

Legální Informace

Legální Informace

Úpravu a hosting této stránky provádí společnost Ubisoft EMEA, SAS se základním jměním 11.959.727 eur, zaregistrovaná v RCS v Créteil pod číslem 432 573 624 a se sídlem společnosti na adrese 2, avenue Pasteur 94160 Saint Mandé, Francie.

Intrakomunitární číslo plátce DPH: FR79432573624

Ředitel vydání: Yves Guillemot, ředitel

JAK NÁS KONTAKTOVAT

1. Jste hráč?

Doporučujeme vám použít náš [portál Náповěda Ubisoft](#), který vám:

- poskytne efektivní přehled odpovědí na ty nejčastější dotazy našich hráčů,
- umožní pokládat nám dotazy ohledně našich produktů a případných problémů, na které narazíte,
- umožní nahlásit nám obsah a chování, na které narazíte v našich hrách a službách, včetně těch nelegálních, prostřednictvím tohoto [vyhrazeného kontaktu](#). Tento formulář vám umožní vybrat druh rušivého chování, na který jste narazili, a pak poskytnout dodatečné informace a případné přílohy.

Ostatní hráče nám můžete nahlásit i přímo v našich hrách pomocí možnosti „Nahlásit“.

2. Patříte k pořádkovým složkám?

Pokud zastupujete pořádkovou službu ze země Evropské unie a chcete nám zaslat:

- žádost o podniknutí kroku proti jednomu či více specifickým položek nelegálního obsahu, vždy ve své žádosti uveďte veškeré prvky zmíněné ve článku 9 Nařízení o digitálních službách, tj.:
 - odkaz na právní základ příkazu v právu Unie nebo ve vnitrostátním právu;
 - odůvodnění s vysvětlením toho, proč dané informace představují nezákonný obsah, s odkazem na jedno či více konkrétních ustanovení práva Unie či vnitrostátního práva, které je v souladu s právem Unie;
 - informace označující orgán, který příkaz vydal;
 - jasné informace umožňující poskytovateli zprostředkovatelských služeb identifikovat a lokalizovat dotčený nezákonný obsah, například jednu či více přesných adres URL, a v případě potřeby další informace;
 - informace o mechanismech pro zjednávání nápravy, jež mají k dispozici poskytovatel zprostředkovatelské služby a příjemce služby, který obsah poskytl;
 - v relevantních případech informaci o tom, který orgán má obdržet informace o provedení příkazu.
- žádost o poskytnutí určitých informací o jednom či více specifickém a individuálním příjemci našich služeb, vždy ve své žádosti uveďte veškeré prvky zmíněné ve článku 10 Nařízení o digitálních službách, tj.:
 - odkaz na právní základ příkazu v právu Unie nebo ve vnitrostátním právu;
 - informace označující orgán, který příkaz vydal;
 - jasné informace umožňující poskytovateli zprostředkovatelských služeb identifikovat konkrétního příjemce nebo konkrétní příjemce, o nichž jsou informace požadovány,

například jedno nebo více jmen účtu nebo jedinečné identifikátory;

- odůvodnění s vysvětlením, k jakému účelu jsou informace požadovány a proč je požadavek na poskytnutí informací nezbytný a přiměřený k určení toho, zda příjemci zprostředkovatelských služeb dodržují platné právo Unie nebo vnitrostátní právo, které je v souladu s právem Unie, ledaže takové odůvodnění nelze poskytnout z důvodů souvisejících s prevencí, vyšetřováním, odhalováním a stíháním trestných činů;
- informace o mechanismech pro zjednávání nápravy, jež mají k dispozici dotčený poskytovatel a příjemci služby;
- v relevantních případech informace o tom, který orgán má obdržet informace o provedení příkazu;

Vezměte také na vědomí následující:

- žádosti by vždy měly mít podobu mandátu či referenčního dokumentu s oficiální pečeti a podpisem zástupce či jednatele pořádkové služby, která nás kontaktuje, abychom mohli ověřit legitimitu žádosti,
- žádosti by po nás měly chtít poskytnout pouze informace, které již byly shromážděny za účelem poskytování našich služeb a které spadají pod naši kontrolu,
- **měli byste omezit územní rozsah**
svých žádostí na území, které je striktně nezbytné k dosažení cíle,
- žádosti by nám měly být zaslány v angličtině či francouzštině
nebo ve vašem jazyce, pokud nám k tomu pošlete i překlad do angličtiny,
- žádosti by se měly odesílat na kontaktní e-mailovou adresu: govrequests@ubisoft.com.

POZNÁMKA: TUTO E-MAILOVOU ADRESU BY MĚLY POUŽÍVAT POUZE POŘÁDKOVÉ SLOŽKY. VYHRAZUJEME SI PRÁVO PODNIKOUT KROKY PROTI KOMUKOLIV, KDO NÁS BUDE KONTAKTOVAT PROSTŘEDNICTVÍM TOHOTO E-MAILU SE ZLÝM ÚMYSLEM, PROTOŽE BY NÁM TAK MOHL ZABRÁNIT EFEKTIVNĚ REAGOVAT NA LEGITIMNÍ ŽÁDOSTI POŘÁDKOVÝCH SLOŽEK

3. Zpráva o transparentnosti

V souladu s nařízením (EU) 2022/2065 ze dne 19. října 2022 o jednotném trhu digitálních služeb (DSM) zveřejňuje společnost Ubisoft zprávu o transparentnosti. Jsou v ní uvedena opatření zavedená za účelem zvýšení bezpečnosti online a opatření přijatá v případě nevhodného chování, zejména v případě nedodržení našeho Kodexu chování a zásad programu Fair Play.

Celá zpráva je k dispozici v [angličtině](#) a [francouzštině](#).