

# Verkaufsbedingungen – UBISOFT

DIESE VERKAUFSBEDINGUNGEN GELTEN NUR FÜR BESTELLUNGEN PER PC. FÜR ALLE ANDEREN BESTELLUNGEN PER KONSOLE ODER MOBILGERÄT GELTEN DIE VERKAUFSBEDINGUNGEN AUF DER JEWEILIGEN PLATTFORM.

Letzte Aktualisierung: 1. Juli 2013

Diese Verkaufsbedingungen (im Folgenden die „Verkaufsbedingungen“ genannt), gelten für alle von Ihnen (im Folgenden „Sie“, „Ihnen“ oder der „Nutzer“ genannt) getätigten Käufe eines Abonnements für die Nutzung von zusätzlichen Inhalten (wie weiter unten definiert) für einen befristeten Zeitraum („Abonnement“), virtuelle Ingame-Währung (Spielwährung) wie Credits oder Tokens (die „Credits“) oder für den Zugang zu zusätzlichen Inhalten. Credits sind eine virtuelle Währung, die Ihnen für die Verwendung in einer oder mehreren von UBISOFT EMEA S.A.S. (nachfolgend als „UBISOFT“ bezeichnet) angebotenen Leistungen wie zum Beispiel Videospielen, Applikationen oder jedem anderen von UBISOFT verwalteten Medium zur Verfügung gestellt wird. Ungeachtet der verwendeten Terminologie stellen Credits und zusätzliche Inhalte begrenzte Lizenzrechte dar, die ausschließlich diesen Verkaufsbedingungen unterliegen, wie in Artikel 3 dargelegt. Sie haben keinen realen Wert und können zu keinem Zeitpunkt übertragen oder gegen einen Geldbetrag oder monetären Wert bei UBISOFT eingelöst werden.

Diese Verkaufsbedingungen sind durch diese Verknüpfung Bestandteil der Nutzungsbedingungen von UBISOFT („Nutzungsbedingungen“), die unter der folgenden Adresse abgerufen werden können: <http://legal.ubi.com/termsfuse/>. Alle Begriffe, die hier verwendet, aber nicht definiert werden, haben die Bedeutung, die ihnen in den Nutzungsbedingungen von UBISOFT zugeschrieben wird.

Im Rahmen von bestimmten Leistungen kann Ihnen UBISOFT entweder kostenlos oder im Tausch gegen eine gewisse Anzahl von Credits und/oder im Rahmen eines Abonnements zusätzliche Inhalte zur Verfügung stellen, die verwendet werden können, um Ihr Spielerlebnis zu maximieren, nachdem sie Ihrem Account hinzugefügt wurden.

Alle solchen digitalen Materialien wie spielinterne Objekte, Personalisierungselemente, Karten, Beschleunigungen beim Aufbau, Avatare und alle anderen Elemente, die UBISOFT Ihnen in einer Leistung zur Verfügung stellen könnte, werden als „zusätzlicher Inhalt“ bezeichnet.

## 1. Bestellbedingungen.

Sie müssen ein gültiges Konto besitzen, um ggf. Credits, Abonnement(s) oder zusätzliche Inhalte bestellen zu können.

## 2. Verfügbarkeit und Nutzung von Abonnements, Credits und/oder zusätzlichen Inhalten.

2.1 Im Rahmen von bestimmten Leistungen kann UBISOFT Ihnen die Möglichkeit bieten, bestimmte Abonnements zu erwerben, die mit der Leistung verwendet werden können. Es ist möglich, dass Sie unter Abonnements mit unterschiedlicher Laufzeit wählen können. Die Laufzeit des Abonnements hängt vom ausgewählten Abonnement ab. Im Rahmen von bestimmten Leistungen kann UBISOFT Ihnen die Möglichkeit bieten, Credits zu sammeln, die mit der Leistung verwendet werden können. Es ist möglich, dass Sie im Zeitpunkt Ihrer Bestellung unter verschiedenen Credit-Beträgen wählen können.

2.2 Sie nehmen zur Kenntnis, dass UBISOFT die Verfügbarkeit der Abonnements und/oder von Credits und/oder zusätzlichen Inhalten für jede einzelne Leistung nach eigenem Ermessen festlegen und ändern kann. Gegebenenfalls können Credits bei bestimmten Leistungen auch kostenlos erworben werden. Sie willigen ein, dass UBISOFT das absolute Recht besitzt, Credits, Abonnements oder zusätzliche Inhalte, wie UBISOFT es für zweckdienlich erachtet, nach eigenem Ermessen zu reduzieren, zu verwalten, zu regulieren, zu kontrollieren, zu ändern und/oder zu löschen und dass UBISOFT aufgrund der Ausübung solcher Rechte Ihnen gegenüber keine Haftung trägt. Alle Credits, Abonnements oder zusätzlichen Inhalte (wie zum Beispiel Erfolge, Avatare, Chat-Bubbles, Scherze) können nach dem Ermessen von UBISOFT beendet werden und verfallen und/oder können ein Verfallsdatum haben.

### 3. Lizenz.

3.1 Mit der Bestellung eines Abonnements, von Credits und/oder zusätzlichen Inhalten oder mit deren anderweitigem Erwerb erteilt Ihnen UBISOFT eine persönliche, private, nicht gewerbliche, widerrufbare und begrenzte Lizenz für den Erhalt und die Nutzung von zusätzlichen Inhalten im Rahmen der jeweiligen Leistung(en) im Tausch gegen eine bestimmte Anzahl von Credits oder im Rahmen des Abonnements. Ihre Bestellung gilt als verbindlich, wenn UBISOFT die Bestätigung Ihrer Zahlung für Ihre Bestellung von seinem Zahlungsdienstleister erhalten hat.

3.2 Die Dauer einer solchen Lizenz beginnt (i) für Credits mit dem Ausfüllen Ihrer Credit-Bestellung oder ggf. mit Ihrem Kauf dieser Credits; (ii) für ein Abonnement mit dem Ausfüllen Ihrer Bestellung dieses Abonnements; (iii) für zusätzlichen Inhalt mit dem Ausfüllen der Bestellung von zusätzlichen Inhalten oder ggf. mit Ihrem Kauf dieses zusätzlichen Inhalts; und sie endet an dem Tag, an dem Ihr Zugang zu den Credits und/oder zu dem Abonnement und/oder zu den zusätzlichen Inhalten ausgesetzt, beendet oder abgelaufen ist.

3.3 Sie willigen ein, dass Sie auf Inhalte, die in den Leistungen erscheinen, wie zum Beispiel bei einem Abonnement, durch Credits und auf zusätzliche Inhalte, gleich ob Sie diese durch Ihre Nutzung der Leistungen erworben oder von UBISOFT bestellt haben, oder auf alle andere Attributen, die mit einem Account verbunden oder auf den Leistungen gespeichert sind, kein Recht und keinen Anspruch haben und kein Eigentum anmelden können.

3.4 Übertragung von Credits, Abonnements oder zusätzlichen Inhalten. Sie können die Credits, Abonnements oder zusätzlichen Inhalte innerhalb der Leistung nicht auf andere Nutzer übertragen oder anderweitig umtauschen, außer wenn die Leistung eine solche Übertragung und/oder einen solchen Tausch durch ein bestimmtes Feature in der Leistung zulässt. UBISOFT untersagt alle angeblichen Übertragungen von Credits, Abonnements oder zusätzlichen Inhalten, die außerhalb der Leistungen ausgeführt werden, und erkennt solche Übertragungen nicht an. Folglich können Sie in keinem Fall Credits, weder innerhalb noch außerhalb der Leistung, für „echtes“ Geld übertragen, verkaufen oder anderweitig in Sachwerte eintauschen (oder dies versuchen). EIN VERSTOSS GEGEN DIESE BESTIMMUNGEN STELLT EINE WESENTLICHE VERLETZUNG DIESER VERKAUFSBESTIMMUNGEN UND DER NUTZUNGSBEDINGUNGEN VON UBISOFT DAR UND KANN ZUR BEENDIGUNG IHRES KONTOS FÜHREN WIE IM ABSCHNITT KÜNDIGUNG DER NUTZUNGSBEDINGUNGEN AUSGEFÜHRT, UNBESCHADET ALLER ANDEREN SCHADENERSATZANSPRÜCHE VON UBISOFT UND ALLER ANDEREN VERFÜGBAREN RECHTSMITTEL. SIE NEHMEN ZUR KENNTNIS, DASS UBISOFT OHNE SCHADENERSATZ, JEDERZEIT UND OHNE VORHERIGE ANKÜNDIGUNG ALLE CREDITS, ZUSÄTZLICHEN INHALTE ODER ABONNEMENTS VON IHREM KONTO ABBUCHEN KANN, DIE SIE (I) AUSSERHALB DER LEISTUNG, (II) DURCH ALLE MITTEL, DIE GEGEN DIESE VERKAUFSBEDINGUNGEN ODER GEGEN DIE NUTZUNGSBEDINGUNGEN VON UBISOFT VERSTOSSEN, ERHALTEN HABEN.

### 4. Preis.

4.1 Der Preis Ihres Abonnements/Ihrer Abonnements, der Credits oder zusätzlichen Inhalte enthält nicht die Kosten der Internetverbindung oder andere Kommunikationskosten (wie zum Beispiel Kosten von Mobilfunkanbietern und/oder Providern), die für den Zugang zu den Leistungen, die zusätzlichen Inhalte oder andere Produkte (wie zum Beispiel virtuelle Gegenstände) der Leistung erforderlich sind.

4.2 UBISOFT behält sich das Recht vor, den Preis von Abonnements, Credits und/oder zusätzlichen Inhalten nach eigenem Ermessen zu ändern. Über diese Veränderungen werden Sie durch Einsichtnahme des neuen Preises für die Abonnements, Credits und/oder zusätzlichen Inhalte auf der Website (den Websites) der Leistung(en) informiert. In jedem Fall gilt für Sie dieser neue Preis erst bei der Verlängerung Ihres Abonnements oder bei Ihrem nächsten Kauf von Credits oder zusätzlichem Inhalt. Falls Sie die automatische Verlängerung Ihres Abonnements gewählt haben, gilt der neue Preis des Abonnements ab dem Zeitpunkt der Verlängerung. Sie können wählen, ob Sie die Verlängerung mit dem neuen Preis ausführen, oder Ihr Abonnement beenden wollen. In jedem Fall können Sie die Leistung nicht mehr in Anspruch nehmen, wenn Sie diesen neuen Preis nicht annehmen.

4.3 Während Ihres Abonnements behält sich UBISOFT das Recht vor, nach eigenem Ermessen Aktualisierungen der Leistung(en) vorzunehmen. Mit Ihrem Abonnement erhalten Sie Zugang zu diesen Aktualisierungen (Updates), doch Sie erhalten keinen Zugang zu „Erweiterungen“ und/oder „Add-Ons“, die UBISOFT getrennt verbreitet und/oder verkauft.

4.4 Alle Informationen bezüglich Ihrer Bestellung innerhalb einer Leistung sind (a) auf den gesicherten Webseiten Ihres Accounts und/oder (b) in einer Bestätigungs-E-Mail, die Ihnen nach

der Ausführung Ihrer Bestellung zugeschickt wird aufgeführt

4.5 Ihre Bestellung kann Mehrwertsteuer und/oder andere Verkaufssteuern enthalten. Sie haften für die Zahlung aller angefallenen Kosten, einschließlich der anwendbaren Verkaufssteuern für Ihre Bestellung. Falls UBISOFT es unterlässt, Ihnen anwendbare Verkaufssteuern in Rechnung zu stellen, sind Sie von der Haftung für die Zahlung dieser Steuern nicht entbunden und UBISOFT kann die Zahlung dieser anwendbaren Verkaufssteuern in Verbindung mit Ihren Bestellungen in der Leistung von Ihnen verlangen.

## 5. Zahlungsmittel.

5.1 UBISOFT bietet verschiedene Zahlungsmöglichkeiten für jede Leistung an, die zum Teil von Partnern wie Bezahlsystemen und Abrechnungsdienstleistern verwaltet werden, für die besondere Bedingungen gelten und zusätzliche Kosten anfallen können. Bitte überprüfen Sie eventuelle besondere Bedingungen und zusätzliche Kosten sorgfältig vor einem Kauf. Es kann auch erforderlich werden, dass Sie bei einem solchen Zahlungsdienstleister ein Konto eröffnen müssen. Sie willigen ein, dass UBISOFT die Verfügbarkeit von gewissen Zahlungsmitteln für die einzelnen Leistungen jederzeit nach eigenem Ermessen und ohne vorherige Mitteilung festlegen und ändern kann und keine Haftung dafür übernimmt.

5.2 Sie sind verpflichtet, UBISOFT richtige, vollständige und aktuelle Zahlungsinformationen anzugeben. Wenn Sie Credits, zusätzliche Inhalte oder Abonnement(s) für unsere Leistungen bestellen, kann es vorkommen, dass UBISOFT oder sein jeweiliger Partner Ihnen eine Bestätigung schicken (per E-Mail, Push Notification, SMS oder auf eine andere Weise), die Einzelheiten zu den bestellten Elementen enthalten. Bitte überprüfen Sie schnellstmöglich, ob die Angaben in dieser Bestätigung richtig sind und bewahren Sie in Ihren Unterlagen eine Kopie dieser Bestätigung auf. UBISOFT führt ein Archiv aller Transaktionen, um spätere Fragen beantworten zu können, haftet jedoch nicht für Mitteilungen, die bei Ihnen verloren gegangen sind. UBISOFT bewahrt keine Daten zu Kreditkarten oder Bankeinzug auf.

5.3 SIE NEHMEN ZUR KENNTNIS, DASS ALLE KOSTEN IN VERBINDUNG MIT IHREM ABONNEMENT UND/ODER IHREN CREDITS UND/ODER IHREN ZUSÄTZLICHEN INHALTEN IM VORAUSS BEI DER BESTELLUNG EINES ABONNEMENTS UND/ODER CREDITS UND/ODER IHRER ZUSÄTZLICHEN INHALTE ZAHLBAR SIND UND NACH DER ZAHLUNG WEDER TEILWEISE NOCH GANZ ERSTATTET WERDEN KÖNNEN.

5.4 Sie haben alle Bestellungen zu bezahlen, die von Ihnen oder jeder Person, die Ihr Konto verwendet, einschließlich Ihrer Familie oder Ihrer Freunde oder jeder anderen, von Ihnen bevollmächtigten oder nicht bevollmächtigten Person getätigt werden. Sie haften für jede Nutzung Ihres Kontos und für alle getätigten Bestellungen und Zahlungen und angefallenen Kosten auf Ihrem Konto. Sie informieren UBISOFT über den für die Leistung zuständigen Kundendienst umgehend über jede unbefugte Benutzung Ihres Kontos, Passworts oder anderer Informationen bezüglich Ihres Kontos und alle anderen Sicherheitsverstöße bezüglich oder mit Bezug auf die Leistungen, von denen Sie Kenntnis erhalten.

5.5 Im Allgemeinen stehen Ihnen die Abonnements, Credits und zusätzlichen Inhalte sofort zur Verfügung, sobald Sie Ihre Bestellung ausgeführt haben.

5.6 Auch wenn Sie Ihr Abonnement während der Abonnementsdauer und/oder Ihre Credits oder zusätzlichen Inhalte nicht nutzen, haben Sie keinen Anspruch auf Erstattung oder Aussetzung Ihres Abonnements.

5.7 Rücktrittsrecht. Wenn Sie Ihren Wohnsitz innerhalb der Europäischen Union haben, sind Sie berechtigt, innerhalb von vierzehn Kalendertagen ohne Angabe von Gründen von einem Kauf zurückzutreten („Cooling Off Period“ / Bedenkzeit). Diese Frist beginnt am Tag nach dem Datum des Vertragsschlusses. Allerdings erlischt Ihr Rücktrittsrecht, sobald die Ausführung der Leistungen beginnt, auch wenn die Bedenkzeit noch nicht vorüber ist. Dementsprechend haben Sie kein Widerrufsrecht für Ihre Bestellung, da die Erbringung unserer Leistungen sofort beginnt, nachdem Ihre Bestellung eines Abonnements und/oder von Credits und/oder zusätzlichen Inhalten ausgeführt wurde.

## 6. Kein Geldwert von Credits und Abonnement.

Ungeachtet aller anderslautenden Bestimmungen in diesen Verkaufsbedingungen oder den Nutzungsbedingungen haben zusätzliche Inhalte, Abonnements und Credits gleich welche Terminologie benutzt wird, keinen Geldwert oder „realen“ Wert und können in keinem Fall umgetauscht oder gegen „echte“ Währung oder Sachwerte eingelöst werden.

UBISOFT untersagt und erkennt in keinem Fall einen Verkauf, Geschenk oder Tauschhandel in der „realen Welt“ von allem an, was in den Leistungen enthalten ist oder ihnen entspricht. Dementsprechend können Sie zusätzliche Inhalte, Abonnements oder Credits auf keine Weise verkaufen oder übertragen oder solche zusätzlichen Inhalte, Abonnements oder Credits für andere Zwecke als ihre Verwendung in der Leistung kaufen. Ebenso dürfen Abonnements oder Credits nicht verwendet werden, um mit anderen Nutzern zu wetten, außer wenn eine solche Funktion ausdrücklich von UBISOFT in die Leistung aufgenommen und gestattet wurde. Ein Verstoß gegen diesen Artikel stellt eine wesentliche Verletzung der Nutzungsbedingungen von UBISOFT dar und kann zur Kündigung Ihres Accounts führen, wie im Abschnitt Kündigung der Nutzungsbedingungen ausgeführt, unbeschadet aller anderen Schadensersatzforderungen von UBISOFT oder anderen verfügbaren Rechtsmitteln.

## **7. Kündigung, Aussetzung.**

UBISOFT kann nach eigenem Ermessen und ohne vorherige Ankündigung Ihren Zugang zu Ihrem Abonnement und/oder zu Ihren Credits kündigen oder aussetzen, falls Sie eine dieser Verkaufsbedingungen oder die Nutzungsbedingungen nicht erfüllen oder aus jedem anderen Grund mit oder ohne Begründung.

SIE NEHMEN ZUR KENNTNIS, DASS UBISOFT, OHNE SCHADENERSATZ, JEDERZEIT UND OHNE VORHERIGE ANKÜNDIGUNG VON IHREM KONTO ALLE CREDITS, ZUSÄTZLICHEN INHALTE ODER ABONNEMENTS ABBUCHEN KANN, DIE SIE (I) AUSSERHALB DER LEISTUNG, (II) DURCH ALLE MITTEL, DIE GEGEN DIESE VERKAUFSBEDINGUNGEN ODER GEGEN DIE NUTZUNGSBEDINGUNGEN VON UBISOFT VERSTOSSEN, ERHALTEN HABEN.

Sie können Ihr Konto oder ein Abonnement für eine oder mehrere Leistungen jederzeit, automatisch und ohne besondere Formalität kündigen, indem Sie sich gemäß den Nutzungsbedingungen an den Kundendienst von UBISOFT wenden. Wenn Sie in diese Verkaufsbedingungen nicht eingewilligt haben, können Sie die Leistungen nicht nutzen und müssen UBISOFT eine Bitte um Beendigung Ihres Accounts und/oder der entsprechenden Abonnements zuschicken.

Sofern das genannte Kündigungsverfahren eingehalten wurde, erfolgt die Kündigung Ihres Kontos und/oder Ihrer Abonnements in einer angemessenen Frist ab Eingang Ihres Antrags bei der Kundendienstabteilung von UBISOFT.

SIE ERKENNEN AN, DASS UBISOFT IHNEN AUS KEINEM GRUND EINE ERSTATTUNG LEISTEN WIRD UND DASS SIE KEIN GELD ODER EINEN ANDEREN AUSGLEICH FÜR NACH DER SCHLIESSUNG IHRES ACCOUNTS UNBENUTZTE CREDITS, ABONNEMENTS ODER ZUSÄTZLICHE INHALTE ERHALTEN, GLEICH OB DIE SCHLIESSUNG ABSICHTLICH ODER UNABSICHTLICH ERFOLGT IST. UBISOFT BEHÄLT SICH DAS RECHT VOR, ALLE KOSTEN UND AUFSCHLÄGE, DIE VOR DER KÜNDIGUNG IHRES ACCOUNTS ODER EINES ABONNEMENTS FÜR EINE ODER MEHRERE BESONDERE LEISTUNGEN ANGEFALLEN SIND, EINZUTREIBEN.

## **8. Beendigung des Abonnements, der Credits und/oder zusätzlichen Inhalte.**

UBISOFT ist ggf. berechtigt, die Ausführung der Abonnements und/oder der Credits und/oder der zusätzlichen Inhalte für die Leistung nach eigenem Ermessen, jederzeit und ohne Entschädigung für Sie zu beenden. In diesem Fall kündigt UBISOFT dies 30 (dreißig) Tage vor der Beendigung der Abonnements und/oder der Credits und/oder der zusätzlichen Inhalte auf der Website der Leistung an.

## **9. Änderung der Verkaufsbedingungen.**

UBISOFT behält sich das Recht vor, nach eigenem Ermessen die Klauseln dieser Verkaufsbedingungen und alle anderen Mitteilungen in den UBISOFT-Leistungen jederzeit, vorübergehend oder dauerhaft und vollständig zu ändern, zu ergänzen oder zu löschen. UBISOFT teilt Ihnen jede Änderung, Ergänzung oder Löschung dieser Verkaufsbedingungen durch die Veröffentlichung neuer Verkaufsbedingungen auf der/den Website(s) der Leistungen mit, für die diese Verkaufsbedingungen gelten, sowie durch Posten einer Mitteilung, mit der die Nutzer über das Eintreten einer Änderung, Ergänzung oder Löschung informiert werden. Alle Änderungen, Ergänzungen oder Löschungen treten fünf (5) Werktage nach der Veröffentlichung dieser Mitteilung in Kraft. Wenn Sie mit den Änderungen dieser Verkaufsbedingungen nicht einverstanden sind, können Sie Ihr Konto gemäß Artikel 7 dieser Verkaufsbedingungen schließen.

Sie verpflichten sich deshalb, die Änderungen dieser Verkaufsbedingungen regelmäßig zu überprüfen und diese Änderungen einzuhalten. Jede Nutzung der Leistungen nach einer eventuellen Aktualisierung bewirkt die uneingeschränkte Annahme der aktualisierten und geänderten Verkaufsbedingungen.