

Podmínky Používání Služeb Společnosti Ubisoft

„Všichni hrajeme podle stejných pravidel“

Tento dokument byl aktualizován dne 26. ledna 2026. K předchozí verzi máte přístup [zde](#).

VÍTEJTE VE SVĚTĚ UBISOFT!

PEČLIVĚ SI PROSÍM PŘEČTĚTE TYTO PODMÍNKY POUŽÍVÁNÍ.

Týmy Ubisoftu vytvářejí autentické a nezapomenutelné zážitky, aby se naši hráči mohli bavit, sdílet a rozvíjet se prostřednictvím her, aplikací, webových stránek a online služeb (které nazýváme „službami“). Abychom vám umožnili využívat naše služby, vytvořili jsme pravidla, která se vztahují na vše a všechny v našich komunitách: na vás, ostatní hráče i na nás samotné. Používáním služeb a obsahu definovaných níže souhlasíte s těmito „podmínkami používání“.

JSTE-LI UŽIVATELEM SE SÍDLEM V USA, S VÝJIMKOU PŘÍPADŮ UVEDENÝCH V TOMTO DOKUMENTU VŠECHNY SPORY MEZI VÁMI A SPOLEČNOSTÍ UBISOFT BUDOU ŘEŠENY ZÁVAZNÝM ROZHODČÍM ŘÍZENÍM A BUDOU VEDENY POUZE VE VAŠEM Jménu, A NE JAKO SOUČÁST SKUPINOVÉHO NEBO ZÁSTUPNÉHO ŘÍZENÍ V SOULADU S ČLÁNKEM 16 TÉTO DOHODY. SOUHLASEM S TĚMITO PODMÍNKAMI SE ZŘÍKÁTE SVÝCH PRÁV NA ŘEŠENÍ SPORŮ PŘED SOUDEM SOUDCEM NEBO POROTOU A NA POSTUPOVÁNÍ PROTI SPOLEČNOSTI UBISOFT NA ZÁKLADĚ SKUPINOVÉ NEBO ZÁSTUPNÉ ŽALOBY. PEČLIVĚ SI PŘEČTĚTE ČLÁNKY 11 A 16, MÁJÍ VLIV NA VAŠE PRÁVA.

1. Co jsou služby a obsah Ubisoft?

1.1 Služby Ubisoft („**Služby**“) zahrnují hry, stahovatelný obsah, sezónní permanentky a další herní software (na discích nebo jiných fyzických médiích, stažený nebo streamovaný) a další softwarové produkty a online a mobilní služby, včetně jejich online funkcí a dalších vlastností, spolu s jejich aktualizacemi a upgrady, souvisejícími webovými stránkami, platformou Ubisoft Connect a jakoukoli jinou platformou Ubisoft, službu předplatného Ubisoft+, pořádané živé akce, servery, software a rámec, prostřednictvím kterého jsou vám tyto služby poskytovány, v současnosti nebo v budoucnosti, společností UBISOFT ENTERTAINMENT S.A. nebo kteroukoli z jejich dceřiných nebo přidružených společností, včetně UBISOFT EMEA SAS, UBISOFT INC. a UBISOFT NOVA (společně „Ubisoft“ nebo „my“).

1.2 „Obsah“ znamená jakékoli prvky, které jsou součástí Služeb, včetně, ale nikoli výhradně, herních předmětů, prvků přizpůsobení, map, avatarů, veškeré hratelnosti, grafiky, hudby a zvuků, textu, všech zpráv nebo informací, jmen, témat, objektů, scénérií, kostýmů, efektů, dialogů, sloganů, míst, postav, diagramů, konceptů, choreografií, videí, audiovizuálních efektů, doménových jmen. To zahrnuje prvky vytvořené vámi a dalšími uživateli, tzv. obsah vytvořený uživateli (definovaný v **článku 10**); virtuální měnu Ubisoft (definovanou v **článku 4.3**) a testovací obsah (definovaný v **článku 13**). Tyto podmínky použití (dále jen „Podmínky“) upravují váš přístup k těmto Službám a jejich používání („uživatel“ nebo „vy“). Používáním Služeb a Obsahu přijímáte a souhlasíte s dodržováním těchto Podmínek a všech konkrétních kritérií týkajících se věku a území. Na konkrétní Službu se mohou vztahovat další podmínky, včetně například Podmínek prodeje v obchodech Ubisoft, Licenční smlouvy s koncovým uživatelem a kodexu (kodexů) chování („Kodex chování“) nebo jakýchkoli konkrétních podmínek vztahujících se na naše předplatné (Ubisoft+ atd.). Kromě toho vám naše Zásady ochrany osobních údajů poskytnou jasné informace o tom, jak používáme osobní údaje, které od vás můžeme shromažďovat během vašeho používání Služeb. Před přístupem ke Službě si prosím přečtete všechny tyto dokumenty.

1.3 Služby a obsah jsou **VÁM POSKYTOVÁNY NA ZÁKLADĚ LICENCE, NE PRODÁVÁNY**. To znamená, že vám udělujeme osobní, omezené, nevýhradní, nepřenositelné, nesublicencovatelné a odvolatelné právo a licenci k používání Služeb a přístupu k Obsahu pro vaši zábavu a nekomerční použití, a to za předpokladu, že budete dodržovat tyto Podmínky. Veškerá vlastnická práva a práva duševního vlastnictví ke Službám a veškerým jejich kopiím jsou vlastnictvím společnosti Ubisoft nebo jejich poskytovatelů licencí.

Nesmíte žádným způsobem používat žádné prvky Služeb nebo Obsahu k jiným účelům, než které jsou výslovně povoleny v těchto Podmínkách, včetně, ale bez omezení, k trénování nebo ladění

modelů nebo k použití těchto prvků jako vstupu do výzev, ať už v nástrojích umělé inteligence nebo jinak.

2. Co potřebujete vědět při vytváření účtu?

2.1 Abyste mohli přistupovat k určitému obsahu a službám a využívat je, včetně hraní online, může být nutné vytvořit si účet Ubisoft a/nebo speciální herní účet (dále jen „účet“). Účet si můžete vytvořit zadáním přesných, úplných a aktuálních informací, včetně platné e-mailové adresy.

Abychom pomohli chránit nezletilé osoby, předcházeli rizikům podvodů a zajistili bezpečnost naší komunity, můžeme zkontrolovat správnost vámi poskytnutých informací, včetně ověření vašeho telefonního čísla a e-mailové adresy. Souhlasíte s tím, že na naši žádost zašlete potřebné ověřovací dokumenty (které mohou zahrnovat kopii vašeho občanského průkazu nebo pasu) jakýmkoli způsobem. Můžeme zabránit vytvoření vašeho účtu nebo váš účet zablokovat, případně omezit váš přístup k určitým funkcím, pokud vaše telefonní číslo nebo e-mailová adresa nesplňuje naše standardy ochrany komunity nebo z jiných bezpečnostních důvodů. Ze stejných důvodů můžeme také požadovat, abyste pro přístup k určitým funkcím Služeb povolili dvoufaktorové ověřování nebo jiná ochranná opatření.

Pokud potřebujete informace nebo máte jakékoli dotazy týkající se vašeho účtu, navštivte <https://www.ubisoft.com/help/account> nebo <https://account.ubisoft.com>.

2.2 Bezpečnost účtu. Jakékoli použití vašeho účtu s vaším heslem, zejména jakýkoli nákup služeb, bude považováno za provedené vámi.

Pro zajištění bezpečnosti vašeho účtu:

- Nikdy nikomu nesdělujte údaje o svém účtu (uživatelské jméno, heslo...). Nikdy vás nebudeme žádat o sdělení vašeho hesla.
- Nikdy neopravňujte nikoho k přístupu a/nebo používání vašeho účtu.
- Zabezpečte svůj účet dodržováním našich bezpečnostních požadavků a doporučení, která jsou k dispozici na adrese <https://www.ubisoft.com/help/article/000062764>.

Souhlasíte s tím, že nás co nejrychleji informujete na adrese <https://www.ubisoft.com/help> o jakémkoli neoprávněném použití vašeho uživatelského jména, hesla nebo jiných informací o vašem účtu a o jakémkoli porušení bezpečnosti týkající se služeb, o kterém se dozvíte.

2.3 Vytvoření uživatelského jména/avataru. Pro přístup k určitým Službám a jejich používání může být nutné vytvořit uživatelské jméno a/nebo avatar. Ty budou propojeny s vaším Účtem a veřejně zobrazeny. Proto vám doporučujeme, abyste do svého uživatelského jména nezahrnovali své skutečné jméno.

Nemůžete si vybrat uživatelské jméno nebo avatar, které (i) již používá jiný uživatel nebo je spojeno s jiným účtem, nebo (ii) obsahuje „Ubi“ nebo „Ubisoft“ nebo logo Ubisoft. Vyhrazujeme si právo podle vlastního uvážení odmítnout jakékoli uživatelské jméno a/nebo avatar, které jste si vybrali.

2.4 Více účtů. Nesmíte si vytvářet více účtů, pokud to výslovně nepovolíme. V takovém případě berete na vědomí, že na naši žádost svůj další účet zrušíte, nebo že můžeme váš další účet zrušit.

3. Mohou si nezletilé osoby vytvořit účet a přistupovat k našim službám?

3.1 Pokud jste ve své zemi bydliště nezletilí, měli byste si tyto podmínky přečíst s pomocí rodiče nebo zákonného zástupce.

3.2 Účty pro děti a teenagery. V závislosti na věku souhlasu s ochranou osobních údajů platném ve vaší zemi může být vyžadováno, abyste si vytvořili účet pro děti nebo teenagery s integrovanými bezpečnostními funkcemi.

Při vytváření účtu je účet Ubisoft pro děti propojen s účtem Ubisoft rodiče nebo zákonného zástupce. Rodič nebo zákonný zástupce poskytuje svůj souhlas s vytvořením účtu pro děti. V závislosti na zemi svého bydliště může být rodič nebo zákonný zástupce povinen ověřit svůj věk při vytváření účtu a/nebo propojení účtu s účtem pro děti. Rodič nebo zákonný zástupce může svůj souhlas kdykoli odvolat a požádat o zrušení svého účtu i souvisejících účtů pro děti.

Při vytváření účtu Ubisoft Teen si teenager může zvolit propojení svého účtu s účtem Ubisoft rodiče nebo zákonného zástupce. Pokud tak učiní, bude mít k dispozici další ochranné funkce a rodič nebo zákonný zástupce bude moci spravovat nastavení prostřednictvím [Family Center](#). V závislosti na platných zákonech na ochranu nezletilých v dané zemi může být od teenagerů vyžadováno propojení jejich účtu s účtem rodiče nebo zákonného zástupce.

Více informací o účtech pro děti a teenagery a platných věkových omezeních najdete zde: <https://www.ubisoft.com/help/account/article/000079310>.

3.3 Ověření věku. V závislosti na zemi vašeho bydliště vás můžeme požádat o ověření vašeho věku za účelem vytvoření účtu a/nebo přístupu k určitým hrám, funkcím nebo funkcionalitám, abychom vyhověli platným zákonům týkajícím se ochrany nezletilých osob. Můžeme omezit přístup k určitým službám z důvodu věku a nezletilým osobám pod určitým věkem můžeme povolit registraci k určitým službám pouze se souhlasem rodiče nebo zákonného zástupce.

3.4 Zdroje. Pokud jste rodič nebo zákonný zástupce, doporučujeme vám sledovat herní aktivity svých dětí, zejména online, a seznámit se s rodičovskou kontrolou, kterou můžeme poskytovat my a/nebo naši partneři. Doporučujeme vám navštívit stránku „Rodina a hraní“, kterou jsme vytvořili ve spolupráci s odborníky, hráči a rodiči a která je k dispozici na [adrese https://ubisoft.com/en-us/company/social-impact/family-gaming](https://ubisoft.com/en-us/company/social-impact/family-gaming). Najdete na ní odpovědi na některé z nejčastěji kladených otázek a také tipy a rady. Najdete zde užitečné zdroje, jako je příručka [Good Game Playbook](#), která poskytuje jasné pokyny, jak hráčům pomoci zvládat toxické chování online, regulovat emoce a pečovat o sebe. Pro každou věkovou skupinu (děti, teenageři a dospělí) je k dispozici specifická verze příručky, přizpůsobená potřebám cílové skupiny.

3.5 Rodinné centrum. [Rodinné centrum](#) poskytuje informace o rodičovské kontrole, ochranných funkcích a oznámeních, které může mít účet k dohledu nad aktivitami členů rodiny. Jedná se o správu nastavení soukromí, aktivity přátel, hraní her a výdajů.

3.6 Odpovědnost. V rozsahu povoleném zákonem nepřijímáme žádnou odpovědnost za jakékoli činnosti, které mohou být prováděny nezletilými osobami bez souhlasu jejich rodičů nebo zákonných zástupců. Ve všech případech je za veškeré používání Služeb nezletilými osobami odpovědnost jejich rodičů nebo zákonných zástupců. Pokud jste rodič nebo zákonný zástupce a dáte svému dítěti souhlas k registraci do Služeb, tímto souhlasíte s Podmínkami týkajícími se používání Služeb vašim dítětem.

3.7 Ochrana osobních údajů. Pokud chcete získat více informací o tom, jak jsou zpracovávány osobní údaje našich nezletilých hráčů, přečtěte si prosím naše Zásady ochrany osobních údajů pro mladé hráče, které jsou k dispozici na adrese: <https://ubisoft.com/legal/documents/privacypolicyminors/>.

4. Jaké podmínky se vztahují na vaše používání našich služeb?

4.1 Diskusní kanály. Služby mohou obsahovat fóra, informační skupiny, chaty nebo jiné typy online diskusních prostorů (souhrnně označované jako „diskusní kanály“). Při používání diskusních kanálů si uvědomte, že váš avatar, uživatelské jméno a vaše zprávy budou veřejné a viditelné pro všechny uživatele, kteří diskusní kanály navštíví (pokud se nejedná o soukromý diskusní kanál). Zprávy odesíláte na vlastní riziko. Za jejich odeslání, zveřejnění a šíření nesete výhradní odpovědnost.

Při komunikaci s ostatními uživateli v diskusních kanálech mějte na paměti tato **bezpečnostní opatření**:

- Nikdy nesdílejte informace, které by mohly být použity k vaší identifikaci v reálném životě.
- Nikdy nepřijímejte žádosti o setkání v reálném životě s někým, s kým jste chatovali, zejména pokud vás tato osoba žádá, abyste své konverzace nebo setkání udrželi v tajnosti, a odmítněte jakékoli pozvánky k připojení se k aplikacím nebo kanálům mimo Služby.
- Nahlásit jakékoli chování nebo obsah, který považujete za podezřelý nebo nevhodný, včetně diskusních kanálů, které jste měli s jiným uživatelem a které vám byly nepříjemné.
- Promluvte si s někým ze svého blízkého okolí a použijte funkci blokování, pokud je v Službě k dispozici, abyste se ujistili, že nebudete dostávat nežádoucí zprávy.

4.2 Obchody Ubisoft. Umožňujeme vám nakupovat produkty prostřednictvím našeho online obchodu dostupného na [adrese https://store.ubi.com/](https://store.ubi.com/) nebo prostřednictvím Ubisoft Connect a

dalších obchodů, které spravujeme. Můžeme omezit vaši schopnost nakupovat produkty na základě několika kritérií, včetně, ale nikoli výhradně, vašeho věku, omezeného množství dostupných produktů atd. Můžeme nabízet pravidelné propagační akce, na které se vztahují samostatné podmínky.

4.3 Kredity, virtuální měna. Můžeme vám poskytnout licenci k přístupu nebo používání online nebo offline prvků Služeb, včetně, ale bez omezení, virtuálních bodů, mincí nebo měn (souhrnně „virtuální měna Ubisoft“). Když od nás nebo našich autorizovaných partnerů získáte virtuální měnu Ubisoft, obdržíte osobní, omezenou, nepřenositelnou, nevýhradní a odvolatelnou licenci k přístupu a výběru virtuální měny Ubisoft, kterou vám výslovně poskytujeme.

VIRTUÁLNÍ MĚNA UBISOFT NEMÁ ŽÁDNOU PENĚŽNÍ HODNOTU A NEMÁ ŽÁDNOU HODNOTU MIMO NAŠE SLUŽBY. Virtuální měnu Ubisoft nelze prodávat, obchodovat s ní, převádět ji ani směňovat za hotovost; lze ji pouze vyměnit za obsah dostupný ve službách. Virtuální měna Ubisoft je nevratná a nemáte nárok na vrácení peněz za jakoukoli nevyužitou virtuální měnu Ubisoft, pokud to nevyžaduje zákon. Jakmile vyměníte virtuální měnu Ubisoft za obsah, nelze tento obsah vrátit, vyměnit ani refundovat.

4.4 Technická ochranná opatření – správa digitálních práv. Můžeme používat technická ochranná opatření a správu digitálních práv („software DRM“), včetně například fyzické ochrany, vodoznaků, jedinečných digitálních klíčů nebo přímých oprávnění k ochraně našeho obsahu a služeb. V takovém případě tímto souhlasíte, berete na vědomí a souhlasíte s tím, že instalace obsahu nebo služby způsobí instalaci softwaru DRM na vaše zařízení; že software DRM může omezit počet instalací služby nebo obsahu a může na vaše zařízení nainstalovat další komponenty potřebné pro ochranu proti kopírování.

4.5 Připojení k internetu. K instalaci, spuštění, přístupu a odemčení celého nebo části obsahu a služeb může být vyžadováno vysokorychlostní připojení k internetu, účet a instalace klientského softwaru Ubisoft Connect (<http://ubisoftconnect.com>). Upozorňujeme, že některé hry a funkce mohou vyžadovat trvalé připojení k internetu.

4.6 Mobilní služby. K určitým službám můžete přistupovat prostřednictvím určitých mobilních telefonů, smartphonů, tabletů a jiných kompatibilních mobilních terminálů. K tomu musíte mít svolení osoby, která hradí účty za mobilní terminál, a mít zajištěný přístup k internetu prostřednictvím takového mobilního terminálu. Používání vašeho mobilního terminálu může vést k nákladům na připojení, za které neneseme odpovědnost. Určité mobilní služby vám nabízejí nákupy ve hře a mikrotransakce. Vaše pohodlí se může lišit v závislosti na kapacitách a funkcích vašeho mobilního terminálu a komunikační sítě. Nemůžeme zaručit stejné pohodlí, jaké zažíváte při připojení ke službám prostřednictvím jiných zařízení.

5. Jak můžeme aktualizovat nebo měnit naše služby a obsah?

5.1 Úpravy služeb a obsahu.

Z různých důvodů můžeme čas od času upravovat služby a obsah prostřednictvím oprav a aktualizací nebo jinak upravovat přístup ke službám a obsahu, zejména:

- aby Služby a obsah zůstaly zajímavé a poutavé pro stávající i nové hráče,
- aby se Služby a obsah přizpůsobily novému technickému prostředí, zvýšenému počtu uživatelů nebo z jiných provozních nebo technických důvodů, včetně například (i) aktualizace, vylepšení, vyvážení nebo obnovení našich Služeb a obsahu, (ii) provádění údržby, (iii) opravu chyb, (iv) zlepšení nebo optimalizaci výkonu, (v) přidání nebo odstranění funkcí, (vi) boj proti šíření nelegálního nebo škodlivého chování (jak je podrobněji popsáno v článku 7) nebo (vii) omezení přístupu ke všem nebo části našich služeb a obsahu z právních, bezpečnostních, technických, provozních nebo jiných objektivních důvodů. Proto nezaručujeme, že Služby a Obsah budou k dispozici po celou dobu, na všech místech po celém světě a/nebo na všech zařízeních
- omezení nebo ukončení zastaralých nebo neudržitelných funkcí obsahu a/nebo služeb, pokud je to přiměřené. Pokud vám není námi výslovně sděleno jinak, nezaručujeme dostupnost žádné služby nebo obsahu po určitou dobu.

Můžeme od vás požadovat nebo vám umožnit stažení softwaru, aktualizací, oprav a/nebo jiných nástrojů a užití dodávaných námi nebo našimi poskytovateli licencí (dále jen „software Ubisoft“). Udělujeme vám osobní, nepřenositelnou a nevýhradní licenci, která vám umožňuje používat software

Ubisoft výhradně pro účely využívání služeb, a to po celém světě a po dobu zákonné ochrany softwaru Ubisoft podle práv duševního vlastnictví (Intellectual Property Rights). Podmínky používání tohoto softwaru Ubisoft můžeme specifikovat v okamžiku, kdy vám bude k dispozici. Výkon softwaru Ubisoft a služeb se může lišit v závislosti na vašem vybavení. Můžeme vám čas od času poskytovat aktualizace nebo úpravy softwaru Ubisoft, které mohou být nezbytné pro další používání služeb.

Vezměte prosím na vědomí, že můžeme také stanovit maximální počet dní, po které bude některý obsah uložen jako součást služeb; stanovit maximální objem zpráv, které může účet odeslat nebo přijmout; stanovit maximální kapacitu paměti, která bude vašemu účtu přidělena našimi servery; a stanovit maximální počet přístupů ke službám spolu s maximální dobou trvání každého přístupu během daného období.

5.2 Změny služeb a ceny obsahu.

Můžeme upravit ceny našich služeb a obsahu tím, že změníme placenou službu nebo obsah na bezplatný a naopak. Změny cen se vztahují pouze na objednávky zadané po nabytí účinnosti úpravy.

V případě změny sazby povinné daně (např. DPH) nebo zavedení nové daně mohou být ceny upraveny tak, aby odrážely tuto změnu.

5.3 Platné záruky jsou uvedeny v článku 11.

6. Sledujeme naše služby?

Nejsme odpovědní za názory, rady a/nebo doporučení zobrazená nebo zaslaná uživateli ve Službách, včetně jakéhokoli veřejného diskusního kanálu, a neschvalujeme je. Za takovou komunikaci nesou výhradní odpovědnost dotčení uživatelé.

S výhradou platných právních požadavků se nezavazujeme sledovat obsah, UGC, zprávy a další informace, které uživatelé zpřístupňují ve Službách. Můžeme, ale nejsme povinni, dohlížet, sledovat nebo moderovat naše Služby, včetně domovských stránek webových stránek a diskusních kanálů, jak je podrobněji popsáno v článku 7 níže.

V žádném případě nezaručujeme platnost, originalitu, přesnost nebo užitečnost jakéhokoli obsahu, zprávy a/nebo UGC.

7. Jaká jsou naše pravidla pro udržení přátelského, bezpečného a spravedlivého herního prostředí a komunity?

7.1 Varování týkající se zdraví a bezpečnosti.

Někteří jedinci jsou náchylní k epileptickým záchvatům, včetně ztráty vědomí v určitých případech, zejména při vystavení silným světelným podnětům (rychlé střídání obrazů nebo opakování jednoduchých geometrických tvarů, záblesky nebo expozice). Tito jedinci jsou vystaveni riziku záchvatů, když hrají určité videohry obsahující takové světelné podněty, a před jakýmkoli použitím Služeb by se měli poradit se svým lékařem.

Rodiče a zákonní zástupci musí také věnovat zvláštní pozornost svým dětem, když hrají videohry. Pokud se u vás nebo vašeho dítěte objeví některý z následujících příznaků: závratě, problémy se zrakem, kontrakce očí nebo svalů, dezorientace, mimovolní pohyby nebo křeče nebo krátkodobá ztráta vědomí, musíte okamžitě přestat hrát a konzultovat lékaře.

Další informace naleznete na adrese: <https://www.ubisoft.com/legal/documents/disclaimers/>.

7.2 Pilíře bezpečnosti hráčů společnosti Ubisoft.

V Ubisoftu je náš přístup k bezpečnosti hráčů založen na třech pilířích:

- Prevence
- Detekce
- Zásah

7.2.1 PREVENCE – Jaké funkce pro prevenci toxického chování nabízíme?

Ve společnosti Ubisoft si uvědomujeme, že vzdělávání je klíčovou součástí vytváření bezpečné a inkluzivní komunity.

Abychom tento závazek posílili, stanovili jsme jasná pravidla a pokyny pro chování hráčů, které jsou podrobně popsány v [článku 7.3](#) níže a v našem [Kodexu chování](#). Tento kodex slouží jako průřezový odkaz, který zajišťuje konzistentnost a dodržování pravidel ve všech službách. Poskytujeme zdroje a nástroje, které hráčům pomáhají pochopit dopad jejich chování na ostatní a širší komunitu, což dokládají iniciativy jako [program Fair Play](#) a příručka [Good Game Playbook](#).

Tento propracovaný přístup zdůrazňuje podrobnou souvislost mezi kodexem chování a našimi zásadami pro hry a služby a podporuje holistický a transparentní rámec pro naši komunitu.

7.2.2 DETEKCE – Jak detekujeme zakázané chování?

„**Zakázané chování**“ znamená všechny formy obsahu a chování, které jsou buď nelegální, nebo porušují naše podmínky a/nebo jinak narušují bezpečnost, spravedlnost nebo integritu herního prostředí, které chceme podporovat.

Chápeme, že vytvoření bezpečného a spravedlivého prostředí vyžaduje neustálou ostražitost a inovace.

Proto neustále hledáme nové způsoby, jak odhalovat a předcházet zakázanému chování v našich službách. K monitorování a označování potenciálních případů toxicity používáme různá řešení, jako jsou technologické a automatizované detekční systémy a algoritmy strojového učení. Tyto systémy pomáhají našim týmům identifikovat potenciální problémy a podléhají lidskému dohledu. Úzce spolupracujeme také s naší herní komunitou, abychom identifikovali a řešili nové formy zakázaného chování, jako jsou nenávistné projevy a obtěžování.

Obsah, který může porušovat náš Kodex chování nebo tyto Podmínky, lze najít pomocí proaktivních metod. Mechanismy používané k detekci různých potenciálních porušení jsou neustále zdokonalovány a vyvíjeny a mohou se lišit v závislosti na stavu dostupné technologie, objemu porušujícího obsahu, specifikách hry, platných zákonech a předpisech a dalších faktorech, jako je složitost hodnocení. V případě, že je zjištěno použití neautorizovaného programu třetí strany, mohou nám být sděleny informace, včetně názvu vašeho účtu, IP adresy, podrobností o zjištěném neautorizovaném programu třetí strany a času a data, kdy byl neautorizovaný program třetí strany zjištěn.

Kromě toho může kdokoli nahlásit obsah, o kterém se domnívá, že porušuje naše zásady nebo místní zákony, jak je podrobněji popsáno v [článku 7.4](#) níže. Pokud potvrdíme porušení našich zásad nebo zjevné porušení místních zákonů, přijmeme příslušná opatření.

7.2.3 ZÁSAH – Jak prosazujeme naše pravidla chování?

I přes naše úsilí může dojít k zakázanému chování. Zavedli jsme jasné a konzistentní procesy a postupy pro hlášení a vyšetřování incidentů toxického chování v našich hrách, abychom mohli přijmout opatření na ochranu přímo dotčených uživatelů i širší komunity a podniknout kroky proti hráčům, kteří se dopouštějí zakázaného chování, jak je podrobněji popsáno v [článku 7.5](#) níže.

Naše týmy zákaznické podpory a bezpečnosti také řídí interakce, které mohou vyvolat obavy o bezpečnost našich hráčů nebo našich zaměstnanců. V rámci naší povinnosti péče jsou naše týmy zákaznické podpory a bezpečnosti vybaveny tak, aby mohly řídit a v případě potřeby eskalovat interakce, které představují potenciální bezpečnostní hrozbu pro naše hráče nebo nás samotné. Naše zákaznická podpora také pracuje na častém zlepšování našeho procesu řešení krizových situací prostřednictvím školení, zlepšování eskalačních postupů, externí spolupráce s úřady a globální koordinace.

7.3 Stanovení pravidel pro bezpečné uživatelské prostředí.

Naším cílem je vytvořit příjemné, bezpečné a respektující herní prostředí pro všechny, zejména pro nezletilé osoby. Tato pravidla platí všude, kde jsou naše služby využívány. Aby se vy i ostatní uživatelé cítili součástí přátelské, bezpečné a spravedlivé komunity, musíte dodržovat tato pravidla (dále jen „**pravidla chování**“).

Služby smíte používat pouze pro zákonné účely a pro jejich předpokládané použití. Služby nesmíte používat žádným způsobem, který porušuje platné zákony nebo předpisy. Jakékoli přísnější místní zákony nebo předpisy mají přednost před pravidly chování.

Níže je uveden neúplný seznam zakázaných chování, která mohou vést k vyšetřování našimi zaměstnanci a mohou mít za následek sankce (jak je podrobně uvedeno v **článku 7.5**). Tato chování jsou pro vaše pohodlí seřazena podle kategorií. Vezměte prosím také na vědomí, že tento seznam může být aktualizován a že náš Kodex chování i další pravidla bezpečnosti hráčů mohou obsahovat další podrobnosti.

7.3.1 Osobní bezpečnost a obtěžování.

Nesmíte ohrožovat, vyhrožovat ani napadat ostatní. To se týká jak našich uživatelů, tak zástupců (např. zaměstnanců, moderátorů, hvězdných hráčů). Příklady zahrnují:

- Výhrůžky nebo podněcování k násilí/ubližování; podněcování k sebepoškozování.
- Obtěžování, šikana, pronásledování, brigádování.
- Nenávistné projevy nebo chování zaměřené na konkrétní charakteristiku (např. rasa, etnická příslušnost, náboženství, pohlaví, genderová identita, sexuální orientace, zdravotní postižení).
- Urážky, dehumanizující jazyk nebo vulgární výrazy používané k napadání jiných osob.
- Swatting (falešné volání na tísňové linky), doxxingové výhrůžky, vydírání/vydírání.
- Zaměřování se na tvůrce nebo streamery (např. obtěžování raidů, přímé obtěžování během streamů).
- Nevhodná, sexuální nebo explicitní komunikace zaměřená na jiné uživatele.

7.3.2 Bezpečnost dětí.

Nesmíte ohrožovat nezletilé osoby ani se k nim chovat nevhodně. Příklady zahrnují:

- Grooming (budování důvěry u osoby mladší plnoletosti za účelem manipulace, vykořisťování nebo přípravy na sexuální zneužívání nebo jiné ublížení).
- Zapojení se do sexuálního vykořisťování a zneužívání dětí (CSEA).
- Žádání, vytváření, sdílení nebo sdílení odkazů na materiály zobrazující sexuální zneužívání dětí (CSAM).
- Sexualizace nezletilých osob nebo podněcování vztahů mezi dospělými a nezletilými osobami.
- Zaměřování se na nezletilé osoby s cílem obtěžovat je, zastrašovat nebo jim klást škodlivé výzvy.

7.3.3 Násilný extremismus a trestná činnost.

Nesmíte propagovat ani podporovat násilný extremismus a/nebo trestnou činnost. Příklady zahrnují:

- Propagace, chválení nebo podpora terorismu, násilných extremistických organizací nebo ideologií.
- Nábor pro násilné extremistické nebo trestné činnosti.
- Obhajoba nebo napomáhání závažným trestným činům (např. obchodování s lidmi, distribuce drog, nezákonný prodej zbraní, násilné činy).

7.3.4 Podvádění a integrita soutěže.

Nesmíte získávat, prodávat ani nabízet nekalé výhody. Příklady zahrnují:

- Používání nebo distribuce podvodů, hacků, botů, maker, skriptů nebo neautorizovaných nástrojů nebo zařízení třetích stran.
- Využívání chyb/závad, ať už ve hře nebo souvisejících s účtem.
- Stream sniping nebo restream exploiting.
- Boosting: nákup/prodej hodnosti, manipulace/obcházení MMR (Matchmaking Rating) nebo nafukování statistik, organizované obchodování s výhrami, půjčování účtů.

- Smurfing: používání alternativních účtů k hraní proti méně zkušeným hráčům.

7.3.5 Bezpečnost služeb a nevhodné technické použití.

Nesmíte poškozovat, degradovat ani narušovat naše služby, sítě nebo ostatní uživatele. Příklady zahrnují:

- DDoS nebo podobné útoky; testování, skenování nebo zneužívání API; zhroucení serverů nebo lobby.
- Přenos malwaru, virů, červů, trojských koní, poškozených souborů nebo škodlivého kódu.
- Úpravy, přetížení nebo blokování funkcí za účelem narušení normálního provozu.
- Obcházení bezpečnostních kontrol, jako jsou regionální omezení (např. prostřednictvím VPN/proxy) nebo software pro správu digitálních práv.
- Vytváření, poskytování nebo používání soukromých serverů, emulátorů, zrcadlových stránek nebo alternativních spouštěčů bez povolení.
- Neoprávněný přístup do neveřejných oblastí Služeb.

7.3.6 Ochrana soukromí a osobní údaje.

Nesmíte shromažďovat, zveřejňovat ani zneužívat osobní údaje. Příklady zahrnují:

- Phishing nebo sociální inženýrství za účelem získání přihlašovacích údajů, platebních údajů nebo osobních informací.
- Doxxing: zveřejňování nebo vyhrožování zveřejněním soukromých informací (adresy, identifikační čísla, finanční informace atd.).
- Sběr nebo těžba dat z našich služeb nebo UGC ve velkém měřítku; paketové sniffování za účelem zachycení provozu.
- Vydávání se za podporu nebo zaměstnance; podvodné žádosti o citlivé údaje.

7.3.7 Podvody, platby a zneužívání trhu.

Nesmíte se dopouštět podvodu nebo zneužití při vytváření účtů, platbách, trzích nebo funkcích monetizace, a to ani na neautorizovaných webových stránkách třetích stran. Příklady zahrnují:

- Platební podvody, odcizené karty, neoprávněné poplatky nebo zpětné platby v dobré víře.
- Podvody: klamání jiných za účelem získání předmětů, účtů nebo peněz.
- Zlovolné vytváření účtů (např. pomocí botů).
- Nákup, prodej, pronájem nebo obchodování s účty nebo přístupem; zpeněžení přihlašovacích údajů.
- Prodej nebo propagace neautorizovaných služeb třetích stran (např. boosting, prodej předmětů/kořisti mimo autorizovaná tržiště).

7.3.8 Standardy obsahu a duševní vlastnictví.

Nesmíte zveřejňovat ani sdílet nelegální, extrémně grafický nebo práva porušující obsah. Příklady zahrnují:

- CSAM/CSEA (viz 2. Bezpečnost dětí), intimní snímky pořízené bez souhlasu, sexuální vykořisťování dospělých, zoofilie nebo extrémní pornografie.
- Grafické násilí mimo hru nebo týrání zvířat s cílem šokovat.
- Obsah porušující práva: neoprávněná distribuce, reprodukce nebo použití práv duševního vlastnictví.
- Úniky: zveřejňování důvěrných nebo předběžných informací získaných na základě smlouvy o mlčenlivosti nebo prostřednictvím neoprávněného přístupu.
- Nevhodná uživatelská jména, avatary, profily a UGC.

- Mimo téma politická nebo náboženská propaganda.

7.3.9 Přerušení služeb.

Nesmíte narušovat hru nebo konverzace, zneužívat nástroje komunity ani se chovat způsobem, který má neférový vliv na zápasy. Příklady zahrnují:

- Spamování, zaplavování nebo opakované příspěvky mimo téma, hromadné označování, řetězové zprávy.
- „AFK“ nebo nečinné chování, griefing, teamkilling, blokování interakcí, vzorce rage-quitting.
- Narušování hlasového chatu (např. neustálý hluk, křik, hlasitá hudba) za účelem rušení ostatních.
- Opětovné zveřejňování obsahu, který již byl moderován nebo odstraněn.
- Reklama nebo nabízení nesouvisejících produktů/služeb.
- Ignorování nebo odmítání pokynů moderátorů nebo zaměstnanců.
- Zneužití nástrojů pro hlášení nebo pomoc (např. vědomě falešná hlášení, spamové tikety).

7.3.10 Integrita účtu a vydávání se za jinou osobu.

Nesmíte zkreslovat identitu ani zneužívat účty. Příklady zahrnují:

- Vytváření účtů s falešnými registračními údaji (např. věk, e-mail) za účelem obcházení omezení.
- Vydávání se za jiné uživatele, tvůrce, partnery nebo zástupce společnosti.
- Sdílení, půjčování, prodej nebo převod účtů nebo metod ověřování.

7.4 Hlášení zakázaného chování.

Podezření na zakázané chování nám můžete nahlásit pomocí možnosti „Nahlásit“, pokud je v rámci služby k dispozici, nebo kontaktováním naší zákaznické podpory pomocí speciálního formuláře, který je k dispozici v našem [kontaktním formuláři](#). Postupujte podle pokynů pro nahlášení a uveďte co nejvíce podrobností, abychom mohli vaše hlášení efektivně prošetřit.

7.4.1 Nahlášení porušení práv duševního vlastnictví.

Respektujeme práva duševního vlastnictví ostatních a očekáváme, že uživatelé budou postupovat stejně. Pokud se domníváte, že jakýkoli obsah dostupný ve službách porušuje vaše práva duševního vlastnictví, můžete nám to nahlásit zasláním e-mailu na adresu copyright-infringement@ubisoft.com s uvedením níže uvedených informací:

- Datum vašeho hlášení;
- Vaše příjmení, jméno, adresu a e-mailovou adresu;
- Identifikaci a popis obsahu, který je podle vašeho názoru v rozporu s těmito podmínkami, s uvedením jeho přesné polohy;
- Uvedení důvodů, proč se domníváte, že tento obsah není v souladu s těmito podmínkami a měl by být ze služeb odstraněn, s odkazem na článek těchto podmínek a případně s důkazem;
- Prohlášení, že se domníváte, že všechny informace v hlášení jsou správné;
- Důkaz, že jste oprávněni jednat jménem vlastníka práva (práv), které bylo údajně porušeno, nebo pokud jednáte jménem své společnosti, typ společnosti, její název, sídlo a vaše funkce ve společnosti;
- Jasná identifikace díla chráněného vašim právem duševního vlastnictví, které bylo podle vás porušeno, jakož i jakýkoli prvek prokazující existenci vašeho práva;
- V příslušných případech informace o jakýchkoli registracích těchto práv nebo žádostech o registraci těchto práv, včetně zemí, kde byla registrace provedena nebo o ni bylo požádáno, doby platnosti a čísel žádostí nebo registrací;

- Kopie korespondence zaslané autorovi sporného obsahu s žádostí o jeho stažení nebo úpravu, nebo odůvodnění, proč nebylo možné autora kontaktovat.

Oznámení týkající se údajného porušení autorských práv ve Spojených státech musí navíc splňovat požadavky amerického zákona (DMCA). To zahrnuje fyzický nebo elektronický podpis vlastníka autorských práv nebo jeho oprávněného zástupce a prohlášení pod hrozbou trestu za křivou výpověď, že jste vlastníkem autorských práv nebo jste oprávněni jednat jménem vlastníka autorských práv.

Oznámení podle zákona DMCA zasílejte na adresu:

Copyright Agent c/o Legal Department

300 Mission St, 20th floor

San Francisco, CA 94105 USA

7.4.2 Důsledky vašeho nahlášení.

Po obdržení hlášení si vyhrazujeme právo jednat podle našeho uvážení. Zejména si vyhrazujeme právo smazat a/nebo deaktivovat nahlášený obsah a požádat vás a ostatní uživatele, abyste přestali tento obsah používat. Pokud smažeme nebo deaktivujeme jakýkoli obsah, který jste zveřejnili v rozporu s těmito podmínkami a/nebo právy duševního vlastnictví třetích stran, vyhrazujeme si právo uplatnit sankce uvedené v **článku 7.5**.

Berete na vědomí, že vědomé podání falešného hlášení týkajícího se obsahu s cílem dosáhnout jeho odstranění nebo zastavení jeho šíření v našich službách je trestné podle zákona a může být sankcionováno podle těchto podmínek.

7.5 Jaká opatření přijímáme k prevenci a potírání zakázaných jednání?

V případě porušení Podmínek a/nebo Kodexu chování můžeme přijmout opatření a uplatnit sankce. O sankcích se rozhoduje případ od případu na základě několika kritérií, mimo jiné včetně závažnosti porušení, počtu porušení a dopadu porušení na Služby, na ostatní uživatele a/nebo na naše zástupce.

Zde je neúplný seznam sankcí, které můžeme uplatnit:

- Vydání varování;
- Deaktivace, resetování nebo změna jakéhokoli uživatelského jména, avatara, hesla nebo UGC;
- Resetování vašeho postupu ve hře do předchozího stavu;
- Snížení úrovně vašeho účtu nebo úrovně/bodů spojených s danou službou;
- Odebrání vašeho přístupu ke konkrétním funkcím (včetně diskusních kanálů a hlasového chatu) v jedné nebo několika službách;
- Vydání krátkodobého pozastavení vašeho účtu v jedné nebo několika službách (např. dočasné znemožnění přístupu k dané hře jako celku nebo její části);
- Vydání dlouhodobého pozastavení vašeho účtu v jedné nebo několika službách (např. zabránění přístupu k dané hře jako celku nebo její části po dlouhou dobu);
- Zamezení přístupu k jedné nebo několika službám při používání konkrétního hardwaru, zařízení nebo IP adresy, obvykle v případě závažného a/nebo opakovaného porušení těchto podmínek;
- Pozastavení nebo zrušení vašeho účtu a/nebo vaší možnosti používat jednu nebo více služeb nebo část služeb, jak je dále popsáno v **článku 8**.

K odhalování zakázaných jednání a/nebo ukládání odpovídajících sankcí můžeme používat vlastní řešení a/nebo řešení třetích stran. Související sankce mohou být automatizované, ale vždy je možné se proti nim odvolat a zasáhnout lidský faktor, jak je podrobně popsáno v **článku 7.6** níže.

Můžeme omezit váš přístup ke všem nebo části služeb, pokud to bude přiměřeně nutné, pokud budeme mít podezření, že se dopouštíte protiprávního jednání v rámci služeb nebo mimo ně, abychom zachovali přátelské, bezpečné a spravedlivé prostředí pro naše uživatele.

Kromě toho si vyhrazujeme právo podniknout právní kroky na základě občanskoprávní nebo trestní odpovědnosti, abychom zastavili porušování vašich zákonných nebo smluvních povinností a získali náhradu za naše ztráty. Zejména si vyhrazujeme právo stíhat každého uživatele, který úmyslně poškodil nebo se pokusil poškodit Služby nebo narušil legitimní fungování Služeb nebo k tomu poskytl pomoc. Vyhrazujeme si také právo přímo nahlásit příslušným orgánům jakékoli zakázané chování, které jsme zjistili nebo které nám bylo nahlášeno v rámci Služeb.

7.6 Jak se odvolat proti rozhodnutí.

Jak je podrobně popsáno v článku 7.5 výše, odhalení nebo nahlášení „zakázaného chování“ může vést k sankcím. Proti těmto sankcím se lze odvolat a požádat o lidské přezkoumání, a to kontaktováním naší zákaznické podpory na adrese: <https://ubisoft.com/help>.

8. Může být váš účet pozastaven nebo zrušen?

ANO. Jak z vaší iniciativy, tak z naší.

8.1 Zrušení vašeho účtu z vaší iniciativy.

Svůj účet můžete kdykoli zrušit vyplněním formuláře dostupného na adrese: <https://ubisoft.com/help> nebo uzavřením účtu na adrese: <https://account.ubisoft.com>, pomocí záložky „Informace o účtu“, zejména v případě, že nesouhlasíte s těmito podmínkami nebo jejich aktualizovanou verzí. Hráči mobilních her najdou informace o tom, jak zrušit svůj herní účet, na adrese <https://ubisoft-mobile.helpshift.com>.<https://ubisoft-mobile.helpshift.com/hc/en/>.

8.2 Pozastavení nebo zrušení účtu nebo přístupu ke službám z naší iniciativy.

Můžeme pozastavit nebo uzavřít váš účet a vaši možnost používat jednu nebo více služeb nebo část služeb kdykoli, automaticky a podle našeho výhradního uvážení, pokud:

- Chceme chránit váš účet, pokud máme důvodné podezření, že došlo k neoprávněnému přístupu a/nebo byla zjištěna podezřelá aktivita porušující tyto Podmínky použití.
- formálně jsme vás požádali, abyste nám poskytli doklad o své totožnosti nebo abyste ukončili činnost, chování nebo porušování těchto podmínek
- máme důvodné podezření, že jste porušili tyto podmínky (včetně pravidel chování) nebo jakékoli konkrétní podmínky týkající se jakékoli služby,
- z jakéhokoli jiného důvodu souvisejícího s vašimi činnostmi v rámci Služeb nebo mimo ně
- Pokud byl váš účet po dlouhou dobu neaktivní a splňuje konkrétní kritéria neaktivity, která vám budou podrobně popsána v e-mailu nebo oznámení informujícím vás o nadcházejícím uzavření. Toto opatření je nezbytné pro dodržení předpisů o ochraně soukromí a osobních údajů, zejména pro dodržení zásady doby uchovávání údajů. Před uzavřením vašeho účtu vám zašleme předběžné oznámení s minimálně 30denní lhůtou, ve kterém vás upozorníme na blížící se uzavření, jeho důsledky a podrobně popíšeme kroky, které můžete podniknout, abyste si účet ponechali otevřený, pokud si to přejete.

Pokud máte více než jeden účet, vyhrazujeme si právo pozastavit nebo uzavřít všechny vaše účty, jakmile jeden z nich bude pozastaven nebo uzavřen v rámci tohoto procesu.

8.3 Důsledky zrušení/pozastavení účtu.

- Služby a obsah již nebudete moci používat.
- Ztratíte svůj profil a související informace, které jste nám poskytli, a my je můžeme smazat, spolu s veškerým obsahem, který jste zveřejnili, nahráli nebo zpřístupnili ve službách, zejména vaše uživatelské jméno, avatary a uživatelský obsah.
- Vyhrazujeme si právo uchovávat osobní údaje související s vaším profilem a účtem, pokud neuplynula lhůta pro uchovávání údajů související s účelem zpracování a pokud je to nutné pro dodržení platných zákonů. Podrobnější informace naleznete v našich [Zásadách ochrany osobních údajů](#).
- Bez našeho výslovného souhlasu, který můžete podle svého uvážení požádat na adrese <https://www.ubisoft.com/help>, vám nemusíme umožnit znovu si vytvořit účet.

- V případě zrušení vašeho účtu již nebudete mít přístup ke svému účtu a ztratíte všechny své uložené soubory a postup ve hře související se Službami.
- V případě zrušení vašeho účtu nebo služeb spojených s vaším účtem vám nebude připsán žádný kredit (například za nevyužité služby, nevyužité předplatné, nevyužité body nebo virtuální měnu Ubisoft) ani převeden na hotovost nebo jinou formu náhrady.

9. Jaká práva duševního vlastnictví se vztahují na naše služby a obsah?

Služby a obsah jsou chráněny národními a mezinárodními zákony a smlouvami. S výjimkou případů výslovně uvedených v těchto podmínkách si my, naši držitelé licencí a poskytovatelé licencí vyhrazujeme svá příslušná práva duševního vlastnictví (definovaná níže) ke službám a obsahu. Jakékoli reprodukce nebo zobrazení těchto prvků jakýmkoli způsobem a z jakéhokoli důvodu jsou bez našeho předchozího souhlasu zakázány.

„Práva Duševního Vlastnictví“ jsou patenty, práva k vynálezům, autorská práva a související práva, ochranné známky, obchodní názvy, sousední práva, právo na publicitu, obchodní tajemství, doménová jména, práva k vzhledu, práva na goodwill nebo právo žalovat za nekalou soutěž, práva k designům, práva k počítačovému softwaru, práva k databázím, práva k topografii, morální práva, práva k důvěrným informacím (včetně know-how a obchodních tajemství) a jakákoli další práva duševního vlastnictví, v každém případě bez ohledu na to, zda jsou registrovaná nebo neregistrovaná, včetně všech žádostí o tato práva a jejich obnovení nebo prodloužení, a všech podobných nebo rovnocenných práv nebo forem ochrany v jakékoli části světa.

Příspěvky: Vážíme si vašeho nadšení a času a energie, které věnujete hraní našich her. Naše firemní politika však nám ani žádnému z našich zaměstnanců neumožňuje přijímat nebo zvažovat jakékoli nevyžádané nápady, návrhy, komentáře nebo materiály („příspěvky“). Pokud se i přes naše varování rozhodnete nám své nápady zaslat, souhlasíte s tím, že vaše příspěvky budou považovány za nedůvěrné a nevlastnické; nemáme žádné povinnosti týkající se vašich příspěvků, včetně, ale nikoli výlučně, povinnosti přezkoumat nebo vrátit jakékoli materiály nebo potvrdit přijetí jakýchkoli příspěvků; a můžeme příspěvky používat, redistribuovat nebo zveřejňovat po celém světě bez jakýchkoli omezení, jakýmkoli způsobem a za jakýmkoli účelem, komerčním nebo jiným, bez jakékoli povinnosti poskytnout vám nebo jakékoli třetí straně kompenzaci nebo uznání.

Zpětná vazba: Ačkoli nemůžeme přijímat příspěvky, vždy rádi přijímáme konkrétní zpětnou vazbu týkající se stávajících funkcí našich služeb. Pomáhá nám to zjistit, jak nejlépe uspokojit vaše potřeby. Neuvádějte prosím nápady, které naše zásady neumožňují přijmout nebo zvážit, jak je uvedeno výše. Veškerá zpětná vazba, kterou poskytnete, je považována za nedůvěrnou a nevýhradní. Máme právo tuto zpětnou vazbu používat bez omezení, bez jakékoli povinnosti poskytnout kompenzaci nebo uznání vám nebo jakékoli třetí straně.

10. Jaké podmínky platí pro obsah, který můžete vytvářet/nahrávat na naše služby?

V určitých službách můžete vytvářet, nahrávat, upravovat, modifikovat, přizpůsobovat, publikovat a/nebo odesílat jména, obrázky, návrhy, skiny, texty, fotografie, videa, mapy, hudební skladby/partitury, streamy, aktivity a další materiály („obsah **vytvořený** uživateli“ nebo „UGC“). Zaručujete, že váš UGC bude vždy v souladu s těmito Podmínkami a Kodexem chování, a to během jeho vytváření i po něm, a s jakýmkoli dalšími podmínkami, které mohou být použitelné. V rozsahu povoleném platnými zákony bude tento článek platit i po zrušení vašeho účtu a/nebo ukončení nebo pozastavení služby.

10.1 Obsah vytvořený uživatelem () Obsah vytvořený uživatelem, který vytvoříte z již existujícího obsahu Ubisoft („odvozený obsah vytvořený uživatelem“).

Můžete vytvářet UGC pomocí nástrojů a/nebo již existujícího obsahu, který nám patří, jako jsou tituly, postavy, jména, témata, objekty, nastavení, kostýmy, efekty, texty, dialogy, slogany, lokace, postavy, diagramy, koncepty, návrhy, grafika, animace, zvuky, hudební kompozice, choreografie a další představení, videa a jakékoli další prvky hry nebo služeb („**odvozený** UGC“).

Jsme výhradním vlastníkem všech práv duševního vlastnictví souvisejících s odvozeným UGC. Tímto nám neodvolatelně postupujete, s plnou zárukou vlastnického práva, bez jakékoli povinnosti platby, všechna práva duševního vlastnictví a práva k užívání, která můžete mít k odvozenému UGC, a to na

celosvětové úrovni a po dobu ochrany každého práva. Můžeme podat nebo zaregistrovat jakoukoli žádost o práva duševního vlastnictví související s odvozeným UGC na naše jméno ve všech zemích světa.

V případě, že platné zákony brání platnému převodu některých nebo všech vašich práv k odvozenému UGC, tímto nám udělujete trvalou (nebo po dobu trvání práv), bezplatnou, výlučnou, neodvolatelnou, převoditelnou, sublicencovatelnou jiným uživatelům, celosvětovou licenci k používání, kopírování, hostování, reprodukci, zastupování, úpravám, zobrazování, distribuci, veřejnému předvádění, veřejnému zobrazování a obecně k jinému využívání, online i offline, odvozený UGC pro jakýkoli účel, aniž byste nutně byli uvedeni jako zdroj takového odvozeného UGC.

V tomto ohledu nám tímto udělujete všechna práva duševního vlastnictví k odvozenému UGC, včetně, ale nikoli výlučně:

- právo trvale nebo dočasně reprodukovat jakýmikoli prostředky a v jakékoli formě, na jakýchkoli dosud známých nebo neznámých médiích, UGC, a zejména:
 - právo integrovat UGC, zcela nebo zčásti, do veškerého našeho obsahu a služeb,
 - právo nahrávat a stahovat, zobrazovat, provádět, přenášet a/nebo ukládat jakýmikoli prostředky, na jakémkoli místě a na jakémkoli médiu UGC a jakékoli produkty obsahující celý nebo část UGC,
 - právo uspořádat, opravit, vyvinout, přeložit, digitalizovat, kódovat a upravovat Podmínky použití a reprodukovat výsledky jakékoli z těchto operací jakýmikoli prostředky a na jakémkoli existujícím nebo budoucím médiu,
 - právo pořizovat libovolný počet kopií celého nebo části UGC a jakýchkoli produktů obsahujících celý nebo část UGC, včetně upravených, přeložených nebo přizpůsobených verzí, v libovolném počtu kopií, o kterém rozhodneme, jakýmikoli způsobem a na jakémkoli médiu a na všech platformách,
 - právo prodávat za poplatek nebo bezplatně, právo distribuovat (včetně pronájmu, prodeje a zapůjčení) celý nebo část UGC, včetně upravených nebo přizpůsobených verzí, a veškerý obsah nebo služby zahrnující UGC, jakýmikoli prostředky a na jakémkoli médiu, známém nebo dosud neznámém,
 - právo reprodukovat UGC jakýmikoli způsobem, v jakékoli formě a na jakémkoli médiu, jak je nezbytné pro níže uvedená práva na využití,
- právo prezentovat a vysílat UGC na všech místech přístupných veřejnosti a na všech soukromých místech, jakýmikoli prostředky nebo postupy a na jakémkoli médiu, které je v současné době známé nebo neznámé
- právo používat UGC jakýmikoli způsobem pro komerční nebo nekomerční účely demonstrace, propagace, reklamy, pro veškerý náš obsah a služby,
- právo zpřístupnit UGC nebo jakýkoli produkt obsahující UGC veřejnosti, a to co nejširším možným způsobem, jakýmikoli prostředky, které jsou v současné době známé nebo neznámé,
- právo vytvářet nebo nechat vytvářet jakýkoli nový obsah nebo služby na základě UGC nebo jakýkoli produkt obsahující UGC, v původní podobě nebo upravený námi nebo jakoukoli třetí stranou podle našeho výběru,
- právo využívat UGC s produkty obsahujícími UGC, konkrétně:
 - právo používat a/nebo využívat veškerý nebo část UGC a jakýkoli produkt obsahující UGC v jakékoli formě, s úpravou nebo bez úpravy pro využití ve formě derivátových produktů známých jako „merchandising“, které obsahují veškerý nebo část UGC ve své podstatě, formě, dekoraci, balení a/nebo prezentaci.
 - právo vytvářet „pokračování“, „předchůdce“, „doplňky“, „spin-offy“ a všechny konverze jakékoli hry nebo jiného materiálu včetně UGC pro jakoukoli platformu, v jakémkoli jazyce a v jakékoli formě.

Vaše použití odvozeného UGC: Tímto vám udělujeme nevýhradní a nepřenosnou osobní licenci, kterou lze kdykoli odvolat, k používání odvozeného UGC, které jste vytvořili, po celém světě a po dobu vašeho používání Služeb. Odvozené UGC nesmíte používat jinak než v přísném souladu s Podmínkami a výhradně za účelem:

- jeho zaznamenání na vaší konzoli, počítači, mobilním terminálu nebo jakémkoli médiu, které používáte pro přístup ke Službám,
- je nahrát do služeb a
- sdílení s ostatními uživateli Služeb.

10.2 Uživatelský obsah, který vytvoříte nezávisle na již existujícím obsahu Ubisoftu („nezávislý uživatelský obsah“).

Tímto nám a našim licenčním partnerům, distributorům, partnerům, agentům a zástupcům udělujete nevýhradní, trvalou (nebo po dobu trvání práv), bezplatnou, neodvolatelnou, převoditelnou (celou nebo částečně) celosvětovou licenci k používání, kopírování, hostování, reprodukci, zobrazování, úpravám, distribuci, veřejnému předvádění, veřejnému zobrazování a obecně k jinému využívání, online i offline, nezávislý UGC (včetně všech práv duševního vlastnictví v něm obsažených) jako celek nebo jeho část, pro jakýkoli účel.

10.3 Ve všech případech jak pro odvozený UGC, tak pro nezávislý UGC.

Pokud není výslovně schváleno jinak, je možnost vytvářet UGC součástí Služby, kterou nabízíme, a nezakládá vám nárok na žádnou platbu ani jinou formu odměny, a to ani v případě, že je UGC zpřístupněno ostatním uživatelům. Jakékoli použití UGC pro komerční účely je přísně zakázáno.

Zaručujete nám, že vámi vytvořený UGC:

- neporušuje práva duševního vlastnictví ani jiná práva žádné třetí strany,
- nepředstavuje akt nekalé soutěže a/nebo padělání; a
- nevyžaduje, abychom získali další licence od třetích stran, platili jim licenční poplatky nebo odškodnění nebo jim poskytovali jakékoli připsání.

Zaručujete, že jste osobně odpovědní za UGC, které vytváříte, používáte a/nebo publikujete při používání Služeb, že budete zejména dodržovat článek 7 týkající se zakázaných chování a pravidel pro bezpečné herní prostředí a že se na vámi vytvořené UGC budou vztahovat ustanovení o odškodnění podle článku 11.3.

V rozsahu povoleném platnými zákony:

- pokud vámi vytvořený UGC reprodukuje váš obraz, hlas a/nebo podobu, berete na vědomí, že máme právo jej používat jako součást Služeb po celém světě a po celou dobu trvání Služeb. Dokud vámi vytvořený UGC neodstraníme, může být spojován s vaším uživatelským jménem a bude k dispozici uživatelům; a pokud UGC vytvořené vámi obsahuje obraz jiné osoby než vás samotných, zaručujete, že jste od této osoby obdrželi souhlas s použitím jejího obrazu námi, a odškodníte nás za veškeré ztráty, které nám mohou vzniknout v případě stížnosti, žaloby nebo nároku této jiné osoby týkající se použití jejího obrazu námi, odvozeného z UGC vytvořeného vámi.
- Vzdáváte se svých morálních práv ke všem UGC, které jste vytvořili, a všech obecně rovnocenných práv, která můžete mít na jakémkoli území světa, a zaručujete, že získáte stejný souhlas od jakékoli jiné osoby, která by mohla uplatnit morální práva k UGC, které jste vytvořili.

11. Jaké záruky se vztahují na vaše služby a obsah a jaké podmínky se vztahují na odpovědnost, odškodnění a náhradu škody v případě sporu?

11.1 Platná zákonná práva a záruky spotřebitelů.

Žádné ustanovení těchto podmínek neomezuje, nevylučuje ani nemění, ani nemá za cíl omezit, vyloučit nebo změnit jakákoli zákonná práva a záruky spotřebitele, z nichž můžete mít prospěch podle platných právních předpisů, včetně nápravných opatření v případě nedodání nebo nesouladu. Například:

Pokud máte bydliště v Evropské unii a jsou splněny konkrétní podmínky stanovené platnými právními předpisy, může to zahrnovat (i) právo na uvedení služby nebo obsahu do souladu, (ii) právo na poměrné snížení ceny za službu nebo obsah nebo (iii) právo na ukončení dotčené smlouvy. Další

podrobnosti o zárukách vztahujících se na služby a obsah, které jste zakoupili prostřednictvím našich obchodů Ubisoft Store, najdete v našich Obchodních podmínkách Ubisoft Store.

Pokud máte bydliště v Austrálii, nic v těchto Podmínkách neomezuje, nevylučuje ani nemění, ani nemá za cíl omezit, vyloučit nebo změnit jakákoli zákonná práva spotřebitelů podle jakéhokoli platného zákona, včetně australského zákona o hospodářské soutěži a spotřebitelích z roku 2010 (Cth). Naše služby a obsah jsou poskytovány se zárukami, které nelze podle australského zákona o ochraně spotřebitele vyloučit. V případě závažné poruchy máte nárok na výměnu nebo vrácení peněz a na náhradu za jakoukoli jinou přiměřeně předvídatelnou ztrátu nebo škodu. Máte také nárok na opravu nebo výměnu služeb a obsahu, pokud nemají přijatelnou kvalitu a porucha není závažná.

11.2 Odmítnutí odpovědnosti; žádné záruky.

V ROZSAHU POVOLENÉM ZÁKONEM A S VÝHRADOU USTANOVENÍ ČLÁNKU 11.1 BERETE NA VĚDOMÍ, ŽE NA VÁS A VAŠE POUŽÍVÁNÍ SLUŽEB A OBSAHU SE VZTAHUJE NÁSLEDUJÍCÍ:

POUŽÍVÁNÍ OBSAHU A SLUŽEB JE NA VAŠE VLASTNÍ RIZIKO A JSOU POSKYTOVÁNY „TAK, JAK JSOU“ NEBO „JAK JSOU K DISPOZICI“. UBISOFT A LICENCOVATELÉ UBISOFTU A JEJICH PŘÍSLUŠNÍ FUNKČNÍ ZAMĚSTNANCI, ŘEDITELÉ, ZAMĚSTNANCI A DALŠÍ ZÁSTUPCI PO CELÉM SVĚTĚ VÝSLOVNĚ ODMÍTÁJÍ VEŠKERÉ ZÁRUKY JAKÉHOKOLIV DRUHU, AŽ JIŽ VÝSLOVNĚ NEBO MLČKY PŘEDPOKLÁDANÉ, VČETNĚ, ALE NE OMEZENĚ NA MLČKY PŘEDPOKLÁDANÉ ZÁRUKY PRODEJNOSTI, VHODNOSTI PRO URČITÝ ÚČEL A NEPORUŠOVÁNÍ PRÁV.

NEZARUČUJEME A NEPOSKYTUJEME ŽÁDNÉ ZÁVAZKY NEBO ZÁRUKY TÝKAJÍCÍ SE:

- POUŽITÍ OBSAHU A SLUŽEB NEBO VÝSLEDKŮ JEJICH POUŽITÍ Z HLEDISKA SOUHLASU, PŘESNOSTI, ÚPLNOSTI, SPOLEHLIVOSTI, BEZPEČNOSTI, DOSTUPNOSTI ATD.
- TRŽNÍ HODNOTY OBSAHU A SLUŽEB, VAŠÍ SPOKOJENOSTI NEBO VHODNOSTI OBSAHU NEBO SLUŽEB PRO KONKRÉTNÍ ÚČEL NEBO ŽE BUDOU BEZPEČNÉ, BEZ PŘERUŠENÍ NEBO CHYB, CHYB, VIRŮ NEBO ŠKODLIVÝCH PRVKŮ, NEBO ŽE CHYBY, CHYBY, VIRY NEBO ŠKODLIVÉ PRVKY BUDOU OPRÁVENY.
- JAKÝKOLI MATERIÁL STAŽENÝ NEBO JINAK ZÍSKANÝ PROSTŘEDNICTVÍM POUŽÍVÁNÍ SLUŽEB.

NA ZÁVĚR NEPOSKYTUJEME ŽÁDNOU ZÁRUKU, ŽE INFORMACE, OBSAH A/NEBO PRVKY PŘÍSTUPNÉ PROSTŘEDNICTVÍM SLUŽEB JSOU PŘESNÉ, ÚPLNÉ NEBO AKTUÁLNÍ. NEKONTROLUJEME VYČERPÁVĚ UGC A AKCE UŽIVATELŮ V RÁMCI SLUŽEB.

11.3 Omezení odpovědnosti.

V ROZSAHU POVOLENÉM ZÁKONEM A S VÝHRADOU USTANOVENÍ ČLÁNKU 11.1 BERETE NA VĚDOMÍ, ŽE PLATÍ NÁSLEDUJÍCÍ OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI:

UBISOFT V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ NENÍ ODPOVĚDNÝ ZA ÚHRADU ŽÁDNÝCH NEPŘÍMÝCH, NÁHODNÝCH, NÁSLEDNÝCH NEBO JINÝCH ŠKOD VYPLÝVAJÍCÍCH Z POUŽÍVÁNÍ NEBO NEMOŽNOSTI POUŽÍVÁNÍ SLUŽEB, A TO ANI V PŘÍPADĚ, ŽE JSME BYLI INFORMOVANI O MOŽNOSTI VZNIKU TAKOVÝCH ŠKOD, VČETNĚ ODPOVĚDNOSTI (I) JAKO VYDATELE INFORMACÍ, (II) ZA JAKÉKOLI NESPRÁVNÉ NEBO NEPŘESNÉ INFORMACE, (III) ZA JAKÝKOLI NEOPRÁVNĚNÝ PŘÍSTUP K VAŠIM PŘENOSŮM NEBO ÚDAJŮM NEBO JEJICH ZVEŘEJNĚNÍ, (IV) ZA PROHLÁŠENÍ NEBO CHOVÁNÍ JAKÉKOLI TŘETÍ STRANY. TOTO JE KOMPLEXNÍ OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI, KTERÉ SE VZTAHUJE NA VŠECHNY ŠKODY JAKÉHOKOLI DRUHU, VČETNĚ NEPŘÍMÝCH, ZVLÁŠTNÍCH, NÁHODNÝCH NEBO NÁSLEDNÝCH ŠKOD (VČETNĚ ŠKOD ZA ZTRÁTU OBCHODU, ZTRÁTU ZISKU, ZTRÁTU DOBRÉHO JMÉNA, ZTRÁTU POUŽITÍ, ZTRÁTU DAT, NÁKLADY NA OBSTARÁNÍ NÁHRADNÍCH ZBOŽÍ, SLUŽEB NEBO INFORMACÍ, SOUDNÍ SPORY NEBO PODOBNÉ), AŽ UŽ NA ZÁKLADĚ PORUŠENÍ SMLOUVY, PORUŠENÍ ZÁRUKY, NEPOVOLENÉHO ZÁSAHU (VČETNĚ NEDBALOSTI), ODPOVĚDNOSTI ZA VÝROBEK NEBO JINAK, I KDYŽ JEDNOTLIVEC UPOZORNÍ NA MOŽNOST TAKOVÝCH ŠKOD.

OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI UVEDENÁ V TOMTO DOKUMENTU JSOU ZÁKLADNÍMI PRVKY DOHODY MEZI SPOLEČNOSTÍ UBISOFT A VÁMI. INFORMACE A SLUŽBY NABÍZENÉ NA STRÁNKÁCH A PROSTŘEDNICTVÍM NICH BY BEZ TĚCHTO OMEZENÍ NEBYLY POSKYTOVÁNY.

KONKRÉTNĚJI ŘEČENO, NEMŮŽEME BÝT ZODPOVĚDNÍ:

- ZA ŠPATNÝ PŘENOS NEBO PŘÍJEM DAT NEBO INFORMACÍ, EXTERNÍ VTRHNUTÍ NEBO PŘÍTOMNOST POČÍTAČOVÉHO VIRU, PORUCHU JAKÉHOKOLI PŘIJÍMACÍHO ZAŘÍZENÍ NEBO KOMUNIKAČNÍCH LINKŮ A JAKÉKOLI JINÉ PORUCHY INTERNETOVÉ SÍTĚ, LE TAK ZA

PŘÍPADNÁ PŘERUŠENÍ, VÝPADKY, CHYBY NA SERVERECH A SOFTWARE NEZBYTNĚM PRO VAŠE POUŽÍVÁNÍ SLUŽEB. V TAKOVÝCH PŘÍPADECH MŮŽEME DOČASNĚ POZASTAVIT PŘÍSTUP K SLUŽBÁM A OBSAHU, ZVLÁŠTĚ Z DŮVODŮ ÚDRŽBY.

- ZA NEDOSTUPNOST, OMEZENÍ FUNKČNOSTI NEBO ZTRÁTU PŘÍSTUPU K SLUŽBÁM A OBSAHU V DŮSLEDKU UKONČENÍ PODPORY OPERAČNÍCH SYSTÉMŮ TŘETÍCH STRAN, KTERÉ JSOU NEZBYTNÉ PRO PŘÍSTUP K SLUŽBÁM A OBSAHU.
- V TAKOVÝCH PŘÍPADECH MOHOU SLUŽBY A OBSAH PŘESTAT BÝT K DISPOZICI NEBO FUNKČNÍ, A TO CELKEM NEBO ČÁSTEČNĚ, A MY MŮŽEME PŘESTAT POSKYTOVAT PŘÍSTUP K NIM NA DANÉM OPERAČNÍM SYSTÉMU, VČETNĚ Z DŮVODU ZAJIŠTĚNÍ BEZPEČNOSTI NAŠICH UŽIVATELŮ.
- ZA ŽÁDNÉ ŠKODY VYPLÝVAJÍCÍ Z VAŠEHO POUŽÍVÁNÍ PRODUKTŮ NEBO SLUŽEB NABÍZENÝCH TŘETÍMI STRANAMI A PREZENTOVANÝCH NA NAŠICH SLUŽBÁCH POUZE PRO INFORMAČNÍ ÚČELY. ROZHODNUTÍ O JEJICH POUŽITÍ JE VÝHRADNĚ NA VAŠÍ ODPOVĚDNOSTI.
- ZA UGC, KTERÉ ZVEŘEJŇUJETE PŘI POUŽÍVÁNÍ SLUŽEB, ANI ZA VAŠE INTERAKCE S OSTATNÍMI UŽIVATELI A/NEBO JAKÉKOLI JINÉ VAŠE CHOVÁNÍ.

V PŘÍPADĚ SPORU S UBISOFTEM NEBO JEHO LICENCOVATELI MŮŽETE (i) PŘESTAT SLUŽBY POUŽÍVAT A UKONČIT SVŮJ ÚČET A (ii) POKUD JE TO VHODNÉ, PODNIKNOT PRÁVNÍ KROKY K ZÍSKÁNÍ NÁHRADY ZA SVÉ ZTRÁTY. ODPOVĚDNOST SPOLEČNOSTI UBISOFT, VČETNĚ JEJÍCH LICENCOVATELŮ A JEJICH ZAMĚSTNANCŮ, MANAŽERŮ NEBO ŘEDITELŮ VŮČI VÁM NESMÍ PŘEKROČIT CENU, KTEROU JSTE ZA SLUŽBY ZAPLATILI BĚHEM DVANÁCTI (12) MĚSÍCŮ PŘED VZNIKEM SPORU.

BEZ OHLEDU NA VÝŠE UVEDENÉ USTANOVENÍ ČLÁNKU 11.3 V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ NEOMEZUJE NAŠI ODPOVĚDNOST VŮČI VÁM V PŘÍPADĚ PODVODNÝCH PROHLÁŠENÍ, HRUBNÉ NEDBALOSTI, ÚMYSLNÉHO NESPRÁVNÉHO JEDNÁNÍ NEBO SMRTI NEBO FYZICKÉHO ZRANĚNÍ V DŮSLEDKU NAŠÍ NEDBALOSTI. Kromě toho se omezení, výjimky a ustanovení o nezbytnosti odpovědnosti v tomto článku a dalších ustanoveních těchto podmínek vztahují v mezích platných zákonů.

NĚKTERÉ JURISDIKCE NEPOVOLUJÍ VYLOUČENÍ URČITÝCH ZÁRUK NEBO OMEZENÍ NEBO VYLOUČENÍ ODPOVĚDNOSTI ZA URČITÉ DRUHY ŠKOD. V SOULADU S TÍM SE NA VÁS NĚKTERÁ Z VÝŠE UVEDENÝCH VYLOUČENÍ A OMEZENÍ MOŽNÁ NEVZTAHUJÍ. V TAKOVÝCH JURISDIKČÍCH JSOU VÝLUKY A ODPOVĚDNOST OMEZENY V MAXIMÁLNÍM ROZSAHU POVOLENÉM ZÁKONEM.

11.4 Porušení vašich povinností, odškodnění a náhrada škody.

JSTE VÝHRADNĚ ODPOVĚDNÍ ZA JAKÉKOLI ŠKODY, KTERÉ NÁM, NAŠIM PARTNERŮM, OSTATNÍM UŽIVATELŮM SLUŽEB NEBO JAKÝMKOLI DALŠÍM FYZICKÝM NEBO PRÁVNICKÝM OSOBÁM ZPŮSOBÍTE V DŮSLEDKU POUŽÍVÁNÍ VŠECH NEBO ČÁSTI SLUŽEB V ROZPORU SE ZÁKONEM NEBO VAŠIMI POVINNOSTMI OBSAHOVANÝMI V TĚCHTO PODMÍNKÁCH.

V PŘÍPADĚ PORUŠENÍ VAŠICH ZÁKONNÝCH NEBO SMLUVNÍCH POVINNOSTÍ SI VYHRAZUJEME PRÁVO (I) VYMAZAT VÁŠ ÚČET A UKONČIT VAŠI LICENCI K POUŽÍVÁNÍ SLUŽEB A (II) PŘIJMOUT PRÁVNÍ OPATŘENÍ NA ZÁKLADĚ OBČANSKOPRÁVNÍ A/NEBO TRESTNÍ ODPOVĚDNOSTI, ABYCHOM ZASTAVILI PORUŠOVÁNÍ A ZÍSKALI NÁHRADU ZA NAŠE ZTRÁTY. BEZ OMEZENÍ SI VYHRAZUJEME PRÁVO STÍHAŤ KAŽDÉHO UŽIVATELE, KTERÝ ÚMYSLNĚ POŠKOZOVAL NEBO SE POKOUŠEL POŠKOZOVAT SLUŽBY NEBO NARUŠOVAL LEGITIMNÍ FUNKČNOST SLUŽEB NEBO K TOMU POSKYTOVAL POMOC.

POKUD VÁS O TO POŽÁDÁME, SOUHLASÍTE, ŽE BUDETE BRÁNIT, ODŠKODNIT A CHRÁNIT NÁS A NAŠE POSKYTOVATELE LICENCÍ, LICENCOVATELE, PŘÍJEMCE A NÁSTUPCY V NÁROKU A JEJICH RESPEKTIVNÍ ZAMĚSTNANCE, VEDOUcí PRACOVNÍKY NEBO ŘEDITELE, NAŠE RESPEKTIVNÍ SUBDODAVATELE A DODAVATELE OBSAHU ODŠKODNĚNÍ ZA JAKÉKOLI NÁROKY NEBO ÚDAJNÉ NÁROKY, VŠECHNY ZÁVAZKY A ŠKODY A VŠECHNY NÁKLADY, VČETNĚ NÁKLADŮ NA PRÁVNÍ ZASTOUPENÍ, VYPLÝVAJÍCÍCH A/NEBO VYPLÝVAJÍCÍCH Z PORUŠENÍ TĚCHTO PODMÍNEK, ZA KTERÉ JSTE ODPOVĚDNÍ, NEBO VŠEOBECNĚJI, SOUVISEJÍCÍCH S VAŠÍM POUŽÍVÁNÍM SLUŽEB, VČETNĚ VAŠEHO UGC, NEBO VAŠEHO CHOVÁNÍ NA SLUŽBÁCH NEBO JAKÉKOLI ČINNOSTI VAŠEHO ÚČTU VÁMI NEBO JAKOUKOLI JINOU OSOBOU.

BEZ OMEZENÍ OBEČNÉ PLATNOSTI VÝŠE UVEDENÉHO SE ZAVAZUJETE BRÁNIT SPOLEČNOST UBISOFT A ZBAVIT JI ODPOVĚDNOSTI V PŘÍPADĚ NEPŘÍMĚŘENÉHO NEBO NELEGÁLNÍHO POUŽÍVÁNÍ VAŠEHO ÚČTU, VČETNĚ V PŘÍPADĚ NELEGÁLNÍHO NEBO NEPŘÍMĚŘENÉHO POUŽÍVÁNÍ NĚKÝM, KOHO JSTE OPRÁVNILI K POUŽÍVÁNÍ VAŠEHO ÚČTU. SOUHLASÍTE, ŽE NESETE OSOBNÍ ODPOVĚDNOST ZA POUŽÍVÁNÍ NAŠICH SLUŽEB A ZA VEŠKEROU KOMUNIKACI A

ČINNOSTI V RÁMCI NAŠICH SLUŽEB. VYHAZUJEME SI PRÁVO NA VLASTNÍ NÁKLADY PŘEVZÍT VÝHRADNÍ ODPOVĚDNOST ZA VEDENÍ OBRANY A KONTROLU JAKÝCHKOLI DALŠÍCH PŘÍPADŮ, VE KTERÝCH BYSTE NORMÁLNĚ BYLI POVINNI SE BRÁNIT. V TAKOVÉM PŘÍPADĚ UŽ NEMÁTE ŽÁDNOU POVINNOST NÁS V DANÉ VĚCI BRÁNIT, ALE SOUHLASÍTE, ŽE NA NAŠI ŽÁDOST BUDETE PLNĚ SPOLUPRACOVAT NA OBRANĚ NAŠICH ZÁJMŮ.

11.5 S výhradou platných právních předpisů zůstávají ustanovení tohoto článku 11 v platnosti i po ukončení těchto Podmínek nebo vašeho účtu.

12. Můžete přistupovat k našim službám prostřednictvím třetích stran a k obsahu třetích stran prostřednictvím našich služeb?

ANO. K určitým službám můžete přistupovat prostřednictvím služeb/platform nabízených třetími stranami (tj. výrobci konzolí, streamovací služby atd.). Podmínky těchto třetích stran budou upravovat vaše chování při přístupu ke službám prostřednictvím jejich služeb/platform a v případě rozporu s těmito podmínkami mají přednost podmínky platné pro služby/platformy nabízené těmito třetími stranami.

Můžeme také zobrazovat určité produkty, služby a/nebo obsah třetích stran vložení propagačních odkazů, reklamních bannerů nebo jakýchkoli jiných reklamních a propagačních prvků do našich služeb a můžeme také provádět křížové marketingové operace s jakýmkoli partnerem podle našeho výběru.

V obou případech nemůžeme nést odpovědnost za takové služby, produkty a/nebo obsah třetích stran.

13. Můžete se zúčastnit našich testů?

ANO. Můžeme vám navrhnout, abyste otestovali služby nebo obsah, které ještě nebyly komerčně uvedeny na trh (například během fází alfa a beta, testování her atd.), abyste identifikovali chyby a omyly a/nebo pomohli zlepšit jejich fungování („beta testy“). Pokud jste způsobilí a souhlasíte s účastí v beta testu:

Nejprve podepíšete a zašlete nám zpět smlouvu o mlčenlivosti a jakýkoli další dokument, který považujeme za vhodný.

Berete na vědomí, že beta verze obsahu a služeb („testovací obsah“) patří nám a jsou vysoce důvěrné.

Můžeme vás požádat o vaše reakce a návrhy. Všechny takové reakce a návrhy, které nám během beta testů sdělíte, budou naším výlučným vlastnictvím.

Testovaný obsah vám je poskytován „tak, jak je“ a „podle dostupnosti“ bez jakékoli výslovné nebo implicitní záruky jakéhokoli druhu. Berete na vědomí, že testovaný obsah používáte na vlastní riziko, že může obsahovat chyby a že váš postup a data související s beta testováním mohou být vymazána.

Souhlasíte s tím, že jakékoli porušení vašich povinností v rámci beta testů by nám způsobilo nenapravitelné škody a že bychom byli oprávněni přijmout jakákoli opatření k zabránění porušení nebo riziku porušení vašich povinností nebo k získání náhrady za vzniklou škodu, aniž by tím bylo dotčeno právo na zrušení vašeho účtu.

14. Stížnosti a alternativní řešení sporů

14.1 Zákaznická podpora. Pokud narazíte na nějaké problémy nebo máte nějaké stížnosti či reklamace, doufáme, že je s vámi vyřešíme rychle a smírně. Za tímto účelem nás můžete kontaktovat na adrese: <https://www.ubisoft.com/help>.

14.2 Alternativní řešení sporů v Evropské unii. Pokud máte bydliště v Evropské unii, máte právo se v případě sporu s námi na základě zákona o ochraně spotřebitele obrátit na mimosoudní orgány pro řešení sporů ve vaší zemi bydliště. Další informace naleznete zde: https://consumer-redress.ec.europa.eu/index_en a v našich Obchodních podmínkách, pokud jsou použitelné.

14.3 PRO OBYVATELE KALIFORNIE. TATO ČÁST OBSAHUJE PODMÍNKY, KTERÉ SE VZTAHUJÍ ZVLÁŠTNĚ NA VÁS, PROSÍM PŘEČTĚTE SI JE. V souladu s § 1789.3 občanského zákoníku státu Kalifornie upozorňujeme, že (a) společnost Ubisoft Inc. sídlí na adrese 300 Mission St 20th floor, San Francisco, CA 94105, (b) poplatky a náklady za služby se liší v závislosti na službách, které jste si vybrali, a (c) pokud máte stížnost týkající se služeb nebo chcete další informace o používání služeb, navštivte <https://www.ubisoft.com/help>. S případnými stížnostmi se můžete také obrátit na oddělení pro pomoc při stížnostech Divize služeb pro spotřebitele Ministerstva pro záležitosti spotřebitelů písemně na adrese 400 „R” Street, Sacramento, CA 95814 nebo telefonicky na čísle (916) 445-1254 nebo (800) 952-5210.

15. Rozhodné právo a příslušná jurisdikce pro osoby s bydlištěm mimo USA

15.1 Pokud máte bydliště v Evropském hospodářském prostoru (EHP), ve Velké Británii, nebo Švýcarsku, v Brazílii, Hongkongu nebo Mexiku. Tyto podmínky, váš účet a vaše používání našeho obsahu a služeb a veškeré spory nebo nároky vyplývající z nich nebo s nimi související se řídí právními předpisy vaší země bydliště. Příslušné soudy pro jakékoli žaloby nebo nároky jsou soudy určené podle pravidel jurisdikce vaší země bydliště.

15.2 Pokud máte bydliště v Austrálii. Tyto podmínky, váš účet a vaše používání našeho obsahu a služeb a veškeré spory nebo nároky vyplývající z nich nebo s nimi související se řídí a vykládají v souladu s právními předpisy státu Nový Jižní Wales v Austrálii. Soudy Nového Jižního Walesu v Austrálii a jakékoli soudy, které mají pravomoc projednávat odvolání od těchto soudů, mají výlučnou pravomoc k řešení jakýchkoli sporů nebo nároků, které vzniknou v souvislosti s těmito podmínkami nebo jejich předmětem či vznikem.

15.3 Pokud máte bydliště v Kanadě. Tyto podmínky, váš účet a vaše používání našeho obsahu a služeb se řídí zákony Kanady a provincie, ve které máte bydliště, a výslovně uznáváte výlučnou jurisdikci federálních soudů a provinčních soudů v rámci jurisdikce místa vašeho hlavního bydliště pro jakékoli stížnosti nebo spory s námi, vyplývající z vašeho vztahu s námi, vašeho účtu nebo vašeho používání služeb nebo s nimi jakýmkoli způsobem související. Kromě toho může vaše chování podléhat dalším regionálním, federálním, národním nebo mezinárodním zákonům.

15.4 Pokud máte bydliště v zemi, která není uvedena výše. Tyto podmínky, váš účet a vaše používání našeho obsahu a služeb se řídí právními předpisy Anglie a Walesu, které mají jurisdikci nad jakýmkoli jednáním nebo nárokem. Kromě toho můžete mít nárok na ochranu poskytovanou právními předpisy vaší země bydliště, které se na vás jako spotřebitele automaticky vztahují.

16. Rozhodné právo a příslušná jurisdikce pro obyvatele USA

PŘEČTĚTE SI POZORNĚ TENTO ČLÁNEK. MÁ VLIV NA VAŠE PRÁVA A BUDOU MÍT VÝZNAMNÝ DOPAD NA ZPŮSOB ŘEŠENÍ NÁROKŮ, KTERÉ MÁTE VY A SPOLEČNOST UBISOFT VŮČI SOBĚ NAVZÁJEM. S VÝJIMKOU PŘÍPADŮ VÝSLOVNĚ UVEDENÝCH V TOMTO ČLÁNKU BUDOU VŠECHNY SPORY MEZI VÁMI A SPOLEČNOSTÍ UBISOFT ŘEŠENY ZÁVAZNÝM INDIVIDUÁLNÍM ROZHODČÍM ŘÍZENÍM V SOULADU S TÍMTO ČLÁNKEM.

16.1 Vznik, výklad a interpretace těchto Podmínek se ve všech ohledech řídí a vykládají v souladu s právními předpisy Spojených států amerických a státu Kalifornie, bez ohledu na jakékoli zásady kolizních norem. Tyto Podmínky se neřídí Úmluvou OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží, jejíž použití je tímto výslovně vyloučeno z jakékoli interpretace těchto Podmínek. Rozhodčí smlouva v těchto Podmínkách se ve všech ohledech řídí federálním zákonem o rozhodčím řízení (9 U.S.C. § 1 a násl.) („FAA”), včetně jeho procesních ustanovení. Státní zákony o rozhodčím řízení se v žádném ohledu neuplatňují. Dále se vy a společnost Ubisoft shodujete, že Podmínky dokládají transakci zahrnující mezistátní obchod a budou se řídit a vykládat v souladu s federálním zákonem v nejširším možném rozsahu.

16.2 Právní spory: Zákaz hromadných a zástupných žalob a neindividualizovaných náhrad.

VY A SPOLEČNOST UBISOFT SE DOHODLI, ŽE KAŽDÝ Z NÁS MŮŽE VZÁJEMNĚ VZNÁŠET NÁROKY POUZE NA INDIVIDUÁLNÍM ZÁKLADĚ, A NE JAKO ŽALOBCE NEBO ČLEN SKUPINY V JAKÉKOLI SKUTEČNÉ NEBO ÚDAJNÉ SKUPINOVÉ NEBO ZÁSTUPNÉ ŽALOBĚ NEBO ŘÍZENÍ. TO ZNAMENÁ:

- SOUD NEBO ROZHODCE NESMÍ SLOUČIT NEBO SPOJIT NÁROKY VÍCE NEŽ JEDNÉ OSOBY NEBO STRANY, ANI JINAK VÉST SLOUČENÉ, ZÁSTUPNÉ NEBO SKUPINOVÉ ŘÍZENÍ MEZI STRANAMI, S VÝJIMKOU PŘÍPADŮ Hromadných rozhodčích řízení podle článku 11.7.
- SOUD NEBO ROZHODCE MŮŽE PŘIZNAT NÁHRADU (VČETNĚ PENĚŽNÍ, PŘEDBĚŽNÉ A DEKLARATORNÍ NÁHRADY) POUZE VE PROSPĚCH JEDNOTLIVÉ STRANY, KTERÁ O NÁHRADU ŽÁDÁ, A TO POUZE V ROZSAHU NEZBYTNÉM K POSKYTNUTÍ NÁHRADY ZA JEDNOTLIVÉ NÁROKY TÉTO STRANY. ŽÁDNÉ PŘIZNANÉ NÁHRADY NELZE POUŽÍT K ROZHODOVÁNÍ SPORŮ S JINÝMI UŽIVATELI.

16.3 Právní spory: Neformální proces řešení sporů před podáním žaloby.

Cílem společnosti Ubisoft je poskytnout vám neutrální a nákladově efektivní prostředek k rychlému a uspokojivému řešení sporů, které vzniknou mezi vámi a společností Ubisoft. Vy a společnost Ubisoft se proto zavazujete účastnit se neformálního procesu řešení sporů před zahájením formálního řízení.

K zahájení tohoto procesu musí stěžovatel vyplnit formulář Oznámení o sporu, který je k dispozici na adrese <https://www.ubisoft.com/legal/documents/NoticeOfDispute/en-US>. Oznámení o sporu musí být podáno individuálně a musí obsahovat: (a) jméno a kontaktní údaje stěžovatele (poštovní adresu, telefonní číslo a e-mailovou adresu a další údaje související se sporem), (b) popis povahy sporu, včetně dat a dokumentace, pokud je k dispozici, a (c) požadované nápravné opatření. Pokud jste stěžovatelem, musíte své oznámení zaslat poštou na adresu Ubisoft, 300 Mission Street, 20th Floor, San Francisco, CA 94105, USA. Ubisoft zašle jakékoli oznámení o sporu na nejnovější kontaktní údaje, které o vás máme v evidenci. Po dobu šedesáti (60) dnů od obdržení platného oznámení o sporu (nebo po delší dobu, pokud je to písemně dohodnuto) se vy a Ubisoft pokusíte spor vyřešit prostřednictvím jednání v dobré víře. Během této doby musíte vy a společnost UBISOFT uspořádat alespoň jednu videokonferenci k řešení sporu. Tato videokonference musí být individuální, takže pro každého stěžovatele musí být uspořádána samostatná konference. Pokud jste vy nebo společnost Ubisoft zastoupeni právníkem, může se tento právník zúčastnit, ale vy a zástupce společnosti Ubisoft se musíte také osobně zúčastnit videokonference.

Dodržení tohoto neformálního procesu řešení sporů před podáním žaloby je předpokladem a podmínkou pro zahájení soudního nebo rozhodčího řízení. Pokud to nezakazuje zákon nebo platná pravidla, rozhodce nemůže přijmout ani vést rozhodčí řízení, ani stanovit žádné poplatky, dokud nejsou splněny tyto požadavky.

Veškeré příslušné promlčecí lhůty a poplatky za podání nebo lhůty se pozastaví během šedesátidenní (60) lhůty pro neformální řešení sporu (nebo delší lhůty, která byla písemně dohodnuta). Po uplynutí této šedesátidenní (60) lhůty se příslušné promlčecí lhůty a poplatky za podání nebo lhůty již nepozastaví, dokud nebude podání provedeno podle článku 11.6.

16.4 Právní spory: Dohoda o rozhodčím řízení.

Pokud se nám nepodaří spor vyřešit prostřednictvím neformálního procesu řešení sporů, jakékoli zbývající spory, obvinění, spory nebo nároky mezi vámi a společností Ubisoft, ať už na základě smlouvy, zákona, nařízení, vyhlášky, deliktu (včetně, ale nikoli výlučně, podvodu a jakéhokoli jiného úmyslného deliktu nebo nedbalosti), zvykového práva, ústavního ustanovení, odpovědnosti za jednání podřízených, zastoupení nebo jakékoli jiné právní nebo spravedlivé teorie, ať již vznikly před nebo po datu účinnosti těchto podmínek, budou řešeny prostřednictvím konečného a závazného rozhodčího řízení. To zahrnuje mimo jiné spory vyplývající z těchto podmínek použití nebo s nimi související; EULA, zásady ochrany osobních údajů; nebo naše stránky, produkty nebo licence Ubisoft; jakoukoli reklamu, marketing nebo jinou komunikaci s Ubisoft nebo týkající se Ubisoft nebo jeho stránek, produktů nebo licencí; jakýkoli obsah stránek nebo obsah uživatelů; nebo jakoukoli jinou interakci nebo transakci mezi vámi a Ubisoft, ať již vzniklou dosud nebo v budoucnu. To se vztahuje na všechny druhy nároků podle jakékoli právní teorie, pokud nárok nespadá do jedné z níže uvedených výjimek z dohody o rozhodčím řízení. Platí to i poté, co přestanete používat produkty nebo licence Ubisoftu. Veškeré spory nebo nároky podle tohoto článku musí být podány v rámci příslušné promlčecí lhůty podle federálního nebo státního práva.

Tato dohoda o rozhodčím řízení znamená, že VY A SPOLEČNOST UBISOFT SE VZÁJEMNĚ ZŘÍKÁTE PRÁVA NA PROJEDNÁNÍ VAŠICH NÁROKŮ PŘED SOUDEM A NA SOUDNÍ ŘÍZENÍ PŘED SOUDCEM NEBO POROTOU. Rozhodčí řízení není totožné s soudním řízením a má odlišná pravidla než standardní soudní řízení. Například se arbitráží mohou účastnit právníci, ale jsou méně formální než soudní spory. Pokud se Ubisoftu nebo vám nelíbí rozhodnutí arbitra, soudy mají pouze omezenou možnost změnit výsledek arbitráže nebo přimět arbitra, aby své rozhodnutí přehodnotil. Pokud bydlíte v USA (a pokud se to vztahuje na obyvatele USA), jsou určité části tohoto článku považovány za „písemnou dohodu o arbitráži“ podle FAA. Vy a společnost Ubisoft souhlasíte, že tento článek splňuje požadavek „písemné formy“ podle FAA.

POKUD VZNIKNE SPOR VYPLÝVAJÍCÍ Z NEBO SOUVISEJÍCÍ S VÝKLADEM NEBO UPLATNĚNÍM TÉTO ARBITRÁŽNÍ DOLOŽKY, VČETNĚ BEZ OMEZENÍ JEJÍ PLATNOSTI, VYMOŽITELNOSTI NEBO UPLATNITELNOSTI NA NÁŠ SPOR, ROZHODNE O TOMTO SPORU ROZHODCE. V hromadném rozhodčím řízení, jak je definováno v **článku 16.6**, se strany dohodly, že o takových sporech rozhodne procesní rozhodce, s výjimkou toho, že soudy budou mít pravomoc vymáhat dodržování tohoto ustanovení a v případě potřeby zakázat podání žaloby u soudu nebo rozhodčího soudu, které je v rozporu s tímto ustanovením. Rozhodce bude mít pravomoc přiznat peněžní náhradu škody pouze na individuálním základě a přiznat na individuálním základě jakékoli nepeněžní odškodnění nebo nápravu dostupné podle platných zákonů a pravidel, včetně těchto podmínek použití. Rozhodnutí rozhodce o náhradě škody a/nebo jiné nápravě musí být v souladu s podmínkami výše uvedené části „Omezení odpovědnosti“.

Bez ohledu na výše uvedené se vy a společnost Ubisoft dohodnete, že se obrátíte na soud, aby vyřešil spory týkající se následujících výjimek z dohody o rozhodčím řízení:

- Vaše nebo Ubisoftovo duševní vlastnictví (například ochranné známky, obchodní vzhled, doménová jména, obchodní tajemství, autorská práva nebo patenty).
- Jakékoli nároky uplatněné u soudu pro drobné spory v okrese San Francisco v Kalifornii, ve městě nebo zemi, kde žijete, nebo na jiném místě, na kterém se oba dohodneme, pokud je možné tyto nároky u tohoto soudu uplatnit.

Pokud jedna ze stran zahájí arbitráž ohledně nároku, na který se vztahují tyto výjimky z dohody o arbitráži, může druhá strana zaslat písemné oznámení protistraně s žádostí, aby byl nárok projednán mimo arbitráž. Po obdržení tohoto oznámení se vy a společnost Ubisoft zavazujete společně požádat arbitrážní instituci o administrativní uzavření případu.

16.5 Právní spory: Rozhodčí řízení a náklady.

Americká arbitrážní asociace (AAA) bude spravovat veškeré arbitráže mezi vámi a společností Ubisoft a budou použita pravidla a postupy AAA (včetně jejich pravidel pro spotřebitelskou arbitráž, pravidel pro obchodní arbitráž a doplňkových pravidel pro hromadnou arbitráž, podle potřeby). V případě, že ustanovení těchto podmínek použití jsou v rozporu s pravidly a postupy AAA nebo se od nich liší, platí tyto podmínky použití. Pravidla a postupy AAA si můžete prohlédnout na adrese www.adr.org/rules nebo můžete zavolat na číslo AAA 1-800-778-7879. Pokud AAA není schopna nebo ochotna spory řešit, může kterákoli ze stran zvolit, aby arbitráž byla vedena společností Judicial Arbitration and Mediation Services Inc. („JAMS“) podle jejich zjednodušených pravidel a postupů pro arbitráž a, pokud je to podle článku 11.7 použitelné, podle jejich postupů a pokynů pro hromadnou arbitráž, nebo jakýmkoli jiným arbitrážním poskytovatelem, s nímž vy a společnost Ubisoft písemně souhlasíte. K zahájení arbitráže musí jedna strana poskytnout druhé straně a AAA písemnou žádost o arbitráž, jak je stanoveno v pravidlech AAA. AAA poskytuje příslušné formuláře pro žádosti o rozhodčí řízení („Žádost o obchodní rozhodčí řízení“ a „Žádost o spotřebitelské rozhodčí řízení“) a samostatné čestné prohlášení o zproštění poplatků pouze pro obyvatele Kalifornie je k dispozici na adrese https://www.adr.org/media/zrrhooie/waiver_of_fees_ca_only.pdf. Rozhodčí řízení se považuje za zahájené poté, co byly splněny všechny požadavky AAA na podání, včetně zaplacení poplatků za podání. Podáním žádosti o rozhodčí řízení žalobce a jeho právní zástupce prohlašují, že stejně jako u soudu splnili požadavky federálního občanského soudního řádu 11(b). Rozhodce je oprávněn uložit zastoupeným stranám a jejich právním zástupcům jakékoli sankce, které jsou k dispozici podle federálního občanského soudního řádu 11.

Pokud rozhodce nestanoví jinak nebo se strany vzájemně nedohodnou jinak, strany a jejich právní zástupci nemusí být při rozhodčím řízení osobně přítomni a mohou rozhodčí řízení vést telefonicky nebo videokonferencí nebo výhradně na základě písemných podání. Jakékoli osobní rozhodčí řízení se bude konat v okrese, ve kterém se nachází město nebo obec, kterou jste uvedli jako své bydliště, pokud se strany vzájemně nedohodnou na jiném místě. Rozhodce může přiznat jakoukoli formu individuální nápravy dostupnou podle platných právních předpisů a rozsudek o rozhodčím nálezu může být zapsán u kteréhokoli soudu příslušné jurisdikce. Jak vy, tak společnost Ubisoft máte právo požádat rozhodce, aby své rozhodnutí nebo nález, případně důvody svého rozhodnutí nebo nálezu, vyjádřil písemně. Úhrada poplatků za podání, správních poplatků a poplatků rozhodce se řídí platnými pravidly AAA, s výjimkou následujících případů:

- Pokud je vaše pohledávka ve výši 10 000 USD nebo méně, společnost Ubisoft je ochotna uhradit vaše poplatky za podání, správu a rozhodce spojené s rozhodčím řízením, a to na základě žádosti podané AAA. O této žádosti musíte informovat AAA a společnost Ubisoft v okamžiku, kdy zahájíte rozhodčí řízení. Tato nabídka se nevztahuje, pokud je vaše pohledávka jednou z více než pěti (5) podobných pohledávek uplatňovaných vůči společnosti Ubisoft, kde je zastoupení konzistentní nebo koordinované napříč všemi pohledávkami.

- Pokud vaše pohledávka přesahuje 10 000 USD a arbitráž je pro vás příliš nákladná, Ubisoft uhradí vaši část poplatků za podání, správu a arbitráž v takové výši, jakou arbitr považuje za nezbytnou, aby byla arbitráž pro vás finančně dostupná. O této žádosti musíte informovat AAA a Ubisoft v okamžiku, kdy zahájíte rozhodčí řízení. Tato nabídka se nevztahuje na případy, kdy je vaše žaloba jednou z více než pěti (5) podobných žalob podaných proti společnosti Ubisoft, u nichž je zastoupení konzistentní nebo koordinované.
- Pokud rozhodce shledá, že nárok nebo požadované odškodnění jsou neopodstatněné nebo byly vzneseny za nepatřičným účelem (podle standardů stanovených v Federálním občanském soudním řádu 11), může žalovaný požádat o převedení poplatků a/nebo nákladů. Vy nebo společnost Ubisoft můžete také požádat o náhradu nákladů na právní zastoupení, pokud to umožňují platné zákony a pravidla upravující spor.

16.6 Právní spory: Postupy hromadného rozhodčího řízení.

Následující proces sdružování a doplňková pravidla AAA pro hromadné rozhodčí řízení se použijí, pokud je proti společnosti Ubisoft vzneseno dvacet pět (25) nebo více podobných nároků a pokud je zastoupení žalobců v jednotlivých případech konzistentní nebo koordinované. Vy a společnost Ubisoft souhlasíte, že v průběhu tohoto procesu se zástupci stran setkají a budou jednat o případných úpravách těchto postupů.

Pokud se na vaši žalobu vztahuje tento článek, před podáním vaší žaloby u AAA si právní zástupci žalobců a právní zástupci žalovaného vyberou každý pět (5) případů (na každé straně), které budou projednány jako první skupina individuálních arbitráží. Jakékoli zbývající nároky, které splňují postupy uvedené v **článku 16.3**, nebudou podány ani považovány za podané v rozhodčím řízení, ani nebudou v souvislosti s těmito nároky vyměřeny žádné rozhodčí poplatky, dokud nebudou vybrány k podání v rámci tohoto procesu rozdělení do skupin. Promlčecí lhůty, poplatky za podání a lhůty pro nároky podléhající tomuto článku se pozastaví od pozdějšího z těchto dat: (1) data, kdy jste splnili postupy uvedené v **článku 16.3**, a (2) data, kdy byly splněny požadavky AAA na podání první skupiny nároků podle tohoto článku, až do data ukončení arbitráže.

Na začátku sporů podle tohoto článku se vy a společnost Ubisoft dohodnete, že svěříte procesnímu rozhodci všechny záležitosti uvedené v rozsahu pravomocí procesního rozhodce podle doplňkových pravidel AAA pro hromadné rozhodčí řízení, jakož i neshody týkající se platnosti, vymahatelnosti a použitelnosti těchto podmínek a jakékoli další záležitosti, na jejichž svření se strany vzájemně dohodnou. V rozsahu povoleném zákonem a platnými pravidly AAA se strany rovněž dohodly, že budou pořádat společné konference o řízení případů a společná jednání a podávat společné podání a jiné dokumenty před procesním rozhodcem, za předpokladu, že každý žalobce bude mít možnost vznést a/nebo reagovat na jakékoli individuální otázky týkající se konkrétně tohoto žalobce.

V případě sporů podle tohoto článku, které postoupí rozhodci pro věcnou stránku, se vy a společnost Ubisoft dohodnete, že každou skupinu případů bude předsedat jeden rozhodce. Po vynesení rozhodnutí v prvních deseti (10) případech se společnost Ubisoft a všichni známí žalobci zapojí do mediace. Pokud strany nejsou schopny vyřešit zbývající případy prostřednictvím mediace, každá strana vybere dalších deset (10) případů (na každou stranu), které budou podány, a přistoupí k individuálnímu rozhodčímu řízení v rámci druhého procesu. Strany se mohou písemně dohodnout na změně počtu případů, které budou zahrnuty do každé fáze tohoto procesu. Po vynesení rozhodnutí v této druhé skupině případů se Ubisoft a všichni známí žalobci zapojí do druhé mediace. Pokud strany nevyřeší zbývající spory na konci druhého mediačního řízení, může každý žalobce, jehož požadavek nebyl posouzen, nebo společnost Ubisoft rozhodnout o odstoupení od arbitráže, a to oznámením protistraně, a pokud žalobce nebo společnost Ubisoft chtějí pokračovat v žalobě, mohou podat individuální žalobu, nikoli hromadnou žalobu, u soudu. U žalobců, kteří se nerozhodnou odstoupit, budou jejich nároky pokračovat v rozhodčím řízení v pokračujících skupinách až do sta (100) nároků. Aby se zvýšila efektivita správy a řešení rozhodčích řízení a v souladu se zákonem a příslušnými pravidly a postupy, rozhodčí soud: (i) určí jednoho rozhodce pro každou skupinu; (ii) stanoví jediný poplatek za podání pro každou stranu za každou dávku; a (iii) povolí společné konference o řízení případů a společná jednání a další koordinované postupy, které rozhodce považuje za vhodné, přičemž každému žalobci poskytne příležitost vznést a/nebo reagovat na jakékoli individuální otázky specifické pro daného žalobce. Tento proces rozdělení do dávek nesmí být v žádném případě vykládán jako povolení skupinového nebo zástupného rozhodčího řízení nebo jakéhokoli druhu soudního řízení typu „“. Společnost Ubisoft nesouhlasí ani neakceptuje skupinové rozhodčí řízení, rozhodčí řízení vedené soukromým generálním prokurátorem ani rozhodčí řízení zahrnující společné nebo konsolidované nároky.

V případě jakéhokoli sporu mezi obecnými spotřebitelskými nebo obchodními pravidly AAA a doplňkovými pravidly hromadného rozhodčího řízení mají přednost doplňková pravidla hromadného rozhodčího řízení. Pokud je rozhodčí řízení vedeno organizací JAMS podle **článku 16.5**, strany se budou řídit výše uvedenými postupy nebo se budou co nejvíce držet jejich ducha v

rozsahu povoleném platnými pravidly. Soud má pravomoc prosazovat tento článek a v případě potřeby zakázat podání žaloby u soudu nebo arbitráže, které jsou v rozporu s ním.

16.7 Změny rozhodčí smlouvy.

Pokud společnost Ubisoft provede jakékoli změny této rozhodčí smlouvy (kromě změny své adresy pro doručování oznámení), můžete takové změny odmítnout zasláním osobně podepsaného písemného dopisu na adresu pro doručování oznámení do třiceti (30) kalendářních dnů od provedení změn s jasným prohlášením, že si nepřejete změny rozhodčí smlouvy akceptovat. Takové písemné oznámení nepředstavuje úplné odmítnutí rozhodčího řízení. Odmítnutím jakýchkoli budoucích změn souhlasíte s tím, že budete spory se společností Ubisoft řešit v rámci předchozí rozhodčí smlouvy.

17. Potřebujete vědět ještě něco dalšího?

ANO. Další obecné informace týkající se těchto podmínek naleznete níže. Pokud v těchto podmínkách nenajdete informace, které hledáte, můžete je najít na adrese <https://www.ubisoft.com/legal/>.

17.1 Nadpisy a záhlaví. Nadpisy a záhlaví slouží pouze pro přehlednost a nemají vliv na význam nebo výklad žádného ustanovení těchto Podmínek.

17.2 Změna podmínek. Tyto podmínky můžeme kdykoli revidovat z bezpečnostních, právních, praktických a/nebo regulačních důvodů. Toto právo nevyužijeme k provedení podstatných změn podmínek, které by měly vliv na vaše práva, aniž bychom vám dali možnost s nimi souhlasit. Pokud s úpravami těchto Podmínek nesouhlasíte, jste povinni zrušit svůj Účet v souladu s článkem 8.1. Měli byste pravidelně kontrolovat revize Podmínek, protože jsou pro vás závazné. Jakékoli používání Služeb po vstupu revidovaných Podmínek v platnost znamená přijetí revidovaných Podmínek.

17.3 Oddělitelnost. Pokud jakýkoli soud nebo příslušný orgán shledá, že některé ustanovení těchto Podmínek (nebo část některého ustanovení) je neplatné, protiprávní nebo nevymahatelné, bude takové ustanovení nebo část ustanovení v nezbytném rozsahu považováno za vypuštěné, přičemž platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení těchto Podmínek tím nebude dotčena. Pokud by jakékoli neplatné, nevymahatelné nebo nezákonné ustanovení těchto Podmínek bylo platné, vymahatelné a zákonné, pokud by byla některá jeho část zrušena, bude se toto ustanovení uplatňovat s minimálními změnami nezbytnými k tomu, aby bylo zákonné, platné a vymahatelné a odráželo naše původní záměry.

17.4 Žádné zřeknutí se práv. Zřeknutí se práva nebo nápravy lze považovat za uskutečněné pouze po podepsání písemného prohlášení v tomto smyslu námi a vámi. Žádné opomenutí nebo zpoždění z naší strany při výkonu jakéhokoli práva nebo nápravy poskytnuté podle těchto Podmínek nebo podle zákona nepředstavuje zřeknutí se tohoto nebo jakéhokoli jiného práva nebo nápravy, ani nevylučuje nebo neomezuje další výkon tohoto nebo jakéhokoli jiného práva nebo nápravy. Žádné jednotlivé nebo částečné uplatnění takového práva nebo nápravného opatření nevylučuje ani neomezuje další uplatnění tohoto nebo jakéhokoli jiného práva nebo nápravného opatření.

17.5 Celá smlouva. Při uzavírání těchto Podmínek se žádná ze stran nespolehala a nespolehá na žádné prohlášení, ujištění nebo záruku jakékoli osoby jiné než výslovně uvedené v těchto Podmínkách. Tyto Podmínky a všechna pravidla nebo pokyny zveřejněné online týkající se Služby obsahují celou dohodu mezi námi a vámi ohledně předmětu těchto Podmínek a nahrazují a ruší veškeré předchozí nebo současné dohody, prohlášení, záruky a ujednání, písemné nebo ústní, týkající se předmětu těchto Podmínek.

17.6 Vyšší moc. Podle těchto Podmínek neneseme žádnou odpovědnost, pokud nám v plnění našich povinností nebo v provozování naší činnosti brání nebo nás v nich zdržují činy, události, opomenutí nebo nehody, které jsou mimo naši přiměřenou kontrolu, včetně, ale bez omezení, stávek, selhání telekomunikační sítě, vyšší moci, války, nepokojů, pandemie, úmyslného poškození, dodržování jakéhokoli zákona nebo vládního nařízení, nehody, požáru, povodně nebo selhání subdodavatelů.

17.7 Kontakt / Zákaznická podpora. Tyto Podmínky jsou k dispozici na adrese <https://ubisoft.com/legal>. V případě jakýchkoli dotazů týkajících se těchto Podmínek, jakékoli Služby nebo Obsahu nás můžete kontaktovat na adrese: <https://www.ubisoft.com/help>. Máte-li jakékoli dotazy týkající se konkrétní mobilní hry Ubisoft, navštivte stránku <https://ubisoft-mobile.helpshift.com/hc/en/>. Na našich webových stránkách a ve webových hrách můžeme také poskytovat tlačítka „Kontakt“.

TYTO PODMÍNKY SE UPLATŇUJÍ POUZE V ROZSAHU POVOLENÉM ZÁKONEM.