

شروط استخدام خدمات Ubisoft

"كلنا نتبع قواعد اللعبة ذاتها"

تم تحرير هذا المستند في 26 يناير 2026. يمكنك الوصول إلى الإصدار السابق [\[هنا\]](#).

مرحباً بكم في عالم Ubisoft!

يرجى قراءة شروط الاستخدام هذه بعناية.

تقوم فرق Ubisoft بإنشاء تجارب أصلية لا تنسى لللاعبين والاستمتاع والمشاركة والازدهار من خلال الألعاب والتطبيقات والموقع الإلكتروني والخدمات عبر الإنترنت (ما نسميه "خدماتنا"). لكي تتمكن من الاستمتاع بخدماتنا، قمنا بوضع قواعد تنطبق على كل شيء وكل شخص في مجتمعنا: أنت واللاعبون الآخرون ونحن أنفسنا. أنت توافق على "شروط الاستخدام" هذه باستخدام الخدمات والمحتوى المحدد أدناه.

إذا كنت مستخدماً مقيماً في الولايات المتحدة، باستثناء ما هو منصوص عليه هنا، فإن أي نزاع بينك وبين UBISOFT سيتم حلـه من خلال تحكيم ملزم ويتم رفعـه بصفة فردية فقط وليس كجزء من دعوى جماعية أو تمثيلية وفقاً للمادة 16 من هذه الاتفاقية. بالموافقة على هذه الشروط، فإنـك تتنازل عن حقوقـك في حل النزاعـات في محكمة قانونـية بواسطة قاضـ أو هيئة مـلـفـين وفي رفع دعوى ضد UBISOFT على أساس جـمـاعـي أو تمثـيلي. يرجـى قـراءـة المـادـتين 11 و 16 بـعـنـايـة، فـهـما تـؤـثـرـان عـلـى حـقـوقـكـ.

1. ما هي خدمات وموارد Ubisoft؟

1.1 تشمل خدمات Ubisoft ("خدمات") الألعاب والمحتويات القابلة للتثبيت وتذاكر الموسم وبرامج الألعاب الأخرى (الموجودة على أقراص أو وسائل مادية أخرى أو التي يتم توزيعها أو بثها) ومنتجـات البرامج الأخرى والخدمـات عبر الإنترنت والهـاتف المـحمـول، بما في ذلك وظـائفـها عبر الإنـترـنـت وميـزـاتها الأـخـرى، إـلى جـانـبـ أي تـحـديـثـاتـ وـتـرـقـيـاتـ لهاـ، والمـوقـعـ الإلكترونيـ ذاتـ الصـلةـ، ومنـصةـ Ubisoft Connectـ وأـيـ منـصةـ Ubisoftـ أـخـرىـ، خـدـمةـ الاـشـتـراكـ +ـ، والأـحداثـ الـمـباـشـرةـ الـمـسـتـخـافـةـ، والـخـواـدـمـ، والـبرـامـجـ، والـأـقـارـبـ، والـأـشـيـاءـ، والـأـنـظـاـرـ، والـأـذـيـاءـ، والـدوـارـاتـ، والـشـعـارـاتـ، والـأـمـاـكـنـ، والـشـخـصـيـاتـ، والـرـسـومـ الـبـيـانـيـةـ، والـمـفـاهـيمـ، والـكـوـرـيـغـرافـيـاـ، وـمـقـاطـعـ الفـيـديـوـ، والـتـأـيـراتـ، والـسـمعـيـةـ الـبـصـريـةـ، وأـسـمـاءـ النـطـاقـاتـ. ويـشـمـلـ ذـلـكـ العـنـاصـرـ الـتيـ أـنـشـأـتـهاـ أـنـتـ وـمـسـتـخـدـمـونـ آـخـرـونـ، وـالـتـيـ تـسـمـيـ المـحتـوىـ الـذـيـ أـنـشـأـهـ الـمـسـتـخـدـمـ (ـالـمـحـددـ فـيـ المـادـةـ 10ـ)؛ وـالـعـمـلـةـ الـافـتـراضـيـةـ Ubisoftـ (ـالـمـحـددـ فـيـ المـادـةـ 4.3ـ) وـالـمـحتـوىـ الـتـجـريـيـ (ـالـمـحـددـ فـيـ المـادـةـ 13ـ). تحـكمـ شـروـطـ الاستـخدـامـ هـذـهـ ("ـالـشـروـطـ") وـصـولـكـ إـلـىـ هـذـهـ الخـدـمـاتـ وـاستـخدـامـكـ لـهـاـ ("ـالـمـسـتـخـدـمـ"ـ أوـ "ـأـنـتـ"). باـسـتـخدـامـكـ لـلـخـدـمـاتـ وـالـمـحتـوىـ، فـإنـكـ تـقـبـلـ وـتـوـافـقـ عـلـىـ الـدـمـتـالـ لـهـذـهـ الـشـروـطـ وـأـيـ مـعـايـرـ عمرـيـةـ وـإـقـليمـيـةـ معـيـنةـ. قدـ تـنـطـيـقـ شـروـطـ إـضـافـيـةـ عـلـىـ خـدـمةـ معـيـنةـ، بماـ فـيـ ذـلـكـ عـلـىـ سـبـيلـ المـثـالـ شـروـطـ الـبـيعـ لـمـتـاجـرـ Ubisoftـ وـأـفـاقـيـةـ تـرـخيـصـ الـمـسـتـخـدـمـ الـنـهـائـيـ وـقـوـادـعـ السـلـوكـ ("ـقـوـادـعـ السـلـوكـ")ـ أوـ أـيـ شـروـطـ مـحدـدةـ تـنـطـيـقـ عـلـىـ اـشـتـراكـاتـناـ (ـUbisoftـ +ـ، إـلـخـ). بـالـإـخـافـةـ إـلـىـ ذـلـكـ، سـتـمـنـحـكـ سـيـاسـةـ الـخـصـوصـيـةـ الـخـاصـةـ بـنـاـ، فـهـمـاـ وـاـضـحـاـ لـاـسـتـخدـامـاـ لـلـيـاـنـاتـ الـشـخـصـيـةـ الـتـيـ قـدـ نـجـمـعـهـاـ مـنـكـ أـنـتـ اـسـتـخدـامـكـ لـلـخـدـمـاتـ. يـرجـىـ التـأـكـدـ مـنـ قـراءـةـ جـمـيعـ هـذـهـ الـمـسـتـنـدـاتـ قـبـلـ الـوـصـولـ إـلـىـ أـيـ خـدـمةـ.

1.2 «المحتوى» يعني أي عناصر تشكل جزءاً من الخدمات، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر العناصر داخل اللعبة، وعناصر التخصيص، والخرائط، والأفatars، وجميع عناصر اللعب، والرسومـاتـ، والـمـوـسـيـقـيـةـ، والـأـصـواتـ، وـجـمـيعـ الرـسـائـلـ، وـعـنـاصـرـ الـمـعـلـومـاتـ، وـالـأـسـمـاءـ، وـالـمـوـضـوعـاتـ، وـالـأـشـيـاءـ، وـالـمـنـاظـرـ، وـالـأـذـيـاءـ، وـالـدـوـارـاتـ، وـالـشـعـارـاتـ، وـالـأـمـاـكـنـ، وـالـشـخـصـيـاتـ، وـالـرـسـومـ الـبـيـانـيـةـ، وـالـمـفـاهـيمـ، وـالـكـوـرـيـغـرافـيـاـ، وـمـقـاطـعـ الفـيـديـوـ، وـالـتـأـيـراتـ، وـالـسـمعـيـةـ الـبـصـريـةـ، وأـسـمـاءـ النـطـاقـاتـ. ويـشـمـلـ ذـلـكـ العـنـاصـرـ الـتيـ أـنـشـأـتـهاـ أـنـتـ وـمـسـتـخـدـمـونـ آـخـرـونـ، وـالـتـيـ تـسـمـيـ المـحتـوىـ الـذـيـ أـنـشـأـهـ الـمـسـتـخـدـمـ (ـالـمـحـددـ فـيـ المـادـةـ 10ـ)؛ وـالـعـمـلـةـ الـافـتـراضـيـةـ Ubisoftـ (ـالـمـحـددـ فـيـ المـادـةـ 4.3ـ) وـالـمـحتـوىـ الـتـجـريـيـ (ـالـمـحـددـ فـيـ المـادـةـ 13ـ). تحـكمـ شـروـطـ الاستـخدـامـ هـذـهـ ("ـالـشـروـطـ") وـصـولـكـ إـلـىـ هـذـهـ الخـدـمـاتـ وـاستـخدـامـكـ لـهـاـ ("ـالـمـسـتـخـدـمـ"ـ أوـ "ـأـنـتـ"). باـسـتـخدـامـكـ لـلـخـدـمـاتـ وـالـمـحتـوىـ، فـإنـكـ تـقـبـلـ وـتـوـافـقـ عـلـىـ الـدـمـتـالـ لـهـذـهـ الـشـروـطـ وـأـيـ مـعـايـرـ عمرـيـةـ وـإـقـليمـيـةـ معـيـنةـ. قدـ تـنـطـيـقـ شـروـطـ إـضـافـيـةـ عـلـىـ خـدـمةـ معـيـنةـ، بماـ فـيـ ذـلـكـ عـلـىـ سـبـيلـ المـثـالـ شـروـطـ الـبـيعـ لـمـتـاجـرـ Ubisoftـ وـأـفـاقـيـةـ تـرـخيـصـ الـمـسـتـخـدـمـ الـنـهـائـيـ وـقـوـادـعـ السـلـوكـ ("ـقـوـادـعـ السـلـوكـ")ـ أوـ أـيـ شـروـطـ مـحدـدةـ تـنـطـيـقـ عـلـىـ اـشـتـراكـاتـناـ (ـUbisoftـ +ـ، إـلـخـ). بـالـإـخـافـةـ إـلـىـ ذـلـكـ، سـتـمـنـحـكـ سـيـاسـةـ الـخـصـوصـيـةـ الـخـاصـةـ بـنـاـ، فـهـمـاـ وـاـضـحـاـ لـاـسـتـخدـامـاـ لـلـيـاـنـاتـ الـشـخـصـيـةـ الـتـيـ قـدـ نـجـمـعـهـاـ مـنـكـ أـنـتـ اـسـتـخدـامـكـ لـلـخـدـمـاتـ. يـرجـىـ التـأـكـدـ مـنـ قـراءـةـ جـمـيعـ هـذـهـ الـمـسـتـنـدـاتـ قـبـلـ الـوـصـولـ إـلـىـ أـيـ خـدـمةـ.

1.3 الخدمات والمحتوى مرخصة لك من قبل Ubisoft (ـ)، ولـيـسـ مـبـاعـةـ (ـ). وهذا يعني أنـناـ نـمـنـدـكـ حـقـاـ وـتـرـخيـطاـ شخصـياـ ومـحـدـودـاـ وـغـيرـ حصـريـ وغيرـ قـابـلـ لـلـتـحـوـيلـ وـغـيرـ قـابـلـ لـلـتـرـجـيـخـ منـ الـبـاطـنـ وـقـابـلـ لـلـبـلـاغـ لـاستـخدـامـ الخـدـمـاتـ وـالـوـصـولـ إـلـىـ الـمـحـتـوىـ، لـأـغـرـاضـ التـرـفيـهـ وـالـدـسـتـخـارـ غـيرـ التجـارـيـ، شـريـطةـ اـمـتـالـكـ لـهـذـهـ الـشـروـطـ. جـمـيعـ حـقـوقـ الـمـلـكـيـةـ وـحـقـوقـ الـمـلـكـيـةـ الـفـكـرـيـةـ فـيـ الخـدـمـاتـ وـأـيـ نـسـخـ مـنـهاـ مـمـلـوـكـةـ لـشـرـكـةـ Ubisoftـ أوـ الـمـرـخصـينـ لـهـاـ.

لا يجوز لك استخدام أي عناصر من الخدمات أو المحتوى بأي شكل من الأشكال لأغراض أخرى غير تلك المسموح بها صراحةً في هذه الشروط، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، تدريب النماذج أو خطبها، أو استخدام هذه العناصر كمدخلات في المطالبات، سواء في أدوات الذكاء الاصطناعي أو غير ذلك.

2. ما الذي تحتاج إلى معرفته عند إنشاء حساب؟

2.1 قد تحتاج إلى إنشاء حساب Ubisoft و/أو حساب لعبة مخصوص ("الحساب") للوصول إلى محتويات وخدمات معينة واستخدامها، بما في ذلك اللعب عبر الإنترنت. يمكنك إنشاء حساب عن طريق تقديم معلومات دقيقة وكاملة ومحذنة، بما في ذلك عنوان بريد إلكتروني صالح.

للمساعدة في حماية القاصرين، ومنع مخاطر الاحتيال، والحفاظ على أمان مجتمعنا، قد تتحقق من دقة المعلومات التي قدمتها، بما في ذلك التحقق من رقم هاتفك وعنوان بريدك الإلكتروني. أنت توافق على إرسال مستندات

التحقق اللازمة (التي قد تتضمن نسخة من بطاقة هويتك أو جواز سفرك) بأي وسيلة بناءً على طلبنا. قد نمنع إنشاء حسابك، أو نحظر حسابك، أو نقيّد وصولك إلى وظائف معينة، إذا كان رقم هاتفك أو عنوان بريدك الإلكتروني لا يفي بمعايير حماية م المجتمع أو لأسباب أمنية أخرى. للأغراض نفسها، قد نطلب منك أيضًا تمكين المصادقة التلقائية أو تدابير حماية أخرى من أجل الوصول إلى ميزات معينة من الخدمات.

إذا كنت بحاجة إلى معلومات أو لديك أي أسئلة بخصوص حسابك، يرجى زيارة <https://account.ubisoft.com> أو <https://www.ubisoft.com/help/account>

2.2 أمان الحساب.

أي استخدام لحسابك باستخدام كلمة المرور الخاصة بك، ولا سيما أي شراء للخدمات، سيعتبر أنه تم بواسطتك.

لضمان أمان حسابك:

- لا تشارك أبدًا تفاصيل حسابك (اسم المستخدم، كلمة المرور...) مع أي شخص. لن نطلب منك أبدًا الكشف عن كلمة مرورك.
- لا تسمح أبدًا لأي شخص بالوصول إلى حسابك و/أو استخدامه.
- قم بتأمين حسابك باتباع متطلبات ووصيات الأمان المتوفرة على <https://www.ubisoft.com/fr-fr/help/account/article/improving-the-security-on-your-ubisoft-account/000062764>.

أنت توافق على إخطارنا في أسرع وقت ممكن على <https://www.ubisoft.com/help> بأي استخدام غير مصرح به لاسم المستخدم أو كلمة المرور أو أي معلومات أخرى خاصة بحسابك، وبأي انتهاك للأمن يتعلق بالخدمات يصل إلى علائقك.

2.3 إنشاء اسم المستخدم/الصورة الرمزية.

قد تحتاج إلى إنشاء اسم مستخدم و/أو صورة رمزية للوصول إلى خدمات معينة واستخدامها. سيتم ربطها بحسابك وعرضها للجمهور. لذلك تنصحك بعدم تضمين اسمك الحقيقي في اسم المستخدم الخاص بك.

لا يمكنك اختيار اسم مستخدم أو صورة رمزية (1) مستخدم بالفعل من قبل مستخدم آخر أو مرتبط بحساب آخر أو (2) يحتوي على "Ubi" أو "Ubisoft" أو شعار Ubisoft. نحافظ بالحق، وفقاً لتقديرنا الخاص، في رفض أي اسم مستخدم و/أو صورة رمزية تختارها.

2.4 الحسابات المتعددة.

لا يجوز لك إنشاء حسابات متعددة، إلا إذا سمحنا بذلك بشكل صحيح. في هذه الحالة، فإنك تقر بأنك ستغلق حسابك الإضافي بناءً على طلبنا، أو أننا قد ننهي حسابك الإضافي.

3. هل يمكن للأقاصرين إنشاء حساب والوصول إلى خدماتنا؟

3.1 إذا كنت قاصراً في بلد إقامتك، فيجب عليك قراءة هذه الشروط بمساعدة والديك أوولي أمرك.

3.2 حسابات الأطفال والمرأهقين.

اعتماداً على سن الموافقة على الخصوصية المعتمد بها في بلدك، قد يتطلب منك إنشاء حساب طفل أو مراهق مع ميزات أمان مدمجة مرتبطة به.

عند إنشاء الحساب، يتم ربط حساب Ubi للأطفال بحساب Ubisoft الخاص بالوالد أو الوصي القانوني. يوافق الوالد أو الوصي القانوني على إنشاء حساب الطفل، اعتماداً على بلد إقامتهم، قد يتغير على الوالد أو الوصي القانوني التحقق من عمرهم عند إنشاء الحساب و/أو ربط الحساب بحساب الطفل. يجوز للوالد أو الوصي القانوني سحب موافقته في أي وقت وطلب إغلاق حسابه وكذلك حساب (حسابات) الطفل المرتبط به.

عند إنشاء حساب Teen Ubisoft، يمكن للمراهق اختيار ربط حسابه بحساب Ubisoft الخاص بأحد الوالدين أو الوصي القانوني. إذا قام بذلك، فسوف يستفيد من ميزات حماية إضافية، وسيتمكن الوالد أو الوصي القانوني من إدارة الإعدادات من خلال [Family Center](#). اعتماداً على قوانين حماية القاصرين المعتمد بها في ، قد يتطلب من المراهقين ربط حساباتهم بحساب أحد الوالدين أو الوصي القانوني.

يتوفر مزيد من المعلومات حول حسابات الأطفال والمرأهقين وكذلك قيود العمر المعتمد بها هنا: <https://www.ubisoft.com/help/article/000079310>

3.3 التأكد من العمر.

اعتماداً على بلد إقامتك، قد نطلب منك التحقق من عمرك لإنشاء حساب و/أو للوصول إلى ألعاب أو ميزات أو وظائف معينة، من أجل الامتثال لقوانين المعتمد بها فيما يتعلق بحماية القاصرين. قد نقيّد الوصول إلى خدمات معينة على أساس العمر، وبالنسبة للقاصرين دون سن معينة، قد نسمح لك بالتسجيل في خدمات معينة فقط بموافقة أحد الوالدين أو الوصي.

3.4 الموارد.

إذا كنت والداً أو ولياً أو وصياً، نوصيك بمراقبة أنشطة ألعاب أطفالك، خاصةً عبر الإنترنت، والتعرف على أدوات الرقابة الأبوية التي قد نوفرها نحن و/أو شركاؤنا. نشجعك على زيارة "صفحة العائلة والألعاب"، التي قمنا بتطويرها بالتعاون مع خبراء ولاعبين وأولياء أمور، والمتحدة على <https://ubisoft.com/en-us/company/social-impact/family-gaming>، للإجابة على بعض الأسئلة الشائعة التي تلقاها وتقديم النصائح والإرشادات. ستجد موارد مفيدة مثل دليل [Good Game Playbook](#) الذي يوفر إرشادات واضحة لمساعدة اللاعبين على إدارة السمية عبر

الإنترنت، وتنظيم العواطف، وممارسة العناية الذاتية. تتوفر نسخة محددة من الدليل لكل فئة عمرية (الأطفال والمرأهقون والبالغون)، مصممة خصيصاً لتلبية احتياجات الجمهور المستهدف.

3.5 مركز العائلة. يوفر [مركز العائلة](#) معلومات حول أدوات الرقاقة الأبوية وميزات الحماية والإشعارات التي يمكن أن يتضمنها الحساب لمراقبة أفراد العائلة. ويشمل ذلك إدارة إعدادات الخصوصية وأشطبة الصدقة والألعاب والإإنفاق.

3.6 المسؤولية. إلى الحد الذي يسمح به القانون، لا تتحمل أي مسؤولية فيما يتعلق بأي أنشطة قد يقوم بها قاصرون دون إذن من والديهم أو الأوصياء القانونيين عليهم. في جميع الحالات، تقع مسؤولية استخدام القاصرين للخدمات على عاتق والديهم أو الأوصياء القانونيين عليهم. إذا كنت والداً أو وصياً قانونياً وأعطيت إذناً لطفلك للتسجيل في الخدمات، فإنك بذلك توافق على الشروط المتعلقة باستخدام طفلك للخدمات.

3.7 الخصوصية. إذا كنت ترغب في الحصول على مزيد من المعلومات حول كيفية التعامل مع البيانات الشخصية لللاعبين القاصرين لدينا، يرجى التأكد من قراءة سياسة الخصوصية الخاصة باللاعبين الصغار المتاحة على: <https://ubisoft.com/legal/documents/privacypolicyminors>.

4. ما هي الشروط التي تطبق على استخدامك لخدماتنا؟

4.1 قنوات المناقشة. قد تحتوي الخدمات على منتديات أو مجموعات معلومات أو دردشات أو أنواع أخرى من مناطق المناقشة عبر الإنترنت (يُشار إليها مجتمعة باسم "قنوات المناقشة"). عند استخدام قنوات المناقشة، يجب أن تدرك أن صورتك الرمزية وأسم المستخدم ورسائلك ستكون علنية ويمكن لأي مستخدم زيارتها مشاهدتها (ما لم تكن في قناة مناقشة خاصة). أنت ترسل رسائلك على مسؤوليتك الخاصة. تتحمل وحدك المسئولية عن إرسالها ونشرها وتوزيعها.

ضع هذه الإجراءات الأمنية في اعتبارك عند التواصل مع مستخدمين آخرين في قنوات المناقشة:

- لا تشارك أبداً المعلومات التي يمكن استخدامها للتعرف عليك في الحياة الواقعية.
- لا تقبل أبداً طلبات مقابلة شخص تحدثت معه عبر الدردشة في الحياة الواقعية، خاصةً إذا طلب منك هذا الشخص إخفاء مطاداتكما أو لقاءهما، وارفض أي دعوة للانضمام إلى تطبيقات أو قنوات خارج الخدمات.
- أبلغ عن أي سلوك أو محتوى تجده مريضاً أو غير لائق، بما في ذلك قنوات المناقشة التي أجريتها مع مستخدم آخر وجعلتك تشعر بعدم الارتياح.
- تأكد من التحدث إلى شخص من دائرك المقربة واستخدم ميزة الحظر، إذا كانت متوفرة في الخدمة، للتأكد من عدم تلقيك رسائل غير مرغوب فيها.

4.2 متاجر Ubisoft. نتيج لك شراء المنتجات عبر متجرنا الإلكتروني المتاح على <https://store.ubi.com> أو من خلال Ubisoft Connect والمتجار الأخرى التي نديرها. قد نقيد قدرتك على شراء المنتجات على بناءً على معايير متعددة، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، عمرك، والكميات المحدودة من المنتجات المتاحة، وما إلى ذلك. قد نقدم عروض ترويجية دورية تخضع لشروط منفصلة.

4.3 الائتمانات والعملة الافتراضية. قد نمنحك ترخيصاً للوصول إلى عناصر الخدمات عبر الإنترنت أو دون اتصال بالإنترنت أو استخدامها، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر النقاط الافتراضية أو العملات المعدنية أو العملات (يُشار إليها مجتمعة باسم "العملة الافتراضية Ubisoft"). عندما تحصل على العملة الافتراضية Ubisoft منا أو من شركائنا المعتمدين، فإنك تحصل على ترخيص شخصي ومحدود وغير قابل للتحويل وغير حراري وقابل للإلغاء للوصول إلى العملة الافتراضية Ubisoft التي نوفرها لك صراحةً واحتياجاً.

العملة الافتراضية لUBISOFT ليس لها قيمة نقدية ولا قيمة خارج خدماتنا. لا يمكن بيع العملة الافتراضية Ubisoft أو تداولها أو تحويلها أو استبدالها بالنقد؛ بل يمكن استبدالها فقط بالمحتوى المتاح على الخدمات. العملة الافتراضية Ubisoft غير قابلة للاسترداد، ولا يحق لك استرداد أي عملة افتراضية Ubisoft غير مستخدمة، إلا إذا كان ذلك مطلوباً بموجب القانون. بمجرد استبدال العملة الافتراضية Ubisoft بالمحتوى، لا يمكن إرجاع هذا المحتوى أو استبداله أو استرداد قيمته.

4.4 تدابير الحماية التقنية - إدارة الحقوق الرقمية. يجوز لنا استخدام تدابير الحماية التقنية وإدارة الحقوق الرقمية ("برنامج DRM")، بما في ذلك على سبيل المثال الحماية المادية والعلامات المائية والمفاتيح الرقمية الفريدة أو الحق المباشر لحماية المحتويات والخدمات الخاصة بنا. في هذه الحالة، فإنك توافق وتقرب وتقبل أن تثبت المحتوى أو الخدمة سيؤدي إلى تثبيت برنامج DRM على جهازك؛ وأن برنامج DRM قد يحد من عدد مرات تثبيت الخدمة أو المحتوى وقد يثبت على جهازك مكونات إضافية مطلوبة لحماية النسخ.

4.5 اتصال الإنترنت. قد يتطلب تثبيت وتشغيل والوصول إلى وفتح كل أو جزء من المحتوى والخدمات اتصالاً عالياً بالسرعة بالإنترنت وحساباً وتثبيت برنامج عميل (<http://ubisoftconnect.com>). يرجى ملاحظة أن بعض الألعاب والميزات قد تتطلب اتصالاً دائمًا بالإنترنت.

4.6 الخدمات المتنقلة. يمكنك الوصول إلى خدمات معينة عبر هواتف محمولة معينة، وهواتف ذكية، وأجهزة لوحيه، وأجهزة متنقلة أخرى متوافقة. للقيام بذلك، يجب أن تحصل على إذن من الشخص الذي يدفع فاتورة الجهاز المتنقل، وأن يتم تزويديك بوصول إلى الإنترنت عبر هذا الجهاز المتنقل. قد يؤدي استخدام جهازك المتنقل إلى تكاليف اتصال لا تتحمل مسؤوليتها. توفر لك بعض الخدمات المتنقلة إمكانية إجراء عمليات شراء داخل اللعبة ومعاملات صغيرة. قد

تختلف راحتكم اعتماداً على قدرات ووظائف جهازكم المحمول وشبكة الاتصالات. لا يمكننا ضمان راحة مماثلة لتلك التي تشعر بها عند الاتصال بالخدمات عبر أجهزة أخرى.

5. كيف يمكننا تحدث أو تغيير خدماتنا ومتوازن؟

5.1 تعديل الخدمات والمحتوى.

من وقت لآخر، قد نقوم بتعديل الخدمات والمحتوى من خلال تصحيحات وتحديثات، أو تعديل الوصول إلى الخدمات والمحتوى بطرق أخرى، لأسباب مختلفة، خاصة:

- للحفاظ على إثارة الخدمات والمحتوى وتفاعلها مع اللاعبين الحاليين أو الجدد.
 - لتكيف الخدمات والمحتوى مع بيئة تقنية جديدة، أو زيادة عدد المستخدمين، أو لأسباب تشغيلية أو تقنية أخرى، بما في ذلك على سبيل المثال (1) تحدث خدماتنا ومتوازننا أو ترقيتها أو موازنتها أو تجديدها، (2) إجراء عمليات الصيانة، (iii) إصلاح الأخطاء، (iv) تحسين الأداء أو تحسينه، (v) إضافة ميزات أو إزالتها، (vi) مكافحة نشر السلوكيات غير القانونية أو الفارة (كما هو موضح بالتفصيل في المادة 7)، أو (vii) تقيد الوصول إلى جميع خدماتنا ومتوازننا أو جزء منها لأسباب قانونية أو تقنية أو أمنية أو تشغيلية أو لأسباب موضوعية أخرى. لذلك، لا نضمن أن الخدمات والمحتوى ستكون متاحة في جميع الأوقات وفي جميع المواقع حول العالم وأو على جميع الأجهزة.
 - للحد من أو إيقاف الميزات القديمة أو غير المستدامة للمحتوى وأو الخدمات عندما يكون ذلك معقولاً. ما لم نحدد لك خلاف ذلك، لا نضمن توفر أي خدمة أو محتوى لفترة زمنية محددة.
- قد نطلب منك أو نمكّنك من تنزيل البرنامج والتحديثات والتصحيحات وأو الأدوات المساعدة والأدوات الأخرى التي نوفرها نحن أو المرخصون لدينا ("بأبراج Ubisoft"). نمكّنك ترخيّنا شخصياً وغير قابل للتحويل وغير حصري بممكّنك من استخدام برامج Ubisoft فقط لأغراض استخدام الخدمات، في جميع أنحاء العالم وللفترة القانونية لحماية برامج Ubisoft بموجب حقوق الملكية الفكرية (.). قد نحدد شروط استخدام برامج Ubisoft هذه في الوقت الذي يتم توفيرها لك. قد تختلف أداء برامج Ubisoft والخدمات اعتماداً على أجهزتك. قد نزودك من وقت لآخر بتحديثات أو تعديلات لبرامج Ubisoft قد تكون ضرورية لك لمواصلة استخدام الخدمات.

يرجى ملاحظة أننا قد نحدد أيضاً عدداً أقل من الأيام التي سيتم خلالها تخزين بعض المحتويات كجزء من الخدمات؛ ونحدد الحد الأقصى لحجم الرسائل التي يمكن إرسالها أو استقبالها بواسطة الحساب؛ ونحدد السعة القصوى للذاكرة التي ستخصلها خواصنا لحسابك؛ ونحدد الحد الأقصى لعدد المرات التي يمكنك فيها الوصول إلى الخدمات، إلى جانب المدة القصوى لكل وصول خلال فترة معينة.

5.2 تعديلات أسعار الخدمات والمحتوى.

يجوز لنا تعديل أسعار خدماتنا ومتوازننا، عن طريق تغيير خدمة أو محتوى مدفوع إلى خدمة أو محتوى مجاني، والعكس صحيح. لا تنطبق تغيرات الأسعار إلا على الطلبات المقدمة بعد سريان التعديل.

في حالة حدوث تغيير في معدل الضريبة الإلزامية المطبقة (مثل ضريبة القيمة المضافة)، أو فرض ضريبة جديدة، قد يتم تعديل الأسعار لتعكس التغيير.

5.3 للاطلاع على الخصائص المطبقة، راجع المادة 11.

6. هل نراقب خدماتنا؟

نحن لسنا مسؤولين عن الآراء والنصائح وأو التوصيات التي يعرضها أو يرسلها المستخدمون على الخدمات، بما في ذلك في أي قناة مناقشة عامة، ولا نؤيدها. تقع مسؤولية هذه الاتصالات على عاتق المستخدمين المعنين وحدهم.

مع مراعاة المتطلبات القانونية المعمول بها، لا نتعهد بمراقبة المحتوى الذي ينشئه المستخدمون والرسائل والمعلومات الأخرى التي يتلقاها المستخدمون على الخدمات. يجوز لنا، دون أن تكون ملزمنا بذلك، الإشراف على خدماتنا أو مراقبتها أو تسييقها، بما في ذلك على الصفحات الرئيسية للموقع الإلكتروني وقنوات المناقشة، كما هو موضح بالتفصيل في المادة 7 أدناه.

في أي حال، لا نضمن صحة أو أصالة أو دقة أو فائدة أي محتوى أو رسالة وأو محتوى من إنشاء المستخدمين.

7. ما هي قواعدنا للحفاظ على بيئة مجتمع ألعاب ودود وآمن وعادل؟

7.1 تحذير بشأن الصحة والسلامة.

بعض الأفراد معرضون لنوبات صرع، بما في ذلك، في حالات معينة، فقدان الوعي، خاصة عند التعرض لمحفزات ضوئية قوية (تعاقب سريع للصور أو تكرار أشكال هندسية بسيطة أو مضات أو تعرضاً). يتعرض هؤلاء الأفراد لخطر

الإصابة بنوبات عند لعبهم للألعاب فيديو معينة تحتوي على مثل هذه المحفزات الخوفية، ويجب عليهم استشارة الطبيب قبل أي استخدام للخدمات.

يجب على الآباء والأوصياء القانونيين أيضًا إلقاء اهتمام خاص لأطفالهم عند لعبهم ألعاب الفيديو. إذا ظهرت عليك أو على طفلك أي من الأعراض التالية: دوخة، مشاكل في الرؤية، تقلص العينين أو العضلات، فقدان الاتجاه، حركات لإرادية أو تشنجات أو فقدان مؤقت للوعي، فيجب عليك أو عليهم التوقف فورًا عن اللعب واستشارة الطبيب.

لمزيد من المعلومات، يرجى زيارة: <https://www.ubisoft.com/legal/documents/disclaimers>.

7.2 ركائز Ubisoft لسلامة اللاعبين

في Ubisoft، يعتمد نهجنا في سلامة اللاعبين على ثلاثة ركائز:

- الوقاية
- الكشف
- التدخل

7.2.1 الوقاية - ما هي ميزات الوقاية من السمية التي نقدمها؟

في Ubisoft، ندرك أن التثقيف عنصر أساسي في إنشاء مجتمع آمن وشامل.

لتعزيز هذا الالتزام، وضعنا قواعد وإرشادات واضحة لسلوك اللاعبين، موضحة بشكل شامل في المادة 7.3 أدناه وفي [مدونة قواعد السلوك](#) الخاصة بنا. تعمل هذه المدونة كمرجع شامل، مما يضمن الاتساق والالتزام في جميع الخدمات. نحن نوفر الموارد والأدوات التي تسعد اللاعبين على فهم تأثير سلوكهم على الآخرين والمجتمع الأوسع، كما يتضح من خلال مبادرات مثل [برنامج اللعب النظيف ودليل اللعب الجيد](#).

يؤكد هذا النهج المحسن على الصلة التفصيلية بين مدونة قواعد السلوك وسياسات الألعاب والخدمات لدينا، مما يعزز إطار عمل شامل وشفاف لمجتمعنا.

7.2.2 الكشف - كيف نكتشف السلوكيات المحظورة؟

"السلوك المحظوظ" يعني جميع أشكال المحتوى والسلوكيات التي تعتبر غير قانونية أو تنتهك شروطنا وأو تقوض بأي شكل آخر سلامة أو عدالة أو نزاهة بيئة الألعاب التي نرغب في تعزيزها.

نحن ندرك أن خلق بيئة آمنة وعادلة يتطلب يقظة وابتكارًا مستمرتين.

لذلك، نحن نستكشف باستمرار طرقًا جديدة للكشف عن السلوك المحظوظ ومنعه في خدماتنا. نستخدم طلولًا متنوعة، مثل أنظمة الكشف التكنولوجية والآلية وخوارزميات التعلم الآلي، لمراقبة الحالات المحتملة للسمية والإبلاغ عنها. تساعده هذه الأنظمة فرقنا في تحديد المشكلات المحتملة وتضع للإشراف البشري. كما نعمل عن كثب مع مجتمع الألعاب لدينا لتحديد ومعالجة الأشكال الجديدة لسلوك المحظوظ، مثل خطاب الكراهية والتحرش.

يمكن العثور على المحتوى الذي قد ينتهك قواعد السلوك أو هذه الشروط من خلال طرق استباقية. تخضع التالية المستخدمة للكشف عن الانتهاكات المحتملة لتقرار وتطور مستمر، وقد تختلف بناءً على حالة التكنولوجيا المتاحة وحجم المحتوى المختلف وخصوصية طريقة اللعب والقوانين واللوائح المعمول بها وعوامل أخرى مثل تعقيد التقييم. في حالة اكتشاف استخدام برنامج غير مصرح به التابع لجهة خارجية، قد يتم إرسال المعلومات إليها، بما في ذلك اسم حسابك وعنوان IP وتفاصيل حول البرنامج غير المصرح به التابع لجهة خارجية الذي تم اكتشافه والوقت والتاريخ الذي تم فيه اكتشاف البرنامج غير المصرح به التابع لجهة خارجية.

بالإضافة إلى ذلك، يمكن لأي شخص الإبلاغ عن أي محتوى يعتقد أنه ينتهك سياساتنا أو القوانين المحلية، كما هو موضح بالتفصيل في المادة 7.4 أدناه. إذا تأكدنا من وجود انتهاك لسياستنا أو انتهاك واضح للقوانين المحلية، فإننا نتخذ الإجراءات المناسبة.

7.2.3 التدخل - كيف نرفض قواعد السلوك الخاصة بنا؟

على الرغم من جهودنا، قد تستمرة حدوث السلوكيات المحظوظة. لقد وضعنا عمليات وإجراءات واضحة ومتقدمة للإبلاغ عن حوادث السمية والتحقيق فيها عبر ألعابنا لاتخاذ إجراءات لحماية المستخدمين المتضررين بشكل مباشر والمجتمع الأوسع، واتخاذ إجراءات ضد اللاعبين الذين ينخرطون في سلوكيات محظوظة، كما هو موضح بالتفصيل في المادة 7.5 أدناه.

تدبر فرق دعم العملاء والسلامة لدينا أيضًا التفاعلات التي قد تثير القلق بشأن سلامة لاعبينا أو موظفينا. كجزء من واجبنا في توفير الرعاية، فإن فرق دعم العملاء والسلامة لدينا مجهزة لإدارة التفاعلات التي تشكل تهديدًا أمنياً محتملاً لللاعبين أو لأنفسنا، وتصعيدها إذا لزم الأمر. يعمل دعم العملاء لدينا أيضًا على توفير تحسينات متكررة لعملية التعامل مع الأزمات من خلال التدريب وتحسين تدفقات التصعيد والتعاون الخارجي مع السلطات والتنسيق العالمي.

7.3 وضع القواعد لتجربة مستند آمنة.

هدفنا هو توفير بيئة لعب مرحبة وآمنة ومحترمة للجميع، وخاصة القاصرين. تطبق هذه القواعد في كل مكان يتم فيه استخدام خدماتنا. لكي تشعر أنت والمستخدمون الآخرون بأنكم جزء من مجتمع ودود وآمن وعادل، يجب عليكم اتباع هذه القواعد ("قواعد السلوك").

لا يجوز لك استخدام الخدمات إلا لأغراض قانونية وللاستخدام المتوقع لها. لا يجوز لك استخدام الخدمات بأي طريقة تنتهك أي قانون أو لائحة سارية. تسود أي قوانين أو لواحات محلية أكثر صرامة على قواعد السلوك.

فيما يلي قائمة غير شاملة بالسلوكيات المحظورة التي قد تؤدي إلى إجراء تحقيق من قبل موظفينا وقد تؤدي إلى فرض عقوبات (كما هو مفصل في المادة 7.5). تم سرد هذه السلوكيات حسب الفئة لتسهيل الأمر عليك. يرجى ملاحظة أن هذه القائمة قد يتم تحريرها، وأن قواعد السلوك الخاصة بنا وكذلك قواعد سلامة اللاعبين الأخرى قد تحتوي على تفاصيل إضافية.

7.3.1 سلامة الشخصية والتحرش.

لا يجوز لك تعريض الآخرين للخطر أو تهديدهم أو استهدافهم بالإساءة. ويشمل ذلك مستخدمينا وممثلينا (مثل الموظفين والمشرفين واللاعبين النجوم). ومن الأمثلة على ذلك:

- التهديدات أو التشجيع على العنف/الأذى؛ التشجيع على إيذاء النفس.
- التحرش، التنمُّر، المطاردة، التجمهر.
- خطاب الكراهية أو السلوك البغيض الذي يستهدف سمة معينة (مثل العرق، أو الأصل الإثني، أو الدين، أو الجنس، أو الهوية الجنسية، أو الميل الجنسي، أو الإعاقة).
- الشتائم أو اللغة المهينة أو الألفاظ البذيئة المستخدمة لاستهداف الآخرين.
- الاحتيال على خدمات الطوارئ، والتهديدات بالكشف عن المعلومات الشخصية، والابتزاز/التهديد.
- استهداف المبدعين أو البث المباشر (مثل المضايقة الجماعية، والمضايقة الموجهة أثناء البث المباشر).
- الاتصالات غير اللائقية أو الجنسية أو الصريحة الموجهة إلى مستخدمين آخرين.

7.3.2 سلامة الأطفال.

لا يجوز لك تعريض القاصرين للخطر أو التصرف بشكل غير لائق تجاههم. ومن الأمثلة على ذلك:

- التحرير (بناء الثقة مع شخص دون سن الرشد للتلاعب به أو استغلاله أو إعداده للاعتداء الجنسي أو أي ضرر آخر).
- الانحراف في الاستغلال والاعتداء الجنسي على الأطفال (CSEA).
- طلب أو إنشاء أو مشاركة أو مشاركة روابط لمواد الاعتداء الجنسي على الأطفال (CSAM).
- إخفاء الطابع الجنسي على القاصرين أو تشجيع العلاقات بين البالغين والقاصرين.
- استهداف القاصرين بالتحرش أو التخويف أو التحديات الخارة.

7.3.3 التطرف العنيف والأنشطة الإجرامية.

لا يجوز لك الترويج للتطرف العنيف و/أو النشاط الإجرامي أو تسهيلهما. ومن الأمثلة على ذلك:

- الترويج للإرهاب أو المنظمات أو الأيديولوجيات المتطرفة العنيفة أو الإشادة بها أو دعمها.
- التجنيد للأنشطة المتطرفة العنيفة أو الأنشطة الإجرامية.
- الدعوة إلى الجرائم الخطيرة أو تسهيلها (مثل الاتجار بالبشر، وتوزيع المخدرات، وبيع الأسلحة غير القانونية، والأعمال العنيفة).

7.3.4 الغش ونزاهة المنافسة.

لا يجوز لك الحصول على مزايا غير عادلة أو بيعها أو عرضها. ومن الأمثلة على ذلك:

- استخدام أو توزيع برامج الغش أو الاختراق أو الروبوتات أو الماكرو أو البرامج النصية أو الأدوات أو الأجهزة غير المصرح بها من جهات خارجية.
- استغلال الأخطاء/الخلل، سواء في اللعبة أو المتعلقة بالحساب.
- استغلال البث المباشر أو إعادة البث.
- التعزيز: شراء/بيع الرتب، التلاعب/التحايل على MMR (تصنيف التوفيق بين اللاعبين)، أو تضخيم الإحصائيات، التداول المنظم للفوز، إقراض الحسابات.
- السمورفينغ: استخدام حسابات بديلة للعب ضد لاعبين أقل مهارة.

7.3.5 أمن الخدمة والاستخدام التقني غير الملائم.

لا يجوز لك إتلاف أو التدخل في خدماتنا أو شبكاتنا أو المستخدمين الآخرين. ومن الأمثلة على ذلك:

- هجمات DDoS أو هجمات مماثلة؛ استكشاف أو مسح أو إساءة استخدام واجهات برمجة التطبيقات (API)؛ تعطيل الخوادم أو غرف الانتظار.
- نقل البرامج الضارة أو الفيروسات أو الديدان أو أحصنة طروادة أو الملفات التالفة أو الأكواد الخبيثة.
- تعديل الميزات أو تحميلها بشكل زائد أو حجبها لتعطيل التشغيل العادي.
- التحايل على خواص الأمان مثل القيود الإقليمية (على سبيل المثال، عبر VPN/البروكسي) أو برامح إدارة الحقوق الرقمية.
- إنشاء أو توفير أو استخدام خوادم خاصة أو برامج محاكاة أو مواقع متطابقة أو برامج تشغيل بديلة دون إذن.
- الوصول غير المصرح به إلى المناطق غير العامة للخدمات.

7.3.6 الخصوصية والبيانات الشخصية.

- لا يجوز لك جمع البيانات الشخصية أو الكشف عنها أو إساءة استخدامها. ومن الأمثلة على ذلك:
- التحديد الجغرافي أو الهندسة الاجتماعية للحصول على بيانات الاعتماد أو بيانات الدفع أو المعلومات الشخصية.
 - نشر المعلومات الخاصة أو التهديد بنشرها (العناوين، وأرقام الهوية، والمعلومات المالية، وما إلى ذلك).
 - استخراج البيانات أو التنصيب في خدماتنا أو محتوى المستخدمين على نطاق واسع؛ استئناف الحزم لاعتراض حركة المرور.
 - انتهاك صفة الدعم أو الموظفين؛ طلبات خادعة للحصول على بيانات حساسة.

7.3.7 الاحتيال والمدفوعات وإساءة استخدام السوق.

- لا يجوز لك الانفراط في عمليات خداع أو إساءة استخدام إنشاء الحسابات أو المدفوعات أو الأسواق أو ميزات تحقيق الدخل، بما في ذلك على موقع الويب غير المصرح بها التابعة لأطراف ثالثة. ومن الأمثلة على ذلك:
- الاحتيال في المدفوعات، أو البطاقات المسروقة، أو الرسوم غير المصرح بها، أو عمليات رد المبالغ المدفوعة بسوء نية.
 - الاحتيال: تضليل الآخرين للحصول على عناصر أو حسابات أو أموال.
 - إنشاء حسابات خارة (على سبيل المثال، باستخدام الروبوتات).
 - شراء أو بيع أو تأجير أو تداول الحسابات أو الوصول إليها؛ تحقيق الدخل من بيانات تسجيل الدخول.
 - بيع أو الترويج لخدمات غير مصرح بها من أطراف ثالثة (مثل تعزيز المبيعات أو بيع العناصر/الغنائم خارج الأسواق المصرح بها).

7.3.8 معايير المحتوى والملكية الفكرية.

- لا يجوز لك نشر أو مشاركة محتوى غير قانوني أو شديد الصراحة أو ينتهك الحقوق. ومن الأمثلة على ذلك:
- CSAM/CSEA (انظر 2. سلامة الأطفال)، الصور الحميمية غير التوافقية، الاستغلال الجنسي للبالغين، البهيمية، أو المواد الإباحية المتطرفة.
 - مشاهد دموية أو تعذيب الحيوانات خارج نطاق اللعبة بهدف إثارة الصدمة.
 - المحتوى المخالف: التوزيع أو النسخ أو الاستخدام غير المصرح به لحقوق الملكية الفكرية.
 - التسريبات: نشر معلومات سرية أو معلومات ما قبل الإصدار تم الحصول عليها بموجب اتفاقية عدم إفشاء أو من خلال الوصول غير المصرح به.
 - أسماء المستخدمين والأفatars والملفات الشخصية والمحتوى الذي ينشئه المستخدمون غير المناسب.
 - الدعوة السياسية أو الدينية خارج الموضوع.

7.3.9 انقطاع الخدمة.

- لا يجوز لك تعطيل اللعب أو المحادثات، أو إساءة استخدام أدوات المجتمع، أو التصرف بطريقة تؤثر بشكل غير عادل على المباريات. ومن الأمثلة على ذلك:
- إرسال رسائل غير مرغوب فيها أو إغراق المنتدى أو نشر مشاركات متكررة خارج الموضوع أو وضع علامات جماعية أو إرسال رسائل متسلسلة.
 - السلوكي AFK أو الخمول، والتحرش، وقتل زملاء الفريق، ومنع التفاعلات، وأنماط الانسحاب الغاضب.
 - تعطيل الدردشة الصوتية (مثل الضوضاء المستمرة، الصراخ، تشغيل الموسيقى بصوت عالي) لتعطيل الآخرين.

- إعادة نشر محتوى تمت مراقبته أو إزالته بالفعل.
- الإعلان عن منتجات/خدمات غير ذات صلة أو الترويج لها.
- تجاهل أو رفض تعليمات المشرفين أو الموظفين.
- إساءة استخدام أدوات الإبلاغ أو المساعدة (مثل البلاغات الكاذبة عن عدم، وتذاكر البريد العشوائي).

7.3.10 سلامة الحساب وانتهاك الشخصية.

لا يجوز لك تحريف الهوية أو إساءة استخدام الحسابات. ومن الأمثلة على ذلك:

- إنشاء حسابات بمعلومات تسجيل كاذبة (مثل العمر والبريد الإلكتروني) للهرب من القيود.
- انتهاك شخصية مستخدمين آخرين أو منشئين أو شركاء أو ممثلي عن الشركة.
- مشاركة الحسابات أو طرق المصادقة أو إقراضها أو بيعها أو نقلها.

7.4 الإبلاغ عن السلوك المحظور.

يمكنك الإبلاغ عن السلوك المحظور المزعوم إلينا باستخدام خيار "الإبلاغ"، عندما يكون متاحًا في الخدمة، أو عن طريق الاتصال بدعم العملاء لدينا، باستخدام النموذج المتاح من خلال [نموذج الاتصال](#) الخاص بنا. ما عليك سوى اتباع الخطوات للإبلاغ، مع تقديم أكبر قدر ممكن من التفاصيل لتمكيناً من مراجعة تقريرك بكفاءة.

7.4.1 الإبلاغ عن انتهاك حقوق الملكية الفكرية.

نحن نحترم حقوق الملكية الفكرية للآخرين ونتوقع من المستخدمين أن يفعلا الشيء نفسه. إذا كنت تعتقد أن أي محتوى متاح على الخدمات ينتهك حقوق الملكية الفكرية الخاصة بك، فيمكنك الإبلاغ عن ذلك إلينا عن طريق إرسال بريد إلكتروني إلى copyright-infringement@ubisoft.com ، مع الإشارة إلى المعلومات المذكورة أدناه:

- تاريخ الإبلاغ;
- اسمك الأخير وأسمك الأول وعنوانك وعنوان بريديك الإلكتروني;
- تحديد ووصف المحتوى الذي تعتقد أنه يتعارض مع هذه الشروط، مع الإشارة إلى موقعه الدقيق؛
- بيان الأسباب التي تجعلك تعتقد أن هذا المحتوى لا يتوافق مع هذه الشروط ويجب إزالته من الخدمات، مع الدليل على المادتين ذات الصلة من هذه الشروط مع تقديم دليل على ذلك حيثما أمكن؛
- إقرار يوضح أنك تعتقد أن جميع المعلومات الواردة في البلاغ صحيحة؛
- دليل على أنك مخول بالتصريف نيابة عن مالك الحقوق التي يُزعم انتهاكها أو إذا كنت تتصرف نيابة عن شركتك، نوع الشركة وأسمها ومقرها المسجل ووظيفتك داخل الشركة؛
- تحديد واضح للعمل المحمي بحقوق الملكية الفكرية الخاصة بك التي تدعى انتهاكها، بالإضافة إلى أي عنصر يثبت وجود حقوقك؛
- عند الاقتضاء، معلومات بشأن أي تسجيلات لهذه الحقوق أو طلبات لتسجيل هذه الحقوق، بما في ذلك البلدان التي تم التسجيل أو تقديم الطلب فيها، وفترات الصلاحية وأرقام الطلبات أو التسجيلات؛
- نسخة من المراسلات المرسلة إلى مؤلف المحتوى محل النزاع تطلب سحبه أو تعديله، أو تبريراً لعدم التمكن من الاتصال بالمؤلف.

بالنسبة للإخطارات المتعلقة بانتهاك حقوق النشر المزعوم في الولايات المتحدة، يجب أن يتواافق الإخطار أيضًا مع متطلبات القانون الأمريكي (DMCA). ويشمل ذلك توقيعًا ماديًا أو إلكترونيًا لمالك حقوق النشر أو ممثله المفوض وبيانًا تحت طائلة عقوبة الحبس باليمين، بأنك مالك حقوق النشر أو مفوض بالتصريف نيابة عن مالك حقوق النشر.

يرجى إرسال إشعار DMCA إلى:

Copyright agent c/o Legal Department

Mission St, 20th floor 300

San Francisco, CA 94105 USA

7.4.2 نتيجة بلاغ.

بعد استلام البلاغ، نحتفظ بالحق في اتخاذ الإجراء الذي نراه مناسباً. ونحتفظ بشكل خاص بالحق في حذف و/أو تعطيل المحتوى المبلغ عنه ومطالبك أنت والمستخدمين الآخرين بالتوقف عن استخدام هذا المحتوى. إذا قمنا بحذف أو تعطيل أي محتوى قمت بنشره بما يخالف هذه الشروط و/أو حقوق الملكية الفكرية لأطراف ثالثة، فإننا نحتفظ بالحق في تطبيق العقوبات المذكورة في المادة 7.5.

أنت تقر بأن تقديم بلاغ كاذب عن قصد بشأن المحتوى، بهدف إزالته أو وقف نشره على خدماتنا، هو أمر يعاقب عليه القانون وقد يخضع لعقوبات بموجب هذه الشروط.

7.5 ما الإجراءات التي تتخذها لمنع السلوكيات المحظورة ومكافحتها؟

قد تتخذ إجراءات ونطبق عقوبات في حالة انتهاك الشروط و/أو مدونة قواعد السلوك. يتم تحديد العقوبات على أساس كل حالة على حدة، استناداً إلى معايير متعددة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، خطورة الانتهاك، وعدد الانتهاكات، وتأثير الانتهاكات على الخدمات، وعلى المستخدمين الآخرين و/أو على ممثلينا.

فيما يلي قائمة غير شاملة بالعقوبات التي قد تطبقها:

- إصدار تحذير؛
- تعطيل أو إعادة تعيين أو تغيير أي اسم مستخدم أو صورة رمزية أو كلمة مرور أو محتوى من إنشاء المستخدم؛
- إعادة تعيين تقدمك في اللعبة إلى حالة سابقة؛
- تخفيض مستوى حسابك أو مستوى/نقاطك المرتبطة بخدمة معينة؛
- إزالة وصولك إلى ميزات معينة (بما في ذلك قنوات المناقشة والدردشة الصوتية) على خدمة واحدة أو عدة خدمات؛
- إصدار تعليق قصير الأجل لحسابك من خدمة واحدة أو عدة خدمات (على سبيل المثال، منعك مؤقتاً من الوصول إلى لعبة معينة كلياً أو جزئياً)؛
- إصدار تعليق طويل الأجل لحسابك من خدمة واحدة أو عدة خدمات (على سبيل المثال، منعك من الوصول إلى لعبة معينة كلياً أو جزئياً لفترة طويلة من الزمن)؛
- منع الوصول إلى خدمة معينة أو عدة خدمات أثناء استخدام جهاز أو أداة أو عنوان IP معين، عادةً في حالة حدوث انتهاكات خطيرة و/أو متكررة لهذه الشروط؛

تعليق، أو إغلاق حسابك و/أو قدرتك على استخدام خدمة واحدة أو أكثر، أو جزء من الخدمات، كما هو موضح بالتفصيل في المادة 8.

قد نستخدم حلولنا الخاصة و/أو حلول أطراف ثالثة للكشف عن السلوكيات المحظورة و/أو تطبيق العقوبات المقابلة. قد تكون العقوبات المرتبطة بذلك آلية، ولكنها دائمًا قابلة للاستئناف والتدخل البشري، كما هو موضح بالتفصيل في المادة 7.6 أدناه.

قد نقوم بقييد وصولك إلى جميع الخدمات أو جزء منها عندما يكون ذلك ضروريًا بشكل معقول إذا اشتراكنا في أنك تشارك في سلوكيات غير قانونية داخل الخدمات أو خارجها، من أجل الحفاظ على بيئة ودية وآمنة وعادلة لمستخدمينا. بالإضافة إلى ذلك، نحتفظ بالحق في اتخاذ إجراءات قانونية على أساس المسؤولية المدنية أو الجنائية من أجل وقف انتهاك التزاماتك القانونية أو التعاقدية والحصول على تعويض عن خسائرنا. على وجه الخصوص، نحتفظ بالحق في مقاضاة أي مستخدم قام عمداً بإتلاف أو محاولة إتلاف الخدمات أو تعطيل الأداء الم مشروع للخدمات أو قدم المساعدة ل القيام بذلك. كما نحتفظ بالحق في الإبلاغ مباشرة إلى السلطات المختصة عن أي سلوك محظوظ نكتشفه أو يتم الإبلاغ عنه لنا داخل الخدمات.

7.6 كيفية الطعن في قرار.

كما هو مفصل في المادة 7.5 أعلاه، قد يؤدي اكتشاف أو الإبلاغ عن "سلوك محظوظ" إلى فرض عقوبات. يمكن الطعن في هذه العقوبات وإحالتها إلى مراجعة بشرية عن طريق الاتصال بدعم العملاء على: <https://ubisoft.com/help>

8. هل يمكن تعليق حسابك أو إنهاؤه؟

نعم. سواء بمبادرةك أو بمبادرةنا.

8.1 إنهاء حسابك بمبادرةك.

يمكنك إنهاء حسابك في أي وقت عن طريق ملء النموذج المتاح على: <https://ubisoft.com/help> أو إغلاق حسابك على: <https://account.ubisoft.com>، باستخدام علامة التبويب "معلومات الحساب"، خاصة في حالة عدم قبولك لهذه الشروط أو نسختها المحدثة. يمكن لللاعبين على الأجهزة المحمولة العثور على معلومات حول كيفية إنهاء حساب اللعبة الخاص بهم على- <https://ubisoft-mobile.helpshift.com.https://ubisoft-mobile.helpshift.com/hc/en>

8.2 تعليق أو إنهاء الحساب أو الوصول إلى الخدمة (الخدمات) بمبادرةنا.

يجوز لنا تعليق أو إغلاق حسابك وقدرتك على استخدام خدمة أو أكثر أو جزء من الخدمات، في أي وقت، تلقائياً ووفقاً لتفضيلنا الخاص في الحالات التالية:

- لحماية حسابك عندما يكون لدينا شكوك معقولة في حدوث وصول غير مصرح به و/أو اكتشاف نشاط مشبوه ينتهك شروط الاستخدام هذه
 - طلبنا منك رسميًا تزويدنا بإثبات هوبيتك أو التوقف عن إجراء أو سلوك أو انتهاك لهذه الشروط
 - وجود أسباب معقولة تدفعنا إلى الاعتقاد بأنك قد انتهكت هذه الشروط (بما في ذلك قواعد السلوك) أو أي شروط وأحكام محددة تتعلق بأي خدمة
 - لأي سبب آخر يتعلق بأفعالك داخل الخدمات أو خارجها
 - عندما يكون حسابك غير نشط لفترة طويلة ويستوفي معايير عدم النشاط المحددة التي سيتم تفصيلها لك في البريد الإلكتروني أو الإشعار الذي يبلغك بالإغلاق الوشيك. هذا الإجراء ضروري للامتثال للوائح الخصوصية والبيانات الشخصية، لا سيما لحفظ على مبدأ فترة الاحتفاظ بالبيانات. قبل إغلاق حسابك، سنرسل إليك إشعاراً مسبقاً قبل 30 يوماً على الأقل، نذكر فيه من الإغلاق الوشيك وعواقبه، ونوضح لك الخطوات التي يمكنك اتخاذها لبقاءه مفتوحاً، إذا كنت ترغب في ذلك.
- إذا كان لديك أكثر من حساب واحد، فإننا نحتفظ بالحق في تعليق أو إغلاق جميع حساباتك بمجرد تعليق أو إغلاق أحدها من قبلنا بموجب هذه العملية.

8.3 عواقب إنهاء/تعليق الحساب.

- لن تتمكن من استخدام الخدمات والمحظى بعد الآن.
- ستفقد، وقد نقوم بحذف، ملفك الشخصي والمعلومات ذات الصلة التي قدمتها إلينا، إلى جانب أي محتوى قد تكون نشرته أو حملته أو أنتبه على الخدمات، ولا سيما اسم المستخدم الخاص بك وصورتك الرمزية (صورة الرمزية) ومحظى المستخدم الخاص بك.
- نحتفظ بالحق في تخزين البيانات الشخصية المتعلقة بملفك الشخصي وحسابك عندما لا تنتهي فترة الاحتفاظ بالبيانات المتعلقة بغض المعالجة وعندما يكون ذلك مطلوباً للامتثال للقوانين المعمول بها. يرجى الاطلاع على مزيد من المعلومات التفصيلية في [سياسة الخصوصية](#) الخاصة بنا.
- قد لا نسمح لك بإنشاء حساب مرة أخرى دون إذن صريح منا، وفقاً لتقديرنا، من خلال إرسال طلب [إلى](https://www.ubisoft.com/help) <https://www.ubisoft.com/help>
- في حالة إنهاء حسابك، لن تتمكن بعد ذلك من الوصول إلى حسابك وستفقد جميع ملفاتك المحفوظة وتقديرك في اللعبة المتعلقة بالخدمات.
- في حالة إنهاء حسابك أو الخدمة (الخدمات) المرتبطة بحسابك، لن يتم إضافة أي رصيد (مثل الخدمات غير المستخدمة أو فترة الاشتراك غير المستخدمة أو النقاط غير المستخدمة أو العملة الافتراضية Ubisoft) إلى رصيدك أو تحويله إلى نقد أو أي شكل آخر من أشكال التعويض.

9. ما هي حقوق الملكية الفكرية المرتبطة بخدماتنا ومحتوانا؟

الخدمات والمحظى محمية بموجب القوانين والمعاهدات الوطنية والدولية. باستثناء ما هو منصوص عليه صراحةً في هذه الشروط، نحتفظ نحن ومرخصونا بحقوق الملكية الفكرية (المحددة أدناه) الخاصة بنا في الخدمات والمحظى. يُحظر أي نسخ أو تمثيل لهذه العناصر بأي شكل من الأشكال ولأي سبب كان دون إذن مسبق منا.

"**حقوق الملكية الفكرية**" هي براءات الاختراع، وحقوق الدختراء، وحقوق النشر والحقوق المجاورة، والعلامات التجارية، والأسماء التجارية، والحقوق المجاورة، وحقوق الدعاية، والأسرار التجارية، وأسماء النطاقات، وحقوق المظهر، حقوق الشهرة أو الحق في رفع دعوى قضائية بسبب انتهاك العلامة التجارية، وحقوق المنافسة غير المشروعة، وحقوق التصميمات، وحقوق برمج الكمبيوتر، وحقوق قواعد البيانات، وحقوق التخaris، والحقوق المعنوية، وحقوق المعلومات السرية (بما في ذلك المعرفة الفنية والأسرار التجارية) وأي حقوق ملكية فكرية أخرى، سواء كانت مسجلة أو غير مسجلة، بما في ذلك جميع طلبات الحصول على هذه الحقوق وتجديدها أو تمديدها، وجميع الحقوق أو أشكال الحماية المماثلة أو المكافئة في أي جزء من العالم.

التقديمات: نحن نقدر حماسك والوقت والطاقة التي تبذلها في لعب ألعابنا. ومع ذلك، لا تسمح سياسة شركتنا لنا أو لأي من موظفينا بقبول أو النظر في أي أفكار أو اقتراحات أو مقترنات أو تعليقات أو مقتربات أو مواد غير مطلوبة ("التقديمات"). إذا كنت لا تزال تخترق تقديم أفكار إلينا على الرغم من تحذيراتنا، فإنك توافق على أن تقديمك تعتبر غير سرية وغير مملوكة؛ ولن تحمل أي التزامات فيما يتعلق بمشاركتك، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، أي التزام بمراجعة أو إعادة أي مواد أو الإقرار باستلام أي مشاركات؛ ويجوز لنا استخدام المشاركات أو إعادة توزيعها أو الكشف عنها في جميع أنحاء العالم دون أي قيود، بأي طريقة ولأي غرض كان، تجاريًا أو غير ذلك، دون أي تعويض أو التزام بالاعتراف لك أو لأي طرف ثالث.

التعليقات: على الرغم من أننا لا نقبل المشاركات، فإننا نسعد دائمًا بتلقي تعليقات محددة بشأن الميزات الحالية لخدماتنا. فهي تساعدنا على معرفة أفضل السبل لتلبية احتياجاتك. يرجى عدم تضمين أفكار لا تسمح سياستنا بقبولها أو النظر فيها، كما هو مذكور أعلاه. تعتبر أي تعليقات تقدمها غير سرية وغير مملوكة. نحن أحراز في استخدام هذه التعليقات دون أي قيود، دون أي تعويض أو التزام بالاعتماد تجاهك أو تجاه أي طرف ثالث.

10. ما هي الشروط المطبقة على المحتوى الذي يمكن إنشاؤه/تحميله على خدماتنا؟

في بعض الخدمات، يمكنك إنشاء وتحميل وتحديث وتعديل وتكيف ونشر وأو إرسال أسماء وصور وتصميمات وواجهات ونصوص وصور وفيديوهات وخرائط ومؤلفات/نوتات موسيقية وبث وأنشطة ومواد أخرى ("المحتوى الذي ينشئه المستخدم" أو "UGC"). أنت تضمن أن المحتوى الذي أنشأته سيتوافق مع هذه الشروط وقواعد السلوك في جميع الأوقات، أثناء إنشائه وبعده، ومع أي شرط إضافي قد تكون سارية. إلى الحد المسموح به بموجب القانون المعمول به، ستظل هذه المادة سارية بعد أي إنهاء لحسابك وأو إنهاء أو تعليق خدمة.

10.1 المحتوى الذي أنشأه المستخدم من محتوى Ubisoft موجود مسبقاً ("المحتوى المشتق الذي أنشأه المستخدم").

يمكنك إنشاء محتوى مستخدم باستخدام أدوات وأو محتوى موجود مسبقاً مملوك لنا، مثل العناوين والشخصيات والأسماء والموضوعات والأشياء والإعدادات والأزياء والتأثيرات والنصوص والحوارات والشعارات والمواقع والشخصيات والرسوم البيانية والمفاهيم والتصميمات والرسومات والرسوم المتحركة والأصوات والトラكيب الموسيقية والكوريغرافيا والأداءات الأخرى ومقاطع الفيديو وأي عنصر آخر من عناصر اللعبة أو الخدمات ("محتوى مستخدم مشتق").

نحن المالك الوحيد لجميع حقوق الملكية الفكرية المتعلقة بالمحتوى المستمد من المستخدمين. أنت بذلك تمنحك بشكل لا رجعة فيه، مع ضمان كامل للملكية، ودون أي التزام بالدفع، جميع حقوق الملكية الفكرية وحقوق الاستخدام التي قد تكون لديك على المحتوى المستمد من المستخدمين، على أساس عالمي ولفتره حماية كل حق، يجوز لنا تقديم أو تسجيل أي طلب لحقوق الملكية الفكرية المتعلقة بالمحتوى المستمد باسمنا، في جميع دول العالم.

في حالة منع القوانين المعمول بها التنازل الصحيح عن بعض أو كل حقوقك في المحتوى المستخدم من قبل المستخدمين، فإنك تمنحك بموجب هذا ترخيصاً دائمًا (أو طوال مدة الحقوق)، خالياً من حقوق الملكية، حصرياً، غير قابل للإلغاء، قابل للتحويل، قابل للترخيص من الباطن لمستخدمين آخرين، عالمياً لاستخدام، نسخ، استغلال، إعادة إنتاج، تمثيل، تعديل، عرض، توزيع، أداء علني، عرض علني، وبشكل عام، استغلال، عبر الإنترنت وخارج الإنترنت، المحتوى المستخدم المشتق لأي غرض، دون أن يتم بالضرورة ذكر اسمك كمصدر لهذا المحتوى المستخدم المشتق.

في هذا الصدد، فإنك تمنحك بموجب هذا جميع حقوق الملكية الفكرية على المحتوى المستخدم من قبل المستخدمين المشتق، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر:

- الحق في إعادة إنتاج المحتوى الذي أنشأه المستخدمون، بشكل دائم أو مؤقت، بأي وسيلة وبأي شكل، على أي وسائل معروفة أو غير معروفة حتى الآن، وعلى وجه الخصوص:
 - الحق في دمج المحتوى الذي أنشأه المستخدمون، كلياً أو جزئياً، في جميع المحتويات والخدمات الخاصة بنا،
 - الحق في تحميل وتنزيل وعرض وتنفيذ ونقل وأو تخزين المحتوى المستخدم من قبل المستخدمين وأي منتجات وأي منتجات تتضمن المحتوى المستخدم من قبل المستخدمين كلياً أو جزئياً، بأي وسيلة وفي أي مكان وعلى أي وسيلة،
 - الحق في ترتيب شروط الاستخدام وتصديقها وتطوريها وترجمتها ورقمتها وترميزها وتعديلها، وإعادة إنتاج نتائج أي من هذه العمليات، بأي وسيلة وعلى أي وسائل موجودة أو مستقبلية،
 - الحق في عمل أي عدد من النسخ لجميع أو جزء من المحتوى الذي ينشئه المستخدمون وأي منتجات تتضمن كل أو جزء من المحتوى الذي ينشئه المستخدمون، بما في ذلك الإصدارات المعدلة أو المترجمة أو المكيفة، بأي عدد من النسخ نقرره، بأي عملية وعلى أي وسائل وعلى جميع المنصات،
 - الحق في تسويق، مقابل رسوم أو مجاناً، الحق في توزيع (بما في ذلك تأجير وبيع وإعارة) كل أو جزء من المحتوى الذي ينشئه المستخدمون، بما في ذلك الإصدارات المعدلة أو المكيفة، وجميع المحتويات أو الخدمات التي تتضمن المحتوى الذي ينشئه المستخدمون، بأي وسيلة وعلى أي وسيلة، معروفة أو غير معروفة حتى الآن،
 - الحق في إعادة إنتاج المحتوى الذي ينشئه المستخدمون بأي وسيلة وبأي شكل وعلى أي وسيلة، حسب الضرورة لحقوق الاستغلال المشار إليها أدناه،
- الحق في تمثيل وبث المحتوى الذي ينشئه المستخدمون في جميع الأماكن المتاحة للجمهور وفي جميع الأماكن الخاصة، بأي وسيلة أو عملية وعلى أي وسيلة معروفة أو غير معروفة حتى الآن،
- الحق في استخدام المحتوى المستخدم من قبل المستخدمين بأي طريقة لأغراض تجارية أو غير تجارية للعرض والترويج والإعلان لجميع المحتويات والخدمات الخاصة بنا،
- الحق في إتاحة المحتوى الذي ينشئه المستخدمون أو أي منتج يتضمن المحتوى الذي ينشئه المستخدمون للجمهور، بأوسع نطاق ممكن، بأي وسيلة معروفة أو غير معروفة حتى الآن،
- الحق في إنتاج أو طلب إنتاج أي محتوى أو خدمات جديدة بناءً على المحتوى الذي ينشئه المستخدمون، أو أي منتج يتضمن المحتوى الذي ينشئه المستخدمون، كما هو أو بعد تعديله من قبلنا أو من قبل أي طرف ثالث من اختيارنا

- الحق في استغلال المحتوى الذي ينشئه المستخدمون مع المنتجات التي تتضمن المحتوى الذي ينشئه المستخدمون، وهي:
 - الحق في استخدامه أو استغلال كل أو جزء من المحتوى الذي ينشئه المستخدمون وأي منتج يتضمن المحتوى الذي ينشئه المستخدمون بأي شكل، مع أو بدون تعديل للاستغلال في شكل منتجات مشتقة تعرف باسم "التسويق"، والتي تتضمن كل أو جزء من المحتوى الذي ينشئه المستخدمون في مضمونها وشكلها وزخرفتها وتغليفها وأو عرضها.
 - الحق في إنشاء "كمادات" و"مقدمات" و"إضافات" و"مشتقات" وجميع التحويلات لأي لعبة أو مادة أخرى بما في ذلك المحتوى الذي أنشأه المستخدمون لأي منصة، بأي لغة وبأي شكل.
 - استخدام المحتوى المستخدم من قبل المستخدمين المشتق: نمنحك بموجب هذا ترخيصاً شخصياً غير حصري وغير قابل للتحويل، وقابل للإلغاء في أي وقت، لاستخدام المحتوى المستخدم من قبل المستخدمين المشتق الذي أنشأته في جميع أنحاء العالم وطوال مدة استخدامك للخدمات. لا يجوز لك استخدام المحتوى المستخدم من قبل المستخدمين المشتق إلا وفقاً للشروط، وللأغراض التالية فقط:
 - تسجيله على جهازك أو جهاز الكمبيوتر أو الجهاز المحمول أو أي وسيلة تستخدمها للوصول إلى الخدمات،
 - تحميله على الخدمات، و
 - مشاركته مع مستخدمين آخرين على الخدمات.
 - 10.2 المحتوى الذي تنشئه المستخدمون () الذي تنشئه بشكل مستقل عن محتوى Ubisoft الموجود مسبباً ("المحتوى المستقل الذي ينشئه المستخدمون").

أنت تمنحك بموجب هذا، وكذلك المرخص لهم والموزعين والشركاء وال وكلاء والممثلين التابعين لنا، ترخيصاً عاملاً غير حصري ودائماً (أو طوال مدة الحقوق) وظائياً من حقوق الملكية الفكرية وغير قابل للإلغاء وقابل للتحويل (كلياً أو جزئياً) لاستخدام ونسخ واستضافة وإعادة إنتاج وتمثيل وتعديل وعرض وتوزيع وأداء على عرض علني، وعرض عام، واستغلال غير ذلك، عبر الإنترنت وخارجها، المحتوى المستقل الذي ينشئه المستخدمون (بما في ذلك جميع حقوق الملكية الفكرية فيه) كلياً أو جزئياً، لأي عرض.
 - 10.3 في جميع الحالات لكل من المحتوى المستخدم المشتق والمحتوى المستخدم المستقل.

ما لم نصرح بخلاف ذلك بشكل محدد، فإن القدرة على إنشاء محتوى مستخدم هي جزء من الخدمة التي نقدمها ولا تمنحك الحق في أي مدفوعات أو أي نوع آخر من التعويضات، بما في ذلك عندما يتم إتاحة المحتوى المستخدم لمستخدمين آخرين؛ يُحظر تماماً أي استخدام من جانبك لأي محتوى مستخدم لأغراض تجارية.

أنت تضمن لنا أن المحتوى الذي أنشأته:

 - لا تنتهك حقوق الملكية الفكرية أو حقوق أخرى لأي طرف ثالث.
 - لا يشكل عملاً من أعمال المنافسة غير المشروعة وأعمالاً من أعمال التزوير؛ و
 - لا يتطلب منا الحصول على تراخيص إضافية من أطراف ثالثة أو دفع رسوم أو تعويضات لها أو تقديم أي إسناد لها.

أنت تضمن أنك مسؤول شخصياً عن المحتوى الذي تنشئه و تستخدمه وأنت تنشره أثناء استخدام الخدمات، وأنك ستلتزم بشكل خاص بالمادة 7 المتعلقة بالسلوكيات المحظورة وقواعد بيئة اللعبة الآمنة، وأن أحكام التعويض الواردة في المادة 11.3 ستطبق على المحتوى الذي تنشئه.

إلى الحد المسموح به بموجب القانون المعمول به:

 - إذا كان المحتوى الذي أنشأته يظهر صورتك أو صورتك وأو شبهك، فإنك تقر بأننا نمتلك الحق في استخدامه كجزء من الخدمات في جميع أنحاء العالم وطوال مدة الخدمات. ما لم نقم بإزالة المحتوى الذي أنشأته، فقد يرتبط باسم المستخدم الخاص بك وسيكون متاحاً للمستخدمين؛ وإذا كان المحتوى الذي أنشأته يعرض صورة أي شخص آخر غيرك، فإنك تضمن أنك حصلت على إذن من هذا الشخص لاستخدام صورته من قبلنا، وتعهد بتعويضنا عن أي خسائر قد تتكبد بها في حالة تقديم شكوى أو رفع دعوى أو مطالبة من قبل هذا الشخص الآخر بشأن استخدامنا لصورته، المستمدة من المحتوى الذي أنشأته.
 - أنت تتنازل عن حقوقك المعنوية في جميع المحتويات التي أنشأتها وأي حقوق مكافئة لها قد تكون لديك في أي منطقة من العالم، وتضمن الحصول على نفس الاتفاق من أي شخص آخر قد يستند إلى حقوق معنوية على المحتويات التي أنشأتها.
- ## 11. ما هي الضمانات التي تنطبق على خدماتك ومحتواك وما هي الشروط التي تنطبق على المسؤولية والتعويض في حالة النزاع؟

11.1 حقوق المستهلك القانونية والضمانات المعمول بها.

لا يوجد في هذه الشروط ما يقيد أو يستبعد أو يعدل أو يهدف إلى تقيد أو استبعاد أو تعديل أي حقوق وضمانات قانونية للمستهلك قد تستفيد منها بموجب القانون المعمول به، بما في ذلك سبل الانتصاف في حالة عدم التوريد أو عدم المطابقة. على سبيل المثال:

إذا كنت مقيماً في الاتحاد الأوروبي، وإذا تم استيفاء الشروط المحددة المنصوص عليها في القانون المعمول به، فقد يشمل ذلك (1) الحق في جعل الخدمة أو المحتوى متوفقاً (2) الحق في الحصول على تخفيف متناسب في سعر الخدمة أو المحتوى، أو (3) الحق في إنهاء العقد المتأثر. يرجى التأكد من مراجعة شروط البيع الخاصة بمتجر Ubisoft للحصول على تفاصيل إضافية حول الضمانات المطبقة على الخدمات والمحتوى الذي اشتريته من خلال متاجر Ubisoft.

إذا كنت مقيماً في أستراليا، فلا يوجد في هذه الشروط ما يقيد أو يستبعد أو يعدل أو يهدف إلى تقيد أو استبعاد أو تعديل أي حقوق قانونية للمستهلك بموجب أي قانون ساري، بما في ذلك قانون المنافسة والمستهلك الأسترالي لعام 2010 (Cth). تأتي خدماتنا وخدماتنا مع ضمانات لا يمكن استبعادها بموجب قانون المستهلك الأسترالي. يحق لك الحصول على بديل أو استرداد أموالك في حالة حدوث عطل كبير وتعويض عن أي خسارة أو ضرر آخر يمكن توقعه بشكل معقول. يحق لك أيضًا إصلاح الخدمات والمحتويات أو استبدالها إذا لم تكون ذات جودة مقبولة ولم يكن العطل كبيراً.

11.2 إخلاء المسؤولية: عدم وجود ضمانات.

إلى الحد الذي يسمح به القانون ووفقاً للأحكام المادة 11.1، فإنك تقر بأن ما يلي ينطبق عليك وعلى استخدامك للخدمات والمحتوى:

استخدام المحتوى والخدمات على مسؤوليتك الخاصة ويتم توفيرها "كما هي" أو "حسب توفرها". تنسق UBISOFT ومرخصو UBISOFT ومسؤولوهم ومديروهم والموظفين والممثلين الآخرين في جميع أنحاء العالم يتصلون صراحةً من جميع الضمانات من أي نوع، سواء كانت صريحة أو ضمنية، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الضمانات الضمنية الخاصة بالقابلية للتسويق والملاعنة لأغراض معينة وعدم الانتهاك.

نحن لا نضمن ولا نتعهد أو نقدم أي ضمانات فيما يتعلق بما يلي:

- استخدام المحتوى والخدمات أو نتائج استخدامها من حيث المطابقة والدقة والكمال والموثوقية والأمان والتوافر وما إلى ذلك.
 - القيمة السوقية للمحتوى والخدمات، أو رضاك أو ملائمة المحتوى أو الخدمات لاستخدام معين أو أنها ستكون آمنة وخالية من الانقطاعات أو الأخطاء أو من عدم وجود أنظمة أو فيروسات أو عناصر ضارة، أو مل تصحيح الأخطاء أو الفيروسات أو العناصر الضارة.
 - أي مواد تم تنزيلها أو الحصول عليها بطريقة أخرى من خلال استخدام الخدمات.
- أخيراً، لا نقدم أي ضمان بأن المعلومات والمحتويات و/أو العناصر التي يمكن الوصول إليها عبر الخدمات دقيقة أو كاملة أو محدثة. لا نقوم بفحص شامل لمحتوى المستخدمين وأفعالهم في إطار الخدمات.

11.3 حدود المسؤولية.

إلى الحد الذي يسمح به القانون ووفقاً للأحكام المادة 11.1، تقر بأن حدود المسؤولية التالية تطبق:

لا تتحمل UBISOFT بأي حال من الأحوال المسؤولية عن دفع أي تعويضات لك عن أي أضرار غير مباشرة أو عرضية أو عرضية أو غيرها من الأضرار الناتجة عن استخدام الخدمات أو استهلاكها، حتى لو تم إخبارنا باحتمال وقوع مثل هذه الأضرار، بما في ذلك أي مسؤولية (I) بصفتها ناشئًا للمعلومات، (II) عن أي معلومات غير صحيحة أو غير دقيقة، (III) عن أي وصول غير مصرح به إلى بياناتك أو نقلها أو الكشف عنها، (IV) عن تصريحات أو سلوك أي طرف ثالث. هذا هو حد شامل للمسؤولية ينطبق على جميع الأضرار من أي نوع، بما في ذلك أي أضرار غير مباشرة أو خاصة أو عرضية أو تبعية (بما في ذلك الأضرار الناجمة عن خسارة الأعمال أو خسارة الأرباح أو خسارة السمعة أو خسارة الاستخدام أو خسارة البيانات تكلفة شراء سلع أو خدمات أو معلومات بديلة، أو التقاضي أو ما شابه ذلك)، سواء كانت ناجمة عن خرق العقد، أو خرق الضمان، أو الضرر (بما في ذلك الإهمال) أو مسؤولية المنتج أو غير ذلك، حتى لو نبه شخص ما إلى احتمال وقوع مثل هذه الأضرار.

تعد قيود المسؤولية المنصوص عليها هنا عناصر أساسية في أساس الاتفاق بين UBISOFT وبينك. لن يتم توفير المعلومات والخدمات المقدمة على الموقع ومن خلاله بدون هذه القيود.

وبشكل أكثر تحديداً، لا يمكننا أن نتحمل المسؤولية:

- عن سوء نقل أو استقبال البيانات أو المعلومات، أو التسلل الخارجي أو وجود فيروس كمبيوتر، أو فشل أي جهاز استقبال أو خطوط اتصال، وأي خلل آخر في شبكة الإنترنت، وكذلك الانقطاعات العرضية، أو الأعطال، أو الأخطاء في الخوادم والبرامج اللازمة لاستخدامك للخدمات. في مثل هذه الظروف، يجوز لنا تعليق الوصول إلى الخدمات والمحتوى مؤقتاً، خاصة لأسباب تتعلق بالصيانة.
- في حالة عدم التوفر أو تقيد الوظائف أو فقدان الوصول إلى الخدمات والمحتوى نتيجة لوقف دعم أنظمة التشغيل التابعة لجهات خارجية والمطلوبة للوصول إلى الخدمات والمحتوى.

- في مثل هذه الظروف، قد لا تستمر الخدمات والمحتوى في التوفير أو العمل، كلياً أو جزئياً، وقد تتوقف عن توفير الوصول إليها على نظام التشغيل هذا، بما في ذلك لخمان أمن مستخدمينا.
- عن أي ضرر ناتج عن استخدامك للمنتجات أو الخدمات التي تقدمها أطراف ثالثة والمعروضة على خدماتنا لأغراض إعلامية فقط. قرار استخدامها هو مسؤوليتك وحده.
- عن المحتوى الذي تنشره أثناء استخدام الخدمات، ولا عن تفاعلاتك مع المستخدمين الآخرين و/أو أي سلوكيات أخرى من جانبك.

في حالة وجود نزاع مع UBISOFT أو المرخصين التابعين لها، يجوز لك (1) التوقف عن استخدام الخدمات وإنهاء حسابك و(2) إذا كان ذلك مناسباً، اتخاذ إجراءات قانونية للحصول على تعويض عن خسائرك. لا يجوز أن تتجاوز مسؤولية UBISOFT، بما في ذلك المرخصون التابعون لها وموظفوهم أو مديرهم أو مسؤولوهم تجاهك السعر الذي دفعته مقابل الخدمات خلال الثاني عشر (12) شهراً السابقة لحدوث النزاع.

بعض النظر عما سبق، لا تحد أحكام هذه المادة 11.3 بأي حال من الأحوال من مسؤوليتنا تجاهك في حالة وجود بيانات احتيالية أو إهمال جسيم أو سوء سلوك متعمد أو وفاة أو إصابة جسدية ناتجة عن إهمالنا. بالإضافة إلى ذلك، تنطبق القيود والاستثناءات وبنود عدم المسؤولية الواردة في هذه المادة وفي الأحكام الأخرى من هذه الشروط في حدود القانون المعمول به.

لا تسمح بعض الولايات القضائية بإخلاء المسؤولية عن ضمانات معينة أو تقيد أو استبعاد المسؤولية عن أنواع معينة من الأضرار. وبناءً على ذلك، قد لا تنطبق عليك بعض إخلاءات المسؤولية والقيود المذكورة أعلاه. في هذه الولايات القضائية، تقتصر الاستثناءات والمسؤولية إلى أقصى حد يسمح به القانون.

11.4 الإخلال بالتزاماتك، والتعويض والتعويضات.

ستكون مسؤولاً وحده عن أي أضرار تسببها لنا أو لشركائنا أو لمستخدمين آخرين للخدمات أو ل Yoshi شخص طبيعي أو اعتباري آخر، نتيجة لاستخدامك للخدمات كلياً أو جزئياً بما يخالف القانون أو التزاماتك الواردة في هذه الشروط.

في حالة انتهائك التزاماتك القانونية أو التعاقدية، نحتفظ بالحق (i) في حذف حسابك وإنهاء ترخيصك، لاستخدام الخدمات و (ii) اتخاذ إجراءات قانونية، على أساس المسؤولية المدنية وأو الجنائية من أجل وقف انتهائك والحصول على تعويض عن خسائرنا. دون حصر، نحتفظ بالحق في مقاضاة أي مستخدم تسبب عمداً في إتلاف الخدمات أو حاول إتلافها أو عرقل الأداء المنشور للخدمات أو قدم المساعدة للقيام بذلك.

إذا طلبنا منك القيام بذلك، فإنك توافق على الدفاع عنا وتعويضنا والحفاظ علينا وعلى المرخصين لنا والمرخص لهم والمتنازل لهم والخلفاء في الملكية وموظفيهم ومسؤوليهم أو مديرهم، ومقولينا من الباطن وموردي المحتوى لدينا من أي مطالبة أو مطالبة مزعومة، وجميع المسؤوليات والأضرار وجميع التكاليف، بما في ذلك أتعاب المحامين، الناشئة عن و/أو الناتجة عن انتهائك هذه الشروط الذي تتحمل مسؤوليته، أو بشكل أعم، المتعلقة باستخدامك للخدمات، بما في ذلك ما يتعلق بمحتوى المستخدم الخاص بك، أو سلوكك على الخدمات أو أي نشاط يقوم به حسابك أو Yoshi شخص آخر.

دون تقيد عمومية ما سبق، يجب عليك الدفاع عن UBISOFT وحمايتها في حالة الاستخدام غير المناسب أو غير القانوني لحسابك، بما في ذلك في حالة الاستخدام غير القانوني أو غير المناسب من قبل شخص ما قمت بتفويضه لاستخدام حسابك. أنت توافق على أن تكون مسؤولاً شخصياً عن استخدامك لخدماتنا وعن جميع اتصالاتك وأنشطتك على خدماتنا. نحتفظ بالحق، على نفقةنا الخاصة، في تحمل المسؤولية الكاملة عن إجراء الدفاع والتحكم في أي قضياباً أخرى تكون أنت ملزماً عادةً بالدفاع عنها. إذا قمنا بذلك، فلن تكون ملزماً بالدفاع عنا فيما يتعلق بالقضية المعنية، ولكنك توافق على التعاون معنا بشكل كامل عند الطالب للدفاع عن مصالحتنا.

11.5 مع مراعاة القانون المعمول به، تظل أحكام هذه المادة 11 سارية المفعول ونافذة بعد إنهاء هذه الشروط أو حسابك.

12. هل يمكنك الوصول إلى خدماتنا عبر أطراف ثالثة ومتى أطراف ثالثة عبر خدماتنا؟

نعم. يمكنك الوصول إلى خدمات معينة عبر الخدمات/المنصات التي تقدمها أطراف ثالثة (مثل مصنعي أجهزة الألعاب، وخدمات البث، وما إلى ذلك). تحكم شروط هذه الأطراف الثالثة سلوكك عند الوصول إلى الخدمات من خلال خدماتها/منصاتها، وفي حالة تعارضها مع هذه الشروط، تكون الشروط المطبقة على الخدمات/المنصات التي تقدمها هذه الأطراف الثالثة هي الشروط السارية.

قد نقوم أيضًا بعرض منتجات و/أو خدمات و/أو محتوى معين من أطراف ثالثة عن طريق إدراج روابط ترويجية أو لافتات إعلانية أو أي عناصر إعلانية وترويجية أخرى في خدماتنا، وقد نقوم أيضًا بعمليات تسويق مشتركة مع أي شريك من اختيارنا.

في كلتا الحالتين، لا تتحمل أي مسؤولية عن خدمات و/أو منتجات و/أو محتويات الأطراف الثالثة هذه.

13. هل يمكنك المشاركة في اختباراتنا؟

نعم. قد نقترح عليك اختبار الخدمات أو المحتويات التي لم يتم طرحها تجاريًا بعد (على سبيل المثال خلال مراحل ألفا وبيتا، واختبارات اللعب، وما إلى ذلك)، لتحديد الأخطاء والعيوب وأو المساعدة في تحسين أدائها ("اختبارات بيتا"). إذا كنت مؤهلاً ووافقت على المشاركة في اختبار بيتا:

ستقوم أولاً بتوقيع اتفاقية السرية وأي مستند آخر نراه مناسباً وإعادتها إلينا.

أنت تقر بأن النسخة التجريبية من المحتويات والخدمات ("محتويات الاختبار") ملك لنا وهي سرية للغاية.

قد نطلب منك ردود أفعالك واقتراحاتك. وستكون جميع ردود الأفعال والاقتراحات التي يتم إرسالها إلينا خلال اختبارات بيتا ملكية حصريّة لنا.

يتم توفير محتويات الاختبار لك "كما هي" و"حسب التوافر" دون أي ضمان صريح أو ضمني من أي نوع. أنت تدرك أنك تستخدم محتويات الاختبار على مسؤوليتك الخاصة، وأنها قد تحتوي على أخطاء وأن تقدمك وبياناتك المرتبطة باختبار بيتا قد يتم مسحها.

أنت توافق على أن أي انتهاك لالتزاماتك تجاه الاختبارات التجريبية سيتسبب لنا في ضرر لا يمكن إصلاحه وأننا سنكون مخولين ل采تخاذ أي إجراء لمنع أي خرق أو خطر خرق لالتزاماتك أو للحصول على تعويض عن الضرر المتکبد، دون المساس بحقنا في إنهاء حسابك.

14. الشكاوى وحل النزاعات البديل

14.1 دعم العملاء. إذا واجهت أي مشاكل، أو إذا كان لديك أي مطالبات أو شكاوى، نأمل في حلها بسرعة وبشكل ودي معك. للقيام بذلك، يمكنك الاتصال بنا على: <https://www.ubisoft.com/help>.

14.2 تسوية المنازعات البديلة في الاتحاد الأوروبي. إذا كنت مقيماً في الاتحاد الأوروبي، فيحق لك الاتصال بهيات تسوية المنازعات خارج المحكمة في بلد إقامتك في حالة وجود نزاع معنا بناءً على قانون حماية المستهلك. يمكنك العثور على معلومات إضافية هنا: https://consumer-redress.ec.europa.eu/index_en وفي شروط البيع الخاصة بمتجرنا، حيثما ينطبق ذلك.

14.3 للمقيمين في كاليفورنيا. يحتوي هذا القسم على شروط خاصة بكم، يرجى قراءتها. وفقاً للمادة 1789.3 من القانون المدني لولاية كاليفورنيا، يرجى ملاحظة ما يلي: (أ) يقع مقر Ubisoft Inc. في Mission St 20th floor, San Francisco, CA 94105، (ب) تختلف رسوم خدمات الخدمات وفقاً لخدمات التي تختارها، و (ج) إذا كانت لديك شكوى بخصوص الخدمات أو ترغب في الحصول علىزيد من المعلومات حول استخدام الخدمات، يرجى زيارة خدمات المستهلكين في وزارة شؤون المستهلكين كتابةً على العنوان "400 R Street, Sacramento, CA 95814" أو هاتفيًا على الرقم (916) 445-1254 أو (800) 952-5210.

15. القانون المعامل به والولاية القضائية المختصة لغير المقيمين في الولايات المتحدة

15.1 إذا كنت تقيم في المنطقة الاقتصادية الأوروبية (EEA) أو في المملكة المتحدة أو سويسرا. تخضع هذه الشروط وحسابك واستخدامك لمحتواها وخدماتها وأي نزاعات أو مطالبات تنشأ عن أو تتعلق بها لقوانين بلد إقامتك. المحاكم المختصة بأي دعوى أو مطالبة هي تلك التي تحددها قواعد الاختصاص القضائي لبلد إقامتك.

15.2 إذا كنت مقيماً في أستراليا. تخضع هذه الشروط وحسابك واستخدامك لمحتواها وخدماتها وأي نزاعات أو مطالبات تنشأ عن أو تتعلق بها لقوانين نيو ساوث ويلز، أستراليا، وتفسر وفقاً لها. تتمتع محاكم نيو ساوث ويلز، أستراليا وأي محاكم لها اختصاص النظر في الطعون المقدمة من أي من تلك المحاكم باختصاص حصري في تسوية أي نزاع أو مطالبة تنشأ عن أو تتعلق بالشروط أو موضوعها أو تشكيلاها.

15.3 إذا كنت مقيماً في كندا. تخضع هذه الشروط وحسابك واستخدامك لمحتواها وخدماتها لقوانين كندا والمقاطعة التي تقيم فيها، وتقر صراحةً بالاختصاص الحصري للمحاكم الفيدرالية ومحاكم المقاطعة داخل نطاق الاختصاص القضائي لمكان إقامتك الرئيسية لأي شكوى أو نزاع معنا. ينشأ عن أو يتعلق بأي شكوى بخلاف تلك بعلاقةتك معنا أو حسابك أو استخدامك للخدمات. بالإضافة إلى ذلك، قد يخضع سلوكك لقوانين إقليمية أو اتحادية أو وطنية أو دولية أخرى.

15.4 إذا كنت تقيم في بلد غير مدرج أعلاه. تخضع هذه الشروط وحسابك واستخدامك لمحتواها وخدماتها لقانون إنجلترا وويلز، مع الاختصاص القضائي على أي دعوى أو مطالبة. بالإضافة إلى ذلك، قد يحق لك الحصول على الحماية التي توفرها الأحكام القانونية لبلد إقامتك، والتي تطبق عليك تلقائياً بصفتك مستهلكًا.

16. القانون المعامل به والولاية القضائية المختصة للمقيمين في الولايات المتحدة

يرجى قراءة هذه المادة بعناية. فهي تؤثر على حقوقك وستكون لها تأثير كبير على كيفية حل المطالبات المتناولة بينك وبين UBISOFT. باستثناء ما هو منصوص عليه تحديداً في هذه الوثيقة، سيتم حل أي نزاع بينك وبين UBISOFT من خلال تحكيم فردي ملزم وفقاً لهذه المادة.

16.1 يخضع تشكيل هذه الشروط وتفسيرها من جميع النواحي لقوانين الولايات المتحدة وولاية كاليفورنيا، ويتم تفسيرها وفقاً لها، دون إعمال أي مبادئ تتعلق بتناسب القوانين. لا تخضع هذه الشروط لاتفاقيات الأمم المتحدة بشأن عقود البيع الدولي للبضائع، والتي يُستبعد تطبيقها صراحةً من أي تفسير لهذه الشروط. تخضع اتفاقية التحكيم الواردة في هذه الشروط لقانون التحكيم الفيدرالي ("FAA") ("U.S.C. § 1 et seq 9"), بما في ذلك أحكامه الإجرائية، من جميع النواحي. لا تسرى قوانين التحكيم الولاية بأي شكل من الأشكال. علاوة على ذلك، توافق أنت وUbisoft على أن الشروط تثبت وجود معاملة تتعلق بالتجارة بين الولايات، وتستاخض لقانون الفيدرالي وتفسر وفقاً له إلى أقصى حد ممكن.

16.2 النزاعات القانونية: حظر الدعاوى الجماعية والتمثيلية والتعويض غير الفردي.

توافق أنت وUbisoft على أنه يجوز لكل منا رفع دعاوى ضد الطرف الآخر على أساس فردي فقط وليس كمدعى أو عضو في دعوى جماعية أو تمثيلية فعلية أو مزعومة أو إجراءات قضائية. وهذا يعني:

- لا يجوز للمحكمة أو المحكم دمج أوضم دعاوى أكثر من شخص أو طرف واحد، أو الإشراف على إجراءات مجموعة أو تمثيلية أو جماعية بين الأطراف، باستثناء ما هو منصوص عليه في التحكيم الجماعي بموجب المادة .11.7.
- لا يجوز للمحكمة أو المحكم منح تعويض (بما في ذلك التعويض المالي، والإنصاف، والتعويض العلاني) إلا لصالح الطرف الفردي الذي يطلب التعويض وفقط إلى الحد الضروري لتوفير التعويض لمطالبة (مطالبات) ذلك الطرف الفردي. لا يمكن استخدام أي تعويض مننوح للفصل في النزاعات مع مستخدمين آخرين.

16.3 النزاعات القانونية: عملية تسوية النزاعات غير الرسمية قبل رفع الدعوى.

تهدف Ubisoft إلى تزويدك بوسيلة محايدة وفعالة من حيث التكلفة لحل النزاعات التي تنشأ بينك وبين Ubisoft بسرعة وبشكل يرضيك. لذلك، توافق أنت وUbisoft على المشاركة في عملية غير رسمية لحل النزاعات قبل الشروع في إجراءات رسمية.

لبدء هذه العملية، يجب على مقدم الشكوى ملء نموذج إشعار النزاع المتاح على <https://www.ubisoft.com/legal/documents/NoticeOfDispute/en-US> أساس فردي ويجب أن يحتوي على: (أ) اسم مقدم الشكوى ومعلومات الاتصال به (العنوان البريدي ورقم الهاتف وعنوان البريد الإلكتروني وأي معلومات أخرى مرتبطة بالنزاع)، (ب) وصف لطبيعة النزاع، بما في ذلك التواریخ والوثائق إن وجدت؛ و(ج) التعويض المطلوب، إذا كنت أنت الشاكى، فيجب عليك إرسال إشعارك بالبريد إلى Ubisoft، 300 Mission Street, 20th Floor, San Francisco, CA 94105, USA. سترسل Ubisoft أي إشعار بالنزاع إلى أحدث معلومات الاتصال المسجلة لدينا عنك. لمدة ستين (60) يوماً من استلام إشعار النزاع المطابق (أو أي فترة أطول يتم الاتفاق عليها كتابةً)، ستتناول أنت وUbisoft حل النزاع من خلال مفاوضات بحسن نية. خلال هذه الفترة، يجب عليك أنت وUbisoft عقد مؤتمر فيديو واحد على الأقل لحل النزاع. يجب أن يكون هذا المؤتمر الفيديو فردياً، بحيث يتم عقد مؤتمر منفصل لكل شاكى. إذا كنت أنت أو Ubisoft ممثلين بمحام، فيجوز لهذا المحامي المشاركة، ولكن يجب عليك أنت وممثل شركة Ubisoft الحضور شخصياً والمشاركة في المؤتمر الفيديو.

بعد الالتماثل لعملية تسوية النزاعات غير الرسمية قبل رفع الدعوى شرطاً أساسياً ومبيناً لبدء إجراءات المحكمة أو التحكيم. ما لم يحظر القانون أو القواعد المعمول بها ذلك، لا يمكن لمقدم خدمات التحكيم قبول أو إدارة التحكيم، ولا تقييم أي رسوم، حتى يتم استيفاء هذه المتطلبات.

تعلق أي فترات تقادم ذات صلة ورسوم التسجيل أو المواعيد النهائية خالل فترة تسوية النزاع غير الرسمية البالغة ستين (60) يوماً (أو أي فترة أطول يتم الاتفاق عليها كتابةً). بعد فترة السنتين (60) يوماً هذه، لا يتم تعليق فترات التقادم ذات الصلة ورسوم التسجيل أو المواعيد النهائية حتى يتم التسجيل بموجب المادة .11.6.

16.4 النزاعات القانونية: اتفاقية التحكيم.

إذا لم نتمكن من حل النزاع من خلال عملية تسوية النزاعات غير الرسمية، فإن أي خلاف أو ادعاء أو نزاع أو مطالبة مبنية بينك وبين Ubisoft، سواء كانت مستند إلى عقد أو قانون أو لائحة أو مرسوم أو مرسوم أو مطالبة (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الاحتيال وأي ضرر أو إهمال متعمد آخر)، أو القانون العام، أو الأحكام الدستورية، أو مسؤولية الرئيس عن أفعال مرؤوسيه، أو الوكالة، أو أي نظرية قانونية أو إنصافية أخرى، سواء نشأت قبل أو بعد تاريخ سريان هذه الشروط، يتم حلها من خلال تحكيم النهائي وملزم. ويشمل ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، ما ينشأ عن أو يتعلق بشروط الاستخدام هذه؛ اتفاقية ترخيص المستخدم النهائي (EULA)؛ سياسة الخصوصية؛ أو موقع Ubisoft أو منتجاتها أو تراخيصها؛ أي إعلانات أو تسويق أو اتصالات أخرى مع أو تتعلق بـ Ubisoft أو موقعها أو منتجاتها أو تراخيصها؛ أي محتوى موقع أو محتوى مسخدم؛ أو أي تفاعل أو معاملة أخرى بينك وبين Ubisoft، سواء نشأت حتى الآن أو في المستقبل. وينطبق هذا على جميع أنواع المطالبات بموجب أي نظرية قانونية، ما لم تكن المطالبة تدرج ضمن أحد الاستثناءات من اتفاقية التحكيم الواردة أدناه. كما ينطبق هذا حتى بعد توقفك عن استخدام منتجات أو تراخيص Ubisoft. يجب تقديم أي نزاعات أو مطالبات بموجب هذه المادة في غضون فترة (فترات) التقادم المعمول بها بموجب القانون الفيدرالي أو قانون الولاية.

تعني اتفاقية التحكيم هذه أنك وUbisoft توافقان على التنازل عن حقوقكما في رفع دعوى أمام محكمة قانونية ومحاكمة أمام قاضٍ أو هيئة محففين. التحكيم يختلف عن التقاضي وله قواعد مختلفة عن الإجراءات القضائية العادلة. على سبيل المثال، قد يشمل التحكيم محامين، ولكنه أقل رسمية من الدعاوى القضائية في المحاكم. إذا لم تعجب Ubisoft أو أنت قرار المحكم، فإن المحاكم لديها قدرة محدودة على تغيير نتيجة التحكيم أو جعل المحكم يعيد

النظر في قراره. إذا كنت تقيم في الولايات المتحدة (ووفقاً لما ينطبق على المقيمين في الولايات المتحدة)، تعتبر أجزاء معينة من هذه المادة "اتفاقية تحكيم مكتوبة" وفقاً لقانون التحكيم الفيدرالي (FAA). تتفق أنت و Ubisoft على أننا نعتزم أن تفي هذه المادة بمتطلبات "الكتابة" الواردة في قانون التحكيم الفيدرالي (FAA).

إذا نشأ نزاع بيننا أو كان متعلقاً بتفسير أو تطبيق بند التحكيم هذا، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر ما إذا كان حالاً أو قابلاً للتنفيذ أو ينطبق على نزاعنا، فسيقرر المحكم في هذا النزاع، في التحكيم الجماعي كما هو محدد في المادة 16.6، بتفق الطرفان على أن مثل هذه النزاعات سيتم التبت فيها من قبل محكم إجرائي، باستثناء أن المحاكم لها سلطة إنفاذ هذا القسم، وإذا لزم الأمر، منع المحكمة أو التحكيم من تقديم دعوى مطالفة لذلك، يكون للمحكם سلطة منح تعويضات مالية على أساس فردي فقط ومنح، على أساس فردي، أي تعويض أو إعفاء غير مالي متاح بموجب القوانين والقواعد المعمول بها، بما في ذلك شروط الاستخدام هذه. يجب أن يكون قرار المحكم بشأن التعويضات و/أو الإعفاءات الأخرى متواافقاً مع شروط قسم "حدود المسؤولية" أعلاه.

بصرف النظر عما سبق، توافق أنت و Ubisoft على أننا سنلجأ إلى المحكمة لحل النزاعات المتعلقة بالاستثناءات التالية من اتفاقية التحكيم:

- الملكية الفكرية الخاصة بك أو Ubisoft (على سبيل المثال، العلامات التجارية، المظهر التجاري، أسماء النطاقات، الأسرار التجارية، حقوق النشر أو براءات الاختراع).
 - أي دعوى مرفوعة أمام محكمة الدعاوى الصغيرة في مقاطعة سان فرانسيسكو، كاليفورنيا، أو في المدينة أو البلد الذي تعيش فيه، أو في أي مكان آخر تتفق عليه، إذا كانت مؤهلة للرفع أمام تلك المحكمة.
- إذا بدأ أحد الطرفين إجراءات التحكيم بشأن مطالبة خاصة لهذه الاستثناءات من اتفاقية التحكيم، يمكن للطرف الآخر إرسال إشعار كتابي إلى الطرف المقابل يطلب فيه أن تتم المطالبة خارج نطاق التحكيم. بعد تلقي هذا الإشعار، توافق أنت و Ubisoft على أن تطلبوا معاً من مقدم خدمة التحكيم إغلاق القضية إدارياً.

16.5 النزاعات القانونية: عملية التحكيم والتكاليف.

ستدير الجمعية الأمريكية للتحكيم (AAA) أي تحكيم بينك وبين Ubisoft، وستطبق قواعد وإجراءات AAA (بما في ذلك قواعد التحكيم الدستهلاكي وقواعد التحكيم التجاري وقواعد التكميلية للتحكيم الجماعي، حسب الاقتضاء). إلى الحد الذي تتعارض فيه أحكام شروط الاستخدام هذه مع قواعد وإجراءات AAA أو تختلف عنها، تسري شروط الاستخدام هذه. يمكنك الاطلاع على قواعد وإجراءات AAA على الموقع www.adr.org/rules على الرقم 1-778-800-7879. إذا كانت AAA غير قادرة أو غير راغبة في إدارة النزاع، يمكن لأي من الطرفين اختيار أن تدير التحكيم شركة "JAMS" Judicial Arbitration and Mediation Services Inc. (JAMS)، بما في ذلك دفع رسوم التقديم من خلال تقديم طلب التحكيم، يقر المدعى ومدعيه بأنهم، كما هو الحال في المحكمة، قد امتنعوا لمقابلات القاعدة الفيدرالية للإجراءات المدنية 11(ب). يحق للمحكם فرض أي عقوبات متأصلة بموجب القاعدة الفيدرالية للإجراءات المدنية 11 على الأطراف الممثلة ومداميهم.

ما لم يطلب المحكم خلاف ذلك أو يتفق الطرفان على خلاف ذلك، لا يتعين على الطرفين ومحاميهم حضور التحكيم شخصياً ويمكنهم إجراء التحكيم عبر الهاتف أو الفيديو أو بناءً على المذكرات المكتوبة فقط. سيتم إجراء أي تحكيم شخصي في المقاطعة التي تقع فيها المدينة أو البلدة التي أدخلتها كمكان إقامتك، ما لم يتفق الطرفان على مكان آخر. يجوز للمحكם أن يمنحك أي شكل من أشكال التعويض الفردي المتاح بموجب القانون المعمول به، ويمكن تسجيل الحكم الصادر عن قرار التحكيم في أي محكمة ذات اختصاص قضائي. يحق لك ولشركة Ubisoft أن تطلبوا من المحكم أن يقدم قراره أو حكمه، أو أسباب قراره أو حكمه، كتابةً. يخضع دفع رسوم التسجيل والإدارة والمحكم والتكاليف لقواعد AAA المعمول بها، باستثناء ما يلي:

- إذا كانت مطالبتك تبلغ 10,000 دولار أمريكي (USD) أو أقل، فإن Ubisoft مستعدة لدفع رسوم التسجيل والإدارة والتحكيم المرتبطة بالتحكيم، بناءً على طلب مقدم إلى Ubisoft AAA. يجب عليك إبلاغ Ubisoft AAA بهذا الطلب في الوقت الذي تبدأ فيه إجراءات التحكيم. لا ينطبق هذا العرض إذا كانت مطالبتك واحدة من أكثر من خمس (5) مطالبات مماثلة مقدمة ضد Ubisoft حيث يكون التمثيل متسلقاً أو منسقاً عبر المطالبات.
- إذا كانت مطالبتك تزيد عن 10,000 دولار أمريكي، وكان التحكيم مكلفاً للغاية بحيث لا يمكنك تحمله، فستدفع Ubisoft الجزء الذي تقرره هيئة التحكيم من رسوم التسجيل والإدارة والتحكيم باعتباره ضروريًا لجعل التحكيم في متناولك. يجب عليك إبلاغ Ubisoft AAA وبهذا الطلب في الوقت الذي تبدأ فيه إجراءات التحكيم، لا ينطبق هذا العرض إذا كانت مطالبتك واحدة من أكثر من خمس (5) مطالبات مماثلة مقدمة ضد Ubisoft حيث يكون التمثيل متسلقاً أو منسقاً عبر المطالبات.
- إذا وجد المحكم أن المطالبة أو التعويض المطلوب غير جدي أو تم تقديمها لغرض غير سليم (وفقاً للمعايير المنصوص عليها في القاعدة الفيدرالية للإجراءات المدنية 11)، فيجوز للمدعى عليه طلب تحويل الرسوم و/أو التكاليف، يجوز لك أو لUbisoft أيضًا المطالبة باسترداد أتعاب المحامية والتكاليف إذا كان ذلك مسماً به بموجب القانون والقواعد المعمول بها التي تحكم النزاع.

16.6 النزاعات القانونية: إجراءات التحكيم الجماعي.

تنطبق عملية التجميع التالية والقواعد التكميلية للتحكيم الجماعي لـ AAA عندما يتم تقديم خمسة وعشرين (25) طلباً متشابهاً أو أكثر ضد Ubisoft وعندما يكون تمثيل المدعين متسقاً أو منسقاً عبر القضايا. توافق أنت وUbisoft على أن محامي الطرفين يجتمعان ويتشاوران خلال هذه العملية لمناقشة التعديلات على هذه الإجراءات حسب الحاجة.

إذا كانت مطالبك خاضعة لهذه المادة، وقبل تقديم مطالبك إلى AAA، يجب على محامي المدعين ومحامي المدعى عليه اختيار خمس (5) قضايا (لكل طرف) للمضي قدماً كدفعه أولى من التحكيم الفردي. لن يتم تقديم أي مطالبات متباعدة تمتثل للإجراءات الواردة في المادة 16.3 أو اعتبارها مقدمة في التحكيم، ولن يتم تقديم أي رسوم تحكيم فيما يتعلق بهذه المطالبات، حتى يتم اختيارها لتقديمها كجزء من عملية التجميع هذه. توقف فترة (فترات) التقاضي ورسوم (رسوم) التقديم والمواقع النهائية للمطالبات الخاضعة لهذه المادة من تاريخ: (1) تاريخ امتنالك للإجراءات الواردة في المادة 16.3، و(2) تاريخ استيفاء متطلبات التقديم إلى AAA للدفعه الأولى من المطالبات بموجب هذه المادة، حتى تاريخ إغلاق التحكيم.

في بداية النزاعات بموجب هذه المادة، توافق أنت وUbisoft على تفويض محكم الإجراءات بجميع الأمور المدرجة ضمن نطاق سلطة محكم الإجراءات بموجب القواعد التكميلية للتحكيم الجماعي لـ AAA، بالإضافة إلى الخلافات المتعلقة بصحة هذه الشروط وقابليتها للتنفيذ والتطبيق، وأي أمور أخرى يتفق الطرفان على تفويضها. إلى الحد الذي يسمح به القانون وقواعد AAA المعهود بها، يتفق الطرفان أيضًا على عقد مؤتمرات مشتركة لإدارة القضايا وجلسات استماع مشتركة، وتقدم مذكرات مشتركة ووثائق أخرى، أمام محكم الإجراءات، شريطة أن تمنح كل جهة مدعية الفرصة لطرح و/أو الرد على أي مسائل فردية خاصة بتلك الجهة المدعية.

بالنسبة للنزاعات بموجب هذه المادة التي تنتقل إلى محكم الموضوع، توافق أنت وUbisoft على أن يترأس محكم واحد كل مجموعة من القضايا. بعد صدور القرارات في أول عشر (10) قضايا، ستدخل Ubisoft وجميع المطالبين المعروفين في وساطة. إذا لم تتمكن الأطراف من حل القضايا المتبقية من خلال الوساطة، فسيختار كل طرف عشر (10) قضايا أخرى (لكل طرف) لتقديمها والمضي في التحكيم الفردي كجزء من عملية تجميع ثانية. يجوز للأطراف الاتفاق كتابةً على تعديل عدد القضايا التي سيتم تضمينها في كل مرحلة من مراحل هذه العملية. بعد إصدار القرارات في هذه المجموعة الثانية من القضايا، ستدخل Ubisoft وجميع المطالبين المعروفين في وساطة ثانية. إذا لم يحل الطرفان النزاعات المتبقية عند انتهاء الوساطة الثانية، يجوز لأي مدعى لم يتم الفصل في مطالبه، أو Ubisoft، اختيار الانسحاب من التحكيم عن طريق إرسال إشعار إلى محامي الخصم، وإنما رغب المدعى أو Ubisoft في المضي قدماً في المطالبة، فيجوز لهم رفع دعوى فردية غير جماعية أمام المحكمة. بالنسبة للمدعين الذين لا ينسحبون، ستستمر دعاوهم في التحكيم على دفعات متتالية تصل إلى مائة (100) مطالبة. لزيادة كفاءة إدارة التحكيم وحل النزاعات، ووفقاً لما يسمح به القانون وبموجب القواعد والإجراءات ذات الصلة، يجب على مقدم خدمة التحكيم: (1) تعيين محكم واحد لكل دفعه؛ (2) تحديد رسوم تسجيل واحدة لكل طرف لكل دفعه؛ و (3) السماح بعقد مؤتمرات مشتركة لإدارة القضايا وجلسات استماع مشتركة، وأي إجراءات منسقة أخرى يراها المحكم مناسبة، مع الاستمرار في توفير الفرصة لكل مطالب لطرح و/أو الرد على أي قضايا فردية خاصة بذلك المطالب. لا يجوز بأي حال من الأحوال تفسير عملية التجميع هذه على أنها تسمح بالتحكيم الجماعي أو التمهيلي أو أي نوع من أنواع التقاضي الجماعي (.). لا توافق Ubisoft أو تقبل التحكيم الجماعي أو التحكيم الخاص بالمدعى العام أو التحكيم الذي ينطوي على مطالبات مشتركة أو مجعة.

في حالة نشوء أي نزاع بين القواعد العامة للمستهلك أو القواعد التجارية لـ AAA والقواعد التكميلية للتحكيم الجماعي، تسرى القواعد التكميلية للتحكيم الجماعي. إذا تم إدارة التحكيم من قبل JAMS على النحو المنصوص عليه في المادة 16.5، يتعين على الأطراف اتباع أو الالتزام قدر الإمكان بروح الإجراءات المذكورة أعلاه إلى الحد الذي تسمح به القواعد المعهود بها. يكون للمحكمة سلطة إنفاذ هذه المادة، وإذا لزم الأمر، منع المحكمة أو هيئة التحكيم من تقديم دعوى مخالفة لها.

16.7 تعديلات اتفاقية التحكيم.

إذا قامت Ubisoft بإجراء أي تعديلات على اتفاقية التحكيم هذه (بخلاف تغيير عنوان الإخطار الخاص بها)، فيجوز لك رفض أي تغيير من هذا القبيل عن طريق إرسال خطاب مكتوب وموقع شخصياً إلى عنوان الإخطار في غضون ثلاثة (30) يوماً تقويمياً من التغييرات مع بيان واضح بأنك ترغب في الانسحاب من التغييرات التي تم إجراؤها على اتفاقية التحكيم. لا يشكل هذا الإخطار الكتابي انحساباً كاملاً من التحكيم. برضوك أي تغيير مستقبلي، فإنك توافق على أنك ستخدم في النزاعات مع Ubisoft بموجب اتفاقية التحكيم السابقة.

17. هل هناك معلومات أخرى تحتاج إلى معرفتها؟

نعم. انظر أدناه المعلومات العامة الأخرى التي تحكم هذه الشروط. إذا لم تجد المعلومات التي تبحث عنها في هذه الشروط، يمكنك العثور عليها على <https://www.ubisoft.com/legal>.

17.1 العناوين والعناوين الفرعية. العناوين والعناوين الفرعية موجودة للتسهيل فقط ولا تحكم في معنى أو تفسير أي بند من بنود هذه الشروط.

17.2 تعديل الشروط. يجوز لنا مراجعة هذه الشروط في أي وقت لأسباب أمنية أو قانونية أو تتعلق بأفضل الممارسات وأو التنظيمية. لن نستخدم هذا الحق لإجراء تغييرات جوهيرية على الشروط تؤثر على حقوقك دون منحك فرصة للموافقة. إذا لم توافق على التغييرات التي تم إجراؤها على هذه الشروط، فيجب عليك إنهاء حسابك على النحو المنصوص عليه في المادة 8.1. يجب عليك التتحقق من مراجعات الشروط بانتظام لأنها ملزمة لك. أي استخدام للخدمات بعد دخول الشروط المعدلة حيز التنفيذ يعني قبول الشروط المعدلة.

17.3 الفصل. إذا وجدت أي محكمة أو سلطة مختصة أن أي بند من هذه الشروط (أو جزء من أي بند) غير صالح أو غير قانوني أو غير قابل للتنفيذ، فسيتم اعتبار هذا البند أو الجزء منه، بالقدر المطلوب، محدوداً، ولن تتأثر صلاحية وقابلية

تنفيذ البنود الأخرى من هذه الشروط. إذا كان أي بند غير صالح أو غير قانوني من هذه الشروط سيصبح حالاً وقابلً للتنفيذ وقانونياً إذا تم حذف جزء منه، فسيتم تطبيق هذا البند مع الحد الأدنى من التعديل اللازم لجعله قانونياً وصالحاً وقابلً للتنفيذ ليعكس نوايانا الأولية.

17.4 عدم التنازل. لا يعتبر التنازل عن حق أو تعويض قد تم إلا بعد توقيعنا وتوقيعك على بيان مكتوب بهذا المعنى. لا يشكل أي إخفاق أو تأخير من جانبنا في ممارسة أي حق أو تعويض منصوص عليه في هذه الشروط أو بموجب القانون تنازلاً عن ذلك الحق أو التعويض أو أي حق أو تعويض آخر، ولا يمنع أو يقيد ممارسة ذلك الحق أو التعويض أو أي حق أو تعويض آخر في المستقبل. لا يمنع أو يقيد أي ممارسة فردية أو جزئية لهذا الحق أو هذا الانتصاف ممارسة هذا الحق أو هذا الانتصاف أو أي حق أو انتصاف آخر في المستقبل.

17.5 الاتفاقية الكاملة. عند الدخول في هذه الشروط، لم يعتمد أي من الطرفين ولا يعتمد على أي بيان أو إقرار أو تأكيد أو ضمان من أي شخص بخلاف ما هو منصوص عليه صراحةً في هذه الشروط. تحتوي هذه الشروط وجميع القواعد أو التعليمات المنشورة عبر الإنترنت بشأن الخدمة على الاتفاقية الكاملة بيننا وبينك فيما يتعلق بموضوع هذه الاتفاقية، وتحل محل وتلغي أي وجميع الاتفاقيات أو الإقرارات أو الضمانات أو التفاهمات السابقة أو المعاصرة، سواء كانت مكتوبة أو شفهية، فيما يتعلق بموضوع الشروط.

17.6 القوة القاهرة. لن تحمل أي مسؤولية بموجب هذه الشروط إذا تم منعنا أو تأخيرنا عن أداء التزاماتنا أو ممارسة أعمالنا بسبب أفعال أو أحداث أو إهمال أو حوادث خارجة عن سيطرتنا المعقولة، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الإضرابات، وفشل شبكة الاتصالات، والقضاء والقدر، وال الحرب، وأعمال الشغب، والأوبئة، والأضرار المتعمدة، والامتثال لأي قانون أو أمر حكومي، والحوادث، والحرائق، والفيضانات، أو تقصير المقاولين من الباطن.

17.7 الاتصال/دعم العملاء. يمكنك الوصول إلى هذه الشروط على <https://ubisoft.com/legal>. لآلية أسئلة تتعلق بهذه الشروط أو أي خدمة أو محتوى، يمكنك الاتصال بنا على: <https://www.ubisoft.com/help>. إذا كان لديك أي سؤال حول لعبة مصممة معيينة من Ubisoft، يمكنك زيارة [زيارة <https://ubisoft-mobile.helpshift.com/hc/en>](https://ubisoft-mobile.helpshift.com/hc/en). قد نوفر أيضًا أزرار "الاتصال" على مواقعنا الإلكترونية وألعابنا على الإنترنت.

تنطبق هذه الشروط فقط إلى الحد الذي يسمح به القانون.