

Brugsvilkår for Ubisoft-tjenester

"Vi spiller alle efter de samme regler"

Dette dokument blev opdateret den 26. januar 2026. Du kan få adgang til den tidligere version [her](#).

VELKOMMEN TIL UBISOFTS VERDENER!

LÆS DISSE BRUGSBETINGELSER OMHYGGELIGT.

Ubisofts teams skaber autentiske og mindeværdige oplevelser, så vores spillere kan have det sjovt, dele og udvikle sig gennem spil, applikationer, websteder og onlinetjenester (det, vi kalder vores "tjenester"). For at du kan nyde vores tjenester, har vi udarbejdet regler, der gælder for alt og alle i vores fællesskaber: dig, andre spillere og os selv. Du accepterer disse "brugsbetingelser" ved at bruge de tjenester og det indhold, der er defineret nedenfor.

HVIS DU ER EN BRUGER, DER BEFINDER SIG I USA, MEDMINDRE ANDET ER ANGIVET HERI, SKAL ALLE TVISTER MELLEMLIGT DIG OG UBISOFT LØSES Gennem BINDENDE VOLDGIFT OG KUN FREMSÆTTES I DIN INDIVIDUELLE KAPACITET OG IKKE SOM DEL AF EN GRUPPE- ELLER REPRÆSENTATIV RETSSAG I OVERENSSTEMMELSE MED ARTIKEL 16 I DENNE AFTALE. VED AT ACCEPTERE DISSE VILKÅR AFSTÅR DU DIN RET TIL AT LØSE TVISTER I EN DOMSTOL AF EN DOMMER ELLER JURY OG TIL AT REJSE SAG MOD UBISOFT PÅ GRUPPE- ELLER REPRÆSENTATIVT GRUNDLAG. LÆS ARTIKEL 11 OG 16 OMHYGGELIGT, DA DE PÅVIRKER DINE RETTIGHEDER.

1 Hvad er Ubisofts Tjenester og Indhold?

1.1 Ubisoft-tjenesterne (" **tjenester** ") omfatter spil, downloadbart indhold, sæsonkort og anden spilsoftware (indeholdt på disk eller andet fysisk medium eller downloadet eller streamet) samt andre softwareprodukter og online- og mobiltjenester, herunder deres onlinefunktioner og andre funktioner, sammen med eventuelle opdateringer og opgraderinger, de tilhørende websteder, Ubisoft Connect-plattformen og enhver anden Ubisoft-plattform, Ubisoft+ abonnementstjenesten, de afholdte live-begivenheder, serverne, softwaren og den ramme, gennem hvilken de leveres til dig, nu eller i fremtiden, af UBISOFT ENTERTAINMENT S.A. eller et af dets datterselskaber eller tilknyttede selskaber, herunder UBISOFT EMEA SAS, UBISOFT INC. og UBISOFT NOVA (samlet benævnt "Ubisoft" eller "vi").

1.2 «Indhold» betyder alle elementer, der er en del af tjenesterne, herunder, men ikke begrænset til, elementer i spillet, tilpasningselementer, kort, avatarer, alt gameplay, grafik, musik og lyde, tekst, alle meddelelser eller oplysninger, navne, temaer, objekter, kulisser, kostumer, effekter, dialoger, slogans, steder, karakterer, diagrammer, koncepter, koreografier, videoer, audiovisuelle effekter, domænenavne. Dette omfatter elementer, der er oprettet af dig og andre brugere, kaldet brugergenereret indhold (defineret i **artikel 10**), Ubisofts virtuelle valuta (defineret i **artikel 4.3**) og testindhold (defineret i **artikel 13**). Disse brugsbetingelser ("Betingelserne") regulerer din adgang til og brug af sådanne Tjenester ("bruger" eller "du"). Ved at bruge tjenesterne og indholdet accepterer du og indvilliger i at overholde disse vilkår og eventuelle særlige alders- og territoriale kriterier. Der kan gælde yderligere vilkår for en bestemt tjeneste, herunder for eksempel salgsbetingelserne for Ubisoft-butikkerne, slutbrugerlicensaftalen og adfærdskodekser ("adfærdskodeks") eller eventuelle specifikke vilkår, der gælder for vores abonnementer (Ubisoft+ osv.). Derudover giver vores privatlivspolitik dig en klar forståelse af vores brug af de personlige data, vi måtte indsamle fra dig under din brug af tjenesterne. Sørg for at læse alle disse dokumenter, inden du får adgang til en tjeneste.

1.3 Tjenesterne og indholdet er **LICENSERET TIL DIG, IKKE SOLGTE** . Dette betyder, at vi giver dig en personlig, begrænset, ikke-eksklusiv, ikke-overførbart, ikke-underlicensieret og tilbagekaldelig ret og licens til at bruge tjenesterne og få adgang til indholdet til din underholdning og ikke-kommercielle brug, under forudsætning af at du overholder disse vilkår. Alle rettigheder, ejendomsrettigheder og immaterielle rettigheder til og i Tjenesterne og alle kopier heraf ejes af Ubisoft eller dets licensgivere.

Du må ikke på nogen måde bruge elementer af Tjenesterne eller Indholdet til andre formål end dem, der udtrykkeligt er tilladt i disse Vilkår, herunder, uden begrænsning, til at træne eller finjustere modeller eller til at bruge sådanne elementer som input i prompts, hverken i kunstig intelligensværktøjer eller på anden måde.

2 Hvad skal du vide, når du opretter en konto?

2.1 Du skal muligvis oprette en Ubisoft-konto og/eller en dedikeret spilkonto (en "Konto") for at få adgang til og bruge bestemt Indhold og Tjenester, herunder for at spille online. Du kan oprette en ved at angive nøjagtige, fuldstændige og opdaterede oplysninger, herunder en gyldig e-mailadresse. For at beskytte mindreårige, forhindre risikoen for svindel og sikre vores community kan vi kontrollere nøjagtigheden af de oplysninger, du har angivet, herunder ved at verificere dit telefonnummer og din e-mailadresse. Du accepterer at sende de nødvendige verifikationsdokumenter (som kan omfatte en kopi af dit identitetskort eller pas) på enhver måde efter vores anmodning. Vi kan forhindre oprettelsen af din konto eller blokere din konto eller begrænse din adgang til visse funktioner, hvis dit telefonnummer eller din e-mailadresse ikke opfylder vores standarder for beskyttelse af vores community eller af andre sikkerhedsmæssige årsager. Til samme formål kan vi også kræve, at du aktiverer tofaktorautentificering eller andre beskyttelsesforanstaltninger for at få adgang til visse funktioner i tjenesterne.

Hvis du har brug for oplysninger eller har spørgsmål vedrørende din konto, kan du besøge <https://www.ubisoft.com/help/account> eller <https://account.ubisoft.com>.

2.2 Kontosikkerhed. Enhver brug af din konto med dit kodeord, især ethvert køb af tjenester, vil blive betragtet som udført af dig. For at sikre din kontos sikkerhed:

- Del aldrig dine kontooplysninger (brugernavn, adgangskode osv.) med andre. Vi vil aldrig bede dig om at afsløre din adgangskode.
- Giv aldrig nogen tilladelse til at få adgang til og/eller bruge din konto.
- Sikr din konto ved at følge vores sikkerhedskrav og anbefalinger, som findes på

<https://www.ubisoft.com/help/article/000062764>

Du accepterer at informere os hurtigst muligt på <https://www.ubisoft.com/help> om enhver uautoriseret brug af dit brugernavn, din adgangskode eller andre oplysninger om din konto og om enhver sikkerhedsbrud, der involverer tjenesterne, som du bliver opmærksom på.

2.3 Oprettelse af brugernavn/avatar. Du skal muligvis oprette et brugernavn og/eller en avatar for at få adgang til og bruge visse tjenester. De vil blive knyttet til din konto og vises offentligt. Vi anbefaler derfor, at du ikke inkluderer dit rigtige navn i dit brugernavn. Du kan ikke vælge et brugernavn eller en avatar, der (i) allerede bruges af en anden bruger eller er knyttet til en anden konto, eller (ii) indeholder "Ubi" eller "Ubisoft" eller Ubisoft-logoet. Vi forbeholder os ret til efter eget skøn at afvise ethvert brugernavn og/eller avatar, du har valgt.

2.4 Flere konti. Du må ikke oprette flere konti, medmindre vi specifikt tillader det. I sådanne tilfælde anerkender du, at du vil lukke din ekstra konto på vores anmodning, eller at vi kan opsige din ekstra konto.

3 Kan mindreårige oprette en konto og få adgang til vores tjenester?

3.1 Hvis du er mindreårig i dit bopælsland, skal du læse disse vilkår med hjælp fra dine forældre eller værge.

3.2 Børne- og teenagekonti. Afhængigt af den gældende alder for samtykke til privatlivets fred i dit land kan du blive bedt om at oprette enten en børne- eller en teenagekonto med tilhørende indbyggede sikkerhedsfunktioner.

Når kontoen oprettes, knyttes Ubisoft-børnekontoen til en forælders eller værges Ubisoft-konto. Forælderen eller værgen giver sit samtykke til oprettelsen af børnekontoen. Afhængigt af bopælslandet kan forælderen eller værgen være nødt til at bekræfte sin alder ved oprettelsen af kontoen og/eller ved sammenkædningen af kontoen med en børnekonto. Forælderen eller værgen kan til enhver tid trække sit samtykke tilbage og anmode om lukning af sin konto samt tilknyttede børnekonti.

Når en teenager opretter en Ubisoft Teen-konto, kan vedkommende vælge at knytte sin konto til en forælders eller værges Ubisoft-konto. Hvis vedkommende gør det, vil vedkommende drage fordel af yderligere beskyttelsesfunktioner, og forælderen eller værgen vil kunne administrere indstillingerne via [Family Center](#). Afhængigt af de gældende love om beskyttelse af mindreårige i et land kan teenagere være forpligtet til at knytte deres konto til en forælders eller værges konto.

Flere oplysninger om børne- og teenagekonti samt gældende aldersbegrænsninger findes her: <https://www.ubisoft.com/help/article/000079310>.

3.3 Aldersbekræftelse. Afhængigt af dit bopælsland kan vi bede dig om at bekræfte din alder for at oprette en konto og/eller få adgang til bestemte spil, funktioner eller funktionaliteter for at overholde gældende love om beskyttelse af mindreårige. Vi kan begrænse adgangen til visse tjenester på grund af alder, og for mindreårige under en bestemt alder kan vi tillade dig at registrere dig for visse tjenester kun med samtykke fra dine forældre eller værge.

3.4 Ressourcer. Hvis du er forælder eller værge, anbefaler vi, at du overvåger dine børns spilaktiviteter, især online, og at du gør dig bekendt med de forældrekontroller, som vi og/eller vores partnere måtte stille til rådighed. Vi opfordrer dig til at besøge "Family & Gaming Page", som vi har udviklet i samarbejde med eksperter, spillere og forældre, og som er tilgængelig på <https://ubisoft.com/en-us/company/social-impact/family-gaming>, for at få svar på nogle af de ofte stillede spørgsmål, vi modtager, og få tips og vejledning. Du finder nyttige ressourcer såsom [Good Game Playbook](#), der giver klare retningslinjer til at hjælpe spillere med at håndtere online-toksicitet, regulere følelser og praktisere selvomsorg. Der findes en specifik version af vejledningen for hver aldersgruppe (børn, teenagere og voksne), der er skræddersyet til målgruppens behov.

3.5 Familiecenter. [Familiecentret](#) giver information om forældrekontrol, beskyttelsesfunktioner og meddelelser, som en konto kan have for at overvåge familiemedlemmernes aktiviteter. Dette spænder fra styring af privatlivsindstillinger og venskabsaktiviteter til spil og forbrugsaktiviteter.

3.6 Ansvar. I det omfang loven tillader det, påtager vi os intet ansvar for aktiviteter, der måtte udføres af mindreårige uden tilladelse fra deres forældre eller værger. I alle tilfælde er al brug af tjenesterne af mindreårige deres forældres eller værgers ansvar. Hvis du er forælder eller værge og giver dit barn tilladelse til at registrere sig for tjenesterne, accepterer du dermed vilkårene for dit barns brug af tjenesterne.

3.7 Privatliv. Hvis du ønsker mere information om, hvordan personoplysninger om vores mindreårige spillere håndteres, bedes du læse vores privatlivspolitik for unge spillere, som du finder på: <https://ubisoft.com/legal/documents/privacypolicyminors/>.

4 Hvilke betingelser gælder for din brug af vores tjenester?

4.1 Diskussionskanaler. Tjenesterne kan indeholde fora, informationsgrupper, chats eller andre typer online diskussionsfora (samlet benævnt "**diskussionskanaler**"). Når du bruger diskussionskanalerne, skal du være opmærksom på, at din avatar, dit brugernavn og dine beskeder vil være offentlige og synlige for alle brugere, der besøger diskussionskanalerne (medmindre du befinder dig i en privat diskussionskanal). Du sender dine beskeder på egen risiko. Du har det fulde ansvar for deres indsendelse, offentliggørelse og formidling.

Husk disse **sikkerhedsforanstaltninger**, når du kommunikerer med andre brugere i diskussionskanalerne:

- Del aldrig oplysninger, der kan bruges til at identificere dig i det virkelige liv.
- Accepter aldrig anmodninger om at mødes i virkeligheden med nogen, du har chattet med, især hvis denne person beder dig om at holde jeres samtaler eller mødet hemmeligt, og afvis enhver invitation til at tilmelde dig apps eller kanaler uden for tjenesterne.
- Rapporter enhver adfærd eller indhold, du finder mistænkeligt eller upassende, herunder diskussionskanaler, du har haft med en anden bruger, som gjorde dig ubehagelig til mode.
- Sørg for at tale med nogen fra din nære omgangskreds, og brug blokeringsfunktionen, hvis den er tilgængelig i en tjeneste, for at sikre, at du ikke modtager uønskede beskeder.

4.2 Ubisoft-butikker. Vi giver dig mulighed for at købe produkter via vores onlinebutik, der er tilgængelig på <https://store.ubi.com/>, eller via Ubisoft Connect og andre butikker, som vi administrerer. Vi kan begrænse din mulighed for at købe produkter baseret på flere kriterier, herunder, men ikke begrænset til, din alder, begrænsede mængder af tilgængelige produkter osv. Vi kan tilbyde periodiske kampagner, for hvilke der gælder separate vilkår.

4.3 Kreditter, virtuel valuta. Vi kan give dig licens til at få adgang til eller bruge online- eller offline-elementer af tjenesterne, herunder uden begrænsning virtuelle point, mønter eller valutaer (samlet "Ubisoft Virtual Currency"). Når du erhverver Ubisoft Virtual Currency fra os eller vores autoriserede partnere, modtager du en personlig, begrænset, ikke-overdragelig, ikke-eksklusiv, tilbagekaldelig licens til at få adgang til og vælge den Ubisoft Virtual Currency, som vi udtrykkeligt stiller til rådighed for dig.

UBISOFT VIRTUEL VALUTA HAR INGEN MONETÆR VÆRDI OG HAR INGEN VÆRDI UDEN FOR VORES TJENESTER. Ubisoft Virtual Currency kan ikke sælges, handles, overføres eller ombyttes til

kontanter; den kan kun indløses til indhold, der er tilgængeligt på tjenesterne. Ubisoft Virtual Currency kan ikke refunderes, og du har ikke ret til refusion for ubrugt Ubisoft Virtual Currency, medmindre loven kræver det. Når du har indløst Ubisoft Virtual Currency til indhold, kan dette indhold ikke returneres, ombyttes eller refunderes.

4.4 Tekniske beskyttelsesforanstaltninger – Digital Rights Management. Vi kan anvende tekniske beskyttelsesforanstaltninger og digital rettighedsstyring ("DRM-software"), herunder for eksempel fysisk beskyttelse, vandmærkning, unikke digitale nøgler eller direkte rettigheder til at beskytte vores indhold og tjenester. I sådanne tilfælde accepterer, anerkender og samtykker du hermed, at installationen af indholdet eller tjenesten vil medføre, at DRM-softwaren installeres på din enhed, at DRM-softwaren kan begrænse antallet af installationer af tjenesten eller indholdet og kan installere yderligere komponenter på din enhed, der er nødvendige for kopibeskyttelse.

4.5 Internetforbindelse. En højhastighedsinternetforbindelse, en konto og installation af Ubisoft Connect-klientsoftwaren (<http://ubisoftconnect.com>) kan være påkrævet for at installere, starte, få adgang til og låse op for hele eller dele af indholdet og tjenesterne. Bemærk, at nogle spil og funktioner kan kræve en permanent onlineforbindelse.

4.6 Mobiltjenester. Du kan få adgang til visse tjenester via visse mobiltelefoner, smartphones, tablets og andre kompatible mobile terminaler. For at gøre dette skal du have tilladelse fra den person, der betaler regningen for den mobile terminal, og have internetadgang via en sådan mobil terminal. Brug af din mobile terminal kan medføre forbindelsesomkostninger, som vi ikke er ansvarlige for. Visse mobiltjenester tilbyder dig køb i spillet og mikrotransaktioner. Din komfort kan variere afhængigt af kapaciteten og funktionerne på din mobile terminal og kommunikationsnetværket. Vi kan ikke garantere en komfort, der svarer til den, du oplever, når du opretter forbindelse til tjenesterne via andre enheder.

5 Hvordan kan vi opdatere eller ændre vores tjenester og indhold?

5.1 Ændring af tjenester og indhold. Fra tid til anden kan vi ændre tjenesterne og indholdet gennem programrettelser og opdateringer eller på anden måde ændre adgangen til tjenesterne og indholdet af forskellige årsager, især:

- for at holde tjenesterne og indholdet spændende og engagerende for eksisterende eller nye spillere,
- for at tilpasse tjenesterne og indholdet til et nyt teknisk miljø, et øget antal brugere eller af andre operationelle eller tekniske årsager, herunder for eksempel (i) opdatering, opgradering, afbalancering eller fornyelse af vores tjenester og indhold, (ii) udførelse af vedligeholdelsesopgaver, (iii) at rette fejl, (iv) at forbedre eller optimere ydeevnen, (v) at tilføje eller fjerne funktioner, (vi) at bekæmpe spredningen af ulovlig eller skadelig adfærd (som nærmere beskrevet i artikel 7) eller (vii) at begrænse adgangen til alle eller en del af vores tjenester og indhold af juridiske, sikkerhedsmæssige, tekniske, operationelle eller andre objektive årsager. Vi garanterer derfor ikke, at tjenesterne og indholdet vil være tilgængeligt på alle tidspunkter, alle steder i verden og/eller på alle enheder
- at begrænse eller afbryde forældede eller uholdbare funktioner i Indhold og/eller Tjenester, når det er rimeligt. Medmindre andet er angivet af os, garanterer vi ikke tilgængeligheden af nogen Tjeneste eller noget Indhold i en bestemt periode.

Vi kan kræve eller give dig mulighed for at downloade software, opdateringer, programrettelser og/eller andre hjælpeprogrammer og værktøjer, der leveres af os eller vores licensgivere ("Ubisoft-softwaren"). Vi giver dig en personlig, ikke-overførbart og ikke-eksklusiv licens, der giver dig mulighed for at bruge Ubisoft-softwaren udelukkende til brug af tjenesterne over hele verden og i den lovmæssige beskyttelsesperiode for Ubisoft-softwaren i henhold til intellektuelle ejendomsrettigheder (Intellectual Property Rights). Vi kan angive vilkår for brug af denne Ubisoft-software på det tidspunkt, hvor den stilles til rådighed for dig. Ubisoft-softwarens og -tjenesternes ydeevne kan variere afhængigt af dit udstyr. Vi kan fra tid til anden levere opdateringer eller ændringer af Ubisoft-softwaren, som kan være nødvendige for, at du kan fortsætte med at bruge tjenesterne. Bemærk, at vi også kan fastsætte et maksimalt antal dage, hvor noget indhold vil blive gemt som en del af tjenesterne, fastsætte et maksimalt antal beskeder, der kan sendes eller modtages af en konto, fastsætte en maksimal hukommelseskapacitet, der vil blive tildelt din konto af vores servere, og fastsætte et maksimalt antal gange, du kan få adgang til tjenesterne, sammen med en maksimal varighed for hver adgang i en given periode.

5.2 Ændringer af tjenester og indholdspris. Vi kan ændre priserne på vores tjenester og indhold ved at ændre en betalt tjeneste eller et betalt indhold til en gratis tjeneste eller et gratis indhold og omvendt. Prisændringer gælder kun for ordrer, der afgives, efter at ændringen er trådt i kraft.

I tilfælde af en ændring i den gældende sats for en obligatorisk afgift (f.eks. moms) eller indførelsen af en ny afgift kan priserne justeres for at afspejle ændringen.

5.3 Se **artikel 11** for gældende garantier.

6 Overvåger vi vores tjenester?

Vi er ikke ansvarlige for og støtter ikke de meninger, råd og/eller anbefalinger, der vises eller sendes af brugere på tjenesterne, herunder i offentlige diskussionskanaler. Sådan kommunikation er alene de pågældende brugeres ansvar.

Med forbehold for de gældende lovkrav forpligter vi os ikke til at overvåge det indhold, brugergenereret indhold, beskeder og andre oplysninger, som brugerne gør tilgængelige på tjenesterne. Vi kan, men er ikke forpligtet til, at overvåge, kontrollere eller moderere vores tjenester, herunder på hjemmesider og diskussionskanaler, som nærmere beskrevet i **artikel 7** nedenfor.

Under alle omstændigheder garanterer vi ikke gyldigheden, originaliteten, nøjagtigheden eller nytten af noget indhold, nogen meddelelse og/eller noget brugergenereret indhold.

7 Hvad er vores regler for at opretholde et venligt, sikkert og retfærdigt spilmiljø og fællesskab?

7.1 Advarsel om sundhed og sikkerhed. Nogle personer er tilbøjelige til at få epileptiske anfald, herunder i visse tilfælde bevidsthedstab, især når de udsættes for stærke lysstimuli (hurtig afvikling af billeder eller gentagelse af enkle geometriske figurer, blink eller eksponeringer). Sådanne personer er udsat for risiko for anfald, når de spiller visse videospil, der indeholder sådanne lysstimuli, og bør konsultere deres læge, inden de bruger tjenesterne. Forældre og værger skal også være særlig opmærksomme på deres børn, når de spiller videospil. Hvis du eller dit barn udviser nogen af følgende symptomer: svimmelhed, synsproblemer, sammentrækning af øjne eller muskler, desorientering, ufrivillige bevægelser eller kramper eller kortvarigt bevidsthedstab, skal du eller de straks stoppe med at spille og konsultere en læge. For mere information, besøg: <https://www.ubisoft.com/legal/documents/disclaimers/>.

7.2 Ubisofts grundpiller for spillersikkerhed. Hos Ubisoft er vores tilgang til spillersikkerhed baseret på tre grundpiller:

- Forebyggelse
- Opdagelse
- Intervention

7.2.1 FOREBYGGELSE – Hvilke funktioner tilbyder vi til forebyggelse af giftig adfærd? Hos Ubisoft anerkender vi, at uddannelse er en afgørende komponent i skabelsen af et sikkert og inkluderende fællesskab. For at understrege dette engagement har vi fastlagt klare regler og retningslinjer for spilleradfærd, som er beskrevet udførligt i **artikel 7.3** nedenfor og i vores [adfærdskodeks](#). Dette kodeks fungerer som en tværgående reference, der sikrer konsistens og overholdelse på tværs af alle tjenester. Vi stiller ressourcer og værktøjer til rådighed, der hjælper spillerne med at forstå, hvordan deres adfærd påvirker andre og det bredere fællesskab, hvilket illustreres gennem initiativer som [Fair Play-programmet](#) og [Good Game Playbook](#). Denne raffinerede tilgang understreger en detaljeret sammenhæng mellem adfærdskodeksen og vores politikker for spil og tjenester, hvilket fremmer en holistisk og gennemsigtig ramme for vores fællesskab.

7.2.2 OPDAGELSE – Hvordan opdager vi forbudt adfærd? "Forbudt adfærd" betyder alle former for indhold og adfærd, der enten er ulovlige eller overtræder vores vilkår og/eller på anden måde underminerer sikkerheden, retfærdigheden eller integriteten i det spilmiljø, vi ønsker at fremme. Vi forstår, at det kræver løbende årvågenhed og innovation at skabe et sikkert og retfærdigt miljø. Derfor undersøger vi konstant nye måder at opdage og forhindre forbudt adfærd i vores tjenester. Vi bruger forskellige løsninger, såsom teknologiske og automatiserede detektionssystemer og maskinlæringsalgoritmer, til at overvåge og markere potentielle tilfælde af giftighed. Disse systemer hjælper vores teams med at identificere potentielle problemer og er underlagt menneskelig overvågning. Vi arbejder også tæt sammen med vores spilfællesskab for at identificere og håndtere nye former for forbudt adfærd, såsom hadefuld tale og chikane. Indhold, der kan være i strid med vores adfærdskodeks eller disse vilkår, kan findes via proaktive metoder. De mekanismer, der bruges til at opdage forskellige potentielle overtrædelser, er under løbende iterationer og udvikling og kan variere afhængigt af den tilgængelige teknologi, mængden af overtrædende indhold, gameplayets specificitet, gældende love og regler og andre faktorer, såsom kompleksiteten af evalueringen. I tilfælde af at brugen af et uautoriseret tredjepartsprogram opdages, kan oplysninger blive videregivet til os, herunder navnet på din konto, IP-adresse, detaljer

om det uautoriserede tredjepartsprogram, der er opdaget, samt tidspunktet og datoen for, hvornår det uautoriserede tredjepartsprogram blev opdaget. Derudover kan alle rapportere indhold, som de mener overtræder vores politikker eller lokal lovgivning, som nærmere beskrevet i **artikel 7.4** nedenfor. Hvis vi bekræfter en overtrædelse af vores politikker eller en åbenbar overtrædelse af lokal lovgivning, tager vi passende skridt.

7.2.3 INTERVENTION – Hvordan håndhæver vi vores adfærdskodeks?

På trods af vores indsats kan forbudt adfærd stadig forekomme. Vi har etableret klare, ensartede processer og procedurer for rapportering og undersøgelse af episoder med giftig adfærd i vores spil for at kunne træffe foranstaltninger til beskyttelse af både direkte berørte brugere og det bredere fællesskab og for at kunne træffe foranstaltninger mod spillere, der udviser forbudt adfærd, som nærmere beskrevet i **artikel 7.5** nedenfor.

Vores kundesupport- og sikkerhedsteams håndterer også interaktioner, der kan give anledning til bekymring for vores spilleres eller vores medarbejders sikkerhed. Som en del af vores omsorgspligt er vores kundesupport- og sikkerhedsteams rustet til at håndtere og, hvis nødvendigt, eskalere interaktioner, der udgør en potentiel sikkerhedstrussel for vores spillere eller os selv. Vores kundesupport arbejder også på at forbedre vores krisehåndteringsproces gennem træning, forbedrede eskaleringsprocesser, eksternt samarbejde med myndigheder og global tilpasning.

7.3 Fastlæggelse af regler for en sikker brugeroplevelse.

Vores mål er et indbydende, sikkert og respektfuldt spilmiljø for alle, især mindreårige. Disse regler gælder overalt, hvor vores tjenester bruges. For at du og andre brugere kan føle jer som en del af et venligt, sikkert og retfærdigt fællesskab, skal I følge disse regler ("adfærdskodeksen").

Du må kun bruge tjenesterne til lovlige formål og til deres forventede brug. Du må ikke bruge tjenesterne på en måde, der overtræder gældende love eller regler. Eventuelle strengere lokale love eller regler har forrang for adfærdskodeksen.

Nedenfor findes en ikke-udtømmende liste over forbudte handlinger, der kan føre til undersøgelse af vores personale og kan resultere i sanktioner (som beskrevet i **artikel 7.5**). Disse handlinger er opført efter kategori for at gøre det lettere for dig. Bemærk også, at denne liste kan blive opdateret, og at vores adfærdskodeks samt andre regler for spillersikkerhed kan indeholde yderligere detaljer.

7.3.1 Personlig sikkerhed og chikane. Du må ikke bringe andre i fare, true eller udøve vold mod andre. Dette gælder både vores brugere og repræsentanter (f.eks. medarbejdere, moderatorer, stjernespillere). Eksempler herpå er:

- Trusler eller opfordring til vold/skade; opfordring til selvskade.
- Chikane, mobning, stalking, brigading.
- Hadtale eller hadefuld adfærd rettet mod en bestemt egenskab (f.eks. race, etnicitet, religion, køn, kønsidentitet, seksuel orientering, handicap).
- Nedsættende udtalelser, dehumaniserende sprog eller bandeord brugt mod andre.
- Swatting (falsk alarm til alarmcentralen), doxxing-trusler, afpresning/chikane.
- Målrettet mod kreative personer eller streamere (f.eks. raid-chikane, målrettet chikane under streams).
- Upassende, seksuel eller eksplicit kommunikation rettet mod andre brugere.

7.3.2 Børns sikkerhed. Du må ikke bringe mindreårige i fare eller opføre dig upassende over for dem. Eksempler herpå er:

- Grooming (opbygning af tillid til en person under myndighedsalderen med henblik på at manipulere, udnytte eller forberede vedkommende til seksuelt misbrug eller anden skade).
- Deltagelse i seksuel udnyttelse og misbrug af børn (CSEA).
- Anmodning om, oprettelse, deling eller deling af links til seksuelt misbrugsmateriale af børn (CSAM).
- Seksualisering af mindreårige eller tilskyndelse til forhold mellem voksne og mindreårige.
- At udsætte mindreårige for chikane, intimidering eller skadelige udfordringer.

7.3.3 Voldelig ekstremisme og kriminel aktivitet. Du må ikke fremme eller lette voldelig ekstremisme og/eller kriminel aktivitet. Eksempler herpå omfatter:

- Fremme, rose eller støtte terrorisme, voldelige ekstremistiske organisationer eller ideologier.
- Rekruttering til voldelig ekstremisme eller kriminel aktivitet.
- Fremme eller tilskyndelse til alvorlige forbrydelser (f.eks. menneskehandel, distribution af narkotika, ulovligt våbensalg, voldelige handlinger).

7.3.4 Snyd og konkurrencemæssig integritet. Du må ikke opnå, sælge eller tilbyde uretfærdige fordele. Eksempler herpå er:

- Brug eller distribution af snydekoder, hacks, bots, makroer, scripts eller uautoriserede tredjepartsværktøjer eller -enheder.
- Udnyttelse af fejl/glitches, både i spillet og i forbindelse med kontoen.
- Stream sniping eller restream-udnyttelse.
- Boosting: køb/salg af rang, manipulation/omgåelse af MMR (Matchmaking Rating) eller statistikinflation, organiseret win trading, udlån af konti.
- Smurfing: brug af alternative konti til at spille mod mindre dygtige spillere.
-

7.3.5 Servicesikkerhed og upassende teknisk brug. Du må ikke beskadige, forringe eller forstyrre vores tjenester, netværk eller andre brugere. Eksempler herpå omfatter:

- DDoS eller lignende angreb; sondering, scanning eller misbrug af API'er; nedbrud af servere eller lobbyer.
- Overførsel af malware, vira, orme, trojanske heste, korrupte filer eller ondsindet kode.
- At ændre, overbelaste eller blokere funktioner for at forstyrre normal drift.
- Omgåelse af sikkerhedskontrol såsom regionale begrænsninger (f.eks. via VPN/proxy) eller software til digital rettighedsstyring.
- Oprettelse, levering eller brug af private servere, emulatorer, spejlesider eller alternative launchers uden tilladelse.
- Uautoriseret adgang til ikke-offentlige områder af tjenesterne.

7.3.6 Privatliv og personlige data. Du må ikke indsamle, afsløre eller misbruge personlige data. Eksempler herpå omfatter:

- Phishing eller social engineering for at få adgang til loginoplysninger, betalingsdata eller personlige oplysninger.
- Doxxing: offentliggørelse eller trusler om offentliggørelse af private oplysninger (adresser, ID'er, økonomiske oplysninger osv.).
- Datascraping eller minedrift af vores tjenester eller UGC i stor skala; pakkesniffing for at opfange trafik.
- At udgive sig for at være support eller personale; vildledende anmodninger om følsomme data.

7.3.7 Svig, betalinger og markedsmisbrug. Du må ikke bedrive bedrageri eller misbrug af kontooprettelse, betalinger, markedspladser eller monetarisering, herunder på uautoriserede tredjepartswebsteder. Eksempler herpå omfatter:

- Betalingssvindel, stjålne kort, uautoriserede opkrævninger eller tilbageførsler i ond tro.
- Svindel: vildledning af andre for at opnå varer, konti eller penge.
- Ondsindede kontooprettelser (f.eks. ved hjælp af bots).
- Køb, salg, udlejning eller handel med konti eller adgang; monetarisering af loginoplysninger.

- Salg eller promovering af uautoriserede tredjepartstjenester (f.eks. boosting, salg af varer/bytte uden for autoriserede markedspladser).

7.3.8 Indholdsstandarder og intellektuel ejendomsret. Du må ikke offentliggøre eller dele ulovligt, ekstremt grafisk eller rettighedskrænkende indhold. Eksempler herpå er:

- CSAM/CSEA (se 2. Børns sikkerhed), intime billeder uden samtykke, seksuel udnyttelse af voksne, dyresex eller ekstrem pornografi.
- Grafisk vold eller dyremishandling uden for spillet, der har til formål at chokere.
- Krænkende indhold: uautoriseret distribution, reproduktion eller brug af intellektuelle ejendomsrettigheder.
- Lækager: offentliggørelse af fortrolige oplysninger eller oplysninger, der ikke er frigivet, og som er opnået i henhold til en fortrolighedsaftale eller gennem uautoriseret adgang.
- Upassende brugernavne, avatarer, profiler og brugergenereret indhold.
- Politisk eller religiøs propaganda, der ikke er relevant for emnet.

7.3.9 Serviceforstyrrelser. Du må ikke forstyrre spillet eller samtaler, misbruge community-værktøjer eller opføre dig på en måde, der har en uretfærdig indflydelse på kampe. Eksempler herpå er:

- Spamming, flooding eller gentagne indlæg uden for emnet, massetagging, kædebreve.
- "AFK" eller inaktiv adfærd, griefing, teamkilling, blokering af interaktioner, rage-quitting-mønstre.
- Forstyrrelse af voice chat (f.eks. vedvarende støj, skrig, høj musik) for at forstyrre andre.
- Genindlægning af indhold, der allerede er modereret eller fjernet.
- Reklame for eller salg af irrelevante produkter/tjenester.
- Ignorering eller afvisning af instruktioner fra moderatorer eller personale.
- Misbrug af rapporterings- eller hjælpeværktøjer (f.eks. bevidst falske rapporter, spam-billetter).

7.3.10 Kontointegritet og identitetstyveri.

Du må ikke give urigtige oplysninger om din identitet eller misbruge konti. Eksempler herpå er:

- Oprettelse af konti med falske registreringsoplysninger (f.eks. alder, e-mail) for at omgå begrænsninger.
- At udgive sig for at være andre brugere, skabere, partnere eller virksomhedsrepræsentanter.
- Deling, udlån, salg eller overførsel af konti eller godkendelsesmetoder.

7.4 Rapportering af forbudt adfærd. Du kan rapportere påstået forbudt adfærd til os ved at bruge indstillingen "Rapporter", når den er tilgængelig i tjenesten, eller ved at kontakte vores kundesupport ved hjælp af vores dedikerede formular, der er tilgængelig via vores [kontaktformular](#). Følg blot trinene for at rapportere, og giv så mange detaljer som muligt, så vi kan gennemgå din rapport effektivt.

7.4.1 Rapporter en krænkelse af intellektuelle ejendomsrettigheder. Vi respekterer andres intellektuelle ejendomsrettigheder og forventer, at brugerne gør det samme. Hvis du mener, at noget indhold, der er tilgængeligt på tjenesterne, krænker dine intellektuelle ejendomsrettigheder, kan du rapportere dette til os ved at sende en e-mail til copyright-infringement@ubisoft.com med nedenstående oplysninger:

- Datoen for din anmeldelse
- Dit efternavn, fornavn, adresse og e-mailadresse
- Identifikation og beskrivelse af det indhold, der efter din mening er i strid med disse vilkår, med angivelse af dets nøjagtige placering
- En angivelse af årsagerne til, at du mener, at dette indhold ikke overholder disse vilkår og bør fjernes fra tjenesterne, med henvisning til artiklen i disse vilkår sammen med bevis, hvor

det er muligt

- En erklæring om, at du mener, at alle oplysninger i rapporten er korrekte
- Bevis for, at du er bemyndiget til at handle på vegne af ejeren af den eller de rettigheder, der angiveligt er krænket, eller, hvis du handler på vegne af din virksomhed, virksomhedens type, navn, hjemsted og din funktion i virksomheden
- En klar identifikation af det værk, der er beskyttet af dine intellektuelle ejendomsrettigheder, som du hævder er krænket, samt ethvert element, der påviser eksistensen af dine rettigheder.
- Hvor det er relevant, oplysninger om eventuelle registreringer af disse rettigheder eller ansøgninger om registrering af disse rettigheder, herunder de lande, hvor de er registreret eller ansøgt om, gyldighedsperiode og ansøgnings- eller registreringsnumre.
- Kopi af den korrespondance, der er sendt til forfatteren af det omstridte indhold med anmodning om tilbagetrækning eller ændring, eller en begrundelse for, at forfatteren ikke kunne kontaktes.

For anmeldelser vedrørende påstået krænkelse af ophavsret i USA skal anmeldelsen desuden overholde kravene i den amerikanske lovgivning (DMCA). Dette omfatter en fysisk eller elektronisk underskrift fra ophavsretsindehaveren eller dennes bemyndigede repræsentant samt en erklæring, afgivet under strafansvar for mened, om, at du er ophavsretsindehaver eller er bemyndiget til at handle på vegne af ophavsretsindehaveren.

Send din DMCA-meddelelse til:

Copyright Agent c/o Legal Department

300 Mission St, 20th floor

San Francisco, CA 94105 USA

7.4.2 Konsekvensen af din anmeldelse. Efter modtagelse af en anmeldelse forbeholder vi os ret til at handle, som vi finder passende. Vi forbeholder os især ret til at slette og/eller deaktivere det anmeldte indhold og til at bede dig og andre brugere om at ophøre med at bruge sådant indhold. Hvis vi sletter eller deaktiverer indhold, som du har offentliggjort i strid med disse vilkår og/eller tredjeparters intellektuelle ejendomsrettigheder, forbeholder vi os ret til at anvende sanktioner som anført i **artikel 7.5**. Du anerkender, at bevidst indsendelse af en falsk anmeldelse vedrørende indhold med det formål at få det fjernet eller stoppe dets spredning på vores tjenester er strafbart og kan sanktioneres i henhold til disse vilkår.

7.5 Hvilke foranstaltninger træffer vi for at forhindre og bekæmpe forbudt adfærd? Vi kan træffe foranstaltninger og anvende sanktioner i tilfælde af overtrædelse af vilkårene og/eller adfærdskodeksen. Sanktionerne afgøres fra sag til sag på baggrund af flere kriterier, herunder, men ikke begrænset til, overtrædelsens grovhed, antallet af overtrædelser og overtrædelsernes indvirkning på tjenesterne, andre brugere og/eller vores repræsentanter. Her er en ikke-udtømmende liste over sanktioner, vi kan anvende:

- Udstedelse af en advarsel
- Deaktivering, nulstilling eller ændring af brugernavn, avatar, adgangskode eller brugergenereret indhold
- Nulstilling af din fremgang i spillet til en tidligere tilstand
- Sænkning af dit kontoniveau eller dit niveau/dine point i forbindelse med en given tjeneste
- Fjernelse af din adgang til bestemte funktioner (herunder diskussionskanaler og voice chat) på en eller flere tjenester
- Udstedelse af en kortvarig suspension af din konto fra en eller flere tjenester (f.eks. midlertidig forhindring af din adgang til et bestemt spil helt eller delvist)
- Udstedelse af en langvarig suspension af din konto fra en eller flere tjenester (f.eks. forhindring af din adgang til et bestemt spil helt eller delvist i en længere periode)
- Forhindring af adgang til en eller flere tjenester, når du bruger en bestemt hardware, enhed eller IP-adresse, typisk i tilfælde af alvorlige og/eller gentagne overtrædelser af disse vilkår

- Suspension eller lukning af din konto og/eller din mulighed for at bruge en eller flere tjenester eller en del af tjenesterne, som nærmere beskrevet i **artikel 8**.

Vi kan bruge vores egne og/eller tredjepartsløsninger til at opdage forbudt adfærd og/eller anvende tilsvarende sanktioner. Tilknyttede sanktioner kan være automatiserede, men kan altid appelleres og underkastes menneskelig indgriben, som beskrevet i **artikel 7.6** nedenfor. Vi kan begrænse din adgang til alle eller en del af tjenesterne, hvor det er rimeligt nødvendigt, hvis vi har mistanke om, at du udøver ulovlig adfærd inden for eller uden for tjenesterne, for at opretholde et venligt, sikkert og retfærdigt miljø for vores brugere. Derudover forbeholder vi os ret til at iværksætte retslige skridt på grundlag af civilretligt eller strafferetligt ansvar for at standse en overtrædelse af dine juridiske eller kontraktmæssige forpligtelser og opnå erstatning for vores tab. Vi forbeholder os især ret til at retsforfølge enhver bruger, der bevidst har beskadiget eller forsøgt at beskadige tjenesterne eller forstyrret tjenestens legitime funktion eller ydet bistand til dette. Vi forbeholder os også ret til at indberette enhver forbudt adfærd, som vi har identificeret eller fået indberettet inden for tjenesterne, direkte til de kompetente myndigheder.

7.6 Hvordan man appellerer en beslutning. Som beskrevet i **artikel 7.5** ovenfor kan påvisning eller rapportering af en "**forbudt adfærd**" udløse sanktioner. Disse kan appelleres og forelægges til menneskelig gennemgang ved at kontakte vores kundesupport på: <https://ubisoft.com/help>.

8 Kan din konto blive suspenderet eller lukket?

JA. Både på dit og vores initiativ.

8.1 Opsigelse af din konto på dit initiativ.

Du kan til enhver tid lukke din konto ved at udfylde formularen, der er tilgængelig på: <https://ubisoft.com/help> eller lukke din konto på: <https://account.ubisoft.com> ved hjælp af fanen "Kontooplysninger", især i tilfælde hvor du ikke accepterer disse vilkår eller en opdateret version af dem. Mobilspillere kan finde oplysninger om, hvordan de opsiges deres spilkonto, på <https://ubisoft-mobile.helpshift.com>.<https://ubisoft-mobile.helpshift.com/hc/en/>.

8.2 Suspension eller opsigelse af kontoen eller adgangen til tjenesten/tjenesterne på vores initiativ.

Vi kan til enhver tid automatisk og efter eget skøn suspendere eller lukke din konto og din mulighed for at bruge en eller flere tjenester eller en del af tjenesterne, hvis:

- For at beskytte din konto, når vi har rimelig mistanke om, at der er sket uautoriseret adgang og/eller mistænkelig aktivitet, der er i strid med disse brugsbetingelser
- Vi formelt har anmodet dig om at fremlægge bevis for din identitet eller om at ophøre med en handling, adfærd eller overtrædelse af disse vilkår
- Vi har rimelig grund til at tro, at du har overtrådt disse vilkår (herunder adfærdskodeksen) eller specifikke vilkår og betingelser vedrørende en tjeneste
- Af enhver anden grund i relation til dine handlinger inden for eller uden for tjenesterne
- hvor din konto har været inaktiv i lang tid og opfylder specifikke inaktivitetskriterier, som vil blive beskrevet i den e-mail eller meddelelse, der informerer dig om den forestående lukning. Denne handling er nødvendig for at overholde reglerne om privatlivets fred og personoplysninger, især for at overholde princippet om opbevaringsperiode for data. Inden vi lukker din konto, vil vi give dig et forudgående varsel på mindst 30 dage, hvor vi advarer dig om den forestående lukning, dens konsekvenser og beskriver de skridt, du kan tage for at holde den åben, hvis du ønsker det.

Hvis du har mere end én konto, forbeholder vi os ret til at suspendere eller lukke alle dine konti, når én af dem er blevet suspenderet eller lukket af os i henhold til denne procedure.

8.3 Konsekvenser af opsigelse/suspension af en konto.

- Du kan ikke længere bruge tjenesterne og indholdet.
- Du mister, og vi kan slette, din profil og de relaterede oplysninger, du har videregivet til os, sammen med alt indhold, du måtte have offentliggjort, uploadet eller gjort tilgængeligt på tjenesterne, herunder især dit brugernavn, avatar(er) og brugergenereret indhold.
- Vi forbeholder os ret til at gemme personoplysninger vedrørende din profil og konto, når opbevaringsperioden for dataene i forbindelse med formålet med behandlingen ikke er udløbet, og når det er nødvendigt for at overholde gældende lovgivning. Du kan finde mere detaljerede oplysninger i vores [privatlivspolitik](#).

- Vi tillader muligvis ikke, at du opretter en konto igen uden vores udtrykkelige tilladelse, efter vores skøn, ved at sende en anmodning [til https://www.ubisoft.com/help](https://www.ubisoft.com/help).
- I tilfælde af opsigelse af din konto vil du ikke længere have adgang til din konto, og du vil miste alle dine gemte filer og fremskridt i spillet i forbindelse med tjenesterne.
- I tilfælde af opsigelse af din konto eller tjenester, der er knyttet til din konto, vil ingen kredit (f.eks. for ubrugte tjenester, ubrugt abonnementsperiode, ubrugte point eller Ubisoft Virtual Currency) blive krediteret dig eller konverteret til kontanter eller anden form for refusion.

9 Hvilke immaterielle rettigheder er knyttet til vores tjenester og indhold?

Tjenesterne og indholdet er beskyttet af nationale og internationale love og traktater. Medmindre andet udtrykkeligt er angivet i disse vilkår, forbeholder vi og vores licenshavere og licensgivere os vores respektive intellektuelle ejendomsrettigheder (defineret nedenfor) til tjenesterne og indholdet. Enhver reproduktion eller gengivelse af disse elementer på nogen måde og af nogen grund er forbudt uden vores forudgående tilladelse.

"**Intellektuelle ejendomsrettigheder**" er patenter, rettigheder til opfindelser, ophavsret og beslægtede rettigheder, varemærker, handelsnavne, beslægtede rettigheder, offentlighedsret, forretningshemmeligheder, domænenavne, rettigheder til udseende, rettigheder til goodwill eller til at sagsøge for vildledning, rettigheder til design, rettigheder til computersoftware, databaserettigheder, topografirettigheder, moralske rettigheder, rettigheder til fortrolige oplysninger (herunder knowhow og forretningshemmeligheder) og alle andre intellektuelle ejendomsrettigheder, i hvert tilfælde uanset om de er registrerede eller uregistrerede, og herunder alle ansøgninger om og fornyelser eller forlængelser af sådanne rettigheder samt alle lignende eller tilsvarende rettigheder eller former for beskyttelse i alle dele af verden.

Indsendelser: Vi sætter pris på din entusiasme og den tid og energi, du bruger på at spille vores spil. Vores virksomhedspolitik tillader dog ikke os eller nogen af vores medarbejdere at acceptere eller overveje uopfordrede ideer, forslag, kommentarer eller materialer ("Indsendelser"). Hvis du alligevel vælger at indsende ideer til os på trods af vores advarsler, accepterer du, at dine Indsendelser betragtes som ikke-fortrolige og ikke-ejendomsretlige. Vi har ingen forpligtelser vedrørende dine indsendelser, herunder, men ikke begrænset til, ingen forpligtelse til at gennemgå eller returnere materiale eller bekræfte modtagelsen af indsendelser; og vi kan bruge, videredistribuere eller offentliggøre indsendelserne over hele verden uden begrænsninger, på enhver måde og til ethvert formål, kommercielt eller andet, uden nogen form for kompensation eller kreditforpligtelse over for dig eller nogen tredjepart.

Feedback: Selvom vi ikke kan acceptere indsendelser, modtager vi altid gerne specifik feedback vedrørende de eksisterende funktioner i vores tjenester. Det hjælper os med at lære, hvordan vi bedst kan tilfredsstille dine behov. Inkluder venligst ikke ideer, som vores politik ikke tillader os at acceptere eller overveje, som nævnt ovenfor. Enhver feedback, du giver, betragtes som ikke-fortrolig og ikke-ophavsretligt beskyttet. Vi er fri til at bruge sådan feedback uden begrænsninger og uden nogen form for kompensation eller kreditforpligtelse over for dig eller nogen tredjepart.

10 Hvilke betingelser gælder for det indhold, du må oprette/uploade på vores tjenester?

I visse tjenester kan du generere, uploade, redigere, ændre, tilpasse, offentliggøre og/eller indsende navne, billeder, designs, skins, tekster, fotos, videoer, kort, musikkompositioner/noder, streams, aktiviteter og andet materiale ("**brugergenereret** indhold" eller "UGC"). Du garanterer, at dit UGC til enhver tid, under og efter dets oprettelse, overholder disse vilkår og adfærdskodeks samt eventuelle yderligere vilkår, der måtte være gældende. I det omfang det er tilladt i henhold til gældende lovgivning, vil denne artikel fortsat gælde efter eventuel opsigelse af din konto og/eller opsigelse eller suspension af en tjeneste.

10.1 UGC, som du producerer ud fra eksisterende Ubisoft-indhold ("afledt UGC").

Du kan generere UGC ved hjælp af værktøjer og/eller eksisterende indhold, der tilhører os, såsom titler, karakterer, navne, temaer, objekter, indstillinger, kostumer, effekter, tekster, dialoger, slogans, lokationer, karakterer, diagrammer, koncepter, designs, grafik, animationer, lyde, musikkompositioner, koreografi og andre forestillinger, videoer og ethvert andet element i et spil eller tjenester ("**afledt** UGC").

Vi er enejejer af alle immaterielle rettigheder i forbindelse med afledt UGC. Du overdrager hermed uigenkaldeligt til os, med fuld ejendomsret og uden betalingsforpligtelse, alle immaterielle rettigheder og brugsrettigheder, du måtte have til afledt UGC, på verdensplan og for den periode,

hvor hver rettighed er beskyttet. Vi kan indgive eller registrere enhver ansøgning om intellektuelle ejendomsrettigheder vedrørende afledt UGC i vores navn i alle lande i verden.

I tilfælde af at gældende lovgivning forhindrer en gyldig overdragelse af nogle eller alle dine rettigheder til afledt UGC, giver du os hermed en evig (eller for rettighedernes varighed), royaltyfri, eksklusiv, uigenkaldelig, overdragelig, underlicensierbar til andre brugere, verdensomspændende licens til at bruge, kopiere, hoste, reproducere, repræsentere, modificere, vise, distribuere, offentligt fremføre, offentligt vise og generelt på anden måde udnytte, online og offline, afledt UGC til ethvert formål, uden at du nødvendigvis nævnes som kilden til sådan afledt UGC.

I denne henseende giver du os hermed alle intellektuelle ejendomsrettigheder til afledt UGC, herunder, men ikke begrænset til:

- retten til at reproducere, permanent eller midlertidigt, på enhver måde og i enhver form, på ethvert medie, der er kendt eller ukendt på nuværende tidspunkt, UGC, og i særdeleshed:
- retten til at integrere UGC, helt eller delvist, i alt vores indhold og alle vores tjenester,
- retten til at uploade og downloade, vise, udføre, overføre og/eller gemme på enhver måde, ethvert sted og på ethvert medie, UGC og alle produkter, der indeholder hele eller en del af UGC,
- retten til at arrangere, korrigere, udvikle, oversætte, digitalisere, kode og ændre brugsbetingelserne og til at reproducere resultaterne af enhver af disse handlinger på enhver måde og på ethvert eksisterende eller fremtidigt medie
- retten til at lave et vilkårligt antal kopier af hele eller dele af UGC og alle produkter, der indeholder hele eller dele af UGC, herunder ændrede, oversatte eller tilpassede versioner, i et vilkårligt antal kopier, som vi bestemmer, ved hjælp af enhver proces og på ethvert medie og på alle platforme
- retten til at markedsføre, mod betaling eller gratis, retten til at distribuere (herunder udleje, sælge og udlåne) hele eller dele af UGC, herunder ændrede eller tilpassede versioner, og alt indhold eller alle tjenester, der indeholder UGC, på enhver måde og på ethvert medie, kendt eller ukendt på nuværende tidspunkt
- retten til at reproducere UGC på enhver måde, i enhver form og på ethvert medium, som er nødvendigt for de nedenfor nævnte udnyttelsesrettigheder
- retten til at repræsentere og udsende UGC på alle steder, der er tilgængelige for offentligheden, og på alle private steder, på enhver måde eller ved enhver proces og på ethvert medium, der er kendt eller ukendt på nuværende tidspunkt
- retten til at anvende UGC på enhver måde til kommercielle eller ikke-kommercielle formål med henblik på demonstration, promovering, reklame for alt vores indhold og alle vores tjenester
- retten til at gøre UGC eller ethvert produkt, der indeholder UGC, tilgængeligt for offentligheden på den bredest mulige måde ved hjælp af ethvert middel, der er kendt eller ukendt på nuværende tidspunkt
- retten til at producere eller få produceret nyt indhold eller nye tjenester baseret på UGC eller ethvert produkt, der indeholder UGC, uændret eller modificeret af os eller en tredjepart efter vores valg
- retten til at udnytte UGC med produkter, der indeholder UGC, nemlig:
- retten til at bruge og/eller udnytte hele eller dele af UGC og ethvert produkt, der indeholder UGC, i enhver form, med eller uden tilpasning til udnyttelse i form af afledte produkter, kendt som "merchandising", der indeholder hele eller dele af UGC i deres indhold, form, dekoration, emballage og/eller præsentation.
- retten til at skabe "efterfølgere", "forløbere", "tilføjelser", "spin-offs" og alle konverteringer af ethvert spil eller andet materiale, der indeholder UGC, til enhver platform, på ethvert sprog og i enhver form.

Din brug af afledt UGC: Vi giver dig hermed en ikke-eksklusiv og ikke-overførbart personlig licens, der til enhver tid kan tilbagekaldes, til at bruge afledt UGC genereret af dig over hele verden og i hele den periode, hvor du bruger tjenesterne. Du må ikke bruge afledt UGC på anden måde end i nøje overensstemmelse med vilkårene og udelukkende med det formål at:

- optage det på din konsol, computer, mobile terminal eller ethvert medium, du bruger til at få adgang til tjenesterne,
- at indlæse det på tjenesterne, og
- dele det med andre brugere på tjenesterne.

10.2 UGC, som du opretter uafhængigt af eksisterende Ubisoft-indhold ("uafhængigt UGC"). Du giver hermed os og vores licenstagere, distributører, partnere, agenter og repræsentanter en ikke-eksklusiv, evig (eller for rettighedernes varighed), royaltyfri, uigenkaldelig, overdragelig (helt eller delvist) verdensomspændende licens til at bruge, kopiere, hoste, reproducere, repræsentere, ændre, vise, distribuere, offentligt fremføre, offentligt vise og generelt udnytte, online og offline, uafhængigt UGC (herunder alle immaterielle rettigheder deri) helt eller delvist til ethvert formål.

10.3 I alle tilfælde for både afledt UGC og uafhængigt UGC. Medmindre andet specifikt er godkendt af os, er muligheden for at generere UGC en del af den service, vi tilbyder, og giver dig ikke ret til nogen betaling eller anden form for kompensation, herunder når UGC gøres tilgængelig for andre brugere. Enhver brug af UGC til kommercielle formål er strengt forbudt. Du garanterer over for os, at det UGC, du genererer:

- ikke krænker tredjeparts intellektuelle ejendomsrettigheder eller andre rettigheder
- ikke udgør en handling af illoyal konkurrence og/eller en handling af forfalskning, og
- ikke kræver, at vi indhenter yderligere licenser fra eller betaler royalties eller kompensation til eller angiver nogen tredjepart.

Du garanterer, at du er personligt ansvarlig for det UGC, du genererer, bruger og/eller offentliggør, mens du bruger tjenesterne, at du især skal overholde artikel 7 vedrørende forbudte handlinger og regler for et sikkert spilmiljø, og at erstatningsbestemmelserne i artikel 11.3 finder anvendelse på UGC genereret af dig. I det omfang det er tilladt i henhold til gældende lovgivning:

- hvis det UGC, du genererer, gengiver dit billede, din stemme og/eller dit udseende, anerkender du, at vi har ret til at bruge det som en del af tjenesterne over hele verden og i hele tjenestens varighed. Medmindre og indtil vi fjerner det UGC, du genererer, kan det blive knyttet til dit brugernavn og vil blive gjort tilgængeligt for brugerne; og hvis det brugergenererede indhold, du har genereret, indeholder billedet af en anden person end dig selv, garanterer du, at du har modtaget tilladelse fra denne person til vores brug af hans/hendes billede, og du skadesløsholder os for eventuelle tab, vi måtte pådrage os i tilfælde af en klage, sag eller krav fra denne anden person vedrørende vores brug af hans/hendes billede, der stammer fra det brugergenererede indhold, du har genereret.
- Du fraskriver dig dine moralske rettigheder til alt UGC, som du har genereret, og alle tilsvarende rettigheder, du måtte have i ethvert område i verden, og du garanterer, at du har indhentet samme aftale fra enhver anden person, der måtte påberåbe sig moralske rettigheder til UGC, som du har genereret.

11 Hvilke garantier gælder for dine tjenester og dit indhold, og hvilke betingelser gælder for ansvar, erstatning og kompensation i tilfælde af tvist?

11.1 Gældende lovbestemte forbrugerrettigheder og garantier.

Intet i disse vilkår begrænser, udelukker eller ændrer eller har til formål at begrænse, udelukke eller ændre lovbestemte forbrugerrettigheder og garantier, som du måtte være berettiget til i henhold til gældende lovgivning, herunder retsmidler for manglende levering eller manglende overensstemmelse. For eksempel: Hvis du er bosiddende i Den Europæiske Union, og hvis de specifikke betingelser i gældende lovgivning er opfyldt, kan dette omfatte (i) en ret til at få tjenesten eller indholdet bragt i overensstemmelse, (ii) en ret til at modtage en forholdsmæssig prisnedsættelse for tjenesten eller indholdet eller (iii) en ret til at opsig den berørte kontrakt. Sørg for at læse Ubisoft Stores salgsbetingelser for yderligere oplysninger om garantier, der gælder for de tjenester og det indhold, du har købt via vores Ubisoft Stores. Hvis du er bosiddende i Australien, er der intet i disse vilkår, der begrænser, udelukker eller ændrer eller har til formål at begrænse, udelukke eller ændre nogen lovbestemte forbrugerrettigheder i henhold til gældende lovgivning, herunder den australske konkurrence- og forbrugerlov fra 2010 (Cth). Vores tjenester og indhold leveres med garantier, der ikke kan udelukkes i henhold til australsk forbrugerlovgivning. Du har ret til erstatning eller refusion ved en væsentlig fejl og kompensation for ethvert andet rimeligt forudsigeligt tab eller skade. Du har også ret til at få tjenesterne og indholdet repareret eller udskiftet, hvis de ikke er af acceptabel kvalitet, og fejlen ikke udgør en væsentlig fejl.

11.2 Ansvarsfraskrivelser; ingen garantier. I DET OMFANG LOVEN TILLADER DET OG MED FORBEHOLD FOR BESTEMMELSERNE I ARTIKEL 11.1, ANERKENDER DU, AT FØLGENDE GÆLDER FOR DIG OG DIN BRUG AF TJENESTERNE OG INDHOLDET: BRUGEN AF INDHOLDET OG TJENESTERNE ER PÅ EGET ANSVAR OG LEVERES "SOM DE ER" ELLER "SOM DE ER TILGÆNGELIGE". UBISOFT OG UBISOFT'S LICENSGIVERE OG DERES RESPEKTIVE LEDERE, DIREKTØRER, MEDARBEJDERE OG ANDRE REPRÆSENTANTER VERDEN OVER FRASKRIVER SIG UDTRYKKELIGT ALLE GARANTIER AF ENHVER ART, UDTALTE ELLER UNDERFORSTÅEDE, HERUNDER, MEN IKKE BEGRÆNSET TIL, DE UNDERFORSTÅEDE GARANTIER FOR SALGBARHED, EGNETHED TIL ET BESTEMT FORMÅL OG IKKE-KRÆNKELSE. VI GIVER INGEN GARANTIER OG PÅTAGER OS INGEN FORPLIGTELSE ELLER GARANTIER VEDRØRENDE:

- BRUGEN AF INDHOLDET OG TJENESTERNE ELLER RESULTATERNE AF DERES BRUG MED HENSYN TIL OVERENSSTEMMELSE, NØJAGTIGHED, FULDSTÆNDIGHED, PÅLIDELIGHED, SIKKERHED, TILGÆNGELIGHED MV.
- MARKEDSVÆRDEN AF INDHOLDET OG TJENESTERNE, DIN TILFREDSHED ELLER INDHOLDETS ELLER TJENESTERNES EGNETHED TIL ET BESTEMT FORMÅL, ELLER AT DE VIL VÆRE SIKRE, UDEN AFBRYDELSER ELLER FEJL, BUGS, VIRUSER ELLER SKADELIGE ELEMENTER, ELLER AT FEJL, BUGS, VIRUSER ELLER SKADELIGE ELEMENTER VIL BLIVE RETTET.
- MATERIALE, DER DOWNLOADES ELLER PÅ ANDEN MÅDE OPHENTES Gennem BRUG AF TJENESTERNE.

ENDELIG GIVER VI INGEN GARANTI FOR, AT DE OPLYSNINGER, INDHOLD OG/ELLER ELEMENTER, DER ER TILGÆNGELIGE VIA TJENESTERNE, ER KORREKTE, FULDSTÆNDIGE ELLER OPdaterede. VI KONTROLLERER IKKE UDGØRENDE UGC OG BRUGERNES HANDLINGER INDEN FOR RAMMERNE AF TJENESTERNE.

11.3 Ansvarsbegrænsning. I DET OMFANG LOVEN TILLADER DET OG MED FORBEHOLD FOR BESTEMMELSERNE I ARTIKEL 11.1, ANERKENDER DU, AT FØLGENDE ANSVARSBEGRÆNSNINGER GÆLDER: UBISOFT KAN UNDER INGEN OMSTÆNDIGHEDER HOLDES ANSVARLIG FOR BETALING TIL DIG FOR INDIREKTE, TILFÆLDIGE, INCIDENTELLE ELLER ANDRE SKADER, DER SKYLDES BRUGEN ELLER UMULIGHEDEN AF AT BRUGE TJENESTERNE, SELV OM VI ER BLEVET ORIENTERET OM MULIGHEDEN FOR SÅDANNE SKADER, HERUNDER ANSVAR (I) SOM UDGIVER AF OPLYSNINGER, (II) FOR FEJLAGTIGE ELLER UNØJAGTIGE OPLYSNINGER, (III) FOR UAUTHORISERET ADGANG TIL ELLER OFFENTLIGGØRELSE AF DINE TRANSMISSIONER ELLER DATA, (IV) FOR UDSAGN ELLER ADFÆRD FRA TREDJEPARTER. DETTE ER EN OMFATTENDE ANSVARSBEGRÆNSNING, DER GÆLDER FOR ALLE SKADER AF ENHVER ART, HERUNDER INDIREKTE, SÆRLIGE, TILFÆLDIGE ELLER FØLGESKADER (HERUNDER SKADER FOR TAB AF FORRETNING, TAB AF FORTJENESTE, TAB AF GOODWILL, TAB AF BRUG, TAB AF DATA, OMKOSTNINGER TIL ANSKAFFELSE AF ERSTATNINGSVARER, -TJENESTER ELLER -OPLYSNINGER, RETSSAGER ELLER LIGNENDE), UANSET OM DE ER BASERET PÅ KONTRAKTBRUD, GARANTIBRUD, ERSTATNINGSANSVAR (HERUNDER UAGTSOMHED), PRODUKTANSVAR ELLER ANDET, SELV OM EN PERSON ADVARER OM MULIGHEDEN FOR SÅDANNE SKADER. DE ANSVARSBEGRÆNSNINGER, DER ER ANGIVET HERI, ER GRUNDLÆGGENDE ELEMENTER I GRUNDLAGET FOR AFTALEN MELLEM UBISOFT OG DIG. DE OPLYSNINGER OG TJENESTER, DER TILBYDES PÅ OG Gennem WEBSTEDET, VIL IKKE BLIVE LEVERET UDEN SÅDANNE BEGRÆNSNINGER. MERE SPECIFIKT KAN VI IKKE GØRES ANSVARLIGE FOR:

- FOR DÅRLIG TRANSMISSION ELLER MODTAGELSE AF DATA ELLER OPLYSNINGER, EKSTERNT INDTRÆNGEN ELLER TILSTEDEVÆRELSE AF COMPUTERVIRUS, SVIGT I MODTAGELSESDYSTUR ELLER KOMMUNIKATIONSLINJER OG ANDEN FUNKTIONSFELJ I INTERNETNETVÆRKET, SOM SAMT LEJLIGE AFBRYDELSER, UDALDRAG, FEJL PÅ SERVERNE OG SOFTWARE, DER ER NØDVENDIGT FOR DIN BRUG AF TJENESTERNE. UNDER SÅDANNE OMSTÆNDIGHEDER KAN VI MIDLERTIDIGT SUSPENDERE ADGANGEN TIL TJENESTERNE OG INDHOLDET, ISÆR AF VEDLIGEHODELSESMÆSSIGE ÅRSAGER.
- FOR TILGÆNGELIGHED, BEGRÆNSNING AF FUNKTIONALITET ELLER TAB AF ADGANG TIL TJENESTERNE OG INDHOLDET SOM FØLGE AF AFSLUTNING AF SUPPORT AF TREDJEPARTSOPERATIVSYSTEMER, DER KRÆVES FOR AT FÅ ADGANG TIL TJENESTERNE OG INDHOLDET.
- UNDER SÅDANNE OMSTÆNDIGHEDER KAN TJENESTERNE OG INDHOLDET MÅSKE IKKE LÆNGERE VÆRE TILGÆNGELIGE ELLER FUNKTIONELLE, HELT ELLER DELVIST, OG VI KAN OPSIGE ADGANGEN TIL DEM PÅ DET PÅGÆLDENDE OPERATIVSYSTEM, BL.A. FOR AT SIKRE VORES BRUGERES SIKKERHED.

- FOR SKADER, DER OPSTÅR SOM FØLGE AF DIN BRUG AF PRODUKTER ELLER TJENESTER, DER TILBYDES AF TREDJEPARTER OG PRÆSENTERES PÅ VORES TJENESTER UDELUKKENDE TIL INFORMATIONSFORMÅL. BESLUTNINGEN OM AT BRUGE DEM ER UDELUKKENDE DIT ANSVAR.
- FOR DET BRUGERGENEREREDE INDHOLD, DU OFFENTLIGGØR, NÅR DU BRUGER TJENESTERNE, ELLER FOR DIN INTERAKTION MED ANDRE BRUGERE OG/ELLER ANDEN AF DIN ADFÆRD.

I TILFÆLDE AF EN TVIST MED UBISOFT ELLER DETS LICENSGIVERE KAN DU (i) OPSIGE BRUGEN AF TJENESTERNE OG LUKKE DIN KONTO OG, (ii) HVIS DET ER RELEVANT, IVÆRKSÆTTE RETSLIGE SKRIDT FOR AT OPNÅ ERSTATNING FOR DINE TAB. UBISOFT'S ANSVAR, INKLUSIVE DETS LICENSGIVERE OG DERES RESPEKTIVE ANSATTE, LEDERE ELLER DIREKTØRER OVER FOR DIG, KAN IKKE OVERSTIGE DEN PRIS, DU HAR BETALT FOR TJENESTERNE I LØBET AF DE TOLV (12) MÅNEDER, DER GÅR FORUD FOR TVISTENS OPSTÅEN. **UANSET OVENSTÅENDE BEGRÆNSER BESTEMMELSERNE I DENNE ARTIKEL 11.3 UNDER INGEN OMSTÆNDIGHEDER VORES ANSVAR OVER FOR DIG I TILFÆLDE AF SVIGAGTIGE UDSAGN, GROV UAGTSOMHED, BEVIDST FEJLADFÆRD ELLER DØDSFALD ELLER FYSISK SKADE SOM FØLGE AF VORES UAGTSOMHED. DERUDOVER GÆLDER BEGRÆNSNINGERNE, UNDTAGELSERNE OG ANSVARSFRASKRIVELSESKLAUSULERNE I DENNE ARTIKEL OG DE ØVRIGE BESTEMMELSER I DISSE VILKÅR INDEN FOR RAMMERNE AF GÆLDENDE LOVGIVNING. VISSE JURISDIKTIONER TILLADER IKKE FRASKRIVELSE AF VISSE GARANTIER ELLER BEGRÆNSNING ELLER UDELUKKELSE AF ANSVAR FOR VISSE TYPER SKADER. DERFOR GÆLDER NOGLE AF OVENSTÅENDE FRASKRIVELSER OG BEGRÆNSNINGER MÅSKE IKKE FOR DIG. I SÅDANNE JURISDIKTIONER ER UDELUKKELSERNE OG ANSVARET BEGRÆNSET TIL DET OMFANG, LOVGIVNINGEN TILLADER DET.**

11.4 Overtrædelse af din forpligtelse, erstatning og compensation.

DU ER ALENE ANSVARLIG FOR EVENTUELLE SKADER, DU FORÅRSAGER OS, VORES PARTNERE, ANDRE BRUGERE AF TJENESTERNE ELLER ANDRE FYSISKE ELLER JURIDISKE PERSONER SOM FØLGE AF BRUG AF HELE ELLER DELE AF TJENESTERNE I STRID MED LOVEN ELLER DINE FORPLIGTELSE I DISSE VILKÅR.

I TILFÆLDE AF OVERTRÆDELSE AF DINE JURIDISKE ELLER KONTRAKTUELLE FORPLIGTELSE FORBEHOLDER VI OS RETTEN TIL (I) AT SLETTE DIN KONTO OG OPSIGE DIN LICENS TIL AT BRUGE TJENESTERNE OG (II) AT IVÆRKSÆTTE RETSLIGE SKRIDT PÅ GRUNDLAG AF CIVILRETligt OG/ELLER STRAFFERETligt ANSVAR FOR AT STOPPE OVERTRÆDELSEN OG OPNÅ ERSTATNING FOR VORES TAB. UDEN BEGRÆNSNING FORBEHOLDER VI OS RETTEN TIL AT REJSE TILTALE MOD ENHVER BRUGER, DER BEVIDST HAR BESKADIGET ELLER FØRSØGT AT BESKADIGE TJENESTERNE ELLER FORSTYRET TJENESTERNES LEGITIME FUNKTION ELLER YDET HJÆLP TIL DETTE.

HVIS VI BEDER DIG OM DET, ACCEPTERER DU AT FORSVARE, SKADELØSHOLDE OG BESKYTTE OS OG VORES LICENSGIVERE, LICENSTAGERE, RETTIGHEDSOVERDRAGERE OG RETTSARVINGER SAMT DERES RESPEKTIVE ANSATTE, LEDERE ELLER DIREKTØRER, VORES RESPEKTIVE UNDERLEVERANDØRER OG INDHOLDSLEVERANDØRER SKADESLØSE FOR OG MOD ALLE KRAV ELLER PÅSTÅEDE KRAV, ALT ANSVAR OG ALLE SKADER OG ALLE OMKOSTNINGER, HERUNDER ADVOKATOMKOSTNINGER, SOM FØLGER AF OG/ELLER RESULTERER AF EN OVERTRÆDELSE AF DISSE VILKÅR, SOM DU ER ANSVARLIG FOR, ELLER MERE GENERELT, RELATERET TIL DIN BRUG AF TJENESTERNE, HERUNDER RELATERET TIL DIN UGC, ELLER DIN ADFÆRD PÅ TJENESTERNE ELLER ENHVER AKTIVITET PÅ DIN KONTO AF DIG ELLER ENHVER ANDEN PERSON.

UDEN AT BEGRÆNSE ALMENGYLDIGHEDEN AF DET FOREGÅENDE SKAL DU FORSVARE UBISOFT OG HOLDE DET SKADESLØST I TILFÆLDE AF UHENSIGTSMÆSSIG ELLER ULOVLIG BRUG AF DIN KONTO, HERUNDER I TILFÆLDE AF ULOVLIG ELLER UHENSIGTSMÆSSIG BRUG AF EN PERSON, DU HAR GIVET TILLADELSE TIL AT BRUGE DIN KONTO. DU ACCEPTERER AT VÆRE PERSONLIGT ANSVARLIG FOR DIN BRUG AF VORES TJENESTER OG FOR AL DIN KOMMUNIKATION OG AKTIVITETER PÅ VORES TJENESTER. VI FORBEHOLDER OS RETTEN TIL PÅ EGEN REGNING AT PÅTAGE OS DET FULDE ANSVAR FOR AT FØRE FORSVARET I OG KONTROLLERE ALLE ANDRE SAGER, SOM DU NORMALT ER FORPLIGTET TIL AT FORSVARE. HVIS VI GØR DETTE, HAR DU IKKE LÆNGERE NOGEN FORPLIGTELSE TIL AT FORSVARE OS I DEN PÅGÆLDENDE SAG, MEN DU ACCEPTERER AT SAMARBEJDE FULDT UD MED OS PÅ ANMODNING OM AT FORSVARE VORES INTERESSER.

11.5 Med forbehold for gældende lovgivning forbliver bestemmelserne i denne artikel 11 gyldige og i kraft efter ophør af disse vilkår eller din konto.

12 Kan du få adgang til vores tjenester via tredjeparter og tredjepartsindhold via vores tjenester?

JA. Du kan få adgang til visse tjenester via tjenester/platforme, der tilbydes af tredjeparter (dvs. konsolproducenter, streamingtjenester osv.). Disse tredjeparters vilkår regulerer din adfærd, når du får adgang til tjenesterne via deres tjenester/platforme, og i tilfælde af uoverensstemmelse med disse vilkår har de vilkår, der gælder for de tjenester/platforme, der tilbydes af disse tredjeparter, forrang.

Vi kan også vise visse tredjepartsprodukter, -tjenester og/eller -indhold ved at indsætte salgsfremmende links, reklamebannere eller andre reklame- og salgsfremmende elementer i vores tjenester og kan også gennemføre krydsmarkedsføring med enhver partner efter vores valg.

I begge tilfælde kan vi ikke holdes ansvarlige for sådanne tredjepartstjenester, -produkter og/eller -indhold.

13 Kan du deltage i vores tests?

JA. Vi kan foreslå, at du tester tjenester eller indhold, der endnu ikke er kommercielt frigivet (f.eks. i alfa- og betafaser, playtests osv.), for at identificere fejl og mangler og/eller hjælpe med at forbedre deres funktion ("betatests"). Hvis du er berettiget til og accepterer at deltage i en betatest:

Du skal først underskrive og returnere en fortrolighedsaftale og ethvert andet dokument, som vi finder passende, til os.

Du anerkender, at betaversionen af indholdet og tjenesterne ("testindhold") tilhører os og er strengt fortroligt.

Vi kan bede dig om dine reaktioner og forslag. Alle sådanne reaktioner og forslag, der meddeles os under betatestene, vil være vores eksklusive ejendom.

Testindhold leveres til dig "som det er" og "efter tilgængelighed" uden nogen form for eksplicit eller implicit garanti. Du forstår, at du bruger testindholdet på egen risiko, at det kan indeholde fejl, og at din fremgang og data i forbindelse med betatesten kan blive slettet.

Du accepterer, at enhver overtrædelse af dine forpligtelser i forbindelse med betatest vil påføre os uoprettelig skade, og at vi har ret til at træffe foranstaltninger for at forhindre enhver overtrædelse eller risiko for overtrædelse af dine forpligtelser eller for at opnå erstatning for den påførte skade, uden at dette berører vores ret til at lukke din konto.

14 Klager og alternativ tvistbilæggelse

14.1 Kundesupport. Hvis du støder på problemer, eller hvis du har krav eller klager, håber vi at kunne løse dem hurtigt og i mindelighed med dig. For at gøre dette kan du kontakte os på:
<https://www.ubisoft.com/help>.

14.2 Alternativ tvistbilæggelse i Den Europæiske Union. Hvis du er bosiddende i Den Europæiske Union, har du ret til at kontakte udenretslige tvistbilæggelsesorganer i dit bopælsland i tilfælde af en tvist med os baseret på forbrugerbeskyttelsesloven. Du kan finde yderligere oplysninger her: https://consumer-redress.ec.europa.eu/index_en og i vores salgsbetingelser for butikken, hvor det er relevant.

14.3 FOR BORGERE I CALIFORNIEN. DETTE AFSNIT INDEHOLDER VILKÅR, DER ER SPECIFIKKE FOR DIG, SÅ LÆS DEM VENLIGST. I henhold til Cal. Civil Code § 1789.3 skal du være opmærksom på, at (a) Ubisoft Inc. har adresse på 300 Mission St 20th floor, San Francisco, CA 94105, (b) gebyrer og afgifter for tjenesterne varierer afhængigt af de tjenester, du har valgt på, og (c) hvis du har en klage vedrørende tjenesterne eller ønsker yderligere oplysninger om brugen af tjenesterne, kan du besøge <https://www.ubisoft.com/help>. Ved klager kan du også kontakte Complaint Assistance Unit of the Division of Consumer Services of the Department of Consumer Affairs skriftligt på adressen 400 "R" Street, Sacramento, CA 95814 eller telefonisk på (916) 445-1254 eller (800) 952-5210.

15 Gældende lovgivning og kompetent jurisdiktion for ikke-amerikanske borgere

15.1 Hvis du er bosiddende i Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (EØS), Storbritannien, Schweiz. Disse vilkår, din konto og din brug af vores indhold og tjenester samt eventuelle tvister eller krav, der opstår som følge af eller i forbindelse med disse, er underlagt lovgivningen i dit bopælsland. De kompetente domstole for enhver sag eller ethvert krav er dem, der er fastlagt i jurisdiktionsreglerne i dit bopælsland.

15.2 Hvis du er bosiddende i Australien. Disse vilkår, din konto og din brug af vores indhold og tjenester samt eventuelle tvister eller krav, der opstår som følge af eller i forbindelse med dem, er underlagt og fortolkes i overensstemmelse med lovgivningen i New South Wales, Australien. Domstolene i New South Wales, Australien, og alle domstole, der har jurisdiktion til at behandle appeller fra disse domstole, har enekompetence til at afgøre enhver tvist eller ethvert krav, der opstår som følge af eller i forbindelse med vilkårene eller deres genstand eller udformning.

15.3 Hvis du er bosiddende i Canada. Disse vilkår, din konto og din brug af vores indhold og tjenester er underlagt lovgivningen i Canada og den provins, hvor du er bosiddende, og du anerkender udtrykkeligt den eksklusive jurisdiktion for de føderale domstole og provinsdomstole inden for jurisdiktionen for dit hovedbopæl for enhver klage eller tvist med os, der opstår som følge af eller på nogen måde er relateret til dit forhold til os, din konto eller din brug af tjenesterne. Derudover kan din adfærd være underlagt andre regionale, føderale, nationale eller internationale love.

15.4 Hvis du er bosiddende i et land, der ikke er anført ovenfor. Disse vilkår, din konto og din brug af vores indhold og tjenester er underlagt lovgivningen i England og Wales, som har jurisdiktion over enhver sag eller ethvert krav. Derudover kan du være berettiget til den beskyttelse, der ydes i henhold til lovbestemmelserne i dit bopælsland, som automatisk finder anvendelse på dig som forbruger.

16 Gældende lov og kompetent jurisdiktion for bosiddende i USA

LÆS DENNE ARTIKEL OMHYGGELIGT. DEN PÅVIRKER DINE RETTIGHEDER OG VIL HAVE EN VÆSENTLIG INDVIRKNING PÅ, HVORDAN KRAV, DU OG UBISOFT HAR MOD HINANDEN, LØSES. MEDMINDRE ANDET ER UDTRYKKELIGT ANGIVET HERI, SKAL ALLE TVISTER MELLEM DIG OG UBISOFT LØSES GENNEM BINDENDE INDIVIDUEL VOLDGIFT I OVERENSSTEMMELSE MED DENNE ARTIKEL.

16.1 Udformningen, fortolkningen og forståelsen af disse vilkår skal i alle henseender være underlagt og fortolkes i overensstemmelse med lovgivningen i USA og staten Californien, uden at principperne om lovkonflikter finder anvendelse. Disse vilkår er ikke underlagt De Forenede Nationers konvention om internationale køb, hvis anvendelse hermed udtrykkeligt udelukkes fra enhver fortolkning af disse vilkår. Voldgiftsaftalen i disse vilkår er i alle henseender underlagt Federal Arbitration Act (9 U.S.C. § 1 ff.) ("FAA"), herunder dens procedurebestemmelser. Statens voldgiftslove finder ikke anvendelse i nogen henseende. Desuden er du og Ubisoft enige om, at vilkårene er bevis på en transaktion, der involverer mellemstatslig handel, og at de i videst muligt omfang er underlagt og fortolkes i overensstemmelse med føderal lovgivning.

16.2 Juridiske tvister: Forbud mod gruppesøgsmål og repræsentative søgsmål og ikke-individualiseret erstatning. DU OG UBISOFT ER ENIGE OM, AT VI KUN KAN FREMSÆTTE KRAV MOD DEN ANDEN PÅ INDIVIDUELT GRUNDLAG OG IKKE SOM SAGSØGER ELLER MEDLEM AF EN GRUPPE I EN FAKTISK ELLER PÅSTÅET GRUPPESAG ELLER REPRÆSENTATIV SAG ELLER RETSSAG. DETTE BETYDER:

- EN DOMSTOL ELLER VOLDGIFTSDOMMER MÅ IKKE SAMMENLÆGGE ELLER SAMMENFØJE FLERE END ÉN PERSONS ELLER PARTS KRAV ELLER PÅ ANDEN MÅDE LEDE EN SAMMENLAGT, REPRÆSENTATIV ELLER GRUPPESAG MELLEM PARTERNE, MEDMINDRE DET ER PÅTÆNKET FOR MASSEVOLDGIFTER I HENHOLD TIL ARTIKEL 11.7.
- EN DOMSTOL ELLER VOLDGIFTSDOMMER KAN KUN TILDELE ERSTATNING (HERUNDER ØKONOMISK ERSTATNING, PÅBUD OG ERKLÆRENDE ERSTATNING) TIL FORDEL FOR DEN ENKELTE PART, DER SØGER ERSTATNING, OG KUN I DET OMFANG, DET ER NØDVENDIGT FOR AT TILDELE ERSTATNING TIL DENNE PARTS ENKELTE KRAV. ENHVER TILDELT ERSTATNING KAN IKKE BRUGES TIL AT AFGØRE TVISTER MED ANDRE BRUGERE.

16.3 Juridiske tvister: Uformel tvistbilæggelsesproces før indgivelse af klage. Ubisofts mål er at give dig en neutral og omkostningseffektiv måde at løse tvister mellem dig og Ubisoft hurtigt og til din tilfredshed. Du og Ubisoft accepterer derfor at deltage i en uformel tvistbilæggelsesproces, inden der indledes en formel procedure. For at indlede denne proces skal klageren udfylde formularen "Notice of Dispute" (Meddelelse om tvist), som findes på <https://www.ubisoft.com/legal/documents/NoticeOfDispute/en-US>. Meddelelsen om tvist skal udfærdiges individuelt og skal indeholde: (a) klagerens navn og kontaktoplysninger (postadresse, telefonnummer og e-mailadresse samt andre oplysninger i forbindelse med tvisten), (b) en beskrivelse af tvistens art, herunder datoer og dokumentation, hvis sådan foreligger, og (c) den ønskede erstatning. Hvis du er klageren, skal du sende din meddelelse til Ubisoft, 300 Mission Street, 20th Floor, San Francisco, CA 94105, USA. Ubisoft sender enhver meddelelse om tvist til de seneste kontaktoplysninger, vi har registreret for dig. I en periode på tres (60) dage fra

modtagelsen af en gyldig meddelelse om tvist (eller en længere periode, som er aftalt skriftligt) vil du og Ubisoft forsøge at løse tvisten gennem forhandlinger i god tro. I denne periode skal du og UBISOFT afholde mindst én videokonference om tvistbilæggelse. Denne videokonference skal være individuel, således at der skal afholdes en separat konference for hver klager. Hvis du eller Ubisoft er repræsenteret af en advokat, kan denne advokat deltage, men du og en virksomhedsrepræsentant fra Ubisoft skal også personligt møde op og deltage i videokonferencen.

Overholdelse af denne uformelle tvistløsningsproces før indgivelse af klage er en forudsætning og en betingelse for at indlede en retssag eller voldgiftssag. Medmindre det er forbudt ved lov eller gældende regler, kan en voldgiftsinstans ikke acceptere eller administrere en voldgiftssag eller fastsætte gebyrer, før disse krav er opfyldt.

Alle relevante forældelsesfrister og gebyrer eller frister suspenderes i løbet af den uformelle tvistbilæggelsesperiode på tres (60) dage (eller en længere periode, som er aftalt skriftligt). Efter denne periode på tres (60) dage suspenderes de relevante forældelsesfrister og gebyrer eller frister ikke længere, indtil sagen indbringes i henhold til artikel 11.6.

16.4 Juridiske tvister: Aftale om voldgift. Hvis vi ikke er i stand til at løse en tvist gennem den uformelle tvistbilæggelsesproces, skal enhver resterende kontrovers, påstand, tvist eller krav mellem dig og Ubisoft, uanset om det er baseret på kontrakt, lov, regulativ, bekendtgørelse, erstatningsret (herunder, men ikke begrænset til, svig og enhver anden forsætlig erstatningsretlig handling eller uagtsomhed), almindelig ret, forfatningsmæssige bestemmelser, respondeat superior, agentur eller enhver anden juridisk eller retfærdig teori, uanset om de opstår før eller efter ikrafttrædelsesdatoen for disse vilkår, løses gennem endelig og bindende voldgift. Dette omfatter, men er ikke begrænset til, tvister, der opstår som følge af eller i forbindelse med disse brugsbetingelser, EULA, privatlivspolitikken eller vores Ubisoft-websted, produkter eller licenser, reklame, markedsføring eller anden kommunikation med eller vedrørende Ubisoft eller dets websted, produkter eller licenser, webstedsindhold eller brugerindhold eller enhver anden interaktion eller transaktion mellem dig og Ubisoft, uanset om den opstår før eller efter denne dato. Dette gælder for alle former for krav i henhold til enhver juridisk teori, medmindre kravet falder ind under en af undtagelserne fra aftalen om voldgift nedenfor. Det gælder også, selv efter at du er ophørt med at bruge Ubisofts produkter eller licenser. Eventuelle tvister eller krav i henhold til denne artikel skal indgives inden for den eller de gældende forældelsesfrister i henhold til føderal eller statslig lovgivning. Denne aftale om voldgift betyder, at DU OG UBISOFT BEGGE ACCEPTERER AT AFSTÅ FRA RETTEN TIL AT FÅ JERES KRAV BEHANDLET I EN DOMSTOL OG TIL EN RETSSAG FOR EN DOMMER ELLER JURY. Voldgift er ikke det samme som retssager og har andre regler end almindelige retssager. For eksempel kan voldgiftssager involvere advokater, men de er mindre formelle end retssager ved domstolene. Hvis Ubisoft eller du ikke er tilfreds med voldgiftsmandens afgørelse, har domstolene kun begrænsede muligheder for at ændre resultatet af voldgiftssagen eller få voldgiftsmanden til at genoverveje sin afgørelse. Hvis du er bosiddende i USA (og som gældende for bosiddende i USA), betragtes visse dele af denne artikel som en "skriftlig aftale om voldgift" i henhold til FAA. Du og Ubisoft er enige om, at vi har til hensigt, at denne artikel opfylder FAA's krav om "skriftlighed". HVIS VI HAR EN TVIST, DER OPSTÅR UD FRA ELLER HAR RELATION TIL FORTOLKNINGEN ELLER ANVENDELSEN AF DENNE VOLDGIFTSBESTEMMELSE, HERUNDER UDEN BEGRÆNSNING, OM DEN ER GYLDIG, KAN HÅNDHÆVES ELLER GÆLDER FOR VORES TVIST, VIL VOLDGIFTSMANDEN TRÆFFE AFGØRELSE I DENNE TVIST. I en massevoldgift som defineret i **artikel 16.6** er parterne enige om, at sådanne tvister skal afgøres af en procesvoldgiftsmand, bortset fra at domstolene har beføjelse til at håndhæve dette afsnit og, hvis det er nødvendigt, at påbyde en domstol eller voldgiftsmand at indgive en klage i strid hermed. Voldgiftsmanden har beføjelse til kun at tilkende økonomisk erstatning på individuel basis og til på individuel basis at tildele enhver ikke-økonomisk erstatning eller godtgørelse, der er tilgængelig i henhold til gældende lovgivning og regler, herunder disse brugsbetingelser. En voldgiftsmands tilkendelse af erstatning og/eller anden godtgørelse skal være i overensstemmelse med betingelserne i afsnittet "Ansvarsbegrænsning" ovenfor. Uanset ovenstående er du og Ubisoft enige om, at vi vil gå til domstolen for at løse tvister vedrørende følgende undtagelser fra aftalen om voldgift:

- Din eller Ubisofts intellektuelle ejendomsret (f.eks. varemærker, varemærkeudseende, domænenavne, forretningshemmeligheder, ophavsret eller patenter).
- Ethvert krav, der fremsættes ved en småkravsret i San Francisco County, Californien, i den by eller det land, hvor du bor, eller et andet sted, som vi begge er enige om, hvis det er berettiget at indbringe sagen for denne ret.

Hvis en part indleder en voldgiftssag for et krav, der er omfattet af disse undtagelser fra aftalen om voldgift, kan den anden part sende en skriftlig meddelelse til modparten med anmodning om, at kravet behandles uden for voldgift. Efter modtagelse af denne meddelelse er du og Ubisoft enige om i fællesskab at anmode voldgiftsinstansen om administrativt at afslutte sagen.

16.5 Juridiske tvister: Voldgiftsprocessen og omkostninger. American Arbitration Association (AAA) vil administrere enhver voldgift mellem dig og Ubisoft, og AAA's regler og procedurer (herunder dens regler for forbrugervoldgift, regler for kommerciel voldgift og supplerende regler for massevoldgift, hvor det er relevant) vil blive anvendt. I det omfang bestemmelserne i disse brugsbetingelser er i konflikt med eller adskiller sig fra AAA's regler og procedurer, er det disse brugsbetingelser, der gælder. Du kan gennemgå AAA's regler og procedurer på www.adr.org/rules, eller du kan ringe til AAA på 1-800-778-7879. Hvis AAA ikke er i stand til eller ikke er villig til at administrere en tvist, kan begge parter vælge at lade voldgiften administrere af Judicial Arbitration and Mediation Services Inc. ("JAMS") ved hjælp af dens forenklede voldgiftsregler og -procedurer og, hvis det er relevant i henhold til artikel 11.7, dens procedurer og retningslinjer for massevoldgift, eller af en anden voldgiftsinstans, som du og Ubisoft skriftligt giver samtykke til. For at indlede voldgift skal en part forelægge den anden part og AAA en skriftlig anmodning om voldgift, som fastsat i AAA's regler. AAA stiller de relevante formularer til rådighed for anmodninger om voldgift ("Commercial Arbitration Demand" og "Consumer Arbitration Demand"), og en separat erklæring om fritagelse for gebyrer, der kun gælder for indbyggere i Californien, er tilgængelig på https://adr.org/sites/default/files/Waiver_of_Fees_CA_Only.pdf. En voldgift anses for indgivet, når alle AAA's krav til indgivelse er opfyldt, herunder betaling af indgivelsesgebyrer. Ved at indgive en anmodning om voldgift erklærer sagsøgeren og dennes advokat, at de, som i retten, har overholdt kravene i Federal Rule of Civil Procedure 11(b). Voldgiftsmanden er bemyndiget til at pålægge repræsenterede parter og deres advokater alle sanktioner, der er tilgængelige i henhold til Federal Rule of Civil Procedure 11. Medmindre andet kræves af voldgiftsmanden eller aftales af parterne, behøver parterne og deres advokater ikke at være til stede ved voldgiftssagen og kan gennemføre voldgiftssagen via telefon eller videokonference eller udelukkende på grundlag af skriftlige indlæg. Enhver personlig voldgiftssag finder sted i det amt, hvor den by eller det sted, du har angivet som din bopæl, ligger, medmindre parterne aftaler et andet sted. Voldgiftsmanden kan tildele enhver form for individuel erstatning, der er tilgængelig i henhold til gældende lovgivning, og dommen om voldgiftskendelsen kan indbringes for enhver kompetent domstol. Både du og Ubisoft har ret til at anmode voldgiftsmanden om at nedfælde sin afgørelse eller kendelse eller begrundelsen for afgørelsen eller kendelsen skriftligt. Betaling af gebyrer og omkostninger i forbindelse med indgivelse, administration og voldgift reguleres af gældende AAA-regler, medmindre andet er angivet nedenfor:

- Hvis dit krav er på 10.000 USD eller derunder, er Ubisoft villig til at betale dine gebyrer for indgivelse, administration og voldgift i forbindelse med voldgiften efter anmodning til AAA. Du skal underrette AAA og Ubisoft om denne anmodning, når du indleder voldgiftsproceduren. Dette tilbud gælder ikke, hvis dit krav er et af mere end fem (5) lignende krav, der er rejst mod Ubisoft, hvor repræsentationen er ensartet eller koordineret på tværs af kravene.
- Hvis dit krav er på mere end 10.000 USD, og voldgiften er for dyr for dig, betaler Ubisoft så meget af din del af gebyrerne for indgivelse, administration og voldgiftsmand, som voldgiftsmanden vurderer er nødvendigt for at gøre voldgiften overkommelig for dig. Du skal informere AAA og Ubisoft om denne anmodning, når du indleder voldgiftsproceduren. Dette tilbud gælder ikke, hvis din krav er et af mere end fem (5) lignende krav, der er rejst mod Ubisoft, hvor repræsentationen er ensartet eller koordineret på tværs af kravene.
- Hvis voldgiftsmanden finder, at enten et krav eller den ønskede erstatning er useriøs eller er fremsat med et uretmæssigt formål (målt efter standarderne i Federal Rule of Civil Procedure 11), kan svarende søge om gebyr- og/eller omkostningsforskydning. Du eller Ubisoft kan også søge om at få dækket advokatsalærer og omkostninger, hvis dette er tilladt i henhold til gældende lovgivning og regler for tvisten.

16.6 Juridiske tvister: Massevoldgiftsprocedurer. Følgende batching-proces og AAA Mass Arbitration Supplementary Rules finder anvendelse, når der fremsættes femogtyve (25) eller flere lignende krav mod Ubisoft, og hvor repræsentationen af sagsøgerne er ensartet eller koordineret på tværs af sagerne. Du og Ubisoft er enige om, at parternes advokater gennem hele denne proces skal mødes og drøfte ændringer af disse procedurer efter behov. Hvis dit krav er omfattet af denne artikel, og inden du indgiver dit krav til AAA, skal sagsøgernes advokater og sagsøgte advokater hver især udvælge fem (5) sager (pr. side) til at fortsætte som den første batch af individuelle voldgiftssager. Eventuelle resterende krav, der har overholdt procedurerne i **artikel 16.3**, skal ikke indgives eller anses for indgivet til voldgift, og der skal ikke pålægges voldgiftsgebyrer i forbindelse med disse krav, før de er udvalgt til at blive indgivet som en del af denne batchproces. Forældelsesfristen/-fristerne og indgivelsesgebyret/-gebyrerne og fristerne for krav, der er omfattet af denne artikel, suspenderes fra det seneste af følgende tidspunkter: (1) den dato, hvor du har overholdt procedurerne i **artikel 16.3**, og (2) den dato, hvor AAA's indgivelseskrav er opfyldt for den første række af krav i henhold til denne artikel, indtil den dato, hvor voldgiften afsluttes. Ved indledningen af tvister i henhold til denne artikel er du og Ubisoft enige om at delegerer alle spørgsmål, der er anført som omfattet af en procesvoldgiftsmands beføjelser i henhold til AAA's

supplerende regler for massevoldgift, samt uenigheder vedrørende gyldigheden, håndhævelsen og anvendelsen af disse vilkår og alle andre spørgsmål, som parterne gensidigt er enige om at delegere, til en procesvoldgiftsmand. I det omfang loven og gældende AAA-regler tillader det, er parterne også enige om at afholde fælles sagsbehandlingskonferencer og fælles høringer og at indgive fælles breve og andre dokumenter til procesvoldgiftsmanden, forudsat at hver enkelt klager får mulighed for at rejse og/eller besvare individuelle spørgsmål, der er specifikke for den pågældende klager.

For tvister i henhold til denne artikel, der videreføres til en sagkyndig voldgiftsmand, er du og Ubisoft enige om, at en enkelt voldgiftsmand skal lede hver sagskategori. Når der er truffet afgørelse i de første ti (10) sager, skal Ubisoft og alle kendte sagsøgere indgå i en mægling. Hvis parterne ikke er i stand til at løse de resterende sager gennem mægling, skal hver side udvælge yderligere ti (10) sager (pr. side), der skal indgives, og fortsætte til individuel voldgift som en del af en anden batchproces. Parterne kan skriftligt aftale at ændre antallet af sager, der skal medtages i hver fase af denne proces. Når der er truffet afgørelse i denne anden batch af sager, skal Ubisoft og alle kendte sagsøgere indlede en anden mægling. Hvis parterne ikke har løst de resterende tvister ved afslutningen af den anden mægling, kan enhver sagsøger, hvis krav ikke er blevet afgjort, eller Ubisoft vælge at fravælge voldgiften ved at give meddelelse herom til modpartens advokat, og hvis sagsøgeren eller Ubisoft ønsker at fortsætte med kravet, kan de indgive en individuel, ikke-gruppesøgsmaal til domstolen. For de sagsøgere, der ikke vælger at trække sig ud, vil deres krav blive behandlet i voldgift i fortsatte grupper på op til hundrede (100) krav. For at øge effektiviteten af administrationen og afgørelsen af voldgiftssager, og som tilladt i henhold til loven og de relevante regler og procedurer, skal voldgiftsmanden: (i) udpege en enkelt voldgiftsmand for hver gruppe (ii) fastsætte et enkelt gebyr pr. part pr. batch; og (iii) tillade fælles sagsbehandlingskonferencer og fælles høringer samt andre koordinerede procedurer, som voldgiftsmanden finder passende, samtidig med at hver sagsøger stadig har mulighed for at rejse og/eller besvare individuelle spørgsmål, der er specifikke for den pågældende sagsøger. Denne batchproces må på ingen måde fortolkes som en tilladelse til gruppevoldgift eller repræsentativ voldgift eller nogen form for "-retssager. Ubisoft accepterer eller giver ikke samtykke til gruppevoldgift, privat advokat-voldgift eller voldgift, der involverer fælles eller konsoliderede krav.

Hvis der opstår uenighed mellem de generelle AAA-forbruger- eller handelsregler og de supplerende regler for massevoldgift, skal de supplerende regler for massevoldgift være gældende. Hvis en voldgift administreres af JAMS som angivet i **artikel 16.5**, skal parterne følge eller så vidt muligt overholde ånden i ovenstående processer i det omfang, det er tilladt i henhold til de gældende regler. En domstol har beføjelse til at håndhæve denne artikel og, hvis nødvendigt, at påbyde en domstol eller en voldgiftsinstans at afvise en sag, der er i strid hermed.

16.7 Ændringer af voldgiftsaftalen.

Hvis Ubisoft foretager ændringer i denne voldgiftsaftale (bortset fra at ændre sin meddelelsesadresse), kan du afvise en sådan ændring ved at sende et personligt underskrevet, skriftligt brev til meddelelsesadressen inden for tredive (30) kalenderdage efter ændringerne med en klar erklæring om, at du ønsker at fravælge ændringer i voldgiftsaftalen. En sådan skriftlig meddelelse udgør ikke en fuldstændig fravalg af voldgift. Ved at afvise fremtidige ændringer accepterer du, at du vil mægle tvister med Ubisoft i henhold til den tidligere voldgiftsaftale.

17 Er der andre oplysninger, du har brug for at vide?

JA. Se nedenfor for yderligere generelle oplysninger om disse vilkår. Hvis du ikke finder de oplysninger, du søger, i disse vilkår, kan du finde dem på <https://www.ubisoft.com/legal/>.

17.1 Titler og overskrifter. Titler og overskrifter er kun til orientering og har ingen indflydelse på betydningen eller fortolkningen af nogen bestemmelse i disse vilkår.

17.2 Ændring af vilkårene. Vi kan til enhver tid ændre disse vilkår af sikkerhedsmæssige, juridiske, bedste praksis- og/eller lovgivningsmæssige årsager. Vi vil ikke bruge denne ret til at foretage væsentlige ændringer af vilkårene, der påvirker dine rettigheder, uden at give dig mulighed for at acceptere dem. Hvis du ikke accepterer ændringerne i disse vilkår, skal du opsiges din konto som beskrevet i artikel 8.1. Du bør regelmæssigt kontrollere, om der er foretaget ændringer i vilkårene, da de er bindende for dig. Enhver brug af tjenesterne efter ikrafttrædelsen af de ændrede vilkår indebærer accept af de ændrede vilkår.

17.3 Adskillelse. Hvis en domstol eller kompetent myndighed finder, at en bestemmelse i disse Vilkår (eller en del af en bestemmelse) er ugyldig, ulovlig eller ikke kan håndhæves, skal denne bestemmelse eller delbestemmelse i det omfang, det er nødvendigt, anses for at være slettet, og gyldigheden og håndhævelsen af de øvrige bestemmelser i disse Vilkår berøres ikke heraf. Hvis en ugyldig, ikke-håndhævelig eller ulovlig bestemmelse i disse vilkår ville være gyldig, håndhævelig og

lovlig, hvis en del af den blev slettet, skal bestemmelsen gælde med den minimale ændring, der er nødvendig for at gøre den lovlig, gyldig og håndhævelig, så den afspejler vores oprindelige intentioner.

17.4 Intet afkald. Afkald på en rettighed eller et retsmiddel kan kun anses for at have fundet sted, efter at vi og du har underskrevet en skriftlig erklæring herom. Vores manglende eller forsinkede udøvelse af en rettighed eller et retsmiddel i henhold til disse vilkår eller loven udgør ikke et afkald på denne eller andre rettigheder eller retsmidler og udelukker eller begrænser ikke den videre udøvelse af denne eller andre rettigheder eller retsmidler. Ingen enkeltstående eller delvis udøvelse af en sådan rettighed eller retsmiddel udelukker eller begrænser den videre udøvelse af denne eller andre rettigheder eller retsmidler.

17.5 Hele aftalen. Ved indgåelsen af disse Vilkår har ingen af parterne påberåbt sig og påberåber sig ikke nogen erklæring, forsikring eller garanti fra nogen anden person end dem, der udtrykkeligt er angivet i disse Vilkår. Disse Vilkår og alle regler eller instruktioner, der offentliggøres online vedrørende en Tjeneste, indeholder hele aftalen mellem os og dig med hensyn til emnet heri og erstatter og annullerer alle tidligere eller samtidige aftaler, erklæringer, garantier og forståelser, skriftlige eller mundtlige, med hensyn til emnet for Vilkårene.

17.6 Force majeure. Vi påtager os intet ansvar i henhold til disse vilkår, hvis vi forhindres i eller forsinkes med at opfylde vores forpligtelser eller udøve vores virksomhed på grund af handlinger, begivenheder, udeladelser eller ulykker, der ligger uden for vores rimelige kontrol, herunder, men ikke begrænset til, strejker, svigt i telekommunikationsnetværk, force majeure, krig, oprør, pandemi, ondsindet skade, overholdelse af love eller myndighedskrav, ulykker, brand, oversvømmelse eller misligholdelse fra underleverandører.

17.7 Kontakt/kundesupport. Du kan finde disse Vilkår på <https://ubisoft.com/legal>. Hvis du har spørgsmål vedrørende disse Vilkår, en Tjeneste eller Indhold, kan du kontakte os på: <https://www.ubisoft.com/help>. Hvis du har spørgsmål om et specifikt Ubisoft-mobilspil, kan du besøge <https://ubisoft-mobile.helpshift.com/hc/en/>. Vi kan også tilbyde "Kontakt"-knapper på vores websteder og webbaserede spil.

DETTE VILKÅR GÆLDER KUN I DET OMFANG, LOVGIVNINGEN TILLADER DET.