

Podmínky předplatného služby UBISOFT+

Služba UBISOFT+ představuje program předplatného poskytovaný společností Ubisoft a případně zakoupený od autorizované třetí strany („Prodejce třetí strany“). Tyto podmínky („Podmínky UBISOFT+“) popisují vaše práva a povinnosti související s předplatným UBISOFT+ („Předplatné“ nebo „UBISOFT+“) a veškerým obsahem od společnosti Ubisoft (včetně mimo jiné her a obsahu ke stažení od společnosti Ubisoft), ke kterému máte přístup v rámci Předplatného (souhrnně „Služby UBISOFT+“). Tyto Podmínky UBISOFT+ jsou formou odkazu začleněny do Podmínek používání společnosti Ubisoft dostupných na webové stránce <https://legal.ubi.com/termsfuse> („Podmínky používání“) a dohromady tvoří kompletní smlouvu mezi společností Ubisoft a vámi týkající se Předplatného. Tato smlouva nahrazuje veškerá předchozí ujednání a dohody (uzavřené v ústní či písemné podobě) týkající se Předplatného. Všechny zde použité, avšak nedefinované pojmy zapsané s velkým počátečním písmenem musí mít význam stanovený v Podmínkách používání.

1. Způsobilost

Předplatné UBISOFT+ můžete využívat pouze za předpokladu, že máte platný a aktivní Účet Ubisoft. Poznámka: Předplatné UBISOFT+, včetně dalších funkcí, jako je například Přístup k více platformám (definovaný níže), není dostupné ve všech zemích. V jednotlivých zemích navíc mohou platit věková omezení.

2. Služby UBISOFT+

Mějte prosím na paměti, že služby UBISOFT+, hry UBISOFT+ a/nebo výhody dostupné v rámci předplatného se budou lišit v závislosti na zvoleném typu předplatného, platformách, kde bude předplatné k dispozici, a na tom, kde jste si předplatné zakoupili. Popis dostupných prvků najdete u příslušného externího prodejce, v případě porřízení od Ubisoftu najdete aktuální informace v [tomto dokumentu s častými dotazy](#).

Vlastníkům Účtu Ubisoft s aktivním Předplatným mohou být nabídnuty následující výhody související s Předplatným:

- a) přístup do omezené knihovny PC her společnosti Ubisoft dostupné na adrese <https://store.ubi.com/ubisoftplus/games>, kde může být k dispozici další obsah, například obsah ke stažení a balíčky rozšíření pro neomezené hraní online po dobu dostupnosti her ve službě UBISOFT+ („Hry UBISOFT+“). Poznámka: Pokud není výslovně uvedeno jinak, v rámci těchto verzí nejsou dostupné fyzické doplňky, herní kredity, bonusy a další digitální spotřební položky. Společnost Ubisoft má právo kdykoli a dle svého vlastního uvážení odebrat z těchto verzí Her UBISOFT+ veškerý prémiový obsah;
- b) případná možnost přístupu k určitým službám Ubisoft+ na herních platformách třetích stran („Přístup k více platformám“);
- c) případné začlenění do programů předběžného přístupu, které předplatitelům umožňují získat předběžný přístup k některým hrám od společnosti Ubisoft dříve, než jsou tyto hry obecně dostupné veřejnosti („Předběžný přístup“);
- d) začlenění do beta programů; a
- e) případné slevy na některé hry, zboží a další obsah od společnosti Ubisoft (čas od času se může měnit) nabízené prostřednictvím Obchodu Ubisoft („Slevy“).
- f) Program odměn umožňuje uživatelům s aktivním předplatným získat přístup k vyhrazenému seznamu odměn („Rewards“). Rewards mohou zahrnovat in-game dropy a / nebo jakoukoli jinou výhodu, kterou může Ubisoft chtít zahrnout mezi Rewards. Vezměte, prosím, na vědomí, že (i) seznam Rewards se může měnit; (ii) na jakoukoli Rewards se mohou vztahovat další podmínky; (iii) pokud společnost Ubisoft nestanoví jinak, budou uživatelé rušící své předplatné považováni za nové uživatele pro účely program odměn UBISOFT+, pokud se rozhodnou později vrátit k předplatnému UBISOFT+.

Služby UBISOFT+ mohou být kdykoli změněny. Rovněž mohou být uplatněna omezení a výjimky. Aktuální informace o Službách UBISOFT+ dostupných v rámci vašeho Předplatného najdete na webové stránce <https://support.ubi.com/Faqs/000043786/>, kterou byste měli pravidelně navštěvovat. **Poznámka: Služby UBISOFT+ se mohou v závislosti na vašem věku a oblasti lišit.**

3. AUTOMATICKÉ PRODLOUŽOVÁNÍ PŘEDPLATNÉHO ZAKOUPENÉHO U SPOLEČNOSTI UBISOFT

DOVOLUJEME SI VÁS UPOZORNIT, ŽE POKUD TENTO POSTUP UMOŽŇUJÍ PLATNÉ ZÁKONY, BUDE VAŠE PŘEDPLATNÉ UBISOFT+ **KAŽDÝ MĚSÍC AUTOMATICKY PRODLOUŽENO** ZA CENU PLATNOU V OKAMŽIKU PRODLOUŽENÍ (PLUS DAŇ, NEBO VČETNĚ PLATNÝCH DANÍ V ZÁVISLOSTI NA FAKTURAČNÍ ADRESE), KE KTERÉMU BUDE BEZ VAŠEHO ZÁSAHU DOCHÁZET VŽDY V DEN VÝROČÍ PŘEDPLATNÉHO – **DOKUD SVÉ PŘEDPLATNÉ NEZRUŠÍTE**.

4. Cena, fakturace a způsob platby

Pro předplatné zakoupené u společnosti Ubisoft bude za Předplatné Služeb UBISOFT+ účtován v den fakturace uvedený ve vašem Účtu Ubisoft poplatek. Abyste mohli zaregistrovat své Předplatné, musíte zadat platný způsob platby. Pokud vámi zvolený způsob platby pozbude platnosti, společnost Ubisoft vás může kdykoli požádat o aktualizaci způsobu platby. K úhradě plateb za periodické prodlovování bude využíván způsob platby, který jste zvolili při registraci, dokud tento způsob platby nezměníte nebo dokud nepozbude platnosti. Dáváte společnosti Ubisoft svůj souhlas s tím, že může využít jakýkoli způsob platby spojený s vaším Účtem, jestliže platnost vašeho primárního způsobu platby vypršela nebo byl daný způsob platby z jiného důvodu zamítnut. V případě, že platba nebude úspěšně uhrazena – ať už kvůli vypršení platnosti způsobu platby, nedostatečné výši prostředků nebo z jiného důvodu –, společnost Ubisoft vám může pozastavit přístup ke Službě UBISOFT+, dokud nedojde k úhradě platby prostřednictvím platného způsobu platby. Společnost Ubisoft vás bude informovat před každou změnou ceny vašeho Předplatného, a to způsobem zvoleným dle výhradního uvážení společnosti Ubisoft, pokud to umožňují platné zákony. Pokud platné zákony nestanoví jinak, Předplatné nelze refundovat ani převést na jinou osobu.

5. Bezplatné zkušební období

Společnost Ubisoft vám může čas od času poskytnout bezplatné zkušební období pro přístup k některým nebo ke všem Službám v rámci Předplatného („Bezplatné zkušební období“). Trvání, podmínky a omezení související s Bezplatným zkušebním obdobím budou uvedeny na stránce Předplatného v Obchodu Ubisoft (<https://store.ubi.com/ubisoftplus>) nebo ve službě Ubisoft Connect. Vlastníci účtu s existujícím nebo předchozím Předplatným nemusí mít na Bezplatné zkušební období nárok. Využití bezplatného zkušebního období může být podmíněno zadáním způsobu platby. Jestliže to dovolují platné zákony, po skončení Bezplatného zkušebního období se vaše Předplatné **může automaticky prodloužit, pokud ho před koncem Bezplatného zkušebního období nezrušíte. Jestliže jste své Předplatné nezrušili, společnost Ubisoft prostřednictvím způsobu platby zvoleného při registraci strhne měsíční poplatek za Předplatné platný v daný den. Tímto poplatkem se uhradí následující období Předplatného / fakturační cyklus. Poznámka: Vaše Předplatné se bude automaticky prodloužovat, dokud ho nezrušíte. Viz odstavec 3 výše.**

6. Zrušení předplatného zakoupeného u společnosti Ubisoft

Své předplatné můžete kdykoli a z jakéhokoli důvodu zrušit. Přejděte do části „Your Account“ (Váš účet) a postupujte podle pokynů pro zrušení Předplatného. Po zrušení předplatného budete mít stále plný přístup k aktuálním Službám UBISOFT+ až do skončení období, ve kterém jste své předplatné zrušili. Po skončení období aktuálního Předplatného již nebudete mít přístup ke Službám UBISOFT+, včetně mimo jiné Předběžného přístupu, Slev, Přístupu k více platformám, Her UBISOFT+ a veškerých nákupů ve hrách učiněných v rámci Her UBISOFT+ (pokud jste si danou hru nezakoupili a nemáte k ní přístup v rámci svého Účtu mimo službu UBISOFT+). Pokud jste si nezakoupili hru mimo službu UBISOFT+, společnost Ubisoft se může dle svého výhradního uvážení rozhodnout uložit váš postup a/nebo nákupy ve hře pro případ, že byste se později rozhodli své Předplatné obnovit. Na webové stránce <https://support.ubi.com/faqs/000046342> najdete seznam Her UBISOFT+, u kterých může být uložen váš postup, pokud se společnost Ubisoft rozhodne takto učinit. Dovolujeme si vás upozornit, že bez ohledu na výše uvedené budete mít při pozdějším obnovení Předplatného přístup pouze ke Službám UBISOFT+ *aktuálním ve chvíli obnovení*.

7. PŘÍSTUP K VÍCE PLATFORMÁM

Společnost Ubisoft vám může v rámci bezplatné zkušební verze nebo zkušební verze za poplatek umožnit hrát určité Hry UBISOFT+ (a případně udělit přístup k určitým službám UBISOFT+) na jiných platformách a/nebo v rámci jiných služeb prostřednictvím Přístupu k více platformám („Platformy třetích stran“). Pokud se rozhodnete Přístupu k více platformám využít, bude třeba dle pokynů

propojit svůj Účet Ubisoft s účtem na platformách třetích stran (buď přihlášením k již existujícímu účtu, nebo vytvořením nového). Veškeré podmínky, které se vztahují na používání platform třetích stran (mimo jiné Podmínky používání a Zásady ochrany osobních údajů platform třetích stran), se budou vztahovat také na používání služeb UBISOFT+ na platformách třetích stran. Za přečtení těchto podmínek a porozumění těmto podmínkám, které mohou být průběžně aktualizovány, nesete odpovědnost vy. Pokud s nimi nesouhlasíte, svůj Účet Ubisoft s těmito platformami třetích stran nepropojujte. Platforma třetí strany vás může za přístup na platformy třetích stran vyzvat k uhrazení poplatku. U určitých Her UBISOFT+ a určitých platform třetích stran může být k dispozici souběžné hraní hráčů na různých platformách a možnost přenášet postup hrou mezi jednotlivými platformami. Další informace o těchto možnostech naleznete na webové stránce <https://support.ubisoft.com/faqs/000059698>.

Mějte prosím na paměti, že služby UBISOFT+, hry UBISOFT+ a/nebo výhody dostupné v rámci předplatného se budou lišit v závislosti na zvoleném typu předplatného, platformách, kde bude předplatné k dispozici, a na tom, kde jste si předplatné zakoupili. Popis dostupných prvků najdete u příslušného externího prodejce, v případě pořízení od Ubisoftu najdete aktuální informace v [tomto dokumentu s častými dotazy](#).

8. RODZÍLNÉ PODMÍNKY PLATNÉ PRO PŘEDPLATNÉ ZAKOUPENÉ U PRODEJCŮ TŘETÍCH STRAN

Pokud jste zakoupili své předplatné (nebo jste využili přístup ke službě v rámci časově omezené zkušební verze za sníženou cenu / bezplatné zkušební verze) u prodejce třetí strany, potom se mohou podmínky fakturace, poplatky, způsoby metody, platební postupy, zrušení Předplatného a podmínky refundace, které se na vás vztahují, lišit a jsou definovány příslušným prodejcem třetí strany. Pokud budete chtít změnit způsob platby, zrušit Předplatné nebo obdržet refundaci dle příslušných zásad prodejce třetí strany, budete ho muset kontaktovat.

9. Aktualizace

Společnost Ubisoft si vyhrazuje právo kdykoli, z jakéhokoli důvodu a bez jakýchkoli závazků vůči vám změnit a aktualizovat Služby UBISOFT+ dostupné v rámci Předplatného. Společnost Ubisoft může především kdykoli a z jakéhokoli důvodu přidávat nebo odebírat služby a/nebo obsah ze Služeb UBISOFT+. Aktuální informace o Předplatném najdete na webové stránce <https://support.ubi.com/Faqs/000043786/>. Tuto stránku pravidelně navštěvujte.

10. Pozastavení a ukončení

Společnost Ubisoft si vyhrazuje právo kdykoli zrušit, pozastavit, ukončit či jinak omezit vaše používání a/nebo přístup k Předplatnému a všem Službám UBISOFT+ (bez ohledu na to, u koho jste své Předplatné zakoupili), pokud pojmeme podezření na podvodnou, urážející či nezákonnou aktivitu nebo jakoukoli jinou aktivitu, která je v rozporu s Podmínkami používání, těmito Podmínkami UBISOFT+, kterýmkoli etickým kodexem vztahujícím se na Hry UBISOFT+, jakýmikoli ujednáními mezi vámi a společností Ubisoft a/nebo platnými zákony a nařízeními. Pokud společnost Ubisoft zruší nebo jiným způsobem ukončí vaše Předplatné, můžete okamžitě ztratit přístup ke Hrámu UBISOFT+ a k veškerým Službám UBISOFT+. K výše uvedenému navíc platí, že (a) pokud společnost Ubisoft pozastaví nebo ukončí váš Účet Ubisoft dle Podmínek používání, nebudete moci nadále přistupovat ke Službám UBISOFT+; a (b) pokud společnost Ubisoft pozastaví nebo ukončí váš přístup ke konkrétní hře, kterou jste zakoupili zvlášť mimo vaše Předplatné, včetně zablokování vašeho Účtu Ubisoft pro tuto hru, můžete ztratit rovněž přístup k této Hře UBISOFT+ v rámci svého Předplatného. Podobně platí, že pokud je váš účet zablokován pro Hru UBISOFT+ dle Podmínek používání, těchto Podmínek UBISOFT+ a/nebo kteréhokoli platného etického kodexu, může vám být současně odebrán přístup k dotčené hře, kterou jste si mohli zakoupit zvlášť prostřednictvím svého Účtu mimo Předplatné. V případě, že vaše předplatné bude pozastaveno, zrušeno či jinak ukončeno, ať už jako celek nebo pouze částečně, a zakoupili jste jej u společnosti Ubisoft, nebudete mít nárok na jakoukoli refundaci poměrné částky za zbývající období Předplatného (pokud bude existovat). Pokud jste své Předplatné zakoupili u prodejce třetí strany, kontaktujte ho pro více informací. Bez ohledu na výše uvedené si společnost Ubisoft vyhrazuje právo kdykoli a z jakéhokoli důvodu ukončit službu UBISOFT+ nebo kteroukoli ze Služeb UBISOFT+, přičemž o tomto záměru vás bude informovat nejméně třicet (30) dní předem.

11. Osobní použití

Pokud není ze strany společnosti Ubisoft výslovně uvedeno jinak, služba UBISOFT+ je poskytována pouze vám coby jednotlivci. Nesmíte z jakéhokoli důvodu kombinovat, převádět ani vyměňovat

službu UBISOFT+ a/nebo Služby UBISOFT+ s jinými uživateli nebo Účty. Nedodržení tohoto ustanovení může mít za následek pozastavení či ukončení vašeho Předplatného a/nebo Účtu.

12. Omezená licence

Bez ohledu na případná protichůdná ustanovení uvedená zde nebo v Podmínkách používání a bez ohledu na použité pojmy se na Služby UBISOFT+ vážou pouze práva omezené licence, která nemají žádnou finanční hodnotu ani hodnotu „ve skutečném světě“ a nemůžete je nikdy převádět ani směřovat za jakoukoli finanční částku od společnosti Ubisoft.

13. Revize a ukončení platnosti těchto Podmínek UBISOFT+

Společnost Ubisoft může kdykoli a z jakéhokoli důvodu dle vlastního uvážení revidovat tyto Podmínky UBISOFT+, přičemž provedené změny budou platné dle uvedeného data. V případě jakýchkoli dotazů ohledně změn kontaktujte zákaznickou podporu na adrese <https://support.ubi.com>. Pokud po se po změně podmínek nebudete chtít nadále zapojovat do služby UBISOFT+, můžete v části „Your Account“ (Váš účet) kliknout na položku „Cancel my Subscription“ (Zrušit moje předplatné) a tím zrušit své předplatné. Všechna taková zrušení nabudou platnosti na konci období Předplatného, které jste zrušili.

14. Trvalé připojení k internetu a další systémové požadavky

Aby bylo možné potvrdit aktivní Předplatné, služba UBISOFT+ potřebuje trvalé připojení k internetu – a to jak pro hraní online, tak pro hraní offline. Některé Služby UBISOFT+, včetně přístupu k některým službám UBISOFT+ na platformách třetích stran navíc mohou vyžadovat propojení účtů, další poplatky, další technologie pro ochranu obsahu nebo instalaci anticheatového softwaru. Obsah a systémové požadavky mohou být kdykoli změněny. Před zaregistrováním Předplatného zkontrolujte všechny požadavky týkající se Služeb UBISOFT+.

15. Osobní údaje

Společnost Ubisoft zpracovává vaše osobní údaje v souladu se všemi příslušnými předpisy týkajícími se osobních údajů, zejména s Obecným nařízením o ochraně osobních údajů (EU) 2016/679 (tzv. GDPR), Zákonem o ochraně soukromí spotřebitelů v Kalifornii (tzv. CCPA), a to pro účely poskytování Předplatného a služeb UBISOFT+. Další informace o zpracování vašich osobních údajů a uplatnění vašich práv naleznete v dokumentu Zásady ochrany osobních údajů společnosti Ubisoft.

16. Různé

Pokud společnost Ubisoft z jakéhokoli důvodu nezasáhne vůči porušení těchto Podmínek UBISOFT+, neznamená to, že se vzdává práva zasáhnout v případě budoucích nebo podobných porušení. Pokud soud shledá kterékoli ustanovení těchto Podmínek UBISOFT+ nevymahatelným či neplatným, bude dané ustanovení uplatněno do maximální možné míry dovolené platným zákonem, přičemž ostatní ustanovení zůstanou platná a vymahatelná. Žádné z ustanovení těchto Podmínek UBISOFT+ nesmí vylučovat ani omezovat žádné z vašich zákonných práv spotřebitele.

17. Přenositelnost obsahu a kvalita Služeb UBISOFT+

Pokud se zaregistrujete ke službě UBISOFT+ z členského státu EU, společnost Ubisoft vám umožní přístup k Předplatnému i v případě, že se přechodně nacházíte v jiném členském státu, než ve svém členském státu bydliště. V takovém případě budete mít stejný přístup ke Službám UBISOFT+, jako byste se nacházeli ve svém členském státu bydliště. Společnost Ubisoft však neposkytuje žádné záruky ani nenese žádnou odpovědnost za rozdílnou kvalitu Služeb UBISOFT+, ke kterým přistupujete z jiného členského státu než ze svého členského státu bydliště.

18. Ověření členského státu bydliště

Pokud se zaregistrujete ke službě UBISOFT+ z členského státu EU, společnost Ubisoft bude mít právo v okamžiku registrace vašeho Předplatného a při každém jeho prodloužení odůvodněnými, přiměřenými a efektivními prostředky ověřit váš členský stát bydliště.