

# Datenschutzerklärung für junge Spieler

## Your privacy is not a game

Wenn Sie unter 18 Jahre alt sind, finden Sie hier weitere Informationen darüber, wie Ubisoft Ihre personenbezogenen Daten verwendet. Hier erläutern wir Ihnen, wie wir Ihre personenbezogenen Daten schützen, wenn Sie unsere Spiele spielen oder unsere Dienste nutzen.

Wenn Sie Elternteil oder Erziehungsberechtigter sind, laden wir Sie ein, unsere [Datenschutzerklärung](#) zu lesen und den Abschnitt „Familienbereich“ zu besuchen oder unsere speziellen Hilfeartikel zu lesen: [Ubisoft-Konto für junge Spieler](#) / [Informationen zum Ubisoft-Konto-Familienzentrum](#).

Eine vereinfachte Version der allgemeinen Datenschutzerklärung finden Sie unter [Leitfaden zu deinen personenbezogenen Daten](#).

## VORWORT

Bei Ubisoft legen wir großen Wert auf den Schutz jüngerer Spieler. Unser Ziel ist es, Ihnen ein sicheres, unterhaltsames und altersgerechtes Spielerlebnis zu bieten. Aus diesem Grund haben wir **Young Players Accounts** für Spieler unter 18 Jahren mit erweiterten Datenschutz- und Sicherheitsfunktionen eingerichtet. Dazu gehören **Kinderkonten** und **Teenager-Konten**.

**Kinderkonto:** Wenn Sie zwischen 7 Jahren und dem [Alter, in dem Sie in Ihrem Land eigene Online-Entscheidungen treffen dürfen](#) (auch als „Mündigkeitsalter“ bezeichnet), können Sie eine spezielle Art von Konto namens „Kinderkonto“ erstellen. Dieses Konto ist mit dem Ubisoft-Konto Ihrer Eltern oder Erziehungsberechtigten verbunden. Ihre Eltern oder Erziehungsberechtigten werden:

- Ihnen bei der Einrichtung Ihres Kontos helfen,
- erhalten jeden Monat Berichte über Ihre Spielaktivitäten,
- Benachrichtigungen erhalten, wenn Sie etwas über unsere Dienste kaufen und wenn Sie Freundschaftsanfragen erhalten,
- Verwalten Sie Ihre Einstellungen über das Familienzentrum.

Erfahren Sie mehr: [Informationen zu Ubisoft-Kinderkonten](#)

**Teenager-Konto:** Wenn Sie zwischen dem [Alter, in dem Sie in Ihrem Land eigene Online-Entscheidungen treffen dürfen](#) (auch als „Mündigkeitsalter“ bezeichnet), und 18 Jahren alt sind, können Sie eine spezielle Art von Konto namens „Teenager-Konto“ erstellen. Sie profitieren von zusätzlichen Schutzfunktionen.

Erfahren Sie mehr: [Informationen zu Ubisoft-Teenager-Konten](#)

Mit Ubisoft-Konten für junge Spieler können Sie Ubisoft-Spiele und -Inhalte genießen und sind dabei sicher. Zu den Schutzfunktionen gehören Kontrollen für Ausgaben im Spiel, Einschränkungen hinsichtlich der Sichtbarkeit Ihres Profils, Standard-Datenschutzeinstellungen und Einschränkungen für Text- und Voice-Chat.

Nachfolgend finden Sie Beispiele für das Alter, ab dem Sie in verschiedenen Ländern Ihre eigenen Online-Entscheidungen treffen dürfen (auch als „Mündigkeitsalter“ bezeichnet):

Land	Mündigkeitsalter
China	14

Frankreich	15
Deutschland	16
Japan	15
Südkorea	14
Vereinigtes Königreich	13
Vereinigte Staaten	13

Weitere Informationen finden Sie in den folgenden Artikeln:

- [Altersgrenzen für ein Ubisoft-Konto](#)
- [Informationen zum Ubisoft-Konto Familienzentrum](#)
- [Informationen zu Ubisoft-Kinderkonten](#)
- [Informationen zu Ubisoft-Teenager-Konten](#)
- [Soziale Einstellungen für Ihr Ubisoft-Konto](#)
- [Kontrolle der Ausgaben für Spielwährung für Ubisoft-Konten junger Spieler](#)
- [Schließung eines Ubisoft-Kontos eines jungen Spielers](#)

## 1. WIE VERWENDET UBISOFT IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN?

Ihre personenbezogenen Daten sind alle Informationen, die sich entweder direkt auf Sie beziehen, wie Ihr Vor- und Nachname, Ihre E-Mail-Adresse oder Ihr Avatar, oder indirekt, wie Ihr Benutzername oder in einigen Fällen Ihre Spieldaten.

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten, um Ihnen Folgendes zu ermöglichen:

**Erstellen Sie Ihr Ubisoft-Konto für junge Spieler.** damit Sie unsere Spiele spielen und Ihr Profil erstellen können. Dazu benötigen wir einige Ihrer personenbezogenen Daten wie Ihre E-Mail-Adresse, Ihr Geburtsdatum, Ihren Benutzernamen und Ihren Avatar. Wenn Sie ein Kinderkonto haben, kontaktieren wir möglicherweise Ihre Eltern oder Erziehungsberechtigten, um Ihr Konto einzurichten.

**Verbinden Sie Ihr Konto** über soziale Medien oder mit anderen Diensten wie Discord, YouTube oder Twitch, sofern Sie alt genug sind, um ein Konto in den sozialen Medien zu haben.

**Kaufen Sie Spiele oder Artikel in unserem Store**, die Ihrem Alter entsprechen. Die Standard-Ausgabenobergrenzen in unseren Spielen werden entsprechend Ihrem Alter festgelegt und können von Ihren Eltern oder Erziehungsberechtigten geändert werden.

**Spielen Sie Spiele** auf Ihrem Computer, Ihrer Spielkonsole oder Ihrem Mobiltelefon, um die bestmögliche Benutzererfahrung zu genießen (z. B. Speichern Ihres Fortschritts, Erkennung von Fehlern).

**Nutzen Sie den Sprach- und Text-Chat mit Ihren Freunden** im Forum oder in Ihrem Lieblingsspiel, wenn Sie alt genug sind, um soziale Interaktionen innerhalb unserer Dienste zu pflegen. Es gelten Standard-Chat-Einschränkungen, die auf Ihrem Alter basieren und von Ihren Eltern oder

Erziehungsberechtigten geändert werden können. Bitte fragen Sie Ihre Eltern oder Erziehungsberechtigten, bevor Sie Informationen im Chat weitergeben.

**Nehmen Sie an einem** von uns organisierten **Wettbewerb oder einer Umfrage teil** (z. B. Name, E-Mail-Adresse).

**Kontaktieren Sie unseren Kundensupport**, damit wir Ihre Fragen beantworten können. Dazu verwenden wir möglicherweise notwendige Informationen aus Ihrem Konto, um Ihnen zu helfen, wie z. B. Ihren Benutzernamen, Ihre E-Mail-Adresse, Ihr Geburtsdatum oder Ihr Land.

**Sichern Sie Ihr Konto** durch Sicherheitsmaßnahmen, damit Ihre Informationen geschützt sind und niemand sie ohne Erlaubnis einsehen, beschädigen, ändern oder missbrauchen kann.

**Profitieren Sie von einer sicheren und integrativen Spielumgebung**, indem Sie unangemessenes Verhalten, d. h. Verhalten, das gegen unsere [Nutzungsbedingungen](#) und [unseren Verhaltenskodex](#) verstößt, verhindern, erkennen und sanktionieren.

**Wir verwenden Ihre Daten nicht für Marketingzwecke**. Sie erhalten keine Werbung oder Sonderangebote. Wenn Sie ein Teenager-Konto haben, können diese Einstellungen jederzeit in unseren [Privatsphäre-Einstellungen unter „Deine Wahlmöglichkeiten verwalten“](#) angepasst werden. Bitte beachten Sie, dass Sie weiterhin wichtige E-Mails zu Ihrem Konto erhalten, jedoch keine Marketing-E-Mails.

## 2. WIE LANGE SPEICHERT UBISOFT IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN?

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie wir sie zur Erbringung unserer Dienstleistungen benötigen. Wenn sie nicht mehr benötigt werden oder wenn Sie sich entscheiden, Ihr Konto zu schließen, werden wir sie löschen.

## 3. WIE GIBT UBISOFT IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN WEITER?

Wir können Ihre personenbezogenen Daten an andere Unternehmen weitergeben, die uns beim Betrieb unserer Spiele unterstützen oder Ihnen Zugang zu bestimmten Funktionen gewähren (z. B. Produktlieferung, Kundensupport, Betrugsbekämpfung, Moderation).

Standardmäßig werden Ihre personenbezogenen Daten nicht zu Marketingzwecken an externe Partner weitergegeben. Wenn Sie ein Teen-Konto haben, können Sie diese Einstellungen jederzeit in unseren Privatsphäre-Einstellungen unter [„Deine Wahlmöglichkeiten verwalten“](#) anpassen.

## 4. WELCHE RECHTE HABEN SIE IN BEZUG AUF IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN?

Als junger Spieler haben Sie die Kontrolle über Ihre personenbezogenen Daten und können Folgendes tun:

### Zugriff

Sie haben das Recht, jederzeit eine Kopie Ihrer personenbezogenen Daten anzufordern, indem Sie unser Ein-Klick-Tool zum Datenexport in den Privatsphäre-Einstellungen verwenden [– Deine persönlichen Daten verwalten – Auf deine Daten zugreifen](#). Wenn Sie auf andere bestimmte personenbezogene Daten zugreifen möchten, besuchen Sie die Ubisoft Help Website.

### Berichtigung

Sie haben das Recht, Ihre Daten zu aktualisieren oder zu korrigieren, wenn diese unrichtig oder unvollständig sind (z. B. Änderung Ihrer E-Mail-Adresse) in den [Konto-informationen](#). Wenn Sie andere spezifische personenbezogene Daten berichtigen möchten, besuchen Sie bitte die [Ubisoft Help Website](#).

### Löschen

Ubisoft muss Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, damit Ihr Konto funktionieren kann. Wenn Sie nicht mehr möchten, dass Ubisoft Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, haben Sie das Recht, Ihr Konto jederzeit zu schließen und Ihre Daten zu löschen.

Die Schließung Ihres Kontos bedeutet, dass Sie den Zugriff auf Ihr Konto und alles, was damit verbunden ist, wie z. B. Ihre Spiele, verlieren.

In einigen Fällen können wir bestimmte Informationen auch dann aufbewahren, wenn Sie uns um die Löschung Ihrer Daten bitten, beispielsweise wenn wir diese benötigen, um die Sicherheit unserer Dienste zu gewährleisten.

Um Ihr Konto zu schließen, gehen Sie zu „[Konto-informationen](#)“ und klicken Sie auf «**Schließen**» im «**Ubisoft-Konto schließen**»-Bereich.

#### **Widerspruch**

Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit in den Privatsphäre-Einstellungen „[Deine Wahlmöglichkeiten verwalten](#)“ zu widerrufen oder bestimmten Arten der Datenverarbeitung zu widersprechen.

Die Standardeinstellungen und möglichen Änderungen variieren je nachdem, ob Sie ein Kinderkonto oder ein Jugendkonto haben.

#### **Rechte Ihrer Eltern oder Erziehungsberechtigten**

- Ihre Eltern oder Erziehungsberechtigten haben die folgenden Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten:
  - Ihre Daten aktualisieren oder korrigieren, wenn sie unrichtig oder unvollständig sind.
  - Ihr Konto schließen und Ihre Daten löschen.
  - Die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu verweigern.
  - Eine Kopie der personenbezogenen Daten anzufordern, die Ubisoft über Sie gesammelt hat, sofern zutreffend.

## **5. KONTAKTE**

Wenn Sie Fragen zu Ihren personenbezogenen Daten haben, wenden Sie sich bitte an:

- Das Datenschutzbeauftragten-Team [hier](#).
- Adresse: UBISOFT ENTERTAINMENT SA, 2, rue du Chêne Heleuc – 56910 Carentoir (Frankreich)

In den USA wenden Sie sich bitte an Ubisoft unter folgender Adresse:

Ubisoft, Inc.

300 Mission Street

20. Stock

San Francisco, CA 94105

Wenn Sie mehr darüber erfahren möchten, wie Ubisoft Ihre personenbezogenen Daten verwendet, besuchen Sie bitte <https://www.ubisoft.com/legal/documents/privacypolicy/>.