacy is not a game

Para obtener una versión simplificada de la Política de privacidad, visite [la Guía sobre sus datos personales](#).

Para obtener más información sobre cómo procesamos los datos personales de los menores, consulte [la Política de privacidad para jugadores jóvenes](#).

Los jugadores jóvenes y sus tutores legales también pueden empezar por leer la [Sección Familiar](#) para obtener información adicional.

Tenga en cuenta que esta Política de privacidad no se aplica a la información personal que envíe al solicitar un puesto de trabajo en Ubisoft.

## PREÁMBULO

En Ubisoft, su privacidad no es un juego, y nos comprometemos a desplegar todos los medios necesarios para proteger sus datos personales cuando utiliza nuestros servicios, incluidos nuestros juegos, sitios web y aplicaciones, entre otros.

Esta Política de privacidad está diseñada para proporcionarle información clara y completa sobre cómo se procesan sus datos en el contexto del uso de nuestros servicios y para que conozca nuestras normas de privacidad con el fin de ganarnos y mantener su confianza.

Tenga en cuenta que el uso de nuestros servicios está sujeto a nuestras [Condiciones de uso de los servicios](#).

Nuestros servicios pueden implicar interacciones con sitios web o servicios de terceros. Tenga en cuenta que esta Política de privacidad no se aplica a los sitios web o sistemas externos a los que nuestros juegos, servicios, aplicaciones o sitios web puedan enlazar o dar acceso. Le recomendamos que lea sus políticas de privacidad y recursos en línea antes de compartir cualquier dato personal.

Le invitamos a consultar esta Política de privacidad con regularidad, ya que puede actualizarse periódicamente para reflejar nuestras prácticas de privacidad o por requisitos legales. Nos comprometemos a informarle de cualquier cambio sustancial que se realice en esta Política de privacidad.

## CONCEPTOS ESENCIALES DE PROTECCIÓN DE DATOS

### 1. Definición de datos personales

Los datos personales son cualquier información que se refiera a usted:

- directamente, como su nombre y apellidos, dirección de correo electrónico o fotografía;
- o indirectamente, como su ID de cuenta, nombre de usuario o, en algunos casos, sus datos de juego.

Dependiendo de los servicios que utilice, podemos tratar datos personales:

- directamente de usted, como su fecha de nacimiento, dirección de correo electrónico o contraseña al crear la cuenta;
- de forma automática, como datos de navegación, dirección IP o mediante la instalación de cookies;
- indirectamente a través de terceros, como cuando vincula su cuenta de Ubisoft con una cuenta de terceros, o con fines publicitarios mediante la recogida de datos utilizando tecnologías de seguimiento de terceros, como cookies y etiquetas.

Tenga en cuenta que esta sección ofrece una visión general de lo que constituyen los datos personales y no proporciona una lista exhaustiva de los datos personales que Ubisoft puede tratar. Para obtener una lista más detallada de los datos personales que Ubisoft puede tratar, consulte la sección [TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES](#).

## 2. Definición de tratamiento de datos personales

El tratamiento de datos personales se refiere a cualquier operación realizada con datos personales, incluyendo, entre otras, la recogida, el almacenamiento, la recuperación, el uso, la combinación, el borrado, la seudonimización, la anonimización o el intercambio con terceros. Estas operaciones se producen cuando visite nuestros sitios web, cree una cuenta, realice una compra, juegue a nuestros juegos o elimine su cuenta.

## 3. Responsable del tratamiento de datos personales

Ubisoft Entertainment (2 rue du Chêne Heleuc, 56910 Carentoir, Francia) es el responsable del tratamiento de sus datos personales cuando utilice nuestros servicios.

Como responsable del tratamiento, Ubisoft aplica las medidas adecuadas para proteger sus datos personales y garantizar el respeto de su privacidad y seguridad. Nos aseguramos de que todas las actividades de tratamiento de datos cumplan con las leyes de protección de datos aplicables.

## 4. Base jurídica del tratamiento

Las leyes y reglamentos aplicables establecen diversas bases jurídicas que permiten a cualquier organización tratar datos personales, con el fin de garantizar la legalidad del tratamiento de datos personales realizado y el respeto de sus derechos.

Podemos basarnos en diferentes bases legales, tal y como se establece en las leyes de protección de datos aplicables, para tratar sus datos personales en función del tipo de datos recogidos, la finalidad del tratamiento y su país de residencia, que se determina mediante la configuración de su cuenta Ubisoft o la ubicación de su dirección IP.

Si reside en el Espacio Económico Europeo (EEE) o en una región regida por leyes similares, podemos tratar sus datos personales basándonos en las siguientes bases jurídicas: cumplimiento del contrato que ha celebrado con Ubisoft, consentimiento, intereses legítimos u obligaciones legales.

Cuando el interés legítimo no es una base jurídica según las leyes de protección de datos aplicables en su país, nos basamos en otros fundamentos legales para tratar sus datos personales, como el consentimiento o la ejecución del contrato, cuando sea necesario.

# TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Ubisoft trata sus datos personales para:

## 1. Crear y gestionar su cuenta

### a. Crear su cuenta de Ubisoft Connect

Si crea su cuenta a través de nuestros servicios, recopilaremos su nombre de usuario, contraseña, dirección de correo electrónico, fecha de nacimiento y país.

Si crea su cuenta utilizando su inicio de sesión en redes sociales o sus credenciales de una plataforma de terceros (por ejemplo, Facebook), recogeremos los datos personales que haya aceptado compartir a través de la red social o la plataforma de terceros para facilitar la creación de su cuenta. Para obtener más información, consulte la sección [«Compartir datos»](#).

Tratamos sus datos personales para cumplir el contrato que ha celebrado con Ubisoft al aceptar nuestras [Condiciones de uso de los servicios](#).

Sus datos se conservarán hasta el cierre de su cuenta. En algunos casos, es posible que conservemos los datos durante más tiempo, por ejemplo, para detectar fraudes o garantizar la seguridad de los jugadores.

Para obtener más información, visite [Crear una cuenta de Ubisoft](#).

## **b. Gestionar su configuración**

Una vez que haya creado su cuenta, podrá gestionar la información de la misma en cualquier momento en la [página de Gestión de cuentas - Información de la cuenta](#).

Por ejemplo, puede:

- Cambiar su nombre de usuario;
- Modificar su dirección de correo electrónico;
- Cambiar su contraseña;
- Seleccionar su idioma preferido;
- Vincular su cuenta de Ubisoft con cuentas de terceros;
- Gestionar sus autorizaciones de aplicaciones y servicios;
- Cerrar su cuenta.

## **c. Gestionar sus opciones: contenido personalizado y publicidad**

También puede gestionar sus preferencias en cuanto a boletines informativos, contenido personalizado y opciones publicitarias en cualquier momento en el [Centro de privacidad - Gestionar tus opciones](#).

### **• Boletín informativo**

Al crear una cuenta, tendrá la opción de suscribirse al boletín informativo de Ubisoft para recibir nuestras últimas noticias y actualizaciones por correo electrónico. Si acepta recibir boletines informativos, utilizaremos la dirección de correo electrónico que proporcionó al crear tu cuenta. Puede retirar su consentimiento en cualquier momento en el [Centro de privacidad - Gestionar tus opciones](#) o haciendo clic en «cancelar suscripción» directamente en el correo electrónico.

### **• Contenido personalizado en las aplicaciones y sitios web de Ubisoft**

Podemos mostrar y destacar contenido personalizado de Ubisoft basado en su biblioteca de juegos y su actividad dentro de nuestros servicios y juegos.

Este tratamiento de datos se basa en el interés legítimo de Ubisoft en mejorar su experiencia mediante la personalización del contenido. Puede oponerse a dicha personalización en cualquier momento en el [Centro de privacidad - Gestionar tus opciones](#).

Tenga en cuenta que son necesarias ciertas adaptaciones para garantizar el correcto funcionamiento de nuestros servicios. Entre ellas se incluyen ajustes relacionados con la disponibilidad de los juegos en su país y la aplicación de filtros de edad para garantizar que el contenido proporcionado sea siempre apropiado.

En el sitio web, esta personalización se basa en su consentimiento, que puede retirar en cualquier momento en «Configurar cookies» en nuestro sitio web. Para obtener más información sobre la personalización en nuestros sitios web, consulte la sección [Tecnologías de seguimiento: cookies y otros rastreadores](#).

### **• Publicidad personalizada de Ubisoft en las aplicaciones y sitios web de nuestros socios**

Para mantenerse informado sobre nuestras últimas novedades y mejorar su experiencia, podemos mostrar publicidad personalizada de Ubisoft en las aplicaciones y sitios web de nuestros socios. Para ello, podemos utilizar su información de contacto, como su dirección de correo electrónico. Este tratamiento de datos se basa en el interés legítimo de Ubisoft en proporcionarse la experiencia más relevante posible.

Puede optar por permitir que estos socios accedan y reutilicen sus datos personales para mostrarle publicidad aún más específica y relevante, basándose en su consentimiento. Puede dar y retirar su consentimiento en cualquier momento en el [Centro de privacidad - Gestionar tus opciones](#).

Para obtener más información sobre la personalización en nuestros sitios web, consulta [Tecnologías de seguimiento: cookies y otros rastreadores](#).

## **d. Gestionar sus opciones en los juegos para móvil**

Para que pueda jugar a nuestros juegos, podemos tratar datos personales con el fin de mejorar su experiencia en el juego, ofrecerle una experiencia personalizada y mantener el correcto funcionamiento de la aplicación.

Por ejemplo, podemos tratar datos personales, como su ID de cuenta y sus preferencias en el juego (por ejemplo, para guardar el progreso y sugerir funciones relevantes en el juego), datos técnicos (por ejemplo, modelo de su dispositivo, su sistema operativo), actividad de juego (por ejemplo, juegos jugados, compras, anuncios vistos) y geolocalización solo a nivel de país. Utilizamos sus datos únicamente en el contexto de nuestras actividades y de conformidad con las leyes de protección de datos aplicables.

Cuando juegue a nuestros juegos para móvil, se le presentará la plataforma de gestión del consentimiento, que le permitirá elegir cómo Ubisoft y sus socios utilizan sus datos.

Puede aceptar o rechazar fácilmente las opciones y actualizar sus preferencias en cualquier momento en la configuración de la aplicación móvil, así como obtener más información sobre cómo se utilizan sus datos.

Para gestionar y controlar cómo las aplicaciones móviles utilizan datos como su ID publicitario, puede ajustar la configuración de privacidad de su dispositivo y actualizar los permisos según sus preferencias.

Estas opciones son específicas de su actividad móvil. Tenga en cuenta que si inicia sesión en su cuenta de Ubisoft en un juego para móvil, prevalecerán tus preferencias y el consentimiento seleccionado en la aplicación móvil.

Para la configuración de los jugadores jóvenes en dispositivos móviles, consulta la [sección «Familia»](#).

#### **e. Acceder y conectarse a los servicios Web3 de Ubisoft**

Esta sección se aplica exclusivamente a los usuarios de los productos y servicios Web3 ofrecidos por Ubisoft.

Cuando se conecta a nuestros servicios Web3 de Ubisoft, podemos procesar sus datos personales, como la dirección pública de su monedero criptográfico, la información disponible públicamente en la blockchain (por ejemplo, saldos de tokens, NFT, transacciones de compra, venta y transferencia) para proporcionarte los productos y servicios disponibles como parte de los servicios Web3 de Ubisoft. Podemos combinar esta información con otros datos personales que tengamos sobre usted, incluida la información de su cuenta de Ubisoft Connect, por ejemplo, para evaluar su elegibilidad para utilizar los servicios Web3 de Ubisoft.

En el curso de la prestación de los Servicios Web3 de Ubisoft, podemos compartir la dirección pública de su monedero criptográfico con controladores independientes para procesar las transacciones que usted realice.

También podemos recibir datos personales, como la dirección de su monedero criptográfico u otra información que decida compartir, de proveedores de monederos criptográficos, mercados, soluciones de pago y socios similares cuyos productos y servicios están integrados en los Servicios Web3 de Ubisoft. Su interacción con cualquier proveedor externo se rige exclusivamente por los términos de servicio y la política de privacidad de dicho proveedor.

Procesamos sus datos personales para cumplir el contrato que has celebrado con Ubisoft al aceptar nuestras [Condiciones de uso de Web3](#).

Sus datos se conservarán hasta el cierre de su cuenta.

## **2. Su experiencia de juego**

### **a. Compras en nuestros servicios**

Para completar su compra, tratamos los datos personales necesarios para completar la transacción, incluyendo su nombre, dirección postal y de correo electrónico, país, datos de pago e historial de compras. Compartimos estos datos con nuestros socios de confianza encargados del procesamiento de pagos y la entrega. Para obtener más información, consulte la sección [«Compartir datos»](#).

Cuando realiza una compra a través de nuestros servicios, procesamos automáticamente sus datos personales para detectar y prevenir el fraude en los pagos. En algunos casos, estos datos

pueden compartirse con nuestros socios de confianza con fines de prevención del fraude y seguridad. Para obtener más información, consulte la sección [«Entorno de juego justo, seguro e inclusivo»](#).

Tratamos sus datos personales para cumplir el contrato que ha celebrado con Ubisoft para completar la compra y en base a las obligaciones legales de almacenar registros contables con fines fiscales y de auditoría.

Su historial de pedidos y los datos de compra relacionados se conservarán durante un máximo de 10 años para cumplir con la normativa fiscal y de auditoría.

**b. Juegue a nuestros juegos y utilice nuestros servicios**

Tratamos los siguientes tipos de datos para prestar nuestros servicios:

- **Sus datos relacionados con las interacciones dentro del juego**, para prestar nuestros servicios, mejorar su experiencia y garantizar la seguridad de nuestros servicios. Esto incluye los niveles completados, las recompensas obtenidas, las clasificaciones, las misiones completadas, las estadísticas de tiempo de juego, el uso de funciones, los datos asociados a cualquier error o mal funcionamiento, así como los datos de telemetría utilizados para optimizar el rendimiento del juego y del servicio. Los datos de telemetría se refieren a los datos recogidos y transmitidos automáticamente desde un dispositivo a un sistema con fines de evaluación y análisis.
- **Sus datos de progresión cruzada**, para permitir un gameplay fluido en diferentes dispositivos y plataformas, tratamos datos personales como identificadores específicos de la plataforma, identificadores de cuenta, datos del juego e información del dispositivo.
- **Sus datos de inicio de sesión y navegación**, para respaldar el funcionamiento y la seguridad de nuestros servicios, como las páginas visitadas, los identificadores de dispositivos y conexiones, las fechas y horas de inicio de sesión y la información sobre su navegador y sistema operativo.
- **Datos transmitidos por los fabricantes de consolas** para simplificar la creación de cuentas y solucionar cualquier error o mal funcionamiento, como su edad, país, nombre de usuario y dirección de correo electrónico, el ID de su consola y sus datos de juego.

Tratamos Sus datos personales para cumplir el contrato que ha celebrado con Ubisoft al aceptar nuestras [Condiciones de uso de los servicios](#).

Sus datos se conservarán hasta el cierre de su cuenta. Algunos datos pueden eliminarse tras un periodo prolongado de inactividad sin que ello afecte a su biblioteca de juegos.

**c. Utilice nuestras funciones sociales**

Nuestras funciones sociales están diseñadas para mejorar su experiencia de juego e incluyen actividades como interacciones entre jugadores, chats de voz y de texto, funciones de streaming, retos comunitarios, lista de amigos, tablas de clasificación y emparejamiento.

Cuando utiliza las funciones sociales, podemos tratar datos personales como su nombre de usuario, actividad de juego, estadísticas, registros de chat, imágenes, archivos de audio y vídeo. Esto le permite utilizar nuestros servicios e interactuar con otros jugadores en un entorno seguro.

También podemos tratar contenido generado por el usuario cuando crea, sube o comparte contenido a través de nuestros servicios. El contenido generado por el usuario se refiere a cualquier cosa que cree o comparta a través de nuestros servicios, como imágenes, vídeos, avatares u otras creaciones.

En algunos casos, datos como nombres de usuario, registros de texto y voz, y listas de amigos pueden ser visibles públicamente en las tablas de clasificación y durante la transmisión de juegos. Estos datos también pueden utilizarse para hacer cumplir nuestras [Condiciones de uso de los servicios](#) con fines de seguridad de los jugadores. Para obtener más información, consulte la sección [Seguridad de los jugadores: prevención, detección y sanción de comportamientos disruptivos](#).

Puede gestionar sus preferencias sociales en cualquier momento en el [Centro de privacidad - Preferencias sociales](#).

Tratamos sus datos personales para cumplir el contrato que ha celebrado con Ubisoft al aceptar nuestras [Condiciones de uso de los servicios](#) (por ejemplo, al utilizar las funciones de chat) o en base al interés legítimo de Ubisoft (por ejemplo, sugerencias y recomendaciones personalizadas).

Sus datos se conservarán hasta el cierre de su cuenta.

**d. Forme parte del Programa de creadores de Ubisoft**

Si solicita participar en el Programa de creadores de Ubisoft y cumple los requisitos, trataremos la información de su cuenta y datos adicionales relacionados con sus canales de redes sociales, como Steam, Twitch o YouTube. Para obtener más información, visite [el sitio web del Programa de creadores de Ubisoft](#).

Tratamos sus datos personales para cumplir el contrato que ha celebrado con Ubisoft al aceptar las condiciones de uso del Programa de creadores.

Sus datos se conservarán hasta que abandone el programa, salvo en caso de que se hayan aplicado sanciones a su cuenta. Los datos relacionados con las sanciones se conservarán durante dos años después de que abandone el programa con fines informativos y para aplicarlos en caso de que vuelva a solicitar la participación en el programa.

**e. Participe en pruebas de juego**

Cuando se registra en <https://playtest.ubisoft.com>, tratamos datos como sus datos de contacto y sus preferencias de juego para ayudarnos a seleccionar a los candidatos adecuados. También recopilamos comentarios y datos de las sesiones de juego para realizar pruebas de juego y mejorar nuestros servicios.

Tratamos sus datos personales para cumplir el contrato que ha celebrado con Ubisoft al participar en pruebas de juego. En algunos casos, para pruebas de juego específicas, podemos tratar sus datos personales basándonos en tu consentimiento.

Conservamos los datos de su perfil mientras estén activos y los datos relacionados con sus pruebas de juego durante el tiempo necesario para analizar los resultados. Tenga en cuenta que puede darse de baja de las pruebas de juego en cualquier momento en su configuración. Para obtener más información, visite <https://playtest.ubisoft.com/faq>.

**f. Participe en programas comunitarios**

Cuando se registra en una prueba técnica, un programa para iniciados o cualquier otro programa comunitario, tratamos datos como su nombre de usuario y su país para seleccionar a los candidatos elegibles, comunicarnos con usted e invitarle a otras pruebas. También recopilamos comentarios y datos relacionados con su experiencia durante la prueba para llevarla a cabo y mejorar nuestros servicios y juegos.

Tratamos sus datos personales para cumplir el contrato que ha celebrado con Ubisoft al participar en dicha prueba.

Sus datos se conservarán durante el tiempo que sea necesario para la duración del programa, para llevar a cabo la prueba y analizar los resultados.

**g. Realizar investigaciones y optimizar los servicios**

Cuando utiliza e interactúa con nuestros servicios o juega a nuestros juegos, podemos tratar sus datos personales, incluidos sus datos de juego (por ejemplo, nivel alcanzado, logros, progreso en las misiones, clasificaciones, tiempo de juego, etc.) para proporcionar, analizar, desarrollar y mejorar los productos, funciones y servicios que ofrecemos. Dicho tratamiento de datos puede implicar análisis algorítmicos y modelos de aprendizaje automático, dependiendo del producto, la función o el servicio específico que utilice. Antes o en el momento del tratamiento, puede estar disponible información adicional detallada sobre estas actividades.

Estas actividades de tratamiento de datos respaldan el análisis y los conocimientos diseñados para mejorar su experiencia e impulsar el desarrollo de nuevos servicios. En estos casos, sus datos pueden combinarse, agregarse, seudonimizarse o anonimizarse según sea necesario.

Por ejemplo,

- para hacer cumplir nuestras normas de seguridad para los jugadores, tal y como se describe en nuestras [Condiciones de uso de los servicios](#) y nuestro [Código de conducta](#);

- detectar y combatir el fraude y el abuso de manera más eficaz;
- para mejorar las recomendaciones y la personalización de su experiencia, como el contenido personalizado dentro del juego;
- para permitirnos comprender mejor el comportamiento de los jugadores y optimizar sus experiencias de juego.

Además, como parte de nuestros esfuerzos de investigación interna, también podemos utilizar datos de fuentes de terceros. Estos datos se seudonimizan rigurosamente y no se cruzan con nuestras bases de datos internas. Nuestro único objetivo es comprender mejor las tendencias emergentes y cómo percibe la comunidad de jugadores nuestros juegos.

Tratamos sus datos personales basándonos en su consentimiento o en nuestro interés legítimo por mejorar nuestros servicios y productos, dependiendo del tratamiento específico.

Sus datos se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con los fines de investigación y análisis.

#### h. Participe en competiciones y torneos de deportes electrónicos

Para apoyar la organización y la participación en los torneos, podemos tratar datos personales como su nombre y apellidos, fecha de nacimiento, nombres de usuario, ID de cuenta, dirección de correo electrónico, nombres y composiciones de equipos, resultados de partidos, puntuaciones y clasificaciones. También tratamos la información administrativa necesaria para gestionar la organización del torneo, confirmar la elegibilidad de los participantes, garantizar el cumplimiento de las normas aplicables y promocionar el torneo mediante la publicación de resultados y estadísticas de rendimiento con fines de clasificación, análisis o promoción.

Algunos datos pueden hacerse públicos y compartirse con socios de confianza.

Tratamos sus datos personales en base al cumplimiento del contrato que ha celebrado con Ubisoft para participar en el torneo, al interés legítimo al supervisar nuestros servicios o al consentimiento, cuando sea aplicable.

Sus datos se conservarán hasta el final del evento, a menos que una obligación legal exija lo contrario en lo que respecta a los datos del torneo y a efectos de cumplimiento legal.

### **3. Garantizar un entorno de juego justo, seguro e inclusivo**

#### a. Seguridad

Proteger sus datos personales y salvaguardar su privacidad es una prioridad. Nos comprometemos a hacer todo lo razonablemente posible para mantener la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos que comparte con nosotros.

Implementamos medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger sus datos contra el acceso no autorizado, la destrucción, el uso indebido, la alteración o la divulgación. Estas medidas incluyen estándares de la industria, garantías contractuales con nuestros socios de confianza y la revisión periódica de la eficacia de estas medidas.

Dado que ninguna solución informática está libre de riesgos, le recomendamos que utilice contraseñas seguras y únicas, active la autenticación de dos factores (2FA), mantenga sus dispositivos actualizados y denuncie cualquier actividad sospechosa. Manténgase alerta y nunca comparta información confidencial.

Para obtener más información, visite [Mejorar la seguridad de su cuenta de Ubisoft](#).

#### b. Solución de problemas, depuración y diagnóstico de red

Como parte del mantenimiento técnico, la resolución de incidentes que afectan al rendimiento o la seguridad de nuestros servicios, incluidos los juegos, y la mejora continua del servicio, tratamos datos personales. Esto puede incluir datos técnicos de conexión (por ejemplo, direcciones IP, ID de sesión, historial de inicios de sesión), datos de diagnóstico (por ejemplo, informes de fallos, registros del sistema o de la aplicación, rastros de ejecución), datos de configuración (por ejemplo, versión del sistema operativo, configuración de red, versión del juego o del servicio) y datos de interacción.

Estos datos se tratan para detectar, analizar y resolver problemas técnicos que afectan a los servicios, garantizar la estabilidad, el rendimiento y la seguridad de los juegos y servicios prestados, prevenir comportamientos fraudulentos o abusivos que puedan comprometer la integridad del sistema, mejorar las herramientas de asistencia técnica y optimizar la experiencia del usuario.

Para llevar a cabo estas actividades, podemos utilizar tecnologías tanto internas como de terceros.

Tratamos sus datos personales basándonos en:

- El interés legítimo de Ubisoft en garantizar el correcto funcionamiento, la seguridad y la fiabilidad de los servicios.
- la ejecución del contrato cuando el tratamiento sea necesario para prestar el servicio o resolver un incidente notificado;
- el cumplimiento de obligaciones legales, en particular en el ámbito de la ciberseguridad;
- su consentimiento cuando sea necesario.

Sus datos se conservarán durante el tiempo que sea necesario, dependiendo de la naturaleza de los datos o con fines probatorios y de cumplimiento legal.

#### c. Seguridad de los jugadores: prevención, detección y sanción de comportamientos disruptivos

La seguridad de nuestros jugadores es una prioridad, y nos comprometemos a garantizar que todos los jugadores puedan disfrutar de un entorno justo y seguro.

Cuando juegas a nuestros juegos y activas funciones sociales como el chat de voz o de texto, podemos procesar tus datos personales, como tu ID, nombre de usuario, contenido generado por el usuario (UGC) (avatares y otras creaciones) e información del chat de voz y de texto (incluidos el historial de conversaciones). Estos datos se procesan para prevenir, detectar y abordar comportamientos que violen nuestras [Condiciones de uso de los servicios](#) y [nuestro Código de conducta](#).

Estos datos pueden tratarse en respuesta a:

- denuncias presentadas por la comunidad de jugadores;
- el uso de herramientas diseñadas para detectar comportamientos fraudulentos y tóxicos;
- acciones de nuestros equipos de moderación.

Este tratamiento implica el uso de herramientas que se basan en soluciones tanto automatizadas como manuales.

En caso de sanción, puede ponerse en contacto con nuestro servicio de atención al cliente para apelar la decisión, solicitar una revisión manual de su sanción y obtener información adicional. Tenga en cuenta que no se revelará ninguna información que pueda comprometer la eficacia de nuestros sistemas de detección.

Estos datos también pueden utilizarse para investigar y desarrollar soluciones, incluidos modelos de inteligencia artificial, destinadas a detectar y analizar comportamientos inapropiados, como el uso de nombres de usuario tóxicos, discursos de odio o abusos verbales. Estas tecnologías también nos ayudan a combatir las trampas y el fraude, evitar actividades no autorizadas y preservar la integridad de nuestros servicios.

Tratamos sus datos personales basándonos en:

- la ejecución del contrato que ha celebrado con Ubisoft al aceptar nuestras [Condiciones de uso de los servicios](#) y [nuestro Código de conducta](#);
- las obligaciones legales, en particular las relacionadas con la seguridad de nuestros servicios;
- y los intereses legítimos de Ubisoft, incluida la mejora de la detección de trampas y comportamientos tóxicos.

Sus datos se conservarán mientras su cuenta permanezca activa y durante el tiempo necesario para aplicar cualquier sanción en caso de incumplimiento de nuestras [Condiciones de uso de los](#)

[servicios](#) y [nuestro Código de conducta](#).

Para obtener más información, visita [Denunciar a un jugador en los juegos de Ubisoft](#).

#### 4. Póngase en contacto con nuestro servicio de atención al cliente

**Cuando se pone en contacto con nuestro servicio de atención al cliente a través del portal dedicado**, podemos tratar sus datos personales para proporcionarle asistencia personalizada con el fin de investigar y resolver cualquier problema que encuentre con nuestros servicios.

Podemos tratar datos asociados a su cuenta (por ejemplo, nombre completo, nombre de usuario, dirección de correo electrónico, fecha de nacimiento, país, información sobre sus transacciones y compras) o datos relacionados con su actividad (por ejemplo, ID de consola y juegos registrados en su cuenta).

**Cuando se ponga en contacto con nuestro servicio de atención al cliente a través de las redes sociales**, es posible que tratemos algunos de los datos personales disponibles en su perfil, como su nombre de usuario en la plataforma, para ayudarnos a identificar y responder a su consulta.

Utilizamos estos datos personales únicamente en la medida en que su tratamiento sea necesario para responder a su solicitud.

Para proteger la seguridad de su cuenta y sus datos personales, es posible que se le pida que verifique la titularidad de su cuenta antes de que podamos procesar su solicitud para ejercer sus derechos de protección de datos. Los métodos de verificación pueden incluir iniciar sesión en su cuenta, acceder y confirmar la titularidad de la dirección de correo electrónico asociada a su cuenta y confirmar otros datos únicos relacionados con la cuenta.

Procesamos sus datos personales para cumplir el contrato que ha celebrado con Ubisoft al aceptar nuestras [Condiciones de uso de los servicios](#).

Los archivos adjuntos asociados a sus solicitudes de atención al cliente se conservarán durante 30 días y algunos datos podrán conservarse hasta el cierre de su cuenta, por ejemplo, para resolver disputas o cumplir con requisitos legales.

#### 5. Fines legales

##### a. Finanzas, auditoría y cumplimiento legal

Como parte de la gestión de las obligaciones financieras, contables, fiscales y legales, podemos tratar datos personales, como datos de identificación (por ejemplo, nombre, ID de cuenta), datos transaccionales (por ejemplo, facturación, información de pago), datos contractuales (por ejemplo, información de suscripción), datos relacionados con impuestos, así como datos de correspondencia y reclamaciones, con fines de cumplimiento legal, verificación contable, auditorías o investigaciones administrativas o judiciales.

Estos datos se tratan con el fin de emitir, gestionar y archivar facturas y documentos contables, supervisar pagos, reembolsos y transacciones financieras, cumplir con las obligaciones legales y llevar a cabo controles internos, auditorías y declaraciones.

Tratamos sus datos personales en base a las obligaciones legales aplicables, la ejecución del contrato, nuestro interés legítimo en garantizar el cumplimiento legal, gestionar la prevención de riesgos y garantizar una gestión financiera eficaz.

Sus datos se conservarán solo durante el tiempo necesario y hasta un máximo de 10 años en el caso de los datos contables.

##### b. Solicitudes legales de las autoridades públicas

Como parte de nuestras obligaciones legales y reglamentarias, podemos recopilar, conservar y divulgar determinados datos personales, tales como datos de identificación (por ejemplo, nombres, nombre de usuario, ID de cuenta, direcciones IP); datos de actividad (por ejemplo, historial de conexiones e interacciones con los servicios y los jugadores); datos contractuales y transaccionales (por ejemplo, datos relacionados con compras, suscripciones, métodos de pago) y datos relevantes estrictamente relacionados con solicitudes de autoridades administrativas, judiciales, fiscales o reguladoras.

Procesamos sus datos personales en base a nuestras obligaciones legales de responder a solicitudes judiciales, administrativas o fiscales legalmente válidas, cooperar con las autoridades

competentes durante investigaciones, auditorías o procedimientos legales, y prevenir o detectar delitos penales, fraudes, violaciones de seguridad o violaciones de nuestros [Condiciones de uso](#) de los servicios y [Código de conducta](#), así como nuestro interés legítimo en garantizar el cumplimiento legal del servicio.

Sus datos se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales.

## ALMACENAMIENTO Y COMPARTICIÓN DE DATOS

### 1. Almacenamiento y transferencia de datos

Ubisoft trata y almacena sus datos personales en los países en los que opera, lo que puede incluir ubicaciones fuera del Espacio Económico Europeo (EEE). También podemos compartir sus datos con nuestras filiales, estudios de desarrollo y socios de confianza con sede fuera del EEE.

Cuando se transfieren datos personales a nivel internacional, Ubisoft se asegura de que sus datos estén protegidos de acuerdo con las leyes de protección de datos aplicables. Ubisoft se basa en diferentes mecanismos legales para ayudar a transferir legalmente los datos personales fuera del país de recogida, cuando sea apropiado. Esto incluye basarse en las decisiones de adecuación adoptadas por la Comisión Europea para países específicos, como el Reino Unido, Canadá y los Estados Unidos (con respecto al marco aplicable, como el Marco de Privacidad de Datos).

Para la transferencia a otros países, hemos implementado las garantías adecuadas, como las cláusulas contractuales tipo de la Comisión Europea, para garantizar un nivel de protección adecuado, esencialmente equivalente al del EEE.

Para obtener más información sobre estas garantías, visite el [sitio web de la Comisión Europea](#).

Si lo permite la legislación local en materia de protección de datos, al utilizar nuestros servicios, usted autoriza a Ubisoft a tratar sus datos en cualquiera de los lugares en los que operamos (incluido Estados Unidos).

### 2. Intercambio de datos

Podemos compartir sus datos personales con:

**Las filiales, empresas afiliadas y equipos internos de Ubisoft** que participan en la gestión y prestación de los servicios. Para obtener más información, visite <https://www.ubisoft.com/en-us/company/careers/locations>.

**Proveedores de servicios** que prestan apoyo a la prestación, el funcionamiento y la promoción de nuestros servicios, como los proveedores que participan en el procesamiento de pagos, la entrega de productos, la atención al cliente, la prevención del fraude, la moderación del comportamiento de los usuarios (por ejemplo, la lucha contra las trampas, las conductas tóxicas u otras infracciones) y las actividades de marketing. Estos proveedores de servicios tienen las mismas obligaciones que Ubisoft de cumplir con las leyes de protección de datos aplicables y deben respetar [el Código de Conducta para Proveedores de Ubisoft](#).

Nuestros servicios están protegidos por reCAPTCHA Enterprise y se aplican la [Política de privacidad de Google](#) y [los Términos del servicio de Google](#).

**Desarrolladores de la comunidad y socios de juego competitivo** que desarrollan herramientas, superposiciones o servicios que mejoran la experiencia de juego competitivo y benefician a nuestra comunidad de jugadores (por ejemplo, para el rendimiento en el juego, las tablas de clasificación o el análisis de partidas PvP).

**Socios de distribución en consolas, PC o socios "First Party"** cuando accede a nuestros juegos a través de sus servicios, como Sony, Microsoft o Steam. Podemos compartir datos, como tu identificador propio, sus datos de juego o datos de errores y fallos de funcionamiento.

**Plataformas de socios externos**, como servicios de streaming y redes sociales. Durante la creación de su cuenta, puede optar por autenticarse a través de un servicio externo como Facebook o Google, o vincular una cuenta externa existente a su perfil de usuario. En tales casos, es posible que el tercero comparta con nosotros ciertos datos personales, y el uso que haga de sus servicios estará sujeto a sus respectivas políticas de privacidad.

**Socios publicitarios** que utilizan sus datos personales para proporcionarle contenido personalizado.

Para consultar la lista de socios de Ubisoft, consulte la [página de cookies](#).

Para gestionar sus preferencias, puede cambiar su configuración en cualquier momento en la sección «Configurar cookies» de los sitios web de Ubisoft o visitar el [Centro de privacidad: gestionar tus opciones](#).

**Autoridades administrativas o judiciales** cuando lo exija la ley, por ejemplo, para apoyar una investigación o para confirmar que Ubisoft está tratando los datos personales de forma adecuada, es posible que la legislación aplicable nos obligue a compartir sus datos con las autoridades policiales o gubernamentales, por ejemplo, en caso de una denuncia relacionada con el uso de nuestros servicios. Ubisoft siempre verifica que cualquier solicitud que recibamos sea legal y legítima. Para obtener más información, consulte la sección [«Fines legales»](#).

**Con otros jugadores y el público en general.** Esto puede ocurrir si participa en concursos en las redes sociales, utiliza determinadas funciones de nuestros juegos o publica mensajes en chats o foros que son visibles para una gran comunidad de jugadores. En estos casos, sus datos personales pueden ser consultados por sus amigos, las personas que participan en los juegos o el público en general.

Para gestionar sus preferencias, visite el [Centro de privacidad - Preferencias sociales](#).

**Podemos divulgar sus datos a otros destinatarios con su consentimiento expreso, salvo que se indique lo contrario anteriormente.** Puede autorizarnos a compartir sus datos con una determinada empresa u organización para recibir información sobre sus productos, servicios o promociones. En este caso, la otra empresa tratará sus datos de acuerdo con su propia política de privacidad. Le recomendamos que lea atentamente su política de privacidad antes de compartir cualquier dato.

**Reestructuraciones y transacciones comerciales.** Podemos compartir sus datos en el contexto de reestructuraciones o transacciones comerciales, como fusiones, adquisiciones, ventas o transferencias de activos, según lo permita la ley.

Tenga en cuenta que puede gestionar sus preferencias sociales en cualquier momento en el [Centro de privacidad - Preferencias sociales](#).

### 3. Tecnologías de seguimiento: cookies y otros rastreadores

Las cookies son pequeños archivos de texto almacenados en su dispositivo que se utilizan para mejorar su experiencia, recordar sus preferencias y recoger datos sobre cómo interactúa con nuestros servicios.

Procesamos algunas tecnologías de seguimiento, como **cookies, píxeles, API, SDK, procesamiento de clics y procesamiento del lado del servidor**, cuando utiliza nuestros servicios o visita un sitio web de terceros en el que nosotros y nuestros socios de confianza proporcionamos contenido o realizamos análisis de uso de contenido.

Permitimos que algunos de nuestros socios de confianza establezcan y accedan a sus cookies en su dispositivo. El uso de cookies por parte de estos socios está sujeto a sus propias políticas de privacidad.

Puede ajustar la configuración de su navegador para saber cuándo se almacenan estas cookies en su dispositivo o para desactivarlas consultando el menú «Ayuda» de su navegador. Tenga en cuenta que esta configuración puede afectar a su experiencia de compra o a su acceso a determinadas funciones de nuestros servicios cuando estas cookies sean necesarias para el funcionamiento de nuestros servicios (por ejemplo, las preferencias de idioma o el almacenamiento de la cesta de la compra).

Para rechazar las cookies no esenciales o solicitar su eliminación, así como para obtener la lista de socios a los que se les permite almacenar y acceder a estas cookies, visite la [página de cookies](#).

Para gestionar sus preferencias, puede cambiar su configuración en cualquier momento en la sección «Configurar cookies» de los sitios web de Ubisoft.

## SUS DERECHOS DE PRIVACIDAD

En Ubisoft, darle el control sobre sus datos personales es una prioridad. Por eso le ofrecemos un [Centro de privacidad](#) que le permite gestionar el tratamiento de sus datos en cualquier momento. Para obtener más información sobre sus derechos y cómo ejercerlos, lea a continuación y visite nuestra [página de ayuda](#) dedicada.

## 1. Derecho de acceso y portabilidad de los datos

**Accede a sus datos - «Solicitud de acceso y portabilidad de datos»:** creemos en la transparencia, y eso se aplica a los datos que utilizamos para ejecutar nuestros juegos y servicios. Puede solicitar un extracto de los datos personales asociados a su cuenta, visite el [Centro de privacidad: Controle tus datos personales: acceda a tus datos](#). Recibirá un correo electrónico cuando su extracto esté listo.

También puede consultar los datos, utilizarlos usted mismo o transferirlos a otro proveedor de servicios.

Si ha sido sancionado por infringir nuestras [Condiciones de uso de los servicios](#) o [nuestro Código de conducta](#), no podremos darle acceso a todos los datos relativos a su sanción para mantener nuestra capacidad de detectar o tomar medidas contra dicho comportamiento.

## 2. Derecho de rectificación

**Rectificar sus datos - «Solicitud de rectificación de datos»:** Puede rectificar usted mismo sus datos personales (dirección de correo electrónico, nombre y apellidos, sexo, idioma preferido) en cualquier momento, directamente desde [la página de información de la cuenta](#). Si desea rectificar otros datos personales, visite [la página de ayuda de Ubisoft](#).

## 3. Derecho de supresión

**Cerrar su cuenta y eliminar sus datos personales - «Solicitud de eliminación de datos»:** Ubisoft necesita tratar sus datos personales para el funcionamiento de su cuenta. Si ya no desea que Ubisoft procese sus datos personales, puede solicitar en cualquier momento el cierre de su cuenta.

Como resultado del cierre de la cuenta, perderá el acceso a su cuenta, a los juegos, a su progreso en los juegos, a todos los servicios en línea de Ubisoft, a los pedidos que actualmente permanecen en la tienda de Ubisoft y al enlace con todas las cuentas externas. Tenga en cuenta que todos los datos asociados se eliminarán de forma permanente. Estos datos no se podrán recuperar si cambia de opinión una vez completada la eliminación.

Algunos datos asociados a su cuenta principal, como los relacionados con PlayStation o Xbox, pueden persistir tras la eliminación de su cuenta de Ubisoft, sin permitir su reidentificación. Para proceder a la eliminación de sus datos relacionados con PlayStation o Xbox, le recomendamos que se ponga en contacto directamente con las plataformas correspondientes, si procede.

En el caso de iOS y Android, si tiene una suscripción activa vinculada al juego, debe cancelarla antes de enviar su solicitud de eliminación.

En algunos casos, incluso si solicita la eliminación de sus datos, Ubisoft puede conservar datos personales limitados. Estos datos se conservarán cuando sea necesario para cumplir con obligaciones legales, hacer valer nuestros derechos legales o proteger nuestros intereses legítimos, por ejemplo, para gestionar el fraude, aplicar sanciones o garantizar la seguridad de nuestros servicios.

Para cerrar su cuenta de Ubisoft, vaya a [la página de información de la cuenta](#) y haga clic en «Cerrar tu cuenta de Ubisoft» para iniciar el proceso de eliminación.

## 4. Derecho de oposición

**Gestiona tus opciones - «Solicitud de oposición al tratamiento de datos»:** puede optar en cualquier momento por retirar su consentimiento u oponerse a determinados tipos de tratamiento de datos, como recibir boletines informativos o correos electrónicos promocionales, ver publicidad personalizada o compartir sus datos con nuestros socios de confianza (excepto filiales y proveedores de servicios técnicos). Puede gestionar sus preferencias de varias maneras:

- [Centro de privacidad - Gestionar tus opciones](#)
- «Configurar cookies» en los sitios web de Ubisoft.
- Para los juegos para móvil, ajuste la configuración de privacidad dentro del juego.
- **Configuración del dispositivo**
  - en iOS, puede gestionar sus preferencias rechazando el permiso de transparencia de seguimiento de aplicaciones cuando se le solicite, o en cualquier momento en **Ajustes**

> **Privacidad y seguridad > Seguimiento;**

- en Android: puede gestionar sus preferencias de personalización de anuncios en **Ajustes > Google > Anuncios > Ajustes de anuncios.**

Tenga en cuenta que la ubicación exacta de estos ajustes y su redacción pueden variar en función del modelo de su dispositivo y la versión del sistema operativo.

Incluso si se da de baja de nuestro boletín informativo, seguirá recibiendo correos electrónicos esenciales relacionados con su cuenta (por ejemplo, si olvida su contraseña).

## 5. Derecho de restricción

**Limitar el uso de sus datos - «Solicitud de restricción de datos»:** en circunstancias limitadas, como en el caso de reclamaciones legales o para proteger los derechos de un tercero, es posible que tenga derecho a restringir el tratamiento de sus datos personales. Tenga en cuenta que necesitamos tratar sus datos personales para poder prestarle nuestros servicios. Por lo tanto, cualquier restricción puede afectar a la disponibilidad de nuestros servicios. Para ejercer este derecho, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente [aquí](#).

## 6. Derecho a presentar una reclamación

Después de ponerse en contacto con nosotros, si cree que no se han respetado sus derechos de protección de datos, tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de protección de datos de su país.

Para ejercer sus derechos si no tiene una cuenta o para cualquier pregunta relacionada con el ejercicio de estos derechos, puede [ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente](#) en cualquier momento.

# SECCIÓN FAMILIAR

Para obtener más información sobre cómo tratamos los datos personales de los menores, consulte nuestra [Política de privacidad para jugadores jóvenes](#).

En Ubisoft, nos tomamos muy en serio la protección de nuestro público joven. Nuestro objetivo es proporcionar un entorno de juego seguro, enriquecedor y positivo para nuestros jugadores menores.

Ubisoft ha creado un nuevo tipo de cuentas diseñadas con funciones de seguridad integradas para que los jugadores menores de 18 años puedan disfrutar de los juegos y contenidos de Ubisoft. Estas funciones de protección mejoradas incluyen moneda del juego, control de gastos, restricciones de visibilidad del perfil, configuración de protección de la privacidad y los datos predeterminada, y restricciones de chat de texto y voz.

Ubisoft no condiciona la creación de una cuenta de jugador joven a la divulgación de más datos personales de los razonablemente necesarios para crear y mantener la cuenta.

**Cuenta infantil:** los jugadores de entre 7 años y la [edad de consentimiento](#) establecida por la legislación aplicable pueden crear una cuenta infantil. Al crear la cuenta, la cuenta infantil de Ubisoft se vincula a la cuenta de Ubisoft de un parent o tutor legal. El parent o tutor ayudará al niño a configurarla, recibirá un informe mensual sobre la actividad de juego de su hijo y podrá gestionar la configuración a través del [Centro familiar](#).

**Cuenta de adolescente:** los jugadores que tengan entre la edad de consentimiento y 18 años pueden crear una cuenta de adolescente. Si un adolescente decide vincular una cuenta de adolescente de Ubisoft a la cuenta de Ubisoft de un parent o tutor legal, se beneficiará de funciones de protección adicionales, y el parent o tutor legal podrá gestionar la configuración a través del [Centro familiar](#).

Para obtener más información, consulta los siguientes artículos:

- [Umbrales de edad para las cuentas de Ubisoft](#)
- [Información sobre el centro familiar de las cuentas de Ubisoft](#)
- [Información sobre las cuentas infantiles de Ubisoft](#)
- [Información sobre las cuentas de adolescente de Ubisoft](#)

- [Preferencias sociales para tu cuenta de Ubisoft](#)
- [Control del gasto de moneda del juego en las cuentas de Ubisoft de jugadores jóvenes](#)
- [Cerrar una cuenta infantil de Ubisoft](#)

## CONTACTOS

Si tiene alguna pregunta sobre este documento, póngase en contacto con:

- El equipo de la Oficina de Protección de Datos [aquí](#).
- Dirección: UBISOFT ENTERTAINMENT SA, 2, rue du Chêne Heleuc – 56910 Carentoir (Francia)

Para cualquier otra pregunta, póngase [en contacto con el servicio de atención al cliente de Ubisoft](#).

### Contactos locales

- **Canadá**

A la atención de: Departamento Jurídico

Dirección: Ubisoft: 5505 St-Laurent Blvd., Suite 5000, Montreal, Quebec, H2T 1S6, Canadá

- **Corea del Sur**

A la atención de: Kim & Chang

Dirección: 39, Sajik-ro 8-gil, Jongno-gu, Seúl 03170, Corea

Correo electrónico: [Ubisoft\\_Privacy\\_Korea@generalagent.co.kr](mailto:Ubisoft_Privacy_Korea@generalagent.co.kr)

Número de teléfono: 02-3703-1114

*El agente general está designado de conformidad con el artículo 31-2 de la Ley de Protección de Datos Personales y el artículo 32-5 de la Ley de Redes.*

- **Estados Unidos**

A la atención de: Ubisoft, Inc., Administrador de derechos de privacidad, a cargo del Departamento Jurídico

Dirección: 300 Mission Street, 20.<sup>a</sup> planta, San Francisco, CA

Ubisoft es un licenciatario válido y miembro participante del programa de certificación de privacidad de Entertainment Software Rating Board (<https://www.esrb.org/privacy>). Para ayudar a proteger su privacidad, hemos emprendido voluntariamente esta iniciativa de privacidad. Como licenciatario de este programa de certificación de privacidad, estamos sujetos a auditorías de nuestros servicios y otros mecanismos de responsabilidad de cumplimiento administrados de forma independiente por ESRB Privacy Certified. Nuestros servicios que contienen el sello ESRB Privacy Certified han sido revisados y certificados por ESRB Privacy Certified para cumplir con las prácticas de recopilación y uso de información en línea.

Si cree que no hemos respondido a su consulta o que esta no se ha resuelto satisfactoriamente, póngase en contacto con ESRB en: <https://www.esrb.org/privacy/contact/> o por correo electrónico en: [privacy@esrb.org](mailto:privacy@esrb.org)



- **Europa**

A la atención de: Departamento Jurídico

Dirección: 2 avenue Pasteur, 94 160 St Mandé, Francia

Si tiene alguna pregunta sobre esta política de privacidad, también puede ponerse en contacto con la autoridad supervisora francesa (CNIL) o con la autoridad supervisora del país en el que se encuentra. Consulte: [Nuestros miembros | Comité Europeo de Protección de Datos](#)

## SECCIÓN ESTADOS UNIDOS

### Privacidad en Estados Unidos

Esta sección proporciona información sobre privacidad que complementa la política de privacidad anterior, al proporcionar información adicional sobre el tratamiento de datos personales por parte de Ubisoft y los derechos de los interesados en lo que respecta a los residentes de varios estados de EE. UU., incluidos California, Colorado, Connecticut, Delaware, Florida, Indiana, Iowa, Kentucky, Maryland, Minnesota, Montana, Nebraska, Nevada, New Hampshire, Nueva Jersey, Oregón, Rhode Island, Tennessee, Texas, Utah y Virginia. A menos que se indique expresamente lo contrario, todos los términos definidos en nuestra Política de privacidad conservan el mismo significado en estas divulgaciones.

Esta sección también proporciona información adicional sobre el tratamiento, los derechos y la conservación de datos en lo que respecta a los menores de 13 años, tal y como exige la Ley de Protección de la Privacidad Infantil en Internet (COPPA).

### Datos sensibles

Los datos sensibles tienen el mismo significado que se define en las leyes de privacidad de los estados de EE. UU. listados anteriormente.

Ubisoft puede recopilar y tratar las siguientes categorías de datos sensibles:

- Información de pago asociada a su cuenta de jugador de Ubisoft.
- Geolocalización precisa, y
- Datos personales de menores de 13 años.

Ubisoft no utilizará ni tratará sus datos sensibles sin obtener primero su consentimiento explícito o, en el caso del tratamiento de los datos de un niño identificado como menor de 13 años, sin obtener primero el consentimiento verificable de los padres de conformidad con la ley COPPA.

### Sus derechos de privacidad y aviso en el momento de la recopilación de los datos

Este aviso complementa la información contenida en la Política de privacidad anterior y se aplica a los visitantes, usuarios y otras personas que residen en la lista de estados de EE. UU. proporcionada anteriormente. Los consumidores que residen en ciertos estados de EE. UU. tienen ciertos derechos con respecto a su información personal. Este aviso sobre la recopilación explica lo siguiente:

- Qué tipos de información personal se recopilarán
- Los fines de la recopilación
- Las prácticas comerciales de la empresa
- Dónde se puede encontrar la Política de privacidad de la empresa
- Sus derechos y cómo ejercerlos
- Cómo ponerse en contacto con Ubisoft para ejercer sus derechos de privacidad
- Nuestras prácticas de conservación de datos

**Recopilación y uso de datos personales:** en los últimos 12 meses, hemos recopilado las siguientes categorías de datos: identificadores, categorías de información personal enumeradas en la sección 1798.80. (e) del Código Civil de California, información comercial, actividad en Internet u otras redes similares y datos de geolocalización. Para obtener ejemplos de información más específica que recopilamos y las fuentes de dicha recopilación, consulte la sección 3 «¿Cuándo recopila Ubisoft sus datos personales y con qué finalidad?» de la Política de privacidad. Recopilamos sus datos para los fines empresariales y comerciales descritos en la sección 3.

Puede ejercer su derecho a limitar el uso y la divulgación de su información personal sensible enviando una solicitud a través del formulario que encontrará en este enlace.

**Divulgación de datos personales:** Podemos compartir sus datos con terceros tal y como se describe en la sección «¿Cómo comparte Ubisoft sus datos personales?» anterior. En los últimos 12 meses, hemos divulgado las siguientes categorías de sus datos con fines empresariales o comerciales:

- identificadores,
- categorías de información personal enumeradas en la sección 1798.80. (e) del Código Civil de California,
- información comercial,
- actividad en Internet u otras redes similares,
- estadísticas de juegos y nombres de usuario en sitios web de desarrolladores de la comunidad, y
- datos de geolocalización.

Todas las categorías de información personal enumeradas aquí pueden compartirse con las categorías de terceros que se enumeran en la sección 5 anterior.

**Venta de información personal:** Las leyes estatales de EE. UU. exigen que seamos transparentes sobre la información personal que «vendemos». En este contexto, «vender» se refiere a situaciones en las que se comparte información personal con terceros/socios a cambio de una contraprestación valiosa. En los últimos 12 meses, hemos «vendido» las siguientes categorías de sus datos: identificadores, categorías de información personal enumeradas en la ley de registros de clientes de California, información comercial, actividad en Internet u otras redes similares y datos de geolocalización.

#### **Menores de entre 13 y 18 años:**

- No venderemos ni compartiremos su información personal a menos que usted dé su consentimiento para la venta o el intercambio de su información personal visitando este [enlace](#).
- No crearemos perfiles con fines publicitarios específicos sin su consentimiento expreso.

#### **Niños menores de 13 años en EE. UU.:**

Ubisoft recopila y trata una cantidad mínima de información personal de niños menores de 13 años para crear cuentas de jugador de Ubisoft.

- Ubisoft no condiciona la creación de una cuenta de Ubisoft para niños menores de 13 años a la divulgación de más información personal de la que sea razonablemente necesaria para crear y mantener la cuenta.
- Ubisoft no recopilará, utilizará ni divulgará ninguna información personal de niños menores de 13 años sin obtener primero el consentimiento verificable de sus padres o tutores legales.
- La única información que se recopila de los menores de 13 años antes de obtener el consentimiento verificable de los padres es la información de contacto en línea de los padres y el nombre del menor, para que Ubisoft pueda ponerse en contacto con los padres y obtener su consentimiento verificable.
- Los padres y tutores legales deben proporcionar su consentimiento verificable durante el proceso de creación de la cuenta del niño. Hay dos métodos para proporcionar el consentimiento verificable: verificación de un documento de identidad o transacción con tarjeta de crédito.
- Durante el proceso de creación de la cuenta, se recopila de los padres o tutores legales la dirección de correo electrónico y la fecha de nacimiento del niño .
- Ubisoft no divulga ni comparte con terceros la información personal recopilada de los niños para ningún fin.
- Una vez que un niño tiene una cuenta de Ubisoft, puede compartir su información personal en el chat con otros niños.
- Si su hijo decide vincular su cuenta de Ubisoft con su cuenta de Discord, YouTube o Twitch, la información personal de su cuenta de Ubisoft puede compartirse con esos servicios.

- Ubisoft solo conservará la información recopilada de un niño durante el tiempo que sea necesario para mantener una cuenta para el niño. Un niño puede optar por eliminar su información en cualquier momento. Para ello, debe iniciar el cierre de la cuenta desde su cuenta de Ubisoft. Tras iniciar el cierre de la cuenta, dispondrá de 30 días para cambiar de opinión. Transcurridos 30 días, la cuenta se cerrará y se eliminará toda la información recopilada del niño. Este proceso es irreversible.

**Los padres pueden ejercer los siguientes derechos con respecto a los datos de su hijo:**

- Los padres pueden solicitar conocer y revisar los datos que Ubisoft ha recopilado sobre su hijo.
- Los padres pueden solicitar la corrección de cualquier dato que Ubisoft haya recopilado sobre su hijo.
- Los padres pueden solicitar que se eliminen los datos que Ubisoft haya recopilado sobre su hijo.
- Los padres pueden dar su consentimiento para la recopilación de información personal sobre su hijo con el fin de crear una cuenta, pero no para compartir dicha información con fines publicitarios específicos (tenga en cuenta que, aunque los padres tienen este derecho, Ubisoft no comparte la información personal de los niños con fines publicitarios específicos).
- Los padres pueden optar por participar o no en la publicidad dirigida a su hijo.
- Los padres pueden limitar el uso y el tratamiento de los datos personales sensibles de su hijo.
- Los padres pueden negarse a permitir cualquier tratamiento posterior de la información personal de su hijo.
- Los padres pueden ejercer estos derechos poniéndose en contacto con el servicio de atención al cliente de Ubisoft y enviando una solicitud a través de este formulario [ENLACE](#)

**Sus derechos y opciones:** Algunos estados de EE. UU. han promulgado leyes (incluida la CCPA) que le permiten optar por no vender sus datos a terceros. En la práctica, esto desactivará la publicidad dirigida proporcionada por los socios externos de Ubisoft, lo que significa que Ubisoft ya no compartirá sus datos con socios externos para personalizar su experiencia publicitaria.

Ubisoft le permite hacerlo mediante los siguientes controles de privacidad.

- En los sitios web de Ubisoft:** en nuestra [página de cookies](#) encontrará la lista de terceros que pueden implementar y/o acceder a cookies en su ordenador o dispositivo móvil. Puede excluirse de las cookies de terceros en cualquier momento haciendo clic en el enlace «Configurar cookies» en la parte inferior de cada página web de Ubisoft. Al desactivar la casilla de verificación de todas las cookies, excepto las «cookies esenciales», se impedirá que terceros utilicen cookies para rastrear su actividad en los sitios web de Ubisoft.
- En su cuenta de Ubisoft:** puede optar por no vender sus datos personales en cualquier momento iniciando sesión en [la página de gestión de su cuenta](#) de Ubisoft. A continuación, puede acceder a la sección «Privacidad y comunicación», hacer clic en «Gestionar» en el cuadro titulado «Publicidad de Ubisoft en sitios web asociados» y establecerlo en «No».
- En juegos para móvil:**

para optar por no vender su información personal en juegos para móvil, vaya a la sección «Configuración de privacidad» en el menú de configuración del juego y desmarque la casilla «Fines de marketing mediante el intercambio de sus datos con socios de confianza».

También puede optar por no vender su información personal directamente en el menú de configuración de su teléfono o tableta activando «Limitar el seguimiento de anuncios» en los teléfonos Apple o «Optar por no personalizar anuncios» en los teléfonos Android. Los juegos de Ubisoft también incluyen un mecanismo que permite a los jugadores optar por no vender sus datos de juego. Visite el menú de configuración de cada juego para obtener más información.

Además, dependiendo de su ubicación, es posible que tenga uno o varios de los siguientes derechos en virtud de las leyes de privacidad de los estados de EE. UU.:

- **Derecho a conocer y acceder:** tiene derecho a saber qué información ha recopilado Ubisoft sobre usted, y tiene derecho a solicitar más información sobre las categorías y los datos específicos de información personal que hemos recopilado, vendido y divulgado con fines comerciales en los últimos 12 meses.
- **Derecho a corregir:** tiene derecho a corregir la información personal inexacta que podamos tener.
- **Derecho a eliminar:** tiene derecho a solicitar la eliminación de su información personal.
- **Derecho a solicitar una copia:** tiene derecho a obtener una copia de los datos personales que Ubisoft ha recopilado sobre usted, en un formato portátil y, en la medida en que sea técnicamente posible, fácilmente utilizable que le permita transmitir los datos sin obstáculos.
- **Derecho a la no discriminación:** tiene derecho a no ser discriminado por ejercer sus derechos en virtud de la CCPA.
- **Derecho a excluirse**
  - Publicidad dirigida.
  - La venta o el intercambio de su información personal.
  - El procesamiento automatizado o la elaboración de perfiles que puedan producir efectos legales que le afecten, o
  - La recopilación de datos de reconocimiento de voz o facial.
  - Dependiendo de su estado, tiene derecho a excluirse de:
- **Derecho a limitar el uso y la divulgación de información personal sensible:** Tiene derecho a limitar el uso y la divulgación de la información personal sensible que podamos tener.

Además, puede designar a un agente autorizado para que ejerza estos derechos en su nombre. Si desea designar a un agente autorizado para que realice una solicitud en su nombre, debe (i) proporcionar al agente un permiso firmado para hacerlo, (ii) proporcionar una prueba de su identidad y (iii) confirmar directamente que ha dado permiso al agente autorizado para presentar la solicitud. Si no recibimos lo anterior, denegaremos la solicitud.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, puede utilizar cualquiera de los siguientes métodos:

- Puede enviar una solicitud para ejercer uno de sus derechos utilizando este [formulario de atención al cliente](#).
- También puede ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente de Ubisoft directamente por correo electrónico en EMAIL\_ADDRESS

Si necesitamos información adicional para verificar su identidad, nos pondremos en contacto con usted para solicitarla. Si no podemos verificar su identidad, denegaremos su solicitud.

#### Solicitudes de los consumidores de California: informes de métricas para 2022-2023

- **Derecho de acceso**
  - Solicitudes realizadas en California: 1718
  - Solicitudes denegadas: 0
  - Tiempo medio de primera respuesta: 0,2 horas
  - Tiempo de procesamiento de solicitudes automatizadas: aproximadamente 24 horas.
- **Derecho de supresión**
  - Solicitudes realizadas en California: 2718
  - Solicitudes denegadas: 1
  - Tiempo medio de primera respuesta: 17,5 horas
  - Tiempo de procesamiento de solicitudes automatizadas: 30 días

- **Derecho a excluirse de la venta de información personal**
  - Solicitudes realizadas en California: 0
  - Solicitudes denegadas: 0
  - Tiempo medio de primera respuesta: N/A
- **Derecho a rectificar**
  - Solicitudes realizadas en California: 19 867
  - Solicitudes denegadas: 550
  - Tiempo medio de primera respuesta: 40,1 horas
- **Derecho a limitar el uso o la divulgación de información personal sensible**
  - Solicitudes realizadas en California: 12
  - Solicitudes denegadas: 0
  - Tiempo medio de primera respuesta: 0,2 horas

**Ley "Shine the Light" de California:** la sección 1798.83 del Código Civil de California permite a los usuarios de servicios que sean residentes en California solicitar cierta información relativa a nuestra divulgación de información personal a terceros con fines de marketing directo. Para realizar dicha solicitud, envíenos una solicitud de consumidor verificable mediante uno de los siguientes métodos:

- accediendo a <https://support.ubisoft.com/Article/000063467/> o
- escribiéndonos a Ubisoft, Inc. A la atención de: Administrador de derechos de privacidad c/o Departamento Jurídico, 625 Third Street San Francisco, 94107 CA, EE. UU.

**Derechos de los usuarios menores de edad en California:** La sección 22581 del Código de Negocios y Profesiones de California le permite, si es residente de California menor de 18 años, ver, corregir o eliminar la información que haya proporcionado o publicado públicamente. Para realizar dicha solicitud, envíenos una solicitud de consumidor verificable de una de las siguientes maneras:

- accediendo a <https://support.ubisoft.com/Article/000063467/> o
- escribiéndonos a Ubisoft, Inc. A la atención de: Administrador de derechos de privacidad c/o Departamento Jurídico, 625 Third Street San Francisco, 94107 CA, EE. UU.

Es posible que conservemos su información para resolver disputas, hacer cumplir nuestros [Condiciones de uso](#) de los servicios o cumplir con los requisitos legales.

**Controles de privacidad globales:**

#### **NO RASTREAR/CONTROL DE PRIVACIDAD GLOBAL**

Algunos navegadores han incorporado funciones de «No rastrear» (DNT) que pueden enviar una señal a los sitios web que visita indicando que no desea ser rastreado. Dado que no existe un consenso sobre cómo interpretar la señal DNT, nuestros sitios web no responden actualmente a las señales DNT de los navegadores.

Los sitios web de Ubisoft emplean una plataforma de gestión del consentimiento que recibe y responde a las señales de control global de privacidad (GPC) para agilizar y automatizar el procesamiento de las preferencias de consentimiento de los visitantes del sitio web. Algunos navegadores o complementos habilitan una señal de « Global Privacy Control » («GPC»), sobre la que puede obtener más información en <https://globalprivacycontrol.org/>. Si nuestro sitio detecta una señal GPC de su dispositivo o navegador web, la interpretaremos como una solicitud de «No vender» o una solicitud para limitar la venta o el intercambio de información personal con fines de publicidad dirigida, personalización, análisis o contenido multimedia.