

Datenschutzerklärung

Your privacy is not a game

Eine vereinfachte Version der Datenschutzerklärung finden Sie unter [Leitfaden zu deinen personenbezogenen Daten](#).

Weitere Informationen darüber, wie wir personenbezogene Daten von Minderjährigen verarbeiten, finden Sie in [der Datenschutzerklärung für junge Spieler](#).

Junge Spieler und Eltern oder Erziehungsberechtigte können zunächst den [Abschnitt „Familie“](#) lesen, um weitere Informationen zu erhalten.

Bitte beachten Sie, dass diese Datenschutzerklärung nicht für personenbezogene Daten gilt, die Sie bei der Bewerbung um eine Stelle bei Ubisoft übermitteln.

VORWORT

Bei Ubisoft ist der Schutz Ihrer Daten kein Spiel, und wir verpflichten uns, alle notwendigen Maßnahmen zu ergreifen, um Ihre personenbezogenen Daten zu schützen, wenn Sie unsere Dienste nutzen, darunter unsere Spiele, Websites, Anwendungen und andere.

Diese Datenschutzerklärung soll Ihnen klare und umfassende Informationen darüber liefern, wie Ihre Daten im Zusammenhang mit der Nutzung unserer Dienste verarbeitet werden, und Sie über unsere Datenschutzstandards informieren, um Ihr Vertrauen zu gewinnen und zu erhalten.

Bitte beachten Sie, dass Ihre Nutzung unserer Dienste unseren [Nutzungsbedingungen](#) unterliegt.

Unsere Dienste können Interaktionen mit Websites oder Diensten Dritter beinhalten. Bitte beachten Sie, dass diese Datenschutzerklärung nicht für Websites oder Systeme Dritter gilt, auf die unsere Spiele, Dienste, Anwendungen oder Websites verlinken oder auf die von diesen aus zugegriffen werden kann. Wir empfehlen Ihnen, deren Datenschutzerklärungen und Online-Ressourcen zu lesen, bevor Sie personenbezogene Daten weitergeben.

Wir empfehlen Ihnen, diese Datenschutzerklärung regelmäßig zu konsultieren, da sie von Zeit zu Zeit aktualisiert werden kann, um unseren Datenschutzpraktiken oder gesetzlichen Anforderungen Rechnung zu tragen. Wir verpflichten uns, Sie über wesentliche Änderungen dieser Datenschutzerklärung zu informieren.

WESENTLICHE DATENSCHUTZKONZEPTE

1. Definition personenbezogener Daten

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf Sie beziehen; entweder

- direkt, wie beispielsweise Ihr Vor- und Nachname, Ihre E-Mail-Adresse oder Ihr Bild;
- oder indirekt, wie beispielsweise Ihre Konto-ID, Ihr Benutzername oder in einigen Fällen Ihre Spieldaten.

Je nach den von Ihnen genutzten Diensten können wir personenbezogene Daten verarbeiten:

- direkt von Ihnen, wie beispielsweise Ihr Geburtsdatum, Ihre E-Mail-Adresse oder Ihr Passwort bei der Kontoerstellung;
- automatisch, wie beispielsweise Navigationsdaten, IP-Adresse oder durch das Setzen von Cookies;
- indirekt über Dritte, beispielsweise wenn Sie Ihr Ubisoft-Konto mit einem Konto eines Drittanbieters verknüpfen, oder für Werbezwecke durch die Erfassung von Daten mithilfe von Tracking-Technologien von Drittanbietern wie Cookies und Tags.

Bitte beachten Sie, dass dieser Abschnitt einen Überblick darüber gibt, was personenbezogene Daten sind, und keine vollständige Liste der personenbezogenen Daten enthält, die von Ubisoft

verarbeitet werden können. Eine detailliertere Liste der personenbezogenen Daten, die von Ubisoft verarbeitet werden können, finden Sie im Abschnitt [VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN](#).

2. Definition der Verarbeitung personenbezogener Daten

Die Verarbeitung personenbezogener Daten bezieht sich auf alle Vorgänge, die mit personenbezogenen Daten durchgeführt werden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf das Erheben, Speichern, Abrufen, Verwenden, Kombinieren, Löschen, Pseudonymisieren, Anonymisieren oder Weitergeben an Dritte. Diese Vorgänge finden statt, wenn Sie unsere Websites besuchen, ein Konto erstellen, einen Kauf tätigen, unsere Spiele spielen oder Ihr Konto löschen.

3. Verantwortlicher für personenbezogene Daten

Ubisoft Entertainment (2 rue du Chêne Heleuc, 56910 Carentoir, Frankreich) ist der Datenverantwortliche, der für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bei der Nutzung unserer Dienste zuständig ist.

Als Datenverantwortlicher ergreift Ubisoft geeignete Maßnahmen, um Ihre personenbezogenen Daten zu schützen und sicherzustellen, dass Ihre Privatsphäre und Sicherheit gewahrt bleiben. Wir stellen sicher, dass alle Datenverarbeitungsaktivitäten den geltenden Datenschutzgesetzen entsprechen.

4. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung

Die geltenden Gesetze und Vorschriften sehen verschiedene Rechtsgrundlagen vor, die es jeder Organisation ermöglichen, personenbezogene Daten zu verarbeiten, um die Rechtmäßigkeit der durchgeführten Verarbeitung und die Achtung Ihrer Rechte zu gewährleisten.

Wir können uns auf verschiedene Rechtsgrundlagen stützen, wie sie in den geltenden Datenschutzgesetzen festgelegt sind, um Ihre personenbezogenen Daten je nach Art der erfassten Daten, dem Zweck der Verarbeitung und Ihrem Wohnsitzland zu verarbeiten, das durch Ihre Ubisoft-Kontoeinstellungen oder den Standort Ihrer IP-Adresse bestimmt wird.

Wenn Sie im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) oder in einer Region mit ähnlichen Gesetzen ansässig sind, können wir Ihre personenbezogenen Daten auf der folgenden Rechtsgrundlage verarbeiten: Erfüllung des Vertrags, den Sie mit Ubisoft geschlossen haben, Einwilligung, berechtigtes Interesse oder gesetzliche Verpflichtung.

Wenn berechtigtes Interesse gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen in Ihrem Land keine Rechtsgrundlage darstellt, stützen wir uns bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf andere Rechtsgrundlagen, wie beispielsweise Einwilligung oder Vertragserfüllung, sofern erforderlich.

VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

Ubisoft verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten zu folgenden Zwecken:

1. Ihr Konto zu erstellen und zu verwalten

a. Ihr Ubisoft Connect-Konto zu erstellen

Wenn Sie Ihr Konto über unsere Dienste erstellen, erfassen wir Ihren Benutzernamen, Ihr Passwort, Ihre E-Mail-Adresse, Ihr Geburtsdatum und Ihr Land.

Wenn Sie Ihr Konto mit Ihren Anmeldedaten für soziale Medien oder einer Drittanbieterplattform (z. B. Facebook) erstellen, erfassen wir die personenbezogenen Daten, deren Weitergabe Sie über die Social-Media-Website oder die Drittanbieterplattform zugestimmt haben, um die Erstellung Ihres Kontos zu erleichtern. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt [Weitergabe von Daten](#).

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um den Vertrag zu erfüllen, den Sie mit Ubisoft durch die Annahme unserer [Nutzungsbedingungen](#) geschlossen haben.

Ihre Daten werden bis zur Schließung Ihres Kontos gespeichert. In einigen Fällen können wir die Daten länger aufbewahren, beispielsweise zur Betrugsaufdeckung oder zur Gewährleistung der Sicherheit der Spieler.

Weitere Informationen finden Sie unter [Ein Ubisoft-Konto erstellen](#).

b. Verwalten Sie Ihre Einstellungen

Nachdem Sie Ihr Konto erstellt haben, können Sie Ihre Kontoinformationen jederzeit auf der [Seite Account Management – Konto-informationen](#) verwalten.

Sie können beispielsweise:

- Ihren Benutzernamen ändern;
- Ihre E-Mail-Adresse ändern;
- Ihr Passwort ändern;
- Ihre bevorzugte Sprache auswählen;
- Ihr Ubisoft-Konto mit Konten von Drittanbietern verknüpfen;
- Verwalten Sie Ihre Anwendungs- und Dienstberechtigungen;
- Ihr Konto schließen.

c. Verwalten Sie Ihre Einstellungen: personalisierte Inhalte und Werbung

Sie können Ihre Einstellungen für Newsletter, personalisierte Inhalte und Werbeoptionen jederzeit in den Privatsphäre-Einstellungen unter [Datenschutz](#) anpassen.

- **Newsletter**

Bei der Erstellung eines Kontos haben Sie die Möglichkeit, den Newsletter von Ubisoft zu abonnieren, um unsere neuesten Nachrichten und Updates per E-Mail zu erhalten. Wenn Sie dem Erhalt von Newslettern zustimmen, verwenden wir die E-Mail-Adresse, die Sie bei der Erstellung Ihres Kontos angegeben haben. Sie können Ihre Zustimmung jederzeit in den „Privatsphäre-Einstellungen“ unter [Datenschutz ihre Einstellungen verwalten](#) oder durch Klicken auf „Abmelden“ direkt in der E-Mail widerrufen.

- **Personalisierte Inhalte auf Ubisoft-Anwendungen und -Websites**

Wir können personalisierte Ubisoft-Inhalte basierend auf Ihrer Spielebibliothek und Ihren Aktivitäten innerhalb unserer Dienste und Spiele anzeigen und hervorheben.

Diese Datenverarbeitung basiert auf dem berechtigten Interesse von Ubisoft, Ihre Erfahrung durch die Personalisierung von Inhalten zu verbessern. Sie können dieser Personalisierung jederzeit in den [Privatsphäre-Einstellungen](#) unter Datenschutz widersprechen.

Bitte beachten Sie, dass bestimmte Anpassungen erforderlich sind, um das ordnungsgemäße Funktionieren unserer Dienste zu gewährleisten. Dazu gehören Anpassungen in Bezug auf die Verfügbarkeit von Spielen in Ihrem Land und die Anwendung von Altersfiltern, um sicherzustellen, dass die bereitgestellten Inhalte stets angemessen sind.

Auf der Website basiert diese Personalisierung auf Ihrer Einwilligung, die Sie jederzeit unter "Cookies einstellen" auf unserer Website widerrufen können. Weitere Informationen zur Personalisierung auf unseren Websites finden Sie im Abschnitt [Tracking-Technologien: Cookies und andere Tracker](#).

- **Personalisierte Ubisoft-Werbung in den Anwendungen und auf den Websites unserer Partner**

Um Sie über unsere neuesten Updates auf dem Laufenden zu halten und Ihre Erfahrung zu verbessern, können wir personalisierte Ubisoft-Werbung in den Anwendungen und auf den Websites unserer Partner anzeigen. Zu diesem Zweck können wir Ihre Kontaktdaten wie beispielsweise Ihre E-Mail-Adresse verwenden. Diese Datenverarbeitung basiert auf dem berechtigten Interesse von Ubisoft, Ihnen eine möglichst relevante Erfahrung zu bieten.

Sie können diesen Partnern den Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten und deren Wiederverwendung gestatten, um auf Grundlage Ihrer Einwilligung noch gezieltere und relevantere Werbung anzuzeigen. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit in den [Privatsphäre-Einstellungen](#) unter Datenschutz erteilen oder widerrufen.

Weitere Informationen zur Personalisierung auf unseren Websites finden Sie unter [Tracking-Technologien: Cookies und andere Tracker](#).

d. Verwalten Sie Ihre Einstellungen für mobile Spiele

Um Ihnen das Spielen unserer Spiele zu ermöglichen, verarbeiten wir möglicherweise personenbezogene Daten, um Ihr Spielerlebnis zu verbessern, Ihnen ein personalisiertes Erlebnis zu bieten und das ordnungsgemäße Funktionieren der Anwendung aufrechtzuerhalten.

Beispielsweise können wir personenbezogene Daten wie Ihre Benutzer-ID und Ihre Präferenzen im Spiel (z. B. um Ihren Fortschritt zu speichern und relevante Funktionen im Spiel vorzuschlagen), technische Daten (z. B. Gerätemodell, Betriebssystem), Spielaktivitäten (z. B. gespielte Spiele, Käufe, angesehene Werbung) und Geolokalisierung nur auf Länderebene verarbeiten. Wir verwenden Ihre Daten ausschließlich im Rahmen unserer Aktivitäten und in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen.

Wenn Sie unsere Handyspiele spielen, wird Ihnen die Einwilligungsmanagement-Plattform angezeigt, über die Sie auswählen können, wie Ihre Daten von Ubisoft und seinen Partnern verwendet werden.

Sie können Optionen ganz einfach akzeptieren oder ablehnen und Ihre Einstellungen jederzeit in den Anwendungseinstellungen aktualisieren oder mehr darüber erfahren, wie Ihre Daten verwendet werden.

Um zu verwalten und zu kontrollieren, wie Anwendungen Daten wie Ihre Werbe-ID verwenden, können Sie die Datenschutzeinstellungen Ihres Geräts anpassen und die Berechtigungen entsprechend Ihren Präferenzen aktualisieren.

Diese Optionen gelten speziell für Ihre mobilen Aktivitäten. Bitte beachten Sie, dass, wenn Sie sich bei einem Handyspiel in Ihrem Ubisoft-Konto anmelden, Ihre in der mobilen Anwendung ausgewählten Einstellungen und Einwilligungen Vorrang haben.

Informationen zu den Einstellungen für junge Spieler auf Mobilgeräten finden Sie im [Abschnitt Familie](#).

e. Zugriff auf und Verbindung mit den Web3-Diensten von Ubisoft

Dieser Abschnitt gilt ausschließlich für Nutzer der von Ubisoft angebotenen Web3-Produkte und -Dienste.

Wenn Sie sich mit unseren Ubisoft Web3-Diensten verbinden, können wir Ihre personenbezogenen Daten, wie z. B. die öffentliche Adresse Ihrer Krypto-Wallet, öffentlich zugängliche Informationen auf Blockchains (z. B. Token-Guthaben, NFTs, Kauf-, Verkaufs- und Transfertransaktionen) verarbeiten, um Ihnen die im Rahmen der Ubisoft Web3-Dienste verfügbaren Produkte und Dienste bereitzustellen. Wir können diese Informationen mit anderen personenbezogenen Daten, die wir über Sie gespeichert haben, kombinieren, einschließlich Informationen aus Ihrem Ubisoft Connect-Konto, um beispielsweise Ihre Berechtigung zur Nutzung der Ubisoft Web3-Dienste zu prüfen.

Im Rahmen der Bereitstellung der Ubisoft Web3-Dienste können wir die öffentliche Adresse Ihrer Krypto-Wallet an unabhängige Verantwortliche weitergeben, um die von Ihnen durchgeführten Transaktionen zu verarbeiten.

Wir können auch personenbezogene Daten wie Ihre Krypto-Wallet-Adresse oder andere Informationen, die Sie weitergeben möchten, von Krypto-Wallet-Anbietern, Marktplätzen, Zahlungsdienstleistern und ähnlichen Partnern erhalten, deren Produkte und Dienste in unsere Ubisoft Web3-Dienste integriert sind. Ihre Interaktion mit Drittanbietern unterliegt ausschließlich den Nutzungsbedingungen und Datenschutzrichtlinien des jeweiligen Anbieters.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um den Vertrag zu erfüllen, den Sie mit Ubisoft durch die Annahme unserer [Web3-Nutzungsbedingungen](#) geschlossen haben.

Ihre Daten werden bis zur Schließung Ihres Kontos gespeichert.

2. Ihr Spielerlebnis

a. Käufe in unseren Diensten

Um Ihren Kauf abzuschließen, verarbeiten wir die für die Transaktion erforderlichen personenbezogenen Daten, darunter Ihren Namen, Ihre Postanschrift und E-Mail-Adresse, Ihr Land,

Ihre Zahlungsdaten und Ihre Kaufhistorie. Wir geben diese Daten an unsere vertrauenswürdigen Partner weiter, die für die Zahlungsabwicklung und Lieferung zuständig sind. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt [Weitergabe von Daten](#).

Wenn Sie über unsere Dienste einen Kauf tätigen, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten automatisch, um Zahlungsbetrug aufzudecken und zu verhindern. In einigen Fällen können diese Daten zu Zwecken der Betrugsbekämpfung und Sicherheit an unsere vertrauenswürdigen Partner weitergegeben werden. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt [„Faires, sicheres und inklusives Spielumfeld“](#).

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um den Vertrag, den Sie mit Ubisoft abgeschlossen haben, zum Abschluss des Kaufs zu erfüllen und um den gesetzlichen Verpflichtungen zur Aufbewahrung von Buchhaltungsunterlagen für Steuer- und Prüfungszwecke nachzukommen.

Ihre Bestellhistorie und die damit verbundenen Kaufdaten werden bis zu 10 Jahre lang aufbewahrt, um den Steuer- und Prüfungsvorschriften zu entsprechen.

b. Spielen Sie unsere Spiele und nutzen Sie unsere Dienste

Wir verarbeiten die folgenden Arten von Daten, um unsere Dienste bereitzustellen:

- **Ihre Daten im Zusammenhang mit Interaktionen im Spiel** um unsere Dienste bereitzustellen, Ihr Erlebnis zu verbessern und die Sicherheit unserer Dienste zu gewährleisten. Dazu gehören abgeschlossene Levels, erhaltene Belohnungen, Ranglisten, abgeschlossene Missionen, Spielzeitstatistiken, die Nutzung von Funktionen, Daten im Zusammenhang mit Fehlern und Fehlfunktionen sowie Telemetriedaten, die zur Optimierung der Spiel- und Dienstleistung verwendet werden. Telemetriedaten sind Daten, die automatisch von einem Gerät an ein System gesammelt und übertragen werden, um sie auszuwerten und zu analysieren.
- **Ihre Cross-Progression-Daten** : Um ein nahtloses Spielerlebnis auf verschiedenen Geräten und Plattformen zu ermöglichen, verarbeiten wir personenbezogene Daten wie plattformspezifische Identifikatoren, Kontoidentifikatoren, Spieldaten und Geräteinformationen.
- **Ihre Anmelde- und Browsing-Daten** : Um den Betrieb und die Sicherheit unserer Dienste zu gewährleisten, verarbeiten wir Daten wie besuchte Seiten, Geräte- und Verbindungs-IDs, Anmeldedaten und -zeiten sowie Informationen über Ihren Browser und Ihr Betriebssystem.
- **Daten, die von Konsolenherstellern übermittelt werden** um die Kontoerstellung zu vereinfachen und Fehler und Fehlfunktionen zu beheben, wie z. B. Ihr Alter, Ihr Land, Ihr Benutzername und Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Konsolen-ID und Ihre Spieldaten.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um den Vertrag zu erfüllen, den Sie mit Ubisoft durch die Annahme unserer [Nutzungsbedingungen](#) geschlossen haben.

Ihre Daten werden bis zur Schließung Ihres Kontos gespeichert. Einige Daten können nach einer längeren Inaktivitätsphase gelöscht werden, ohne dass dies Auswirkungen auf Ihre Spielebibliothek hat.

c. Nutzung unserer sozialen Funktionen

Unsere sozialen Funktionen sollen Ihr Spielerlebnis verbessern und umfassen Aktivitäten wie Interaktionen zwischen Spielern, Sprach- und Text-Chats, Streaming-Funktionen, Community-Herausforderungen, Freundeslisten, Bestenlisten und Matchmaking.

Wenn Sie soziale Funktionen nutzen, verarbeiten wir möglicherweise personenbezogene Daten wie Ihren Benutzernamen, Ihre Spielaktivitäten, Statistiken, Chat-Protokolle, Bilder, Audio- und Videodateien. Dies ermöglicht Ihnen die Nutzung unserer Dienste und die Interaktion mit anderen Spielern in einer sicheren Umgebung.

Wir können auch benutzergenerierte Inhalte verarbeiten, wenn Sie Inhalte über unsere Dienste erstellen, hochladen oder teilen. Benutzergenerierte Inhalte beziehen sich auf alles, was Sie über unsere Dienste erstellen oder teilen, wie z. B. Bilder, Videos, Avatare oder andere Kreationen.

In einigen Fällen können Daten wie Benutzernamen, Text- und Sprachaufzeichnungen sowie Freundeslisten in Ranglisten und während des Spiel-Streamings öffentlich sichtbar sein. Diese Daten können auch zur Durchsetzung unserer [Nutzungsbedingungen](#) zum Zwecke der Spielersicherheit verwendet werden. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt [„Spielersicherheit: Prävention, Erkennung und Sanktionierung von störendem Verhalten“](#).

Sie können Ihre sozialen Einstellungen jederzeit in den „[Privatsphäre-Einstellungen](#)“ unter „Soziale Vorlieben“ verwalten.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um den Vertrag zu erfüllen, den Sie mit Ubisoft durch die Annahme unserer [Nutzungsbedingungen](#) geschlossen haben (z. B. Nutzung von Chat-Funktionen), oder auf der Grundlage des berechtigten Interesses von Ubisoft (z. B. personalisierte Vorschläge und Empfehlungen).

Ihre Daten werden bis zur Schließung Ihres Kontos gespeichert.

d. Werden Sie Teil des Ubisoft Creators Program

Wenn Sie sich für das Ubisoft Creators Program bewerben und dafür in Frage kommen, verarbeiten wir Ihre Kontoinformationen und zusätzliche Daten zu Ihren Social-Media-Kanälen wie Steam, Twitch und YouTube. Weitere Informationen finden Sie [auf der Website des Ubisoft Creator Program](#).

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um den Vertrag zu erfüllen, den Sie mit Ubisoft durch die Annahme unserer Nutzungsbedingungen für das Creators-Programm geschlossen haben.

Ihre Daten werden bis zu Ihrem Ausscheiden aus dem Programm gespeichert, mit Ausnahme von Sanktionen, die möglicherweise gegen Ihr Konto verhängt wurden. Daten im Zusammenhang mit Sanktionen werden nach Ihrem Ausscheiden aus dem Programm für Berichtszwecke und für den Fall einer erneuten Bewerbung für das Programm zwei Jahre lang aufbewahrt.

e. Teilnahme an Spieltests

Wenn Sie sich auf <https://playtest.ubisoft.com> anmelden, verarbeiten wir Daten wie Ihre Kontaktdaten und Spielvorlieben, um die richtigen Kandidaten auszuwählen. Wir erfassen auch Feedback und Daten zu Spielsitzungen, um Spieltests durchzuführen und unsere Dienste zu verbessern.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um den Vertrag zu erfüllen, den Sie mit Ubisoft durch die Teilnahme an Spieltests geschlossen haben. In einigen Fällen können wir Ihre personenbezogenen Daten für bestimmte Spieltests auf der Grundlage Ihrer Einwilligung verarbeiten.

Wir bewahren Ihre Profildaten so lange auf, wie Ihr Profil aktiv ist, und Daten zu Ihren Spieltests so lange, wie es für die Analyse der Ergebnisse erforderlich ist. Bitte beachten Sie, dass Sie sich jederzeit in Ihren Einstellungen von Spieltests abmelden können. Weitere Informationen finden Sie unter <https://playtest.ubisoft.com/faq>.

f. Teilnahme an Community-Programmen

Wenn Sie sich für einen technischen Test, ein Insider-Programm oder ein anderes Community-Programm anmelden, verarbeiten wir Daten wie Ihren Benutzernamen und Ihr Land, um geeignete Kandidaten auszuwählen, mit Ihnen zu kommunizieren und Sie zu weiteren Tests einzuladen. Wir erfassen auch Feedback und Daten zu Ihren Erfahrungen während des Tests, um den Test durchzuführen und unsere Dienste und Spiele zu verbessern.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um den Vertrag zu erfüllen, den Sie mit Ubisoft durch die Teilnahme an einem solchen Test geschlossen haben.

Ihre Daten werden so lange gespeichert, wie es für die Dauer des Programms, die Durchführung des Tests und die Analyse der Ergebnisse erforderlich ist.

g. Forschung und Serviceoptimierung

Wenn Sie unsere Dienste nutzen und mit ihnen interagieren oder unsere Spiele spielen, können wir Ihre personenbezogenen Daten, einschließlich Ihrer Spieldaten (z. B. erreichtes Level, Erfolge, Questfortschritt, Ranglisten, Spielzeit usw.), verarbeiten, um die von uns angebotenen Produkte, Funktionen und Dienste bereitzustellen, zu analysieren, zu entwickeln und zu verbessern. Diese Datenverarbeitung kann je nach dem von Ihnen genutzten Produkt, der Funktion oder dem Dienst algorithmische Analysen und maschinelle Lernmodelle umfassen. Vor oder zum Zeitpunkt der Verarbeitung können zusätzliche detaillierte Informationen zu diesen Aktivitäten verfügbar sein.

Diese Datenverarbeitungsaktivitäten unterstützen Analysen und Erkenntnisse, die dazu dienen, Ihre Erfahrung zu verbessern und die Entwicklung neuer Dienste voranzutreiben. In diesen Fällen können

Ihre Daten bei Bedarf kombiniert, aggregiert, pseudonymisiert oder anonymisiert werden.

Beispielsweise

- um unsere Standards zur Spielersicherheit gemäß unseren [Nutzungsbedingungen](#) und unserem [Verhaltenskodex](#) durchzusetzen;
- um Betrug und Missbrauch effektiver aufzudecken und zu bekämpfen;
- um Empfehlungen und die Personalisierung Ihrer Erfahrung zu verbessern, z. B. durch maßgeschneiderte Inhalte im Spiel;
- um das Verhalten der Spieler besser zu verstehen und ihr Spielerlebnis zu optimieren.

Darüber hinaus können wir im Rahmen unserer internen Forschungsbemühungen auch Daten aus Drittquellen verwenden. Diese Daten werden streng pseudonymisiert und nicht mit unseren internen Datenbanken abgeglichen. Unser einziges Ziel ist es, neue Trends besser zu verstehen und zu erfahren, wie unsere Spiele von der Gaming-Community wahrgenommen werden.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten auf der Grundlage Ihrer Einwilligung oder unseres berechtigten Interesses an der Verbesserung unserer Dienstleistungen und Produkte, je nach der spezifischen Verarbeitung.

Ihre Daten werden so lange gespeichert, wie es für die Zwecke der Forschung und Analyse erforderlich ist.

h. Teilnahme an E-Sport-Wettbewerben und -Turnieren

Zur Unterstützung der Turnierorganisation und -teilnahme können wir personenbezogene Daten wie Ihren Vor- und Nachnamen, Ihr Geburtsdatum, Benutzernamen, Konto-IDs, E-Mail-Adresse, Teamnamen und -zusammensetzungen, Spielergebnisse, Punktestände und Ranglisten verarbeiten. Wir verarbeiten auch administrative Informationen, die für die Verwaltung der Turnierorganisation, die Bestätigung der Teilnahmeberechtigung der Teilnehmer, die Sicherstellung der Einhaltung der geltenden Regeln und die Werbung für das Turnier durch die Veröffentlichung von Ergebnissen und Leistungsstatistiken für Ranglisten-, Analyse- oder Werbezwecke erforderlich sind.

Einige Daten können veröffentlicht und an vertrauenswürdige Partner weitergegeben werden.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten auf der Grundlage der Erfüllung des Vertrags, den Sie mit Ubisoft über die Teilnahme am Turnier geschlossen haben, aufgrund unseres berechtigten Interesses bei der Überwachung unserer Dienste oder, sofern zutreffend, aufgrund Ihrer Einwilligung.

Ihre Daten werden bis zum Ende der Veranstaltung gespeichert, sofern keine gesetzliche Verpflichtung hinsichtlich der Turnierdaten und zu Compliance-Zwecken etwas anderes vorschreibt.

3. Gewährleistung einer fairen, sicheren und inklusiven Spielumgebung

a. Sicherheit

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten und Ihrer Privatsphäre hat für uns oberste Priorität. Wir verpflichten uns, alle angemessenen Maßnahmen zu ergreifen, um die Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit der Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, zu gewährleisten.

Wir ergreifen geeignete technische und organisatorische Maßnahmen, um Ihre Daten vor unbefugtem Zugriff, Zerstörung, Missbrauch, Veränderung oder Offenlegung zu schützen. Zu diesen Maßnahmen gehören Branchenstandards, vertragliche Sicherheitsvorkehrungen mit unseren vertrauenswürdigen Partnern und die regelmäßige Überprüfung der Wirksamkeit dieser Maßnahmen.

Da keine IT-Lösung risikofrei ist, empfehlen wir Ihnen, sichere und einzigartige Passwörter zu verwenden, die Zwei-Faktor-Authentifizierung (2FA) zu aktivieren, Ihre Geräte auf dem neuesten Stand zu halten und verdächtige Aktivitäten zu melden. Bleiben Sie wachsam und geben Sie niemals sensible Informationen weiter.

Weitere Informationen finden Sie unter [Verbesserung der Sicherheit Ihres Ubisoft-Kontos](#).

b. Fehlerbehebung, Debugging und Netzwerkd Diagnose

Im Rahmen der technischen Wartung, der Behebung von Vorfällen, die die Leistung oder Sicherheit unserer Dienste, einschließlich Spiele, beeinträchtigen, und der kontinuierlichen Verbesserung unserer Dienste verarbeiten wir personenbezogene Daten. Dazu können technische Verbindungsdaten (z. B. IP-Adressen, Sitzungs-IDs, Protokolle), Diagnosedaten (z. B. Absturzberichte, System- oder Anwendungsprotokolle, Ausführungsspuren), Konfigurationsdaten (z. B. Betriebssystemversion, Netzwerkeinstellungen, Spiel- oder Dienstversion) und Interaktionsdaten gehören.

Diese Daten werden verarbeitet, um technische Probleme, die sich auf die Dienste auswirken, zu erkennen, zu analysieren und zu beheben, die Stabilität, Leistung und Sicherheit der angebotenen Spiele und Dienste sicherzustellen, betrügerisches oder missbräuchliches Verhalten zu verhindern, das die Systemintegrität gefährden könnte, die Tools für den technischen Support zu verbessern, die Benutzererfahrung zu optimieren und nicht autorisierte Bot-Technologien zu erkennen.

Zur Durchführung dieser Aktivitäten können wir sowohl interne als auch Technologien von Drittanbietern einsetzen.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten auf der Grundlage:

- dem berechtigten Interesse von Ubisoft, das ordnungsgemäße Funktionieren, die Sicherheit und die Zuverlässigkeit der Dienste zu gewährleisten;
- die Erfüllung des Vertrags, wenn die Verarbeitung für die Bereitstellung des Dienstes oder die Behebung eines gemeldeten Vorfalls erforderlich ist;
- Einhaltung gesetzlicher Verpflichtungen, insbesondere im Bereich der Cybersicherheit;
- Ihre Einwilligung, sofern erforderlich.

Ihre Daten werden je nach Art der Daten oder zu Beweis- und Compliance-Zwecken so lange wie nötig aufbewahrt.

c. Sicherheit der Spieler: Prävention, Aufdeckung und Sanktionierung von störendem Verhalten

Die Sicherheit unserer Spieler hat für uns oberste Priorität, und wir setzen uns dafür ein, dass alle Spieler eine faire und sichere Umgebung genießen können.

Wenn Sie unsere Spiele spielen und soziale Funktionen wie Sprach- oder Text-Chat aktivieren, können wir Ihre personenbezogenen Daten wie Ihre ID, Ihren Benutzernamen, benutzergenerierte Inhalte (UGC), Avatare und andere Kreationen sowie Sprach- und Text-Chat-Informationen (einschließlich Chat-Verlauf) verarbeiten. Diese Daten werden verarbeitet, um Verhaltensweisen zu verhindern, aufzudecken und zu ahnden, die gegen unsere [Nutzungsbedingungen](#) und [unseren Verhaltenskodex](#) verstoßen.

Diese Daten können verarbeitet werden als Reaktion auf:

- Meldungen der Spielergemeinschaft;
- die Verwendung von Tools zur Erkennung von Betrug, toxischem Verhalten und Bot-Aktivitäten;
- Maßnahmen unserer Moderationsteams.

Diese Verarbeitung umfasst den Einsatz von Tools, die sowohl auf automatisierten als auch auf manuellen Lösungen basieren.

Im Falle einer Sanktion können Sie sich an unseren Kundensupport wenden, um gegen die Entscheidung Einspruch einzulegen, eine manuelle Überprüfung Ihrer Sanktion zu beantragen und zusätzliche Informationen zu erhalten. Bitte beachten Sie, dass Informationen, die die Wirksamkeit unserer Erkennungssysteme beeinträchtigen könnten, nicht offengelegt werden.

Diese Daten können auch zur Erforschung und Entwicklung von Lösungen, einschließlich Modellen künstlicher Intelligenz, verwendet werden, die darauf abzielen, unangemessenes Verhalten wie die Verwendung toxischer Benutzernamen, Hassreden oder verbale Beleidigungen zu erkennen und zu analysieren. Diese Technologien helfen uns auch bei der Bekämpfung von Betrug und Fälschungen, indem sie unbefugte Aktivitäten verhindern und die Integrität unserer Dienste gewährleisten.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten auf der Grundlage:

- der Erfüllung des Vertrags, den Sie mit Ubisoft durch die Annahme unserer [Nutzungsbedingungen](#) und unseres [Verhaltenskodexes](#) geschlossen haben;
- gesetzlichen Verpflichtungen, insbesondere im Zusammenhang mit der Sicherheit unserer Dienste;
- und den berechtigten Interessen von Ubisoft, einschließlich der Verbesserung der Erkennung von Betrug, toxischem Verhalten und unbefugten Bot-Aktivitäten.

Ihre Daten werden so lange gespeichert, wie Ihr Konto aktiv ist, sowie für den Zeitraum, der zur Durchsetzung von Sanktionen im Falle von Verstößen gegen unsere [Nutzungsbedingungen](#) und [unseren Verhaltenskodex](#) erforderlich ist.

Weitere Informationen finden Sie unter [„Einen Spieler in Ubisoft-Spielen melden“](#).

4. Bitte wenden Sie sich an unseren Kundensupport.

Wenn Sie unseren Kundensupport über das [dafür vorgesehene Portal](#) kontaktieren, verarbeiten wir möglicherweise Ihre personenbezogenen Daten, um Ihnen personalisierte Unterstützung bei der Untersuchung und Behebung von Problemen zu bieten, die Sie mit unseren Diensten haben.

Wir können Daten verarbeiten, die mit Ihrem Konto verbunden sind (z. B. vollständiger Name, Benutzername, E-Mail-Adresse, Geburtsdatum, Land, Informationen zu Ihren Transaktionen und Käufen) oder Daten, die sich auf Ihre Aktivitäten beziehen (z. B. Konsolen-ID und auf Ihrem Konto registrierte Spiele).

Wenn Sie unseren Kundensupport über soziale Medien kontaktieren, können wir einige der in Ihrem Profil verfügbaren personenbezogenen Daten, wie z. B. Ihren Benutzernamen auf der Plattform, verarbeiten, um Ihre Anfrage zu identifizieren und zu beantworten.

Wir verwenden diese personenbezogenen Daten ausschließlich in dem Umfang, in dem ihre Verarbeitung zur Beantwortung Ihrer Anfrage erforderlich ist.

Um die Sicherheit Ihres Kontos und Ihrer personenbezogenen Daten zu gewährleisten, müssen Sie möglicherweise die Inhaberschaft Ihres Kontos bestätigen, bevor wir Ihre Anfrage zur Ausübung Ihrer Datenschutzrechte bearbeiten können. Zu den Überprüfungsverfahren können die Anmeldung bei Ihrem Konto, der Zugriff auf die mit Ihrem Konto verknüpfte E-Mail-Adresse und die Bestätigung der Inhaberschaft sowie die Bestätigung anderer eindeutiger kontbezogener Daten gehören.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um den Vertrag zu erfüllen, den Sie mit Ubisoft durch die Annahme unserer [Nutzungsbedingungen](#) geschlossen haben.

Die Anhänge zu Ihren Kundensupportanfragen werden 30 Tage lang aufbewahrt, und einige Daten können bis zur Schließung Ihres Kontos aufbewahrt werden, beispielsweise um Streitigkeiten zu klären oder gesetzliche Anforderungen zu erfüllen.

5. Rechtliche Zwecke

a. Finanzen, Wirtschaftsprüfung und Einhaltung gesetzlicher Vorschriften

Im Rahmen der Erfüllung finanzieller, buchhalterischer, steuerlicher und rechtlicher Verpflichtungen können wir personenbezogene Daten wie Identifikationsdaten (z. B. Name, Konto-ID), Transaktionsdaten (z. B. Rechnungs- und Zahlungsinformationen), Vertragsdaten (z. B. Abonnementinformationen), steuerbezogene Daten sowie Daten aus Korrespondenz und Beschwerden zum Zwecke der Einhaltung gesetzlicher Vorschriften, der Buchhaltungsprüfung, von Audits oder administrativen oder gerichtlichen Untersuchungen verarbeiten.

Diese Daten werden zum Zwecke der Ausstellung, Verwaltung und Archivierung von Rechnungen und Buchhaltungsunterlagen, der Überwachung von Zahlungen, Rückerstattungen und Finanztransaktionen, der Einhaltung gesetzlicher Verpflichtungen und der Durchführung interner Kontrollen, Audits und Erklärungen verarbeitet.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage der geltenden gesetzlichen Verpflichtungen, der Vertragserfüllung, unseres berechtigten Interesses an der Einhaltung von Vorschriften, dem Risikomanagement und unserem berechtigten Interesse an einer effektiven Finanzverwaltung.

Ihre Daten werden nur so lange wie nötig gespeichert, bei Buchhaltungsdaten maximal 10 Jahre.

b. Rechtliche Anfragen von Behörden

Im Rahmen unserer gesetzlichen und regulatorischen Verpflichtungen können wir bestimmte personenbezogene Daten erfassen, speichern und weitergeben, wie z. B. Identifikationsdaten (z. B. Namen, Benutzername, Konto-ID, IP-Adressen); Aktivitätsdaten (z. B. Verbindungshistorie und Interaktionen mit den Diensten und Spielern); Vertrags- und Transaktionsdaten (z. B. Daten im Zusammenhang mit Käufen, Abonnements, Zahlungsmethoden) sowie relevante Daten, die in engem Zusammenhang mit Anfragen von Verwaltungs-, Justiz-, Steuer- oder Aufsichtsbehörden stehen.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten auf der Grundlage unserer gesetzlichen Verpflichtungen, um auf rechtlich gültige gerichtliche, behördliche oder steuerliche Anfragen zu reagieren, mit den zuständigen Behörden bei Ermittlungen, Prüfungen oder Gerichtsverfahren zusammenzuarbeiten und Straftaten, Betrug, Sicherheitsverletzungen oder Verstöße gegen unsere [Nutzungsbedingungen](#) und [unseren Verhaltenskodex](#) zu verhindern oder aufzudecken, sowie aufgrund unseres berechtigten Interesses an der Gewährleistung der Einhaltung unserer Dienste.

Ihre Daten werden so lange aufbewahrt, wie es zur Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtungen erforderlich ist.

DATENSPEICHERUNG UND -WEITERGABE

1. Datenspeicherung und -übertragung

Ubisoft verarbeitet und speichert Ihre personenbezogenen Daten in den Ländern, in denen wir tätig sind, darunter möglicherweise auch außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR). Wir können Ihre Daten auch an unsere Tochtergesellschaften, Entwicklungsstudios und vertrauenswürdigen Partner außerhalb des EWR weitergeben.

Bei der internationalen Übermittlung personenbezogener Daten stellt Ubisoft sicher, dass Ihre Daten gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen geschützt sind. Ubisoft stützt sich auf verschiedene rechtliche Mechanismen, um personenbezogene Daten gegebenenfalls rechtmäßig außerhalb des Landes der Erhebung zu übermitteln. Dazu gehört die Berufung auf Angemessenheitsbeschlüsse der Europäischen Kommission für bestimmte Länder, wie beispielsweise das Vereinigte Königreich, Kanada und die Vereinigten Staaten (in Bezug auf geltende Rahmenwerke wie das Datenschutz-Rahmenwerk).

Für die Übermittlung in andere Länder haben wir geeignete Schutzmaßnahmen getroffen, wie beispielsweise die Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission, um ein angemessenes Schutzniveau zu gewährleisten, das im Wesentlichen dem innerhalb des EWR entspricht.

Weitere Informationen zu diesen Schutzmaßnahmen finden Sie auf [der Website der Europäischen Kommission](#).

Sofern dies nach den lokalen Datenschutzgesetzen zulässig ist, ermächtigen Sie Ubisoft durch die Nutzung unserer Dienste, Ihre Daten an allen Standorten, an denen wir tätig sind (einschließlich der USA), zu verarbeiten.

2. Weitergabe von Daten

Wir können Ihre personenbezogenen Daten weitergeben an:

Ubisoft-Tochtergesellschaften, verbundenen Unternehmen und internen Teams, die an der Verwaltung und Bereitstellung der Dienste beteiligt sind. Weitere Informationen finden Sie unter <https://www.ubisoft.com/en-us/company/careers/locations>.

Dienstleister, die die Bereitstellung, den Betrieb und die Werbung für unsere Dienste unterstützen, wie z. B. Anbieter, die an der Zahlungsabwicklung, der Produktlieferung, dem Kundensupport, der Betrugsbekämpfung, der Moderation des Nutzerverhaltens (z. B. Bekämpfung von Betrug, toxischem Verhalten oder anderen Verstößen) und Marketingaktivitäten beteiligt sind. Diese Dienstleister unterliegen denselben Verpflichtungen wie Ubisoft zur Einhaltung der geltenden Datenschutzgesetze und müssen [den Verhaltenskodex für Lieferanten von Ubisoft](#) einhalten.

Unsere Dienste werden durch reCAPTCHA Enterprise geschützt, und es gelten die [Datenschutzbestimmungen](#) und [Nutzungsbedingungen von Google](#).

Community-Entwickler und Competitive Gameplay-Partner, die Tools, Overlays oder Dienste entwickeln, die das Wettbewerbserlebnis verbessern und unserer Spielergemeinschaft

zugutekommen (z. B. für die Leistung im Spiel, Ranglisten oder PvP-Match-Analysen).

Vertriebspartner für Konsolen, PCs oder „First-Party“-Partner, wenn Sie über deren Dienste auf unsere Spiele zugreifen, z. B. Sony, Microsoft oder Steam. Wir können Daten wie Ihre First-Party-Kennung, Ihre Spieldaten oder Daten zu Fehlern und Fehlfunktionen weitergeben.

Plattformen von Drittanbietern, wie Streaming-Dienste und soziale Netzwerke. Bei der Erstellung eines Kontos können Sie sich über einen Drittanbieter wie Facebook oder Google authentifizieren oder ein bestehendes Drittanbieter-Konto mit Ihrem Benutzerprofil verknüpfen. In solchen Fällen können bestimmte personenbezogene Daten von dem Drittanbieter an uns weitergegeben werden, und Ihre Nutzung der Dienste unterliegt den jeweiligen Datenschutzrichtlinien.

Werbepartner, die Ihre personenbezogenen Daten verwenden, um Ihnen personalisierte Inhalte anzubieten.

- Eine Liste der Partner von Ubisoft finden Sie auf der [Cookies-Seite](#).
- Um Ihre Präferenzen zu verwalten, können Sie Ihre Einstellungen jederzeit im Abschnitt „Cookies einstellen“ auf den Ubisoft-Websites ändern oder den Bereich „Datenschutz“ Ihrer [„Privatsphäre-Einstellungen“](#) besuchen.

Verwaltungs- oder Justizbehörden: Wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist, beispielsweise zur Unterstützung einer Untersuchung oder zur Bestätigung, dass Ubisoft personenbezogene Daten ordnungsgemäß verarbeitet, können wir gemäß geltendem Recht verpflichtet sein, Ihre Daten an Polizeibehörden oder Regierungsbehörden weiterzugeben, beispielsweise im Falle einer Beschwerde im Zusammenhang mit der Nutzung unserer Dienste. Ubisoft überprüft stets, ob alle Anfragen, die wir erhalten, rechtmäßig und legitim sind. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt [„Rechtliche Zwecke“](#).

Mit anderen Spielern und einem breiteren Publikum. Dies kann geschehen, wenn Sie an Wettbewerben in sozialen Medien teilnehmen, bestimmte Funktionen in unseren Spielen nutzen oder Nachrichten in Chats oder Foren veröffentlichen, die für eine große Spielergemeinschaft sichtbar sind. In diesen Fällen können Ihre personenbezogenen Daten von Ihren Freunden, den Teilnehmern der Spiele oder der Öffentlichkeit eingesehen werden.

Um Ihre Einstellungen zu verwalten, besuchen Sie bitte die [Privatsphäre-Einstellungen - Soziale Vorlieben](#).

Wir können Ihre Daten mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung an andere Empfänger weitergeben, sofern oben nichts anderes beschrieben ist. Sie können uns ermächtigen, Ihre Daten an ein bestimmtes Unternehmen oder eine bestimmte Organisation weiterzugeben, um Informationen über deren Produkte, Dienstleistungen oder Werbeaktionen zu erhalten. In diesem Fall verarbeitet das andere Unternehmen Ihre Daten gemäß seiner eigenen Datenschutzrichtlinie. Wir empfehlen Ihnen, deren Datenschutzrichtlinie sorgfältig zu lesen, bevor Sie Daten weitergeben.

Umstrukturierungen und Geschäftstransaktionen. Wir können Ihre Daten im Rahmen von Umstrukturierungen oder Geschäftstransaktionen wie Fusionen, Übernahmen, Verkäufen oder Übertragungen von Vermögenswerten weitergeben, soweit dies gesetzlich zulässig ist.

Bitte beachten Sie, dass Sie Ihre sozialen Präferenzen jederzeit in den [Privatsphäre-Einstellungen – Soziale Vorlieben](#) verwalten können.

3. Tracking-Technologien: Cookies und andere Tracker

Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Gerät gespeichert werden, um Ihre Benutzererfahrung zu verbessern, Ihre Präferenzen zu speichern und Daten darüber zu sammeln, wie Sie mit unseren Diensten interagieren.

Wir verwenden einige Tracking-Technologien wie **Cookies, Pixel, APIs, SDK, Klickverarbeitung und serverseitige Verarbeitung**, wenn Sie unsere Dienste nutzen oder eine Website eines Drittanbieters besuchen, auf der wir und unsere vertrauenswürdigen Partner Inhalte bereitstellen oder eine Analyse der Nutzung von Inhalten durchführen.

Wir gestatten einigen unserer vertrauenswürdigen Partner, ihre Cookies auf Ihrem Gerät zu setzen und darauf zuzugreifen. Die Verwendung von Cookies durch diese Partner unterliegt deren eigenen Datenschutzrichtlinien.

Sie können Ihre Browsereinstellungen anpassen, um zu erfahren, wann diese Cookies auf Ihrem Gerät gespeichert werden, oder um die Cookies zu deaktivieren, indem Sie das „Hilfe“-Menü Ihres Browsers aufrufen. Bitte beachten Sie, dass diese Einstellungen Ihr Einkaufserlebnis oder Ihren

Zugriff auf bestimmte Funktionen unserer Dienste beeinträchtigen können, wenn diese Cookies für den Betrieb unserer Dienste erforderlich sind (z. B. Spracheinstellungen oder Speichern des Warenkorbs).

Um nicht essentielle Cookies abzulehnen oder deren Löschung zu beantragen sowie eine Liste der Partner zu erhalten, die diese Cookies speichern und darauf zugreifen dürfen, besuchen Sie bitte die [Cookies-Seite](#).

Um Ihre Präferenzen zu verwalten, können Sie Ihre Einstellungen jederzeit im Abschnitt „Cookies einstellen“ auf den Ubisoft-Websites ändern.

IHRE RECHTE IN BEZUG AUF IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN

Bei Ubisoft hat es für uns Priorität, Ihnen die Kontrolle über Ihre personenbezogenen Daten zu geben. Aus diesem Grund stellen wir Ihnen ["Privatsphäre-Einstellungen"](#) zur Verfügung, in denen Sie jederzeit verwalten können, wie Ihre Daten verarbeitet werden. Um mehr über Ihre Rechte und deren Ausübung zu erfahren, lesen Sie bitte die folgenden Informationen und besuchen Sie unsere spezielle [Help Webseite](#).

1. Recht auf Zugang und Datenübertragbarkeit

Zugriff auf Ihre Daten – „Antrag auf Datenzugriff und Datenübertragbarkeit“: Wir glauben an Transparenz, und das gilt auch für die Daten, die wir für den Betrieb unserer Spiele und Dienste verwenden. Um einen Auszug der mit Ihrem Konto verbundenen personenbezogenen Daten anzufordern, besuchen Sie bitte [die Privatsphäre-Einstellungen – Deine persönlichen Daten – Auf deine Daten zugreifen](#). Sie erhalten eine E-Mail, sobald Ihr Auszug fertig ist.

Sie können die Daten auch einsehen, selbst verwenden oder an einen anderen Dienstleister übertragen.

Wenn Sie wegen eines Verstoßes gegen unsere [Nutzungsbedingungen](#) oder [unseren Verhaltenskodex](#) sanktioniert wurden, können wir Ihnen keinen Zugriff auf alle Daten zu Ihrer Sanktion gewähren, um unsere Fähigkeit zur Erkennung oder Ahndung solcher Verhaltensweisen aufrechtzuerhalten.

2. Recht auf Berichtigung

Ihre Daten berichtigen – „Antrag auf Berichtigung von Daten“: Sie können Ihre personenbezogenen Daten (E-Mail-Adresse, Vor- und Nachname, Geschlecht, bevorzugte Sprache) jederzeit direkt auf der [Seite „Konto-informationen“](#) selbst berichtigen. Wenn Sie andere personenbezogene Daten berichtigen möchten, besuchen Sie bitte die [Ubisoft Help Website](#).

3. Recht auf Löschung

Schließen Sie Ihr Konto und löschen Sie Ihre personenbezogenen Daten – „Antrag auf Löschung von Daten“: Ubisoft muss Ihre personenbezogenen Daten für die Funktion Ihres Kontos verarbeiten. Wenn Sie nicht mehr möchten, dass Ubisoft Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, können Sie jederzeit die Schließung Ihres Kontos beantragen.

Durch die Schließung Ihres Kontos verlieren Sie den Zugriff auf Ihr Konto, Ihre Spiele, Ihren Spielfortschritt, alle Online-Dienste von Ubisoft, Ihre aktuellen Bestellungen im Ubisoft Store und die Verknüpfung mit allen externen Konten. Bitte beachten Sie, dass alle zugehörigen Daten dauerhaft gelöscht werden. Diese Daten können nicht wiederhergestellt werden, wenn Sie Ihre Meinung nach Abschluss der Löschung ändern.

Einige mit Ihrem Hauptkonto verbundene Daten, wie beispielsweise Daten im Zusammenhang mit PlayStation oder Xbox, können nach der Löschung Ihres Ubisoft-Kontos gespeichert bleiben, ohne dass Sie dadurch erneut identifiziert werden können. Um die Löschung Ihrer Daten im Zusammenhang mit PlayStation oder Xbox vorzunehmen, empfehlen wir Ihnen, sich gegebenenfalls direkt an die entsprechenden Plattformen zu wenden.

Wenn Sie für iOS und Android ein aktives Abonnement für das Spiel haben, müssen Sie dieses vor der Einreichung Ihres Löschantrags kündigen.

In einigen Fällen kann Ubisoft auch dann, wenn Sie die Löschung Ihrer Daten beantragen, bestimmte personenbezogene Daten aufbewahren. Diese Daten werden aufbewahrt, wenn dies erforderlich ist, um gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen, unsere gesetzlichen Rechte durchzusetzen

oder unsere berechtigten Interessen zu schützen, beispielsweise um Betrug zu bekämpfen, Sanktionen durchzusetzen oder die Sicherheit unserer Dienste zu gewährleisten.

Um Ihr Ubisoft-Konto zu schließen, gehen Sie bitte zur [Seite „Konto-informationen“](#) und klicken Sie auf „Schließen“ im „Ubisoft-Konto schließen“-Bereich, um den Löschvorgang zu starten.

4. Widerspruchsrecht

Verwalten Sie Ihre Auswahl – „Antrag auf Widerspruch gegen die Datenverarbeitung“: Sie können jederzeit Ihre Einwilligung widerrufen oder bestimmten Arten der Datenverarbeitung widersprechen, z. B. dem Erhalt von Newslettern oder Werbe-E-Mails, der Anzeige personalisierter Werbung oder der Weitergabe Ihrer Daten an unsere vertrauenswürdigen Partner (mit Ausnahme von Tochtergesellschaften und technischen Dienstleistern). Sie können Ihre Präferenzen auf verschiedene Weise verwalten:

- [In den "Privatsphäre-Einstellungen"](#)
- „Cookies einstellen“ auf Ubisoft-Websites.
- Bei mobilen Spielen passen Sie die Datenschutzeinstellungen innerhalb des Spiels an.
- **Geräteeinstellungen**
 - Unter iOS können Sie Ihre Einstellungen verwalten, indem Sie die Berechtigung für App-Tracking-Transparenz ablehnen, wenn Sie dazu aufgefordert werden, oder jederzeit unter „Einstellungen“ > „Datenschutz und Sicherheit“ > „Tracking“.
 - Unter Android können Sie Ihre Einstellungen zur Anzeigenpersonalisierung unter „Einstellungen“ > „Google“ > „Anzeigen“ > „Anzeigeneinstellungen“ verwalten.

Bitte beachten Sie, dass der genaue Bereich dieser Einstellungen und die Formulierungen je nach Gerätemodell und Betriebssystemversion variieren können.

Auch wenn Sie unseren Newsletter abbestellen, erhalten Sie weiterhin wichtige E-Mails zu Ihrem Konto (z. B. wenn Sie Ihr Passwort vergessen haben).

5. Recht auf Einschränkung

Einschränkung der Verwendung Ihrer Daten – „Antrag auf Einschränkung der Datenverarbeitung“: Unter bestimmten Umständen, z. B. bei Rechtsansprüchen oder zum Schutz der Rechte Dritter, haben Sie möglicherweise das Recht, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzuschränken. Bitte beachten Sie, dass wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten müssen, um unsere Dienste anbieten zu können. Daher kann jede Einschränkung die Verfügbarkeit unserer Dienste beeinträchtigen. Um dieses Recht auszuüben, wenden Sie sich bitte [hier](#) an den Ubisoft Support.

6. Recht auf Beschwerde

Wenn Sie nach der Kontaktaufnahme mit uns der Meinung sind, dass Ihre Datenschutzrechte nicht respektiert wurden, haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei der Datenschutzbehörde Ihres Landes einzureichen.

Um Ihre Rechte auszuüben, wenn Sie kein Konto haben, oder bei Fragen zur Ausübung dieser Rechte können Sie sich jederzeit an [den Ubisoft Support wenden](#).

ABSCHNITT „FAMILIE“

Weitere Informationen darüber, wie wir personenbezogene Daten von Minderjährigen verarbeiten, finden Sie in unserer [Datenschutzerklärung für junge Spieler](#).

Bei Ubisoft nehmen wir den Schutz unserer jungen Zielgruppe sehr ernst. Unser Ziel ist es, unseren minderjährigen Spielern eine sichere, bereichernde und positive Spielumgebung zu bieten. Aus diesem Grund haben wir **Young Players Accounts** für Spieler unter 18 Jahren mit erweiterten Datenschutz- und Sicherheitsfunktionen eingerichtet. Dazu gehören **Kinderkonten** und **Jugendkonten**.

Zu diesen erweiterten Schutzfunktionen gehören Kontrollen für Ausgaben im Spiel, Einschränkungen der Profil-Sichtbarkeit, standardmäßige Einstellungen zum Schutz der Privatsphäre und zum

Datenschutz sowie Einschränkungen für Text- und Voice-Chat.

Ubisoft macht die Erstellung eines Young Player-Kontos nicht von der Angabe von mehr personenbezogenen Daten abhängig, als für die Erstellung und Pflege des Kontos erforderlich sind.

Kinderkonto: Spieler zwischen 7 Jahren und dem gesetzlich festgelegten [Mindestalter](#) können ein Kinderkonto erstellen. Bei der Erstellung des Kontos wird das Ubisoft-Kinderkonto mit dem Ubisoft-Konto eines Elternteils oder Erziehungsberechtigten verknüpft. Der Elternteil oder Erziehungsberechtigte unterstützt das Kind bei der Einrichtung, erhält einen monatlichen Bericht über die Spielaktivitäten seines Kindes, wird über Käufe und Freunde seines Kindes benachrichtigt und kann die Einstellungen über das [Familiencenter](#) verwalten.

Jugendkonto: Spieler zwischen dem [gesetzlichen Mindestalter](#) und 18 Jahren können ein Jugendkonto erstellen. Sie profitieren von zusätzlichen Schutzfunktionen.

Weitere Informationen finden Sie in den folgenden Artikeln:

- [Altersgrenzen für ein Ubisoft-Konto](#)
- [Informationen zum Ubisoft-Konto Familienzentrum](#)
- [Informationen zu Ubisoft-Kinderkonten](#)
- [Informationen zu Ubisoft-Teenager-Konten](#)
- [Soziale Einstellungen für Ihr Ubisoft-Konto](#)
- [Kontrolle der Ausgaben für Spielwährung für Ubisoft-Konten junger Spieler](#)
- [Schließung eines Ubisoft-Kontos für junge Spieler](#)

KONTAKT

Bei Fragen zu diesem Dokument wenden Sie sich bitte an:

- Das [Team der Datenschutzstelle](#).
- Adresse: UBISOFT ENTERTAINMENT SA, 2, rue du Chêne Heleuc – 56910 Carentoir (Frankreich)

Bei weiteren Fragen wenden Sie sich bitte [an den Ubisoft Support](#).

Lokale Ansprechpartner

- **Kanada**

Zu Händen: Rechtsabteilung

Adresse: Ubisoft: 5505 St-Laurent Blvd., Suite 5000, Montréal, Québec, H2T 1S6, Kanada

- **Südkorea**

Zu Händen: Kim & Chang

Adresse: 39, Sajik-ro 8-gil, Jongno-gu, Seoul 03170, Korea

E-Mail: Ubisoft_Privacy_Korea@generalagent.co.kr

Telefonnummer: 02-3703-1114

Der Generalvertreter wird gemäß Artikel 31-2 des Gesetzes zum Schutz personenbezogener Daten und Artikel 32-5 des Netzwerkgesetzes benannt.

- **Vereinigte Staaten**

Zu Händen: Ubisoft, Inc., Datenschutzbeauftragter c/o Rechtsabteilung

Adresse: 300 Mission Street, 20th Floor, San Francisco CA

Ubisoft ist ein gültiger Lizenznehmer und teilnehmendes Mitglied des Datenschutzzertifizierungsprogramms („<https://www.esrb.org/privacy>“) der Entertainment Software Rating Board. Zum Schutz Ihrer Privatsphäre haben wir uns freiwillig zu dieser

Datenschutzinitiative verpflichtet. Als Lizenznehmer dieses Datenschutzzertifizierungsprogramms unterliegen wir Audits unserer Dienste und anderen Mechanismen zur Durchsetzung der Rechenschaftspflicht, die unabhängig von ESRB Privacy Certified durchgeführt werden. Unsere Dienste, die das ESRB Privacy Certified-Siegel tragen, wurden von ESRB Privacy Certified überprüft und zertifiziert, um den Anforderungen für die Erfassung und Verwendung von Online-Informationen zu entsprechen.

Sollten Sie der Meinung sein, dass wir Ihre Anfrage nicht beantwortet haben oder Ihre Anfrage nicht zufriedenstellend bearbeitet wurde, wenden Sie sich bitte an ESRB unter:

<https://www.esrb.org/privacy/contact/> oder per E-Mail an: privacy@esrb.org



- **Europa**

Zu Händen: Rechtsabteilung

Adresse: 2 avenue Pasteur, 94 160 St Mandé, Frankreich

Wenn Sie Fragen zu dieser Datenschutzerklärung haben, können Sie sich auch an die französische Aufsichtsbehörde (CNIL) oder die Aufsichtsbehörde des Landes wenden, in dem Sie ansässig sind. Bitte beachten Sie: [Unsere Mitglieder | Europäischer Datenschutzausschuss](#)

ABSCHNITT USA

Datenschutz in den Vereinigten Staaten

Dieser Abschnitt enthält Datenschutzhinweise, die die oben genannte Datenschutzrichtlinie ergänzen, indem sie zusätzliche Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten durch Ubisoft und die Rechte der betroffenen Personen in Bezug auf Einwohner verschiedener US-Bundesstaaten, darunter Kalifornien, Colorado, Connecticut, Delaware, Florida, Indiana, Iowa, Kentucky, Maryland, Minnesota, Montana, Nebraska, Nevada, New Hampshire, New Jersey, Oregon, Rhode Island, Tennessee, Texas, Utah und Virginia, bereitstellen. Sofern nicht ausdrücklich anders angegeben, behalten alle in unserer Datenschutzerklärung definierten Begriffe in diesen Angaben dieselbe Bedeutung.

Dieser Abschnitt enthält auch zusätzliche Angaben zur Verarbeitung, zu den Rechten und zur Datenspeicherung in Bezug auf Kinder unter 13 Jahren, wie sie gemäß dem Children's Online Privacy Protection Act (COPPA) erforderlich sind.

Sensible Daten

Sensible Daten haben dieselbe Bedeutung wie in den Datenschutzgesetzen der oben aufgeführten US-Bundesstaaten definiert.

Ubisoft kann die folgenden Kategorien sensibler Daten erfassen und verarbeiten:

Zahlungsinformationen im Zusammenhang mit Ihrem Ubisoft-Spielerkonto,

Genaue Geolokalisierung und

personenbezogene Daten von Kindern unter 13 Jahren.

Ubisoft wird Ihre sensiblen Daten nicht verwenden oder verarbeiten, ohne zuvor Ihre ausdrückliche Zustimmung einzuholen, oder, im Falle der Verarbeitung aller Daten eines bekannten Kindes unter 13 Jahren, ohne zuvor die nachprüfbare Zustimmung der Eltern gemäß COPPA einzuholen.

Ihre Datenschutzrechte und Hinweis zur Datenerhebung

Dieser Hinweis ergänzt die in der oben genannten Datenschutzerklärung enthaltenen Informationen und gilt für Besucher, Nutzer und andere Personen, die in einem der oben genannten US-Bundesstaaten ansässig sind. Verbraucher mit Wohnsitz in verschiedenen US-Bundesstaaten haben bestimmte Rechte in Bezug auf ihre personenbezogenen Daten. Dieser Hinweis zur Datenerhebung erläutert Folgendes:

- Welche Arten von personenbezogenen Daten werden erfasst?
- Den Zweck bzw. die Zwecke der Erhebung
- Die Verkaufspraktiken des Unternehmens
- Wo die Datenschutzerklärung des Unternehmens zu finden ist
- Ihre Rechte und wie Sie diese ausüben können
- Wie Sie Ubisoft kontaktieren können, um Ihre Datenschutzrechte auszuüben
- Unsere Praktiken zur Datenspeicherung

Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten: In den letzten 12 Monaten haben wir die folgenden Kategorien von Daten erhoben: Identifikatoren, personenbezogene Datenkategorien gemäß California Civil Code Section 1798.80. (e), kommerzielle Informationen, Internet- oder ähnliche Netzwerkaktivitäten und Geolokalisierungsdaten. Beispiele für spezifischere Informationen, die wir erfassen, und die Quellen dieser Erfassung finden Sie in Abschnitt 3 „Wann erfasst Ubisoft Ihre personenbezogenen Daten und zu welchem Zweck?“ der Datenschutzrichtlinie. Wir erfassen Ihre Daten für die in Abschnitt 3 beschriebenen geschäftlichen und kommerziellen Zwecke.

Sie können Ihr Recht auf Einschränkung der Nutzung und Weitergabe Ihrer sensiblen personenbezogenen Daten ausüben, indem Sie eine Anfrage über das Formular unter diesem Link einreichen.

Weitergabe personenbezogener Daten: Wir können Ihre Daten wie oben unter „Wie gibt Ubisoft Ihre personenbezogenen Daten weiter?“ beschrieben an Dritte weitergeben. In den letzten 12 Monaten haben wir die folgenden Kategorien Ihrer Daten für geschäftliche oder kommerzielle Zwecke weitergegeben:

- Identifikatoren,
- Kategorien personenbezogener Daten, die in Abschnitt 1798.80 (e) des Bürgerlichen Gesetzbuchs von Kalifornien aufgeführt sind
- kommerzielle Informationen,
- Internet- oder andere ähnliche Netzwerkaktivitäten,
- Spielstatistiken und Benutzernamen auf Community-Entwickler-Websites sowie
- Geolokalisierungsdaten.

Alle hier aufgeführten Kategorien personenbezogener Daten können an die in Abschnitt 5 oben aufgeführten Kategorien von Dritten weitergegeben werden.

Verkauf personenbezogener Daten: Die Gesetze der US-Bundesstaaten verlangen von uns Transparenz hinsichtlich der personenbezogenen Daten, die wir „verkaufen“. „Verkaufen“ bedeutet in diesem Zusammenhang, dass personenbezogene Daten an Dritte/Partner weitergegeben werden, um dafür eine wertvolle Gegenleistung zu erhalten. In den letzten 12 Monaten haben wir die folgenden Kategorien Ihrer Daten „verkauft“: Identifikatoren, personenbezogene Datenkategorien, die im kalifornischen Gesetz über Kundenunterlagen aufgeführt sind, kommerzielle Informationen, Internet- oder ähnliche Netzwerkaktivitäten sowie Geolokalisierungsdaten.

Minderjährige im Alter von 13 bis 18 Jahren:

- Wir werden Ihre personenbezogenen Daten nicht verkaufen oder weitergeben, es sei denn, Sie stimmen dem Verkauf oder der Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten zu, indem Sie diesen [Link](#) aufrufen.
- Wir erstellen ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung kein Profil von Ihnen zum Zwecke gezielter Werbung.

Kinder unter 13 Jahren in den USA:

Ubisoft erhebt und verarbeitet nur minimale personenbezogene Daten von Kindern unter 13 Jahren, um Ubisoft-Spielerkonten zu erstellen.

- Ubisoft macht die Erstellung eines Ubisoft-Kontos für Kinder unter 13 Jahren nicht von der Offenlegung weiterer personenbezogener Daten abhängig, die für die Erstellung und Pflege

des Kontos erforderlich sind.

- Ubisoft wird keine personenbezogenen Daten von Kindern unter 13 Jahren erheben, verwenden oder weitergeben, ohne zuvor die nachprüfbare Zustimmung der Eltern oder Erziehungsberechtigten einzuholen.
- Die einzigen Daten, die von Kindern unter 13 Jahren vor Einholung der nachprüfbaren Zustimmung der Eltern erhoben werden, sind die Online-Kontaktdaten der Eltern und der Name des Kindes, damit Ubisoft die Eltern kontaktieren kann, um die nachprüfbare Zustimmung der Eltern einzuholen.
- Eltern und Erziehungsberechtigte sind verpflichtet, während des Erstellungsprozesses des Kinderkontos ihre nachprüfbare Zustimmung zu erteilen. Es gibt zwei Methoden, um eine nachprüfbare Zustimmung zu erteilen: Überprüfung durch einen amtlichen Ausweis oder Kreditkartentransaktion.
- Während des Kontoerstellungsprozesses werden die E-Mail-Adresse und das Geburtsdatum des Kindes von den Eltern oder Erziehungsberechtigten erfasst.
- Ubisoft gibt die von Kindern erhobenen personenbezogenen Daten nicht an Dritte weiter und nutzt sie auch nicht für andere Zwecke.
- Sobald ein Kind über ein Ubisoft-Konto verfügt, kann es seine personenbezogenen Daten im Chat mit anderen Kindern teilen.
- Wenn Ihr Kind sein Ubisoft-Konto mit seinem Discord-, YouTube- oder Twitch-Konto verknüpft, können die personenbezogenen Daten in seinem Ubisoft-Konto an diese Dienste weitergegeben werden.
- Ubisoft speichert die von einem Kind erhobenen Daten nur so lange, wie es für die Führung eines Kontos für das Kind erforderlich ist. Ein Kind kann seine Daten jederzeit löschen lassen. Dazu muss es die Schließung seines Ubisoft-Kontos veranlassen. Nach der Einleitung der Kontoschließung hat es 30 Tage Zeit, um seine Meinung zu ändern. Nach Ablauf dieser 30 Tage wird das Konto geschlossen und alle vom Kind erhobenen Daten werden gelöscht. Dieser Vorgang ist unumkehrbar.

Eltern können die folgenden Rechte in Bezug auf die Daten ihres Kindes ausüben:

- Eltern können verlangen, die Daten, die Ubisoft über ihr Kind gesammelt hat, einzusehen und zu überprüfen.
- Eltern können die Berichtigung aller Daten beantragen, die Ubisoft über ihr Kind gesammelt hat.
- Eltern können die Löschung aller Daten beantragen, die Ubisoft über ihr Kind gesammelt hat.
- Eltern können der Erfassung personenbezogener Daten ihres Kindes zum Zwecke der Kontoerstellung zustimmen, jedoch die Weitergabe dieser Daten für gezielte Werbezwecke ablehnen (bitte beachten Sie, dass Ubisoft trotz dieses Rechts der Eltern keine personenbezogenen Daten von Kindern für gezielte Werbezwecke weitergibt).
- Eltern können sich für oder gegen gezielte Werbung für ihre Kinder entscheiden.
- Eltern können die Verwendung und Verarbeitung sensibler personenbezogener Daten ihres Kindes einschränken.
- Eltern können die weitere Verarbeitung der personenbezogenen Daten ihres Kindes untersagen.
- Eltern können diese Rechte ausüben, indem sie sich an den Kundendienst von Ubisoft wenden und eine Anfrage über dieses [Formular](#) einreichen.

Ihre Rechte und Wahlmöglichkeiten: Einige US-Bundesstaaten haben Gesetze (einschließlich des CCPA) erlassen, die Ihnen die Möglichkeit geben, der Weitergabe Ihrer Daten an Dritte zu widersprechen. Dies hat zur Folge, dass die gezielte Werbung durch Drittpartner von Ubisoft deaktiviert wird, was bedeutet, dass Ubisoft Ihre Daten nicht mehr an Drittpartner weitergibt, um Ihr Werbeerlebnis zu personalisieren.

Ubisoft ermöglicht Ihnen dies durch die folgenden Datenschutzkontrollen.

- **Auf Ubisoft-Websites** : Auf unserer [Cookies-Seite](#) finden Sie eine Liste der Drittanbieter, die Cookies auf Ihrem Computer oder Mobilgerät implementieren und/oder darauf zugreifen können. Sie können Cookies von Drittanbietern jederzeit deaktivieren, indem Sie auf den Link „Cookies einstellen“ unten auf jeder Ubisoft-Webseite klicken. Wenn Sie das Kontrollkästchen für alle Cookies außer „Unbedingt erforderliche Cookies“ auf „Aus“ stellen, können Drittanbieter keine Cookies mehr verwenden, um Ihre Aktivitäten auf Ubisoft-Websites zu verfolgen.
- **In Ihrem Ubisoft-Konto** : Sie können den Verkauf Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit deaktivieren, indem Sie sich auf Ihrer [Ubisoft Account Management Website](#) anmelden. Sie können dann auf den Abschnitt „Datenschutz und Kommunikation“ zugreifen, auf „Verwalten“ im Feld „Ubisoft-Werbung auf Partner-Websites“ klicken und die Option auf „Nein“ setzen.
- **Bei Handyspielen**: Um den Verkauf Ihrer personenbezogenen Daten in Handyspielen abzulehnen, navigieren Sie bitte zum Abschnitt „Datenschutzeinstellungen“ im Einstellungsmenü des Spiels und deaktivieren Sie das Kontrollkästchen „Marketingzwecke durch Weitergabe Ihrer Daten an vertrauenswürdige Partner“.

Sie können den Verkauf Ihrer personenbezogenen Daten auch direkt im Einstellungsmenü Ihres Telefons oder Tablets deaktivieren, indem Sie auf Apple-Telefonen „Ad-Tracking einschränken“ oder auf Android-Telefonen „Personalisierte Werbung deaktivieren“ aktivieren. Ubisoft-Spiele enthalten auch einen Mechanismus, mit dem Spieler den Verkauf ihrer Spieldaten deaktivieren können.

Weitere Informationen finden Sie im Einstellungsmenü des jeweiligen Spiels.

Darüber hinaus haben Sie je nach Ihrem Standort möglicherweise eines oder mehrere der folgenden Rechte gemäß den Datenschutzgesetzen der US-Bundesstaaten:

- **Recht auf Auskunft und Zugang**: Sie haben das Recht zu erfahren, welche Daten Ubisoft über Sie erfasst hat, und Sie haben das Recht, weitere Informationen über die Kategorien und spezifischen personenbezogenen Daten anzufordern, die wir in den letzten 12 Monaten für geschäftliche Zwecke erfasst, verkauft und offengelegt haben.
- **Recht auf Berichtigung** : Sie haben das Recht, unrichtige personenbezogene Daten, über die wir möglicherweise verfügen, zu berichtigen.
- **Recht auf Löschung** : Sie haben das Recht, die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.
- **Recht auf Anforderung einer Kopie** : Sie haben das Recht, eine Kopie der personenbezogenen Daten, die Ubisoft über Sie gesammelt hat, in einem übertragbaren und, soweit technisch möglich, leicht nutzbaren Format zu erhalten, das Ihnen die ungehinderte Übertragung der Daten ermöglicht.
- **Recht auf Nichtdiskriminierung** : Sie haben das Recht, aufgrund der Ausübung Ihrer Rechte gemäß dem CCPA nicht diskriminiert zu werden.
- **Widerspruchsrecht**
 - Gezielte Werbung,
 - Verkauf oder Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten,
 - Automatisierte Verarbeitung oder Profilerstellung, die rechtliche Auswirkungen auf Sie haben kann, oder
 - die Erfassung von Stimm- oder Gesichtserkennungsdaten.
 - Je nach Ihrem Bundesstaat haben Sie das Recht, Folgendes abzulehnen:
- **Recht auf Einschränkung der Verwendung und Weitergabe sensibler personenbezogener Daten** : Sie haben das Recht, die Verwendung und Weitergabe sensibler personenbezogener Daten, über die wir möglicherweise verfügen, einzuschränken.

Darüber hinaus können Sie einen Bevollmächtigten benennen, der diese Rechte in Ihrem Namen ausübt. Wenn Sie einen Bevollmächtigten benennen möchten, der in Ihrem Namen eine Anfrage stellt, müssen Sie (i) dem Bevollmächtigten eine unterschriebene Ermächtigung dazu vorlegen, (ii) einen Identitätsnachweis erbringen und (iii) direkt bestätigen, dass Sie dem Bevollmächtigten die

Ermächtigung zur Einreichung der Anfrage erteilt haben. Wenn wir die oben genannten Unterlagen nicht erhalten, werden wir die Anfrage ablehnen.

Um eines dieser Rechte auszuüben, können Sie eine der folgenden Methoden verwenden:

- Sie können einen Antrag auf Ausübung eines Ihrer Rechte über dieses [Kundensupport-Formular](#) stellen.
- Sie können sich auch direkt per E-Mail an den Ubisoft-Kundensupport unter E-MAIL-ADRESSE wenden.

Sollten wir zusätzliche Informationen zur Überprüfung Ihrer Identität benötigen, werden wir Sie kontaktieren, um diese Informationen anzufordern. Wenn wir Ihre Identität nicht überprüfen können, werden wir Ihren Antrag ablehnen.

Anfragen von Verbrauchern aus Kalifornien – Metrikberichte für 2022–2023

- **Recht auf Zugang**
 - In Kalifornien gestellte Anfragen: 1718
 - Abgelehnte Anfragen: 0
 - Durchschnittliche erste Antwortzeit: 0,2 Stunden
 - Bearbeitungszeit für automatisierte Anfragen: ca. 24 Stunden.
- **Recht auf Löschung**
 - In Kalifornien gestellte Anfragen: 2718
 - Abgelehnte Anfragen: 1
 - Durchschnittliche erste Antwortzeit: 17,5 Stunden
 - Bearbeitungszeit für automatisierte Anfragen: 30 Tage
- **Recht auf Widerspruch gegen den Verkauf personenbezogener Daten**
 - Anfragen aus Kalifornien: 0
 - Abgelehnte Anfragen: 0
 - Durchschnittliche erste Antwortzeit: k. A.
- **Recht auf Berichtigung**
 - Anfragen aus Kalifornien: 19867
 - Abgelehnte Anfragen: 550
 - Durchschnittliche erste Antwortzeit: 40,1 Stunden
- **Recht auf Einschränkung der Verwendung/Offenlegung sensibler personenbezogener Daten**
 - Anfragen in Kalifornien gemäß dem „*”*“: 12
 - Abgelehnte Anfragen: 0
 - Durchschnittliche erste Antwortzeit: 0,2 Stunden

Kalifornisches Gesetz „Shine the Light“: Gemäß Abschnitt 1798.83 des kalifornischen Zivilgesetzbuchs können Nutzer von Diensten, die in Kalifornien ansässig sind, bestimmte Informationen über unsere Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte für deren Direktmarketingzwecke anfordern. Um eine solche Anfrage zu stellen, senden Sie uns bitte eine überprüfbare Verbraucheranfrage, indem Sie entweder:

- <https://support.ubisoft.com/Article/000063467/>
- uns einen Brief an Ubisoft, Inc. Attn: Privacy Rights Administrator c/o Legal Department, 625 Third Street San Francisco, 94107 CA, USA, senden.

Rechte minderjähriger Nutzer in Kalifornien: Gemäß Abschnitt 22581 des California Business and Professions Code haben Sie als Einwohner Kaliforniens unter 18 Jahren das Recht, von Ihnen bereitgestellte oder öffentlich gepostete Daten einzusehen, zu korrigieren oder zu entfernen. Um einen entsprechenden Antrag zu stellen, reichen Sie bitte einen überprüfbaren Verbraucherantrag bei uns ein, indem Sie entweder:

- <https://support.ubisoft.com/Article/000063467/>
- uns einen Brief an Ubisoft, Inc. Attn: Privacy Rights Administrator c/o Legal Department, 625 Third Street San Francisco, 94107 CA, USA, senden.

Wir können Ihre Daten weiterhin speichern, um Streitigkeiten beizulegen, unsere Nutzungsvereinbarung durchzusetzen oder gesetzliche Anforderungen zu erfüllen.

Globale Datenschutzkontrollen:

DO NOT TRACK/GLOBALE DATENSCHUTZKONTROLLEN

Einige Browser verfügen über eine „Do Not Track“-Funktion (DNT), die ein Signal an die von Ihnen besuchten Websites senden kann, um anzuzeigen, dass Sie nicht verfolgt werden möchten. Da es keine einheitliche Interpretation des DNT-Signals gibt, reagieren unsere Websites derzeit nicht auf DNT-Signale von Browsern.

Die Websites von Ubisoft verwenden eine Einwilligungsmanagement-Plattform, die Global Privacy Control (GPC)-Signale empfängt und darauf reagiert, um die Verarbeitung der Einwilligungspräferenzen von Website-Besuchern zu optimieren und zu automatisieren. Einige Browser oder Plug-ins aktivieren ein „Global Privacy Control“ („GPC“)-Signal, über das Sie unter <https://globalprivacycontrol.org/> mehr erfahren können. Wenn unsere Website ein GPC-Signal von Ihrem Gerät oder Webbrowser erkennt, interpretieren wir dies entweder als eine „Do Not Sell“-Anfrage oder als eine Anfrage, den Verkauf oder die Weitergabe personenbezogener Daten für gezielte Werbung, Personalisierung, Analysen oder Multimedia-Inhalte einzuschränken.