Sidste opdatering: 01/2026

Fortrolighedspolitik for unge spillere

Your privacy is not a game

Hvis du er under 18 år, er dette det rette sted at få en bedre forståelse af, hvordan Ubisoft bruger dine personlige data. Her forklarer vi, hvad vi gør for at beskytte dine personlige data, når du spiller vores spil eller bruger vores tjenester.

Hvis du er forælder eller værge, opfordrer vi dig til at læse vores privatlivspolitik og besøge afsnittet "Familie" eller læse vores dedikerede hjælpeartikler: Ubisofts konto til unge spillere / Oplysninger om Ubisoft-kontoens familiecenter.

For en forenklet version af den generelle fortrolighedspolitik kan du besøge Vejledning til dine personlige data.

FORORD

Hos Ubisoft går vi op i at beskytte yngre spillere. Vores mål er at give dig en sikker, sjov og alderssvarende spiloplevelse. Derfor har vi oprettet **Young Players Accounts**, der er designet til spillere under 18 år, med forbedrede privatlivs- og sikkerhedsfunktioner. Disse omfatter **børne-** og **teenagekonti**.

Børnekonto: Hvis du er mellem 7 år og den alder, hvor du har lov til at træffe dine egne onlinevalg i dit land (også kaldet "myndighedsalderen"), kan du oprette en særlig type konto kaldet "børnekonto". Denne konto er forbundet med dine forældres eller værges Ubisoft-konto. Dine forældre eller værge vil:

- Hjælpe dig med at oprette din konto,
- Modtage månedlige rapporter, der informerer dem om dine spilaktiviteter,
- Modtage besked, når du køber noget fra vores tjenester, og når du modtager venneanmodninger,
- Administrer dine indstillinger via Familiecenteret.

Få mere at vide: Oplysninger om Ubisoft-børnekonti

Teen-konto: Hvis du er mellem den alder, hvor du i dit land har lov til at træffe dine egne onlinevalg (også kaldet "myndighedsalderen"), og 18 år, kan du oprette en særlig type konto kaldet Teen-konto. Du vil drage fordel af ekstra beskyttelsesfunktioner.

Få mere at vide: Oplysninger om Ubisoft-teenagekonti

Ubisoft Young Players-konti giver dig mulighed for at nyde Ubisoft-spil og -indhold, samtidig med at du er beskyttet. Beskyttelsesfunktionerne omfatter kontrol med udgifter i spillet, begrænsninger for, hvem der kan se din profil, standardindstillinger for privatliv og begrænsninger for tekst- og stemmechat.

Nedenfor finder du eksempler på den alder, hvor du har lov til at træffe dine egne onlinevalg (også kaldet "myndighedsalderen") i forskellige lande:

Land	**Samtykkealder**
Kina	14
Frankrig	15

Tyskland	16
Japan	15
Sydkorea	14
Storbritannien	13
USA	13

For mere information, se følgende artikler:

- Aldersgrænser for en Ubisoft-konto
- Oplysninger om Ubisoft-kontoens Family Center
- Oplysninger om Ubisoft-børnekonti
- Oplysninger om Ubisoft-teenagekonti
- Sociale præferencer for din Ubisoft-konto
- Kontrol af udgifter til spilvaluta for unge spilleres Ubisoft-konti
- Lukning af en ung spillers Ubisoft-konto

1. HVORDAN BRUGER UBISOFT DINE PERSONLIGE DATA?

Dine personlige data er alle oplysninger, der vedrører dig enten direkte, såsom dit efternavn og fornavn, e-mailadresse, avatar, eller indirekte, såsom dit brugernavn eller i nogle tilfælde dine spildata.

Vi bruger dine personlige data til at give dig mulighed for at:

Oprette din Ubisoft Young Players-konto, så du kan spille vores spil og oprette din profil. For at gøre dette har vi brug for nogle af dine personlige data, såsom din e-mailadresse, fødselsdato, brugernavn og avatar. Hvis du har en børnekonto, kan vi kontakte dine forældre eller værge for at oprette din konto.

Oprette forbindelse til din konto via sociale medier eller linke din konto til andre tjenester, såsom Discord, YouTube eller Twitch, hvis du er gammel nok til at have en konto på sociale medier.

Køb spil eller varer fra vores butik, der passer til din alder. Standardforbrugsgrænser i vores spil indstilles ud fra din alder, og dine forældre eller værge kan ændre disse grænser.

Spil spil på din computer, spilkonsol eller mobiltelefon, så du kan få den bedst mulige brugeroplevelse (f.eks. gemme din fremgang, opdage fejl).

Chat med dine venner via **stemme og tekst** på forummet eller i dit yndlingsspil, hvis du er gammel nok til at have sociale interaktioner inden for vores tjenester. Standardchatgrænser gælder baseret på din alder, og dine forældre eller værge kan ændre disse grænser. Spørg dine forældre eller værge, før du deler oplysninger i chatten.

Deltag i en konkurrence eller en undersøgelse, som vi arrangerer (f.eks. navn, e-mail).

Kontakt vores kundesupportteam, så vi kan besvare dine spørgsmål. For at gøre dette kan vi bruge nødvendige oplysninger fra din konto for at hjælpe dig, såsom dit brugernavn, e-mail, fødselsdag eller land.

Sikre din konto ved at implementere sikkerhedsforanstaltninger, der beskytter dine oplysninger, så ingen kan se, ødelægge, ændre eller bruge dem på en forkert måde uden tilladelse.

Drag fordel af et sikkert og inkluderende spilmiljø ved at forhindre, opdage og sanktionere dårlig opførsel, dvs. opførsel, der overtræder vores brugsbetingelser og adfærdskodeks.

Vi bruger ikke dine data til markedsføring. Du vil ikke modtage reklamer eller specialtilbud. Hvis du har en Teen-konto, kan disse indstillinger til enhver tid justeres i vores Privatlivscenter – Administrer dine valg. Bemærk, at du stadig vil modtage vigtige e-mails om din konto, men ingen markedsførings-e-mails.

2. HVOR LÆNGE OPBEVARER UBISOFT DINE PERSONLIGE DATA?

Vi opbevarer kun dine personlige data, så længe vi har brug for dem for at levere vores tjenester. Når de ikke længere er nødvendige, eller hvis du vælger at lukke din konto, sletter vi dem.

3. HVORDAN DELER UBISOFT DINE PERSONLIGE DATA?

Vi kan dele dine personlige data med andre virksomheder, der hjælper os med at drive vores spil eller give dig adgang til specifikke funktioner (f.eks. produktlevering, kundesupport, svindelforebyggelse, moderering).

Som standard deles dine personlige data ikke med eksterne partnere til markedsføringsformål. Hvis du har en Teen-konto, kan disse indstillinger til enhver tid justeres fra vores Privatlivscenter – Administrer dine valg.

4. HVAD ER DINE RETTIGHEDER OVER DINE PERSONLIGE DATA?

Som ung spiller har du kontrol over dine personlige data og kan gøre følgende:

Adgang

Du har ret til at anmode om en kopi af dine personlige data når som helst ved at bruge vores one-click dataeksportværktøj i vores Privatlivscenter – Kontroller dine personlige data – Få adgang til dine data. Hvis du ønsker at få adgang til andre specifikke personlige data, kan du besøge Ubisofts hjælpeside

Rettelse

Du har ret til at opdatere eller rette dine data, når de er unøjagtige eller ufuldstændige (f.eks. ændre din e-mailadresse) i kontooplysningerne. Hvis du ønsker at rette andre specifikke personlige data, skal du besøge Ubisofts hjælpeside

Sletning

Ubisoft skal behandle dine personlige data for at din konto kan fungere. Hvis du ikke længere ønsker, at Ubisoft behandler dine personlige data, har du ret til at lukke din konto og slette dine data når som helst.

Hvis du lukker din konto, mister du adgangen til din konto og alt, hvad der er knyttet til den, f.eks. dine spil.

I nogle tilfælde kan vi beholde visse oplysninger, selvom du beder os om at slette dine data, f.eks. hvis vi har brug for dem for at sikre, at vores tjenester er sikre.

For at lukke din konto skal du gå til Kontooplysninger og klikke på **"Luk konto"**.

Indsigelse

Du har ret til at trække dit samtykke tilbage eller gøre indsigelse mod visse typer databehandling når som helst i vores Privatlivscenter – Administrer dine valg.

Standardindstillingerne og mulige ændringer varierer afhængigt af, om du har en børnekonto eller en teenagekonto.

Dine forældres eller værges rettigheder

Dine forældre eller værge har følgende rettigheder vedrørende dine personlige data:

- Opdatere eller rette dine data, når de er unøjagtige eller ufuldstændige.
- Lukke din konto og slette dine data.
- Nægte at give os tilladelse til at bruge dine personlige data.
- Anmode om en kopi af de personoplysninger, Ubisoft har indsamlet om dig, når det er relevant.

5. KONTAKT

Hvis du har spørgsmål om dine personlige data, bedes du kontakte:

- Databeskyttelsesansvarlige her.
- Adresse: UBISOFT ENTERTAINMENT SA, 2, rue du Chêne Heleuc – 56910 Carentoir (Frankrig)

I USA bedes du kontakte Ubisoft på følgende adresse:

Ubisoft, Inc.

300 Mission Street

20. etage

San Francisco, CA 94105

Hvis du vil vide mere om, hvordan Ubisoft bruger dine personlige data, kan du besøge https://www.ubisoft.com/legal/documents/privacypolicy/