Sidste opdatering: 01/2026

Juridiske opdateringer

Vi opdaterer Ubisofts privatlivspolitik og brugsbetingelser. Nedenfor finder du en oversigt over de vigtigste ændringer.

PRIVATLIVSPOLITIK

Hos Ubisoft er vi forpligtet til at være åbne om, hvordan vi indsamler og bruger dine personlige data. Som led i denne forpligtelse har vi opdateret vores privatlivspolitik.

Hvad ændrer sig?

Vi har opdateret privatlivspolitikken for at forklare:

- De data, vi indsamler, og hvordan de bruges
- Hvordan du kan administrere dine rettigheder i Privatlivscenteret
- Give dig information om, hvordan dine data håndteres i forbindelse med nye funktioner og tjenester

Vi har også introduceret yderligere ressourcer, herunder:

- Fortrolighedspolitik for unge spillere, der giver detaljer om behandlingen af mindreåriges personlige data
- Vejledning til dine personlige data, der har til formål at hjælpe dig med bedre at forstå og administrere, hvordan dine personlige data bruges.

Hvad betyder det for dig?

Din oplevelse med Ubisoft forbliver den samme. Disse ændringer påvirker ikke:

- Din mulighed for at få adgang til eller spille vores spil
- Din Ubisoft-konto eller fremskridt
- Dine eksisterende valg vedrørende privatliv

Vi opfordrer dig til at gennemgå den opdaterede privatlivspolitik for at holde dig informeret om, hvordan vi behandler dine personlige data.

BRUGSBETINGELSER

Blandt andre opdateringer er brugsbetingelserne blevet opdateret for at give dig mere detaljerede oplysninger om:

- Vores familieindstillinger, som giver børn og unge adgang til vores spil og tjenester ved at oprette en børne- eller ungekonto, samt de indstillinger, der er tilgængelige for dem og deres forældre/værger for at sikre en alderssvarende oplevelse (artikel 3, som erstatter og forbedrer vores tidligere artikel om mindreåriges adgang til vores tjenester).
- Vores forpligtelse til at opretholde et sikkert og respektfuldt spilmiljø. For at gøre dette har vi oprettet en ny artikel 7, der er dedikeret til vores tilgang til spillersikkerhed. Denne artikel giver flere detaljer om, hvordan vi håndhæver vores spillersikkerhedspolitikker, der er designet til at forhindre, opdage og sanktionere forbudt adfærd hos Ubisoft, og samler eksisterende artikler om adfærdskodekser, sanktioner, vi kan iværksætte for at sikre et retfærdigt og sikkert miljø, hvordan du kan rapportere ulovligt og/eller skadeligt indhold til os, og hvordan vi håndterer dine rapporter.
- Opdateringer og ændringer, vi kan foretage i digitalt indhold og digitale tjenester, samt dine gældende forbrugerrettigheder og garantier, afhængigt af dit bopælsland, og hvornår du kan udøve dem (artikel 5 og artikel 10). Vi har oprettet en ny artikel 5, der reviderer vores allerede eksisterende artikel om dette emne og har til formål at give dig mere detaljerede oplysninger om vores allerede eksisterende politik.

- Vores forpligtelse til at slette inaktive konti for at overholde lovgivningen om databeskyttelse, og hvordan du vil blive underrettet inden en sletning (artikel 8). Her har vi revideret den eksisterende artikel om opsigelse af en Ubisoft-konto på vores initiativ for at tydeligere formulere de scenarier, hvor vi kan slette inaktive konti i overensstemmelse med databeskyttelsesbestemmelserne, og hvilke skridt du kan tage for at undgå en sådan sletning, inden den træder i kraft. Du kan også finde detaljer i vores dedikerede hjælpeartikel.

- Opdatering af vores voldgiftsaftale for bosiddende i USA (artikel 16). Vi har tilføjet en ny batchbehandlingsprocedure, der finder anvendelse, når der indgives mange lignende krav til American Arbitration Association (kendt som "massvoldgift").

Med denne opdatering ønskede vi at give alle brugere en enkelt version af de vilkår for brug, der gælder på verdensplan. Dette kan medføre ændringer i nummerering eller afsnit i forhold til din nuværende version. Hvor det var nødvendigt, har vi angivet, om et givet afsnit gælder for indbyggere i bestemte lande.

Du har indtil den **20 marts 2026** til at acceptere de opdaterede brugsbetingelser. De træder i kraft for dig og alle vores brugere på denne dato, medmindre du accepterer dem tidligere.

Hvis du ikke accepterer ændringerne, kan du anmode om lukning af din Ubisoft-konto på siden Kontoadministration.

Du kan se, læse og downloade den gamle version af brugsbetingelserne her:

- **Engelsk (international) version:** https://ubisoft.com/legal/documents/termsofuse/en-INTL?version=4.1
- **Tjekkisk version:** https://ubisoft.com/legal/documents/termsofuse/cs-CZ?version=3.0
- **Japansk version:** https://ubisoft.com/legal/documents/termsofuse/ja-JP?version=3.0
- **Engelsk (Canada) version:** https://ubisoft.com/legal/documents/termsofuse/en-CA?version=4.0
- **Indonesisk version:** https://ubisoft.com/legal/documents/termsofuse/id-ID?version=2.0
- **Italiensk version:** https://ubisoft.com/legal/documents/termsofuse/it-IT?version=4.0
- **Russisk version:** https://ubisoft.com/legal/documents/termsofuse/ru-RU?version=3.0
- **Engelsk (USA) version:** https://ubisoft.com/legal/documents/termsofuse/en-US?version=4.0
- **Polsk version:** https://ubisoft.com/legal/documents/termsofuse/pl-PL?version=4.0
- **Fransk (Canada) version:** https://ubisoft.com/legal/documents/termsofuse/fr-CA?version=4.0
- **Kinesisk (Hongkong – traditionel) version:** https://ubisoft.com/legal/documents/termsofuse/zh-HK?version=2.0
- **Arabisk version:** https://ubisoft.com/legal/documents/termsofuse/ar-AE?version=2.0
- **Engelsk (Storbritannien) version:** https://ubisoft.com/legal/documents/termsofuse/en-GB?version=4.0
- **Tyrkisk version:** https://ubisoft.com/legal/documents/termsofuse/tr-TR?version=2.0
- **Finsk version:** https://ubisoft.com/legal/documents/termsofuse/fi-FI?version=4.0
- **Dansk version:** https://ubisoft.com/legal/documents/termsofuse/da-DK?version=4.0
- **Svensk version:** https://ubisoft.com/legal/documents/termsofuse/sv-SE?version=4.0
- **Hollandsk version:** https://ubisoft.com/legal/documents/termsofuse/nl-NL?version=4.0
- **Norsk (bokmål) version:** https://ubisoft.com/legal/documents/termsofuse/nb-NO?version=3.0
- **Ungarsk version:** https://ubisoft.com/legal/documents/termsofuse/hu-HU?version=4.0
- **Koreansk version:** https://ubisoft.com/legal/documents/termsofuse/ko-KR?version=3.0

- **Thailandsk version:** https://ubisoft.com/legal/documents/termsofuse/th-TH?version=2.0
- **Kinesisk (forenklet – Kina) version:** https://ubisoft.com/legal/documents/termsofuse/zh-CN?version=4.0
- **Tysk version:** https://ubisoft.com/legal/documents/termsofuse/de-DE?version=4.0
- **Portugisisk (Portugal) version:** https://ubisoft.com/legal/documents/termsofuse/pt-PT?version=4.0
- **Portugisisk (Brasilien) version:** https://ubisoft.com/legal/documents/termsofuse/pt-BR?version=4.0
- **Kinesisk (traditionel – Taiwan) version:** https://ubisoft.com/legal/documents/termsofuse/zh-TW?version=2.0
- **Spansk (Spanien) version:** https://ubisoft.com/legal/documents/termsofuse/es-ES?version=4.0
- **Fransk (Frankrig) version:** https://ubisoft.com/legal/documents/termsofuse/fr-FR?version=4.0

Det er vores mission at levere uforglemmelige spiloplevelser, og vi takker dig for at være en del af vores community. Vi glæder os til at se dig i dine yndlingsverdener.