

# Zásady ochrany osobních údajů

## Your privacy is not a game

Zjednodušenou verzi zásad ochrany osobních údajů najdete [v Průvodci vašimi osobními údaji](#).

Další informace o tom, jak zpracováváme osobní údaje nezletilých osob, naleznete v [Zásadách ochrany osobních údajů pro mladé hráče](#).

Mladí hráči a rodiče nebo zákonní zástupci mohou také začít čtením [sekce Rodina](#), kde najdou další informace.

Upozorňujeme, že tato zásada ochrany osobních údajů se nevztahuje na žádné osobní údaje, které zadáte při podávání žádosti o zaměstnání ve společnosti Ubisoft.

## ÚVOD

Ve společnosti Ubisoft nebereme ochranu vašich osobních údajů na lehkou váhu a zavazujeme se, že při používání našich služeb, včetně her, webových stránek, aplikací a dalších, vynaložíme veškeré nezbytné prostředky k ochraně vašich osobních údajů.

Tyto zásady ochrany osobních údajů jsou navrženy tak, aby vám poskytly jasné a komplexní informace o tom, jak jsou vaše údaje zpracovávány v souvislosti s používáním našich služeb, a aby vás seznámily s našimi standardy ochrany osobních údajů, abychom si získali a udrželi vaši důvěru.

Veďte prosím na vědomí, že vaše používání našich služeb podléhá našim [podmínkám použití](#).

Naše služby mohou zahrnovat interakce s webovými stránkami nebo službami třetích stran. Upozorňujeme, že tyto zásady ochrany osobních údajů se nevztahují na žádné webové stránky nebo systémy třetích stran, na které mohou odkazovat naše hry, služby, aplikace nebo webové stránky nebo které mohou být z nich přístupné. Doporučujeme vám, abyste si před sdílením jakýchkoli osobních údajů přečetli jejich zásady ochrany osobních údajů a online zdroje.

Doporučujeme vám pravidelně konzultovat tyto zásady ochrany osobních údajů, protože mohou být čas od času aktualizovány, aby odrážely naše postupy v oblasti ochrany osobních údajů nebo právní požadavky. Zavazujeme se vás informovat o všech podstatných změnách těchto zásad ochrany osobních údajů.

## ZÁKLADNÍ POJMY V OBLASTI OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

### 1. Definice osobních údajů

Osobní údaje jsou jakékoli informace, které se vás týkají:

- přímo, jako je vaše příjmení a jméno, e-mailová adresa nebo fotografie;
- nebo nepřímo, jako je vaše ID účtu, uživatelské jméno nebo v některých případech herní data.

V závislosti na službách, které používáte, můžeme zpracovávat osobní údaje:

- přímo od vás, jako je vaše datum narození, e-mailová adresa nebo heslo při vytvoření účtu;
- automaticky, jako jsou navigační údaje, IP adresa nebo prostřednictvím umístění souborů cookie;
- nepřímo prostřednictvím třetích stran, například při propojení vašeho účtu Ubisoft s účtem třetí strany, nebo pro reklamní účely shromažďováním údajů pomocí technologií třetích stran, jako jsou soubory cookie a tagy.

Upozorňujeme, že tato část poskytuje přehled toho, co představuje osobní údaje, a neobsahuje vyčerpávající seznam osobních údajů, které může společnost Ubisoft zpracovávat. Podrobnější seznam osobních údajů, které může společnost Ubisoft zpracovávat, naleznete v části [ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ](#).

## 2. Definice zpracování osobních údajů

Zpracováním osobních údajů se rozumí jakákoli operace prováděná s osobními údaji, včetně, ale nikoli výlučně, shromažďování, ukládání, vyhledávání, používání, kombinování, mazání, pseudonymizace, anonymizace nebo sdílení s třetími stranami. K těmto operacím dochází, když navštívíte naše webové stránky, vytvoříte si účet, provedete nákup, hrajete naše hry nebo smažete svůj účet.

## 3. Správce osobních údajů

Ubisoft Entertainment (2 rue du Chêne Heleuc, 56910 Carentoir, Francie) je správcem údajů odpovědným za zpracování vašich osobních údajů při používání našich služeb.

Jako správce údajů Ubisoft zavádí vhodná opatření k ochraně vašich osobních údajů a zajištění respektování vašeho soukromí a bezpečnosti. Zajišťujeme, aby všechny činnosti související se zpracováním údajů byly v souladu s platnými zákony na ochranu údajů.

## 4. Právní základ pro zpracování

Platné zákony a předpisy stanoví různé právní základy, které umožňují jakékoli organizaci zpracovávat osobní údaje, aby byla zajištěna zákonnost prováděného zpracování a dodržování vašich práv.

Můžeme se opírat o různé právní základy, jak je stanoveno v platných zákonech na ochranu osobních údajů, abychom mohli zpracovávat vaše osobní údaje na základě typu shromažďovaných údajů, účelu zpracování a země vašeho bydliště, která je určena nastavením vašeho účtu Ubisoft nebo umístěním vaší IP adresy.

Pokud máte bydliště v Evropském hospodářském prostoru (EHP) nebo v regionu, který se řídí podobnými zákony, můžeme vaše osobní údaje zpracovávat na základě následujících právních základů: plnění smlouvy, kterou jste uzavřeli se společností Ubisoft, souhlas, oprávněný zájem nebo zákonná povinnost.

Pokud oprávněný zájem není právním základem podle platných zákonů na ochranu osobních údajů ve vaší zemi, opíráme se o jiné právní důvody pro zpracování vašich osobních údajů, jako je souhlas nebo plnění smlouvy, je-li to nutné.

# ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Ubisoft zpracovává vaše osobní údaje za účelem:

### 1. Vytvoření a správu vašeho účtu

#### a. Vytvoření vašeho účtu Ubisoft Connect

**Pokud si vytvoříte účet prostřednictvím našich služeb**, shromáždíme vaše uživatelské jméno, heslo, e-mailovou adresu, datum narození a zemi.

**Pokud si vytvoříte účet pomocí přihlašovacích údajů ze sociálních médií nebo z platformy třetí strany (např. Facebook)**, shromáždíme osobní údaje, které jste souhlasili sdílet prostřednictvím sociálních médií nebo platformy třetí strany, abychom vám usnadnili vytvoření účtu. Další informace naleznete v části [Sdílení údajů](#).

Vaše osobní údaje zpracováváme za účelem plnění smlouvy, kterou jste uzavřeli se společností Ubisoft přijetím našich [podmínek použití](#).

Vaše údaje budou uchovávány až do zrušení vašeho účtu. V některých případech můžeme údaje uchovávat déle, například za účelem odhalování podvodů nebo zajištění bezpečnosti hráčů.

Další informace naleznete v části [Vytvoření účtu Ubisoft](#).

#### b. Správa nastavení

Po vytvoření účtu můžete kdykoli spravovat informace o svém účtu na [stránce Správa účtu – Informace o účtu](#).

Můžete například:

- Změnit své uživatelské jméno;
- Upravit svou e-mailovou adresu;
- Změnit heslo;
- vybrat preferovaný jazyk;
- Propojit svůj účet Ubisoft s účty třetích stran;
- Spravujte oprávnění aplikací a služeb;
- Zrušte svůj účet.

#### **c. Správa vašich voleb: personalizovaný obsah a reklama**

Své preference týkající se newsletterů, personalizovaného obsahu a reklamních možností můžete kdykoli spravovat v [Centru ochrany osobních údajů – Spravujte své volby](#).

##### • **Newsletter**

Při vytváření účtu budete mít možnost přihlásit se k odběru newsletteru Ubisoftu, abyste dostávali naše nejnovější zprávy a aktualizace e-mailem. Pokud souhlasíte s odběrem newsletterů, použijeme e-mailovou adresu, kterou jste uvedli při vytváření účtu. Svůj souhlas můžete kdykoli odvolat v [Centru ochrany osobních údajů – Správa vašich voleb](#) nebo kliknutím na „odhlásit se“ přímo v e-mailu.

##### • **Personalizovaný obsah v aplikacích a na webových stránkách Ubisoftu**

Můžeme zobrazovat a zvýrazňovat personalizovaný obsah Ubisoftu na základě vaší herní knihovny a vaší aktivity v rámci našich služeb a her.

Toto zpracování údajů je založeno na oprávněném zájmu Ubisoftu zlepšit vaši zkušenost prostřednictvím personalizace obsahu. Proti takové personalizaci můžete kdykoli vznést námitku v [Centru ochrany osobních údajů – Správa vašich voleb](#).

Upozorňujeme, že pro zajištění správného fungování našich služeb jsou nezbytné určité úpravy. Patří mezi ně úpravy související s dostupností her ve vaší zemi a použití věkových filtrů, aby byl poskytovaný obsah vždy vhodný.

Na webových stránkách je tato personalizace založena na vašem souhlasu, který můžete kdykoli odvolat v části „Nastavení souborů cookie“ na našich webových stránkách. Další informace o personalizaci na našich webových stránkách naleznete v části [Technologie sledování: soubory cookie a další sledovací nástroje](#).

##### • **Personalizovaná reklama Ubisoftu v aplikacích a na webových stránkách našich partnerů**

Abychom vás informovali o našich nejnovějších aktualizacích a zlepšili vaše zkušenosti, můžeme zobrazovat personalizovanou reklamu Ubisoft v aplikacích a na webových stránkách našich partnerů. Za tímto účelem můžeme použít vaše kontaktní údaje, jako je vaše e-mailová adresa. Toto zpracování údajů je založeno na oprávněném zájmu společnosti Ubisoft poskytovat vám co nejrelevantnější zkušenosti.

Můžete se rozhodnout, zda těmto partnerům povolíte přístup k vašim osobním údajům a jejich opětovné použití za účelem zobrazování ještě cílenějších a relevantnějších reklam na základě vašeho souhlasu. Svůj souhlas můžete kdykoli udělit nebo odvolat v [Centru ochrany osobních údajů – Správa vašich voleb](#).

Další informace o personalizaci na našich webových stránkách naleznete v části [Sledovací technologie: soubory cookie a další sledovací nástroje](#).

#### **d. Správa vašich voleb v mobilních hrách**

Abychom vám umožnili hrát naše hry, můžeme zpracovávat osobní údaje za účelem zlepšení vašeho zážitku ze hry, poskytnutí personalizovaného zážitku a zajištění správného fungování aplikace.

Můžeme například zpracovávat osobní údaje, jako je vaše uživatelské jméno a preference ve hře (např. pro uložení pokroku a navrhování relevantních funkcí ve hře), technické údaje (např. model zařízení, operační systém), herní aktivitu (např. hrané hry, nákupy, zobrazené reklamy) a geolokaci

pouze na úrovni země. Vaše údaje používáme výhradně v souvislosti s našimi aktivitami a v souladu s platnými zákony na ochranu osobních údajů.

Při hraní našich mobilních her se vám zobrazí platforma pro správu souhlasů, která vám umožní zvolit, jak budou vaše údaje používány společností Ubisoft a jejími partnery.

V nastavení aplikace můžete kdykoli snadno přijmout nebo odmítnout možnosti a aktualizovat své preference nebo se dozvědět více o tom, jak jsou vaše údaje používány.

Chcete-li spravovat a kontrolovat, jak aplikace používají údaje, jako je vaše reklamní ID, můžete upravit nastavení ochrany osobních údajů svého zařízení a aktualizovat oprávnění podle svých preferencí.

Tyto možnosti se vztahují konkrétně na vaši mobilní aktivitu. Upozorňujeme, že pokud se přihlásíte ke svému účtu Ubisoft v mobilní hře, budou mít přednost vaše preference a souhlas vybrané v mobilní aplikaci.

Nastavení pro mladé hráče na mobilních zařízeních najdete v [části Rodina](#).

#### **e. Přístup a připojení ke službám Web3 společnosti Ubisoft**

Tato část se vztahuje výhradně na uživatele produktů a služeb Web3 nabízených společností Ubisoft.

Když se připojíte k našim službám Ubisoft Web3, můžeme zpracovávat vaše osobní údaje, jako je veřejná adresa vaší kryptoměnové peněženky, veřejně dostupné informace o blockchainu (např. zůstatky tokenů, NFT, nákupní, prodejní a převodní transakce), abychom vám mohli poskytovat produkty a služby dostupné v rámci služeb Ubisoft Web3. Tyto informace můžeme kombinovat s dalšími osobními údaji, které o vás máme, včetně informací z vašeho účtu Ubisoft Connect, například za účelem posouzení vaší způsobilosti k používání služeb Ubisoft Web3.

V rámci poskytování služeb Ubisoft Web3 můžeme sdílet veřejnou adresu vaší kryptoměnové peněženky s nezávislými správci za účelem zpracování transakcí, které provádíte.

Můžeme také obdržet osobní údaje, jako je adresa vaší kryptoměnové peněženky nebo jiné informace, které se rozhodnete sdílet, od poskytovatelů kryptoměnových peněženek, tržišť, platebních řešení a podobných partnerů, jejichž produkty a služby jsou integrovány do našich služeb Ubisoft Web3. Vaše interakce s jakýmkoli třetím poskytovatelem se řídí výhradně podmínkami služby a zásadami ochrany osobních údajů daného poskytovatele.

Vaše osobní údaje zpracováváme za účelem plnění smlouvy, kterou jste uzavřeli se společností Ubisoft přijetím našich [podmínek používání Web3](#).

Vaše údaje budou uchovávány až do uzavření vašeho účtu.

## **2. Vaše herní zkušenost**

### **a. Nákup v našich službách**

Abychom mohli dokončit váš nákup, zpracováváme osobní údaje nezbytné k dokončení transakce, včetně vašeho jména, poštovní a e-mailové adresy, země, platebních údajů a historie nákupů. Tyto údaje sdílíme s našimi důvěryhodnými partnery, kteří mají na starosti zpracování plateb a doručení. Další informace naleznete v části [Sdílení údajů](#).

Když provedete nákup prostřednictvím našich služeb, automaticky zpracováváme vaše osobní údaje za účelem odhalení a prevence platebních podvodů. V některých případech mohou být tyto údaje sdíleny s našimi důvěryhodnými partnery za účelem prevence podvodů a zajištění bezpečnosti. Další informace naleznete v části [Spravedlivé, bezpečné a inkluzivní herní prostředí](#).

Vaše osobní údaje zpracováváme za účelem plnění smlouvy, kterou jste uzavřeli se společností Ubisoft, aby bylo možné dokončit nákup, a na základě zákonné povinnosti uchovávat účetní záznamy pro daňové a auditorské účely.

Vaše historie objednávek a související údaje o nákupech budou uchovávány po dobu až 10 let v souladu s daňovými a auditorskými předpisy.

### **b. Hrajte naše hry a využívejte naše služby**

Za účelem poskytování našich služeb zpracováváme následující typy údajů:

- **Vaše údaje související s interakcemi ve hře**, abychom mohli poskytovat naše služby, vylepšovat vaše zážitky a zajišťovat bezpečnost našich služeb. Patří sem dokončené úrovně, získané odměny, žebříčky, dokončené mise, statistiky herního času, využití funkcí, údaje související s případnými chybami a poruchami, jakož i telemetrické údaje používané k optimalizaci výkonu her a služeb. Telemetrické údaje jsou údaje shromažďované a automaticky přenášené ze zařízení do systému za účelem vyhodnocení a analýzy.
- **Vaše údaje o křížovém postupu**, abychom umožnili plynulé hraní na různých zařízeních a platformách, zpracováváme osobní údaje, jako jsou identifikátory specifické pro platformu, identifikátory účtu, herní údaje a informace o zařízení.
- **Vaše přihlašovací a prohlížečské údaje**, abychom mohli zajistit provoz a bezpečnost našich služeb, jako jsou navštívené stránky, identifikátory zařízení a připojení, data a časy přihlášení a informace o vašem prohlížeči a operačním systému.
- **Údaje přenášené výrobcem konzolí** za účelem zjednodušení vytváření účtů a řešení případných chyb a poruch, jako je váš věk, země, uživatelské jméno a e-mailová adresa, identifikátor vaší konzole a vaše herní údaje.

Vaše osobní údaje zpracováváme za účelem plnění smlouvy, kterou jste uzavřeli se společností Ubisoft přijetím našich [podmínek použití](#).

Vaše údaje budou uchovávány až do uzavření vašeho účtu. Některé údaje mohou být po delší době nečinnosti smazány, aniž by to mělo vliv na vaši herní knihovnu.

#### **c. Využijte naše sociální funkce**

Naše sociální funkce jsou navrženy tak, aby vylepšily váš herní zážitek, a zahrnují aktivity, jako jsou interakce mezi hráči, hlasové a textové chaty, funkce streamování, komunitní výzvy, seznam přátel, žebříčky a párování hráčů.

Když používáte sociální funkce, můžeme zpracovávat osobní údaje, jako je vaše uživatelské jméno, herní aktivita, statistiky, záznamy chatu, obrázky, zvukové a video soubory. To vám umožňuje využívat naše služby a komunikovat s ostatními hráči v bezpečném prostředí.

Můžeme také zpracovávat obsah vytvořený uživateli, když vytváříte, nahráváte nebo sdílíte obsah prostřednictvím našich služeb. Obsah vytvořený uživateli se týká všeho, co vytvoříte nebo sdílíte prostřednictvím našich služeb, jako jsou obrázky, videa, avatary nebo jiné výtvořky.

V některých případech mohou být údaje, jako jsou uživatelská jména, textové a hlasové záznamy, seznamy přátel, veřejně viditelné v žebříčkách a během streamování her. Tyto údaje mohou být také použity k prosazování našich [podmínek použití](#) za účelem bezpečnosti hráčů. Další informace naleznete v části [Bezpečnost hráčů: prevence, odhalování a sankcionování rušivého chování](#).

Své sociální preference můžete kdykoli spravovat v [Centru ochrany osobních údajů – Sociální preference](#).

Vaše osobní údaje zpracováváme za účelem plnění smlouvy, kterou jste uzavřeli se společností Ubisoft přijetím našich [podmínek používání](#) (např. používání chatovacích funkcí), nebo na základě oprávněného zájmu společnosti Ubisoft (např. personalizované návrhy a doporučení).

Vaše údaje budou uchovávány až do uzavření vašeho účtu.

#### **d. Staňte se součástí programu Ubisoft Creators**

Pokud se přihlásíte a splňujete podmínky programu Ubisoft Creators Program, zpracováváme informace o vašem účtu a další údaje týkající se vašich sociálních médií, jako jsou Steam, Twitch, YouTube. Další informace najdete [na webových stránkách programu Ubisoft Creator Program](#).

Vaše osobní údaje zpracováváme za účelem plnění smlouvy, kterou jste uzavřeli se společností Ubisoft přijetím našich podmínek používání programu Creators.

Vaše údaje budou uchovávány až do vašeho odchodu z programu, s výjimkou případných sankcí, které mohly být na váš účet uvaleny. Údaje související se sankcemi budou uchovávány po dobu 2 let od vašeho odchodu z programu pro účely podávání zpráv a pro případ, že byste se do programu přihlásili znovu.

#### **e. Účast na testování her**

Když se zaregistrujete na <https://playtest.ubisoft.com>, zpracováváme údaje, jako jsou vaše kontaktní údaje a herní preference, které nám pomáhají vybrat vhodné kandidáty. Shromažďujeme také zpětnou vazbu a údaje o herních relacích, abychom mohli provádět testování her a zlepšovat naše služby.

Vaše osobní údaje zpracováváme za účelem plnění smlouvy, kterou jste uzavřeli se společností Ubisoft účastí v testování her. V některých případech, u konkrétních testování her, můžeme vaše osobní údaje zpracovávat na základě vašeho souhlasu.

Vaše profilové údaje uchováváme po dobu, po kterou je váš profil aktivní, a údaje související s vašimi testy her uchováváme po dobu nezbytnou k analýze výsledků. Upozorňujeme, že se z testování her můžete kdykoli odhlásit v nastavení. Více informací najdete na [stránce https://playtest.ubisoft.com/faq](https://playtest.ubisoft.com/faq).

#### **f. Účast v komunitních programech**

Když se zaregistrujete do technického testu, programu pro zasvěcené nebo jakéhokoli jiného komunitního programu, zpracováváme údaje, jako je vaše uživatelské jméno a země, abychom vybrali vhodné kandidáty, komunikovali s vámi a zvali vás k dalším testům. Shromažďujeme také zpětnou vazbu a údaje související s vašimi zkušenostmi během testu, abychom mohli test provést a zlepšit naše služby a hry.

Vaše osobní údaje zpracováváme za účelem plnění smlouvy, kterou jste uzavřeli se společností Ubisoft účastí v takovém testu.

Vaše údaje budou uchovávány po dobu nezbytnou pro trvání programu, aby bylo možné test provést a analyzovat jeho výsledky.

#### **g. Výzkum a optimalizace služeb**

Když používáte a interagujete s našimi službami nebo hrajete naše hry, můžeme zpracovávat vaše osobní údaje, včetně vašich herních údajů (např. dosažená úroveň, úspěchy, postup v úkolech, žebříčky, doba hraní atd.), abychom mohli poskytovat, analyzovat, vyvíjet a zlepšovat produkty, funkce a služby, které nabízíme. Takové zpracování údajů může zahrnovat algoritmickou analýzu a modely strojového učení v závislosti na konkrétním produktu, funkci nebo službě, kterou používáte. Před zpracováním nebo v jeho průběhu mohou být k dispozici další podrobné informace o těchto činnostech.

Tyto činnosti zpracování údajů podporují analýzu a poznatky, jejichž cílem je zlepšit vaši zkušenost a podpořit vývoj nových služeb. V těchto případech mohou být vaše údaje podle potřeby kombinovány, agregovány, pseudonymizovány nebo anonymizovány.

Například

- k prosazování našich standardů bezpečnosti hráčů, jak jsou uvedeny v našich [Podmínkách použití](#) a [Kodexu chování](#);
- k účinnějšímu odhalování a potírání podvodů a zneužívání;
- pro zlepšení doporučení a personalizace vašich zkušeností, jako je například přizpůsobený obsah ve hře;
- abychom mohli lépe porozumět chování hráčů a optimalizovat jejich herní zážitky.

V rámci našich interních výzkumných aktivit můžeme také používat údaje z externích zdrojů. Tyto údaje jsou přísně pseudonymizovány a nejsou porovnávány s našimi interními databázemi. Naším jediným cílem je lépe porozumět novým trendům a tomu, jak jsou naše hry vnímány herní komunitou.

Vaše osobní údaje zpracováváme na základě vašeho souhlasu nebo našeho oprávněného zájmu na zlepšování našich služeb a produktů v závislosti na konkrétním zpracování.

Vaše údaje budou uchovávány po dobu nezbytnou k naplnění účelů výzkumu a analýzy.

#### **h. Účast v esportových soutěžích a turnajích**

Za účelem podpory organizace turnajů a účasti na nich můžeme zpracovávat osobní údaje, jako je vaše jméno a příjmení, datum narození, uživatelská jména, ID účtů, e-mailová adresa, názvy a složení týmů, výsledky zápasů, skóre a žebříčky. Zpracováváme také administrativní informace potřebné k řízení organizace turnajů, potvrzení způsobilosti účastníků, zajištění dodržování platných pravidel a

propagaci turnajů prostřednictvím zveřejněných výsledků a statistik výkonnosti pro účely žebříčků, analýz nebo propagace.

Některé údaje mohou být zveřejněny a sdíleny s důvěryhodnými partnery.

Vaše osobní údaje zpracováváme na základě plnění smlouvy, kterou jste uzavřeli se společností Ubisoft za účelem účasti v turnaji, na základě oprávněného zájmu při monitorování našich služeb nebo na základě souhlasu, je-li to relevantní.

Vaše údaje budou uchovávány až do konce akce, pokud právní povinnost nevyžaduje jinak pro údaje o turnaji a pro účely dodržování předpisů.

### **3. Zajištění spravedlivého, bezpečného a inkluzivního herního prostředí**

#### **a. Bezpečnost**

Ochrana vašich osobních údajů a zajištění vašeho soukromí je naší prioritou. Zavazujeme se učinit vše, co je v našich silách, abychom zachovali důvěrnost, integritu a dostupnost údajů, které s námi sdílíte.

Provádíme vhodná technická a organizační opatření k ochraně vašich údajů před neoprávněným přístupem, zničením, zneužitím, pozměněním nebo zveřejněním. Tato opatření zahrnují průmyslové standardy, smluvní záruky s našimi důvěryhodnými partnery a pravidelné přezkoumávání účinnosti těchto opatření.

Jelikož žádné IT řešení není bez rizika, doporučujeme vám používat silná a jedinečná hesla, povolit dvoufaktorové ověřování (2FA), udržovat vaše zařízení v aktuálním stavu a hlásit jakékoli podezřelé aktivity. Zůstaňte ostražití a nikdy nesdílejte citlivé informace.

Další informace najdete v článku [Zlepšení zabezpečení vašeho účtu Ubisoft](#).

#### **b. Odstraňování potíží, ladění a diagnostika sítě**

V rámci technické údržby, řešení incidentů ovlivňujících výkon nebo bezpečnost našich služeb, včetně her, a neustálého zlepšování služeb zpracováváme osobní údaje. Ty mohou zahrnovat technické údaje o připojení (např. IP adresy, ID relací, protokoly), diagnostické údaje (např. zprávy o selhání, protokoly systému nebo aplikace, stopy provedení), konfigurační údaje (např. verze operačního systému, nastavení sítě, verze hry nebo služby) a údaje o interakci.

Tyto údaje jsou zpracovávány za účelem detekce, analýzy a řešení technických problémů ovlivňujících službu, zajištění stability, výkonu a bezpečnosti poskytovaných her a služeb, prevence podvodného nebo zneužívajícího chování, které by mohlo ohrozit integritu systému, zlepšení nástrojů technické podpory, optimalizace uživatelské zkušenosti a detekce neautorizovaných botových technologií.

K provádění těchto činností můžeme používat jak interní technologie, tak technologie třetích stran.

Vaše osobní údaje zpracováváme na základě:

- oprávněném zájmu společnosti Ubisoft zajistit řádné fungování, bezpečnost a spolehlivost služeb;
- plnění smlouvy, pokud je zpracování nezbytné pro poskytování služby nebo řešení nahlášené události;
- plnění zákonných povinností, zejména v oblasti kybernetické bezpečnosti;
- váš souhlas, pokud je to nutné.

Vaše údaje budou uchovávány po dobu nezbytně nutnou, v závislosti na povaze údajů nebo pro účely dokazování a dodržování předpisů.

#### **c. Bezpečnost hráčů: prevence, odhalování a sankcionování rušivého chování**

Bezpečnost našich hráčů je pro nás prioritou a zavázali jsme se zajistit, aby všichni hráči mohli využívat spravedlivé a bezpečné prostředí.

Když hrajete naše hry a aktivujete sociální funkce, jako je hlasový nebo textový chat, můžeme zpracovávat vaše osobní údaje, jako je vaše ID, uživatelské jméno, obsah vytvořený uživateli (UGC), avatary a další výtvořky a informace z hlasového a textového chatu (včetně historie chatu). Tyto

údaje jsou zpracovávány za účelem prevence, odhalování a řešení chování, které porušuje naše [Podmínky použití](#) a [Kodex chování](#).

Tyto údaje mohou být zpracovány v reakci na:

- hlášení podaná komunitou hráčů;
- použití nástrojů určených k odhalování podvádění, toxického chování a činnosti botů;
- akcí našich moderátorských týmů.

Toto zpracování zahrnuje použití nástrojů, které se opírají o automatizovaná i manuální řešení.

V případě sankce se můžete obrátit na naši zákaznickou podporu, abyste se proti rozhodnutí odvolali, požádali o ruční přezkoumání sankce a získali další informace. Upozorňujeme, že informace, které by mohly ohrozit účinnost našich detekčních systémů, nebudou zveřejněny.

Tyto údaje mohou být také použity k výzkumu a vývoji řešení, včetně modelů umělé inteligence, zaměřených na detekci a analýzu nevhodného chování, jako je používání toxických uživatelských jmen, nenávistných projevů nebo slovního napadání. Tyto technologie nám také pomáhají bojovat proti podvodům a podvodnému jednání, předcházet neoprávněným aktivitám a zachovávat integritu našich služeb.

Vaše osobní údaje zpracováváme na základě:

- plnění smlouvy, kterou jste uzavřeli se společností Ubisoft přijetím našich [podmínek použití](#) a [kodexu chování](#);
- právních povinností, zejména těch, které se týkají bezpečnosti našich služeb;
- a oprávněných zájmů společnosti Ubisoft, včetně zlepšení detekce podvodů, toxického chování a neoprávněné činnosti botů.

Vaše údaje budou uchovávány po dobu, po kterou bude váš účet aktivní, a po dobu nezbytnou k vynucení sankcí v případě porušení našich [podmínek použití](#) a [kodexu chování](#).

Další informace najdete na stránce [Hlášení hráče ve hrách Ubisoft](#).

#### 4. Kontaktujte naši zákaznickou podporu

**Když kontaktujete naši zákaznickou podporu prostřednictvím [specializovaného portálu](#)**, můžeme zpracovat vaše osobní údaje, abychom vám mohli poskytnout personalizovanou pomoc při vyšetřování a řešení jakýchkoli problémů, na které narazíte při používání našich služeb.

Můžeme zpracovávat údaje spojené s vaším účtem (např. celé jméno, uživatelské jméno, e-mailovou adresu, datum narození, zemi, informace o vašich transakcích a nákupu) nebo údaje týkající se vaší činnosti (např. identifikátor konzole a hry registrované na vašem účtu).

**Když kontaktujete naši zákaznickou podporu prostřednictvím sociálních médií**, můžeme zpracovat některé osobní údaje dostupné ve vašem profilu, jako je vaše uživatelské jméno na platformě, abychom mohli identifikovat a odpovédět na váš dotaz.

Tyto osobní údaje používáme výhradně v rozsahu, v jakém je jejich zpracování nezbytné k odpovědi na váš dotaz.

Abychom ochránili bezpečnost vašeho účtu a vašich osobních údajů, můžeme vás požádat o ověření vlastnictví účtu, než budeme moci zpracovat vaši žádost o uplatnění vašich práv na ochranu údajů. Metody ověření mohou zahrnovat přihlášení k vašemu účtu, přístup k e-mailové adrese spojené s vaším účtem a potvrzení jejího vlastnictví a potvrzení dalších jedinečných údajů souvisejících s účtem.

Vaše osobní údaje zpracováváme za účelem plnění smlouvy, kterou jste uzavřeli se společností Ubisoft přijetím našich [podmínek použití](#).

Přílohy související s vašimi žádostmi o zákaznickou podporu budou uchovávány po dobu 30 dnů a některé údaje mohou být uchovávány až do uzavření vašeho účtu, například za účelem řešení sporů nebo splnění zákonných požadavků.

#### 5. Právní účely

#### **a. Finance, audit a dodržování právních předpisů**

V rámci správy finančních, účetních, daňových a právních povinností můžeme zpracovávat osobní údaje, jako jsou identifikační údaje (např. jméno, ID účtu), transakční údaje (např. fakturační a platební údaje), smluvní údaje (např. informace o předplatném), údaje související s daněmi, jakož i údaje z korespondence a stížností, pro účely dodržování právních předpisů, účetní kontroly, auditů nebo správních či soudních vyšetřování.

Tyto údaje jsou zpracovávány za účelem vystavování, správy a archivace faktur a účetních dokladů, sledování plateb, refundací a finančních transakcí, plnění zákonných povinností a provádění interních kontrol, auditů a prohlášení.

Vaše osobní údaje zpracováváme na základě platných zákonných povinností, plnění smlouvy, našeho oprávněného zájmu na zajištění souladu s předpisy, řízení prevence rizik a našeho oprávněného zájmu na zajištění efektivního finančního řízení.

Vaše údaje budou uchovávány pouze po nezbytně nutnou dobu, v případě účetních údajů maximálně po dobu 10 let.

#### **b. Právní požadavky veřejných orgánů**

V rámci našich zákonných a regulačních povinností můžeme shromažďovat, uchovávat a zveřejňovat určité osobní údaje, jako jsou identifikační údaje (např. jména, uživatelská jména, ID účtů, IP adresy); údaje o aktivitách (např. historie připojení a interakce se službami a hráči); smluvní a transakční údaje (např. údaje související s nákupy, předplatným, platebními metodami) a relevantní údaje, které se výslovně vztahují k žádostem správních, soudních, daňových nebo regulačních orgánů.

Vaše osobní údaje zpracováváme na základě našich zákonných povinností reagovat na právně platné soudní, správní nebo daňové požadavky, spolupracovat s příslušnými orgány při vyšetřování, auditech nebo soudních řízeních a předcházet nebo odhalovat trestné činy, podvody, porušení bezpečnosti nebo porušení našich [podmínek použití](#) a [kodexu chování](#) a našeho oprávněného zájmu na zajištění souladu služeb.

Vaše údaje budou uchovávány po dobu nezbytnou k plnění našich zákonných povinností.

## **UKLÁDÁNÍ A SDÍLENÍ ÚDAJŮ**

### **1. Ukládání a přenos dat**

Ubisoft zpracovává a ukládá vaše osobní údaje v zemích, kde působíme, což může zahrnovat i lokality mimo Evropský hospodářský prostor (EHP). Vaše údaje můžeme také sdílet s našimi dceřinými společnostmi, vývojovými studii a důvěryhodnými partnery se sídlem mimo EHP.

Při mezinárodním přenosu osobních údajů společnost Ubisoft zajišťuje, aby vaše údaje byly chráněny v souladu s platnými zákony na ochranu údajů. Společnost Ubisoft se opírá o různé právní mechanismy, které jí pomáhají zákonným způsobem přenášet osobní údaje mimo zemi, ve které byly shromážděny, je-li to vhodné. To zahrnuje opírání se o rozhodnutí o přiměřenosti přijatá Evropskou komisí pro konkrétní země, jako je Spojené království, Kanada a Spojené státy (s ohledem na platný rámec, jako je rámec pro ochranu osobních údajů).

Pro přenos do jiných zemí jsme zavedli vhodná ochranná opatření, jako jsou standardní smluvní doložky Evropské komise, abychom zajistili odpovídající úroveň ochrany, která je v podstatě rovnocenná úrovni ochrany v rámci EHP.

Více informací o těchto ochranných opatřeních naleznete [na webových stránkách Evropské komise](#).

Pokud to místní zákony na ochranu osobních údajů umožňují, používáním našich služeb dáváte společnosti Ubisoft svolení ke zpracování vašich údajů v jakékoli lokalitě, kde působíme (včetně USA).

### **2. Sdílení údajů**

Vaše osobní údaje můžeme sdílet s:

**Dceřinými společnostmi Ubisoftu, přidruženými společnostmi** (Ketchapp, Green Panda Games, Kolibri Games, ...) **a interními týmy** zapojenými do správy a poskytování služeb. Více informací naleznete na <https://www.ubisoft.com/en-us/company/careers/locations>.

**Poskytovatelům služeb**, kteří podporují poskytování, provoz a propagaci našich služeb, jako jsou poskytovatelé zapojení do zpracování plateb, dodávky produktů, zákaznické podpory, prevence podvodů, moderování chování uživatelů (např. řešení podvodů, toxického chování nebo jiných porušení) a marketingových aktivit. Tito poskytovatelé služeb mají stejné povinnosti jako Ubisoft, pokud jde o dodržování platných zákonů na ochranu osobních údajů, a musí dodržovat [Kodex chování dodavatelů Ubisoftu](#).

Naše služby jsou chráněny službou reCAPTCHA Enterprise a platí pro ně [zásady ochrany osobních údajů společnosti Google](#) a [smluvní podmínky společnosti Google](#).

**Komunitní vývojáři a partneři pro kompetitivní hraní**, kteří vyvíjejí nástroje, překryvy nebo služby, které vylepšují zážitek z kompetitivního hraní a přinášejí výhody naší komunitě hráčů (např. pro výkon ve hře, žebříčky nebo analýzu PvP zápasů).

**Distribuční partneři na konzolích, PC nebo „prvotní“ partneři**, když přistupujete k našim hrám prostřednictvím jejich služeb, jako jsou Sony, Microsoft nebo Steam. Můžeme sdílet data, jako je váš prvotní identifikátor, vaše herní data nebo data o chybách a poruchách.

**Platformy třetích stran**, jako jsou streamovací služby a sociální sítě. Při vytváření účtu se můžete rozhodnout pro ověření prostřednictvím služby třetí strany, jako je Facebook nebo Google, nebo pro propojení existujícího účtu třetí strany s vaším uživatelským profilem. V takových případech nám mohou být určité osobní údaje sdíleny třetí stranou a vaše používání jejich služeb podléhá jejich příslušným zásadám ochrany osobních údajů.

**Reklamní partneři**, kteří používají vaše osobní údaje k poskytování personalizovaného obsahu.

Seznam partnerů společnosti Ubisoft naleznete na [stránce Cookies](#).

Chcete-li spravovat své preference, můžete kdykoli změnit nastavení v sekci „Nastavit soubory cookie“ na webových stránkách Ubisoftu nebo navštívit [Centrum ochrany osobních údajů – Spravovat své volby](#).

**Správní nebo soudní orgány**, pokud to vyžaduje zákon, například za účelem podpory vyšetřování nebo potvrzení, že společnost Ubisoft nakládá s osobními údaji odpovídajícím způsobem, můžeme být podle platných zákonů povinni sdílet vaše údaje s policejními orgány, vládními orgány, například v případě stížnosti související s používáním našich služeb. Společnost Ubisoft vždy ověřuje, zda jsou všechny žádosti, které obdržíme, zákonné a oprávněné. Další informace naleznete v části [Právní účely](#).

**S ostatními hráči a širším publikem**. K tomu může dojít, pokud se účastníte soutěží na sociálních médiích, používáte určité funkce v našich hrách nebo zveřejňujete zprávy v chatech nebo fórech, které jsou viditelné pro širokou komunitu hráčů. V těchto případech mohou vaše osobní údaje vidět vaši přátelé, lidé účastníci se her nebo veřejnost.

Chcete-li spravovat své preference, navštivte [Centrum ochrany osobních údajů – Nastavení sociálních sítí](#).

**Vaše údaje můžeme s vaším výslovným souhlasem sdílet dalším příjemcům, pokud není výše uvedeno jinak**. Můžete nás pověřit, abychom vaše údaje sdíleli s určitou společností nebo organizací, abyste se dozvěděli o jejich produktech, službách nebo propagačních akcích. V takovém případě bude druhá společnost zpracovávat vaše údaje v souladu se svými vlastními zásadami ochrany osobních údajů. Doporučujeme vám, abyste si před sdílením jakýchkoli údajů pečlivě přečetli jejich zásady ochrany osobních údajů.

**Restrukturalizace a obchodní transakce**. Vaše údaje můžeme sdílet v souvislosti s restrukturalizacemi nebo obchodními transakcemi, jako jsou fúze, akvizice, prodej nebo převod aktiv, v souladu s platnými právními předpisy.

Upozorňujeme, že své sociální preference můžete kdykoli spravovat v [Centru ochrany osobních údajů – Sociální preference](#).

### 3. Technologie sledování: soubory cookie a další sledovací nástroje

Soubory cookie jsou malé textové soubory uložené ve vašem zařízení, které slouží ke zlepšení vaší zkušenosti, zapamatování vašich preferencí a shromažďování údajů o tom, jak interagujete s našimi službami.

Zpracováváme některé sledovací technologie, jako jsou **soubory cookie, pixely, API, SDK, zpracování kliknutí, zpracování na straně serveru**, když používáte naše služby nebo navštěvujete

webové stránky třetích stran, kde my a naši důvěryhodní partneři poskytujeme obsah nebo provádíme analýzu využití obsahu.

Některým našim důvěryhodným partnerům umožňujeme nastavit a přistupovat k jejich cookies ve vašem zařízení. Používání cookies těmito partnery podléhá jejich vlastním zásadám ochrany osobních údajů.

Nastavení prohlížeče můžete upravit tak, abyste věděli, kdy jsou tyto soubory cookie uloženy ve vašem zařízení, nebo abyste soubory cookie deaktivovali v nabídce „Nápověda“ vašeho prohlížeče. Upozorňujeme, že tato nastavení mohou ovlivnit vaše nákupní zkušenosti nebo přístup k určitým funkcím našich služeb, pokud jsou tyto soubory cookie nezbytné pro fungování našich služeb (např. jazykové preference nebo uložení nákupního košíku).

Chcete-li odmítnout nepovinné soubory cookie nebo požádat o jejich odstranění a získat seznam partnerů, kteří mají povoleno ukládat a přistupovat k těmto souborům cookie, navštivte [stránku Soubory cookie](#).

Chcete-li spravovat své preference, můžete kdykoli změnit nastavení v sekci „Nastavit soubory cookie“ na webových stránkách Ubisoftu.

## VAŠE PRÁVA V SOUVISLOSTI S VAŠIMI OSOBNÍMI ÚDAJI

Ve společnosti Ubisoft je pro nás prioritou poskytnout vám kontrolu nad vašimi osobními údaji. Proto vám poskytujeme [Centrum ochrany osobních údajů](#), kde můžete kdykoli spravovat způsob zpracování svých údajů. Chcete-li se dozvědět více o svých právech a o tom, jak je uplatnit, přečtěte si níže uvedené informace a navštivte naši speciální [stránku nápovědy](#).

### 1. Právo na přístup a přenositelnost údajů

**Přístup k vašim údajům – „Žádost o přístup k údajům a jejich přenositelnost“:** Věříme v transparentnost, a to se týká i údajů, které používáme k provozování našich her a služeb. Chcete-li požádat o výpis osobních údajů spojených s vaším účtem, navštivte [Centrum ochrany osobních údajů – Správa vašich osobních údajů – Přístup k vašim údajům](#). Jakmile bude výpis připraven, obdržíte e-mail.

Údaje můžete také nahlížet, používat sami nebo je přenést k jinému poskytovateli služeb.

Pokud jste byli sankcionováni za porušení našich [podmínek použití](#) nebo [kodexu chování](#), nebudeme vám moci poskytnout přístup ke všem údajům týkajícím se vaší sankce, abychom si zachovali schopnost odhalovat takové chování nebo proti němu zasahovat.

### 2. Právo na opravu

**Opravte své údaje – „Žádost o opravu údajů“:** Své osobní údaje (e-mailovou adresu, jméno a příjmení, pohlaví, preferovaný jazyk) můžete kdykoli opravit sami přímo na [stránce s informacemi o účtu](#). Pokud chcete opravit jiné osobní údaje, navštivte [stránku nápovědy Ubisoftu](#).

### 3. Právo na výmaz

**Zrušení účtu a vymazání osobních údajů – „Žádost o vymazání údajů“:** Ubisoft potřebuje zpracovávat vaše osobní údaje pro fungování vašeho účtu. Pokud již nechcete, aby Ubisoft zpracovával vaše osobní údaje, můžete kdykoli požádat o zrušení svého účtu.

V důsledku uzavření účtu ztratíte přístup ke svému účtu, hrám, postupu ve hrách, všem online službám Ubisoft, objednávkám, které aktuálně zůstávají v obchodě Ubisoft Store, a propojení se všemi externími účty. Upozorňujeme, že všechny související údaje budou trvale smazány. Tyto údaje nelze obnovit, pokud po dokončení smazání změníte názor.

Některé údaje spojené s vaším hlavním účtem, například údaje související s PlayStation nebo Xbox, mohou být po smazání vašeho účtu Ubisoft uchovány, aniž by umožňovaly vaši opětovnou identifikaci. Chcete-li přistoupit ke smazání svých údajů souvisejících s PlayStation nebo Xbox, doporučujeme vám v příslušných případech kontaktovat přímo příslušné platformy.

V případě iOS a Android, pokud máte aktivní předplatné spojené s hrou, musíte jej před odesláním žádosti o smazání zrušit.

V některých případech může Ubisoft i přes vaši žádost o smazání údajů uchovat omezené množství osobních údajů. Tyto údaje budou uchovány, pokud to bude nezbytné pro splnění zákonných

povinností, prosazení našich zákonných práv nebo ochranu našich oprávněných zájmů, například pro řešení podvodů, prosazení sankcí nebo zajištění bezpečnosti našich služeb.

Chcete-li uzavřít svůj účet Ubisoft, přejděte na [stránku Informace o účtu](#) a klikněte na „Uzavřít účet“, čímž zahájíte proces smazání.

#### 4. Právo vznést námitku

**Správa vašich voleb – „Žádost o námitku proti zpracování údajů“:** můžete se kdykoli rozhodnout odvolat svůj souhlas nebo vznést námitku proti určitým typům zpracování údajů, jako je přijímání newsletterů nebo propagačních e-mailů, zobrazování personalizované reklamy nebo sdílení vašich údajů s našimi důvěryhodnými partnery (s výjimkou dceřiných společností a poskytovatelů technických služeb). Své preference můžete spravovat několika způsoby:

- [Centrum ochrany osobních údajů – Spravujte své volby](#)
- „Nastavit soubory cookie“ na webových stránkách Ubisoft.
- U mobilních her upravte nastavení ochrany osobních údajů přímo ve hře.
- **Nastavení zařízení**
  - v systému iOS můžete spravovat své preference tak, že odmítnete povolení pro transparentnost sledování aplikací, když budete k tomu vyzváni, nebo kdykoli v **části Nastavení > Soukromí a bezpečnost > Sledování**;
  - v systému Android: předvolby personalizace reklam můžete spravovat v části **Nastavení > Google > Reklamy > Nastavení reklam**.

Upozorňujeme, že přesná poloha těchto nastavení a jejich formulace se mohou lišit v závislosti na modelu vašeho zařízení a verzi operačního systému.

I když se odhlásíte z odběru našeho zpravodaje, budete i nadále dostávat důležité e-maily související s vaším účtem (např. pokud zapomenete heslo).

#### 5. Právo na omezení

**Omezení používání vašich údajů – „Žádost o omezení údajů“:** V omezených případech, například v případě právních nároků nebo za účelem ochrany práv třetí strany, můžete mít právo omezit zpracování svých osobních údajů. Upozorňujeme, že vaše osobní údaje musíme zpracovávat, abychom mohli poskytovat naše služby. Jakékoli omezení proto může mít vliv na dostupnost našich služeb. Chcete-li toto právo uplatnit, kontaktujte zákaznickou podporu [zde](#).

#### 6. Právo podat stížnost

Pokud se domníváte, že po kontaktování nás nebyla dodržena vaše práva na ochranu údajů, máte právo podat stížnost u úřadu pro ochranu údajů ve vaší zemi.

Chcete-li uplatnit svá práva, pokud nemáte účet, nebo máte-li jakékoli dotazy týkající se uplatnění těchto práv, můžete se kdykoli [obrátit na zákaznickou podporu](#).

## SEKCE RODINA

Další informace o tom, jak zpracováváme osobní údaje nezletilých osob, najdete v našich [Zásadách ochrany osobních údajů pro mladé hráče](#).

Ve společnosti Ubisoft bereme ochranu našich mladých hráčů velmi vážně. Naším cílem je poskytnout nezletilým hráčům bezpečné, obohacující a pozitivní herní prostředí. Proto jsme vytvořili **účty pro mladé hráče** určené pro hráče mladší 18 let s vylepšenými funkcemi ochrany soukromí a bezpečnosti. Patří mezi ně **účty pro děti** a **účty pro teenagery**.

Mezi tyto vylepšené funkce ochrany patří kontrola výdajů ve hře, omezení viditelnosti profilu, výchozí nastavení ochrany soukromí a dat a omezení textového a hlasového chatu.

Ubisoft nepodmiňuje vytvoření účtu pro mladé hráče poskytnutím více osobních údajů, než je přiměřeně nutné pro vytvoření a vedení účtu.

**Dětský účet:** Hráči ve věku od 7 let do [věku plnoletosti](#) stanoveného platnými zákony mohou vytvořit dětský účet. Při vytváření účtu je dětský účet Ubisoft propojen s účtem Ubisoft rodiče nebo

zákonného zástupce. Rodič nebo zákonný zástupce pomůže dítěti s nastavením účtu, bude dostávat měsíční zprávy o herní aktivitě svého dítěte, bude dostávat oznámení o nákupech a přátelích svého dítěte a bude moci spravovat nastavení prostřednictvím [Family Center](#).

**Účet pro teenagery:** Hráči ve [věku od plnoletosti](#) do 18 let si mohou vytvořit účet pro teenagery. Budou mít k dispozici další ochranné funkce.

Další informace naleznete v následujících článcích:

- [Věková hranice pro účet Ubisoft](#)
- [Informace o účtu Ubisoft Family Center](#)
- [Informace o dětských účtech Ubisoft](#)
- [Informace o účtech Ubisoft pro teenagery](#)
- [Sociální preference pro váš účet Ubisoft](#)
- [Kontrola utrácení herní měny pro účty Ubisoft mladých hráčů](#)
- [Zrušení účtu Ubisoft mladého hráče](#)

## KONTAKTY

Máte-li jakékoli dotazy týkající se tohoto dokumentu, kontaktujte prosím:

- Tým úřadu pro ochranu osobních [údajů](#).
- Adresa: UBISOFT ENTERTAINMENT SA, 2, rue du Chêne Heleuc – 56910 Carentoir (Francie)

V případě dalších dotazů [se obraťte na zákaznickou podporu Ubisoft](#).

### Místní kontakty

- **Kanada**

K rukám: Právní oddělení

Adresa: Ubisoft: 5505 St-Laurent Blvd., Suite 5000, Montréal, Québec, H2T 1S6, Kanada

- **Jižní Korea**

K rukám: Ms. Eun-Mi Kim

Adresa: Platinum Building Rm# 1216, 28 Saemunan-ro 5ga-gil, Jongno-gu, Seoul

E-mail: [Ubisoft\\_Privacy\\_Korea@generalagent.co.kr](mailto:Ubisoft_Privacy_Korea@generalagent.co.kr)

Telefonní číslo: 02-736-8275

*Generální zástupce je jmenován v souladu s článkem 31-2 zákona o ochraně osobních údajů a článkem 32-5 zákona o sítích.*

- **Spojené státy**

K rukám: Ubisoft, Inc., správce práv na ochranu soukromí c/o právní oddělení

Adresa: 300 Mission Street, 20th Floor, San Francisco CA

Ubisoft je platným držitelem licence a účastníkem programu certifikace ochrany osobních údajů Entertainment Software Rating Board („<https://www.esrb.org/privacy>“). Abychom pomohli chránit vaše soukromí, dobrovolně jsme se zapojili do této iniciativy na ochranu soukromí. Jako držitel licence v tomto programu certifikace ochrany soukromí podléháme auditům našich služeb a dalším mechanismům vymáhání odpovědnosti, které nezávisle spravuje ESRB Privacy Certified. Naše služby obsahující pečeť ESRB Privacy Certified byly přezkoumány a certifikovány organizací ESRB Privacy Certified, aby splňovaly postupy pro shromažďování a používání informací online.

Pokud se domníváte, že jsme na váš dotaz neodpověděli nebo že váš dotaz nebyl uspokojivě vyřešen, kontaktujte ESRB na adrese: <https://www.esrb.org/privacy/contact/> nebo e-mailem na adrese: [privacy@esrb.org](mailto:privacy@esrb.org)



- Evropa

K rukám: Právní oddělení

Adresa: 2 avenue Pasteur, 94 160 St Mandé, Francie

Máte-li jakékoli dotazy týkající se těchto zásad ochrany osobních údajů, můžete se také obrátit na francouzský dozorový orgán (CNIL) nebo dozorový orgán země, ve které se nacházíte. Viz: [Naši členové | Evropský sbor pro ochranu osobních údajů](#)

## SEKCE USA

### Ochrana osobních údajů ve Spojených státech

Tato část obsahuje informace o ochraně osobních údajů, které doplňují výše uvedené zásady ochrany osobních údajů a poskytují další informace o zpracování osobních údajů společnosti Ubisoft a právech subjektů údajů, které se týkají obyvatel různých států USA, včetně Kalifornie, Colorada, Connecticutu, Delaware, Floridy, Indiany, Ioway, Kentucky, Marylandu, Minnesoty, Montany, Nebrasky, Nevady, New Hampshire, New Jersey, Oregonu, Rhode Islandu, Tennessee, Texasu, Utahu a Virginie. Pokud není výslovně uvedeno jinak, všechny pojmy definované v našem oznámení o ochraně osobních údajů mají v těchto informacích stejný význam.

Tato část také obsahuje další informace o zpracování, právech a uchování údajů, které se týkají dětí mladších 13 let, jak to vyžaduje zákon o ochraně soukromí dětí na internetu (COPPA).

### Citlivé údaje

Citlivé údaje mají stejný význam, jak je definován v zákonech o ochraně osobních údajů uvedených v seznamu zákonů jednotlivých států USA výše.

Společnost Ubisoft může shromažďovat a zpracovávat následující kategorie citlivých údajů:

- Platební informace spojené s vaším hráčským účtem Ubisoft,
- Přesná geolokace a
- osobní údaje dětí mladších 13 let.

Společnost Ubisoft nebude používat ani zpracovávat vaše citlivé údaje bez vašeho výslovného souhlasu nebo, v případě zpracování všech údajů známého dítěte mladšího 13 let, bez ověřitelného souhlasu rodičů v souladu se zákonem COPPA.

### Vaše práva na ochranu soukromí a oznámení při shromažďování údajů

Toto oznámení doplňuje informace obsažené ve výše uvedených zásadách ochrany osobních údajů a vztahuje se na návštěvníky, uživatele a další osoby, které mají bydliště v některém ze států USA uvedených výše. Spotřebitelé s bydlištěm v různých státech USA mají určitá práva týkající se jejich osobních údajů. Toto oznámení při shromažďování údajů vysvětluje následující:

- Jaké typy osobních údajů budou shromažďovány
- Účel(y) shromažďování
- Obchodní praktiky společnosti
- Kde lze najít zásady ochrany osobních údajů společnosti
- Vaše práva a jak je uplatnit
- Jak kontaktovat společnost Ubisoft za účelem uplatnění svých práv na ochranu osobních údajů
- Naše postupy uchování údajů

**Shromažďování a používání osobních údajů:** V uplynulých 12 měsících jsme shromáždili následující kategorie údajů: identifikátory, kategorie osobních údajů uvedené v kalifornském občanském zákoníku, oddíl 1798.80. (e), obchodní informace, internetová nebo jiná podobná síťová aktivita a geolokační údaje. Příklady konkrétnějších informací, které shromažďujeme, a zdroje těchto informací naleznete v části 3 „Kdy společnost Ubisoft shromažďuje vaše osobní údaje a za jakým účelem?“ v zásadách ochrany osobních údajů. Vaše údaje shromažďujeme pro obchodní a komerční účely popsané v části 3.

Své právo omezit používání a zveřejňování svých citlivých osobních údajů můžete uplatnit podáním žádosti prostřednictvím formuláře na tomto odkazu.

**Zveřejňování osobních údajů:** Vaše údaje můžeme sdílet s třetími stranami, jak je popsáno v části „Jak Ubisoft sdílí vaše osobní údaje?“ výše. V uplynulých 12 měsících jsme pro obchodní nebo komerční účely zveřejnili následující kategorie vašich údajů:

- identifikátory,
- kategorie osobních údajů uvedené v § 1798.80 (e) kalifornského občanského zákoníku,
- obchodní informace,
- internetová nebo jiná podobná síťová aktivita,
- herní statistiky a uživatelská jména na webových stránkách vývojářů komunity a
- geolokační údaje.

Všechny zde uvedené kategorie osobních údajů mohou být sdíleny s kategoriemi třetích stran uvedenými v části 5 výše.

**Prodej osobních údajů:** Zákony jednotlivých států USA vyžadují, abychom zajistili transparentnost ohledně vašich osobních údajů, které „prodáváme“. „Prodej“ v tomto kontextu znamená situace, kdy jsou osobní údaje sdíleny s třetími stranami/partnery výměnou za hodnotnou protihodnotu. V uplynulých 12 měsících jsme „prodali“ následující kategorie vašich údajů: identifikátory, kategorie osobních údajů uvedené v kalifornském zákoně o záznamech o zákaznících, obchodní informace, internetová nebo jiná podobná síťová aktivita a geolokační údaje.

#### **Nezletilé osoby ve věku 13–18 let:**

- Vaše osobní údaje nebudeme prodávat ani sdílet, pokud se k prodeji nebo sdílení svých osobních údajů nepřihlásíte prostřednictvím tohoto [odkazu](#).
- Bez vašeho výslovného souhlasu nebudeme vytvářet váš profil za účelem cílené reklamy.

#### **Děti mladší 13 let v USA:**

- Ubisoft shromažďuje a zpracovává minimální osobní údaje od dětí mladších 13 let za účelem vytvoření hráčských účtů Ubisoft.
- Ubisoft nepodmiňuje vytvoření účtu Ubisoft pro děti mladší 13 let poskytnutím dalších osobních údajů, které jsou přiměřeně nezbytné pro vytvoření a vedení účtu.
- Ubisoft nebude shromažďovat, používat ani sdělovat žádné osobní údaje dětí mladších 13 let bez předchozího získání ověřitelného souhlasu rodičů nebo zákonných zástupců.
- Jedinými informacemi shromažďovanými od dětí mladších 13 let před získáním ověřitelného souhlasu rodičů jsou online kontaktní údaje jejich rodičů a jméno dítěte, aby společnost Ubisoft mohla kontaktovat jejich rodiče a získat ověřitelný souhlas rodičů.
- Rodiče a zákonní zástupci jsou povinni poskytnout svůj ověřitelný souhlas během procesu vytváření účtu dítěte. Existují dvě metody pro poskytnutí ověřitelného souhlasu: ověření vládním průkazem totožnosti nebo transakcí kreditní kartou.
- Během procesu vytváření účtu jsou od rodiče nebo zákonného zástupce shromažďovány e-mailová adresa a datum narození dítěte.
- Ubisoft nezveřejňuje ani nesdílí osobní údaje získané od dětí s žádnými třetími stranami za žádným účelem.
- Jakmile dítě získá účet Ubisoft, může sdílet své osobní údaje v chatu s jinými dětmi.

- Pokud se vaše dítě rozhodne propojit svůj účet Ubisoft se svým účtem Discord, YouTube nebo Twitch, mohou být osobní údaje v jeho účtu Ubisoft sdíleny s těmito službami.
- Ubisoft uchovává údaje shromážděné od dítěte pouze po dobu nezbytnou k vedení účtu pro dané dítě. Dítě se může kdykoli rozhodnout své údaje smazat. K tomu musí zahájit proces uzavření účtu ze svého účtu Ubisoft. Po zahájení procesu uzavření účtu má 30 dní na to, aby si to rozmyslelo. Po uplynutí 30 dnů bude účet uzavřen a všechny údaje shromážděné od dítěte budou smazány. Tento proces je nevratný.

**Rodiče mohou uplatnit následující práva týkající se údajů o svých dětech:**

- Rodiče mohou požádat o informace a kontrolu údajů, které společnost Ubisoft shromáždila o jejich dítěti.
- Rodiče mohou požádat o opravu jakýchkoli údajů, které společnost Ubisoft o jejich dítěti shromáždila.
- Rodiče mohou požádat o smazání všech údajů, které společnost Ubisoft o jejich dítěti shromáždila.
- Rodiče mohou souhlasit se shromažďováním osobních údajů o svém dítěti za účelem vytvoření účtu, ale nemusí souhlasit se sdílením těchto údajů pro účely cílené reklamy (uved'te prosím, že ačkoli rodiče mají toto právo, společnost Ubisoft nesdílí osobní údaje dětí pro účely cílené reklamy).
- Rodiče mohou souhlasit nebo nesouhlasit s cílenou reklamou zaměřenou na jejich děti.
- Rodiče mohou omezit používání a zpracování citlivých osobních údajů svých dětí.
- Rodiče mohou odmítnout další zpracování osobních údajů svých dětí.
- Rodiče mohou tato práva uplatnit tak, že se obrátí na zákaznickou podporu společnosti Ubisoft a podají žádost prostřednictvím tohoto formuláře [ODKAZ](#)

**Vaše práva a možnosti:** Některé státy USA přijaly zákony (včetně CCPA), které vám dávají možnost odmítnout prodej vašich údajů třetím stranám. V praxi to znamená, že se deaktivuje cílená reklama poskytovaná externími partnery společnosti Ubisoft, což znamená, že Ubisoft již nebude sdílet vaše údaje s externími partnery za účelem přizpůsobení vaší reklamní zkušenosti.

Ubisoft vám to umožňuje pomocí následujících ovládacích prvků ochrany osobních údajů.

- **Na webových stránkách Ubisoftu:** na naší [stránce Cookies](#) najdete seznam třetích stran, které mohou implementovat a/nebo přistupovat k souborům cookie ve vašem počítači nebo mobilním zařízení. Soubory cookie třetích stran můžete kdykoli odmítnout kliknutím na odkaz „Nastavit soubory cookie“ v dolní části každé webové stránky Ubisoftu. Přepnutím zaškrtačovacího políčka na „Vypnuto“ pro všechny soubory cookie kromě „Nezbytných souborů cookie“ zabráníte třetím stranám používat soubory cookie ke sledování vaší aktivity na webových stránkách Ubisoftu.
- **Ve vašem účtu Ubisoft:** prodej svých osobních údajů můžete kdykoli odmítnout přihlášením se na [stránku správy účtu](#) Ubisoft. Poté přejděte do sekce „Soukromí a komunikace“, klikněte na „Spravovat“ v poli „Reklama Ubisoft na partnerských webových stránkách“ a nastavte jej na „Ne“.
- **V mobilních hrách:** Chcete-li se odhlásit z prodeje svých osobních údajů v mobilních hrách, přejděte do sekce „Nastavení soukromí“ v nabídce Nastavení hry a zrušte zaškrtnutí políčka „marketingové účely sdílením vašich údajů s důvěryhodnými partnery“.

Prodej svých osobních údajů můžete také odmítnout přímo v nabídce nastavení svého telefonu nebo tabletu aktivací možnosti „Omezit sledování reklam“ na telefonech Apple nebo „Odmítnout personalizaci reklam“ na telefonech Android. Hry Ubisoft také obsahují mechanismus, který hráčům umožňuje odmítnout prodej jejich herních údajů. Další informace najdete v nabídce nastavení každé hry.

Kromě toho můžete v závislosti na svém umístění mít jedno nebo více z následujících práv podle zákonů o ochraně osobních údajů jednotlivých států USA:

**Právo na informace a přístup:** Máte právo vědět, jaké informace o vás společnost Ubisoft shromáždila, a máte právo požádat o další informace o kategoriích a konkrétních osobních údajích,

kteře jsme shromáždili, prodali a zveřejnili pro obchodní účely v posledních 12 měsících.

- **Právo na opravu:** Máte právo opravit nepřesné osobní údaje, které o vás máme.
- **Právo na výmaz:** Máte právo požádat o výmaz svých osobních údajů.
- **Právo na kopii:** Máte právo získat kopii osobních údajů, které o vás společnost Ubisoft shromáždila, v přenositelném a, pokud je to technicky proveditelné, snadno použitelném formátu, který vám umožní bez překážek přenášet data.
- **Právo na nediskriminaci:** Máte právo nebyt diskriminováni za uplatnění svých práv podle CCPA.
- **Právo na odhlášení**
  - Cílené reklamy,
  - prodeje nebo sdílení vašich osobních údajů,
  - Automatizovaného zpracování nebo profilování, které může mít právní účinky, které se vás týkají, nebo
  - shromažďování údajů o rozpoznávání hlasu nebo obličeje. : V závislosti na vašem státě máte právo odhlásit se z:
- **Právo omezit použití a zveřejnění citlivých osobních údajů:** Máte právo omezit použití a zveřejnění citlivých osobních údajů, které o vás máme.

Kromě toho můžete jmenovat zmocněného zástupce, který bude tato práva vykonávat vaším jménem. Pokud chcete jmenovat zmocněného zástupce, který bude podávat žádosti vaším jménem, musíte (i) poskytnout zástupci podepsané povolení k tomuto úkonu, (ii) poskytnout doklad o své totožnosti a (iii) přímo potvrdit, že jste zmocněnému zástupci udělili povolení k podání žádosti. Pokud výše uvedené dokumenty neobdržíme, žádost zamítneme.

K uplatnění kteréhokoli z těchto práv můžete použít některý z následujících způsobů:

Žádost o uplatnění některého ze svých práv můžete podat pomocí tohoto [formuláře zákaznické podpory](#).

Můžete také kontaktovat zákaznickou podporu Ubisoft přímo e-mailem na adrese EMAIL\_ADDRESS

Pokud budeme potřebovat další informace k ověření vaší totožnosti, budeme vás kontaktovat a požádáme vás o tyto informace. Pokud nebudeme schopni ověřit vaši totožnost, vaši žádost zamítneme.

### **Žádosti spotřebitelů v Kalifornii – Metriky pro rok 2022–2023**

- **Právo na přístup**
  - Žádosti podané v Kalifornii: 1718
  - Zamítnuté žádosti: 0
  - Průměrná doba první odpovědi: 0,2 hodiny
  - Doba zpracování automatizovaných žádostí: přibližně 24 hodin.
- **Právo na výmaz**
  - Žádosti podané v Kalifornii: 2718
  - Zamítnuté žádosti: 1
  - Průměrná doba první odpovědi: 17,5 hodiny
  - Doba zpracování automatizovaných žádostí: 30 dní
- **Právo na odmítnutí prodeje osobních údajů**
  - Počet žádostí podaných v Kalifornii: 0
  - Počet zamítnutých žádostí: 0

- Průměrná doba první odpovědi: N/A
- **Právo na opravu**
  - Počet žádostí podaných v Kalifornii: 19867
  - Počet zamítnutých žádostí: 550
  - Průměrná doba první odpovědi: 40,1 hodiny
- **Právo na omezení použití/zveřejnění citlivých osobních údajů**
  - Žádosti podané v Kalifornii ( ): 12
  - Počet zamítnutých žádostí: 0
  - Průměrná doba první odpovědi: 0,2 hodiny

**Kalifornský zákon Shine the Light:** Kalifornský občanský zákoník, oddíl 1798.83, umožňuje uživatelům služeb, kteří jsou obyvateli Kalifornie, požádat o určité informace týkající se našeho zveřejňování osobních údajů třetím stranám pro účely přímého marketingu. Chcete-li takovou žádost podat, zašlete nám ověřitelnou žádost spotřebitele buď:

- navštívením stránky <https://support.ubisoft.com/Article/000063467/> nebo
- napsáním na adresu Ubisoft, Inc. Attn: Privacy Rights Administrator c/o Legal Department, 625 Third Street San Francisco, 94107 CA, USA.

**Práva nezletilých uživatelů v Kalifornii:** Kalifornský zákon o podnikání a povolání (California Business and Professions Code) v oddíle 22581 umožňuje vám, pokud jste obyvatelem Kalifornie mladším 18 let, prohlížet, opravovat nebo odstraňovat informace, které jste poskytli nebo veřejně zveřejnili. Chcete-li takovou žádost podat, zašlete nám ověřitelnou žádost spotřebitele buď:

- navštívením stránky <https://support.ubisoft.com/Article/000063467/> nebo
- napsáním na adresu Ubisoft, Inc. Attn: Privacy Rights Administrator c/o Legal Department, 625 Third Street San Francisco, 94107 CA, USA.

Vaše informace můžeme i nadále uchovávat za účelem řešení sporů, vymáhání naší uživatelské smlouvy nebo dodržování zákonných požadavků.

**Globální ovládací prvky ochrany soukromí:**

#### **NESLEDOVAT/GLOBÁLNÍ OVLÁDÁNÍ OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

Některé prohlížeče mají zabudovanou funkci „Nesledovat“ (DNT), která může odesílat signál webovým stránkám, které navštěvujete, a signalizovat, že si nepřejete být sledováni. Vzhledem k tomu, že neexistuje jednotný výklad signálu DNT, naše webové stránky v současné době na signály DNT z prohlížečů nereagují.

Webové stránky Ubisoftu využívají platformu pro správu souhlasů, která přijímá a reaguje na signály Global Privacy Control (GPC) za účelem zefektivnění a automatizace zpracování preferencí souhlasů návštěvníků webových stránek. Některé prohlížeče nebo pluginy umožňují signál „Global Privacy Control“ („GPC“), o kterém se můžete dozvědět více na [adrese https://globalprivacycontrol.org/](https://globalprivacycontrol.org/). Pokud naše stránka detekuje signál GPC z vašeho zařízení nebo webového prohlížeče, budeme jej interpretovat jako požadavek „Neprodávat“ nebo jako požadavek na omezení prodeje nebo sdílení osobních údajů pro cílenou reklamu, personalizaci, analytiku nebo multimediální obsah.