

IMPRESSUM - UBISOFT WEBSITES

Für Ubisoft Store (<https://store.ubi.com/de>):

UBISOFT EMEA SAS

2, avenue Pasteur

94160 Saint Mandé

France

Tel. : 003348185000

E-Mail: storeUE@ubisoft.com

Registriert beim "Registre du Commerce et des Sociétés" (Handelsregister) von Créteil, France

Registernummer: 432 573 624

USt-IdNr.: FR79432573624

GESCHÄFTSFÜHRER

Yves Guillemot

JUGENDSCHUTZBEAUFTRAGTER gem. §7 JMSTV

Marc Homayounpour

E-Mail: jugendschutz.deutschland@ubisoft.com

DATENSCHUTZBEAUFTRAGTER

<https://support.ubisoft.com/Article/000063467>

ONLINE-STREITBEILEGUNG

Die Online-Streitbeilegungsplattform der EU-Kommission ist unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr> zu erreichen. Ubisoft nimmt jedoch nicht an fakultativen Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teil.

© Ubisoft Entertainment. All Rights Reserved. Ubisoft, ubi.com, the Uplay logo and the Ubisoft logo are trademarks of Ubisoft Entertainment in the U.S. and/or other countries.

Microsoft, Kinect, Xbox, Xbox 360, Xbox Live, Xbox One and the Xbox Logos are trademarks of the Microsoft group of companies and are used under license from Microsoft.

"PlayStation", the "PS" Family logo, "PS3" and "PS4" are registered trademarks and the PlayStation Network Logo is a trademark of Sony Computer Entertainment Inc.

© 2017 Nintendo. Nintendo Switch and Joy-Con are trademarks of Nintendo.

Für Andere Ubisoft-Websites:

UBISOFT GmbH

Luise-Rainer-Straße 7

40235 Düsseldorf

Telefon: +49 (0) 211 / 540 834 00

Sitz der Gesellschaft

Amtsgericht Düsseldorf HRB-Nr.: 60251

USt-IdNr.: DE161045541

Bitte beachten Sie, daß eingeschickte Software an die obige Adresse nicht bearbeitet werden kann.

Bitte kontaktieren Sie ausschliesslich Ihren Händler oder unseren Kundendienst.

Oben genannte Rufnummern dienen ausschließlich als Kontakt zu unserem Vertrieb, Marketing, Public Relations, Personalfragen und Special Business.

GESCHÄFTSFÜHRER

Yves Guillemot

JUGENDSCHUTZBEAUFTRAGTER gem. §7 JMSTV

Marc Homayounpour

E-Mail: jugendschutz.deutschland@ubisoft.com

DATENSCHUTZBEAUFTRAGTER

<https://support.ubisoft.com/Article/000063467>

INTERNET

Webmaster: Stephan Schädel

E-Mail: Webmaster.UbisoftGermany@ubisoft.com

Wichtiger Hinweis: Bitte schicken Sie keine Mails mit technischen Fragen zu unseren Produkten an diese Mailadresse. Diese werden nicht beantwortet und umgehend gelöscht.

Technische Anfragen werden nur über unseren Kundenservice beantwortet !

ONLINE-STREITBEILEGUNG

Die Online-Streitbelegungsplattform der EU-Kommission ist unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr> zu erreichen. Ubisoft nimmt jedoch nicht an fakultativen Streitbelegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teil.

PROKURIST

Ralf Wirsing

© Ubisoft Entertainment. All Rights Reserved. Ubisoft, ubi.com, the Uplay logo and the Ubisoft logo are trademarks of Ubisoft Entertainment in the U.S. and/or other countries.

Microsoft, Kinect, Xbox, Xbox 360, Xbox Live, Xbox One and the Xbox Logos are trademarks of the Microsoft group of companies and are used under license from Microsoft.

"PlayStation", the "PS" Family logo, "PS3" and "PS4" are registered trademarks and the PlayStation Network Logo is a trademark of Sony Computer Entertainment Inc.

© 2017 Nintendo. Nintendo Switch and Joy-Con are trademarks of Nintendo.

WIE MAN KONTAKT ZU UNS AUFNIMMT

1. Bist du ein Spieler / eine Spielerin?

Wir empfehlen, dass du unser [Ubisoft Hilfe-Portal](#) benutzt, das:

- dir ein effizientes FAQ bietet, wo die häufigsten wiederkehrenden Fragen unserer Benutzer beantwortet werden;
- dir ermöglicht, uns Fragen über unsere Produkte und potenzielle Probleme zu stellen;
- dir ermöglicht, uns über dieses

[dafür eingerichtete Kontaktformular](#)

Inhalte und Verhaltensweisen zu melden, die du in unseren Spielen und Diensten erlebt hast, auch illegale. In diesem Formular kannst du die Art der störenden Inhalte auswählen, die dir aufgefallen sind, und dann zusätzliche Informationen dazu angeben oder, falls nötig, Dateianhänge hochzuladen.

Du kannst uns auch direkt aus dem Spiel heraus andere Spieler:innen melden, indem du die eingebaute „Melden“-Funktion benutzt.

2. Sie vertreten eine Behörde oder ein Exekutivorgan?

Wenn Sie eine Behörde oder ein Exekutivorgan aus einem Land der Europäischen Union vertreten und uns Folgendes schicken möchten:

- Eine Anfrage, um gegen einen oder mehrere spezifische illegale Inhalte vorzugehen, dann fügen Sie bitte immer alle in Artikel 9 des Gesetzes über digitale Dienste genannten Elemente bei, zum Beispiel:
 - eine Angabe der Rechtsgrundlage nach Maßgabe des Unionsrechts oder des nationalen Rechts für die Anordnung,
 - eine Begründung, warum es sich bei den Informationen um rechtswidrige Inhalte handelt, mit Bezugnahme auf eine oder mehrere besondere Bestimmungen des Unionsrechts oder des nationalen Rechts im Einklang mit dem Unionsrecht,
 - Informationen zur Identifizierung der anordnenden Behörde,
 - klare Angaben, anhand deren der Anbieter von Vermittlungsdiensten die betreffenden rechtswidrigen Inhalte ermitteln und ausfindig machen kann, beispielsweise eine oder mehrere präzise URL-Adressen, und, soweit erforderlich, weitere Angaben,
 - Angaben über Rechtsbehelfsmechanismen, die dem Anbieter von Vermittlungsdiensten und dem Nutzer, der den Inhalt bereitgestellt hat, zur Verfügung stehen,
 - unter Umständen Angaben dazu, welche Behörde über die Ausführung der Anordnung zu informieren ist.
- Eine Anfrage, um spezifische Informationen über einen oder mehrere bestimmte Nutzer unserer Dienste zu erhalten, dann

fügen Sie bitte immer alle in Artikel 10 des Gesetzes über digitale Dienste genannten Elemente bei

, zum Beispiel:

- eine Angabe der Rechtsgrundlage nach Maßgabe des Unionsrechts oder des nationalen Rechts für die Anordnung;
- Informationen zur Identifizierung der erlassenden Behörde;
- klare Angaben, anhand deren der Anbieter von Vermittlungsdiensten den bzw. die bestimmten Empfänger ermitteln können, zu dem Informationen angefordert werden, etwa einen oder mehrere Kontonamen oder eindeutige Kennungen;
- eine Begründung, wozu die Informationen benötigt werden und warum die Auskunftsanordnung erforderlich und verhältnismäßig ist, um festzustellen, ob die Nutzer des Vermittlungsdienstes das geltende Unionsrecht oder nationale Recht im Einklang mit dem Unionsrecht einhalten, es sei denn, eine solche Begründung kann aus Gründen der Verhütung, Ermittlung, Erkennung und Verfolgung von Straftaten nicht gegeben werden;
- Angaben über Rechtsbehelfsmechanismen, die dem Diensteanbieter und den betreffenden Nutzern zur Verfügung stehen;
- unter Umständen Angaben dazu, welche Behörde über die Ausführung der Anordnung zu informieren ist.

Bitte beachten Sie außerdem:

- Anfragen sollten immer die Form eines Mandats oder Referenzdokuments mit offiziellem Siegel haben und von einem Vertreter oder Bevollmächtigten der einreichenden Behörde

oder des Exekutivorgans unterschrieben sein, damit wir die Rechtmäßigkeit dieser Anfrage überprüfen können,

- Anfragen sollten uns nur um die Informationen bitten, die wir für die Bereitstellung unserer Dienste bereits erhoben haben und die innerhalb unserer Kontrolle liegen,

- **der territoriale Umfang von Anfragen sollte auf das beschränkt sein,**

was zum Erreichen des jeweiligen Ziels unabdinglich ist,

- Anfragen sollten in englischer oder französischer Sprache eingereicht werden,

bzw. in Ihrer eigenen Sprache, sofern Sie eine englische Übersetzung mitschicken,

- Anfragen sollten an die Kontakt-E-Mail-Adresse geschickt werden:
govrequests@ubisoft.com.

BITTE BEACHTEN SIE, DASS DIESE UND VERGLEICHBARE E-MAIL-ADRESSEN NUR VON BEHÖRDEN ODER EXEKUTIVORGANEN VERWENDET WERDEN SOLLTEN. WIR BEHALTEN UNS DAS RECHT VOR, GEGEN JEDE NUTZUNG DIESER E-MAIL-ADRESSEN MIT UNLAUTEREN ABSICHTEN VORZUGEHEN, DA UNS DIES DAVON ABHALTEN ODER DABEI BEHINDERN KÖNNTE, RECHTMÄßIGE ANFRAGEN VON BEHÖRDEN ODER EXEKUTIVORGANEN EFFIZIENT ZU BEARBEITEN.

3. Transparenzbericht

Gemäß der Verordnung (EU) 2022/2065 vom 19. Oktober 2022 über einen Binnenmarkt für digitale Dienste (RSN) veröffentlicht Ubisoft einen Transparenzbericht. Darin werden die Maßnahmen zur Verbesserung der Online-Sicherheit und die Maßnahmen, die im Falle von unangemessenem Verhalten ergriffen werden, einschließlich der Nichteinhaltung unseres Verhaltenskodexes und der Grundsätze unseres Fair Play-Programms, dargelegt.

Der vollständige Bericht ist auf [Englisch](#) und [Französisch](#) verfügbar.