

Nutzungsbedingungen der Ubisoft-Dienste

„Wir alle spielen nach denselben Regeln“

Dieses Dokument wurde am 26. Januar 2026 aktualisiert. Sie können auf die vorherige Version [hier](#) zugreifen.

WILLKOMMEN IN DEN UBISOFT-WELTEN!

BITTE LESEN SIE DIESE NUTZUNGSBEDINGUNGEN SORGFÄLTIG DURCH.

Die Teams von Ubisoft schaffen authentische und unvergessliche Erlebnisse für unsere Spieler, damit diese Spaß haben, sich austauschen und sich durch Spiele, Anwendungen, Websites und Online-Dienste (die wir als unsere „Dienste“ bezeichnen) weiterentwickeln können. Damit Sie unsere Dienste genießen können, haben wir Regeln aufgestellt, die für alles und jeden in unseren Communities gelten: für Sie, andere Spieler und uns selbst. Durch die Nutzung der unten definierten Dienste und Inhalte erklären Sie sich mit diesen „Nutzungsbedingungen“ einverstanden.

WENN SIE EIN NUTZER MIT WOHNSTZ IN DEN VEREINIGTEN STAATEN SIND, GELTEN, SOFERN HIERIN NICHT ANDERS ANGEGBEN, WERDEN ALLE STREITIGKEITEN ZWISCHEN IHNEN UND UBISOFT DURCH EIN VERBINDLICHES SCHIEDSVERFAHREN BEIGELEGTE UND NUR IN IHRER EIGENEN EIGENSCHAFT UND NICHT ALS TEIL EINES SAMMEL- ODER VERTRETUNGSVERFAHRENS GEMÄSS ARTIKEL 16 DIESER VEREINBARUNG VERHANDELT. MIT DER ZUSTIMMUNG ZU DIESEN BEDINGUNGEN VERZICHTEN SIE AUF IHR RECHT, STREITIGKEITEN VOR EINEM RICHTER DURCH EINEN RICHTER ODER EINE JURY BEIZULEGEN UND GEGEN UBISOFT AUF GRUNDLAGE EINER SAMMELKLAGE ODER EINER VERTRETUNGSKLAGE VORZUGEHEN. BITTE LESEN SIE DIE ARTIKEL 11 UND 16 SORGFÄLTIG DURCH, DA SIE IHRE RECHTE BEEINTRÄCHTIGEN.

1. Was sind die Ubisoft-Dienste und -Inhalte?

1.1 Die Ubisoft-Dienste („-Dienste“) umfassen die Spiele, herunterladbaren Inhalte, Saisonpässe und andere Spielesoftware (auf Disc oder anderen physischen Medien oder heruntergeladen oder gestreamt) sowie andere Softwareprodukte und Online- und Mobilfunkdienste, einschließlich ihrer Online-Funktionen und anderer Features, zusammen mit allen Updates und Upgrades, den zugehörigen Websites, der Ubisoft Connect-Plattform und allen anderen Ubisoft-Plattformen, den Ubisoft+-Abonnementdienst, die veranstalteten Live-Events, die Server, die Software und das Framework, über die sie Ihnen derzeit oder in Zukunft von UBISOFT ENTERTAINMENT S.A. oder einem ihrer Tochter- oder verbundenen Unternehmen, einschließlich UBISOFT EMEA SAS, UBISOFT INC. und UBISOFT NOVA (zusammen „Ubisoft“ oder „wir“), bereitgestellt werden.

1.2 „Inhalte“ bezeichnet alle Elemente, die Teil der Dienste sind, einschließlich, aber nicht beschränkt auf In-Game-Gegenstände, Anpassungselemente, Karten, Avatare, das gesamte Gameplay, Grafiken, Musik und Sounds, Texte, alle Nachrichten oder Informationen, Namen, Themen, Objekte, Kulissen, Kostüme, Effekte, Dialoge, Slogans, Orte, Charaktere, Diagramme, Konzepte, Choreografien, Videos, audiovisuelle Effekte und Domainnamen. Dazu gehören auch Elemente, die von Ihnen und anderen Nutzern erstellt wurden, sogenannte nutzergenerierte Inhalte (definiert in **Artikel 10**), die virtuelle Währung von Ubisoft (definiert in **Artikel 4.3**) und Testinhalte (definiert in **Artikel 13**). Diese Nutzungsbedingungen (die „Bedingungen“) regeln Ihren Zugang zu und Ihre Nutzung dieser Dienste („Nutzer“ oder „Sie“). Durch die Nutzung der Dienste und Inhalte akzeptieren Sie diese Bedingungen und erklären sich damit einverstanden, diese sowie alle besonderen Alters- und Territorialkriterien einzuhalten. Für bestimmte Dienste können zusätzliche Bedingungen gelten, darunter beispielsweise die Verkaufsbedingungen der Ubisoft-Stores, die Endbenutzer-Lizenzvereinbarung und Verhaltenskodizes („Verhaltenskodex“) oder bestimmte Bedingungen, die für unsere Abonnements gelten (Ubisoft+ usw.). Darüber hinaus erhalten Sie in unserer Datenschutzerklärung einen klaren Überblick über die Verwendung der personenbezogenen Daten, die wir während Ihrer Nutzung der Dienste von Ihnen erfassen. Bitte lesen Sie alle diese Dokumente sorgfältig durch, bevor Sie auf einen Dienst zugreifen.

1.3 Die Dienste und Inhalte werden Ihnen **LIZENZIERT, NICHT VERKAUFT**. Das bedeutet, dass wir Ihnen ein persönliches, beschränktes, nicht exklusives, nicht übertragbares, nicht unterlizenzierbares und widerrufbares Recht und eine Lizenz zur Nutzung der Dienste und zum Zugriff auf die Inhalte zu Ihrer Unterhaltung und für nichtkommerzielle Zwecke gewähren, vorbehaltlich Ihrer Einhaltung

dieser Bedingungen. Alle Titel, Eigentumsrechte und geistigen Eigentumsrechte an den Diensten und allen Kopien davon sind Eigentum von Ubisoft oder seinen Lizenzgebern.

Sie dürfen Elemente der Dienste oder der Inhalte in keiner Weise für andere als die in diesen Bedingungen ausdrücklich gestatteten Zwecke verwenden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf das Trainieren oder Feinabstimmen von Modellen oder die Verwendung solcher Elemente als Eingabe in Eingabeaufforderungen, sei es in Tools für künstliche Intelligenz oder anderweitig.

2. Was müssen Sie bei der Erstellung eines Kontos beachten?

2.1 Möglicherweise müssen Sie ein Ubisoft-Konto und/oder ein spezielles Spielkonto (ein „Konto“) erstellen, um auf bestimmte Inhalte und Dienste zugreifen und diese nutzen zu können, einschließlich des Online-Spiels. Sie können ein Konto erstellen, indem Sie genaue, vollständige und aktuelle Informationen, einschließlich einer gültigen E-Mail-Adresse, angeben. Um Minderjährige zu schützen, Betrugsrisiken zu vermeiden und die Sicherheit unserer Community zu gewährleisten, überprüfen wir möglicherweise die Richtigkeit der von Ihnen angegebenen Informationen, einschließlich der Überprüfung Ihrer Telefonnummer und E-Mail-Adresse. Sie erklären sich damit einverstanden, auf unsere Anfrage hin die erforderlichen Nachweise (darunter möglicherweise eine Kopie Ihres Personalausweises oder Reisepasses) auf beliebige Weise zu übermitteln. Wir können die Erstellung Ihres Kontos verhindern oder Ihr Konto sperren oder Ihren Zugriff auf bestimmte Funktionen einschränken, wenn Ihre Telefonnummer oder E-Mail-Adresse nicht unseren Standards zum Schutz der Community entspricht oder aus anderen Sicherheitsgründen. Zu denselben Zwecken können wir von Ihnen auch verlangen, dass Sie die Zwei-Faktor-Authentifizierung oder andere Schutzmaßnahmen aktivieren, um auf bestimmte Funktionen der Dienste zugreifen zu können.

Wenn Sie Informationen benötigen oder Fragen zu Ihrem Konto haben, besuchen Sie bitte <https://www.ubisoft.com/help/account> oder <https://account.ubisoft.com>.

2.2 Kontosicherheit. Jede Nutzung Ihres Kontos mit Ihrem Passwort, insbesondere jeder Kauf von Dienstleistungen, gilt als von Ihnen durchgeführt. Um die Sicherheit Ihres Kontos zu gewährleisten:

- Geben Sie Ihre Kontodaten (Benutzername, Passwort usw.) niemals an Dritte weiter. Wir werden Sie niemals auffordern, Ihr Passwort preiszugeben.
- Erteilen Sie niemals anderen Personen die Berechtigung, auf Ihr Konto zuzugreifen und/oder es zu nutzen.
- Sichern Sie Ihr Konto, indem Sie unsere Sicherheitsanforderungen und Empfehlungen unter <https://www.ubisoft.com/help/article/000062764> befolgen.

Sie erklären sich damit einverstanden, uns so schnell wie möglich unter <https://www.ubisoft.com/help> über jede unbefugte Nutzung Ihres Benutzernamens, Passworts oder anderer Informationen Ihres Kontos sowie über jede Ihnen bekannt gewordene Sicherheitsverletzung im Zusammenhang mit den Diensten zu informieren.

2.3 Erstellung von Benutzernamen/Avataren. Möglicherweise müssen Sie einen Benutzernamen und/oder Avatar erstellen, um auf bestimmte Dienste zugreifen und diese nutzen zu können. Diese werden mit Ihrem Konto verknüpft und öffentlich angezeigt. Wir empfehlen Ihnen daher, Ihren richtigen Namen nicht in Ihrem Benutzernamen zu verwenden. Sie dürfen keinen Benutzernamen oder Avatar wählen, der (i) bereits von einem anderen Benutzer verwendet wird oder mit einem anderen Konto verbunden ist oder (ii) „Ubi“ oder „Ubisoft“ oder das Ubisoft-Logo enthält. Wir behalten uns das Recht vor, nach eigenem Ermessen jeden von Ihnen gewählten Benutzernamen und/oder Avatar abzulehnen.

2.4 Mehrere Konten. Sie dürfen keine mehreren Konten erstellen, es sei denn, wir gestatten dies ausdrücklich. In diesem Fall erklären Sie sich damit einverstanden, dass Sie Ihr zusätzliches Konto auf unsere Aufforderung hin schließen oder dass wir Ihr zusätzliches Konto kündigen können.

3. Können Minderjährige ein Konto erstellen und auf unsere Dienste zugreifen?

3.1 Wenn Sie in Ihrem Wohnsitzland minderjährig sind, sollten Sie diese Bedingungen mit Hilfe Ihrer Eltern oder Erziehungsberechtigten lesen.

3.2 Konten für Kinder und Jugendliche. Je nach dem in Ihrem Land geltenden Mindestalter für die Einwilligung zum Datenschutz müssen Sie möglicherweise ein Konto für Kinder oder Jugendliche mit entsprechenden integrierten Sicherheitsfunktionen erstellen.

Bei der Erstellung des Kontos wird das Ubisoft-Kinderkonto mit dem Ubisoft-Konto eines Elternteils oder Erziehungsberechtigten verknüpft. Der Elternteil oder Erziehungsberechtigte gibt seine Zustimmung zur Erstellung des Kinderkontos. Je nach Wohnsitzland muss der Elternteil oder Erziehungsberechtigte möglicherweise sein Alter bei der Kontoerstellung und/oder der Verknüpfung mit einem Kinderkonto bestätigen. Der Elternteil oder Erziehungsberechtigte kann seine Zustimmung jederzeit widerrufen und die Schließung seines Kontos sowie der damit verbundenen Kinderkonten beantragen.

Bei der Erstellung eines Ubisoft-Jugendkontos kann ein Jugendlicher sein Konto mit dem Ubisoft-Konto eines Elternteils oder Erziehungsberechtigten verknüpfen. In diesem Fall profitiert er von zusätzlichen Schutzfunktionen, und der Elternteil oder Erziehungsberechtigte kann die Einstellungen über das [Familiencenter](#) verwalten. Je nach den geltenden Gesetzen zum Schutz Minderjähriger in einem Land ist es möglich, dass Jugendliche ihr Konto mit dem Konto eines Elternteils oder Erziehungsberechtigten verknüpfen müssen.

Weitere Informationen zu Kinder- und Jugendkonten sowie zu geltenden Altersbeschränkungen finden Sie hier: <https://www.ubisoft.com/help/account/article/information-about-young-player-ubisoft-accounts/000079310>.

3.3 Altersüberprüfung. Je nach Ihrem Wohnsitzland können wir Sie bitten, Ihr Alter zu bestätigen, um ein Konto zu erstellen und/oder auf bestimmte Spiele, Features oder Funktionen zuzugreifen, um die geltenden Gesetze zum Schutz von Minderjährigen einzuhalten. Wir können den Zugang zu bestimmten Diensten aus Altersgründen einschränken, und für Minderjährige unter einem bestimmten Alter können wir Ihnen die Registrierung für bestimmte Dienste nur mit Zustimmung Ihrer Eltern oder Erziehungsberechtigten gestatten.

3.4 Ressourcen. Wenn Sie Elternteil oder Erziehungsberechtigter sind, empfehlen wir Ihnen, die Spielaktivitäten Ihrer Kinder, insbesondere online, zu überwachen und sich mit den Kindersicherungsfunktionen vertraut zu machen, die von uns und/oder unseren Partnern zur Verfügung gestellt werden. Wir empfehlen Ihnen, die „Family & Gaming Page“ zu besuchen, die wir in Zusammenarbeit mit Experten, Spielern und Eltern entwickelt haben und die unter <https://ubisoft.com/en-us/company/social-impact/family-gaming> verfügbar ist. Dort finden Sie Antworten auf einige der häufig gestellten Fragen sowie Tipps und Anleitungen. Dort finden Sie nützliche Ressourcen wie das [Good Game Playbook](#), das Spielern klare Anleitungen bietet, wie sie mit Online-Toxizität umgehen, ihre Emotionen regulieren und Selbstfürsorge praktizieren können. Für jede Altersgruppe (Kinder, Jugendliche und Erwachsene) gibt es eine spezielle Version des Leitfadens, die auf die Bedürfnisse der Zielgruppe zugeschnitten ist.

3.5 Familiencenter. Das [Familiencenter](#) bietet Informationen zu Kindersicherungen, Schutzfunktionen und Benachrichtigungen, über die ein Konto verfügen kann, um die Aktivitäten seiner Familienmitglieder zu überwachen. Dies reicht von der Verwaltung der Datenschutzeinstellungen über Freundschaftsaktivitäten bis hin zu Spiel- und Ausgabenaktivitäten.

3.6 Verantwortung. Soweit gesetzlich zulässig, übernehmen wir keine Verantwortung für Aktivitäten, die von Minderjährigen ohne die Zustimmung ihrer Eltern oder Erziehungsberechtigten durchgeführt werden. In allen Fällen liegt die Verantwortung für die Nutzung der Dienste durch Minderjährige bei ihren Eltern oder Erziehungsberechtigten. Wenn Sie als Elternteil oder Erziehungsberechtigter Ihrem Kind die Erlaubnis erteilen, sich für die Dienste zu registrieren, erklären Sie sich damit mit den Nutzungsbedingungen für die Nutzung der Dienste durch Ihr Kind einverstanden.

3.7 Datenschutz. Wenn Sie weitere Informationen darüber erhalten möchten, wie die personenbezogenen Daten unserer minderjährigen Spieler behandelt werden, lesen Sie bitte unsere Datenschutzerklärung für junge Spieler unter: <https://ubisoft.com/legal/documents/privacypolicyminors/>.

4. Welche Bedingungen gelten für Ihre Nutzung unserer Dienste?

4.1 Diskussionskanäle. Die Dienste können Foren, Informationsgruppen, Chats oder andere Arten von Online-Diskussionsbereichen (zusammenfassend als „Diskussionskanäle“ bezeichnet) enthalten. Wenn Sie die Diskussionskanäle nutzen, sollten Sie sich bewusst sein, dass Ihr Avatar, Ihr Benutzername und Ihre Nachrichten öffentlich sind und von jedem Benutzer, der die Diskussionskanäle besucht, eingesehen werden können (es sei denn, Sie befinden sich in einem privaten Diskussionskanal). Sie senden Ihre Nachrichten auf eigenes Risiko. Sie tragen die alleinige Verantwortung für deren Übermittlung, Veröffentlichung und Verbreitung.

Beachten Sie diese **Sicherheitsmaßnahmen**, wenn Sie mit anderen Nutzern in den Diskussionskanälen kommunizieren:

- Geben Sie niemals Informationen weiter, die dazu verwendet werden können, Sie im realen Leben zu identifizieren.
- Nehmen Sie niemals Einladungen zu Treffen mit Personen an, mit denen Sie chatten, insbesondere wenn diese Person Sie bittet, Ihre Unterhaltungen oder das Treffen geheim zu halten, und lehnen Sie jede Einladung ab, Apps oder Kanälen außerhalb der Dienste beizutreten.
- Melden Sie jedes Verhalten oder jeden Inhalt, den Sie verdächtig oder unangemessen finden, einschließlich Diskussionskanäle, die Sie mit einem anderen Nutzer geführt haben und die Ihnen unangenehm waren.
- Sprechen Sie mit jemandem aus Ihrem engen Umfeld und nutzen Sie die Blockierfunktion, sofern diese in einem Dienst verfügbar ist, um sicherzustellen, dass Sie keine unerwünschten Nachrichten erhalten.

4.2 Ubisoft-Shops. Wir ermöglichen Ihnen den Kauf von Produkten über unseren Online-Shop unter <https://store.ubi.com/> oder über Ubisoft Connect und andere von uns betriebene Shops. Wir können Ihre Kaufmöglichkeiten aufgrund verschiedener Kriterien einschränken, darunter unter anderem Ihr Alter, begrenzte Produktmengen usw. Wir können regelmäßig Sonderaktionen anbieten, für die gesonderte Bedingungen gelten.

4.3 Guthaben, virtuelle Währung. Wir können Ihnen den Zugang zu oder die Nutzung von Online- oder Offline-Elementen der Dienste lizenzieren, einschließlich, aber nicht beschränkt auf virtuelle Punkte, Münzen oder Währungen (zusammenfassend „Ubisoft-Virtuelle Währung“). Wenn Sie Ubisoft-Virtuelle Währung von uns oder unseren autorisierten Partnern erwerben, erhalten Sie eine persönliche, beschränkte, nicht übertragbare, nicht exklusive und widerrufliche Lizenz für den Zugang zu und die Auswahl der Ubisoft-Virtuellen Währung, die wir Ihnen ausdrücklich zur Verfügung stellen. UBISOFT-VIRTUELLE WÄHRUNG HAT KEINEN GELDBERUCH UND KEINEN WERT AUSSERHALB UNSERER DIENSTE. Die virtuelle Währung von Ubisoft kann nicht verkauft, gehandelt, übertragen oder gegen Bargeld eingetauscht werden; sie kann nur für Inhalte eingelöst werden, die in den Diensten verfügbar sind. Die virtuelle Währung von Ubisoft ist nicht erstattungsfähig, und Sie haben keinen Anspruch auf Rückerstattung für nicht verwendete virtuelle Währung von Ubisoft, es sei denn, dies ist gesetzlich vorgeschrieben. Sobald Sie die virtuelle Währung von Ubisoft für Inhalte eingelöst haben, können diese Inhalte nicht mehr zurückgegeben, umgetauscht oder erstattet werden.

4.4 Technische Schutzmaßnahmen – Verwaltung digitaler Rechte. Wir können technische Schutzmaßnahmen und Maßnahmen zur Verwaltung digitaler Rechte („DRM-Software“) einsetzen, darunter beispielsweise physischen Schutz, Wasserzeichen, eindeutige digitale Schlüssel oder direkte Berechtigungen, um unsere Inhalte und Dienste zu schützen. In diesem Fall erklären Sie sich damit einverstanden, erkennen an und stimmen zu, dass durch die Installation der Inhalte oder Dienste die DRM-Software auf Ihrem Gerät installiert wird, dass die DRM-Software die Anzahl der Installationen der Dienste oder Inhalte begrenzen kann und dass zusätzliche Komponenten, die für den Kopierschutz erforderlich sind, auf Ihrem Gerät installiert werden können.

4.5 Internetverbindung. Eine Hochgeschwindigkeits-Internetverbindung, ein Konto und die Installation der Ubisoft Connect-Client-Software (<http://ubisoftconnect.com>) können erforderlich sein, um alle oder einen Teil der Inhalte und Dienste zu installieren, zu starten, darauf zuzugreifen und freizuschalten. Bitte beachten Sie, dass für einige Spiele und Funktionen eine permanente Online-Verbindung erforderlich sein kann.

4.6 Mobile Dienste. Sie können über bestimmte Mobiltelefone, Smartphones, Tablets und andere kompatible mobile Endgeräte auf bestimmte Dienste zugreifen. Dazu müssen Sie die Erlaubnis der Person haben, die die Rechnung für das mobile Endgerät bezahlt, und über dieses mobile Endgerät einen Internetzugang erhalten. Die Nutzung Ihres mobilen Endgeräts kann zu Verbindungskosten führen, für die wir nicht verantwortlich sind. Bestimmte mobile Dienste bieten Ihnen In-Game-Käufe und Mikrotransaktionen an. Ihr Komfort kann je nach den Kapazitäten und Funktionen Ihres

Mobilgeräts und des Kommunikationsnetzes variieren. Wir können keinen Komfort garantieren, der dem Komfort entspricht, den Sie bei der Verbindung mit den Diensten über andere Geräte erleben.

5. Wie können wir unsere Dienste und Inhalte aktualisieren oder ändern?

5.1 Änderung von Diensten und Inhalten. Von Zeit zu Zeit können wir die Dienste und Inhalte durch Patches und Updates ändern oder den Zugriff auf die Dienste und Inhalte aus verschiedenen Gründen ändern, insbesondere:

- um die Dienste und Inhalte für bestehende oder neue Spieler spannend und attraktiv zu halten,
- um die Dienste und Inhalte an eine neue technische Umgebung, eine gestiegene Nutzerzahl oder aus anderen betrieblichen oder technischen Gründen anzupassen, darunter beispielsweise (i) die Aktualisierung, Aufrüstung, Ausbalancierung oder Erneuerung unserer Dienste und Inhalte, (ii) die Durchführung von Wartungsarbeiten, (iii) Fehlerbehebung, (iv) Verbesserung oder Optimierung der Leistung, (v) Hinzufügen oder Entfernen von Funktionen, (vi) Bekämpfung der Verbreitung illegaler oder schädlicher Verhaltensweisen (wie in Artikel 7 näher beschrieben) oder (vii) Einschränkung des Zugriffs auf alle oder einen Teil unserer Dienste und Inhalte aus rechtlichen, sicherheitstechnischen, technischen, betrieblichen oder anderen objektiven Gründen. Wir garantieren daher nicht, dass die Dienste und Inhalte jederzeit, an allen Orten weltweit und/oder auf allen Geräten verfügbar sind
- um veraltete oder nicht mehr tragbare Funktionen von Inhalten und/oder Diensten zu beschränken oder einzustellen, wenn dies angemessen ist. Sofern wir Ihnen nichts anderes mitteilen, garantieren wir nicht die Verfügbarkeit eines Dienstes oder Inhalts für einen bestimmten Zeitraum.

Wir können von Ihnen verlangen oder Ihnen ermöglichen, Software, Updates, Patches und/oder andere von uns oder unseren Lizenzgebern bereitgestellte Dienstprogramme und Tools (die „Ubisoft-Software“) herunterzuladen. Wir gewähren Ihnen eine persönliche, nicht übertragbare und nicht exklusive Lizenz, die es Ihnen ermöglicht, die Ubisoft-Software ausschließlich zum Zwecke der Nutzung der Dienste weltweit und für die gesetzliche Schutzdauer der Ubisoft-Software gemäß den Rechten des geistigen Eigentums zu nutzen. Wir können Nutzungsbedingungen für diese Ubisoft-Software zu dem Zeitpunkt festlegen, zu dem sie Ihnen zur Verfügung gestellt wird. Die Leistung der Ubisoft-Software und der Dienste kann je nach Ihrer Ausstattung variieren. Wir können Ihnen von Zeit zu Zeit Updates oder Änderungen der Ubisoft-Software zur Verfügung stellen, die für die weitere Nutzung der Dienste erforderlich sein können. Bitte beachten Sie, dass wir auch eine maximale Anzahl von Tagen festlegen können, für die bestimmte Inhalte als Teil der Dienste gespeichert werden, eine maximale Anzahl von Nachrichten, die von einem Konto gesendet oder empfangen werden können, eine maximale Speicherkapazität, die von unseren Servern für Ihr Konto zugewiesen wird, und eine maximale Anzahl von Zugriffen auf die Dienste sowie eine maximale Dauer für jeden Zugriff während eines bestimmten Zeitraums festlegen können.

5.2 Änderungen der Preise für Dienste und Inhalte. Wir können die Preise für unsere Dienste und Inhalte ändern, indem wir einen kostenpflichtigen Dienst oder Inhalt in einen kostenlosen Dienst oder Inhalt umwandeln und umgekehrt. Preisänderungen gelten nur für Bestellungen, die nach Inkrafttreten der Änderung aufgegeben werden.

Im Falle einer Änderung des geltenden Satzes einer obligatorischen Steuer (z. B. Mehrwertsteuer) oder der Einführung einer neuen Steuer können die Preise angepasst werden, um der Änderung Rechnung zu tragen.

5.3 Die geltenden Gewährleistungen finden Sie in **Artikel 11**.

6. Überwachen wir unsere Dienste?

Wir sind nicht verantwortlich für die Meinungen, Ratschläge und/oder Empfehlungen, die von Nutzern in den Diensten, einschließlich in öffentlichen Diskussionskanälen, angezeigt oder gesendet werden, und unterstützen diese auch nicht. Diese Mitteilungen liegen in der alleinigen Verantwortung der betreffenden Nutzer.

Vorbehaltlich der geltenden gesetzlichen Bestimmungen verpflichten wir uns nicht, die Inhalte, UGC, Nachrichten und sonstigen Informationen, die von Nutzern auf den Diensten zur Verfügung gestellt

werden, zu überwachen. Wir können, sind jedoch nicht verpflichtet, unsere Dienste, einschließlich der Homepage der Website und der Diskussionskanäle, zu überwachen, zu kontrollieren oder zu moderieren, wie in **Artikel 7** unten näher beschrieben.

In jedem Fall übernehmen wir keine Gewähr für die Gültigkeit, Originalität, Richtigkeit oder Nützlichkeit von Inhalten, Nachrichten und/oder UGC.

7. Welche Regeln gelten für die Aufrechterhaltung einer freundlichen, sicheren und fairen Spielumgebung und Community?

7.1 Gesundheits- und Sicherheitshinweis. Manche Personen neigen zu epileptischen Anfällen, in bestimmten Fällen einschließlich Bewusstlosigkeit, insbesondere wenn sie starken Lichtreizen ausgesetzt sind (schnelle Bildabfolge oder Wiederholung einfacher geometrischer Figuren, Blitze oder Belichtungen). Diese Personen sind beim Spielen bestimmter Videospiele, die solche Lichtreize enthalten, einem Anfallsrisiko ausgesetzt und sollten vor der Nutzung der Dienste ihren Arzt konsultieren. Eltern und Erziehungsberechtigte müssen ebenfalls besonders aufmerksam auf ihre Kinder achten, wenn diese Videospiele spielen. Wenn bei Ihnen oder Ihrem Kind eines der folgenden Symptome auftritt: Schwindel, Sehstörungen, Kontraktionen der Augen oder Muskeln, Desorientierung, unwillkürliche Bewegungen oder Krämpfe oder vorübergehender Bewusstseinsverlust, müssen Sie oder Ihr Kind das Spielen sofort unterbrechen und einen Arzt konsultieren. Weitere Informationen finden Sie unter:

<https://www.ubisoft.com/legal/documents/disclaimers/>. **7.2 Die Säulen der Spielersicherheit bei Ubisoft.** Bei Ubisoft basiert unser Ansatz zur Spielersicherheit auf drei Säulen:

- Prävention
- Erkennung
- Intervention

7.2.1 PRÄVENTION – Welche Funktionen zur Prävention von toxischem Verhalten bieten wir an? Wir bei Ubisoft sind uns bewusst, dass Aufklärung ein entscheidender Faktor für die Schaffung einer sicheren und inklusiven Community ist. Um dieses Engagement zu untermauern, haben wir klare Regeln und Richtlinien für das Verhalten der Spieler festgelegt, die im folgenden **Artikel 7.3** und in unserem [Verhaltenskodex](#) umfassend dargelegt sind. Dieser Kodex dient als übergreifende Referenz und gewährleistet Konsistenz und Einhaltung in allen Diensten. Wir stellen Ressourcen und Tools zur Verfügung, die den Spielern helfen, die Auswirkungen ihres Verhaltens auf andere und die gesamte Community zu verstehen, beispielsweise durch Initiativen wie das [Fair-Play-Programm](#) und das [Good Game Playbook](#). Dieser verfeinerte Ansatz betont die detaillierte Verknüpfung zwischen dem Verhaltenskodex und unseren Richtlinien für Spiele und Dienste und fördert einen ganzheitlichen und transparenten Rahmen für unsere Community.

7.2.2 ERKENNUNG – Wie erkennen wir verbotene Verhaltensweisen?

„**Verbotene Verhaltensweisen**“ oder „**Verbotenes Verhalten**“ sind alle Arten von Inhalten und Verhaltensweisen, die entweder illegal sind oder gegen unsere Nutzungsbedingungen verstoßen und/oder die Sicherheit, Fairness oder Integrität der von uns geförderten Spielumgebung untergraben.

Wir sind uns bewusst, dass die Schaffung einer sicheren und fairen Umgebung ständige Wachsamkeit und Innovation erfordert.

Daher suchen wir ständig nach neuen Wegen, um verbotenes Verhalten in unseren Diensten zu erkennen und zu verhindern. Wir verwenden verschiedene Lösungen, wie z. B. technologische und automatisierte Erkennungssysteme und Algorithmen für maschinelles Lernen, um potenzielle Fälle von Toxizität zu überwachen und zu kennzeichnen. Diese Systeme unterstützen unsere Teams bei der Identifizierung potenzieller Probleme und unterliegen einer menschlichen Aufsicht. Wir arbeiten auch eng mit unserer Gaming-Community zusammen, um neue Formen verbotenen Verhaltens, wie Hassreden und Belästigungen, zu identifizieren und zu bekämpfen.

Inhalte, die gegen unseren Verhaltenskodex oder diese Bedingungen verstoßen könnten, können durch proaktive Methoden aufgespürt werden. Die Mechanismen zur Erkennung verschiedener potenzieller Verstöße werden kontinuierlich weiterentwickelt und können je nach Stand der verfügbaren Technologie, Umfang der rechtswidrigen Inhalte, Besonderheiten des Spiels, geltenden Gesetzen und Vorschriften sowie anderen Faktoren wie der Komplexität der Bewertung variieren.

Wird die Verwendung eines nicht autorisierten Drittanbieterprogramms festgestellt, können Informationen an uns zurückgemeldet werden, darunter der Name Ihres Kontos, die IP-Adresse, Details zu dem festgestellten nicht autorisierten Drittanbieterprogramm sowie Uhrzeit und Datum der Feststellung des nicht autorisierten Drittanbieterprogramms.

Darüber hinaus kann jeder Inhalte melden, die seiner Meinung nach gegen unsere Richtlinien oder lokale Gesetze verstoßen, wie in **Artikel 7.4** unten näher beschrieben. Wenn wir einen Verstoß gegen unsere Richtlinien oder einen offensichtlichen Verstoß gegen lokale Gesetze feststellen, ergreifen wir geeignete Maßnahmen.

7.2.3 INTERVENTION – Wie setzen wir unsere Verhaltensregeln durch?

Trotz unserer Bemühungen kann es dennoch zu verbotenem Verhalten kommen. Wir haben klare, einheitliche Prozesse und Verfahren für die Meldung und Untersuchung von Vorfällen toxischen Verhaltens in unseren Spielen eingerichtet, um Maßnahmen zum Schutz der direkt betroffenen Nutzer und der gesamten Community zu ergreifen und gegen Spieler vorzugehen, die sich verbotenem Verhalten hingeben, wie in **Artikel 7.5** unten näher beschrieben.

Unsere Kundensupport- und Sicherheitsteams kümmern sich auch um Interaktionen, die Anlass zur Sorge um die Sicherheit unserer Spieler oder unserer Mitarbeiter geben können. Im Rahmen unserer Sorgfaltspflicht sind unsere Kundensupport- und Sicherheitsteams dafür ausgerüstet, Interaktionen, die eine potenzielle Sicherheitsbedrohung für unsere Spieler oder uns selbst darstellen, zu verwalten und bei Bedarf zu eskalieren. Unser Kundensupport arbeitet auch daran, unseren Krisenbewältigungsprozess durch Schulungen, verbesserte Eskalationsabläufe, externe Zusammenarbeit mit Behörden und globale Abstimmung regelmäßig zu verbessern.

7.3 Festlegung der Regeln für eine sichere Benutzererfahrung. Unser Ziel ist eine einladende, sichere und respektvolle Spielumgebung für alle, insbesondere für Minderjährige. Diese Regeln gelten überall dort, wo unsere Dienste genutzt werden. Damit Sie und andere Nutzer sich als Teil einer freundlichen, sicheren und fairen Gemeinschaft fühlen können, müssen Sie diese Regeln (die „Verhaltensregeln“) befolgen. Sie dürfen die Dienste nur für rechtmäßige Zwecke und für den vorgesehenen Verwendungszweck nutzen. Sie dürfen die Dienste nicht in einer Weise nutzen, die gegen geltende Gesetze oder Vorschriften verstößt. Strengere lokale Gesetze oder Vorschriften haben Vorrang vor den Verhaltensregeln. Nachfolgend finden Sie eine nicht erschöpfende Liste verbotener Verhaltensweisen, die zu einer Untersuchung durch unsere Mitarbeiter und zu Sanktionen führen können (wie in **Artikel 7.5** beschrieben). Diese Verhaltensweisen sind der Übersichtlichkeit halber nach Kategorien geordnet. Bitte beachten Sie auch, dass diese Liste aktualisiert werden kann und dass unser Verhaltenskodex sowie andere Sicherheitsregeln für Spieler zusätzliche Details enthalten können.

7.3.1 Persönliche Sicherheit und Belästigung. Sie dürfen andere nicht gefährden, bedrohen oder mit Beschimpfungen angreifen. Dies gilt sowohl für unsere Nutzer als auch für unsere Vertreter (z. B. Mitarbeiter, Moderatoren, Starspieler). Beispiele hierfür sind:

- Drohungen oder Aufforderungen zu Gewalt/Verletzung; Aufforderungen zur Selbstverletzung.
- Belästigung, Mobbing, Stalking, Brigading.
- Hassreden oder hasserfülltes Verhalten, das sich gegen bestimmte Merkmale richtet (z. B. Rasse, ethnische Zugehörigkeit, Religion, Geschlecht, Geschlechtsidentität, sexuelle Orientierung, Behinderung).
- Beleidigungen, entmenslichende Sprache oder Obszönitäten, die gegen andere gerichtet sind.
- Swatting (Falschmeldungen an Notrufdienste), Drohungen mit der Offenlegung persönlicher Daten, Erpressung/Nötigung.
- Angriffe auf Creator oder Streamer (z. B. Raid-Belästigung, gezielte Belästigung während Streams).
- Unangemessene, sexuelle oder explizite Äußerungen gegenüber anderen Nutzern.

7.3.2 Kindersicherheit. Du darfst Minderjährige nicht gefährden oder dich ihnen gegenüber unangemessen verhalten. Beispiele hierfür sind:

- Grooming (Vertrauensbildung gegenüber Minderjährigen, um sie zu manipulieren, auszubeuten oder auf sexuellen Missbrauch oder andere Schäden vorzubereiten).

- Beteiligung an sexueller Ausbeutung und Missbrauch von Kindern (CSEA).
- Anfordern, Erstellen, Teilen oder Weiterleiten von Links zu Material über sexuellen Kindesmissbrauch (CSAM).
- Sexualisierung von Minderjährigen oder Förderung von Beziehungen zwischen Erwachsenen und Minderjährigen.
- Belästigung, Einschüchterung oder schädliche Herausforderungen gegenüber Minderjährigen.

7.3.3 Gewalttätiger Extremismus und kriminelle Aktivitäten. Sie dürfen gewalttätigen Extremismus und/oder kriminelle Aktivitäten nicht fördern oder begünstigen. Beispiele hierfür sind:

- Förderung, Lobpreisung oder Unterstützung von Terrorismus, gewalttätigen extremistischen Organisationen oder Ideologien.
- Anwerbung für gewalttätige extremistische oder kriminelle Aktivitäten.
- Befürwortung oder Erleichterung schwerer Straftaten (z. B. Menschenhandel, Drogenhandel, illegaler Waffenhandel, Gewalttaten).

7.3.4 Betrug und Fairness im Spiel Sie dürfen sich keine unfairen Vorteile verschaffen, verkaufen oder anbieten. Beispiele hierfür sind:

- Verwendung oder Verbreitung von Cheats, Hacks, Bots, Makros, Skripten oder nicht autorisierten Tools oder Geräten von Drittanbietern.
- Ausnutzen von Bugs/Fehlern, sei es im Spiel oder in Bezug auf das Konto.
- Stream-Sniping oder Restream-Ausnutzung.
- Boosting: Kauf/Verkauf von Rängen, Manipulation/Umgehung von MMR (Matchmaking Rating) oder Inflation von Statistiken, organisierter Win-Trading, Verleih von Accounts.
- Smurfing: Verwendung alternativer Konten, um gegen weniger erfahrene Spieler anzutreten.

7.3.5 Sicherheit der Dienste und unangemessene technische Nutzung. Sie dürfen unsere Dienste, Netzwerke oder andere Nutzer nicht beschädigen, beeinträchtigen oder stören. Beispiele hierfür sind:

- DDoS- oder ähnliche Angriffe; Ausprobieren, Scannen oder Missbrauchen von APIs; Abstürze von Servern oder Lobbys.
- Übertragung von Malware, Viren, Würmern, Trojanern, beschädigten Dateien oder böartigem Code.
- Ändern, Überlasten oder Blockieren von Funktionen, um den normalen Betrieb zu stören.
- Umgehung von Sicherheitskontrollen wie regionalen Beschränkungen (z. B. über VPN/Proxy) oder Software zur Verwaltung digitaler Rechte.
- Erstellen, Bereitstellen oder Verwenden von privaten Servern, Emulatoren, Mirror-Sites oder alternativen Launchern ohne Genehmigung.
- Unbefugter Zugriff auf nicht öffentliche Bereiche der Dienste.

7.3.6 Datenschutz und personenbezogene Daten. Sie dürfen keine personenbezogenen Daten sammeln, offenlegen oder missbrauchen. Beispiele hierfür sind:

- Phishing oder Social Engineering, um Anmeldedaten, Zahlungsdaten oder personenbezogene Daten zu erhalten.
- Doxxing: Veröffentlichung oder Androhung der Veröffentlichung privater Informationen (Adressen, Ausweisnummern, Finanzdaten usw.).
- Daten-Scraping oder -Mining unserer Dienste oder UGC in großem Umfang; Packet Sniffing zum Abfangen von Datenverkehr.
- Sich als Support-Mitarbeiter oder Mitarbeiter ausgeben; betrügerische Anfragen nach sensiblen Daten.

7.3.7 Betrug, Zahlungen und Marktmissbrauch. Sie dürfen keine Täuschung oder keinen Missbrauch bei der Erstellung von Konten, Zahlungen, Marktplätzen oder Monetarisierungsfunktionen begehen, auch nicht auf nicht autorisierten Websites Dritter. Beispiele hierfür sind:

- Zahlungsbetrug, gestohlene Karten, nicht autorisierte Abbuchungen oder böswillige Rückbuchungen.
- Betrug: andere irreführen, um Gegenstände, Konten oder Geld zu erhalten.
- Böswillige Kontoerstellung (z. B. mithilfe von Bots).
- Kauf, Verkauf, Vermietung oder Handel mit Konten oder Zugangsrechten; Monetarisierung von Anmeldedaten.
- Verkauf oder Werbung für nicht autorisierte Dienste von Drittanbietern (z. B. Boosting, Verkauf von Gegenständen/Beute außerhalb autorisierter Marktplätze).

7.3.8 Inhaltsstandards und geistiges Eigentum. Sie dürfen keine illegalen, extrem grafischen oder rechtsverletzenden Inhalte veröffentlichen oder teilen. Beispiele hierfür sind:

- CSAM/CSEA (siehe 2. Kindersicherheit), nicht einvernehmliche intime Darstellungen, sexuelle Ausbeutung von Erwachsenen, Sodomie oder extreme Pornografie.
- Grafische Gewaltdarstellungen außerhalb des Spiels oder Tierquälerei, die schockieren sollen.
- Rechtsverletzende Inhalte: unbefugte Verbreitung, Vervielfältigung oder Nutzung von Rechten an geistigem Eigentum.
- Leaks: Veröffentlichung vertraulicher oder vorab veröffentlichter Informationen, die unter NDA oder durch unbefugten Zugriff erhalten wurden.
- Unangemessene Benutzernamen, Avatare, Profile und nutzergenerierte Inhalte.
- Themenfremde politische oder religiöse Propaganda.

7.3.9 Dienstunterbrechungen. Sie dürfen das Spiel oder Gespräche nicht stören, Community-Tools nicht missbrauchen oder sich in einer Weise verhalten, die sich unfair auf Spiele auswirkt. Beispiele hierfür sind:

- Spamming, Flooding oder wiederholte themenfremde Beiträge, massenhaftes Taggen, Kettennachrichten.
- „AFK“- oder untätiges Verhalten, Griefing, Teamkilling, Blockieren von Interaktionen, Rage-Quitting-Muster.
- Störung des Voice-Chats (z. B. durch anhaltende Geräusche, Kreischen, laute Musik), um andere zu stören.
- Erneutes Posten von bereits moderierten oder entfernten Inhalten.
- Werbung oder Anbieten von nicht relevanten Produkten/Dienstleistungen.
- Ignorieren oder Ablehnen von Anweisungen von Moderatoren oder Mitarbeitern.
- Missbrauch von Melde- oder Hilfe-Tools (z. B. wissentlich falsche Meldungen, Spam-Tickets).

7.3.10 Account-Integrität und Identitätsbetrug.

Sie dürfen Ihre Identität nicht falsch darstellen oder Konten missbrauchen. Beispiele hierfür sind:

- Erstellen von Konten mit falschen Registrierungsdaten (z. B. Alter, E-Mail-Adresse), um Beschränkungen zu umgehen.
- Sich als andere Benutzer, Ersteller, Partner oder Unternehmensvertreter ausgeben.
- Weitergabe, Verleih, Verkauf oder Übertragung von Konten oder Authentifizierungsmethoden.

7.4 Meldung verbotener Verhaltensweisen. Sie können uns mutmaßliches verbotenes Verhalten über die Option „Melden“ melden, sofern diese im Dienst verfügbar ist, oder indem Sie sich über unser

[Kontaktformular](#) an unseren Kundensupport wenden. Befolgen Sie einfach die Schritte zur Meldung und geben Sie so viele Details wie möglich an, damit wir Ihre Meldung effizient prüfen können.

7.4.1 Melden Sie eine Verletzung von Rechten an geistigem Eigentum. Wir respektieren die geistigen Eigentumsrechte anderer und erwarten von unseren Nutzern, dass sie dies ebenfalls tun. Wenn Sie der Meinung sind, dass Inhalte, die über die Dienste verfügbar sind, Ihre geistigen Eigentumsrechte verletzen, können Sie uns dies per E-Mail an copyright-infringement@ubisoft.com melden, indem Sie die folgenden Informationen angeben:

- Das Datum Ihrer Meldung;
- Ihren Nachnamen, Vornamen, Ihre Adresse und E-Mail-Adresse;
- Die Identifizierung und Beschreibung der Inhalte, die Ihrer Meinung nach gegen diese Bedingungen verstoßen, unter Angabe ihrer genauen Position;
- Eine Angabe der Gründe, warum Sie der Meinung sind, dass diese Inhalte nicht mit diesen Bedingungen vereinbar sind und aus den Diensten entfernt werden sollten, unter Angabe des Artikels dieser Bedingungen und, wenn möglich, unter Beifügung von Beweisen;
- Eine Erklärung, dass Sie davon überzeugt sind, dass alle Angaben in der Meldung korrekt sind;
- Nachweis, dass Sie befugt sind, im Namen des Inhabers der angeblich verletzten Rechte zu handeln, oder, wenn Sie im Namen Ihres Unternehmens handeln, die Art des Unternehmens, seinen Namen, seinen Sitz und Ihre Funktion innerhalb des Unternehmens;
- Eine eindeutige Identifizierung des Werks, das durch Ihre geistigen Eigentumsrechte geschützt ist und dessen Verletzung Sie geltend machen, sowie alle Elemente, die die Existenz Ihrer Rechte belegen;
- Gegebenenfalls Informationen über etwaige Registrierungen dieser Rechte oder Anträge auf Registrierung dieser Rechte, einschließlich der Länder, in denen sie registriert oder beantragt wurden, der Gültigkeitsdauer und der Antrags- oder Registrierungsnummern;
- Kopie der Korrespondenz, die an den Urheber des strittigen Inhalts gesendet wurde, um dessen Entfernung oder Änderung zu verlangen, oder eine Begründung, warum der Urheber nicht kontaktiert werden konnte.

Bei Meldungen über mutmaßliche Urheberrechtsverletzungen in den Vereinigten Staaten muss die Meldung zusätzlich den Anforderungen des US-amerikanischen Gesetzes (DMCA) entsprechen. Dazu gehören eine physische oder elektronische Unterschrift des Urheberrechtsinhabers oder seines Bevollmächtigten sowie eine eidesstattliche Erklärung, dass Sie der Urheberrechtsinhaber sind oder befugt sind, im Namen des Urheberrechtsinhabers zu handeln.

Bitte senden Sie Ihre DMCA-Mitteilung an:

Copyright Agent c/o Legal Department

300 Mission St, 20th floor

San Francisco, CA 94105 USA

7.4.2 Folgen Ihrer Meldung. Nach Erhalt einer Meldung behalten wir uns das Recht vor, nach eigenem Ermessen zu handeln. Wir behalten uns insbesondere das Recht vor, die gemeldeten Inhalte zu löschen und/oder zu deaktivieren und Sie und andere Nutzer aufzufordern, die Nutzung dieser Inhalte einzustellen. Wenn wir Inhalte löschen oder deaktivieren, die Sie unter Verstoß gegen diese Bedingungen und/oder die geistigen Eigentumsrechte Dritter veröffentlicht haben, behalten wir uns das Recht vor, die in **Artikel 7.5** aufgeführten Sanktionen zu verhängen. Sie erkennen an, dass die wissentliche Einreichung einer falschen Meldung über Inhalte mit dem Ziel, deren Entfernung zu erreichen oder deren Verbreitung auf unseren Diensten zu unterbinden, strafbar ist und gemäß diesen Bedingungen sanktioniert werden kann.

7.5 Welche Maßnahmen ergreifen wir, um verbotene Verhaltensweisen zu verhindern und zu bekämpfen? Bei Verstößen gegen die Nutzungsbedingungen und/oder einen Verhaltenskodex können wir Maßnahmen ergreifen und Sanktionen verhängen. Die Sanktionen werden von Fall zu Fall auf der Grundlage mehrerer Kriterien festgelegt, darunter unter anderem die Schwere des Verstoßes, die Anzahl der Verstöße und die Auswirkungen der Verstöße auf die Dienste, andere Nutzer und/oder unsere Vertreter. Hier ist eine nicht erschöpfende Liste der Sanktionen, die wir verhängen können:

- Aussprechen einer Verwarnung;
- Deaktivierung, Zurücksetzen oder Änderung von Benutzernamen, Avataren, Passwörtern oder UGC;
- Zurücksetzen Ihres Spielfortschritts auf einen früheren Stand;
- Herabstufung Ihres Kontos oder Ihres Levels/Ihrer Punkte in Verbindung mit einem bestimmten Dienst;
- Entzug Ihres Zugriffs auf bestimmte Funktionen (einschließlich Diskussionskanäle und Voice-Chat) bei einem oder mehreren Diensten;
- Kurzfristige Sperrung Ihres Kontos für einen oder mehrere Dienste (z. B. vorübergehende vollständige oder teilweise Sperrung des Zugriffs auf ein bestimmtes Spiel);
- Erlass einer langfristigen Sperrung Ihres Kontos für einen oder mehrere Dienste (z. B. Verhinderung des Zugriffs auf ein bestimmtes Spiel ganz oder teilweise für einen längeren Zeitraum);
- Verhinderung des Zugriffs auf einen bestimmten oder mehrere Dienste bei Verwendung einer bestimmten Hardware, eines bestimmten Geräts oder einer bestimmten IP-Adresse, in der Regel bei schwerwiegenden und/oder wiederholten Verstößen gegen diese Bedingungen;
- Sperrung oder Schließung Ihres Kontos und/oder Ihrer Möglichkeit, einen oder mehrere Dienste oder Teile der Dienste zu nutzen, wie in **Artikel 8** näher beschrieben.

Wir können unsere eigenen und/oder Lösungen von Drittanbietern verwenden, um verbotene Verhaltensweisen zu erkennen und/oder entsprechende Sanktionen zu verhängen. Die damit verbundenen Sanktionen können automatisiert sein, können jedoch jederzeit angefochten werden und unterliegen menschlicher Intervention, wie in **Artikel 7.6** unten näher beschrieben. Wir können Ihren Zugang zu allen oder einem Teil der Dienste einschränken, wenn dies nach vernünftigem Ermessen erforderlich ist, sollten wir den Verdacht haben, dass Sie sich innerhalb oder außerhalb der Dienste rechtswidrig verhalten, um eine freundliche, sichere und faire Umgebung für unsere Nutzer zu gewährleisten. Darüber hinaus behalten wir uns das Recht vor, zivil- oder strafrechtliche Schritte einzuleiten, um eine Verletzung Ihrer gesetzlichen oder vertraglichen Verpflichtungen zu unterbinden und Ersatz für unsere Verluste zu erhalten. Insbesondere behalten wir uns das Recht vor, jeden Nutzer strafrechtlich zu verfolgen, der die Dienste vorsätzlich beschädigt oder zu beschädigen versucht hat, den rechtmäßigen Betrieb der Dienste gestört hat oder dabei Hilfe geleistet hat. Wir behalten uns außerdem das Recht vor, jedes von uns festgestellte oder uns innerhalb der Dienste gemeldete verbotene Verhalten direkt den zuständigen Behörden zu melden.

7.6 Wie kann man gegen eine Entscheidung Einspruch einlegen? Wie in **Artikel 7.5** oben ausführlich beschrieben, kann die Feststellung oder Meldung eines „**verbotenen Verhaltens**“ Sanktionen nach sich ziehen. Gegen diese Sanktionen kann Einspruch eingelegt und eine Überprüfung durch einen Mitarbeiter beantragt werden, indem Sie sich an unseren Kundensupport unter <https://ubisoft.com/help> wenden.

8. Kann Ihr Konto gesperrt oder gekündigt werden?

JA. Sowohl auf Ihre Initiative als auch auf unsere Initiative hin.

8.1 Kündigung Ihres Kontos auf Ihre Initiative.

Sie können Ihr Konto jederzeit kündigen, indem Sie das Formular unter <https://ubisoft.com/help> ausfüllen oder Ihr Konto unter <https://account.ubisoft.com> über die Registerkarte „Kontoinformationen“ schließen, insbesondere wenn Sie diese Bedingungen oder eine aktualisierte Version davon nicht akzeptieren. Mobile Spieler finden Informationen zur Kündigung ihres Spielkontos unter <https://ubisoft-mobile.helpshift.com>. <https://ubisoft-mobile.helpshift.com/hc/en/>.

8.2 Aussetzung oder Kündigung des Kontos oder des Zugangs zu den Diensten auf unsere Initiative hin. Wir können Ihr Konto und Ihre Möglichkeit, einen oder mehrere Dienste oder Teile der Dienste zu nutzen, jederzeit automatisch und nach unserem alleinigen Ermessen sperren oder schließen, wenn:

- Um Ihr Konto zu schützen, wenn wir begründete Zweifel haben, dass ein unbefugter Zugriff stattgefunden hat und/oder verdächtige Aktivitäten festgestellt wurden, die gegen diese Nutzungsbedingungen verstoßen

- wir Sie offiziell aufgefordert haben, uns einen Identitätsnachweis vorzulegen oder eine Handlung, ein Verhalten oder einen Verstoß gegen diese Bedingungen einzustellen
- wir berechtigten Gründe zu der Annahme haben, dass Sie gegen diese Bedingungen (einschließlich der Verhaltensregeln) oder bestimmte Bedingungen in Bezug auf einen Dienst verstoßen haben
- aus einem anderen Grund im Zusammenhang mit Ihren Handlungen innerhalb oder außerhalb der Dienste
- Wenn Ihr Konto seit langer Zeit inaktiv ist und bestimmte Inaktivitätskriterien erfüllt, die Ihnen in der E-Mail oder Benachrichtigung, in der Sie über die bevorstehende Schließung informiert werden, näher erläutert werden. Diese Maßnahme ist erforderlich, um die Datenschutzbestimmungen einzuhalten, insbesondere um den Grundsatz der Datenaufbewahrungsfrist zu wahren. Bevor wir Ihr Konto schließen, werden wir Sie mindestens 30 Tage im Voraus über die bevorstehende Schließung und deren Folgen informieren und Ihnen detailliert mitteilen, welche Schritte Sie unternehmen können, um Ihr Konto offen zu halten, falls Sie dies wünschen.

Sollten Sie mehr als ein Konto haben, behalten wir uns das Recht vor, alle Ihre Konten zu sperren oder zu schließen, sobald eines davon von uns im Rahmen dieses Verfahrens gesperrt oder geschlossen wurde. **8.3 Folgen der Kündigung/Sperrung eines Kontos.**

- Sie können die Dienste und Inhalte nicht mehr nutzen.
- Sie verlieren Ihr Profil und die damit verbundenen Informationen, die Sie uns übermittelt haben, sowie alle Inhalte, die Sie veröffentlicht, hochgeladen oder auf den Diensten verfügbar gemacht haben, insbesondere Ihren Benutzernamen, Ihre Avatare und Ihre nutzergenerierten Inhalte (UGC), und wir können diese löschen.
- Wir behalten uns das Recht vor, personenbezogene Daten in Bezug auf Ihr Profil und Ihr Konto zu speichern, wenn die Aufbewahrungsfrist für die Daten im Zusammenhang mit dem Zweck der Verarbeitung noch nicht abgelaufen ist und wenn dies zur Einhaltung geltender Gesetze erforderlich ist. Weitere Informationen finden Sie in unserer [Datenschutzerklärung](#).
- Wir können Ihnen die erneute Erstellung eines Kontos ohne unsere ausdrückliche Genehmigung nach unserem Ermessen verweigern, indem Sie eine Anfrage an <https://www.ubisoft.com/help> senden.
- Im Falle einer Kündigung Ihres Kontos haben Sie keinen Zugriff mehr auf Ihr Konto und verlieren alle Ihre gespeicherten Dateien und Spielfortschritte im Zusammenhang mit den Diensten.
- Im Falle der Kündigung Ihres Kontos oder der mit Ihrem Konto verbundenen Dienste werden Ihnen keine Gutschriften (z. B. für nicht genutzte Dienste, nicht genutzte Abonnementlaufzeiten, nicht genutzte Punkte oder Ubisoft-Virtual-Currency) gutgeschrieben oder in Bargeld oder eine andere Form der Rückerstattung umgewandelt.

9. Welche Rechte an geistigem Eigentum sind mit unseren Diensten und Inhalten verbunden?

Die Dienste und Inhalte sind durch nationale und internationale Gesetze und Verträge geschützt. Sofern in diesen Bedingungen nicht ausdrücklich anders angegeben, behalten wir und unsere Lizenznehmer und Lizenzgeber unsere jeweiligen geistigen Eigentumsrechte (wie unten definiert) an den Diensten und Inhalten vor. Jede Vervielfältigung oder Darstellung dieser Elemente in jeglicher Form und aus jeglichem Grund ist ohne unsere vorherige Genehmigung untersagt.

„**Rechte an geistigem Eigentum**“ sind Patente, Rechte an Erfindungen, Urheberrechte und verwandte Schutzrechte, Marken, Handelsnamen, verwandte Schutzrechte, Publizitätsrechte, Geschäftsgeheimnisse, Domainnamen, Rechte an Aufmachungen, Rechte an Goodwill oder Rechte zur Klage wegen Kennzeichenmissbrauchs, Rechte an Designs, Rechte an Computersoftware, Datenbankrechte, Topografierechte, Urheberpersönlichkeitsrechte, Rechte an vertraulichen Informationen (einschließlich Know-how und Geschäftsgeheimnissen) und alle anderen Rechte an geistigem Eigentum, unabhängig davon, ob sie registriert sind oder nicht, einschließlich aller Anträge auf solche Rechte und deren Erneuerungen oder Verlängerungen sowie aller ähnlichen oder gleichwertigen Rechte oder Schutzformen in allen Teilen der Welt.

Einreichungen: Wir schätzen Ihre Begeisterung und die Zeit und Energie, die Sie für das Spielen unserer Spiele aufwenden. Unsere Unternehmensrichtlinien erlauben es uns und unseren Mitarbeitern jedoch nicht, unaufgefordert eingereichte Ideen, Vorschläge, Kommentare oder Materialien („Einreichungen“) anzunehmen oder zu berücksichtigen. Wenn Sie uns trotz unserer Warnungen dennoch Ideen einreichen, erklären Sie sich damit einverstanden, dass Ihre Einreichungen als nicht vertraulich und nicht urheberrechtlich geschützt gelten. Wir haben keine Verpflichtungen in Bezug auf Ihre Einreichungen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Verpflichtung, Materialien zu prüfen oder zurückzusenden oder den Erhalt von Einreichungen zu bestätigen. Wir können die Einreichungen weltweit ohne Einschränkung, in beliebiger Weise und für beliebige Zwecke, kommerziell oder anderweitig, ohne Entschädigung oder Verpflichtung zur Nennung Ihnen oder Dritten gegenüber verwenden, weitergeben oder offenlegen.

Feedback: Wir können zwar keine Beiträge annehmen, freuen uns jedoch jederzeit über konkretes Feedback zu den bestehenden Funktionen unserer Dienste. Dies hilft uns dabei, Ihre Bedürfnisse bestmöglich zu erfüllen. Bitte fügen Sie keine Ideen bei, die wir gemäß unserer oben genannten Richtlinie nicht annehmen oder berücksichtigen dürfen. Alle von Ihnen gegebenen Rückmeldungen gelten als nicht vertraulich und nicht urheberrechtlich geschützt. Wir sind berechtigt, diese Rückmeldungen uneingeschränkt zu verwenden, ohne Ihnen oder Dritten gegenüber zu einer Entschädigung oder Nennung verpflichtet zu sein.

10. Welche Bedingungen gelten für die Inhalte, die Sie auf unseren Diensten erstellen/hochladen können?

In bestimmten Diensten können Sie Namen, Bilder, Designs, Skins, Texte, Fotos, Videos, Karten, Musikkompositionen/Noten, Streams, Aktivitäten und andere Materialien („**nutzergenerierte Inhalte**“ oder „**UGC**“) erstellen, hochladen, bearbeiten, ändern, anpassen, veröffentlichen und/oder einreichen. Sie garantieren, dass Ihre UGC während und nach ihrer Erstellung jederzeit diesen Bedingungen und dem Verhaltenskodex sowie allen zusätzlich geltenden Bedingungen entsprechen. Soweit dies nach geltendem Recht zulässig ist, gilt dieser Artikel auch nach der Kündigung Ihres Kontos und/oder der Beendigung oder Aussetzung eines Dienstes weiter.

10.1 UGC, den Sie aus bereits vorhandenen Ubisoft-Inhalten erstellen („abgeleiteter UGC“). Sie können UGC unter Verwendung von Tools und/oder bereits vorhandenen Inhalten erstellen, die uns gehören, wie z. B. Titel, Charaktere, Namen, Themen, Objekte, Einstellungen, Kostüme, Effekte, Texte, Dialoge, Slogans, Orte, Charaktere, Diagramme, Konzepte, Designs, Grafiken, Animationen, Sounds, Musikkompositionen, Choreografien und andere Darbietungen, Videos und alle anderen Elemente eines Spiels oder von Diensten („**abgeleiteter UGC**“). Wir sind der alleinige Eigentümer aller geistigen Eigentumsrechte in Bezug auf abgeleitete UGC. Sie übertragen uns hiermit unwiderruflich, mit voller Eigentumsgarantie und ohne Zahlungsverpflichtung, alle geistigen Eigentumsrechte und Nutzungsrechte, die Sie an abgeleiteten UGC haben, weltweit und für die Dauer des Schutzes jedes Rechts. Wir können in unserem Namen in allen Ländern der Welt Anträge auf Rechte an geistigem Eigentum in Bezug auf abgeleitete UGC einreichen oder registrieren lassen. Für den Fall, dass geltende Gesetze eine gültige Übertragung einiger oder aller Ihrer Rechte an abgeleiteten UGC verhindern, gewähren Sie uns hiermit eine unbefristete (oder für die Dauer der Rechte), gebührenfreie, exklusive, unwiderrufliche, übertragbare, an andere Nutzer unterlizenzierbare, weltweite Lizenz zur Nutzung, Vervielfältigung, Speicherung, Reproduktion, Darstellung, Änderung, Anzeige, Verbreitung, öffentlichen Aufführung, öffentlichen Ausstellung und generell zur sonstigen Verwertung, online und offline, abgeleitete UGC für jeden beliebigen Zweck zu nutzen, zu kopieren, zu hosten, zu reproduzieren, darzustellen, zu modifizieren, anzuzeigen, zu verbreiten, öffentlich vorzuführen, öffentlich auszustellen und allgemein anderweitig zu verwerten, ohne dass Sie notwendigerweise als Quelle dieser abgeleiteten UGC genannt werden müssen. In diesem Zusammenhang gewähren Sie uns hiermit alle geistigen Eigentumsrechte an abgeleiteten UGC, einschließlich, aber nicht beschränkt auf:

- das Recht, die UGC dauerhaft oder vorübergehend, mit allen Mitteln und in jeder Form, auf allen derzeit bekannten oder unbekannten Medien zu reproduzieren, und insbesondere:
- das Recht, die UGC ganz oder teilweise in alle unsere Inhalte und Dienste zu integrieren,
- das Recht, die UGC und alle Produkte, die die UGC ganz oder teilweise enthalten, mit allen Mitteln, an jedem Ort und auf jedem Medium hochzuladen und herunterzuladen, anzuzeigen, auszuführen, zu übertragen und/oder zu speichern,

- das Recht, die Nutzungsbedingungen zu arrangieren, zu korrigieren, zu entwickeln, zu übersetzen, zu digitalisieren, zu verschlüsseln und zu ändern sowie die Ergebnisse dieser Vorgänge mit allen Mitteln und auf allen bestehenden oder zukünftigen Medien zu reproduzieren,
- das Recht, eine beliebige Anzahl von Kopien aller oder eines Teils der UGC und aller Produkte, die alle oder einen Teil der UGC enthalten, einschließlich modifizierter, übersetzter oder angepasster Versionen, in einer von uns festgelegten Anzahl von Kopien, mit jedem Verfahren und auf allen Medien und Plattformen anzufertigen,
- das Recht, gegen Entgelt oder kostenlos, das Recht, den gesamten oder einen Teil des UGC, einschließlich modifizierter oder adaptierter Versionen, sowie alle Inhalte oder Dienste, die den UGC enthalten, mit allen Mitteln und auf allen derzeit bekannten oder unbekannten Medien zu vertreiben (einschließlich zu vermieten, zu verkaufen und zu verleihen),
- das Recht, den UGC mit allen Mitteln, in jeder Form und auf jedem Medium zu reproduzieren, soweit dies für die unten genannten Verwertungsrechte erforderlich ist,
- das Recht, den UGC an allen öffentlich zugänglichen Orten und an allen privaten Orten mit allen Mitteln oder Verfahren und auf allen derzeit bekannten oder unbekannten Medien darzustellen und zu übertragen
- das Recht, die UGC in beliebiger Weise für kommerzielle oder nichtkommerzielle Zwecke der Demonstration, Werbung und Promotion für alle unsere Inhalte und Dienste zu nutzen,
- das Recht, den UGC oder jedes Produkt, das den UGC enthält, der Öffentlichkeit auf möglichst breiter Ebene mit allen derzeit bekannten oder unbekannten Mitteln zugänglich zu machen,
- das Recht, neue Inhalte oder Dienste auf der Grundlage des UGC oder eines Produkts, das den UGC enthält, in seiner ursprünglichen Form oder in einer von uns oder einem Dritten unserer Wahl modifizierten Form zu produzieren oder produzieren zu lassen,
- das Recht, die UGC mit Produkten, die die UGC enthalten, zu verwerten, nämlich:
- das Recht, den gesamten oder einen Teil des UGC und jedes Produkt, das den UGC enthält, in jeder Form zu nutzen und/oder zu verwerten, mit oder ohne Anpassung für die Verwertung in Form von Derivaten, die als „Merchandising“ bezeichnet werden und den gesamten oder einen Teil des UGC in ihrer Substanz, Form, Dekoration, Verpackung und/oder Präsentation enthalten.
- das Recht, „Fortsetzungen“, „Vorgeschichten“, „Ergänzungen“, „Ableger“ und alle Umwandlungen von Spielen oder anderen Materialien, einschließlich der UGC, für jede Plattform, in jeder Sprache und in jeder Form zu erstellen.

Ihre Nutzung des abgeleiteten UGC: Wir gewähren Ihnen hiermit eine nicht ausschließliche und nicht übertragbare persönliche Lizenz, die jederzeit widerrufbar ist, zur Nutzung des von Ihnen generierten abgeleiteten UGC weltweit und für die Dauer Ihrer Nutzung der Dienste. Sie dürfen den abgeleiteten UGC nur in strikter Übereinstimmung mit den Bedingungen und ausschließlich zu folgenden Zwecken nutzen:

- sie auf Ihrer Konsole, Ihrem Computer, Ihrem mobilen Endgerät oder einem anderen Medium, das Sie für den Zugriff auf die Dienste verwenden, aufzuzeichnen,
- sie in die Dienste zu laden und
- sie mit anderen Nutzern der Dienste zu teilen.

10.2 UGC, den Sie unabhängig von bereits vorhandenen Ubisoft-Inhalten erstellen („unabhängiger UGC“).

Sie gewähren uns und unseren Lizenznehmern, Vertriebspartnern, Partnern, Vertretern und Beauftragten hiermit eine nicht-exklusive, unbefristete (oder für die Dauer der Rechte), gebührenfreie, unwiderrufliche, übertragbare (ganz oder teilweise) weltweite Lizenz zur Nutzung, Vervielfältigung, Speicherung, Reproduktion, Darstellung, Änderung, Anzeige, Verbreitung, öffentlichen Aufführung, öffentlichen Ausstellung und generell zur sonstigen Verwertung, online und offline, unabhängigen UGC (einschließlich aller darin enthaltenen geistigen Eigentumsrechte) ganz oder teilweise für jeden beliebigen Zweck zu nutzen, zu kopieren, zu hosten, zu reproduzieren, darzustellen, zu modifizieren, anzuzeigen, zu verbreiten, öffentlich vorzuführen, öffentlich auszustellen und allgemein anderweitig zu verwerten.

10.3 In allen Fällen sowohl für abgeleitete UGC als auch für unabhängige UGC.

Sofern nicht ausdrücklich von uns genehmigt, ist die Möglichkeit, UGC zu erstellen, Teil des von uns angebotenen Dienstes und berechtigt Sie nicht zu einer Zahlung oder einer anderen Art von Entschädigung, auch nicht, wenn der UGC anderen Nutzern zur Verfügung gestellt wird. Jede Nutzung von UGC zu kommerziellen Zwecken durch Sie ist strengstens untersagt.

Sie garantieren uns, dass die von Ihnen erstellten UGC:

- keine Rechte an geistigem Eigentum oder andere Rechte Dritter verletzen,
- keinen unlauteren Wettbewerb und/oder keine Fälschung darstellen und
- keine weiteren Lizenzen von Dritten erfordert und keine Lizenzgebühren oder Entschädigungen an Dritte zu zahlen sind und keine Quellenangaben zu machen sind.

Sie garantieren, dass Sie persönlich für die UGC verantwortlich sind, die Sie während der Nutzung der Dienste erstellen, verwenden und/oder veröffentlichen, dass Sie insbesondere Artikel 7 bezüglich verbotener Verhaltensweisen und Regeln für eine sichere Spielumgebung einhalten und dass die Entschädigungsbestimmungen von Artikel 11.3 für die von Ihnen erstellten UGC gelten.

Soweit dies nach geltendem Recht zulässig ist:

- Wenn die von Ihnen erstellten UGC Ihr Bild, Ihre Stimme und/oder Ihr Abbild wiedergeben, erkennen Sie an, dass wir das Recht haben, diese als Teil der Dienste weltweit und für die gesamte Dauer der Dienste zu verwenden. Sofern und solange wir die von Ihnen erstellten UGC nicht entfernen, können diese mit Ihrem Benutzernamen in Verbindung gebracht werden und werden den Nutzern zur Verfügung gestellt. und wenn die von Ihnen erstellten UGC das Bild einer anderen Person als Ihnen selbst zeigen, garantieren Sie, dass Sie die Erlaubnis dieser Person zur Verwendung ihres Bildes durch uns erhalten haben, und Sie entschädigen uns für alle Verluste, die uns im Falle einer Beschwerde, Klage oder Forderung dieser anderen Person bezüglich der Verwendung ihres Bildes durch uns, das aus den von Ihnen erstellten UGC stammt, entstehen können.
- Sie verzichten auf Ihre Urheberpersönlichkeitsrechte an allen von Ihnen erstellten UGC und alle weitgehend gleichwertigen Rechte, die Sie in einem beliebigen Gebiet der Welt haben, und Sie garantieren, dass Sie die gleiche Zustimmung von allen anderen Personen einholen, die Urheberpersönlichkeitsrechte an den von Ihnen erstellten UGC geltend machen könnten.

11. Welche Gewährleistungen gelten für Ihre Dienste und Inhalte und welche Bedingungen gelten für Haftung, Freistellung und Entschädigung im Streitfall?

11.1 Anwendbare gesetzliche Verbraucherrechte und Gewährleistungen.

Nichts in diesen Bedingungen schränkt Ihre gesetzlichen Verbraucherrechte und Gewährleistungen, die Ihnen nach geltendem Recht zustehen, einschließlich Rechtsbehelfen bei Nichtlieferung oder Nichtkonformität, ein, schließt sie aus oder ändert sie oder gibt vor, sie einzuschränken, auszuschließen oder zu ändern. Zum Beispiel: Wenn Sie in der Europäischen Union ansässig sind und die spezifischen Bedingungen des geltenden Rechts erfüllt sind, kann dies (i) das Recht auf Konformität der Dienste oder Inhalte, (ii) das Recht auf eine angemessene Preisminderung für die Dienste oder Inhalte oder (iii) das Recht auf Kündigung des betroffenen Vertrags umfassen. Bitte lesen Sie unsere Ubisoft Store-Verkaufsbedingungen, um weitere Informationen zu den Garantien für die Dienste und Inhalte zu erhalten, die Sie über unsere Ubisoft Stores erworben haben. Wenn Sie in Australien ansässig sind, schränkt nichts in diesen Bedingungen die gesetzlichen Verbraucherrechte gemäß geltendem Recht, einschließlich des Australian Competition and Consumer Act 2010 (Cth), ein, schließt sie aus oder ändert sie oder gibt vor, sie einzuschränken, auszuschließen oder zu ändern. Unsere Dienste und Inhalte unterliegen Garantien, die nach australischem Verbraucherrecht nicht ausgeschlossen werden können. Sie haben Anspruch auf Ersatz oder Rückerstattung bei einem schwerwiegenden Mangel und auf Entschädigung für alle anderen vernünftigerweise vorhersehbaren Verluste oder Schäden. Sie haben außerdem Anspruch auf Reparatur oder Ersatz der Dienste und Inhalte, wenn diese nicht von akzeptabler Qualität sind und der Mangel keinen schwerwiegenden Mangel darstellt.

11.2 Haftungsausschluss; Keine Gewährleistungen. SOWEIT GESETZLICH ZULÄSSIG UND VORBEHALTLICH DER BESTIMMUNGEN IN ARTIKEL 11.1 ERKLÄREN SIE SICH DAMIT EINVERSTANDEN, DASS FOLGENDES FÜR SIE UND IHRE NUTZUNG DER DIENSTE UND INHALTE GILT: DIE NUTZUNG DER INHALTE UND DIENSTLEISTUNGEN ERFOLGT AUF EIGENE GEFAHR UND WIRD „WIE BESEHEN“ ODER „WIE VERFÜGBAR“ BEREITGESTELLT. UBISOFT UND DIE LIZENZGEBER VON UBISOFT SOWIE IHRE JEWELIGEN FÜHRUNGSKRÄFTE, DIREKTOREN, MITARBEITER UND ANDERE VERTRETER WELTWEIT LEHNEN AUSDRÜCKLICH ALLE AUSDRÜCKLICHEN ODER STILLSCHWEIGENDEN GEWÄHRLEISTUNGEN JEDLICHER ART AB, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF DIE STILLSCHWEIGENDEN GEWÄHRLEISTUNGEN DER MARKTGÄNGIGKEIT, DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND DER NICHTVERLETZUNG VON RECHTEN DRITTER. WIR ÜBERNEHMEN KEINE GARANTIE UND GEBEN KEINE ZUSICHERUNGEN ODER GEWÄHRLEISTUNGEN IN BEZUG AUF:

- DIE NUTZUNG DER INHALTE UND DIENSTLEISTUNGEN ODER DIE ERGEBNISSE IHRER NUTZUNG IN BEZUG AUF KONFORMITÄT, GENAUIGKEIT, VOLLSTÄNDIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT, SICHERHEIT, VERFÜGBARKEIT USW.
- DEN MARKTWERT DER INHALTE UND DIENSTLEISTUNGEN, IHRE ZUFRIEDENHEIT ODER DIE EIGNUNG DER INHALTE ODER DIENSTLEISTUNGEN FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK ODER DASS SIE SICHER, UNTERBRECHUNGS- UND FEHLERFREI SIND, Fehler, Viren oder schädliche Elemente frei sind oder dass Fehler, Viren oder schädliche Elemente korrigiert werden.
- JEDLICHES MATERIAL, DAS DURCH DIE NUTZUNG DER DIENSTE HERUNTERGELADEN ODER ANDERWEITIG ERHALTEN WURDE.

SCHLIEßLICH ÜBERNEHMEN WIR KEINE GARANTIE DAFÜR, DASS DIE ÜBER DIE DIENSTE ZUGÄNGLICHEN INFORMATIONEN, INHALTE UND/ODER ELEMENTE KORREKT, VOLLSTÄNDIG ODER AKTUELL SIND. WIR ÜBERPRÜFEN DIE NUTZERGENERIERTEN INHALTE UND DIE HANDLUNGEN DER NUTZER IM RAHMEN DER DIENSTE NICHT AUSFÜHRLICH.

11.3 Haftungsbeschränkung. SOWEIT GESETZLICH ZULÄSSIG UND VORBEHALTLICH DER BESTIMMUNGEN IN ARTIKEL 11.1 ERKENNEN SIE DIE FOLGENDEN HAFTUNGSBESCHRÄNKUNGEN AN: UBISOFT KANN IN KEINEM FALL FÜR DIE ZAHLUNG VON INDIREKTEN, ZUFÄLLIGEN, NEBEN- ODER ANDEREN SCHÄDEN AN SIE HAFTBAR GEMACHT WERDEN, DIE SICH AUS DER NUTZUNG ODER DER UNMÖGLICHKEIT DER NUTZUNG DER DIENSTE ERGEBEN, SELBST WENN WIR ÜBER DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN INFORMIERT WURDEN, EINSCHLIESSLICH JEDLICHER HAFTUNG (I) ALS VERÖFFENTLICHUNG VON INFORMATIONEN, (II) FÜR FALSCHES ODER UNGENAUEN INFORMATIONEN, (III) FÜR DEN UNBEFUGTEN ZUGRIFF AUF ODER DIE OFFENLEGUNG IHRER ÜBERTRAGUNGEN ODER DATEN, (IV) FÜR AUSSAGEN ODER VERHALTENSWEISEN DRITTER. DIES IST EINE UMFASSENDE HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG, DIE FÜR ALLE SCHÄDEN JEDLICHER ART GILT, EINSCHLIESSLICH INDIREKTER, BESONDERER, ZUFÄLLIGER ODER FOLGESCHÄDEN (EINSCHLIESSLICH SCHÄDEN AUS GESCHÄFTSVERLUSTEN, ENTGANGENEN GEWINNEN, VERLUSTEN VON FIRMENWERT, NUTZUNGS-AUSFÄLLEN, DATENVERLUSTEN, KOSTEN FÜR DIE BESCHAFFUNG VON ERSATZWAREN, -DIENSTLEISTUNGEN ODER -INFORMATIONEN, RECHTSSTREITIGKEITEN ODER ÄHNLICHES), UNABHÄNGIG DAVON, OB DIESSE AUF VERTRAGSBRUCH, GARANTIEVERLETZUNG, UNERLAUBTER HANDLUNG (EINSCHLIESSLICH FAHRLÄSSIGKEIT), PRODUKTHAFTUNG ODER ANDEREM BERUHEN, SELBST WENN EINE PERSON AUF DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN HINGEWIESEN HAT. DIE HIERIN FESTGELEGTE HAFTUNGSBESCHRÄNKUNGEN SIND GRUNDLEGENDE ELEMENTE DER VERHANDLUNGSGRUNDLAGE ZWISCHEN UBISOFT UND IHNEN. DIE AUF UND ÜBER DIE WEBSITE ANGEBOOTENEN INFORMATIONEN UND DIENSTLEISTUNGEN WÜRDEN OHNE DIESSE BESCHRÄNKUNGEN NICHT BEREITGESTELLT. INSBESONDERE KÖNNEN WIR NICHT HAFTBAR GEMACHT WERDEN FÜR:

- FÜR MANGELHAFTE ÜBERTRAGUNG ODER EMPFANG VON DATEN ODER INFORMATIONEN, EXTERNE EINDRINGVERSUCHE ODER DAS VORHANDENSEIN VON COMPUTERVIREN, AUSFÄLLE VON EMPFANGSGERÄTEN ODER KOMMUNIKATIONSLINIEN SOWIE ALLE ANDEREN FEHLFUNKTIONEN DES INTERNETNETZWERKS, SOWIE AUCH FÜR GELEGENTLICHE UNTERBRECHUNGEN, AUSFÄLLE, FEHLER AUF DEN SERVERN UND IN DER SOFTWARE, DIE FÜR IHRE NUTZUNG DER DIENSTE ERFORDERLICH SIND. UNTER SOLCHEN UMSTÄNDEN KÖNNEN WIR DEN ZUGRIFF AUF DIE DIENSTE UND INHALTE VORÜBERGEHEND AUSSETZEN, INSBESONDERE AUS WARTUNGSGRÜNDEN.
- FÜR DIE NICHTVERFÜGBARKEIT, FUNKTIONSBESCHRÄNKUNGEN ODER DEN VERLUST DES ZUGRIFFS AUF DIE DIENSTE UND INHALTE, DIE AUS DER EINSTELLUNG DER UNTERSTÜTZUNG VON BETRIEBSSYSTEMEN DRITTER RESULTIEREN, DIE FÜR DEN ZUGRIFF AUF DIE DIENSTE UND INHALTE ERFORDERLICH SIND.

- UNTER SOLCHEN UMSTÄNDEN KÖNNEN DIE DIENSTE UND INHALTE GANZ ODER TEILWEISE NICHT MEHR VERFÜGBAR SEIN ODER FUNKTIONIEREN, UND WIR KÖNNEN DEN ZUGRIFF AUF DIESE DIENSTE UND INHALTE AUF DIESEM BETRIEBSSYSTEM EINSTELLEN, UNTER ANDEREM UM DIE SICHERHEIT UNSERER NUTZER ZU GEWÄHRLEISTEN.
- FÜR SCHÄDEN, DIE AUS DER NUTZUNG VON PRODUKTEN ODER DIENSTLEISTUNGEN DRITTER ENTSTEHEN, DIE AUF UNSEREN DIENSTEN NUR ZU INFORMATIONSZWECKEN PRÄSENTIERT WERDEN. DIE ENTSCHEIDUNG, DIESE ZU NUTZEN, LIEGT ALLEIN IN IHRER VERANTWORTUNG.
- FÜR DIE VON IHNEN WÄHREND DER NUTZUNG DER DIENSTE VERÖFFENTLICHTE UGC, NOCH FÜR IHRE INTERAKTIONEN MIT ANDEREN NUTZERN UND/ODER ANDERE VERHALTENSWEISEN IHRERSEITS.

IM FALLE EINER STREITIGKEIT MIT UBISOFT ODER SEINEN LIZENZGEBERN KÖNNEN SIE (i) DIE NUTZUNG DER DIENSTE EINSTELLEN UND IHR KONTO KÜNDIGEN UND (ii) GEGEBENENFALLS RECHTLICHE SCHRITTE EINLEITEN, UM EINE ENTSCHÄDIGUNG FÜR IHRE VERLUSTE ZU ERHALTEN. DIE HAFTUNG VON UBISOFT, EINSCHLIESSLICH SEINER LIZENZGEBER UND DEREN JEWEILIGEN MITARBEITER, MANAGER ODER DIREKTOREN IHNEN GEGENÜBER ÜBERSTEIGT IN KEINEM FALL DEN PREIS, DEN SIE IN DEN ZWÖLF (12) MONATEN VOR DEM AUFTRETEN DER STREITIGKEIT FÜR DIE DIENSTE BEZAHLT HABEN. **UNGEACHTET DES VORSTEHENDEN BESCHRÄNKEN DIE BESTIMMUNGEN DIESER ARTIKELS 11.3 IN KEINEM FALL UNSERE HAFTUNG IHNEN GEGENÜBER IM FALLE VON BETRÜGERISCHEN AUSSAGEN, GROBER FAHRLÄSSIGKEIT, VORSÄTZLICHEM FEHLVERHALTEN ODER TOD ODER KÖRPERVERLETZUNGEN, DIE AUF UNSERE FAHRLÄSSIGKEIT ZURÜCKZUFÜHREN SIND. ZUSÄTZLICH GELTEN DIE EINSCHRÄNKUNGEN, AUSSCHLÜSSE UND HAFTUNGSAUSSCHLUSSKLAUSELN DIESER ARTIKELS UND DER ANDEREN BESTIMMUNGEN DIESER BEDINGUNGEN IM RAHMEN DER GELTENDEN GESETZE. IN EINIGEN RECHTSORDNUNGEN IST DER AUSSCHLUSS BESTIMMTER GEWÄHRLEISTUNGEN ODER DIE BESCHRÄNKUNG ODER DER AUSSCHLUSS DER HAFTUNG FÜR BESTIMMTE ARTEN VON SCHÄDEN NICHT ZULÄSSIG. DAHER GELTEN EINIGE DER OBEN GENANNTEN HAFTUNGSAUSSCHLÜSSE UND BESCHRÄNKUNGEN MÖGLICHERWEISE NICHT FÜR SIE. IN SOLCHEN RECHTSORDNUNGEN SIND DIE AUSSCHLÜSSE UND HAFTUNGEN AUF DEN GESETZLICH ZULÄSSIGEN UMFANG BESCHRÄNKT.**

11.4 Verletzung Ihrer Verpflichtungen, Entschädigung und Schadenersatz.

SIE SIND ALLEIN VERANTWORTLICH FÜR SCHÄDEN, DIE SIE UNS, UNSEREN PARTNERN, ANDEREN NUTZERN DER DIENSTE ODER ANDEREN NATÜRLICHEN ODER JURISTISCHEN PERSONEN DURCH DIE NUTZUNG ALLER ODER EINES TEILS DER DIENSTE UNTER VERSTOSS GEGEN DAS GESETZ ODER IHRE IN DIESEN BEDINGUNGEN ENTHALTENEN VERPFLICHTUNGEN VERURSACHEN.

IM FALLE EINES VERSTOSSES GEGEN IHRE GESETZLICHEN ODER VERTRAGLICHEN VERPFLICHTUNGEN BEHALTEN WIR UNS DAS RECHT VOR, (I) IHR KONTO ZU LÖSCHEN UND IHRE LIZENZ ZUR NUTZUNG DER DIENSTE ZU KÜNDIGEN UND (II) RECHTSMITTEL AUF DER GRUNDLAGE ZIVIL- UND/ODER STRAFRECHTLICHER HAFTUNG EINZULEITEN, UM DIE VERLETZUNG ZU BEENDEN UND EINE ENTSCHÄDIGUNG FÜR UNSERE VERLUSTE ZU ERHALTEN. WIR BEHALTEN UNS UNBESCHRÄNKT DAS RECHT VOR, JEDEN NUTZER ZU VERFOLGEN, DER DIE DIENSTE ABSICHTLICH BESCHÄDIGT ODER ZU BESCHÄDIGEN VERSUCHT ODER DIE RECHTMÄSSIGE FUNKTION DER DIENSTE GESTÖRT ODER DAZU BEIHILFE LEISTET.

WENN WIR SIE DAZU AUFFORDERN, VERPFLICHTEN SIE SICH, UNS UND UNSERE LIZENZGEBER, LIZENZNEHMER, RECHTSNACHFOLGER UND NACHFOLGER SOWIE IHRE JEWEILIGEN MITARBEITER, FÜHRUNGSKRÄFTE ODER DIREKTOREN UNSERE JEWEILIGEN UNTERAUFTRAGNEHMER UND INHALTSANBIETER VON UND GEGEN ALLE ANSPRÜCHE ODER ANGEBLICHEN ANSPRÜCHE, ALLE HAFTUNGEN UND SCHÄDEN UND ALLE KOSTEN, EINSCHLIESSLICH ANWALTSKOSTEN, die sich aus einer Verletzung dieser Bedingungen ergeben, für die Sie verantwortlich sind, oder allgemeiner gesagt, im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung der Dienste, einschließlich in Bezug auf Ihre UGC, Ihr Verhalten auf den Diensten oder jegliche Aktivitäten Ihres Kontos durch Sie oder eine andere Person.

OHNE EINSCHRÄNKUNG DER ALLGEMEINGÜLTIGKEIT DES VORSTEHENDEN VERPFLICHTEN SIE SICH, UBISOFT ZU VERTEIDIGEN UND SCHADLOS ZU HALTEN, FALLS IHR KONTO UNANGEMESSEN ODER UNRECHTMÄSSIG GENUTZT WIRD, EINSCHLIESSLICH IM FALL EINER UNRECHTMÄSSIGEN ODER UNANGEMESSENEN NUTZUNG DURCH EINE PERSON, DIE SIE ZUR NUTZUNG IHRES KONTOS BEFUGT HABEN. SIE ERKLÄREN SICH DAMIT EINVERSTANDEN, FÜR IHRE NUTZUNG UNSERER DIENSTE UND FÜR ALLE IHRE KOMMUNIKATIONEN UND AKTIVITÄTEN AUF UNSEREN DIENSTEN PERSÖNLICH VERANTWORTLICH ZU SEIN. WIR BEHALTEN UNS DAS RECHT VOR, AUF UNSERE KOSTEN DIE ALLEINIGE VERANTWORTUNG FÜR DIE VERTEIDIGUNG UND KONTROLLE ALLER ANDEREN FÄLLE ZU ÜBERNEHMEN, IN DENEN SIE NORMALERWEISE

VERPFLICHTET SIND, SICH ZU VERTEIDIGEN. IN DIESEM FALL SIND SIE NICHT MEHR VERPFLICHTET, UNS IN DER BETREFFENDEN SACHE ZU VERTEIDIGEN, VERPFLICHTEN SICH JEDOCH, AUF ANFRAGE VOLLSTÄNDIG MIT UNS ZUSAMMENZUARBEITEN, UM UNSERE INTERESSEN ZU VERTEIDIGEN.

11.5 Vorbehaltlich geltender Gesetze bleiben die Bestimmungen dieses Artikels 11 auch nach Beendigung dieser Bedingungen oder Ihres Kontos gültig und in Kraft.

12. Können Sie über Dritte auf unsere Dienste und über unsere Dienste auf Inhalte Dritter zugreifen?

JA. Sie können auf bestimmte Dienste über die Dienste/Plattformen von Dritten (z. B. Konsolenhersteller, Streaming-Dienste usw.) zugreifen. Die Bedingungen dieser Dritten regeln Ihr Verhalten, wenn Sie über deren Dienste/Plattformen auf die Dienste zugreifen, und im Falle eines Widerspruchs zu diesen Bedingungen haben die für die Dienste/Plattformen dieser Dritten geltenden Bedingungen Vorrang.

Wir können auch bestimmte Produkte, Dienste und/oder Inhalte von Dritten anzeigen, indem wir in unseren Diensten Werbelinks, Werbebanner oder andere Werbe- und Verkaufsförderungselemente einfügen, und wir können auch Cross-Marketing-Aktionen mit Partnern unserer Wahl durchführen.

In beiden Fällen können wir nicht für solche Dienste, Produkte und/oder Inhalte von Dritten verantwortlich gemacht werden.

13. Können Sie an unseren Tests teilnehmen?

JA. Wir können Ihnen vorschlagen, noch nicht kommerziell veröffentlichte Dienste oder Inhalte (z. B. während der Alpha- und Beta-Phasen, Spieltests usw.) zu testen, um Fehler und Mängel zu identifizieren und/oder deren Funktionsweise zu verbessern („Beta-Tests“). Wenn Sie teilnahmeberechtigt sind und sich bereit erklären, an einem Beta-Test teilzunehmen:

Sie müssen zunächst eine Vertraulichkeitsvereinbarung und alle anderen Dokumente, die wir für angemessen halten, unterzeichnen und an uns zurücksenden.

Sie erkennen an, dass die Beta-Version der Inhalte und Dienste („Testinhalte“) unser Eigentum sind und streng vertraulich zu behandeln sind.

Wir können Sie um Ihre Reaktionen und Vorschläge bitten. Alle Reaktionen und Vorschläge, die Sie uns während der Beta-Tests mitteilen, sind unser ausschließliches Eigentum.

Die Testinhalte werden Ihnen „wie besehen“ und „nach Verfügbarkeit“ ohne ausdrückliche oder stillschweigende Gewährleistung jeglicher Art zur Verfügung gestellt. Sie verstehen, dass Sie die Testinhalte auf eigenes Risiko nutzen, dass sie Fehler enthalten können und dass Ihre Fortschritte und Daten im Zusammenhang mit dem Beta-Test gelöscht werden können.

Sie erklären sich damit einverstanden, dass jeder Verstoß gegen Ihre Verpflichtungen im Zusammenhang mit den Beta-Tests uns einen irreparablen Schaden zufügen würde und dass wir berechtigt wären, alle Maßnahmen zu ergreifen, um einen Verstoß oder die Gefahr eines Verstoßes gegen Ihre Verpflichtungen zu verhindern oder eine Entschädigung für den entstandenen Schaden zu erhalten, unbeschadet des Rechts, Ihr Konto zu kündigen.

14. Beschwerden und alternative Streitbeilegung

14.1 Kundensupport. Wenn Sie auf Probleme stoßen oder Ansprüche oder Beschwerden haben, hoffen wir, diese schnell und einvernehmlich mit Ihnen lösen zu können. Dazu können Sie uns unter <https://www.ubisoft.com/help> kontaktieren.

14.2 Alternative Streitbeilegung in der Europäischen Union. Wenn Sie in der Europäischen Union ansässig sind, haben Sie das Recht, sich im Falle einer Streitigkeit mit uns auf der Grundlage des Verbraucherschutzgesetzes an außergerichtliche Streitbeilegungsstellen in Ihrem Wohnsitzland zu wenden. Weitere Informationen finden Sie hier: https://consumer-redress.ec.europa.eu/index_en und gegebenenfalls in unseren Verkaufsbedingungen für den Shop.

14.3 FÜR EINWOHNER VON KALIFORNIEN. DIESER ABSCHNITT ENTHÄLT FÜR SIE SPEZIFISCHE BEDINGUNGEN. BITTE LESEN SIE DIESE SORGFÄLTIG DURCH. Gemäß § 1789.3 des Bürgerlichen Gesetzbuchs von Kalifornien weisen wir darauf hin, dass (a) Ubisoft Inc. seinen Sitz in 300 Mission St 20th floor, San Francisco, CA 94105 hat, (b) die Gebühren und Entgelte für die Dienste je nach den von Ihnen ausgewählten Diensten von variieren und (c) Sie bei Beschwerden bezüglich der Dienste oder für weitere Informationen zur Nutzung der Dienste die [Website https://www.ubisoft.com/help](https://www.ubisoft.com/help) besuchen können. Bei Beschwerden können Sie sich auch schriftlich an die Beschwerdestelle der Abteilung für Verbraucherdienste des Ministeriums für Verbraucherangelegenheiten unter der Adresse 400 „R“ Street, Sacramento, CA 95814 oder telefonisch unter (916) 445-1254 oder (800) 952-5210 wenden.

15. Anwendbares Recht und zuständige Gerichtsbarkeit für Nicht-US-Bürger

15.1 Wenn Sie im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR), im Vereinigten Königreich, in der Schweiz ansässig sind. Diese Bedingungen, Ihr Konto und Ihre Nutzung unserer Inhalte und Dienste sowie alle Streitigkeiten oder Ansprüche, die sich daraus oder in Verbindung damit ergeben, unterliegen den Gesetzen Ihres Wohnsitzlandes. Die für Klagen oder Ansprüche zuständigen Gerichte sind diejenigen, die durch die Gerichtsstandsregeln Ihres Wohnsitzlandes bestimmt werden.

15.2 Wenn Sie in Australien ansässig sind. Diese Bedingungen, Ihr Konto und Ihre Nutzung unserer Inhalte und Dienste sowie alle Streitigkeiten oder Ansprüche, die sich daraus oder in Verbindung damit ergeben, unterliegen den Gesetzen von New South Wales, Australien, und werden entsprechend ausgelegt. Die Gerichte von New South Wales, Australien, und alle Gerichte, die für die Verhandlung von Berufungen dieser Gerichte zuständig sind, haben die ausschließliche Zuständigkeit für die Beilegung von Streitigkeiten oder Ansprüchen, die sich aus oder im Zusammenhang mit den Bedingungen oder ihrem Gegenstand oder ihrer Entstehung ergeben.

15.3 Wenn Sie in Kanada wohnen. Diese Bedingungen, Ihr Konto und Ihre Nutzung unserer Inhalte und Dienste unterliegen den Gesetzen Kanadas und der Provinz, in der Sie wohnen, und Sie erkennen ausdrücklich die ausschließliche Zuständigkeit der Bundesgerichte und Provinzgerichte innerhalb der Gerichtsbarkeit Ihres Hauptwohnsitzes für alle Beschwerden oder Streitigkeiten mit uns an, die sich aus Ihrer Beziehung zu uns, Ihrem Konto oder Ihrer Nutzung der Dienste ergeben oder in irgendeiner Weise damit zusammenhängen. Darüber hinaus kann Ihr Verhalten anderen regionalen, bundesstaatlichen, nationalen oder internationalen Gesetzen unterliegen.

15.4 Wenn Sie in einem Land wohnen, das oben nicht aufgeführt ist. Diese Bedingungen, Ihr Konto und Ihre Nutzung unserer Inhalte und Dienste unterliegen dem Recht von England und Wales, das für alle Klagen oder Ansprüche zuständig ist. Darüber hinaus haben Sie möglicherweise Anspruch auf den Schutz durch die gesetzlichen Bestimmungen Ihres Wohnsitzlandes, die für Sie als Verbraucher automatisch gelten.

16. Anwendbares Recht und zuständige Gerichtsbarkeit für Einwohner der USA

BITTE LESEN SIE DIESEN ARTIKEL SORGFÄLTIG DURCH. ER BEEINTRÄCHTIGT IHRE RECHTE UND HAT EINEN WESENTLICHEN EINFLUSS AUF DIE BEILEGUNG VON ANSPRÜCHEN, DIE SIE UND UBISOFT GEGENÜBEREINANDER HABEN. SOFERN IN DIESEM ARTIKEL NICHT AUSDRÜCKLICH ANDERS ANGEGEBEN, WERDEN ALLE STREITIGKEITEN ZWISCHEN IHNEN UND UBISOFT DURCH EIN VERBINDLICHES EINZELSCHIEDSVERFAHREN IN ÜBEREINSTIMMUNG MIT DIESEM ARTIKEL BEIGELEGT.

16.1 Die Auslegung und Interpretation dieser Bedingungen unterliegen in jeder Hinsicht den Gesetzen der Vereinigten Staaten und des Bundesstaates Kalifornien, ohne dass die Grundsätze des Kollisionsrechts zur Anwendung kommen. Diese Bedingungen unterliegen nicht dem Übereinkommen der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf, dessen Anwendung hiermit ausdrücklich von jeder Auslegung dieser Bedingungen ausgeschlossen wird. Die Schiedsvereinbarung in diesen Bedingungen unterliegt in jeder Hinsicht dem Federal Arbitration Act (9 U.S.C. § 1 ff.) („FAA“), einschließlich seiner Verfahrensbestimmungen. Die Schiedsgesetze der Bundesstaaten finden in keiner Weise Anwendung. Darüber hinaus vereinbaren Sie und Ubisoft, dass die Bedingungen eine Transaktion im zwischenstaatlichen Handel darstellen und so weit wie möglich dem Bundesrecht unterliegen und in Übereinstimmung mit diesem ausgelegt werden.

16.2 Rechtsstreitigkeiten: Verbot von Sammel- und Verbandsklagen und nicht individualisierten Rechtsbehelfen.

SIE UND UBISOFT VEREINBAREN, DASS JEDER VON UNS ANSPRÜCHE GEGEN DEN ANDEREN NUR AUF INDIVIDUELLER BASIS UND NICHT ALS KLÄGER ODER MITGLIED EINER TATSÄCHLICHEN ODER ANGEBLICHEN SAMMELKLAGE ODER EINES SAMMELVERFAHRENS GELTEND MACHEN KANN. DAS BEDEUTET:

- EIN GERICHT ODER EIN SCHIEDSRICHTER DARF NICHT MEHR ALS DIE ANSPRÜCHE EINER PERSON ODER PARTEI ZUSAMMENFASSEN ODER VERBINDEN ODER ANDERWEITIG EIN ZUSAMMENGEFASSTES, VERTRETUNGS- ODER SAMMELVERFAHREN ZWISCHEN DEN PARTEIEN LEITEN, AUSSER WIE FÜR MASSENSCHIEDSVERFAHREN GEMÄSS ARTIKEL 11.7 VORGESEHEN.
- EIN GERICHT ODER EIN SCHIEDSRICHTER DARF NUR ZUGUNSTEN DER EINZELNEN PARTEI, DIE RECHTSBEHELFE BEANTRAGT, UND NUR IN DEM UMFANG, DER ZUR BEWIRKUNG VON RECHTSBEHELFE FÜR DIE EINZELNEN ANSPRÜCHE DIESER PARTEI ERFORDERLICH IST, RECHTSBEHELFE (EINSCHLIESSLICH FINANZIELLER, UNTERLASSUNGS- UND FESTSTELLUNGSRECHTSBEHELFE) GEWÄHREN. EINE GEWÄHRTE ENTSCHÄDIGUNG KANN NICHT ZUR BEILEGUNG VON STREITIGKEITEN MIT ANDEREN NUTZERN VERWENDET WERDEN.

16.3 Rechtsstreitigkeiten: Informelles Streitbeilegungsverfahren vor Einreichung einer Klage.

Ubisoft ist bestrebt, Ihnen eine neutrale und kostengünstige Möglichkeit zu bieten, Streitigkeiten zwischen Ihnen und Ubisoft schnell und zu Ihrer Zufriedenheit beizulegen. Sie und Ubisoft vereinbaren daher, vor Einleitung eines formellen Verfahrens an einem informellen Streitbeilegungsverfahren teilzunehmen.

Um dieses Verfahren einzuleiten, muss der Beschwerdeführer das Formular „Streitigkeitsanzeige“ ausfüllen, das unter <https://www.ubisoft.com/legal/documents/NoticeOfDispute/en-US> verfügbar ist. Die Streitigkeitsanzeige muss individuell erstellt werden und folgende Angaben enthalten: (a) Name und Kontaktdaten des Beschwerdeführers (Postanschrift, Telefonnummer und E-Mail-Adresse sowie weitere Angaben im Zusammenhang mit der Streitigkeit), (b) eine Beschreibung der Art der Streitigkeit, einschließlich Daten und Unterlagen, sofern verfügbar, und (c) die gewünschte Abhilfe. Wenn Sie der Beschwerdeführer sind, müssen Sie Ihre Mitteilung per Post an Ubisoft, 300 Mission Street, 20th Floor, San Francisco, CA 94105, USA, senden. Ubisoft sendet alle Streitfallmitteilungen an die letzten Kontaktdaten, die wir für Sie gespeichert haben. Innerhalb von sechzig (60) Tagen nach Erhalt einer ordnungsgemäßen Streitfallmitteilung (oder einer schriftlich vereinbarten längeren Frist) versuchen Sie und Ubisoft, den Streitfall durch Verhandlungen in gutem Glauben beizulegen. Während dieser Zeit müssen Sie und UBISOFT mindestens eine Videokonferenz zur Streitbeilegung abhalten. Diese Videokonferenz muss individuell gestaltet sein, sodass für jeden Beschwerdeführer eine separate Konferenz abgehalten werden muss. Wenn Sie oder Ubisoft durch einen Anwalt vertreten werden, kann dieser Anwalt teilnehmen, aber Sie und ein Unternehmensvertreter von Ubisoft müssen ebenfalls persönlich an der Videokonferenz teilnehmen.

Die Einhaltung dieses informellen Streitbeilegungsverfahrens vor der Klageerhebung ist eine Voraussetzung und aufschiebende Bedingung für die Einleitung eines Gerichts- oder Schiedsverfahrens. Sofern dies nicht durch Gesetze oder geltende Vorschriften untersagt ist, kann ein Schiedsrichter eine Schlichtung weder annehmen noch durchführen und auch keine Gebühren festsetzen, solange diese Anforderungen nicht erfüllt sind.

Alle relevanten Verjährungsfristen und Anmeldegebühren oder Fristen werden während der sechzig (60) Tage dauernden informellen Streitbeilegungsphase (oder einer schriftlich vereinbarten längeren Frist) ausgesetzt. Nach Ablauf dieser sechzig (60) Tage werden die relevanten Verjährungsfristen und Anmeldegebühren oder Fristen nicht mehr ausgesetzt, bis die Anmeldung gemäß Artikel 11.6 erfolgt ist.

16.4 Rechtliche Streitigkeiten: Schiedsvereinbarung.

Wenn wir eine Streitigkeit nicht im Rahmen des informellen Streitbeilegungsverfahrens beilegen können, werden alle verbleibenden Kontroversen, Behauptungen, Streitigkeiten oder Ansprüche zwischen Ihnen und Ubisoft, unabhängig davon, ob sie auf Verträgen, Gesetzen, Vorschriften, Verordnungen, Deliktsrecht (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Betrug und andere vorsätzliche Delikte oder Fahrlässigkeit), Gewohnheitsrecht, Verfassungsbestimmungen, Geschäftsherrenhaftung, Vertretung oder anderen rechtlichen oder billigkeitsrechtlichen Theorien beruhen, unabhängig davon, ob sie vor oder nach dem Datum des Inkrafttretens dieser Bedingungen entstanden sind, durch ein endgültiges und bindendes Schiedsverfahren beigelegt. Dies umfasst unter anderem solche Streitigkeiten, die sich aus oder im Zusammenhang mit diesen

Nutzungsbedingungen, der EULA, der Datenschutzerklärung oder unserer Ubisoft-Website, unseren Produkten oder Lizenzen ergeben, sowie alle Werbe-, Marketing- oder sonstigen Kommunikationsmaßnahmen mit oder in Bezug auf Ubisoft oder dessen Website, Produkte oder Lizenzen, alle Website-Inhalte oder Benutzerinhalte sowie alle sonstigen Interaktionen oder Transaktionen zwischen Ihnen und Ubisoft, unabhängig davon, ob diese bisher oder künftig auftreten. Dies gilt für alle Arten von Ansprüchen nach jeder Rechtsgrundlage, es sei denn, der Anspruch fällt unter eine der unten aufgeführten Ausnahmen von der Schiedsvereinbarung. Dies gilt auch dann, wenn Sie die Nutzung von Ubisoft-Produkten oder -Lizenzen einstellen. Alle Streitigkeiten oder Ansprüche gemäß diesem Artikel müssen innerhalb der geltenden Verjährungsfristen nach Bundes- oder Landesrecht geltend gemacht werden.

Diese Schiedsvereinbarung bedeutet, dass SIE UND UBISOFT SICH EINIG SIND, AUF DAS RECHT ZU VERZICHTEN, IHRE ANSPRÜCHE VOR EINEM GERICHT UND VOR EINEM RICHTER ODER EINER JURY GELTEND ZU MACHEN. Schiedsverfahren sind nicht mit Gerichtsverfahren identisch und unterliegen anderen Regeln als normale Gerichtsverfahren. Beispielsweise können an Schiedsverfahren Anwälte beteiligt sein, diese sind jedoch weniger formell als Gerichtsverfahren. Wenn Ubisoft oder Sie mit der Entscheidung des Schiedsrichters nicht einverstanden sind, haben die Gerichte nur begrenzte Möglichkeiten, das Ergebnis des Schiedsverfahrens zu ändern oder den Schiedsrichter zu einer Überprüfung seiner Entscheidung zu bewegen. Wenn Sie in den USA wohnen (und soweit für US-Bürger zutreffend), gelten bestimmte Teile dieses Artikels gemäß dem FAA als „schriftliche Schiedsvereinbarung“. Sie und Ubisoft sind sich einig, dass dieser Artikel die „schriftliche“ Anforderung des FAA erfüllt.

WENN WIR EINE STREITIGKEIT HABEN, DIE SICH AUS DER AUSLEGUNG ODER ANWENDUNG DIESER SCHIEDSKLAUSEL ERGIBT ODER DAMIT IN ZUSAMMENHANG STEHT, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF DIE FRAGE, OB SIE GÜLTIG IST, DURCHSETZBAR IST ODER AUF UNSERE STREITIGKEIT ANWENDBAR IST, WIRD DER SCHIEDSRICHTER ÜBER DIESE STREITIGKEIT ENTSCHEIDEN. In einem Massenarbitrationsverfahren gemäß **Artikel 16.6** vereinbaren die Parteien, dass solche Streitigkeiten von einem Prozessschiedsrichter entschieden werden, mit der Ausnahme, dass Gerichte befugt sind, diesen Abschnitt durchzusetzen und, falls erforderlich, eine gerichtliche oder schiedsgerichtliche Klage, die dagegen verstößt, zu untersagen. Der Schiedsrichter ist befugt, nur auf individueller Basis Schadenersatz zuzusprechen und auf individueller Basis nicht-monetäre Rechtsbehelfe oder Rechtsmittel zu gewähren, die nach geltendem Recht und geltenden Vorschriften, einschließlich dieser Nutzungsbedingungen, verfügbar sind. Die Zuerkennung von Schadenersatz und/oder anderen Rechtsmitteln durch einen Schiedsrichter muss mit den Bestimmungen des obigen Abschnitts „Haftungsbeschränkung“ im Einklang stehen.

Ungeachtet des Vorstehenden vereinbaren Sie und Ubisoft, dass wir zur Beilegung von Streitigkeiten im Zusammenhang mit den folgenden Ausnahmen von der Schiedsvereinbarung vor Gericht gehen werden:

- Ihr geistiges Eigentum oder das geistige Eigentum von Ubisoft (z. B. Marken, Handelsaufmachungen, Domainnamen, Geschäftsgeheimnisse, Urheberrechte oder Patente).
- Jegliche Klage vor einem Gericht für geringfügige Forderungen entweder im Bezirk San Francisco, Kalifornien, in der Stadt oder dem Land, in dem Sie leben, oder an einem anderen Ort, auf den wir uns beide einigen, sofern diese Klage vor diesem Gericht verhandelt werden kann.

Wenn eine Partei ein Schiedsverfahren für einen Anspruch einleitet, der unter diese Ausnahmen von der Schiedsvereinbarung fällt, kann die andere Partei der gegnerischen Partei eine schriftliche Mitteilung zusenden, in der sie beantragt, dass der Anspruch außerhalb des Schiedsverfahrens behandelt wird. Nach Erhalt dieser Mitteilung vereinbaren Sie und Ubisoft, gemeinsam zu beantragen, dass die Schiedsstelle den Fall administrativ schließt.

16.5 Rechtsstreitigkeiten: Das Schiedsverfahren und die Kosten.

Die American Arbitration Association (AAA) wird alle Schiedsverfahren zwischen Ihnen und Ubisoft durchführen, wobei die Regeln und Verfahren der AAA (einschließlich ihrer Verbraucher-Schiedsgerichtsordnung, ihrer Handels-Schiedsgerichtsordnung und ihrer ergänzenden Regeln für Massen-Schiedsverfahren, soweit anwendbar) zur Anwendung kommen. Soweit die Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen im Widerspruch zu den Regeln und Verfahren der AAA stehen oder von diesen abweichen, gelten diese Nutzungsbedingungen. Sie können die Regeln und Verfahren der AAA unter www.adr.org/rules einsehen oder die AAA unter der Nummer 1-800-778-7879 anrufen. Wenn die AAA nicht in der Lage oder nicht bereit ist, eine Streitigkeit zu schlichten, kann jede Partei beschließen, die Schlichtung durch die Judicial Arbitration and Mediation Services Inc. („JAMS“) unter Anwendung ihrer vereinfachten Schlichtungsregeln und -verfahren und, falls gemäß Artikel 11.7 anwendbar, ihrer Massen-Schlichtungsverfahren und -Richtlinien oder durch einen anderen Schlichtungsanbieter, dem Sie und Ubisoft schriftlich zugestimmt haben, durchführen zu

lassen. Um ein Schiedsverfahren einzuleiten, muss eine Partei der anderen Partei und der AAA eine schriftliche Schiedsklage gemäß den AAA-Regeln vorlegen. Die AAA stellt die entsprechenden Formulare für Schlichtungsanträge („Commercial Arbitration Demand“ und „Consumer Arbitration Demand“) zur Verfügung. Eine separate eidesstattliche Erklärung zum Verzicht auf Gebühren für Einwohner Kaliforniens ist unter https://adr.org/sites/default/files/Waiver_of_Fees_CA_Only.pdf verfügbar. Ein Schiedsverfahren gilt als eingeleitet, nachdem alle Anforderungen der AAA für die Einreichung erfüllt sind, einschließlich der Zahlung der Anmeldegebühren. Mit der Einreichung eines Antrags auf ein Schiedsverfahren erklären der Antragsteller und sein Anwalt, dass sie wie vor Gericht die Anforderungen der Federal Rule of Civil Procedure 11(b) erfüllt haben. Der Schiedsrichter ist befugt, gegen vertretene Parteien und ihre Anwälte alle Sanktionen zu verhängen, die gemäß der Federal Rule of Civil Procedure 11 verfügbar sind.

Sofern vom Schiedsrichter nicht anders verlangt oder von den Parteien einvernehmlich vereinbart, müssen die Parteien und ihre Rechtsbeistände nicht persönlich an der Schlichtung teilnehmen und können diese per Telefon oder Videokonferenz oder ausschließlich auf der Grundlage schriftlicher Stellungnahmen durchführen. Jede persönliche Schlichtung findet in dem Landkreis statt, in dem sich die Stadt oder Gemeinde befindet, die Sie als Ihren Wohnsitz angegeben haben, sofern die Parteien nicht einvernehmlich einen anderen Ort vereinbaren. Der Schiedsrichter kann jede nach geltendem Recht verfügbare Form der individuellen Entschädigung zusprechen, und das Urteil über den Schiedsspruch kann bei jedem zuständigen Gericht eingetragen werden. Sowohl Sie als auch Ubisoft haben das Recht, vom Schiedsrichter zu verlangen, dass er seine Entscheidung oder seinen Schiedsspruch oder die Gründe für seine Entscheidung oder seinen Schiedsspruch schriftlich festhält. Die Zahlung der Anmelde-, Verwaltungs- und Schiedsrichtergebühren und -kosten richtet sich nach den geltenden AAA-Regeln, mit folgenden Ausnahmen:

- Wenn Ihre Forderung 10.000 USD oder weniger beträgt, ist Ubisoft bereit, Ihre mit dem Schiedsverfahren verbundenen Anmelde-, Verwaltungs- und Schiedsrichtergebühren auf Antrag bei der AAA zu übernehmen. Sie müssen die AAA und Ubisoft zum Zeitpunkt der Einleitung des Schiedsverfahrens über diesen Antrag informieren. Dieses Angebot gilt nicht, wenn Ihre Forderung eine von mehr als fünf (5) ähnlichen Forderungen gegen Ubisoft ist, bei denen die Vertretung über alle Forderungen hinweg einheitlich oder koordiniert ist.
- Wenn Ihre Forderung mehr als 10.000 US-Dollar beträgt und das Schiedsverfahren für Sie zu teuer ist, übernimmt Ubisoft so viel von Ihren Anmelde-, Verwaltungs- und Schiedsrichtergebühren, wie der Schiedsrichter für notwendig erachtet, um das Schiedsverfahren für Sie erschwinglich zu machen. Sie müssen die AAA und Ubisoft zum Zeitpunkt der Einleitung des Schiedsverfahrens über diesen Antrag informieren. Dieses Angebot gilt nicht, wenn Ihre Forderung eine von mehr als fünf (5) ähnlichen Forderungen gegen Ubisoft ist, bei denen die Vertretung über alle Forderungen hinweg einheitlich oder koordiniert ist.
- Wenn der Schiedsrichter feststellt, dass entweder eine Klage oder die beantragte Abhilfe unseriös ist oder zu einem unzulässigen Zweck erhoben wurde (gemessen an den in der Federal Rule of Civil Procedure 11 festgelegten Standards), kann der Beklagte eine Gebühren- und/oder Kostenübernahme beantragen. Sie oder Ubisoft können auch die Erstattung von Anwaltskosten und -gebühren beantragen, wenn dies nach den geltenden Gesetzen und Vorschriften, die für die Streitigkeit gelten, zulässig ist.

16.6 Rechtsstreitigkeiten: Massenarbitrageverfahren.

Das folgende Batch-Verfahren und die AAA Mass Arbitration Supplementary Rules (Ergänzende Regeln für Massenarbitrageverfahren der AAA) gelten, wenn fünfundzwanzig (25) oder mehr ähnliche Forderungen gegen Ubisoft geltend gemacht werden und die Vertretung der Kläger über alle Fälle hinweg einheitlich oder koordiniert ist. Sie und Ubisoft vereinbaren, dass sich die Anwälte der Parteien während dieses Verfahrens treffen und beraten, um gegebenenfalls Änderungen an diesen Verfahren zu besprechen.

Wenn Ihre Forderung unter diesen Artikel fällt, wählen die Anwälte der Kläger und die Anwälte des Beklagten vor Einreichung Ihrer Forderung bei der AAA jeweils fünf (5) Fälle (pro Seite) aus, die als erste Gruppe von Einzelschiedsverfahren behandelt werden sollen. Alle verbleibenden Ansprüche, die den Verfahren in **Artikel 16.3** entsprechen, werden nicht zur Schlichtung eingereicht oder als zur Schlichtung eingereicht betrachtet, und es werden keine Schlichtungsgebühren im Zusammenhang mit diesen Ansprüchen erhoben, bis sie im Rahmen dieses Batch-Verfahrens zur Einreichung ausgewählt werden. Die Verjährungsfristen, Anmeldegebühren und Fristen für Ansprüche, die diesem Artikel unterliegen, werden ab dem späteren der folgenden Zeitpunkte ausgesetzt: (1) dem Datum, an dem Sie die in **Artikel 16.3** festgelegten Verfahren eingehalten haben, und (2) dem Datum, an dem die Anforderungen der AAA für die Einreichung der ersten Gruppe von Ansprüchen gemäß diesem Artikel erfüllt sind, bis zum Datum des Abschlusses des Schiedsverfahrens.

Zu Beginn von Streitigkeiten gemäß diesem Artikel vereinbaren Sie und Ubisoft, alle Angelegenheiten, die gemäß den AAA Mass Arbitration Supplementary Rules in den Zuständigkeitsbereich eines Prozessschiedsrichters fallen, sowie Meinungsverschiedenheiten hinsichtlich der Gültigkeit, Durchsetzbarkeit und Anwendbarkeit dieser Bedingungen und alle anderen Angelegenheiten, deren Übertragung die Parteien einvernehmlich vereinbaren, an einen Prozessschiedsrichter zu übertragen. Soweit dies gesetzlich und nach den geltenden AAA-Regeln zulässig ist, vereinbaren die Parteien außerdem, gemeinsame Fallmanagementkonferenzen und gemeinsame Anhörungen abzuhalten und gemeinsame Schriftsätze und andere Unterlagen beim Verfahrensschiedsrichter einzureichen, vorausgesetzt, dass jeder Kläger die Möglichkeit erhält, individuelle Fragen, die speziell diesen Kläger betreffen, vorzubringen und/oder darauf zu antworten.

Für Streitigkeiten gemäß diesem Artikel, die an einen Sachverhaltsschiedsrichter weitergeleitet werden, vereinbaren Sie und Ubisoft, dass ein einziger Schiedsrichter den Vorsitz über jede Gruppe von Fällen führt. Nachdem Entscheidungen in den ersten zehn (10) Fällen getroffen wurden, nehmen Ubisoft und alle bekannten Kläger an einer Mediation teil. Wenn die Parteien die verbleibenden Fälle nicht durch Mediation lösen können, wählt jede Seite weitere zehn (10) Fälle (pro Seite) aus, die eingereicht werden sollen, und leitet im Rahmen eines zweiten Batch-Verfahrens ein individuelles Schiedsverfahren ein. Die Parteien können schriftlich vereinbaren, die Anzahl der Fälle, die in jeder Phase dieses Verfahrens berücksichtigt werden sollen, zu ändern. Nachdem in dieser zweiten Gruppe von Fällen Entscheidungen getroffen wurden, nehmen Ubisoft und alle bekannten Kläger an einer zweiten Mediation teil. Wenn die Parteien die verbleibenden Streitigkeiten bis zum Abschluss der zweiten Mediation nicht beigelegt haben, kann jeder Kläger, dessen Forderung nicht entschieden wurde, oder Ubisoft durch Mitteilung an den gegnerischen Anwalt aus dem Schiedsverfahren austreten, und wenn der Kläger oder Ubisoft die Klage fortsetzen möchte, kann er eine individuelle, nicht als Sammelklage geführte Klage vor Gericht einreichen. Für diejenigen Kläger, die nicht aussteigen, werden ihre Ansprüche in fortgesetzten Gruppen von bis zu einhundert (100) Forderungen im Schiedsverfahren weiterverfolgt. Um die Effizienz der Verwaltung und Beilegung von Schiedsverfahren zu erhöhen und soweit dies gesetzlich und nach den einschlägigen Regeln und Verfahren zulässig ist, wird die Schiedsstelle: (i) einen einzigen Schiedsrichter für jede Gruppe benennen; (ii) eine einzige Anmeldegebühr pro Partei und Gruppe vorsehen; und (iii) gemeinsame Fallmanagementkonferenzen und gemeinsame Anhörungen sowie andere koordinierte Verfahren zulassen, die der Schiedsrichter für angemessen hält, wobei jedem Kläger weiterhin die Möglichkeit gegeben wird, individuelle, für ihn spezifische Fragen zu erheben und/oder darauf zu reagieren. Dieses Gruppenverfahren darf in keiner Weise als Genehmigung für Sammel- oder Vertreterverfahren oder Sammelklagen jeglicher Art ausgelegt werden. Ubisoft stimmt einer Gruppenarbitration, einer privaten Generalstaatsanwaltsarbitration oder einer Arbitration mit gemeinsamen oder konsolidierten Ansprüchen nicht zu und gibt keine Zustimmung dazu.

Bei Widersprüchen zwischen den allgemeinen Verbraucher- oder Handelsregeln der AAA und den Ergänzenden Regeln für Massenarbitration haben die Ergänzenden Regeln für Massenarbitration Vorrang. Wird ein Schiedsverfahren gemäß **Artikel 16.5** von JAMS durchgeführt, müssen die Parteien die vorstehenden Verfahren im Rahmen der geltenden Regeln befolgen oder sich so weit wie möglich an deren Geist halten. Ein Gericht ist befugt, diesen Artikel durchzusetzen und gegebenenfalls eine gerichtliche oder schiedsgerichtliche Klage, die gegen diesen Artikel verstößt, zu untersagen.

16.7 Änderungen der Schiedsvereinbarung.

Wenn Ubisoft Änderungen an dieser Schiedsvereinbarung vornimmt (mit Ausnahme einer Änderung der Zustelladresse), können Sie diese Änderungen ablehnen, indem Sie innerhalb von dreißig (30) Kalendertagen nach Bekanntgabe der Änderungen ein persönlich unterzeichnetes Schreiben an die Zustelladresse senden, in dem Sie eindeutig erklären, dass Sie die Änderungen an der Schiedsvereinbarung ablehnen. Eine solche schriftliche Mitteilung stellt keinen vollständigen Verzicht auf das Schiedsverfahren dar. Durch die Ablehnung künftiger Änderungen erklären Sie sich damit einverstanden, Streitigkeiten mit Ubisoft gemäß der vorherigen Schiedsvereinbarung zu schlichten.

17. Gibt es weitere Informationen, die Sie wissen müssen?

JA. Nachstehend finden Sie weitere allgemeine Informationen zu diesen Bedingungen. Wenn Sie die gesuchten Informationen in diesen Bedingungen nicht finden, können Sie sie unter <https://www.ubisoft.com/legal/> einsehen.

17.1 Titel und Überschriften. Titel und Überschriften dienen lediglich der Übersichtlichkeit und haben keinen Einfluss auf die Bedeutung oder Auslegung der Bestimmungen dieser Bedingungen.

17.2 Änderung der Bedingungen. Wir können diese Bedingungen jederzeit aus Sicherheits-, Rechts-, Best-Practice- und/oder regulatorischen Gründen überarbeiten. Wir werden dieses Recht nicht nutzen, um wesentliche Änderungen an den Bedingungen vorzunehmen, die Ihre Rechte beeinträchtigen, ohne Ihnen die Möglichkeit zu geben, diesen zuzustimmen. Wenn Sie mit den Änderungen dieser Bedingungen nicht einverstanden sind, müssen Sie Ihr Konto gemäß Artikel 8.1 kündigen. Sie sollten die Bedingungen regelmäßig auf Änderungen überprüfen, da diese für Sie verbindlich sind. Jede Nutzung der Dienste nach Inkrafttreten der geänderten Bedingungen gilt als Zustimmung zu den geänderten Bedingungen.

17.3 Salvatorische Klausel. Sollte ein Gericht oder eine zuständige Behörde feststellen, dass eine Bestimmung dieser Bedingungen (oder ein Teil einer Bestimmung) ungültig, rechtswidrig oder nicht durchsetzbar ist, so gilt diese Bestimmung oder Teilbestimmung im erforderlichen Umfang als gestrichen, ohne dass die Gültigkeit und Durchsetzbarkeit der übrigen Bestimmungen dieser Bedingungen davon berührt wird. Wenn eine ungültige, nicht durchsetzbare oder rechtswidrige Bestimmung dieser Bedingungen durch Streichung eines Teils davon gültig, durchsetzbar und rechtmäßig würde, gilt die Bestimmung mit den minimalen Änderungen, die erforderlich sind, um sie rechtmäßig, gültig und durchsetzbar zu machen, sodass sie unseren ursprünglichen Absichten entspricht.

17.4 Kein Verzicht. Der Verzicht auf ein Recht oder einen Rechtsbehelf kann nur nach Unterzeichnung einer entsprechenden schriftlichen Erklärung durch uns und Sie als erfolgt angesehen werden. Das Versäumnis oder die Verzögerung unsererseits, ein Recht oder einen Rechtsbehelf gemäß diesen Bedingungen oder gemäß dem Gesetz auszuüben, stellt keinen Verzicht auf dieses oder ein anderes Recht oder einen anderen Rechtsbehelf dar und schließt die weitere Ausübung dieses oder eines anderen Rechts oder Rechtsbehelfs nicht aus oder schränkt diese ein. Die einmalige oder teilweise Ausübung eines solchen Rechts oder Rechtsmittels schließt die weitere Ausübung dieses oder eines anderen Rechts oder Rechtsmittels nicht aus und schränkt diese auch nicht ein.

17.5 Gesamte Vereinbarung. Bei Abschluss dieser Bedingungen hat sich keine der Parteien auf Aussagen, Zusicherungen, Gewährleistungen oder Garantien von Personen verlassen, die nicht ausdrücklich in diesen Bedingungen aufgeführt sind, und tut dies auch weiterhin nicht. Diese Bedingungen und alle online veröffentlichten Regeln oder Anweisungen in Bezug auf einen Dienst enthalten die gesamte Vereinbarung zwischen uns und Ihnen in Bezug auf den Gegenstand dieser Vereinbarung und ersetzen und annullieren alle früheren oder gleichzeitigen Vereinbarungen, Zusicherungen, Gewährleistungen und Absprachen, ob schriftlich oder mündlich, in Bezug auf den Gegenstand der Bedingungen.

17.6 Höhere Gewalt. Wir übernehmen keine Haftung gemäß diesen Bedingungen, wenn wir durch Handlungen, Ereignisse, Unterlassungen oder Unfälle, die außerhalb unserer angemessenen Kontrolle liegen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Streiks, Ausfälle von Telekommunikationsnetzen, höhere Gewalt, Krieg, Aufruhr, Pandemien, böswillige Beschädigungen, die Einhaltung von Gesetzen oder behördlichen Anordnungen, Unfälle, Brände, Überschwemmungen oder Ausfälle von Subunternehmern, an der Erfüllung unserer Verpflichtungen oder der Ausübung unserer Geschäftstätigkeit gehindert oder verzögert werden.

17.7 Kontakt/Kundensupport. Sie können diese Bedingungen unter <https://ubisoft.com/legal> einsehen. Bei Fragen zu diesen Bedingungen, zu Dienstleistungen oder Inhalten können Sie sich unter <https://www.ubisoft.com/help> an uns wenden. Wenn Sie Fragen zu einem bestimmten Ubisoft-Handyspiel haben, besuchen Sie bitte <https://ubisoft-mobile.helpshift.com/hc/en/>. Wir können auch „Kontakt“-Schaltflächen auf unseren Websites und in unseren webbasierten Spielen bereitstellen.

DIESE BEDINGUNGEN GELTEN NUR IM GESETZLICH ZULÄSSIGEN UMFANG.