

Juridiske Oplysninger

Juridiske Oplysninger

Dette website er udgivet og hostet af firmaet Ubisoft EMEA, forenklet aktieselskab med en kapital på 11.959.727 euro, registreret ved handelsregisteret i Créteil med nummeret 432 573 624, hvis hovedsæde er beliggende 2, avenue Pasteur 94160 Saint Mandé, Frankrig.

EU-momsregistreringsnummer: FR79432573624

Publikationschef: Yves Guillemot, Bestyrelsesformand

Telefon: 43 31 45 25

SÅDAN KONTAKTER DU OS

1. Er du en spiller?

Vi anbefaler, at du bruger vores [Ubisoft-hjælpeportal](#), som:

- giver dig effektive FAQ'er med svar på vores brugeres mest almindelige spørgsmål,
- lader dig stille os spørgsmål om vores produkter og de problemer, du kan støde på,
- lader dig rapportere indhold eller opførsel, du har oplevet i vores spil og tjenester, inklusive ulovligheder, gennem dette [dedikerede kontaktforløb](#). Formularen lader dig vælge den type forstyrrende indhold, du har oplevet, og at tilføje eventuelle yderligere oplysninger og vedhæftninger.

Du kan også rapportere andre spillere til os direkte gennem vores spil med "Rapportér"-muligheden.

2. Er du fra politiet?

Hvis du repræsenterer en politimyndighed i et land EU, som vil sende os:

- en anmodning om at skride ind over for bestemte typer ulovligheder, skal du altid inkludere alle elementerne i artikel 9 af forordningen om digitale tjenester i din henvendelse, dvs.:
 - en henvisning til retsgrundlaget i EU-retten eller national ret for påbuddet
 - en begrundelse for, hvorfor informationen er ulovligt indhold, med henvisning til én eller flere specifikke bestemmelser i EU-retten eller national ret, som er i overensstemmelse med EU-retten
 - angivelse af den udstedende myndighed
 - tydelige oplysninger, der sætter udbyderen af formidlingstjenester i stand til at identificere og lokalisere det pågældende ulovlige indhold såsom en eller flere URL'er og om nødvendigt yderligere oplysninger
 - information om klagemekanismer, der er tilgængelige for udbyderen af formidlingstjenesterne og for den tjenestemodtager, som leverede indholdet
 - hvor det er relevant, oplysninger om, hvilken myndighed der skal tilsendes oplysninger om implementeringen af påbuddene
- en anmodning om at udlevere bestemte oplysninger om en eller flere specifikke brugere af vores tjenester, skal du altid inkludere alle elementerne i artikel 10 af forordningen om digitale tjenester i din henvendelse, dvs.:
 - en henvisning til retsgrundlaget i EU-retten eller national ret for påbuddet
 - angivelse af den udstedende myndighed

- tydelige oplysninger, der sætter udbyderen af formidlingstjenester i stand til at identificere den eller de specifikke modtagere, som der anmodes om oplysninger om, f.eks. et eller flere kontonavne eller entydige identifikatorer
- en begrundelse for det formål, hvortil oplysningerne er påkrævede, og hvorfor kravet om at give oplysningerne er nødvendigt og forholdsmæssigt for at fastslå, om modtagerne af formidlingstjenesterne overholder gældende EU-ret eller national ret, som er i overensstemmelse med EU-retten, medmindre en sådan begrundelse ikke kan gives af hensyn til forebyggelse, efterforskning, afsløring eller retsforfølgning af strafbare handlinger
- information om klagemekanismer, der er tilgængelige for udbyderen og for de berørte tjenestemodtagere
- i påkommende tilfælde oplysninger om, hvilken myndighed, der skal modtage information om implementeringen af påbuddene

Bemærk også:

- at anmodninger altid skal være i form af en fuldmagt eller et referencedokument med et officielt segl og politimyndighedens agents eller repræsentants underskrift, så vi kan bekræfte anmodningens lovlighed,
- at anmodninger kun skal bede om oplysninger, vi allerede har indsamlet i forbindelse med vores tjenester, og som vi har kontrol over,
- at du bør begrænse det territoriale omfang af dine anmodninger til det strengt nødvendige for at opnå deres formål,
- anmodninger bør sendes til os på engelsk eller fransk, men kan også være på dit eget sprog, hvis du også sender os en at engelsk oversættelse,
- at anmodninger skal sendes til kontaktpunktets e-mailadresse: govrequests@ubisoft.com.

BEMÆRK VENLIGST, AT SÅDANNE E-MAILADRESSER KUN BØR BRUGES AF POLITIMYNDIGHEDER. VI FORBEHOLDER OS RETTEN TIL SKRIDE TIL HANDLING OVER FOR ALLE, DER BRUGER DENNE E-MAILADRESSE TIL AT KONTAKTE OS I OND TRO, DA DET KAN FORHINDRE OS I AT BESVARE LEGITIME POLITIMYNDIGHEDERS ANMODNINGER EFFEKTIVT.

3. Gennemsigtighedsrapport

I henhold til forordning (EU) 2022/2065 af 19. oktober 2022 om et indre marked for digitale tjenester (DSA) offentliggør Ubisoft en gennemsigtighedsrapport. Rapporten beskriver de foranstaltninger, der er truffet for at forbedre onlinesikkerheden og de handlinger, der er taget i tilfælde af upassende adfærd, især ved overtrædelse af vores adfærdskodeks og principperne i vores Fair Play-program. Den fulde rapport er tilgængelig på [fransk](#) og [engelsk](#).