

Salgsbetingelser – UBISOFT

DISSE SALGSBETINGELSER GÆLDER KUN FOR DINE BESTILLINGER VIA PC. FOR ANDRE BESTILLINGER FORETAGET PÅ KONSOL ELLER MOBIL, HENVISES DU TIL SALGSBETINGELSERNE FOR DET PÅGÆLDENDE KOMMUNIKATIONSMIDDEL

Senest revideret: 1. juli 2013

Disse Salgsbetingelser (herefter "Salgsbetingelserne") gælder for alle bestillinger, du (herefter "dig" eller "Brugeren") afgiver på en abonnementspakke om brug af Ekstra Indhold (som defineret herunder) i et begrænset tidsrum ("Abonnement"), enhver spilvaluta såsom mønter, spillemærker, kreditter ("Kreditter") eller på anden måde adgang til Ekstra Indhold. Kreditter er den virtuelle valuta, som stilles til din rådighed i en eller flere UBISOFT-Tjenester, herunder, uden begrænsning, i videospil, applikationer eller ethvert andet medie, der administreres af UBISOFT. Uanset den anvendte terminologi repræsenterer Kreditter og Ekstra Indhold begrænsede licenser, der udelukkende er underlagt disse Salgsbetingelser, som beskrevet nedenfor i artikel 3. De har ingen reel værdi og kan ikke på noget tidspunkt ombyttes eller indløses hos UBISOFT mod noget pengebeløb eller nogen pengeværdi.

Disse Salgsbetingelser medtages ved denne henvisning i UBISOFTs Betingelser for brug ("Betingelser for brug"), som findes på webadressen <http://legal.ubi.com/termsfuse/>. Alle termer, der er skrevet med stort, og som bruges uden at være defineret heri, har den betydning, der er givet i UBISOFTs Betingelser for brug.

I visse Tjenester kan UBISOFT stille Ekstra Indhold-materiale til rådighed for Dig, enten gratis eller mod visse Kreditter og/eller inden for et Abonnement. Det kan bruges til at maksimere Din oplevelse i Spillet, når de tilføjes på Din Konto.

Alt sådant digitalt materiale, herunder, uden begrænsning, spilobjekter, tilpasningselementer, kort, bygningsacceleratorer, avatarer og alle andre elementer, som UBISOFT kan stille til rådighed for dig i en Tjeneste, betegnes som "Ekstra Indhold".

1. Bestillingsbetingelser.

Du skal have en gyldig Konto for at kunne bestille Kreditter, Abonnement(er) eller Ekstra Indhold.

2. Tilgængelighed og brug af Abonnement, Kreditter og/eller Ekstra Indhold.

2.1 I visse Tjenester kan UBISOFT tilbyde Dig muligheden af at bestille visse Abonnementer, som kan anvendes i Tjenesten. Du kan eventuelt have valget mellem Abonnementer med forskellig varighed. Abonnementets varighed afhænger af det Abonnement, du vælger. I visse Tjenester kan UBISOFT tilbyde Dig muligheden af at opspare Kreditter, som kan anvendes i Tjenesten. Du kan eventuelt have valget mellem forskellige mængder Kreditter på bestillingstidspunktet.

2.2 Du forstår, at UBISOFT efter eget skøn kan bestemme og ændre tilgængeligheden af Abonnementer og/eller Kreditter og/eller Ekstra Indhold for hver Tjeneste. Kreditter kan også i visse tilfælde opnås gratis i visse Tjenester. Du er indforstået med, at UBISOFT har den absolutte ret til at reducere, administrere, regulere, styre, ændre og/eller afskaffe Kreditter, Abonnementer og Ekstra Indhold efter eget skøn, og at UBISOFT ikke vil have noget ansvar over for dig i forbindelse med udøvelsen af sådanne rettigheder. Alle Kreditter, Abonnementer og Ekstra Indhold (herunder, uden begrænsning, opnåede resultater, avatarer, chatbobler, narrestreger) kan slettes eller nulstilles efter UBISOFTs eget skøn, og/eller de kan have en udløbsdato.

3. Licensoverdragelse.

3.1 Når Du har afsluttet Din bestilling af et Abonnement, Kreditter og/eller Ekstra Indhold, eller når Du på anden måde erhverver disse, overdrager UBISOFT Dig en personlig, privat, ikke-kommerciel, genkaldelig og begrænset licens til at opnå og anvende Ekstra Indhold, udelukkende inden for de gældende Tjenester, ved at indløse en vis mængde Kreditter eller på anden måde anvende Abonnementet/Abonnementerne. Du har afsluttet Din bestilling, når UBISOFT modtager en bekræftelse på Din betaling fra UBISOFTs betalingserviceyder for Din bestilling.

3.2 Varigheden af den pågældende licens starter (i) for Kreditterne, når Du har afsluttet bestillingen af Kreditter, eller eventuelt når Du erhverver de pågældende kreditter; (ii) for et Abonnement, når du har afsluttet bestillingen af det pågældende Abonnement; (iii) for Ekstra Indhold, når Du har afsluttet bestillingen af det Ekstra Indhold, eller eventuelt når Du erhverver det pågældende Ekstra Indhold; og den slutter den dag, hvor Din adgang til Kreditterne og/eller Abonnementet og/eller det Ekstra Indhold suspenderes, opsiges eller udløber.

3.3 Du er indforstået med, at du ikke har nogen ret til, ejendomsret til eller ejerskabsinteresse i noget indhold, der måtte forekomme i Tjenesterne, herunder, uden begrænsning, ethvert Abonnement, Kreditter og Ekstra Indhold, hvad enten de er opnået gennem Din brug af Tjenesterne, eller du har bestilt dem hos UBISOFT, eller enhver anden egenskab, der måtte være forbundet med en hvilken som helst Konto eller opbevaret på Tjenesterne.

3.4 Overførsel af Kreditter, Abonnement eller Ekstra Indhold. Medmindre Tjenesten tillader en overførsel og/eller udveksling igennem en særlig funktion i Tjenesten, må Du ikke overføre eller på anden måde udveksle Kreditter, Abonnementet eller Ekstra Indhold i Tjenesten med andre brugere. UBISOFT forbyder og anerkender ikke nogen overførsler af Kreditter, Abonnement(er) eller Ekstra Indhold, som finder sted uden for Tjenesterne. Følgelig må Du under ingen omstændigheder overføre, sælge eller på anden måde ombytte Kreditter til naturalier (eller forsøge på at gøre dette) for "virkelige" penge, inden i eller uden for Tjenesten. MANGLENDE OVERHOLDELSE AF DENNE BESTEMMELSE UDGØR EN VÆSENTLIG MISLIGHOLDELSE AF DISSE SALGSBETINGELSER OG UBISOFTS BETINGELSER FOR BRUG OG KAN FØRE TIL OPSIGELSE AF DIN KONTO SOM ANGIVET I AFSNITTET "OPSIGELSE" I BETINGELSERNE FOR BRUG, MED FORBEHOLD FOR EVENTUELLE ANDRE KRAV OM ERSTATNING FOR SKADE ELLER TAB ELLER ANDRE RETSMIDLER, DER ER TIL RÅDIGHED FOR UBISOFT. DU FORSTÅR, AT UBISOFT PÅ ETHVERT TIDSPUNKT OG UDEN FORUDGÅENDE VARSEL KAN SLETTE ALLE KREDITTER, EKSTRA INDHOLD ELLER ABONNEMENTER, DER ER OPNÅET (I) UDEN FOR TJENESTEN, (II) VED HJÆLP AF MIDLER, DER OVERTRÆDER DISSE SALGSBETINGELSER ELLER UBISOFTS BETINGELSER FOR BRUG, FRA DIN KONTO.

4. Prisansættelse.

4.1 Prisen på Din(e) Abonnement(er), Kreditter eller Ekstra Indhold omfatter ikke omkostninger til internetforbindelse eller andre kommunikationsomkostninger (herunder, uden begrænsning, omkostninger til mobiludbydere og/eller -operatører), som er nødvendige for at få adgang til Tjenesterne, det Ekstra Indhold eller andre produkter (herunder, uden begrænsning, virtuelle objekter) i Tjenesten. Disse omkostninger afholdes udelukkende af Dig.

4.2 UBISOFT forbeholder sig retten til, efter eget skøn, at ændre prisen på Abonnementer, Kreditter og/eller Ekstra Indhold. Du vil blive informeret om disse ændringer ved, at den nye pris, der gælder for Abonnementer, Kreditter og/eller Ekstra Indhold, vises på Tjenestens/Tjenesternes hjemmeside(r). Den pågældende nye pris vil kun gælde for Dig, når Du fornyer dit/dine Abonnement(er), eller ved efterfølgende bestilling af Kreditter eller Ekstra Indhold. Såfremt du har valgt at forny Dit/Dine Abonnement(er) automatisk, vil den nye pris på Abonnementet/Abonnementerne gælde på fornyelsestidspunktet. Du kan vælge at forny Dit/Dine Abonnement(er) med den nye pris eller at opsiges det/dem. I alle tilfælde vil du, hvis du ikke accepterer den/de pågældende nye pris(er), ikke længere have adgang til Tjenesten

4.3 I løbet af dit abonnements varighed forbeholder UBISOFT sig retten til, efter eget skøn, at foretage opdateringer af Tjenesten/Tjenesterne. Dit Abonnement vil give Dig adgang til disse opdateringer, men Du vil ikke have adgang til opdateringer, der omfatter "udvidelser" og/eller "tilføjelsesprogrammer" (add-ons), som UBISOFT distribuerer og/eller sælger separat.

4.4 Oplysninger om Dine bestillinger er tilgængelige (a) på sikre websider på din Konto og/eller (b) via en bekræftelses-e-mail, der sendes til Dig, efter at Din bestilling er afsluttet.

4.5 Din bestilling kan omfatte moms og/eller andre salgsafgifter. Du er selv ansvarlig for at betale alle påløbne omkostninger, herunder de gældende salgsafgifter, der er forbundet med Din bestilling. Hvis UBISOFT ikke fakturerer eventuelle gældende salgsafgifter, fritager det Dig ikke for ansvaret for at betale sådanne afgifter, og UBISOFT kan kræve, at Du betaler sådanne gældende salgsafgifter i forbindelse med Din/Dine bestilling(er) på Tjenesten.

5. Betalingsløsninger.

5.1 UBISOFT tilbyder forskellige betalingsmuligheder for hver enkelt Tjeneste, hvoraf visse administreres af tredjepartsydere af betalings- og faktureringstjenester, for hvilke der kan gælde supplerende betingelser og omkostninger. Vær venlig at gennemgå de pågældende supplerende

betingelser og omkostninger grundigt. Du kan også blive nødt til at oprette en konto hos den pågældende tredjepartstjenesteyder. Du er indforstået med, at UBISOFT fra tid til anden efter eget skøn og uden forudgående varsel kan bestemme og ændre tilgængeligheden af visse betalingsløsninger, for hver enkelt Tjeneste, uden noget ansvar over for Dig.

5.2 Du skal give UBISOFT nøjagtige, fuldstændige og opdaterede betalingsoplysninger. Når du afgiver en bestilling på Kreditter, Ekstra Indhold eller Abonnement(er) fra vores Tjenester, kan UBISOFT eller en relevant tredjepartstjeneste sende dig en bekræftende meddelelse (via e-mail, push-besked, SMS-besked eller andet), som vil indeholde detaljer om de elementer, du har bestilt. Vær venlig hurtigst muligt at kontrollere, at detaljerne i den bekræftende meddelelse er korrekte, og gem en kopi af meddelelsen i dine arkiver. UBISOFT opbevarer arkiver over transaktioner med henblik på at behandle senere forespørgsler men er ikke ansvarlig for meddelelser, Du måtte have mistet eller forlagt. UBISOFT opbevarer ikke kredit- eller debitkortdata.

5.3 DU FORSTÅR, AT ALLE GEBYRER I FORBINDELSE MED DIT ABONNEMENT OG/ELLER DINE KREDITTER OG/ELLER DIT EKSTRA INDHOLD SKAL BETALES PÅ FORSKUD PÅ DET TIDSPUNKT, HVOR DU BESTILLER ET ABONNEMENT OG/ELLER KREDITTER OG/ELLER EKSTRA INDHOLD, OG AT DE IKKE KAN REFUNDERES HVERKEN HELT ELLER DELVIST, NÅR DE ER BETALT.

5.4 Du skal betale for alle bestillinger, Du foretager i forbindelse med Din Konto, herunder bestillinger, der foretages på Din Konto af Din familie eller Dine venner eller enhver anden person, uanset om den pågældende person har din tilladelse eller ej. Du er ansvarlig for enhver brug af Din Konto og for alle bestillinger og betalinger, der foretages, og omkostninger, der påløber Din Konto. Du er indforstået med at informere UBISOFT ved hurtigst muligt at kontakte Tjenestens kundeservice, såfremt du bliver opmærksom på uautoriseret brug af din Konto, dit password eller andre oplysninger vedrørende din Konto eller ethvert andet brud på sikkerheden, der vedrører eller involverer Tjenesterne.

5.5 Abonnementet/Abonnementerne, Kreditterne og det Ekstra Indhold bliver normalt tilgængelige for Dig straks efter, at du har afsluttet Din bestilling.

5.6 Du forstår, at manglende brug af dit Abonnement i Abonnementsperioden og/eller manglende brug af dine Kreditter eller Ekstra Indhold ikke giver dig ret til at gøre krav på eller modtage nogen refusion eller til at suspendere Dit Abonnement.

5.7 Fortrydelsesperiode. Hvis du bor i den Europæiske Union, har du ret til at tilbagekalde en aftale inden for fjorten kalenderdage uden at behøve give nogen begrundelse ("Fortrydelsesperiode"). Denne periode løber fra dagen efter den dato, hvor den pågældende aftale er indgået. Du forstår imidlertid, at du mister denne fortrydelsesret, hvis udførelsen af tjenesterne er startet før udløbet af Fortrydelsesperioden. Følgelig forstår Du, at Du ikke har nogen fortrydelsesret i forbindelse med Din bestilling, idet udførelsen af vores tjenester starter øjeblikkeligt, når Din bestilling af et Abonnement og/eller Kreditter og/eller Ekstra Indhold er afsluttet.

6. Kreditter og Abonnement har ingen pengemæssig værdi.

Uanset de bestemmelser, der måtte være indeholdt i disse Salgsbetingelser eller i Betingelserne for brug, og uanset den anvendte terminologi, har Ekstra Indhold, Abonnement og Kreditter ingen pengeværdi og ingen værdi i den "virkelige verden" og kan under ingen omstændigheder ombyttes eller indløses til "virkelig" valuta eller naturalier.

UBISOFT forbyder og anerkender ikke salg, gave eller handel i den "virkelige verden" af noget, der forekommer i eller stammer fra Tjenesterne. Følgelig må du ikke på nogen måde sælge eller overføre Ekstra Indhold, Abonnement eller Kreditter eller købe Ekstra Indhold, Abonnement eller Kreditter for noget som helst formål andet end til at bruge i Tjenesten/Tjenesterne. Tilsvarende må Abonnement(er) eller Kreditter ikke bruges til at vædde med andre brugere, undtagen såfremt UBISOFT udtrykkeligt har inkluderet og tilladt en sådan funktion i Tjenesten. Manglende overholdelse af denne Artikel udgør en væsentlig misligholdelse af UBISOFTs Betingelser for brug og kan føre til opsigelse af din Konto som angivet i afsnittet "Opsigelse" i Betingelserne for brug, med forbehold for UBISOFTs eventuelle andre krav om erstatning for skade eller tab eller andre tilgængelige retsmidler.

7. Annullering, Suspendering.

UBISOFT kan, efter eget skøn og uden forudgående varsel, annullere eller suspendere Din adgang til Dit/Dine Abonnement(er) og/eller Dine Kreditter og/eller Ekstra Indhold, i tilfælde af at du ikke overholder nærværende Salgsbetingelser eller Betingelserne for brug, eller af en hvilken som helst anden grund med eller uden årsag.

DU FORSTÅR, AT UBISOFT PÅ ETHVERT TIDSPUNKT OG UDEN FORUDGÅENDE VARSEL KAN SLETTE FRA DIN KONTO ALLE KREDITTER, EKSTRA INDHOLD ELLER ABONNEMENTER, DER ER OPNÅET (I) UDEN FOR TJENESTEN, (II) PÅ EN HVILKEN SOM HELST MÅDE, DER OVERTRÆDER DISSE SALGSBETINGELSER ELLER UBISOFTS BETINGELSER FOR BRUG.

Du kan opsig din Konto eller et Abonnement på en bestemt Tjeneste eller Tjenester til enhver tid, automatisk og uden retlig formalitet ved henvendelse til UBISOFTs kundeservice i henhold til Betingelserne for brug. Hvis du ikke accepterer disse Salgsbetingelser, må du ikke bruge Tjenesterne, og du skal da sende UBISOFT en anmodning om opsigelse af din Konto og/eller de tilsvarende Abonnementer.

På betingelse af, at den ovenfor angivne opsigelsesprocedure er overholdt, vil opsigelsen af din Konto og/eller dit/dine Abonnement(er) træde i kraft inden for et rimeligt tidsrum, efter at UBISOFTs kundeservice har modtaget din anmodning.

DU VEDGÅR, AT UBISOFT IKKE AF NOGEN SOM HELST GRUND ER FORPLIGTET TIL AT YDE REFUSION, OG AT DU IKKE VIL MODTAGE PENGE ELLER ANDEN KOMPENSATION FOR UBRUGTE KREDITTER, ABONNEMENTER ELLER EKSTRA INDHOLD, NÅR EN KONTO LUKKES, HVAD ENTEN DEN PÅGÆLDENDE LUKNING SKER FORSÆTLIGT ELLER UFORSÆTLIGT. UBISOFT FORBEHOLDER SIG RETTEN TIL AT OPKRÆVE OMKOSTNINGER, TILLÆG OG UDGIFTER, DER MÅTTE VÆRE PÅLØBET INDEN ANNULLERINGEN AF DIN KONTO ELLER AF ET ABONNEMENT PÅ EN BESTEMT TJENESTE ELLER TJENESTER.

8. Opsigelse af Abonnement, Kreditter og/eller Ekstra Indhold.

UBISOFT kan, efter eget skøn, til enhver tid og uden ansvar over for dig ophøre med at levere Abonnementer og/eller Kreditter og/eller Ekstra Indhold. I dette tilfælde vil UBISOFT give 30 (trediv) dages forudgående varsel på Tjenestens hjemmeside før opsigelsen af Abonnementer og/eller Kreditter og/eller Ekstra Indhold.

9. Revidering af Salgsbetingelserne.

UBISOFT forbeholder sig retten til, efter eget skøn og til enhver tid, at ændre, modificere, tilføje eller slette klausuler i disse Salgsbetingelser og andre bekendtgørelser, der indgår i UBISOFTs Tjenester, midlertidigt eller permanent. UBISOFT vil informere dig om alle ændringer, modifikationer, tilføjelser eller sletninger i disse Salgsbetingelser ved at offentliggøre nye Salgsbetingelser på hjemmesiden/-siderne for de Tjenester, der er genstand for disse Salgsbetingelser, og ved at udsende en meddelelse for at informere brugeren om, at ændringen, modifikationen, tilføjjelsen eller sletningen finder sted. Enhver ændring, modifikation, tilføjelse eller sletning vil træde i kraft fem (5) arbejdsdage efter offentliggørelsen af den omtalte meddelelse. Hvis du ikke er indforstået med ændringerne i disse Betingelser, kan du lukke din Konto i henhold til Artikel 7 i disse Salgsbetingelser.

Du forpligter dig således til jævnlgt at holde øje med eventuelle ændringer og til at overholde dem fuldstændigt. Enhver brug af Tjenesterne efter opdateringer og/eller ændringer indebærer accept af de således opdaterede og ændrede Salgsbetingelser.