

# Verkaufsbedingungen

Bitte lesen Sie diese Verkaufsbedingungen aufmerksam durch, bevor Sie ein Ubisoft-Produkt in einem Ubisoft Store (siehe Definition unten) kaufen. Wenn Sie diesen Verkaufsbedingungen nicht zustimmen, dürfen Sie kein Ubisoft-Produkt über die Ubisoft Stores bestellen.

## 1. Anwendungsbereich

Diese Verkaufsbedingungen (die „**Verkaufsbedingungen**“) finden auf alle Erwerb von Softwareprodukten und digitalen Inhalten Anwendung, einschließlich Videospiele (egal ob auf einem physischen Medium, über einen digitalen Schlüssel oder über einen Downloadlink geliefert), Abonnementdienste (wie Ubisoft+), virtuelle In-Game-Währung, zusätzliche oder downloadbare Inhalte wie season pass, year pass, add-ons, virtuelle kosmetische Gegenstände, Dauerzugänge, Ubisoft-Sammelgegenstände wie Figuren, Spielwaren, Bücher, T-Shirts und andere Accessoires (zusammen „**Ubisoft-Produkte**“), die in unseren verschiedenen Stores erhältlich sind, sei es (i) in unserem Online Store, der sowohl unter [store.ubi.com/de](http://store.ubi.com/de) und in der Ubisoft Connect PC-App zugänglich ist, oder (ii) auf einer anderen Ubisoft-Website oder -App oder in einem Spiel, (ein Ubisoft Store und insgesamt die „**Ubisoft Stores**“) wo die Ubisoft-Produkte verfügbar sind.

Diese Verkaufsbedingungen gelten zwischen Ihnen („**Sie**“) und Ubisoft EMEA, eine französische SAS Gesellschaft, mit der Registernummer 432 573 624 (Créteil Register) und registriertem Firmensitz in 2, avenue Pasteur 94160 Saint Mandé, Frankreich, und Umsatzsteuer-Identifikationsnummer FR79432573624 oder einer ihrer Muttergesellschaften, Tochtergesellschaften oder einem verbundenen Unternehmen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf, Ubisoft Inc. („**Ubisoft**“ bzw. „**wir**“, „**uns**“, „**unser**“, sich immer auf Ubisoft beziehend). Unser Kundenservice ist unter <https://support.ubi.com/de-de/contact#de-de> erreichbar. Die Ubisoft Stores gehören und werden betrieben von Ubisoft, wie vorstehend definiert. Diese Verkaufsbedingungen gelten nur für Transaktionen auf den an deutsche Verbraucher gerichteten deutschsprachigen Ubisoft Stores, dieser liefert auch nur nach Deutschland.

Diese Verkaufsbedingungen finden zusätzlich zu den Nutzungsbedingungen von Ubisoft Anwendung, abrufbar unter <http://legal.ubi.com/termsofuse> („**Nutzungsbedingungen**“). Alle großgeschriebenen Begriffe, die in diesen Bedingungen verwendet, aber nicht definiert werden, haben die in den Nutzungsbedingungen festgelegte Bedeutung. Einige Ubisoft-Produkte setzen die Zustimmung zu einer Endnutzerlizenzzvereinbarung („**EULA**“) oder anderer Bedingungen, die Ihnen angezeigt werden, bevor Sie auf ein solches Ubisoft-Produkt zugreifen können oder ein solches downloaden, installieren oder nutzen können, voraus. Ubisofts Datenschutzrichtlinie finden Sie unter <https://legal.ubi.com/privacypolicy> („**Datenschutzrichtlinie**“). Bitte lesen Sie diese sorgfältig, um unsere Ansichten und unser Vorgehen in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten sowie deren Behandlung durch uns zu verstehen.

Wenn Sie auf die Ubisoft Stores kaufen, räumen wir Ihnen eine nicht-ausschließliche, nicht-übertragbare, nicht-unterlizenzierbare, nicht gewerbliche und persönliche Lizenz zur Nutzung der Ubisoft-Produkte.

Ubisoft-Produkte können auch außerhalb der Ubisoft Stores, also bei Dritten, die von uns zum Verkauf autorisiert wurden, gekauft werden. Wenn Sie ein Ubisoft-Produkt von diesen Dritten kaufen, kommt der Kauf mit dem Dritten und nicht Ubisoft zustande. Bitte stellen Sie sicher, dass sie die Verkaufsbedingungen dieses Dritten lesen, weil Sie an diese bei dem Kauf gebunden sind.

Bitte beachten Sie, dass diese Verkaufsbedingungen nicht gelten, wenn Sie mit Ihrer virtuellen In-Game-Währung zusätzliche Inhalte über unsere Dienste erwerben.

## 2. Bestellung und Zahlungsbedingungen

**2.1 Bestellvorgang.** Nur Personen, die außerhalb ihres Gewerbes, Geschäfts, Handwerks oder Berufs handeln, dürfen Ubisoft-Produkte in einem Ubisoft Store bestellen. Um im Ubisoft Store einzukaufen, browsen Sie einfach durch die im Ubisoft Store verfügbaren Ubisoft-Produkte. Fügen Sie die Ubisoft-Produkte, die Sie kaufen möchten, durch klicken dem Einkaufswagen hinzu. Wenn Sie fertig eingekauft haben, klicken Sie auf „Bezahlung abschliessen“ (oder ähnliches), Sie werden dann aufgefordert sich einzuloggen oder ein persönliches Ubisoft-Konto („**Konto**“) zu eröffnen, bevor Sie weitere für den Abschluss der Bestellung notwendige Informationen angeben müssen. Weitere Informationen zur Eröffnung eines Kontos finden Sie in unseren Nutzungsbedingungen unter <http://legal.ubi.com/termsofuse>.

**Ihre Verpflichtungen.** Sie (a) stimmen zu, dass (i) Ihre Bestellung diesen Verkaufsbedingungen unterliegt, (ii) wir berechtigt sind, die Bestellung in Rechnung zu stellen, und (b) versichern, dass Sie (i) die rechtliche Befugnis haben, den Vertrag abzuschließen oder die Einwilligung Ihrer gesetzlichen Vertreter eingeholt haben, (ii) Sie richtige und zutreffende Informationen während des Bestellvorgangs übermittelt haben (insbesondere dürfen Sie kein VPN oder sonstige Methoden einsetzen, um Ihren wahren Standort zu manipulieren). Falls notwendig, behalten wir uns das Recht vor, weitere Informationen einzuholen, um sicherzustellen, dass Ihre gesetzlichen Vertreter Ihre Einwilligung in die Bestellung gegeben haben.

**2.2. Annahme Ihrer Bestellung.** Wenn Sie den „**Kauf**“ (oder ähnlichen) Button klicken, wird Ihre Bestellung an uns übermittelt. Im Anschluss erhalten Sie eine Bestätigung über den Eingang Ihrer Bestellung. Innerhalb von fünf Werktagen erhalten Sie per E-Mail entweder (i) eine Bestätigung über den Erwerb E-Mail, oder (ii) eine Nachricht über den Versand (jeweils die „**Annahme**“) und die Ubisoft-Produkte werden entsprechend der Bestellung an Sie geliefert oder Ihnen zur Verfügung gestellt (wie unter Abschnitt 3 näher beschrieben).

**2.3. Preise.** Alle Preise, Preisnachlässe und Beschreibungen, die sich in den Ubisoft Stores finden, stehen unter dem Vorbehalt der Verfügbarkeit und können vor der Annahme Ihrer Bestellung jederzeit zurückgezogen oder geändert werden.

Obwohl wir versuchen bei der Beschreibung der Ubisoft-Produkte so genau wie möglich zu arbeiten, können uns bei der Darstellung von Informationen Fehler unterlaufen. Unbeschadet etwaiger gesetzlicher Rechte oder Pflichten behalten wir uns vor, Sie über Fehler in Produktbeschreibungen oder Produktpreisen vor der Lieferung des Ubisoft-Produkts zu informieren. Für den Fall, dass sich der Preis eines Ubisoft-Produktes erhöht oder wir die Beschreibung des Ubisoft Produktes zwischen der Aufgabe Ihrer Bestellung und unserer Annahme ändern, werden wir Sie vor der Lieferung kontaktieren und nachfragen, ob Sie das Produkt zum richtigen Preis oder mit den richtigen Eigenschaften kaufen oder Ihre Bestellung stornieren wollen.

**2.4 Versandkosten.** Soweit nicht anders angegeben, fallen neben dem Preis eines Ubisoft-Produkts regelmäßig Versandkosten an den jeweiligen, von uns akzeptierten Lieferort an.

**2.5 Zahlungsmöglichkeiten.** Wir bieten verschiedene Zahlungsmöglichkeiten in unseren Ubisoft Stores an, die auch von dritten Zahlungsdienstleistern aus- und durchgeführt werden. Dadurch können zusätzliche Vertragsbedingungen Anwendung finden und Kosten entstehen. Bitte prüfen Sie solche zusätzlichen Bedingungen und Kosten sorgfältig. Möglicherweise müssen Sie ein Nutzerkonto bei einem solchen Drittanbieter eröffnen. Sie stimmen zu, dass wir im eigenen Ermessen und ohne Vorankündigung jederzeit die Verfügbarkeit bestimmter Zahlungsmöglichkeiten ändern können. Zur Betrugs- und Zahlungsmittelmissbrauchsbekämpfung übermitteln wir technischen Partnern bestimmte personen- und transaktionsbezogene Informationen, daher werden Sie auf Grundlage einer Risikoeinschätzung, dass Ihre Transaktion möglicherweise betrügerisch ist, gegebenenfalls von der Bestellung in Ubisoft Stores und/oder der Nutzung bestimmter Zahlungsmöglichkeiten ausgeschlossen. Die Risikoeinschätzung erfolgt in unserem alleinigem Ermessen.

Einige Zahlungsmethoden, die auf die Ubisoft Stores verfügbar sind, sind nicht erstattungsfähig. Bitte beachten Sie die Bedingungen und Einschränkungen, die für nicht erstattungsfähige Zahlungsmethoden gelten: <https://www.ubisoft.com/help/article/000064604>

**2.6 Anspruch auf das Ubisoft-Produkt.** Wir werden das Ubisoft-Produkt erst versenden und das Eigentum übertragen, wenn wir die vollständige Zahlung erhalten haben.

**2.7 Widerrufsrecht.** Außer wenn eine der in Artikel 2.7.4 aufgeführten Ausnahmen zutrifft, können Sie Ihre Bestellung aus beliebigem Grund innerhalb von 14 Kalendertagen stornieren:

(i) im Falle eines Ubisoft-Produkts, das auf einem materiellen Medium geliefert wird: ab dem Tag nach dem Tag, an dem Sie dieses Ubisoft-Produkt erhalten haben; oder

(ii) im Falle eines Ubisoft-Produkts, das nicht auf einem materiellen Medium geliefert wird: (z. B. digitaler Inhalt oder digitale Dienstleistung) ab dem Tag des Abschlusses des Kaufvertrages (oder ab dem Tag, an dem das Produkt bei Vorkäufen verfügbar ist), siehe Abschnitt 2.8).

Wenn Sie Ihr Ubisoft-Wallet auffüllen, beachten Sie bitte, dass Ihr Widerrufsrecht nach 14 Tagen ab dem Kaufdatum des Ubisoft-Wallet-Guthabens oder sobald Sie das Ubisoft-Wallet-Guthaben ganz oder teilweise verwenden, je nachdem, was früher eintritt, erlischt (weitere Informationen finden Sie hier <https://legal.ubi.com/WalletTerms/de-DE>).

**2.7.1 Ausübung Ihres Widerrufsrechts.** Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns über Ihre Entscheidung, von Ihrer Bestellung zurückzutreten, informieren:

(i) durch Ausfüllen des Widerrufsformulars, das verfügbar ist unter: [https://store.ubi.com/legal-notices?cid=sc\\_withdrawal](https://store.ubi.com/legal-notices?cid=sc_withdrawal), nachdem Sie sich in Ihr Konto eingeloggt haben; bei Abonnementdiensten befolgen Sie bitte das hier beschriebene Verfahren: <https://www.ubisoft.com/help/article/000065337>

ODER

(ii) durch Kontaktaufnahme mit dem Kundensupport (<http://support.ubi.com/Contact>), nachdem Sie sich in Ihr Konto eingeloggt haben, um uns schriftlich von Ihrer Entscheidung zu informieren, von Ihrer Bestellung zurückzutreten (z. B. durch Verwendung des Widerrufsformulars, wie es im Anhang zu diesen Verkaufsbedingungen beschrieben ist).

Sie müssen Ihr Widerrufsrecht vor Ablauf der 14-tägigen Frist ausüben.

### **2.7.2 Auftragsrückgabe**

(i) Sie müssen das Ubisoft-Produkt, das Ihnen auf einem materiellen Medium geliefert wurde, im Originalzustand unverzüglich, spätestens jedoch vierzehn (14) Tage nach dem Tag, an dem Sie uns über Ihre Entscheidung zur Ausübung Ihres Widerrufsrechts informiert haben, zurücksenden. Bitte kontaktieren Sie unseren Kundensupport unter <https://www.ubisoft.com/help>, um die Adresse zu erhalten, an die Sie das Ubisoft-Produkt zurücksenden müssen.

(ii) Ubisoft-Produkte, die nicht auf einem materiellen Medium geliefert wurden, werden von uns automatisch aus Ihrer Bibliothek der Ubisoft-Produkte entfernt.

### **2.7.3 Rückerstattung.**

**(i) Rückerstattung eines Ubisoft-Produkts, das auf einem materiellen Medium geliefert wurde.** Wenn Sie die Anforderungen dieses Abschnitts erfüllt haben, erstatten wir Ihnen die Produkte innerhalb von 14 Tagen ab dem Tag, nachdem wir die Ubisoft-Produkte von Ihnen zurückhalten haben (oder Sie uns zufriedenstellende Beweise für die Rücksendung geliefert haben, je nachdem, was am frühesten erfolgt). Wir erstatten Ihnen auch die Standardkosten für die Lieferung des Ubisoft-Produkts an Sie, aber keine zusätzlichen Versandkosten, die Sie über unsere Standard-Lieferkosten hinaus bezahlt haben. Die Rücksendekosten werden von uns übernommen, wir senden Ihnen dazu ein frankiertes Versandetikett zu. Wir führen diese Rückerstattung mit der gleichen Zahlungsmethode durch, die Sie für Ihren Kauf verwendet haben, sofern nichts anderes vereinbart wurde. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Ubisoft-Produkte - und nur im Falle eines physischen Produkts - nur dann aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Ubisoft-Produkte nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

**(ii) Rückerstattung eines Ubisoft-Produkts, das nicht auf einem materiellen Medium geliefert wurde.** Wenn Sie die Anforderungen dieses Abschnitts erfüllt haben, erstatten wir Ihnen alle für Ihre Bestellung aufgewendeten Beträge nach der Entfernung dieses Ubisoft-Produkts aus Ihrer Bibliothek.

**(iii) Rückerstattung eines Ubisoft-Produkts, das als digitale Dienstleistung geliefert wurde (wie Ubisoft+).** Wenn Sie die Anforderungen dieses Abschnitts erfüllt haben, erstatten wir Ihnen spätestens 14 Tage nach Ihrem Widerruf von Ihrem Abonnement eine anteilige Rückerstattung. Das bedeutet, dass Sie eine Teilerstattung erhalten, welche sich danach richtet, wie viele Tage Sie Ihr Abonnement behalten haben, bevor Sie die Erstattung beantragt haben. Wir ziehen einen entsprechenden Betrag für den Zeitraum ab, in dem Sie Zugang zu Ihrem Abonnement hatten, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

### **2.7.4 Ausnahmen.** In folgenden Fällen können Sie Ihr Widerrufsrecht nicht ausüben:

- a) bei Ubisoft-Produkten, die auf einem materiellen Medium geliefert werden, sobald das Siegel von der Verpackung des Produkts entfernt wurde; oder
- b) bei Ubisoft-Produkten, die nicht auf einem materiellen Medium geliefert werden, wenn Sie ausdrücklich (i) die sofortige Erfüllung des Vertrages akzeptiert und (ii) anerkannt haben, dass Sie Ihr Recht auf Rücktritt von diesem Vertrag verlieren; oder
- c) wenn ein Ubisoft-Produkt speziell für Sie maßgeschneidert wurde.

**2.8 Vorbestellungen.** Es ist möglich, dass gewisse Ubisoft-Produkte, die sich in Entwicklung befinden, aber noch nicht erschienen sind, Ihnen von uns im Pre-Sale angeboten werden. Im Zeitpunkt des Pre-Sale können wir Ihnen den vollen Preis für solche Ubisoft-Produkte berechnen. Wenn Sie ein Ubisoft-Produkt im Pre-Sale erworben haben, das auf einem physischen Datenträger geliefert wird, können Sie Ihren Pre-Sale nur bis dreißig (30) Tage vor dem offiziellen Veröffentlichungsdatum

dieses Ubisoft-Produkts stornieren, da eine Stornierung nicht mehr möglich ist, wenn wir schon mit der Vorbereitung Ihrer Bestellung begonnen haben. Dies gilt ungeachtet Ihres Rücktrittsrechts, wie in Artikel 2.7 dargelegt, und ungeachtet aller anderen Rechte auf Rückerstattung von gekauften Produkten, die Ihnen ggf. nach geltendem Recht zustehen. Wenn Sie ein Ubisoft-Produkt, das nicht auf einem physischen Datenträger geliefert wird, im Pre-Sale erworben haben, können Sie Ihren Vorabkauf jederzeit vor der Markteinführung dieses Ubisoft-Produkts stornieren und eine Rückerstattung fordern.

**2.9 Freiwilliges Rückgaberecht.** Unbeschadet Ihres gesetzlichen Widerrufsrechts können Sie von unserem freiwilligen Rückgaberecht für digitale PC-Spiele profitieren. Die Bedingungen und Einschränkungen sind hier aufgeführt <http://store.ubi.com/refund-policy>.

### 3. Lieferung und Rücksendungen

**3.1 Lieferfristen.** Wir bemühen uns Ihr Ubisoft-Produkt innerhalb des Zeitraums zu liefern, der in Ihrer Bestellungsbestätigung genannt wird. Sollte es uns nicht gelingen ein Ubisoft-Produkt innerhalb von 30 Tage ab dem Zeitpunkt der Bestellung zu liefern, werden wir Sie, unbeschadet immer etwaiger gesetzlicher Ansprüche, hierüber informieren und Ihnen die Möglichkeit geben, Ihre Bestellung zu stornieren.

**3.2 Gesetzliche Gewährleistung.** Wir geben uns zwar Mühe sicherzustellen, dass die Ubisoft-Produkte von höchster Qualität sind, sollte ein Ubisoft-Produkt aber doch von unzureichender Qualität, nicht zweckgeeignet oder sonst von der vereinbarten Beschaffenheit abweichend sein, stehen Ihnen Ihre gesetzlichen Rechte zu.

### 4. Haftungsbeschränkung

Wir haften gemäß den gesetzlichen Bestimmungen, soweit die Schadensursache auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von uns oder eines unserer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruht.

Wir haften außerdem bei Verletzungen des Lebens, Körpers und der Gesundheit, für garantierte Eigenschaften eines Ubisoft-Produktes und bei arglistig verschwiegenen Mängeln. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

Wir haften ferner für die leicht fahrlässige Verletzung von vertragswesentlichen Pflichten. Wesentlich sind Pflichten, (i) deren Verletzung die Erfüllung des Vertragszwecks gefährdet oder (ii) die die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglichen und auf deren Einhaltung die andere Partei regelmäßig vertrauen darf. In diesem Fall haften wir jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Wir haften nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten.

Soweit unsere Haftung ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung von Arbeitnehmern, Vertretern und Erfüllungsgehilfen.

Wir bemühen uns sicherzustellen, dass die Ubisoft Stores ohne Unterbrechungen verfügbar und Übermittlungen fehlerfrei sind. Aufgrund der Natur des Internets kann dies jedoch nicht erwartet, gewährleistet oder garantiert werden. Ihr Zugriff kann gelegentlich unterbrochen oder beschränkt sein, um Instandsetzungen oder Wartungen durchzuführen.

### 5. Kundenservice

Falls Sie in Bezug auf Ihre Bestellung oder diese Verkaufsbedingungen Fragen haben, können Sie auf folgende Weise den Kundenservice kontaktieren unter <https://www.ubisoft.com/help>.

Wir nehmen zur Zeit nicht an der Alternativen Streitbeilegung teil (AS). Unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr> erhalten Sie weitere Informationen.

### 6. Schlussbestimmungen

**6.1 Anwendbares Recht und Gerichtsstand.** Diese Verkaufsbedingungen und alle mit ihnen in Zusammenhang stehenden Rechtsstreitigkeiten und Ansprüche und den Vertragsschluss (sowie nicht-vertragliche Rechtstreitigkeiten und Ansprüche) unterliegen deutschem materiellen Recht, das UN-Kaufrecht findet keine Anwendung. Haben Sie als Verbraucher im Zeitpunkt des jeweiligen Vertragsschlusses Ihren gewöhnlichen Aufenthaltsort in einem anderen Land innerhalb der Europäischen Union, bleibt die Anwendung zwingender Rechtsvorschriften jenes Landes von der in

Satz 1 getroffenen Rechtswahl unberührt. Gerichtsstand für Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesen Bedingungen sind die Gerichte von München, wenn der Kunde keinen Wohnsitz in München hat oder Kaufmann ist.

**6.2 Änderungen der Verkaufsbedingungen.** Wir behalten uns das Recht vor, diese Verkaufsbedingungen und sonstige Hinweise in den Ubisoft Stores jederzeit zeitweise oder dauerhaft nach eigenem Ermessen zu ändern. Die auf Ihre Bestellung anwendbaren Verkaufsbedingungen sind die zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen. Änderungen der Verkaufsbedingungen finden keine rückwirkende Anwendung auf Bestellungen, die vor Änderung der Verkaufsbedingungen getätigt wurden.

**6.3 Kein Verzicht.** Wenn wir Rechte oder Rechtsbehelfe nicht oder verspätet geltend machen, stellt dies keinen Verzicht dieses oder eines anderen Rechts oder Rechtsbehelfs dar. Dadurch wird auch nicht die weitere Geltendmachung dieses oder eines anderen Rechts oder Rechtsbehelfs ausgeschlossen oder eingeschränkt. Eine einzelne oder teilweise Ausübung eines Rechts oder Rechtsbehelfs schließt die weitere Ausübung dieses oder eines anderen Rechts oder Rechtsbehelfs nicht aus oder schränkt diese ein.

**6.4 Salvatorische Klausel.** Ist eine der Bestimmungen dieser Verkaufsbedingungen (oder ein Teil von diesen) ungültig, rechtswidrig oder nicht durchsetzbar ist, bleibt die Wirksamkeit der sonstigen Bestimmungen dieser Verkaufsbedingungen hiervon unberührt.

**6.5 Abtretungsverbot.** Sie können Ansprüche aus einem Kaufvertrag auf Grundlage dieser Verkaufsbedingungen ohne unsere vorherige schriftliche Einwilligung nicht auf Dritte übertragen.

Vielen Dank für Ihren Einkauf im Ubisoft Store.

Für Rückfragen können Sie uns gerne unter <https://www.ubisoft.com/help> kontaktieren.

## ANHANG

## MUSTER-WIDERRUFSFORMULAR

An Ubisoft Kundenservice – Ubisoft GmbH Luise-Rainer-Straße 7, 40235 Düsseldorf – [storeUE@ubisoft.com](mailto:storeUE@ubisoft.com)

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*):

Bestellt am (\*)/erhalten am (\*):

Name des/der Verbraucher(s):

Anschrift des/der Verbraucher(s):

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier):

Datum:

(\*) Unzutreffendes streichen.