Poslední aktualizace: 01/2026

Právní aktualizace

aktualizujeme zásady ochrany osobních údajů a podmínky používání společnosti Ubisoft. Níže uvádíme shrnutí nejdůležitějších změn.

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Ve společnosti Ubisoft se zavazujeme k transparentnosti ohledně způsobu shromažďování a používání vašich osobních údajů. V rámci tohoto závazku jsme aktualizovali naše zásady ochrany osobních údajů.

Co se mění?

Zásady ochrany osobních údajů jsme aktualizovali, abychom vysvětlili:

- Jaké údaje shromažďujeme a jak je používáme
- Jak můžete spravovat svá práva v Centru ochrany osobních údajů
- Poskytnout vám informace o tom, jak jsou vaše údaje zpracovávány pro nové funkce a služby

Zavedli jsme také další zdroje, včetně:

- Zásady ochrany osobních údajů pro mladé hráče, které obsahují podrobnosti o zpracování osobních údajů nezletilých osob,
- Průvodce vašimi osobními údaji, který vám pomůže lépe porozumět tomu, jak jsou vaše osobní údaje používány, a spravovat je.

Co to pro vás znamená?

Vaše zkušenosti s Ubisoftem zůstávají stejné. Tyto změny nemají vliv na:

- Vaši schopnost přistupovat k našim hrám nebo je hrát
- Váš účet Ubisoft nebo postup ve hře
- Vaše stávající volby týkající se ochrany osobních údajů

Doporučujeme vám, abyste si přečetli aktualizované zásady ochrany osobních údajů, abyste byli informováni o tom, jak nakládáme s vašimi osobními údaji.

PODMÍNKY POUŽÍVÁNÍ

Mezi dalšími aktualizacemi byly aktualizovány také podmínky použití, aby vám poskytly podrobnější informace o:

- Naše rodinná nastavení, která dětem a teenagerům umožňují přístup k našim hrám a službám vytvořením účtu pro děti nebo teenagery a nastaveními, která jsou k dispozici jim i jejich rodičům/zákonným zástupcům, aby byla zajištěna zkušenost odpovídající jejich věku (článek 3, který nahrazuje a rozšiřuje naše dřívější ustanovení o přístupu nezletilých k našim službám).
- Našem závazku udržovat bezpečné a respektující herní prostředí. Za tímto účelem jsme vytvořili nový článek 7 věnovaný našemu přístupu k bezpečnosti hráčů. Tento článek poskytuje podrobnější informace o tom, jak prosazujeme naše zásady bezpečnosti hráčů, které jsou navrženy tak, aby předcházely, odhalovaly a sankcionovaly zakázané chování v Ubisoftu, a slučuje stávající články o pravidlech chování, sankcích, které můžeme uplatnit, abychom zajistili spravedlivé a bezpečné prostředí, o tom, jak nám můžete nahlásit nelegální a/nebo škodlivý obsah, a o tom, jak vaše hlášení zpracováváme.
- Aktualizace a změny, které můžeme provádět v digitálním obsahu a službách, jakož i vaše příslušná spotřebitelská práva a záruky v závislosti na zemi vašeho bydliště a na tom, kdy je můžete uplatnit (článek 5 a článek 10). Vytvořili jsme nový článek 5, který přepracovává náš již existující článek na toto téma a má za cíl poskytnout vám podrobnější informace o naší již existující politice.

- Naše povinnost mazat neaktivní účty v souladu se zákony na ochranu osobních údajů a způsob, jakým budete před jakýmkoli smazáním informováni (článek 8). Zde jsme revidovali stávající článek o zrušení účtu Ubisoft z naší iniciativy, abychom jasněji formulovali scénáře, za kterých můžeme mazat neaktivní účty v souladu s předpisy na ochranu osobních údajů, a jaké kroky můžete podniknout, abyste takovému smazání zabránili, než vstoupí v platnost. Podrobnosti najdete také v našem speciálním článku nápovědy.

- Aktualizace naší rozhodčí smlouvy pro obyvatele USA (článek 16). Přidali jsme nový postup hromadného zpracování, který se použije v případě, že je u Americké rozhodčí asociace podáno mnoho podobných žádostí (tzv. „hromadné rozhodčí řízení").

Touto aktualizací jsme chtěli všem uživatelům poskytnout jednotnou verzi podmínek použití platnou po celém světě. To může vést ke změnám v číslování nebo odstavcích ve srovnání s vaší aktuální verzí. V případě potřeby jsme upřesnili, zda se daný článek odstavce vztahuje na obyvatele konkrétních zemí.

Aktualizované podmínky používání musíte přijmout do **20. března 2026**. Pro vás a všechny naše uživatele vstoupí v platnost k tomuto datu, pokud je nepřijmete dříve.

Pokud s těmito změnami nesouhlasíte, můžete požádat o zrušení svého účtu Ubisoft na stránce Správa účtu.

Starou verzi Podmínek použití si můžete prohlédnout, přečíst a stáhnout zde:

- **Anglická (mezinárodní) verze:** https://ubisoft.com/legal/documents/termsofuse/en-INTL?version=4.1
- **Česká verze:** https://ubisoft.com/legal/documents/termsofuse/cs-CZ?version=3.0
- **Japonská verze:** https://ubisoft.com/legal/documents/termsofuse/ja-JP?version=3.0
- **Anglická (kanadská) verze:** https://ubisoft.com/legal/documents/termsofuse/en-CA?version=4.0
- **Indonéská verze:** https://ubisoft.com/legal/documents/termsofuse/id-ID?version=2.0
- **Italská verze:** https://ubisoft.com/legal/documents/termsofuse/it-IT?version=4.0
- **Ruská verze:** https://ubisoft.com/legal/documents/termsofuse/ru-RU?version=3.0
- **Anglická verze (Spojené státy):** https://ubisoft.com/legal/documents/termsofuse/en-US?version=4.0
- **Polská verze:** https://ubisoft.com/legal/documents/termsofuse/pl-PL?version=4.0
- **Francouzská verze (Kanada):** https://ubisoft.com/legal/documents/termsofuse/fr-CA?version=4.0
- **Čínská (Hongkong – tradiční) verze:** https://ubisoft.com/legal/documents/termsofuse/zh-HK?version=2.0
- **Arabská verze:** https://ubisoft.com/legal/documents/termsofuse/ar-AE?version=2.0
- **Anglická (Velká Británie) verze:** https://ubisoft.com/legal/documents/termsofuse/en-GB?version=4.0
- **Turecká verze:** https://ubisoft.com/legal/documents/termsofuse/tr-TR?version=2.0
- **Finská verze:** https://ubisoft.com/legal/documents/termsofuse/fi-FI?version=4.0
- **Dánská verze:** https://ubisoft.com/legal/documents/termsofuse/da-DK?version=4.0
- **Švédská verze:** https://ubisoft.com/legal/documents/termsofuse/sv-SE?version=4.0
- **Holandská verze:** https://ubisoft.com/legal/documents/termsofuse/nl-NL?version=4.0
- **Norská (bokmål) verze:** https://ubisoft.com/legal/documents/termsofuse/nb-NO?version=3.0
- **Maďarská verze:** https://ubisoft.com/legal/documents/termsofuse/hu-HU?version=4.0
- **Korejská verze:** https://ubisoft.com/legal/documents/termsofuse/ko-KR?version=3.0

- **Thajská verze:** https://ubisoft.com/legal/documents/termsofuse/th-TH?version=2.0
- **Čínská verze (zjednodušená – pevninská Čína):** https://ubisoft.com/legal/documents/termsofuse/zh-CN?version=4.0
- **Německá verze:** https://ubisoft.com/legal/documents/termsofuse/de-DE?version=4.0
- **Portugalská (portugalská) verze:** https://ubisoft.com/legal/documents/termsofuse/pt-PT?version=4.0
- **Portugalská (brazilská) verze:** https://ubisoft.com/legal/documents/termsofuse/pt-BR?version=4.0
- **Čínská verze (tradiční – Tchaj-wan):** https://ubisoft.com/legal/documents/termsofuse/zh-TW?version=2.0
- **Španělská verze (Španělsko):** https://ubisoft.com/legal/documents/termsofuse/es-ES?version=4.0
- **Francouzská (Francie) verze:** https://ubisoft.com/legal/documents/termsofuse/fr-FR?version=4.0

Naším posláním je poskytovat nezapomenutelné herní zážitky a děkujeme vám, že jste součástí naší komunity. Těšíme se na vás ve vašich oblíbených světech.