

Fortrolighedspolitik

Your privacy is not a game

For en forenklet version af privatlivspolitikken, se [Vejledning til dine personoplysninger](#).

For mere information om, hvordan vi behandler mindreåriges personlige data, se [Privatlivspolitik for unge spillere](#).

Unge spillere og forældre eller værger kan også starte med at læse [afsnittet om familien](#) for at få yderligere oplysninger.

Bemærk, at denne fortrolighedspolitik ikke gælder for personlige oplysninger, du indsender, når du ansøger om et job hos Ubisoft.

FORORD

Hos Ubisoft er din privatlivsbeskyttelse ikke et spil, og vi forpligter os til at gøre alt, hvad der er nødvendigt for at beskytte dine personlige data, når du bruger vores tjenester, herunder vores spil, websteder, applikationer og andet.

Denne privatlivspolitik er udarbejdet for at give dig klare og omfattende oplysninger om, hvordan dine data behandles i forbindelse med brugen af vores tjenester, og for at informere dig om vores privatlivsstandarder, så vi kan vinde og bevare din tillid.

Bemærk, at din brug af vores tjenester er underlagt vores [brugsbetingelser](#).

Vores tjenester kan indebære interaktion med tredjepartswebsteder eller -tjenester. Bemærk, at denne privatlivspolitik ikke gælder for tredjepartswebsteder eller -systemer, som vores spil, tjenester, applikationer eller websteder kan linke til eller tilgås fra. Vi opfordrer dig til at læse deres privatlivspolitikker og online ressourcer, inden du deler personlige data.

Vi opfordrer dig til at læse denne privatlivspolitik regelmæssigt, da den fra tid til anden kan blive opdateret for at afspejle vores privatlivspraksis eller lovmæssige krav. Vi forpligter os til at informere dig om væsentlige ændringer i denne privatlivspolitik.

VÆSENTLIGE BEGREBER INDEN FOR DATABESKYTTELSE

1. Definition af personoplysninger

Personoplysninger er alle oplysninger, der vedrører dig enten:

- direkte, såsom dit efternavn og fornavn, e-mailadresse eller billede
- eller indirekte, såsom dit konto-id, brugernavn eller i nogle tilfælde spildata.

Afhængigt af de tjenester, du bruger, kan vi behandle personoplysninger:

- direkte fra dig, såsom din fødselsdato, e-mailadresse eller adgangskode ved oprettelsen af kontoen;
- automatisk, såsom navigationsdata, IP-adresse eller gennem placering af cookies;
- Indirekte gennem tredjeparter, f.eks. når du forbinder din Ubisoft-konto med en tredjepartskonto, eller til reklameformål ved at indsamle data ved hjælp af tredjepartssporingsteknologier, såsom cookies og tags.

Bemærk, at dette afsnit giver et overblik over, hvad der udgør personoplysninger, og ikke indeholder en udtømmende liste over de personoplysninger, der kan behandles af Ubisoft. For en mere detaljeret liste over de personoplysninger, der kan behandles af Ubisoft, henvises til afsnittet [BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER](#).

2. Definition af behandling af personoplysninger

Behandling af personoplysninger refererer til enhver handling, der udføres på personoplysninger, herunder, men ikke begrænset til, indsamling, opbevaring, hentning, brug, sammenkobling, sletning, pseudonymisering, anonymisering eller deling med tredjeparter. Disse handlinger finder sted, når du besøger vores websteder, opretter en konto, foretager et køb, spiller vores spil eller sletter din konto.

3. Dataansvarlig for personoplysninger

Ubisoft Entertainment (2 rue du Chêne Heleuc, 56910 Carentoir, Frankrig) er dataansvarlig og ansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger, når du bruger vores tjenester.

Som dataansvarlig implementerer Ubisoft passende foranstaltninger for at beskytte dine personoplysninger og sikre, at dit privatliv og din sikkerhed respekteres. Vi sikrer, at alle databehandlingsaktiviteter overholder gældende lovgivning om databeskyttelse.

4. Retsgrundlag for behandling

De gældende love og regler fastsætter forskellige retsgrundlag, der giver enhver organisation mulighed for at behandle personoplysninger for at sikre, at behandlingen er lovlig, og at dine rettigheder respekteres.

Vi kan basere os på forskellige retsgrundlag, som fastsat i gældende databeskyttelseslove, for at behandle dine personoplysninger afhængigt af typen af indsamlede oplysninger, formålet med behandlingen og dit bopælsland, som bestemmes af dine Ubisoft-kontoindstillinger eller din IP-adresses placering.

Hvis du er bosiddende i Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (EØS) eller en region, der er underlagt lignende love, kan vi behandle dine personoplysninger på følgende retsgrundlag: opfyldelse af den kontrakt, du har indgået med Ubisoft, samtykke, legitim interesse eller juridisk forpligtelse.

Når berettiget interesse ikke er et retsgrundlag i henhold til gældende databeskyttelseslovgivning i dit land, baserer vi os på andre retsgrundlag for at behandle dine personoplysninger, såsom samtykke eller opfyldelse af kontrakten, når det er påkrævet.

BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER

Ubisoft behandler dine personoplysninger for at:

1. Oprette og administrere din konto

a. Oprette din Ubisoft Connect-konto

Hvis du opretter din konto via vores tjenester, indsamler vi dit brugernavn, din adgangskode, din e-mailadresse, din fødselsdato og dit land.

Hvis du opretter din konto ved hjælp af dit login til sociale medier eller dine legitimationsoplysninger fra en tredjepartsplatform (f.eks. Facebook), indsamler vi de personoplysninger, som du har accepteret at dele via det sociale medie eller tredjepartsplatformen for at lette oprettelsen af din konto. For mere information henvises til afsnittet [om datadeling](#).

Vi behandler dine personoplysninger for at opfylde den kontrakt, du har indgået med Ubisoft ved at acceptere vores [brugsbetingelser](#).

Dine data opbevares, indtil din konto lukkes. I nogle tilfælde kan vi opbevare dataene længere, f.eks. for at opdage svindel eller for at sikre spillernes sikkerhed.

For mere information, se [Oprettelse af en Ubisoft-konto](#).

b. Administrer dine indstillinger

Når du har oprettet din konto, kan du til enhver tid administrere dine kontooplysninger på [siden Kontoadministration – Kontooplysninger](#).

Du kan for eksempel:

- Ændre dit brugernavn

- Ændre din e-mailadresse
- Ændre din adgangskode
- Vælge dit foretrukne sprog
- Koble din Ubisoft-konto til tredjepartskonti
- Administrer dine applikations- og servicetilladelser;
- Luk din konto.

c. Administrer dine valg: personlig tilpasset indhold og reklamer

Du kan også til enhver tid administrere dine præferencer for nyhedsbreve, personaliseret indhold og reklameindstillinger i [Privatlivscenteret - Administrer dine valg](#).

- **Nyhedsbrev**

Når du opretter en konto, har du mulighed for at abonnere på Ubisofts nyhedsbrev for at modtage vores seneste nyheder og opdateringer via e-mail. Hvis du accepterer at modtage nyhedsbreve, bruger vi den e-mailadresse, du angav, da du oprettede din konto. Du kan til enhver tid trække dit samtykke tilbage i [Privatlivscenteret – Administrer dine valg](#) eller ved at klikke på "afmeld" direkte i e-mailen.

- **Personligt tilpasset indhold på Ubisofts applikationer og websteder**

Vi kan vise og fremhæve personaliseret Ubisoft-indhold baseret på dit spilbibliotek og din aktivitet inden for vores tjenester og spil.

Denne databehandling er baseret på Ubisofts legitime interesse i at forbedre din oplevelse gennem personalisering af indhold. Du kan til enhver tid gøre indsigelse mod en sådan personalisering i [Privatlivscenteret – Administrer dine valg](#).

Bemærk, at visse tilpasninger er nødvendige for at sikre, at vores tjenester fungerer korrekt. Disse omfatter justeringer i forbindelse med tilgængeligheden af spil i dit land og anvendelsen af aldersfiltre for at sikre, at det leverede indhold altid er passende.

På hjemmesiden er denne personalisering baseret på dit samtykke, som du til enhver tid kan trække tilbage under "Indstil cookies" på vores hjemmeside. For mere information om personalisering på vores hjemmesider, se afsnittet [Sporings teknologier: cookies og andre sporingsværktøjer](#).

- **Personlig Ubisoft-reklame på vores partners applikationer og websteder**

For at holde dig informeret om vores seneste opdateringer og forbedre din oplevelse kan vi vise personlig Ubisoft-reklame på vores partners applikationer og websteder. Til dette formål kan vi bruge dine kontaktoplysninger, såsom din e-mailadresse. Denne databehandling er baseret på Ubisofts legitime interesse i at give dig den mest relevante oplevelse muligt.

Du kan vælge at give disse partnere adgang til og genbrug af dine personlige data for at vise endnu mere målrettet og relevant reklame baseret på dit samtykke. Du kan give og tilbagekalde dit samtykke når som helst i [Privatlivscenteret – Administrer dine valg](#).

For mere information om personalisering på vores websteder, se [Sporings teknologier: cookies og andre sporingsværktøjer](#).

d. Administrer dine valg på mobilspil

For at du kan spille vores spil, kan vi behandle personoplysninger for at forbedre din oplevelse i spillet, give dig en personlig oplevelse og sikre, at applikationen fungerer korrekt.

Vi kan f.eks. behandle personoplysninger, såsom dit bruger-id og dine præferencer i spillet (f.eks. for at gemme fremskridt og foreslå relevante funktioner i spillet), tekniske data (f.eks. enhedsmodel, operativsystem), spilaktivitet (f.eks. spillede spil, køb, viste annoncer) og geolokalisering på landeniveau. Vi bruger dine data udelukkende i forbindelse med vores aktiviteter og i overensstemmelse med gældende lovgivning om databeskyttelse.

Når du spiller vores mobilspil, vil du blive præsenteret for en platform til håndtering af samtykke, hvor du kan vælge, hvordan dine data bruges af Ubisoft og dets partnere.

Du kan nemt acceptere eller afvise muligheder og opdatere dine præferencer når som helst i applikationsindstillingerne eller læse mere om, hvordan dine data bruges.

For at administrere og kontrollere, hvordan applikationer bruger data såsom dit reklame-id, kan du justere din enheds privatlivsindstillinger og opdatere tilladelserne i overensstemmelse med dine præferencer.

Disse indstillinger er specifikke for din mobilaktivitet. Bemærk, at hvis du logger ind på din Ubisoft-konto på et mobilspil, vil dine præferencer og samtykke, som du har valgt i mobilapplikationen, være gældende.

For indstillinger for unge spillere på mobilen henvises til [afsnittet Familie](#).

e. Adgang til og forbindelse til Ubisofts Web3-tjenester

Dette afsnit gælder udelukkende for brugere af de Web3-produkter og -tjenester, der tilbydes af Ubisoft.

Når du opretter forbindelse til vores Ubisoft Web3-tjenester, kan vi behandle dine personlige data, såsom din kryptovaluta-tegnebogs offentlige adresse, offentligt tilgængelige oplysninger om blockchains (f.eks. token-saldi, NFT'er, købs-, salgs- og overførselstransaktioner) for at levere de produkter og tjenester, der er tilgængelige for dig som en del af Ubisoft Web3-tjenesterne. Vi kan kombinere disse oplysninger med andre personoplysninger, vi har om dig, herunder oplysninger fra din Ubisoft Connect-konto, f.eks. for at vurdere din berettigelse til at bruge Ubisofts Web3-tjenester.

I forbindelse med leveringen af Ubisoft Web3-tjenesterne kan vi dele din offentlige kryptovaluta-adresse med uafhængige dataansvarlige for at behandle de transaktioner, du foretager.

Vi kan også modtage personoplysninger såsom din kryptovaluta-tegnebogadresse eller andre oplysninger, du vælger at dele, fra udbydere af kryptovaluta-tegnebøger, markedspladser, betalingsløsninger og lignende partnere, hvis produkter og tjenester er integreret i vores Ubisoft Web3-tjenester. Din interaktion med tredjepartsudbydere er udelukkende underlagt udbyderens servicevilkår og privatlivspolitik.

Vi behandler dine personoplysninger for at opfylde den kontrakt, du har indgået med Ubisoft ved at acceptere vores [Web3-brugsbetingelser](#).

Dine data opbevares indtil lukningen af din konto.

2. Din spiloplevelse

a. Køb i vores tjenester

For at gennemføre dit køb behandler vi de personoplysninger, der er nødvendige for at gennemføre transaktionen, herunder dit navn, postadresse og e-mailadresse, land, betalingsoplysninger og købshistorik. Vi deler disse data med vores betroede partnere, der er ansvarlige for betalingsbehandling og levering. For at få mere at vide, se afsnittet [Datadeling](#).

Når du foretager et køb via vores tjenester, behandler vi automatisk dine personoplysninger for at opdage og forhindre betalingsvindel. I nogle tilfælde kan disse oplysninger blive delt med vores betroede partnere med henblik på svindelforebyggelse og sikkerhed. For mere information henvises til afsnittet [Retfærdigt, sikkert og inkluderende spilmiljø](#).

Vi behandler dine personoplysninger for at opfylde den kontrakt, du har indgået med Ubisoft, for at gennemføre købet og på baggrund af de lovmæssige forpligtelser til at opbevare regnskabsoplysninger til skatte- og revisionsformål.

Din ordrehistorik og relaterede købsdata opbevares i op til 10 år for at overholde skatte- og revisionsbestemmelser.

b. Spil vores spil og brug vores tjenester

Vi behandler følgende typer data for at levere vores tjenester:

- **Dine data relateret til interaktioner i spillet**, for at levere vores tjenester, forbedre din oplevelse og sikre sikkerheden af vores tjenester. Dette omfatter gennemførte niveauer, opnåede belønninger, rangeringer, gennemførte missioner, spilletidsstatistikker, brug af funktioner, data forbundet med eventuelle fejl og funktionsfejl samt telemetridata, der bruges

til at optimere spil- og tjenesteydelsen. Telemetridata refererer til data, der indsamles og overføres automatisk fra en enhed til et system til evaluerings- og analyseformål.

- **Dine krydsprogressionsdata:** For at muliggøre problemfri gameplay på tværs af forskellige enheder og platforme behandler vi personlige data såsom platformspecifikke identifikatorer, kontoidentifikatorer, spildata og enhedsoplysninger.
- **Dine login- og browserdata,** for at understøtte driften og sikkerheden af vores tjenester, såsom besøgte sider, enheds- og forbindelsesidentifikatorer, login-datoer og -tider samt oplysninger om din browser og dit operativsystem.
- **Data, der overføres af konsolproducenter** for at forenkle oprettelsen af konti og løse eventuelle fejl og funktionsfejl, såsom din alder, dit land, dit brugernavn og din e-mailadresse, din konsolidentifikator og dine spildata.

Vi behandler dine personoplysninger for at opfylde den kontrakt, du har indgået med Ubisoft ved at acceptere vores [brugsbetingelser](#).

Dine data opbevares, indtil din konto lukkes. Nogle data kan slettes efter en længere periode uden aktivitet uden at påvirke dit spilbibliotek.

c. Brug vores sociale funktioner

Vores sociale funktioner er designet til at forbedre din spiloplevelse og omfatter aktiviteter såsom interaktion mellem spillere, stemme- og tekstchat, streamingfunktioner, community-udfordringer, vennelister, leaderboards og matchmaking.

Når du bruger sociale funktioner, kan vi behandle personoplysninger såsom dit brugernavn, spilaktivitet, statistik, chatlogger, billeder, lyd- og videofiler. Dette giver dig mulighed for at bruge vores tjenester og interagere med andre spillere i et sikkert miljø.

Vi kan også behandle brugergenereret indhold, når du opretter, uploader eller deler indhold via vores tjenester. Brugergenereret indhold refererer til alt, hvad du opretter eller deler via vores tjenester, såsom billeder, videoer, avatarer eller andre kreationer.

I nogle tilfælde kan data såsom brugernavne, tekst- og stemmeoptagelser og vennelister være offentligt synlige i leaderboards og under streaming af spil. Disse data kan også bruges til at håndhæve vores [brugsbetingelser](#) af hensyn til spillernes sikkerhed. For at få mere at vide, se afsnittet [Spillersikkerhed: forebyggelse, opdagelse og sanktionering af forstyrrende adfærd](#).

Du kan til enhver tid administrere dine sociale præferencer i [Privatlivscenteret – Sociale præferencer](#).

Vi behandler dine personlige data for at opfylde den kontrakt, du har indgået med Ubisoft ved at acceptere vores [brugsbetingelser](#) (f.eks. ved at bruge chatfunktioner) eller baseret på Ubisofts legitime interesse (f.eks. personlige forslag og anbefalinger).

Dine data opbevares, indtil din konto lukkes.

d. Bliv en del af Ubisoft Creators Program

Hvis du ansøger om og er berettiget til Ubisoft Creators Program, behandler vi dine kontooplysninger og yderligere data vedrørende dine sociale mediekkanaler, såsom Steam, Twitch og YouTube. For mere information, besøg [Ubisoft Creator Program-webstedet](#).

Vi behandler dine personlige data for at opfylde den kontrakt, du har indgået med Ubisoft ved at acceptere vores Creators Program-brugsbetingelser.

Dine data opbevares, indtil du forlader programmet, med undtagelse af eventuelle sanktioner, der måtte være pålagt din konto. Sanktionsrelaterede data opbevares i 2 år efter, at du har forladt programmet, til rapporteringsformål og til brug i tilfælde af genansøgning til programmet.

e. Deltag i playtests

Når du tilmelder dig på <https://playtest.ubisoft.com>, behandler vi data såsom dine kontaktoplysninger og spilpræferencer for at hjælpe os med at udvælge de rigtige kandidater. Vi indsamler også feedback og data fra spilsessioner for at gennemføre spiltests og forbedre vores tjenester.

Vi behandler dine personoplysninger for at opfylde den kontrakt, du har indgået med Ubisoft ved at deltage i playtests. I nogle tilfælde, ved specifikke playtests, kan vi behandle dine personoplysninger på baggrund af dit samtykke.

Vi opbevarer dine profildata, så længe de er aktive, og data relateret til dine playtests, så længe det er nødvendigt for at analysere resultaterne. Bemærk, at du til enhver tid kan afmelde dig playtests i dine indstillinger. For at få mere at vide, besøg <https://playtest.ubisoft.com/faq>.

f. Deltag i community-programmer

Når du tilmelder dig en teknisk test, et insiderprogram eller et andet community-program, behandler vi data såsom dit brugernavn og land for at udvælge de kvalificerede kandidater, kommunikere med dig og invitere dig til andre tests. Vi indsamler også feedback og data relateret til din oplevelse under testen for at gennemføre testen og forbedre vores tjenester og spil.

Vi behandler dine personlige data for at opfylde den kontrakt, du har indgået med Ubisoft ved at deltage i en sådan test.

Dine data opbevares så længe det er nødvendigt i løbet af programmet for at gennemføre testen og analysere resultaterne.

g. Forskning og serviceoptimering

Når du bruger og interagerer med vores tjenester eller spiller vores spil, kan vi behandle dine personoplysninger, herunder dine spildata (f.eks. nået niveau, præstationer, quest-fremskridt, rangeringer, spilletid osv.), for at levere, analysere, udvikle og forbedre de produkter, funktioner og tjenester, vi tilbyder. En sådan databehandling kan omfatte algoritmisk analyse og maskinlæringsmodeller afhængigt af det specifikke produkt, den specifikke funktion eller den specifikke tjeneste, du bruger. Før eller på tidspunktet for behandlingen kan yderligere detaljerede oplysninger om disse aktiviteter være tilgængelige.

Disse databehandlingsaktiviteter understøtter analyser og indsigter, der er designet til at forbedre din oplevelse og fremme udviklingen af nye tjenester. I disse tilfælde kan dine data blive kombineret, aggregeret, pseudonymiseret eller anonymiseret efter behov.

For eksempel

- for at håndhæve vores standarder for spillersikkerhed som beskrevet i vores [brugsbetingelser](#) og vores [adfærdskodeks](#)
- for at opdage og bekæmpe svindel og misbrug mere effektivt;
- for at forbedre anbefalinger og personalisering af din oplevelse, såsom skræddersyet indhold i spillet;
- for at vi bedre kan forstå spilleradfærd og optimere spillernes spiloplevelser.

Som led i vores interne forskningsindsats kan vi desuden også bruge data fra tredjepartskilder. Disse data pseudonymiseres omhyggeligt og krydsrefereres ikke med vores interne databaser. Vores eneste mål er at få en bedre forståelse af nye tendenser og af, hvordan vores spil opfattes af gaming-fællesskabet.

Vi behandler dine personoplysninger på baggrund af dit samtykke eller vores legitime interesse i at forbedre vores tjenester og produkter afhængigt af den specifikke behandling.

Dine data opbevares så længe, det er nødvendigt for at opfylde formålene med forskning og analyse.

h. Deltag i esport-konkurrencer og -turneringer

For at støtte turneringsorganisationen og deltagelsen kan vi behandle personoplysninger såsom dit fornavn og efternavn, fødselsdato, brugernavn, konto-id'er, e-mailadresse, holdnavne og sammensætninger, kampresultater, point og placeringer. Vi behandler også administrative oplysninger, der er nødvendige for at administrere turneringsorganisationen, bekræfte deltagernes berettigelse, sikre overholdelse af gældende regler og promovere turneringen gennem offentliggjorte resultater og præstationsstatistikker til rangering, analyse eller salgsfremmende formål.

Nogle data kan blive offentliggjort og deles med betroede partnere.

Vi behandler dine personoplysninger på baggrund af den kontrakt, du har indgået med Ubisoft om deltagelse i turneringen, vores legitime interesse i at overvåge vores tjenester eller dit samtykke, hvor dette er relevant.

Dine data opbevares indtil afslutningen af begivenheden, medmindre en juridisk forpligtelse kræver andet for turneringsdata og af overholdelsesmæssige årsager.

3. Sikre et retfærdigt, sikkert og inkluderende spilmiljø

a. Sikkerhed

Beskyttelse af dine personlige data og sikring af dit privatliv er en prioritet. Vi forpligter os til at gøre alt, hvad der med rimelighed er muligt for at opretholde fortroligheden, integriteten og tilgængeligheden af de data, du deler med os.

Vi implementerer passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at beskytte dine data mod uautoriseret adgang, ødelæggelse, misbrug, ændring eller videregivelse. Disse foranstaltninger omfatter branchestandarder, kontraktmæssige sikkerhedsforanstaltninger med vores betroede partnere og regelmæssig gennemgang af effektiviteten af disse foranstaltninger.

Da ingen IT-løsning er risikofri, opfordrer vi dig til at bruge stærke og unikke adgangskoder, aktivere tofaktorautentificering (2FA), holde dine enheder opdaterede og rapportere enhver mistænkelig aktivitet. Vær opmærksom og del aldrig følsomme oplysninger.

For mere information, besøg [Forbedring af sikkerheden på din Ubisoft-konto](#).

b. Fejlfinding, debuggning og netværksdiagnostik

Som en del af teknisk vedligeholdelse, løsning af hændelser, der påvirker ydeevnen eller sikkerheden af vores tjenester, herunder spil, og løbende forbedring af tjenesterne behandler vi personoplysninger. Dette kan omfatte tekniske forbindelsesdata (f.eks. IP-adresser, session-id'er, logfiler), diagnostiske data (f.eks. nedbrudsrapporter, system- eller applikationslogfiler, eksekveringsspor), konfigurationsdata (f.eks. operativsystemversion, netværksindstillinger, spil- eller serviceversion) og interaktionsdata.

Disse data behandles for at opdage, analysere og løse tekniske problemer, der påvirker tjenesterne, sikre stabiliteten, ydeevnen og sikkerheden af de leverede spil og tjenester, forhindre svigagtig eller krænkende adfærd, der kan kompromittere systemets integritet, forbedre tekniske supportværktøjer, optimere brugeroplevelsen og opdage uautoriserede bot-teknologier.

For at udføre disse aktiviteter kan vi bruge både interne og tredjepartsteknologier.

Vi behandler dine personoplysninger på baggrund af:

- Ubisofts legitime interesse i at sikre tjenesternes korrekte funktion, sikkerhed og pålidelighed
- opfyldelsen af kontrakten, når behandlingen er nødvendig for at levere tjenesten eller løse en rapporteret hændelse;
- overholdelse af juridiske forpligtelser, især inden for cybersikkerhed;
- dit samtykke, når det er påkrævet.

Dine data opbevares så længe det er nødvendigt, afhængigt af dataenes art eller til brug for dokumentation og overholdelse af lovgivningen.

c. Spillersikkerhed: forebyggelse, opdagelse og sanktionering af forstyrrende adfærd

Vores spilleres sikkerhed er en prioritet, og vi er forpligtet til at sikre, at alle spillere kan nyde et retfærdigt og sikkert miljø.

Når du spiller vores spil og aktiverer sociale funktioner såsom stemme- eller tekstchat, kan vi behandle dine personlige data, såsom dit ID, brugernavn, brugergenereret indhold (UGC), avatarer og andre kreationer samt stemme- og tekstchatoplysninger (herunder chatlog). Disse data behandles for at forebygge, opdage og håndtere adfærd, der overtræder vores [brugsbetingelser](#) og [adfærdskodeks](#).

Disse data kan behandles som reaktion på:

- rapporter indsendt af spillerfællesskabet;

- brug af værktøjer designet til at opdage snyd, giftig adfærd og bot-aktivitet
- handlinger fra vores moderationsteams.

Denne behandling involverer brug af værktøjer, der er baseret på både automatiserede og manuelle løsninger.

I tilfælde af en sanktion kan du kontakte vores kundesupport for at appellere afgørelsen, anmode om en manuel gennemgang af din sanktion og få yderligere oplysninger. Bemærk, at oplysninger, der kan kompromittere effektiviteten af vores detekteringssystemer, ikke vil blive videregivet.

Disse data kan også bruges til at undersøge og udvikle løsninger, herunder kunstig intelligens-modeller, der har til formål at opdage og analysere upassende adfærd, såsom brug af giftige brugernavne, hadefuld tale eller verbale overgreb. Disse teknologier hjælper os også med at bekæmpe snyd og svindel, forhindre uautoriseret aktivitet og bevare integriteten af vores tjenester.

Vi behandler dine personoplysninger på baggrund af:

- opfyldelsen af den kontrakt, du har indgået med Ubisoft ved at acceptere vores [brugsbetingelser](#) og [adfærdskodeks](#)
- juridiske forpligtelser, især dem, der vedrører sikkerheden af vores tjenester;
- og Ubisofts legitime interesser, herunder forbedring af opdagelsen af snyd, giftig adfærd og uautoriseret bot-aktivitet.

Dine data opbevares, så længe din konto er aktiv, og i den tid, der er nødvendig for at håndhæve eventuelle sanktioner i tilfælde af overtrædelser af vores [brugsbetingelser](#) og [adfærdskodeks](#).

For mere information, besøg [Rapportering af en spiller i Ubisoft-spil](#).

4. Kontakt vores kundesupport

Når du kontakter vores kundesupport via den [dedikerede portal](#), kan vi behandle dine personoplysninger for at yde dig personlig assistance til at undersøge og løse eventuelle problemer, du måtte have med vores tjenester.

Vi kan behandle data, der er knyttet til din konto (f.eks. fulde navn, brugernavn, e-mailadresse, fødselsdato, land, oplysninger om dine transaktioner og køb) eller data vedrørende din aktivitet (f.eks. konsolidentifikator og spil, der er registreret på din konto).

Når du kontakter vores kundesupport via sociale medier, kan vi behandle nogle af de personoplysninger, der er tilgængelige på din profil, såsom dit brugernavn på platformen, for at hjælpe med at identificere og besvare din forespørgsel.

Vi bruger disse personoplysninger udelukkende i det omfang, det er nødvendigt for at besvare din anmodning.

For at beskytte sikkerheden på din konto og dine personoplysninger kan du blive bedt om at bekræfte, at du er indehaver af kontoen, før vi kan behandle din anmodning om at udøve dine rettigheder til databeskyttelse. Bekræftelsesmetoderne kan omfatte login på din konto, adgang til og bekræftelse af ejerskabet af den e-mailadresse, der er knyttet til din konto, samt bekræftelse af andre unikke kontooplysninger.

Vi behandler dine personoplysninger for at opfylde den kontrakt, du har indgået med Ubisoft ved at acceptere vores [brugsbetingelser](#).

Vedhæftede filer i forbindelse med dine kundesupportanmodninger opbevares i 30 dage, og nogle data kan opbevares indtil lukningen af din konto, f.eks. for at behandle tvister eller opfylde lovmæssige krav.

5. Juridiske formål

a. Finans, revision og juridisk overholdelse

Som led i forvaltningen af finansielle, regnskabsmæssige, skattemæssige og juridiske forpligtelser kan vi behandle personoplysninger, såsom identifikationsoplysninger (f.eks. navn, konto-id), transaktionsoplysninger (f.eks. fakturerings- og betalingsoplysninger), kontraktoplysninger (f.eks. abonnementsoplysninger), skatterelaterede oplysninger samt oplysninger fra korrespondance og

klager med henblik på overholdelse af lovgivningen, regnskabskontrol, revision eller administrative eller retslige undersøgelser.

Disse data behandles med henblik på udstedelse, administration og arkivering af fakturaer og regnskabsdokumenter, overvågning af betalinger, refusioner og finansielle transaktioner, overholdelse af juridiske forpligtelser og gennemførelse af interne kontroller, revisioner og erklæringer.

Vi behandler dine personoplysninger på baggrund af gældende lovmæssige forpligtelser, opfyldelse af kontrakten, vores legitime interesse i at sikre overholdelse, styring af risikoprævention og vores legitime interesse i at sikre effektiv økonomistyring.

Dine data opbevares kun så længe det er nødvendigt og i op til 10 år for regnskabsdata.

b. Juridiske anmodninger fra offentlige myndigheder

Som en del af vores juridiske og lovmæssige forpligtelser kan vi indsamle, opbevare og videregive visse personoplysninger, såsom identifikationsoplysninger (f.eks. navne, brugernavn, konto-id, IP-adresser) aktivitetsdata (f.eks. forbindelseshistorik og interaktioner med tjenesterne og spillerne); kontrakt- og transaktionsdata (f.eks. data relateret til køb, abonnementer, betalingsmetoder) og relevante data, der er strengt relateret til anmodninger fra administrative, judicielle, skattemæssige eller regulerende myndigheder.

Vi behandler dine personoplysninger på baggrund af vores juridiske forpligtelser til at imødekomme juridisk gyldige retslige, administrative eller skattemæssige anmodninger, til at samarbejde med kompetente myndigheder under undersøgelser, revisioner eller retssager og til at forhindre eller opdage strafbare handlinger, svig, sikkerhedsbrud eller overtrædelser af vores [brugsbetingelser](#) og [adfærdskodeks](#) samt vores legitime interesse i at sikre overholdelse af tjenesten.

Dine data opbevares så længe det er nødvendigt for at overholde vores juridiske forpligtelser.

DATALAGRING OG -DELING

1. Datalagring og -overførsel

Ubisoft behandler og opbevarer dine personlige data i de lande, hvor vi opererer, hvilket kan omfatte steder uden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (EØS). Vi kan også dele dine data med vores datterselskaber, udviklingsstudier og betroede partnere uden for EØS.

Når personoplysninger overføres internationalt, sikrer Ubisoft, at dine data er beskyttet i overensstemmelse med gældende lovgivning om databeskyttelse. Ubisoft benytter forskellige juridiske mekanismer til at hjælpe med lovlig overførsel af personoplysninger uden for det land, hvor de er indsamlet, hvor det er relevant. Dette omfatter anvendelse af afgørelser om tilstrækkelighed, der er vedtaget af Europa-Kommissionen for specifikke lande, såsom Storbritannien, Canada og USA (med hensyn til gældende rammer såsom rammerne for databeskyttelse).

Ved overførsel til andre lande har vi implementeret passende sikkerhedsforanstaltninger, såsom Europa-Kommissionens standardkontraktbestemmelser, for at sikre et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau, der i det væsentlige svarer til det inden for EØS.

For mere information om disse sikkerhedsforanstaltninger, besøg [Europa-Kommissionens websted](#).

Hvis det er tilladt i henhold til lokal databeskyttelseslovgivning, giver du ved at bruge vores tjenester Ubisoft tilladelse til at behandle dine data på alle de steder, hvor vi opererer (herunder USA).

2. Deling af data

Vi kan dele dine personlige data med:

Ubisofts datterselskaber, tilknyttede virksomheder (Ketchapp, Green Panda Games, Kolibri Games, ...) og **interne teams**, der er involveret i administrationen og leveringen af tjenesterne. For mere information, besøg <https://www.ubisoft.com/en-us/company/careers/locations>.

Tjenesteudbydere, der understøtter levering, drift og promovning af vores tjenester, såsom udbydere, der er involveret i betalingsbehandling, produktlevering, kundesupport, svindelforebyggelse, moderering af brugeradfærd (f.eks. håndtering af snyd, giftig adfærd eller andre overtrædelser) og marketingaktiviteter. Disse tjenesteudbydere er underlagt de samme

forpligtelser som Ubisoft til at overholde gældende databeskyttelseslovgivning og skal overholde [Ubisofts adfærdskodeks for leverandører](#).

Vores tjenester er beskyttet af reCAPTCHA Enterprise, og [Googles privatlivspolitik](#) og [servicevilkår](#) gælder.

Community-udviklere og konkurrencedygtige spilpartnere, der udvikler værktøjer, overlays eller tjenester, der forbedrer den konkurrencedygtige spiloplevelse og gavner vores spillerfællesskab (f.eks. til præstationer i spillet, leaderboards eller PvP-kampanalyse).

Distributionspartnere på konsol, pc eller "førstepartspartnere", når du får adgang til vores spil via deres tjenester, såsom Sony, Microsoft eller Steam. Vi kan dele data, såsom din førstepartsidentifikator, dine spildata eller data om fejl og funktionsfejl.

Tredjepartspartners platforme, såsom streamingtjenester og sociale netværk. Under oprettelsen af en konto kan du vælge at autentificere via en tredjepartstjeneste såsom Facebook eller Google eller linke en eksisterende tredjepartskonto til din brugerprofil. I sådanne tilfælde kan visse personlige data blive delt med os af tredjeparten, og din brug af deres tjenester er underlagt deres respektive privatlivspolitikker.

Annoncepartnere, der bruger dine personlige data til at levere personaliseret indhold til dig.

- For at se en liste over Ubisofts partnere, se venligst [siden om cookies](#).
- Du kan til enhver tid ændre dine indstillinger i afsnittet "Indstil cookies" på Ubisofts websteder eller besøge [Privatlivscenteret – Administrer dine valg](#).

Administrative eller retslige myndigheder, når det er påkrævet ved lov, f.eks. for at støtte en undersøgelse eller for at bekræfte, at Ubisoft håndterer personoplysninger korrekt, kan vi i henhold til gældende lovgivning være forpligtet til at dele dine data med politimyndighederne, offentlige myndigheder, f.eks. i tilfælde af en klage i forbindelse med brugen af vores tjenester. Ubisoft verificerer altid, at alle anmodninger, vi modtager, er lovlige og legitime. For at få mere at vide, se afsnittet [Juridiske formål](#).

Med andre spillere og et bredere publikum. Dette kan ske, hvis du deltager i konkurrencer på sociale medier, bruger visse funktioner i vores spil eller poster beskeder i chats eller fora, der er synlige for et stort fællesskab af spillere. I disse tilfælde kan dine personlige data blive set af dine venner, de personer, der deltager i spillene, eller offentligheden.

For at administrere dine præferencer skal du gå til [Privatlivscenter – Sociale indstillinger](#).

Vi kan videregive dine data til andre modtagere med dit udtrykkelige samtykke, medmindre andet er beskrevet ovenfor. Du kan give os tilladelse til at dele dine data med et bestemt firma eller en bestemt organisation for at høre om deres produkter, tjenester eller kampagner. I dette tilfælde vil det andet firma behandle dine data i henhold til deres egen privatlivspolitik. Vi opfordrer dig til at læse deres privatlivspolitik omhyggeligt, inden du deler data.

Omstruktureringer og forretningstransaktioner. Vi kan dele dine data i forbindelse med omstruktureringer eller forretningstransaktioner, såsom fusioner, opkøb, salg eller overførsel af aktiver, i det omfang loven tillader det.

Bemærk, at du til enhver tid kan administrere dine sociale præferencer i [Privatlivscenteret – Sociale præferencer](#).

3. Sporingsteknologier: cookies og andre sporingsværktøjer

Cookies er små tekstfiler, der gemmes på din enhed og bruges til at forbedre din oplevelse, huske dine præferencer og indsamle data om, hvordan du interagerer med vores tjenester.

Vi behandler nogle sporingsteknologier såsom **cookies, pixel, API'er, SDK, klikbehandling og server-side behandling**, når du bruger vores tjenester eller besøger et tredjepartswebsted, hvor vi og vores betroede partnere leverer indhold eller udfører analyse af indholdsbrug.

Vi tillader nogle af vores betroede partnere at indstille og få adgang til deres cookies på din enhed. Disse partners brug af cookies er underlagt deres egne privatlivspolitikker.

Du kan justere dine browserindstillinger for at forstå, hvornår disse cookies gemmes på din enhed, eller for at deaktivere cookies ved at konsultere din browsers "Hjælp"-menu. Bemærk, at disse indstillinger kan påvirke din shoppingoplevelse eller din adgang til visse funktioner i vores tjenester,

når disse cookies er nødvendige for driften af vores tjenester (f.eks. sprogpræferencer eller gemning af indkøbskurv).

For at afvise ikke-væsentlige cookies eller anmode om deres sletning samt få en liste over partnere, der har tilladelse til at gemme og få adgang til disse cookies, skal du besøge [siden Cookies](#).

Du kan til enhver tid ændre dine indstillinger i afsnittet "Indstil cookies" på Ubisofts websteder for at administrere dine præferencer.

DINE RETTIGHEDER TIL DINE PERSONLIGE DATA

Hos Ubisoft er det en prioritet at give dig kontrol over dine personlige data. Derfor stiller vi et [privatlivscenter](#) til rådighed, hvor du til enhver tid kan administrere, hvordan dine data behandles. For at få mere at vide om dine rettigheder og hvordan du udøver dem, kan du læse nedenfor og besøge vores dedikerede [hjælpeside](#).

1. Ret til adgang og dataportabilitet

Adgang til dine data – "Anmodning om adgang til og overførsel af data": Vi tror på gennemsigtighed, og det gælder også de data, vi bruger til at drive vores spil og tjenester. For at anmode om et uddrag af de personlige data, der er knyttet til din konto, skal du besøge [Privacy Center – Kontroller dine personlige data – Få adgang til dine data](#). Du modtager en e-mail, når dit uddrag er klar.

Du kan også se dataene, bruge dem selv eller overføre dem til en anden tjenesteudbyder.

Hvis du er blevet sanktioneret for at have overtrådt vores [brugsbetingelser](#) eller [adfærdskodeks](#), kan vi ikke give dig adgang til alle data vedrørende din sanktion for at bevare vores mulighed for at opdatere eller gribe ind over for sådan adfærd.

2. Ret til berigtigelse

Rettelse af dine data – "Anmodning om rettelse af data": Du kan selv rette dine personlige data (e-mailadresse, fornavn og efternavn, køn, foretrukket sprog) når som helst direkte fra [siden med kontooplysninger](#). Hvis du ønsker at rette andre personlige data, skal du besøge [Ubisofts hjælpeside](#).

3. Ret til sletning

Luk din konto og slet dine personlige data – "Anmodning om sletning af data": Ubisoft skal behandle dine personlige data for at din konto kan fungere. Hvis du ikke længere ønsker, at Ubisoft behandler dine personlige data, kan du til enhver tid anmode om lukning af din konto.

Som følge af lukningen af din konto mister du adgangen til din konto, spil, dine spilfremskridt, adgang til alle Ubisofts onlinetjenester, ordrer, der i øjeblikket er i Ubisoft Store, og forbindelsen til alle eksterne konti. Bemærk, at alle tilknyttede data vil blive slettet permanent. Disse data kan ikke gendannes, hvis du ombestemmer dig, efter at sletningen er gennemført.

Nogle data, der er knyttet til din hovedkonto, såsom data relateret til PlayStation eller Xbox, kan blive opbevaret efter sletningen af din Ubisoft-konto, uden at det er muligt at genidentificere dig. For at fortsætte med sletningen af dine data relateret til PlayStation eller Xbox opfordrer vi dig til at kontakte de relevante platforme direkte, hvis det er relevant.

For iOS og Android skal du, hvis du har et aktivt abonnement knyttet til spillet, opsiges det, inden du indsender din anmodning om sletning.

I nogle tilfælde kan Ubisoft beholde begrænsede personlige data, selvom du anmoder om sletning af dine data. Disse data opbevares, når det er nødvendigt for at overholde juridiske forpligtelser, håndhæve vores juridiske rettigheder eller beskytte vores legitime interesser, f.eks. for at håndtere svindel, håndhæve sanktioner eller sikre sikkerheden af vores tjenester.

For at lukke din Ubisoft-konto skal du gå til [siden Kontooplysninger](#) og klikke på "Luk konto" for at starte sletningsprocessen.

4. Ret til at gøre indsigelse

Administrer dine valg – "Anmodning om indsigelse mod data": Du kan til enhver tid vælge at trække dit samtykke tilbage eller gøre indsigelse mod visse typer databehandling, såsom modtagelse af

nyhedsbreve eller salgsfremmende e-mails, visning af personlig reklame eller deling af dine data med vores betroede partnere (undtagen datterselskaber og tekniske tjenesteudbydere). Du kan administrere dine præferencer på flere måder:

- [Privatlivscenter – Administrer dine valg](#)
- "Indstil cookies" på Ubisofts websteder.
- For mobilspil skal du justere privatlivsindstillingerne i spillet.
- **Enhedsindstillinger**
 - På iOS kan du administrere dine præferencer ved at afvise tilladelsen til app-sporingstransparens, når du bliver bedt om det, eller når som helst under **Indstillinger > Privatliv og sikkerhed > Sporing**.
 - på Android: Du kan administrere dine præferencer for personalisering af annoncer under **Indstillinger > Google > Annoncer > Annonceindstillinger**.

Bemærk, at det nøjagtige område for disse indstillinger og ordlyden kan variere afhængigt af din enhedsmodel og operativsystemversion.

Selvom du afmelder vores nyhedsbrev, vil du stadig modtage vigtige e-mails vedrørende din konto (f.eks. hvis du glemmer din adgangskode).

5. Ret til begrænsning

Begræns brugen af dine data – "Anmodning om begrænsning af data": Under begrænsede omstændigheder, f.eks. i forbindelse med juridiske krav eller for at beskytte tredjeparts rettigheder, har du muligvis ret til at begrænse behandlingen af dine personlige data. Bemærk, at vi er nødt til at behandle dine personlige data for at kunne levere vores tjenester. Derfor kan enhver begrænsning påvirke tilgængeligheden af vores tjenester. For at udøve denne ret skal du kontakte kundesupport [her](#).

6. Ret til at indgive en klage

Hvis du efter at have kontaktet os mener, at dine rettigheder til databeskyttelse ikke er blevet respekteret, har du ret til at indgive en klage til databeskyttelsesmyndigheden i dit land.

Hvis du ikke har en konto, kan du til enhver tid [kontakte kundesupporten](#) for at udøve dine rettigheder eller stille spørgsmål vedrørende udøvelsen af disse rettigheder.

FAMILIESEKTION

For mere information om, hvordan vi behandler mindreåriges personlige data, kan du læse vores [privatlivspolitik for unge spillere](#).

Hos Ubisoft tager vi beskyttelsen af vores unge publikum meget alvorligt. Vores mål er at tilbyde et sikkert, berigende og positivt spilmiljø for vores mindreårige spillere. Derfor har vi oprettet **konti til unge spillere**, der er designet til spillere under 18 år, med forbedrede privatlivs- og sikkerhedsfunktioner. Disse omfatter **børnekonti** og **teenagekonti**.

Disse forbedrede beskyttelsesfunktioner omfatter kontrol af udgifter i spillet, begrænsninger af profilens synlighed, beskyttende privatlivs- og databeskyttelsesindstillinger som standard samt begrænsninger af tekst- og stemmechat.

Ubisoft stiller ikke krav om, at der skal oplyses flere personlige data end rimeligt nødvendigt for at oprette og vedligeholde en Young Player-konto.

Børnekonto: Spillere mellem 7 år og den [myndighedsalder](#), der er fastsat i gældende lovgivning, kan oprette en børnekonto. Når kontoen oprettes, knyttes Ubisoft-børnekontoen til en forælders eller værges Ubisoft-konto. Forælderen eller værgeren hjælper barnet med at oprette kontoen, modtager en månedlig rapport om barnets spilaktivitet, modtager besked om barnets køb og venner og kan administrere indstillingerne via [Family Center](#).

Teenagekonto: Spillere mellem [myndighedsalderen](#) og 18 år kan oprette en teenagekonto. De vil drage fordel af yderligere beskyttelsesfunktioner.

For mere information, se følgende artikler:

- [Aldersgrænser for en Ubisoft-konto](#)
- [Oplysninger om Ubisoft-kontoens Family Center](#)
- [Oplysninger om Ubisoft-børnekonti](#)
- [Oplysninger om Ubisoft-teenagekonti](#)
- [Sociale præferencer for din Ubisoft-konto](#)
- [Kontrol af udgifter til spilvaluta for unge spilleres Ubisoft-konti](#)
- [Lukning af en ung spillers Ubisoft-konto](#)

KONTAKT

Hvis du har spørgsmål til dette dokument, bedes du kontakte:

- Data Protection Office-teamet [her](#)
- Adresse: UBISOFT ENTERTAINMENT SA, 2, rue du Chêne Heleuc – 56910 Carentoir (Frankrig)

For andre spørgsmål bedes du [kontakte Ubisofts kundesupport](#).

Lokale kontakter

- **Canada**

Att: Juridisk afdeling

Adresse: Ubisoft: 5505 St-Laurent Blvd., Suite 5000, Montréal, Québec, H2T 1S6, Canada

- **Sydkorea**

Att: Ms. Eun-Mi Kim

Adresse: Platinum Building Rm# 1216, 28 Saemunan-ro 5ga-gil, Jongno-gu, Seoul

E-mail: Ubisoft_Privacy_Korea@generalagent.co.kr

Telefonnummer: 02-736-8275

Den generelle agent er udpeget i henhold til artikel 31-2 i loven om beskyttelse af personoplysninger og artikel 32-5 i netværksloven.

- **USA**

Att: Ubisoft, Inc., Privacy Rights Administrator c/o Legal Department

Adresse: 300 Mission Street, 20th Floor, San Francisco CA

Ubisoft er en gyldig licenshaver og deltagende medlem af Entertainment Software Rating Board's Privacy Certified Program ("<https://www.esrb.org/privacy/>"). For at beskytte dit privatliv har vi frivilligt påtaget os dette privatlivsinitiativ. Som licenshaver i dette privatlivscertificeringsprogram er vi underlagt revision af vores tjenester og andre håndhævelsesmekanismer, der administreres uafhængigt af ESRB Privacy Certified. Vores tjenester, der bærer ESRB Privacy Certified-seglet, er blevet gennemgået og certificeret af ESRB Privacy Certified for at opfylde praksis for indsamling og brug af onlineoplysninger.

Hvis du mener, at vi ikke har besvaret din forespørgsel, eller at din forespørgsel ikke er blevet behandlet tilfredsstillende, bedes du kontakte ESRB på: <https://www.esrb.org/privacy/contact/> eller via e-mail på: privacy@esrb.org



- **Europa**

Att: Juridisk afdeling

Adresse: 2 avenue Pasteur, 94 160 St Mandé, Frankrig

Hvis du har spørgsmål vedrørende denne privatlivspolitik, kan vi også kontakte den franske tilsynsmyndighed (CNIL) eller tilsynsmyndigheden i det land, hvor du befinder dig. Se venligst: [Vores medlemmer | Det Europæiske Databeskyttelsesråd](#)

AFSNIT OM USA

Fortrolighed i USA

Dette afsnit indeholder oplysninger om privatliv, der supplerer ovenstående privatlivspolitik ved at give yderligere oplysninger om Ubisofts behandling af personoplysninger og registreredes rettigheder, som de vedrører indbyggere i forskellige amerikanske stater, herunder Californien, Colorado, Connecticut, Delaware, Florida, Indiana, Iowa, Kentucky, Maryland, Minnesota, Montana, Nebraska, Nevada, New Hampshire, New Jersey, Oregon, Rhode Island, Tennessee, Texas, Utah og Virginia. Medmindre andet udtrykkeligt er angivet, har alle termer, der er defineret i vores fortrolighedserklæring, samme betydning i disse oplysninger.

Dette afsnit indeholder også yderligere oplysninger om behandling, rettigheder og opbevaring af data, som de vedrører børn under 13 år, som krævet i henhold til Children's Online Privacy Protection Act (COPPA).

Følsomme data

Følsomme data har samme betydning som defineret i privatlivslovgivningen i ovenstående liste over amerikanske statslove.

Ubisoft kan indsamle og behandle følgende kategorier af følsomme data:

- Betalingsoplysninger knyttet til din Ubisoft-spillerkonto
- Præcis geolokalisering og
- Personoplysninger fra børn under 13 år.

Ubisoft vil ikke bruge eller behandle dine følsomme data uden først at have indhentet dit udtrykkelige samtykke eller, i tilfælde af behandling af alle data fra et kendt barn under 13 år, uden først at have indhentet verificerbart forældresamtykke i overensstemmelse med COPPA.

Dine rettigheder til privatlivets fred og meddelelse ved indsamling

Denne meddelelse supplerer oplysningerne i ovenstående privatlivspolitik og gælder for besøgende, brugere og andre, der er bosiddende i de ovenfor anførte amerikanske delstater. Forbrugere, der er bosiddende i forskellige amerikanske delstater, har visse rettigheder med hensyn til deres personlige oplysninger. Denne meddelelse ved indsamling forklarer følgende:

- Hvilke typer personlige oplysninger der indsamles
- Formålet med indsamlingen
- Virksomhedens salgspraksis
- Hvor virksomhedens privatlivspolitik kan findes
- Dine rettigheder i henhold til denne politik, og hvordan du udøver dem
- Hvordan du kontakter Ubisoft for at udøve dine rettigheder til privatlivets fred
- Vores praksis for opbevaring af data

Indsamling og brug af personoplysninger: I de seneste 12 måneder har vi indsamlet følgende kategorier af data: identifikatorer, personoplysninger, der er anført i California Civil Code Section 1798.80. (e), kommercielle oplysninger, internet- eller anden lignende netværksaktivitet og geolokaliseringsdata. For eksempler på mere specifikke oplysninger, vi indsamler, og kilderne til sådan indsamling, se afsnit 3 "Hvornår indsamler Ubisoft dine personoplysninger, og til hvilket formål?" i privatlivspolitikken. Vi indsamler dine data til de forretningsmæssige og kommercielle formål, der er beskrevet i afsnit 3.

Du kan udøve din ret til at begrænse brugen og videregivelsen af dine følsomme personlige oplysninger ved at indsende en anmodning via formularen på dette link.

Videregivelse af personoplysninger: Vi kan dele dine data med tredjeparter som beskrevet i afsnittet "Hvordan deler Ubisoft dine personoplysninger?" ovenfor. I de foregående 12 måneder har vi videregivet følgende kategorier af dine data til forretningsmæssige eller kommercielle formål:

- identifikatorer,
- kategorier af personlige oplysninger, der er anført i California Civil Code Section 1798.80. (e),
- kommercielle oplysninger,
- internet- eller anden lignende netværksaktivitet,
- spilstatistikker og brugernavne på community-udviklerwebsteder og
- geolokaliseringsdata.

Alle kategorier af personlige oplysninger, der er anført her, kan deles med kategorier af tredjeparter som anført i afsnit 5 ovenfor.

Salg af personlige oplysninger: Amerikanske statslove kræver, at vi er åbne om de personlige oplysninger, vi "sælger". "Sælger" betyder i denne sammenhæng situationer, hvor personlige oplysninger deles med tredjeparter/partnere i bytte for værdifuld modydelse. I de foregående 12 måneder har vi "solgt" følgende kategorier af dine data: identifikatorer, kategorier af personlige oplysninger, der er anført i Californiens lov om kunderegistre, kommercielle oplysninger, internet- eller anden lignende netværksaktivitet og geolokaliseringsdata.

Mindreårige mellem 13 og 18 år:

- Vi vil ikke sælge eller dele dine personlige oplysninger, medmindre du tilmelder dig salg eller deling af dine personlige oplysninger ved at besøge dette [link](#).
- Vi vil ikke profilere dig med henblik på målrettet annoncering uden dit udtrykkelige samtykke.

Børn under 13 år i USA:

- Ubisoft indsamler og behandler minimale personlige oplysninger fra børn under 13 år for at oprette Ubisoft-spillerkonti.
- Ubisoft stiller ikke krav om, at børn under 13 år skal oplyse flere personlige oplysninger, end hvad der er rimeligt nødvendigt for at oprette og vedligeholde en Ubisoft-konto.
- Ubisoft indsamler, bruger eller videregiver ikke personlige oplysninger fra børn under 13 år uden først at have indhentet verificerbart samtykke fra deres forældre eller værge.
- De eneste oplysninger, der indsamles fra børn under 13 år, inden der indhentes verificerbart forældresamtykke, er forældrenes online kontaktoplysninger og barnets navn, så Ubisoft kan kontakte forældrene for at indhente verificerbart forældresamtykke.
- Forældre og værger skal give deres verificerbare samtykke under oprettelsen af barnets konto. Der er to metoder til at give verificerbart samtykke: Verifikation af statsligt ID eller kreditkorttransaktion.
- Under oprettelsen af kontoen indsamles barnets e-mailadresse og fødselsdato fra forældrene eller den værge.
- Ubisoft videregiver eller deler ikke de personlige oplysninger, der indsamles fra børn, med tredjeparter til noget formål.
- Når et barn har en Ubisoft-konto, kan det dele sine personlige oplysninger i chat med andre børn.
- Hvis dit barn vælger at knytte sin Ubisoft-konto til sin Discord-, YouTube- eller Twitch-konto, kan de personlige oplysninger i barnets Ubisoft-konto blive delt med disse tjenester.
- Ubisoft opbevarer kun de oplysninger, der indsamles fra et barn, så længe det er nødvendigt for at opretholde en konto for barnet. Et barn kan til enhver tid vælge at slette sine oplysninger. For at gøre dette skal barnet indlede lukningen af sin konto fra sin Ubisoft-konto.

Efter at have indledt lukningen af kontoen har barnet 30 dage til at ombestemme sig. Efter 30 dage lukkes kontoen, og alle oplysninger, der er indsamlet fra barnet, slettes. Denne proces kan ikke fortrydes.

Forældre kan udøve følgende rettigheder vedrørende deres barns data:

- Forældre kan anmode om at få kendskab til og gennemgå de data, som Ubisoft har indsamlet om deres barn.
- Forældre kan anmode om at få rettet alle data, som Ubisoft har indsamlet om deres barn.
- Forældre kan anmode om at få slettet alle data, som Ubisoft har indsamlet om deres barn.
- Forældre kan give samtykke til indsamling af personlige oplysninger om deres barn med henblik på oprettelse af en konto, men ikke give samtykke til deling af disse oplysninger til målrettede reklameformål (bemærk, at selvom forældre har denne ret, deler Ubisoft ikke børns personlige oplysninger til målrettede reklameformål).
- Forældre kan til- eller fravælge målrettet reklame rettet mod deres børn.
- Forældre kan begrænse brugen og behandlingen af deres barns følsomme personlige data.
- Forældre kan nægte at give tilladelse til yderligere behandling af deres barns personlige oplysninger.
- Forældre kan udøve disse rettigheder ved at kontakte Ubisofts kundesupport og indsende en anmodning via denne formular [LINK](#)

Dine rettigheder og valgmuligheder: Nogle stater i USA har vedtaget love (herunder CCPA), der giver dig mulighed for at fravælge salg af dine data til tredjeparter. Dette vil i praksis deaktivere målrettet annoncering fra Ubisofts tredjepartspartnere, hvilket betyder, at Ubisoft ikke længere vil dele dine data med tredjepartspartnere for at tilpasse din annonceringsoplevelse.

Ubisoft giver dig mulighed for at gøre dette ved hjælp af følgende privatlivsindstillinger.

- **På Ubisofts websteder:** På vores [side om cookies](#) finder du en liste over tredjeparter, der kan implementere og/eller få adgang til cookies på din computer eller mobilenhed. Du kan til enhver tid fravælge tredjepartscookies ved at klikke på linket "Indstil cookies" nederst på hver Ubisoft-webseite. Hvis du slår afkrydsningsfeltet "Fra" til for alle cookies undtagen "Væsentlige cookies", forhindrer du tredjeparter i at bruge cookies til at spore din aktivitet på Ubisofts websteder.
- **På din Ubisoft-konto:** Du kan til enhver tid fravælge salg af dine personlige data ved at logge ind på din

[Ubisoft-kontoadministrationsside](#). Du kan derefter gå til afsnittet "Privatliv og kommunikation", klikke på "Administrer" i feltet "Ubisoft-reklamer på partnerwebsteder" og indstille det til "Nej".

- **På mobilspil:** For at fravælge salg af dine personlige oplysninger på mobilspil skal du gå til afsnittet "Privatlivsindstillinger" i spillets indstillingsmenu og derefter fjerne markeringen i afkrydsningsfeltet "markedsføringsformål ved at dele dine data med betroede partnere".

Du kan også fravælge salg af dine personlige oplysninger direkte i indstillingsmenuen på din telefon eller tablet ved at aktivere "Begræns annonceresporing" på Apple-telefoner eller "Fravælg annoncepersonalisering" på Android-telefoner. Ubisoft-spil indeholder også en mekanisme, som spillere kan bruge til at fravælge salg af deres spildata. Besøg indstillingsmenuen for hvert spil for at få mere at vide.

Afhængigt af din placering kan du desuden have en eller flere af følgende rettigheder i henhold til amerikanske statslige privatlivslove:

- **Ret til at vide og få adgang:** Du har ret til at vide, hvilke oplysninger Ubisoft har indsamlet om dig, og du har ret til at anmode om flere oplysninger om de kategorier og specifikke personlige oplysninger, vi har indsamlet, solgt og videregivet til forretningsformål i de sidste 12 måneder.
- **Retten til at rette:** Du har ret til at rette unøjagtige personlige oplysninger, vi måtte have, og
- **Ret til sletning:** Du har ret til at anmode om sletning af dine personlige oplysninger.

- **Ret til at anmode om en kopi:** Du har ret til at få en kopi af de personoplysninger, Ubisoft har indsamlet om dig, i et bærbart og, i det omfang det er teknisk muligt, let anvendeligt format, der giver dig mulighed for at overføre dataene uden hindringer.
- **Ret til ikke-diskrimination:** Du har ret til ikke at blive diskrimineret for at udøve dine rettigheder i henhold til CCPA.
- **Ret til at fravælge**
 - Målrettet reklame.
 - Salg eller deling af dine personlige oplysninger,
 - Automatiseret behandling eller profilering, der kan have juridiske konsekvenser for dig, eller
 - Indsamling af stemme- eller ansigtsgenkendelsesdata: Afhængigt af din bopælsstat har du ret til at fravælge:
- **Ret til at begrænse brugen og videregivelsen af følsomme personlige oplysninger:** Du har ret til at begrænse brugen og videregivelsen af følsomme personlige oplysninger, som vi måtte have.

Derudover kan du udpege en autoriseret repræsentant til at udøve disse rettigheder på dine vegne. Hvis du ønsker at udpege en autoriseret repræsentant til at fremsætte en anmodning på dine vegne, skal du (i) give repræsentanten en underskrevet tilladelse til at gøre dette, (ii) fremlægge bevis for din identitet og (iii) direkte bekræfte, at du har givet den autoriserede repræsentant tilladelse til at indsende anmodningen. Hvis vi ikke modtager ovenstående, vil vi afvise anmodningen.

For at udøve en af disse rettigheder kan du bruge en af følgende metoder:

- Du kan indsende en anmodning om at udøve en af dine rettigheder ved hjælp af denne [kundesupportformular](#).
- Du kan også kontakte Ubisofts kundesupport direkte via e-mail på EMAIL_ADDRESS

Hvis vi har brug for yderligere oplysninger for at bekræfte din identitet, kontakter vi dig for at anmode om disse oplysninger. Hvis vi ikke er i stand til at bekræfte din identitet, afviser vi din anmodning.

Anmodninger fra forbrugere i Californien – Rapportering af målinger for 2022-2023

- **Ret til adgang**
 - Anmodninger fremsat i Californien: 1718
 - Afviste anmodninger: 0
 - Gennemsnitlig første svartid: 0,2 timer
 - Automatiseret behandlingstid for anmodninger: ca. 24 timer.
- **Ret til sletning**
 - Anmodninger fremsat i Californien: 2718
 - Afviste anmodninger: 1
 - Gennemsnitlig første svartid: 17,5 timer
 - Behandlingstid for automatiserede anmodninger: 30 dage
- **Ret til at fravælge salg af personlige oplysninger**
 - Anmodninger fremsat i Californien: 0
 - Afviste anmodninger: 0
 - Gennemsnitlig første svartid: N/A
- **Ret til at rette**

- Anmodninger fremsat i Californien: 19867
- Afviste anmodninger: 550
- Gennemsnitlig første svartid: 40,1 timer
- **Ret til at begrænse brugen/videregivelsen af følsomme personoplysninger**
 - Anmodninger fremsat i Californien : 12
 - Afviste anmodninger: 0
 - Gennemsnitlig første svartid: 0,2 timer

Californiens Shine the Light-lov: California Civil Code Section 1798.83 giver brugere af tjenester, der er bosiddende i Californien, ret til at anmode om visse oplysninger vedrørende vores videregivelse af personlige oplysninger til tredjeparter til brug for deres direkte markedsføring. For at fremsætte en sådan anmodning skal du indsende en verificerbar forbrugeranmodning til os ved enten:

- at gå til <https://support.ubisoft.com/Article/000063467/> eller
- skrive til os på Ubisoft, Inc. Attn: Privacy Rights Administrator c/o Legal Department, 625 Third Street San Francisco, 94107 CA, USA.

Californiens rettigheder for mindreårige brugere: California Business and Professions Code Section 22581 giver dig, hvis du er bosiddende i Californien og under 18 år, ret til at se, rette eller fjerne oplysninger, som du har leveret eller offentliggjort. For at fremsætte en sådan anmodning skal du indsende en verificerbar forbrugeranmodning til os ved enten:

- at gå til <https://support.ubisoft.com/Article/000063467/> eller
- skrive til os på Ubisoft, Inc. Attn: Privacy Rights Administrator c/o Legal Department, 625 Third Street San Francisco, 94107 CA, USA.

Vi kan stadig opbevare dine oplysninger for at løse tvister, håndhæve vores brugeraftale eller overholde lovmæssige krav.

Globale privatlivskontrolfunktioner:

SPOR IKKE/GLOBAL PRIVATLIVSKONTROL

Nogle browsere har indbyggede "Do Not Track" (DNT)-funktioner, der kan sende et signal til de websteder, du besøger, om, at du ikke ønsker at blive sporet. Da der ikke er en fælles forståelse af, hvordan DNT-signalet skal fortolkes, reagerer vores websteder i øjeblikket ikke på browserens DNT-signaler.

Ubisofts websteder anvender en platform til håndtering af samtykke, der modtager og reagerer på Global Privacy Control (GPC)-signaler for at strømline og automatisere behandlingen af webstedbesøgendes præferencer for samtykke. Nogle browsere eller plug-ins aktiverer et "Global Privacy Control" ("GPC")-signal, som du kan læse mere om på <https://globalprivacycontrol.org/>. Hvis vores websted registrerer et GPC-signal fra din enhed eller webbrowsere, tolker vi det som enten en anmodning om ikke at sælge eller en anmodning om at begrænse salg eller deling af personlige oplysninger til målrettet annoncering, personalisering, analyse eller multimedieindhold.