

# Wallet-Nutzungsbedingungen

## 1. Für was gelten diese Nutzungsbedingungen?

Diese Nutzungsbedingungen für das Ubisoft-Wallet (die „[Nutzungsbedingungen für das Ubisoft-Wallet](#)“) gelten für Ihre Nutzung des Dienstes der elektronischen Geldbörse (das „[Ubisoft-Wallet](#)“), den wir Ihnen zur Verfügung stellen. Sie werden zwischen Ihnen und Ubisoft EMEA, einem französischen Unternehmen mit Sitz in 2, avenue Pasteur, 94160 Saint-Mandé, Franreich („Ubisoft“ oder „wir“) vereinbart. Wir erteilen Ihnen eine beschränkte Lizenz für den Kauf, die Nutzung und die Einlösung des Ubisoft-Wallet gemäß diesen Nutzungsbedingungen für das Ubisoft-Wallet. Bitte lesen Sie sie sorgfältig durch. Wenn Sie mit diesen Nutzungsbedingungen für das Ubisoft-Wallet nicht einverstanden sind, dürfen Sie das Ubisoft-Wallet nicht als Zahlungsmethode in Ihrem Konto aktivieren. Diese Nutzungsbedingungen für das Ubisoft-Wallet sind durch Bezugnahme Bestandteil der [Ubisoft Nutzungsbedingungen](#) („Nutzungsbedingungen“), der [Verkaufsbedingungen](#) und der [Datenschutzerklärung](#). Alle Begriffe, die hier verwendet, aber nicht definiert werden, haben die Bedeutung, die ihnen in den Nutzungsbedingungen gegeben wird.

## 2. Was ist das Ubisoft-Wallet?

Das Ubisoft-Wallet ermöglicht es Ihnen, gemäß den im Folgenden aufgeführten Einschränkungen und Bedingungen bestimmte in unseren Stores erhältliche Produkte zu kaufen, indem Sie darauf gutgeschriebene Beträge (die „[Ubisoft-Wallet-Geldbeträge](#)“) oder Prämien, die Sie von uns erhalten haben (die „[Ubisoft Wallet Prämien](#)“, wie in Artikel 5 unten weiter ausgeführt) (zusammen die „[Ubisoft-Wallet-Guthaben](#)“ genannt) verwenden.

Bitte beachten Sie, dass das Ubisoft-Wallet kein Bankkonto und kein Zahlungsinstrument ist und dass Ihr Ubisoft-Wallet-Guthaben:

- kein persönliches Eigentumsrecht und keine Kontoeinlage darstellt;
- nur verwendet werden kann, um Produkte von Ubisoft zu kaufen;
- keine Zinsen, Dividenden oder anderen Erträge erbringt und nicht abgehoben werden kann;
- außerhalb der Dienste keinen Wert besitzt und nicht in Bargeld oder jede andere Art von Währung eingetauscht werden kann, und
- weder erstattet noch auf eine andere Person oder in das Ubisoft-Wallet einer anderen Person übertragen werden kann, sofern dies nicht gesetzlich vorgeschrieben ist, wie in Artikel 8 weiter ausgeführt.

## 3. Wie können Sie Ihr Ubisoft-Wallet aktivieren?

Um Ihr Ubisoft-Wallet zu Ihrem Konto hinzuzufügen, besuchen Sie bitte die Verwaltungsseite für Ihr Ubisoft-Wallet auf <https://store.ubi.com> und folgen den Anweisungen, um die Eröffnung des Wallet zu bestätigen. Sie werden zuerst gebeten, sich in Ihrem Konto anzumelden oder ein Konto zu eröffnen. Bitte konsultieren Sie unsere Nutzungsbedingungen, um mehr zu erfahren über die Eröffnung eines Kontos. Sie können nur ein Ubisoft-Wallet mit Ihrem Konto verbinden.

## 4. Was sollten Sie zum Auffüllen Ihres Ubisoft-Wallet-Guthabens wissen?

Es gibt verschiedene Möglichkeiten, wie Sie Ihr Ubisoft-Wallet auffüllen können. Sie werden in unseren speziellen FAQs auf <https://www.ubisoft.com/help?article=000079594> beschrieben. Folgen Sie den dort für Sie bereitgestellten Anweisungen. Sie müssen eine Kreditkarte oder eine andere von uns gebilligte Zahlungsmethoden angeben, die sich je nach Ihrem Wohnsitzland und Ihrer Währung von Zeit zu Zeit nach unserem alleinigen Ermessen ändern können. Sie sind allein verantwortlich für die Überprüfung, dass Ihr Ubisoft-Wallet-Guthaben mit dem richtigen Geldbetrag aufgefüllt wurde.

Wenn Ihr Ubisoft Wallet-Guthaben im Zeitpunkt, in dem Sie das Wallet als Zahlungsmethode auswählen, nicht ausreicht, werden Sie gebeten, Ihr Ubisoft-Wallet aufzufüllen oder eine zusätzliche Zahlungsmethode zu wählen, um Ihre Bestellung abzuschließen. Es kann zu einer Verzögerung zwischen dem Zeitpunkt der Gutschrift auf Ihrem Ubisoft-Wallet und der Verfügbarkeit des Guthabens zum Kauf von Produkten kommen. Bitte schreiben Sie uns über <https://support.ubi.com>,

wenn Sie der Ansicht sind, dass Ihr Guthaben auf dem Ubisoft-Wallet nicht richtig angegeben ist, oder wenn ein anderes Problem auftritt.

Ubisoft-Wallet-Geldbeträge können nicht verfallen.

Es können bestimmte Einschränkungen gelten, wenn Sie Ihr Ubisoft-Wallet auffüllen wollen. Zum Beispiel können wir den Höchstbetrag des Guthabens begrenzen:

- das Sie auf Ihrem Ubisoft-Wallet haben können;
- das Sie pro Tag/Monat auf dieses Ubisoft-Wallet einzahlen können; und/oder
- das Sie mit Ihrem Ubisoft-Wallet in bestimmten Zeiträumen ausgeben können

## 5. Was sind die Ubisoft-Wallet-Prämien und wie kann ich sie freischalten und abrufen?

### 5.1 Was sind die Ubisoft-Wallet-Prämien?

Die Ubisoft Wallet Prämien bestehen aus Preisnachlässen, die bei zukünftigen Einkäufen mit Ihrer Ubisoft-Wallet genutzt werden können (und/oder aus anderen Vorteilen, die wir als Ubisoft-Wallet-Prämien einschließen können), die wir Ihnen als Teil des Ubisoft-Wallet-Dienstes zur Verfügung stellen.

### 5.2 Wie können Sie Ihre Ubisoft-Wallet-Prämien freischalten und abrufen?

Ihre Ubisoft-Wallet-Verwaltungsseite auf <https://store.ubi.com> enthält eine Liste der Ubisoft Wallet-Prämien und der einzelnen Aktionen, die Sie durchführen müssen, um sie freizuschalten und abzurufen.

Sobald diese Aktionen durchgeführt wurden, werden wir Sie benachrichtigen, dass eine Ubisoft Wallet-Prämie freigeschaltet wurde, und Sie werden dann die Möglichkeit haben, sie auf Ihrer Ubisoft Wallet-Verwaltungsseite abzurufen. Auf FAQs: <https://www.ubisoft.com/help?article=000079594> finden Sie weitere Informationen zum Abrufen Ihrer Ubisoft-Wallet-Prämien.

Nach dem Abrufen wird Ihre Ubisoft-Wallet-Prämie dann Ihrem Ubisoft-Wallet-Guthaben hinzugefügt.

### 5.3 Einschränkungen & Ausschlüsse.

Bitte beachten Sie:

- Die Ubisoft-Wallet-Prämien können nur im Ubisoft Store auf <https://store.ubi.com> oder durch den Ubisoft-Connect-Client in der mit Ihrem Ubisoft-Wallet verbundenen Währung verwendet werden.
- Die Ubisoft-Wallet-Prämien können nicht verwendet werden für den Kauf von:
  - physischen Produkten und virtueller Währung, die im Ubisoft Store erhältlich sind,
  - Inhalten, die in den In-Game-Stores erhältlich sind,
  - Vorbestellungen (Pre-Orders) im Ubisoft Store.
- Für Ubisoft-Wallet-Prämien kann eine Überprüfung erforderlich sein, und es kann deshalb bis zu 48 Stunden dauern, bis eine Ubisoft-Wallet-Prämie Ihrem Ubisoft-Wallet-Guthaben hinzugefügt wurde.
- Wenn wir nichts anderes angeben, sind die Ubisoft-Wallet-Prämien ein zeitlich begrenztes Angebot, nicht übertragbar, nicht gegen Bargeld einlösbar und können nur einmal verwendet werden.
- Für die Ubisoft-Wallet-Prämien kann ein Verfallsdatum gelten, das Ihnen auf der Ubisoft-Wallet-Verwaltungsseite mitgeteilt wird.
- Wenn wir nichts anderes angeben, gehen bei einer Kündigung der Ubisoft-Wallet auf Ihre oder unsere Initiative Ihre bereits abgerufenen Ubisoft-Wallet-Prämien verloren und Ihr

Fortschritt, um neue Ubisoft-Wallet-Prämien zu erhalten, wird zurückgesetzt, sofern Sie (falls möglich) ein neues Ubisoft-Wallet eröffnen.

- Wir behalten uns das Recht vor, einzelne oder alle Ubisoft-Wallet-Prämien und/oder die Möglichkeit, Ubisoft-Wallet-Prämien zu erhalten und/oder zu verwenden, zu löschen, falls ein Betrug, Missbrauch oder anderes unbefugtes Verhalten im Zusammenhang mit Ihrem Ubisoft-Konto vorliegt, wie von uns in unserem alleinigen Ermessen festgestellt.
- Mit den Ubisoft-Wallet-Prämien möchten wir die Treue unserer Nutzer belohnen. Falls wir feststellen, dass Ubisoft-Wallet-Prämien, Erstattungsanträge oder andere Mechanismen missbräuchlich verwendet werden, können wir auf Ihr Konto Sanktionen anwenden. Solche Sanktionen können unter anderem darin bestehen, dass wir Ihre Fähigkeit einschränken, Ubisoft-Wallet-Prämien freizuschalten, abzurufen und/oder zu verwenden.
- Wir behalten uns das Recht vor, die Ubisoft-Wallet-Prämien und/oder die Bedingungen für ihre Freischaltung jederzeit und ohne Vorankündigung gleich auf welche Weise zu ändern oder zu beenden.
- Ubisoft-Wallet-Prämien sind eventuell nicht mit anderen Gutschriften oder Nachlässen kombinierbar.
- Für die Ubisoft-Wallet-Prämien können weitere Bedingungen gelten.

## **6. In welcher Währung wird Ihr Ubisoft-Wallet geführt und können Sie die Währung ändern?**

Nach der Erstellung Ihres Ubisoft-Wallet wird die Währung, in der es geführt wird (die „**Wallet-Währung**“), derjenigen Ihres aktuellen Aufenthaltsortes entsprechen. Wenn Sie Ihre Wallet-Währung ändern möchten, können Sie eine Änderung beantragen, indem Sie uns über <https://support.ubisoft.com> kontaktieren und den Anweisungen folgen, die Ihnen gegeben werden. Bitte beachten Sie, dass eine solche Änderung nicht automatisch ausgeführt wird und dass die Bearbeitung einige Zeit dauern kann. Zudem behalten wir uns das Recht vor, sie nach unserem Ermessen abzulehnen. Wir werden Ihren Antrag prüfen (was mehrere Tage dauern kann) und können zusätzliche Informationen von Ihnen anfordern. Wenn Ihrem Antrag stattgegeben wird, wird Ihr Ubisoft-Wallet geschlossen und Sie müssen ein neues Ubisoft-Wallet eröffnen, nachdem diese Änderung durchgeführt wurde. Bitte stellen Sie sicher, dass das Guthaben Ihres Ubisoft-Wallet entnommen wurde (d. h. Kontostand null), bevor Sie eine Änderung der Wallet-Währung beantragen, da jedes verbleibende Guthaben auf einem Ubisoft-Wallet automatisch verlorengeht, wenn Ihr Ubisoft-Wallet geschlossen wird, und nicht erstattet werden kann, außer dies ist gesetzlich vorgeschrieben.

## **7. Was sollten Sie bezüglich der Verwendung Ihrer Ubisoft-Wallet-Geldbeträge wissen?**

Sie können Ihre Ubisoft-Wallet-Geldbeträge nur verwenden, um in unseren Stores Produkte zu kaufen, die in der Währung erhältlich sind, in der Ihr Ubisoft-Wallet geführt wird.

**Ihre Ubisoft-Wallet-Geldbeträge können nicht für den Kauf von physischen Produkten in unseren Stores verwendet werden.**

Bitte beachten Sie ferner, dass das Ubisoft-Wallet in unserem Ermessen eventuell nicht in allen unseren Stores als Zahlungsmethode zur Verfügung steht und dass gewisse Produkte oder Leistungen nicht mit dem Ubisoft-Wallet bezahlt werden können. Sie sind verantwortlich für die Überprüfung, dass die Produkte, die Sie kaufen möchten, mit Ihrem Ubisoft-Wallet-Guthaben gekauft werden können, bevor Sie Ihr Ubisoft-Wallet auffüllen.

Wenn Ihr Ubisoft Wallet-Guthaben nicht ausreicht, um eine Transaktion durchzuführen, werden Sie gebeten, entweder Ihr Ubisoft-Wallet aufzufüllen oder eine andere Zahlungsmethode zu wählen, um Ihre Bestellung abzuschließen.

## **8. Ist eine Rückzahlung möglich?**

### **8.1 Rückzahlung Ihres Ubisoft-Wallet-Guthabens.**

Wenn Sie Ihr Ubisoft-Wallet mit Ubisoft-Wallet-Geldbeträgen auffüllen, haben Sie das Recht, diesen Vorgang innerhalb von 14 Tagen nach Ihrem Einzahlungsauftrag rückgängig zu machen. Bitte beachten Sie, dass Sie dieses Recht verlieren, sobald Sie beginnen, die aufgefüllten Ubisoft-Wallet-Geldbeträge (insgesamt oder teilweise) für den Kauf von Produkten zu verwenden. Abgesehen von

diesem Rücktrittsrecht und sofern durch das geltende Recht nichts anderes vorgeschrieben ist, können Ihre Ubisoft-Wallet-Geldbeträge nicht erstattet werden.

Ubisoft-Wallet-Prämien **können niemals erstattet werden**. Wenn Sie eine Rückerstattung für ein mit Ubisoft-Wallet-Prämien gekauftes Produkt erhalten und die Ubisoft-Wallet-Prämien im Zeitpunkt der Rückerstattung nicht verfallen sind, ist es in bestimmten Situationen möglich, dass wir diese Ubisoft-Wallet-Prämien Ihrem Konto wieder gutgeschreiben. Bitte beachten Sie, dass die Ubisoft-Wallet-Prämien Ihrem Konto nicht wieder gutgeschrieben werden können, wenn das Verfallsdatum im Erstattungszeitpunkt bereits überschritten ist.

## 8.2 Rückerstattung von gekauften Produkten

Gemäß unseren Nutzungsbedingungen und/oder Verkaufsbedingungen können Sie Anspruch auf eine Rückerstattung haben für Einkäufe, die Sie in unseren Stores mit Ihrem Ubisoft-Wallet getätigter haben:

- Wenn diese Käufe mit Bezahlung aus Ihrem Ubisoft-Wallet-Guthaben getätigter wurden  
: Wir werden die Erstattung Ihrer Ubisoft-Wallet-Geldbeträge, die für den Kauf des genannten Produkts verwendet wurden, vornehmen, sofern durch das geltende Recht nichts anderes vorgeschrieben ist.
- Wenn diese Käufe mit einer alternativen Zahlungsmethode getätigter wurden  
: Wir werden die Erstattung automatisch mit dieser Zahlungsmethode durchführen, können Ihnen aber die Möglichkeit bieten, die Erstattung auf Ihr Ubisoft-Wallet zu wählen.

## 9. Kann Ihr Ubisoft-Wallet geschlossen werden?

### 9.1 Kündigung auf Ihre Initiative

Nach der Aktivierung können Sie Ihr Ubisoft-Wallet schließen lassen, indem Sie Ihre Kündigung einreichen auf <https://support.ubisoft.com>. Wie in diesen Bedingungen weiter ausgeführt, beachten Sie bitte, dass Sie nach der Kündigung Ihres Ubisoft-Wallet Ihr etwaiges restliches Ubisoft-Wallet-Guthaben, das sich noch auf Ihrem Ubisoft-Wallet befinden könnte, nicht mehr verwenden können und dass ein etwaiges restliches Ubisoft-Wallet-Guthaben, außer wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist, Ihnen weder gutgeschrieben noch erstattet wird und nicht in Bargeld oder eine andere Form von Rückerstattung umgewandelt werden kann.

### 9.2 Kündigung auf unsere Initiative

Wir behalten uns das Recht vor, Ihr Ubisoft-Wallet-Guthaben zu vermindern, Ihr Ubisoft-Wallet und/oder das damit verbundene Ubisoft-Konto zu sperren, zu deaktivieren und/oder zu schließen, wenn wir nach einer Überprüfung feststellen, dass Sie gegen diese Nutzungsbedingungen für Ihr Ubisoft-Wallet, die Nutzungsbedingungen und/oder die Verkaufsbedingungen verstößen haben. In diesem Fall werden Sie ein etwaiges Ubisoft-Wallet-Guthaben nicht mehr verwenden können, und ein etwaiges restliches Ubisoft-Wallet-Guthaben wird, außer wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist, Ihnen weder ganz oder teilweise gutgeschrieben noch erstattet noch in Bargeld oder eine andere Form von Rückerstattung umgewandelt werden können.

Wir können gemäß den Nutzungsbedingungen und nach unserem Ermessen zudem entscheiden, das Angebot der Ubisoft-Wallet-Leistung zu beenden. In einem solchen Fall:

- können wir Sie mit rechtzeitiger Mitteilung informieren, damit Sie Ihre verbleibenden Ubisoft-Wallet-Geldbeträge und Ubisoft-Wallet-Prämien verwenden können,
- können wir dafür sorgen, dass Sie Ihr Ubisoft-Wallet mit keinen Beträgen mehr auffüllen können, und
- werden wir Ihnen Ihre etwaigen restlichen Ubisoft-Wallet-Geldbeträge (jedoch nicht etwaige restliche Ubisoft-Wallet-Prämien), nur wenn dies nach geltendem Recht vorgeschrieben ist, sobald die Kündigung wirksam ist, erstatten.

## 10. Was gilt für Sicherheit und Betrug?

Bitte beachten Sie, dass Sie für alle Vorgänge verantwortlich sind, die mit Ihrem Konto und/oder Ihrem Ubisoft-Wallet durchgeführt werden. Dies gilt auch für alle Vorgänge, mit denen Ihr Ubisoft-Wallet mit Beträgen aufgefüllt wird, und für alle Vorgänge zum Kauf von Produkten in unseren Stores

unter Verwendung Ihres Ubisoft-Wallet-Guthabens. Wir empfehlen Ihnen dringend, persönliche Daten und Kontoinformationen, einschließlich Ihres Passworts, an keine andere Person weiterzugeben. Wenn Sie den Verdacht haben, dass Ihr Konto manipuliert wurde oder dass ein Transaktionsfehler in Ihrem Ubisoft-Wallet aufgetreten ist, kontaktieren Sie uns bitte sofort unter <https://support.ubisoft.com>. Falls nachgewiesen ist, dass ein Konto gestohlen oder von einem unbefugten Dritten benutzt wurde, werden unsere Mitarbeiter weitere Untersuchungen anstellen, und in der Zwischenzeit kann das Konto und/oder Ihr Ubisoft-Wallet gesperrt sein, so dass Sie nicht auf Ihr Guthaben im Ubisoft-Wallet zugreifen und es nicht verwenden können.

## **11. Was sollten Sie noch wissen?**

### **11.1 Wartung**

Bitte beachten Sie, dass das Ubisoft-Wallet gelegentlich nicht zugänglich oder in Wartung sein kann. Aus diesem Grund werden Sie während dieses Zeitraums eventuell kein Guthaben in Ihr Ubisoft-Wallet laden und/oder mit Ihrem Guthaben im Ubisoft-Wallet keine Produkte in unseren Stores kaufen können.

### **11.2 Überschriften und Titel**

Alle Titel und Überschriften dienen nur zur besseren Orientierung und haben keine Auswirkung auf die Bedeutung oder Auslegung einer Bestimmung dieser Nutzungsbedingungen für das Ubisoft-Wallet.

### **11.3 Salvatorische Klausel**

Falls eine Bestimmung dieser Nutzungsbedingungen für das Ubisoft-Wallet gleich in welchem Umfang ungültig, rechtswidrig oder nicht durchsetzbar ist, wird diese Bestimmung im Umfang dieser Ungültigkeit, Rechtswidrigkeit oder Undurchsetzbarkeit ausgeschlossen; alle anderen Bestimmungen bleiben jedoch davon unberührt und sind weiterhin gültig.

### **11.4 Kein Verzicht**

Wenn Sie oder wir es versäumen oder vernachlässigen, eines der Rechte aus diesen Nutzungsbedingungen für das Ubisoft-Wallet durchzusetzen, wird dies nicht als Verzicht auf Ihre oder unsere Rechte ausgelegt.

### **11.5 Höhere Gewalt**

Gemäß dem anwendbaren Recht haften wir nicht für Umstände, die sich unserer angemessenen Kontrolle entziehen.

### **11.6 Personenbezogene Daten**

Ubisoft verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit allen anwendbaren Vorschriften für personenbezogene Daten und insbesondere der Datenschutzgrundverordnung (EU) 2016/679 (DSGVO) und dem Kalifornischen Gesetz zum Verbraucherdatenschutz (CCPA), um Ihnen die Nutzung des Ubisoft-Wallet zu ermöglichen. Wenn Sie mehr erfahren möchten zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und wenn Sie Ihre Rechte ausüben möchten, lesen Sie bitte die [Datenschutzerklärung von Ubisoft](#).

### **11.7 Überarbeitung dieser Nutzungsbedingungen für das Ubisoft-Wallet**

Wir behalten uns das Recht vor, alle oder einen Teil dieser Nutzungsbedingungen für das Ubisoft-Wallet nach unserem alleinigen Ermessen jederzeit vorübergehend oder dauerhaft zu ändern. Die Nutzungsbedingungen für das Ubisoft-Wallet, die für Ihren Kauf gelten, sind diejenigen, die im Zeitpunkt Ihres Kaufs gelten. Wenn Sie Geldbeträge in Ihr Ubisoft-Wallet laden und/oder ein Produkt in einem unserer Stores mit Ihrem Ubisoft-Wallet-Guthaben kaufen, nachdem wir diese Nutzungsbedingungen für das Ubisoft-Wallet geändert haben, erklären Sie Ihre Einwilligung in die Nutzungsbedingungen für das Ubisoft-Wallet in ihrer geänderten Fassung.

### **11.8 Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

Diese Nutzungsbedingungen für das Ubisoft-Wallet unterliegen den Gesetzen von Deutschland, und Sie willigen ausdrücklich ein, dass ausschließlich die Gerichte in München für alle Beschwerden oder Rechtsstreitigkeiten mit uns, die aus Ihrer Beziehung zu uns, Ihrem Konto/Ihren Konten oder

Ihrer Nutzung der Dienste folgen oder in irgendeiner Weise damit zusammenhängen, zuständig sind. Zudem kann Ihr Verhalten, wie oben angegeben, anderen regionalen, bundesstaatlichen, nationalen oder internationalen Gesetzen unterliegen.

## **11.9 Kontakte**

Wenn Sie Fragen zum Ubisoft-Wallet-Dienst haben, lesen Sie bitte die FAQs auf <https://www.ubisoft.com/help?article=000079594>. Sie enthalten weitere Einzelheiten, unter anderem zur Aktivierung Ihres Ubisoft-Wallet, wie Sie Guthaben auf Ihr Ubisoft-Wallet laden können, zu Ihren aktuell gültigen Limits, wie Sie zu Ihrer Bestellhistorie gelangen ... Zudem können Sie Ihre letzten Geldbeträge, mit denen Sie die Ubisoft-Wallet-Geldbeträge und Ubisoft-Wallet-Prämien aufgefüllt haben, und Ihr Ubisoft-Wallet-Guthaben abrufen.

Wenn Sie in diesen FAQs keine Antwort auf Ihre Fragen finden, kontaktieren Sie uns bitte auf <https://support.ubisoft.com>.