

شروط استخدام خدمات Ubisoft

"كلنا نتبع قواعد اللعبة ذاتها"

تم تحديث هذا المستند في 26 يناير 2026. يمكنك الوصول إلى الإصدار السابق [هنا](#).

مرحبًا بكم في عالم Ubisoft!

يرجى قراءة شروط الاستخدام هذه بعناية.

تقوم فرق Ubisoft بإنشاء تجارب أصيلة لا تُنسى للاعبينا للاستمتاع والمشاركة والازدهار من خلال الألعاب والتطبيقات والمواقع الإلكترونية والخدمات عبر الإنترنت (ما نسميه "خدماتنا"). لكي تتمكن من الاستمتاع بخدماتنا، قمنا بوضع قواعد تنطبق على كل شيء وكل شخص في مجتمعنا: أنت واللاعبون الآخرون ونحن أنفسنا. أنت توافق على "شروط الاستخدام" هذه باستخدام الخدمات والمحتوى المحدد أدناه.

إذا كنت مستخدمًا مقيمًا في الولايات المتحدة، باستثناء ما هو منصوص عليه هنا، فإن أي نزاع بينك وبين UBISOFT سيتم حله من خلال تحكيم ملزم ويتم رفعه بصفة فردية فقط وليس كجزء من دعوى جماعية أو تمثيلية وفقًا للمادة 16 من هذه الاتفاقية. بالموافقة على هذه الشروط، فإنك تتنازل عن حقوقك في حل النزاعات في محكمة قانونية بواسطة قاضٍ أو هيئة محلفين وفي رفع دعوى ضد UBISOFT على أساس جماعي أو تمثيلي. يرجى قراءة المادتين 11 و 16 بعناية، فهما تؤثران على حقوقك.

1. ما هي خدمات ومحتويات Ubisoft؟

1.1 تشمل خدمات Ubisoft ("خدمات") الألعاب والمحتويات القابلة للتنزيل وتذاكر الموسم وبرامج الألعاب الأخرى (الموجودة على أقراص أو وسائط مادية أخرى أو التي يتم تنزيلها أو بثها) ومنتجات البرامج الأخرى والخدمات عبر الإنترنت والهاتف المحمول، بما في ذلك وظائفها عبر الإنترنت وميزاتها الأخرى، إلى جانب أي تحديثات وترقيات لها، والمواقع الإلكترونية ذات الصلة، ومنصة Ubisoft Connect وأي منصة Ubisoft أخرى، خدمة الاشتراك Ubisoft+، والأحداث المباشرة المستضافة، والخوادم، والبرامج، والإطار الذي يتم من خلاله توفيرها لك، حاليًا أو في المستقبل، من قبل UBISOFT ENTERTAINMENT S.A.، أو أي من شركاتها التابعة أو الشركات المنتسبة لها، بما في ذلك UBISOFT EMEA SAS وUBISOFT INC. وUBISOFT NOVA (يشار إليها مجتمعة باسم "Ubisoft" أو "نحن").

1.2 «المحتوى» يعني أي عناصر تشكل جزءًا من الخدمات، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر العناصر داخل اللعبة، وعناصر التخصيص، والخرائط، والأفاتار، وجميع عناصر اللعب، والرسومات، والموسيقى والأصوات، والنصوص، وجميع الرسائل أو عناصر المعلومات، والأسماء، والموضوعات، والأشياء، والمناظر، والأزياء، والتأثيرات، والحوارات، والشعارات، والأماكن، والشخصيات، والرسوم البيانية، والمفاهيم، والكوريغرافيا، ومقاطع الفيديو، والتأثيرات السمعية البصرية، وأسماء النطاقات. ويشمل ذلك العناصر التي أنشأتها أنت ومستخدمون آخرون، والتي تسمى المحتوى الذي أنشأه المستخدم (المحدد في المادة 10)؛ والعملية الافتراضية Ubisoft (المحددة في المادة 4.3) والمحتوى التجريبي (المحدد في المادة 13). تحكم شروط الاستخدام هذه ("الشروط") وصولك إلى هذه الخدمات واستخدامك لها ("المستخدم" أو "أنت"). باستخدامك للخدمات والمحتوى، فإنك تقبل وتوافق على الامتثال لهذه الشروط وأي معايير عمرية وإقليمية معينة. قد تنطبق شروط إضافية على خدمة معينة، بما في ذلك على سبيل المثال شروط البيع لمتاجر Ubisoft واتفاقية ترخيص المستخدم النهائي وقواعد السلوك ("قواعد السلوك") أو أي شروط محددة تنطبق على اشتراكاتنا (Ubisoft+، إلخ). بالإضافة إلى ذلك، ستمنحك سياسة الخصوصية الخاصة بنا فهمًا واضحًا لاستخدامنا للبيانات الشخصية التي قد نجعلها منك أثناء استخدامك للخدمات. يرجى التأكد من قراءة جميع هذه المستندات قبل الوصول إلى أي خدمة.

1.3 الخدمات والمحتوى مرخصة لك من قبل Ubisoft ()، وليست مبيعة () . وهذا يعني أننا نمنحك حقًا وترخيصًا شخصيًا ومحدودًا وغير حصري وغير قابل للتحويل وغير قابل للتريخيص من الباطن وقابل للإلغاء لاستخدام الخدمات والوصول إلى المحتوى، لأغراض الترفيه والاستخدام غير التجاري، شريطة امتثالك لهذه الشروط. جميع حقوق الملكية وحقوق الملكية الفكرية في الخدمات وأي نسخ منها مملوكة لشركة Ubisoft أو المرخصين لها.

لا يجوز لك استخدام أي عناصر من الخدمات أو المحتوى بأي شكل من الأشكال لأغراض أخرى غير تلك المسموح بها صراحة في هذه الشروط، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، تدريب النماذج أو ضبطها، أو استخدام هذه العناصر كمداخل في المطالبات، سواء في أدوات الذكاء الاصطناعي أو غير ذلك.

2. ما الذي تحتاج إلى معرفته عند إنشاء حساب؟

2.1 قد تحتاج إلى إنشاء حساب Ubisoft و/أو حساب لعبة مخصص ("الحساب") للوصول إلى محتويات وخدمات معينة واستخدامها، بما في ذلك اللعب عبر الإنترنت. يمكنك إنشاء حساب عن طريق تقديم معلومات دقيقة وكاملة ومحدثة، بما في ذلك عنوان بريد إلكتروني صالح.

للمساعدة في حماية القاصرين، ومنع مخاطر الاحتيال، والحفاظ على أمان مجتمعنا، قد نتحقق من دقة المعلومات التي قدمتها، بما في ذلك التحقق من رقم هاتفك وعنوان بريدك الإلكتروني. أنت توافق على إرسال مستندات

التحقق اللازمة (التي قد تتضمن نسخة من بطاقة هويتك أو جواز سفرك) بأي وسيلة بناءً على طلبنا. قد نمنع إنشاء حسابك أو نخطر حسابك أو نقيّد وصولك إلى وظائف معينة، إذا كان رقم هاتفك أو عنوان بريدك الإلكتروني لا يفي بمعايير حماية مجتمعنا أو لأسباب أمنية أخرى. للأغراض نفسها، قد نطلب منك أيضًا تمكين المصادقة الثنائية أو تدابير حماية أخرى من أجل الوصول إلى ميزات معينة من الخدمات.

إذا كنت بحاجة إلى معلومات أو لديك أي أسئلة بخصوص حسابك، يرجى زيارة <https://www.ubisoft.com/help/account> أو <https://account.ubisoft.com>.

2.2 أمان الحساب. أي استخدام لحسابك باستخدام كلمة المرور الخاصة بك، ولا سيما أي شراء للخدمات، سيعتبر أنه تم بواسطتك.

لضمان أمان حسابك:

- لا تشارك أبدًا تفاصيل حسابك (اسم المستخدم، كلمة المرور...) مع أي شخص. لن نطلب منك أبدًا الكشف عن كلمة مرورك.

- لا تسمح أبدًا لأي شخص بالوصول إلى حسابك و/أو استخدامه.

- قم بتأمين حسابك باتباع متطلبات وتوصيات الأمان المتوفرة على <https://www.ubisoft.com/fr-help/account/article/improving-the-security-on-your-ubisoft-account/000062764>.

أنت توافق على إخطارنا في أسرع وقت ممكن على <https://www.ubisoft.com/help> بأي استخدام غير مصرح به لاسم المستخدم أو كلمة المرور أو أي معلومات أخرى خاصة بحسابك، وبأي انتهاك للأمن يتعلق بالخدمات يصل إلى علمك.

2.3 إنشاء اسم المستخدم/الصورة الرمزية. قد تحتاج إلى إنشاء اسم مستخدم و/أو صورة رمزية للوصول إلى خدمات معينة واستخدامها. سيتم ربطها بحسابك وعرضها للجمهور. لذلك ننصحك بعدم تضمين اسمك الحقيقي في اسم المستخدم الخاص بك.

لا يمكنك اختيار اسم مستخدم أو صورة رمزية (1) مستخدم بالفعل من قبل مستخدم آخر أو مرتبط بحساب آخر أو (2) يحتوي على "Ubi" أو "Ubisoft" أو شعار Ubisoft. نحفظ بالحق، وفقًا لتقديرنا الخاص، في رفض أي اسم مستخدم و/أو صورة رمزية تختارها.

2.4 الحسابات المتعددة. لا يجوز لك إنشاء حسابات متعددة، إلا إذا سمحنا بذلك بشكل صريح. في هذه الحالة، فإنك تفر بأنك ستغلق حسابك الإضافي بناءً على طلبنا، أو أننا قد ننهي حسابك الإضافي.

3. هل يمكن للقاصرين إنشاء حساب والوصول إلى خدماتنا؟

3.1 إذا كنت قاصرًا في بلد إقامتك، فيجب عليك قراءة هذه الشروط بمساعدة والديك أو ولي أمرك.

3.2 حسابات الأطفال والمراهقين. اعتمادًا على سن الموافقة على الخصوصية المعمول بها في بلدك، قد يُطلب منك إنشاء حساب طفل أو مرافق مع ميزات أمان مدمجة مرتبطة به.

عند إنشاء الحساب، يتم ربط حساب Ubisoft للأطفال بحساب Ubisoft الخاص بالوالد أو الوصي القانوني. يوافق الوالد أو الوصي القانوني على إنشاء حساب الطفل. اعتمادًا على بلد إقامتهم، قد يتعين على الوالد أو الوصي القانوني التحقق من عمرهم عند إنشاء الحساب و/أو ربط الحساب بحساب الطفل. يجوز للوالد أو الوصي القانوني سحب موافقته في أي وقت وطلب إغلاق حسابه وكذلك حساب (حسابات) الطفل المرتبط به.

عند إنشاء حساب Ubisoft Teen، يمكن للمرافق اختيار ربط حسابه بحساب Ubisoft الخاص بأحد الوالدين أو الوصي القانوني. إذا قام بذلك، فسوف يستفيد من ميزات حماية إضافية، وسيتمكن الوالد أو الوصي القانوني من إدارة الإعدادات من خلال [Family Center](#). اعتمادًا على قوانين حماية القاصرين المعمول بها في ، قد يُطلب من المراهقين ربط حساباتهم بحساب أحد الوالدين أو الوصي القانوني.

يتوفر مزيد من المعلومات حول حسابات الأطفال والمراهقين وكذلك قيود العمر المعمول بها هنا: <https://www.ubisoft.com/help/article/000079310>.

3.3 التأكد من العمر. اعتمادًا على بلد إقامتك، قد نطلب منك التحقق من عمرك لإنشاء حساب و/أو للوصول إلى ألعاب أو ميزات أو وظائف معينة، من أجل الامتثال للقوانين المعمول بها فيما يتعلق بحماية القاصرين. قد نقيّد الوصول إلى خدمات معينة على أساس العمر، وبالنسبة للقاصرين دون سن معينة، قد نسمح لك بالتسجيل في خدمات معينة فقط بموافقة أحد الوالدين أو الوصي.

3.4 الموارد. إذا كنت والدًا أو ولي أمر، نوصيك بمراقبة أنشطة ألعاب أطفالك، خاصةً عبر الإنترنت، والتعرف على أدوات الرقابة الأبوية التي قد توفرها نحن و/أو شركاؤنا. نشجعك على زيارة "صفحة العائلة والألعاب"، التي قمنا بتطويرها بالتعاون مع خبراء ولاء أمور، والمتاحة على <https://ubisoft.com/en-us/company/social-impact/family-gaming>، للإجابة على بعض الأسئلة الشائعة التي نتلقاها وتقديم النصائح والإرشادات. ستجد موارد مفيدة مثل دليل [Good Game Playbook](#) الذي يوفر إرشادات واضحة لمساعدة اللاعبين على إدارة السمية عبر

الإنترنت، وتنظيم العواطف، وممارسة العناية الذاتية. تتوفر نسخة محددة من الدليل لكل فئة عمرية (الأطفال والمراهقون والبالغون)، مصممة خصيصًا لتلبية احتياجات الجمهور المستهدف.

3.5 مركز العائلة. يوفر [مركز العائلة](#) معلومات حول أدوات الرقابة الأبوية وميزات الحماية والإشعارات التي يمكن أن يتضمنها الحساب لمراقبة أنشطة أفراد العائلة. ويشمل ذلك إعدادات الخصوصية وأنشطة الصداقة والألعاب والإنفاق.

3.6 المسؤولية. إلى الحد الذي يسمح به القانون، لا نتحمل أي مسؤولية فيما يتعلق بأي أنشطة قد يقوم بها قاصرون دون إذن من والديهم أو الأوصياء القانونيين عليهم. في جميع الحالات، تقع مسؤولية استخدام القاصرين للخدمات على عاتق والديهم أو الأوصياء القانونيين عليهم. إذا كنت والدًا أو وصيًا قانونيًا وأعطيت إذنًا لطفلك للتسجيل في الخدمات، فإنك بذلك توافق على الشروط المتعلقة باستخدام طفلك للخدمات.

3.7 الخصوصية. إذا كنت ترغب في الحصول على مزيد من المعلومات حول كيفية التعامل مع البيانات الشخصية للاعبين القاصرين لدينا، يرجى التأكد من قراءة سياسة الخصوصية الخاصة باللاعبين الصغار المتاحة على: <https://ubisoft.com/legal/documents/privacypolicyminors>.

4. ما هي الشروط التي تنطبق على استخدامك لخدماتنا؟

4.1 قنوات المناقشة. قد تحتوي الخدمات على منتديات أو مجموعات معلومات أو دردشات أو أنواع أخرى من مناطق المناقشة عبر الإنترنت (يُشار إليها مجتمعة باسم "قنوات المناقشة"). عند استخدام قنوات المناقشة، يجب أن تدرك أن صورتك الرمزية واسم المستخدم ورسائلك ستكون علنية ويمكن لأي مستخدم يزور قنوات المناقشة مشاهدتها (ما لم تكن في قناة مناقشة خاصة). أنت ترسل رسائلك على مسؤوليتك الخاصة. تتحمل وحدك المسؤولية عن إرسالها ونشرها وتوزيعها.

ضع هذه الإجراءات الأمنية في اعتبارك عند التواصل مع مستخدمين آخرين في قنوات المناقشة:

- لا تشارك أبدًا المعلومات التي يمكن استخدامها للتعرف عليك في الحياة الواقعية.
- لا تقبل أبدًا طلبات مقابلة شخص تحدثت معه عبر الدردشة في الحياة الواقعية، خاصةً إذا طلب منك هذا الشخص إخفاء محادثاتك أو لقاءك، ورفض أي دعوة للانضمام إلى تطبيقات أو قنوات خارج الخدمات.
- أبلغ عن أي سلوك أو محتوى تجده مريبًا أو غير لائق، بما في ذلك قنوات المناقشة التي أجريتها مع مستخدم آخر وجعلتك تشعر بعدم الارتياح.
- تأكد من التحدث إلى شخص من دائرتك المقربة واستخدام ميزة الحظر، إذا كانت متوفرة في الخدمة، للتأكد من عدم تلقيك رسائل غير مرغوب فيها.

4.2 متاجر Ubisoft. يتيح لك شراء المنتجات عبر متجرنا الإلكتروني المتاح على <https://store.ubi.com> أو من خلال Ubisoft Connect والمتاجر الأخرى التي نديرها. قد نقيد قدرتك على شراء المنتجات على بناءً على معايير متعددة، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، عمرك، والكميات المحدودة من المنتجات المتاحة، وما إلى ذلك. قد نقدم عروض ترويجية دورية تخضع لشروط منفصلة.

4.3 الدئمانات والعملة الافتراضية. قد نمنحك ترخيصًا للوصول إلى عناصر الخدمات عبر الإنترنت أو دون اتصال بالإنترنت أو استخدامها، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر النقاط الافتراضية أو العملات المعدنية أو العملات (يُشار إليها مجتمعة باسم "العملة الافتراضية Ubisoft"). عندما تحصل على العملة الافتراضية Ubisoft منا أو من شركائنا المعتمدين، فإنك تحصل على ترخيص شخصي ومحدود وغير قابل للتحويل وغير حصري وقابل للإلغاء للوصول إلى العملة الافتراضية Ubisoft التي نوفرها لك صراحة واختيارها.

العملة الافتراضية لـ UBISOFT ليس لها قيمة نقدية ولا قيمة خارج خدماتنا. لا يمكن بيع العملة الافتراضية Ubisoft أو تداولها أو تحويلها أو استبدالها بالنقد؛ بل يمكن استبدالها فقط بالمحتوى المتاح على الخدمات. العملة الافتراضية Ubisoft غير قابلة للاسترداد، ولا يحق لك استرداد أي عملة افتراضية Ubisoft غير مستخدمة، إلا إذا كان ذلك مطلوبًا بموجب القانون. بمجرد استبدال العملة الافتراضية Ubisoft بالمحتوى، لا يمكن إرجاع هذا المحتوى أو استبداله أو استرداد قيمته.

4.4 تدابير الحماية التقنية - إدارة الحقوق الرقمية. يجوز لنا استخدام تدابير الحماية التقنية وإدارة الحقوق الرقمية ("برنامج DRM")، بما في ذلك على سبيل المثال الحماية المادية والعلامات المائية والمفاتيح الرقمية الفريدة أو الحق المباشر لحماية المحتويات والخدمات الخاصة بنا. في هذه الحالة، فإنك توافق وتقر وتقبل أن تثبيت المحتوى أو الخدمة سيؤدي إلى تثبيت برنامج DRM على جهازك؛ وأن برنامج DRM قد يحد من عدد مرات تثبيت الخدمة أو المحتوى وقد يثبت على جهازك مكونات إضافية مطلوبة لحماية النسخ.

4.5 اتصال الإنترنت. قد يتطلب تثبيت وتشغيل والوصول إلى وفتح كل أو جزء من المحتوى والخدمات اتصالًا عالي السرعة بالإنترنت وحسابًا وتثبيت برنامج عميل (<http://ubisoftconnect.com>) Ubisoft Connect. يرجى ملاحظة أن بعض الألعاب والميزات قد تتطلب اتصالًا دائمًا بالإنترنت.

4.6 الخدمات المتنقلة. يمكنك الوصول إلى خدمات معينة عبر هواتف محمولة معينة، وهواتف ذكية، وأجهزة لوحية، وأجهزة متنقلة أخرى متوافقة. للقيام بذلك، يجب أن تحصل على إذن من الشخص الذي يدفع فاتورة الجهاز المتنقل، وأن يتم تزويدك بوصول إلى الإنترنت عبر هذا الجهاز المتنقل. قد يؤدي استخدام جهازك المتنقل إلى تكاليف اتصال لا تتحمل مسؤوليتها. توفر لك بعض الخدمات المتنقلة إمكانية إجراء عمليات شراء داخل اللعبة ومعاملات صغيرة. قد

تختلف راحتك اعتمادًا على قدرات ووظائف جهازك المحمول وشبكة الاتصالات. لا يمكننا ضمان راحة مماثلة لتلك التي تشعر بها عند الاتصال بالخدمات عبر أجهزة أخرى.

5. كيف يمكننا تحديث أو تغيير خدماتنا ومحتوانا؟

5.1 تعديل الخدمات والمحتوى.

من وقت لآخر، قد نقوم بتعديل الخدمات والمحتوى من خلال تصحيحات وتحديثات، أو تعديل الوصول إلى الخدمات والمحتوى بطرق أخرى، لأسباب مختلفة، خاصة:

- للحفاظ على إثارة الخدمات والمحتوى وتفاعلها مع اللاعبين الحاليين أو الجدد،
- لتكييف الخدمات والمحتوى مع بيئة تقنية جديدة، أو زيادة عدد المستخدمين، أو لأسباب تشغيلية أو تقنية أخرى، بما في ذلك على سبيل المثال (1) تحديث خدماتنا ومحتوانا أو ترقيتها أو موازنتها أو تجديدها، (2) إجراء عمليات الصيانة، (iii) إصلاح الأخطاء، (iv) تحسين الأداء أو تحسينه، (v) إضافة ميزات أو إزالتها، (vi) مكافحة نشر السلوكيات غير القانونية أو الضارة (كما هو موضح بالتفصيل في المادة 7)، أو (vii) تقييد الوصول إلى جميع خدماتنا ومحتوياتنا أو جزء منها لأسباب قانونية أو أمنية أو تقنية أو تشغيلية أو لأسباب موضوعية أخرى. لذلك، لا نضمن أن الخدمات والمحتوى ستكون متاحة في جميع الأوقات وفي جميع المواقع حول العالم و/أو على جميع الأجهزة
- للحد من أو إيقاف الميزات القديمة أو غير المستدامة للمحتوى و/أو الخدمات عندما يكون ذلك معقولاً. ما لم نحدد لك خلاف ذلك، لا نضمن توفر أي خدمة أو محتوى لفترة زمنية محددة.

قد نطلب منك أو نمكّنك من تنزيل البرامج والتحديثات والتصحيحات و/أو الأدوات المساعدة والأدوات الأخرى التي نوفرها نحن أو المرخصون لدينا ("برامج Ubisoft"). نمنحك ترخيصًا شخصيًا وغير قابل للتحويل وغير حصري يمكنك من استخدام برامج Ubisoft فقط لأغراض استخدام الخدمات، في جميع أنحاء العالم وللفترة القانونية لحماية برامج Ubisoft بموجب حقوق الملكية الفكرية (). قد نحدد شروط استخدام برامج Ubisoft هذه في الوقت الذي يتم توفيرها لك. قد تختلف أداء برامج Ubisoft والخدمات اعتمادًا على أجهزتك. قد نزودك من وقت لآخر بتحديثات أو تعديلات لبرامج Ubisoft قد تكون ضرورية لك لمواصلة استخدام الخدمات.

يرجى ملاحظة أننا قد نحدد أيضًا عددًا أقصى من الأيام التي سيتم خلالها تخزين بعض المحتويات كجزء من الخدمات؛ ونحدد الحد الأقصى لحجم الرسائل التي يمكن إرسالها أو استقبالها بواسطة الحساب؛ ونحدد السعة القصوى للذاكرة التي ستخصصها خوادمنا لحسابك؛ ونحدد الحد الأقصى لعدد المرات التي يمكنك فيها الوصول إلى الخدمات، إلى جانب المدة القصوى لكل وصول خلال فترة معينة.

5.2 تعديلات أسعار الخدمات والمحتوى.

يجوز لنا تعديل أسعار خدماتنا ومحتوياتنا، عن طريق تغيير خدمة أو محتوى مدفوع إلى خدمة أو محتوى مجاني، والعكس صحيح. لا تنطبق تغييرات الأسعار إلا على الطلبات المقدمة بعد سريان التعديل.

في حالة حدوث تغيير في معدل الضريبة الإلزامية المطبقة (مثل ضريبة القيمة المضافة)، أو فرض ضريبة جديدة، قد يتم تعديل الأسعار لتعكس التغيير.

5.3 للاطلاع على الضمانات المطبقة، راجع المادة 11.

6. هل نراقب خدماتنا؟

نحن لسنا مسؤولين عن الآراء والنصائح و/أو التوصيات التي يعرضها أو يرسلها المستخدمون على الخدمات، بما في ذلك في أي قناة مناقشة عامة، ولا نؤيدها. تقع مسؤولية هذه الاتصالات على عاتق المستخدمين المعنيين وحدهم.

مع مراعاة المتطلبات القانونية المعمول بها، لا نتعهد بمراقبة المحتوى الذي ينشئه المستخدمون والرسائل والمعلومات الأخرى التي يتيحها المستخدمون على الخدمات. يجوز لنا، دون أن نكون ملزمين بذلك، الإشراف على خدماتنا أو مراقبتها أو تنسيقها، بما في ذلك على الصفحات الرئيسية للموقع الإلكتروني وقنوات المناقشة، كما هو موضح بالتفصيل في المادة 7 أدناه.

في أي حال، لا نضمن صحة أو أصالة أو دقة أو فائدة أي محتوى أو رسالة و/أو محتوى من إنشاء المستخدمين.

7. ما هي قواعدها للحفاظ على بيئة ومجتمع ألعاب ودود وآمن وعادل؟

7.1 تحذير بشأن الصحة والسلامة.

بعض الأفراد معرضون لنوبات طرع، بما في ذلك، في حالات معينة، فقدان الوعي، خاصة عند التعرض لمحفزات ضوئية قوية (تعاقب سريع للصور أو تكرار أشكال هندسية بسيطة أو ومضات أو تعرضات). يتعرض هؤلاء الأفراد لخطر

الإصابة بنوبات عند لعبهم لألعاب فيديو معينة تحتوي على مثل هذه المحفزات الضوئية، ويجب عليهم استشارة الطبيب قبل أي استخدام للخدمات.

يجب على الآباء والأوصياء القانونيين أيضًا إيلاء اهتمام خاص لأطفالهم عند لعبهم ألعاب الفيديو. إذا ظهرت عليك أو على طفلك أي من الأعراض التالية: دوخة، مشاكل في الرؤية، تقلص العينين أو العضلات، فقدان الاتجاه، حركات لا إرادية أو تشنجات أو فقدان مؤقت للوعي، فيجب عليك أو عليهم التوقف فورًا عن اللعب واستشارة الطبيب.

لمزيد من المعلومات، يرجى زيارة: [./https://www.ubisoft.com/legal/documents/disclaimers](https://www.ubisoft.com/legal/documents/disclaimers).

7.2 ركائز Ubisoft لسلامة اللاعبين.

في Ubisoft، يعتمد نهجنا في سلامة اللاعبين على ثلاثة ركائز:

- الوقاية
- الكشف
- التدخل

7.2.1 الوقاية - ما هي ميزات الوقاية من السمية التي نقدمها؟

في Ubisoft، ندرك أن التثقيف عنصر أساسي في إنشاء مجتمع آمن وشامل.

لتعزيز هذا الالتزام، وضعنا قواعد وإرشادات واضحة لسلوك اللاعبين، موضحة بشكل شامل في **المادة 7.3** أدناه وفي [مدونة قواعد السلوك](#) الخاصة بنا. تعمل هذه المدونة كمرجع شامل، مما يضمن الاتساق والالتزام في جميع الخدمات. نحن نوفر الموارد والأدوات التي تساعد اللاعبين على فهم تأثير سلوكهم على الآخرين والمجتمع الأوسع، كما يتضح من خلال مبادرات مثل [برنامج اللعب النظيف](#) و [دليل اللعب الجيد](#).

يؤكد هذا النهج المحسن على الصلة التفصيلية بين مدونة قواعد السلوك وسياسات الألعاب والخدمات لدينا، مما يعزز إطار عمل شامل وشفاف لمجتمعنا.

7.2.2 الكشف - كيف نكتشف السلوكيات المحظورة؟

"السلوك المحظور" يعني جميع أشكال المحتوى والسلوكيات التي تعتبر غير قانونية أو تنتهك شروطنا و/أو تقوض بأي شكل آخر سلامة أو عدالة أو نزاهة بيئة الألعاب التي نرغب في تعزيزها.

نحن ندرك أن خلق بيئة آمنة وعادلة يتطلب يقظة وابتكارًا مستمرين.

لذلك، نحن نستكشف باستمرار طرقًا جديدة للكشف عن السلوك المحظور ومنعه في خدماتنا. نستخدم طوعًا ومتنوعة، مثل أنظمة الكشف التكنولوجية والآلية وخوارزميات التعلم الآلي، لمراقبة الحالات المحتملة للسمية والإبلاغ عنها. تساعد هذه الأنظمة فرقنا في تحديد المشكلات المحتملة وتخضع للإشراف البشري. كما نعمل عن كثب مع مجتمع الألعاب لدينا لتحديد ومعالجة الأشكال الجديدة للسلوك المحظور، مثل خطاب الكراهية والتحرش.

يمكن العثور على المحتوى الذي قد ينتهك قواعد السلوك أو هذه الشروط من خلال طرق استباقية. تخضع الآليات المستخدمة للكشف عن الانتهاكات المحتملة المختلفة لتكرار وتطور مستمرين وقد تختلف بناءً على حالة التكنولوجيا المتاحة وحجم المحتوى المخالف وخصوصية طريقة اللعب والقوانين واللوائح المعمول بها وعوامل أخرى مثل تعقيد التقييم. في حالة اكتشاف استخدام برنامج غير مصرح به تابع لجهة خارجية، قد يتم إرسال المعلومات إلينا، بما في ذلك اسم حسابك وعنوان IP وتفاصيل حول البرنامج غير المصرح به التابع لجهة خارجية الذي تم اكتشافه والوقت والتاريخ الذي تم فيه اكتشاف البرنامج غير المصرح به التابع لجهة خارجية.

بالإضافة إلى ذلك، يمكن لأي شخص الإبلاغ عن أي محتوى يعتقد أنه ينتهك سياساتنا أو القوانين المحلية، كما هو موضح بالتفصيل في **المادة 7.4** أدناه. إذا تأكدنا من وجود انتهاك لسياساتنا أو انتهاك واضح للقوانين المحلية، فإننا نتخذ الإجراءات المناسبة.

7.2.3 التدخل - كيف نفرض قواعد السلوك الخاصة بنا؟

على الرغم من جهودنا، قد تستمر حدوث السلوكيات المحظورة. لقد وضعنا عمليات وإجراءات واضحة ومتسقة للإبلاغ عن حوادث السمية والتحقيق فيها عبر ألعابنا لاتخاذ إجراءات لحماية المستخدمين المتضررين بشكل مباشر والمجتمع الأوسع، واتخاذ إجراءات ضد اللاعبين الذين يخرطون في سلوكيات محظورة، كما هو موضح بالتفصيل في **المادة 7.5** أدناه.

تدير فرق دعم العملاء والسلامة لدينا أيضًا التفاعلات التي قد تثير القلق بشأن سلامة لاعبيننا أو موظفينا. كجزء من واجبنا في توفير الرعاية، فإن فرق دعم العملاء والسلامة لدينا مجهزة لإدارة التفاعلات التي تشكل تهديدًا أمنيًا محتملاً للاعبين أو لأنفسنا، وتصعيدها إذا لزم الأمر. يعمل دعم العملاء لدينا أيضًا على توفير تحسينات متكررة لعملية التعامل مع الأزمات من خلال التدريب وتحسين تدفقات التصعيد والتعاون الخارجي مع السلطات والتنسيق العالمي.

7.3 وضع القواعد لتجربة مستخدم آمنة.

هدفنا هو توفير بيئة لعب مريحة وآمنة ومحترمة للجميع، وخاصة القاصرين. تنطبق هذه القواعد في كل مكان يتم فيه استخدام خدماتنا. لكي تشعر أنت والمستخدمون الآخرون بأنكم جزء من مجتمع ودود وآمن وعادل، يجب عليكم اتباع هذه القواعد ("قواعد السلوك").

لا يجوز لك استخدام الخدمات إلا لأغراض قانونية وللإستخدام المتوقع لها. لا يجوز لك استخدام الخدمات بأي طريقة تنتهك أي قانون أو لائحة سارية. تسود أي قوانين أو لوائح محلية أكثر صرامة على قواعد السلوك.

فيما يلي قائمة غير شاملة بالسلوكيات المحظورة التي قد تؤدي إلى إجراء تحقيق من قبل موظفينا وقد تؤدي إلى فرض عقوبات (كما هو مفصل في **المادة 7.5**). تم سرد هذه السلوكيات حسب الفئة لتسهيل الأمر عليك. يرجى ملاحظة أن هذه القائمة قد يتم تحديثها، وأن قواعد السلوك الخاصة بنا وكذلك قواعد سلامة اللاعبين الأخرى قد تحتوي على تفاصيل إضافية.

7.3.1 السلامة الشخصية والتحرش.

لا يجوز لك تعريض الآخرين للخطر أو تهديدهم أو استهدافهم بالإساءة. ويشمل ذلك مستخدمينا وممثلينا (مثل الموظفين والمشرفين واللاعبين النجوم). ومن الأمثلة على ذلك:

- التهديدات أو التشجيع على العنف/الأذى؛ التشجيع على إيذاء النفس.
- التحرش، التنمر، المطاردة، التجمهر.
- خطاب الكراهية أو السلوك البغيض الذي يستهدف سمة معينة (مثل العرق، أو الأصل الإثني، أو الدين، أو الجنس، أو الهوية الجنسية، أو الميل الجنسي، أو الإعاقة).
- الشتائم أو اللغة المهينة أو الألفاظ البذيئة المستخدمة لاستهداف الآخرين.
- الاحتيال على خدمات الطوارئ، والتهديدات بالكشف عن المعلومات الشخصية، والابتزاز/التهديد.
- استهداف المبدعين أو البث المباشر (مثل المضايقة الجماعية، والمضايقة الموجهة أثناء البث المباشر).
- الاتصالات غير اللائقة أو الجنسية أو الصريحة الموجهة إلى مستخدمين آخرين.

7.3.2 سلامة الأطفال.

لا يجوز لك تعريض القاصرين للخطر أو التصرف بشكل غير لائق تجاههم. ومن الأمثلة على ذلك:

- التحضير (بناء الثقة مع شخص دون سن الرشد للتلاعب به أو استغلاله أو إعداده للاعتداء الجنسي أو أي ضرر آخر).
- الانخراط في الاستغلال والاعتداء الجنسي على الأطفال (CSEA).
- طلب أو إنشاء أو مشاركة أو مشاركة روابط لمواد الاعتداء الجنسي على الأطفال (CSAM).
- إخفاء الطابع الجنسي على القاصرين أو تشجيع العلاقات بين البالغين والقاصرين.
- استهداف القاصرين بالتحرش أو التخويف أو التحديات الضارة.

7.3.3 التطرف العنيف والأنشطة الإجرامية.

لا يجوز لك الترويج للتطرف العنيف و/أو النشاط الإجرامي أو تسهيلهما. ومن الأمثلة على ذلك:

- الترويج للإرهاب أو المنظمات أو الأيديولوجيات المتطرفة العنيفة أو الإشادة بها أو دعمها.
- التجنيد للأنشطة المتطرفة العنيفة أو الأنشطة الإجرامية.
- الدعوة إلى الجرائم الخطيرة أو تسهيلها (مثل الاتجار بالبشر، وتوزيع المخدرات، وبيع الأسلحة غير القانونية، والأعمال العنيفة).

7.3.4 الغش ونزاهة المنافسة.

لا يجوز لك الحصول على مزايا غير عادلة أو بيعها أو عرضها. ومن الأمثلة على ذلك:

- استخدام أو توزيع برامج الغش أو الاختراق أو الروبوتات أو الماكرو أو البرامج النصية أو الأدوات أو الأجهزة غير المصرح بها من جهات خارجية.
- استغلال الأخطاء/الخلل، سواء في اللعبة أو المتعلقة بالحساب.
- استغلال البث المباشر أو إعادة البث.
- التعزيز: شراء/بيع الرتب، التلاعب/التحايل على MMR (تصنيف التوفيق بين اللاعبين)، أو تضخيم الإحصائيات، التداول المنظم للفوز، إقراض الحسابات.
- السمورفينغ: استخدام حسابات بديلة للعب ضد لاعبين أقل مهارة.

7.3.5 أمن الخدمة والاستخدام التقني غير الملائم.

لا يجوز لك إتلاف أو التدخل في خدماتنا أو شبكاتنا أو المستخدمين الآخرين. ومن الأمثلة على ذلك:

- هجمات DDoS أو هجمات مماثلة؛ استكشاف أو مسح أو إساءة استخدام واجهات برمجة التطبيقات (API)؛ تعطيل الخوادم أو غرف الانتظار.
- نقل البرامج الضارة أو الفيروسات أو الديدان أو أحصنة طروادة أو الملفات التالفة أو الأكواد الخبيثة.
- تعديل الميزات أو تحميلها بشكل زائد أو حجبها لتعطيل التشغيل العادي.
- التحايل على ضوابط الأمان مثل القيود الإقليمية (على سبيل المثال، عبر VPN/البروكسي) أو برامج إدارة الحقوق الرقمية.
- إنشاء أو توفير أو استخدام خوادم خاصة أو برامج محاكاة أو مواقع متطابقة أو برامج تشغيل بديلة دون إذن.
- الوصول غير المصرح به إلى المناطق غير العامة للخدمات.

7.3.6 الخصوصية والبيانات الشخصية.

لا يجوز لك جمع البيانات الشخصية أو الكشف عنها أو إساءة استخدامها. ومن الأمثلة على ذلك:

- التصيد الاحتيالي أو الهندسة الاجتماعية للحصول على بيانات الاعتماد أو بيانات الدفع أو المعلومات الشخصية.
- نشر المعلومات الخاصة أو التهديد بنشرها (العناوين، وأرقام الهوية، والمعلومات المالية، وما إلى ذلك).
- استخراج البيانات أو التنقيب في خدماتنا أو محتوى المستخدمين على نطاق واسع؛ استنشاق الحزم لاعتراض حركة المرور.
- انتحال صفة الدعم أو الموظفين؛ طلبات خادعة للحصول على بيانات حساسة.

7.3.7 الاحتيال والمدفوعات وإساءة استخدام السوق.

لا يجوز لك الانخراط في عمليات خداع أو إساءة استخدام إنشاء الحسابات أو المدفوعات أو الأسواق أو ميزات تحقيق الدخل، بما في ذلك على مواقع الويب غير المصرح بها التابعة لأطراف ثالثة. ومن الأمثلة على ذلك:

- الاحتيال في المدفوعات، أو البطاقات المسروقة، أو الرسوم غير المصرح بها، أو عمليات رد المبالغ المدفوعة بسوء نية.
- الاحتيال: تضليل الآخرين للحصول على عناصر أو حسابات أو أموال.
- إنشاء حسابات ضارة (على سبيل المثال، باستخدام الروبوتات).
- شراء أو بيع أو تأجير أو تداول الحسابات أو الوصول إليها؛ تحقيق الدخل من بيانات تسجيل الدخول.
- بيع أو الترويج لخدمات غير مصرح بها من أطراف ثالثة (مثل تعزيز المبيعات أو بيع العناصر/الغنائم خارج الأسواق المصرح بها).

7.3.8 معايير المحتوى والملكية الفكرية.

لا يجوز لك نشر أو مشاركة محتوى غير قانوني أو شديد الصراحة أو ينتهك الحقوق. ومن الأمثلة على ذلك:

- CSAM/CSEA (انظر 2. سلامة الأطفال)، الصور الحميمة غير التوافقية، الاستغلال الجنسي للبالغين، البهيمية، أو المواد الإباحية المتطرفة.
- مشاهد دموية أو تعذيب الحيوانات خارج نطاق اللعبة بهدف إثارة الصدمة.
- المحتوى المخالف: التوزيع أو النسخ أو الاستخدام غير المصرح به لحقوق الملكية الفكرية.
- التسريبات: نشر معلومات سرية أو معلومات ما قبل الإصدار تم الحصول عليها بموجب اتفاقية عدم إفشاء أو من خلال الوصول غير المصرح به.
- أسماء المستخدمين والأفاتار والملفات الشخصية والمحتوى الذي ينشئه المستخدمون غير المناسب.
- الدعوة السياسية أو الدينية خارج الموضوع.

7.3.9 انقطاع الخدمة.

لا يجوز لك تعطيل اللعب أو المحادثات، أو إساءة استخدام أدوات المجتمع، أو التصرف بطريقة تؤثر بشكل غير عادل على المباريات. ومن الأمثلة على ذلك:

- إرسال رسائل غير مرغوب فيها أو إغراق المنتدى أو نشر مشاركات متكررة خارج الموضوع أو وضع علامات جماعية أو إرسال رسائل متسلسلة.
- السلوك "AFK" أو الخمول، والتحرش، وقتل زملاء الفريق، ومنع التفاعلات، وأنماط الانسحاب الغاضب.
- تعطيل الدردشة الصوتية (مثل الضوضاء المستمرة، الصراخ، تشغيل الموسيقى بصوت عالٍ) لتعطيل الآخرين.

- إعادة نشر محتوى تمت مراقبته أو إزالته بالفعل.
- الإعلان عن منتجات/خدمات غير ذات صلة أو الترويج لها.
- تجاهل أو رفض تعليمات المشرفين أو الموظفين.
- إساءة استخدام أدوات الإبلاغ أو المساعدة (مثل البلاغات الكاذبة عن عمد، وتذاكر البريد العشوائي).

7.3.10 سلامة الحساب وانتحال الشخصية.

لا يجوز لك تحريف الهوية أو إساءة استخدام الحسابات، ومن الأمثلة على ذلك:

- إنشاء حسابات بمعلومات تسجيل كاذبة (مثل العمر والبريد الإلكتروني) للتهرب من القيود.
- انتحال شخصية مستخدمين آخرين أو منشئين أو شركاء أو ممثلين عن الشركة.
- مشاركة الحسابات أو طرق المصادقة أو إقراضها أو بيعها أو نقلها.

7.4 الإبلاغ عن السلوك المحظور.

يمكنك الإبلاغ عن السلوك المحظور المزعوم إلينا باستخدام خيار "الإبلاغ"، عندما يكون متأكدًا في الخدمة، أو عن طريق الاتصال بدعم العملاء لدينا، باستخدام النموذج المخصص المتاح من خلال [نموذج الاتصال](#) الخاص بنا. ما عليك سوى اتباع الخطوات للإبلاغ، مع تقديم أكبر قدر ممكن من التفاصيل لتمكيننا من مراجعة تقريرك بكفاءة.

7.4.1 الإبلاغ عن انتهاك حقوق الملكية الفكرية.

نحن نحترم حقوق الملكية الفكرية للآخرين ونتوقع من المستخدمين أن يفعلوا الشيء نفسه. إذا كنت تعتقد أن أي محتوى متاح على الخدمات ينتهك حقوق الملكية الفكرية الخاصة بك، فيمكنك الإبلاغ عن ذلك إلينا عن طريق إرسال بريد إلكتروني إلى copyright-infringement@ubisoft.com، مع الإشارة إلى المعلومات المذكورة أدناه:

- تاريخ الإبلاغ؛
- اسمك الأخير واسمك الأول وعنوانك وعنوان بريدك الإلكتروني؛
- تحديد ووصف المحتوى الذي تعتقد أنه يتعارض مع هذه الشروط، مع الإشارة إلى موقعه الدقيق؛
- بيان الأسباب التي تجعلك تعتقد أن هذا المحتوى لا يتوافق مع هذه الشروط ويجب إزالته من الخدمات، مع الاستشهاد بالمادة ذات الصلة من هذه الشروط مع تقديم دليل على ذلك حيثما أمكن؛
- إقرار يوضح أنك تعتقد أن جميع المعلومات الواردة في البلاغ صحيحة؛
- دليل على أنك مخول بالتصرف نيابة عن مالك الحقوق التي يُزعم انتهاكها أو إذا كنت تتصرف نيابة عن شركتك، نوع الشركة واسمها ومقرها المسجل ووظيفتك داخل الشركة؛
- تحديد واضح للعمل المحمي بحقوق الملكية الفكرية الخاصة بك التي تدعي انتهاكها، بالإضافة إلى أي عنصر يثبت وجود حقوقك؛
- عند الاقتضاء، معلومات بشأن أي تسجيلات لهذه الحقوق أو طلبات لتسجيل هذه الحقوق، بما في ذلك البلدان التي تم التسجيل أو تقديم الطلب فيها، وفترة الصلاحية وأرقام الطلبات أو التسجيلات؛
- نسخة من المراسلات المرسلة إلى مؤلف المحتوى محل النزاع تطلب سحبه أو تعديله، أو تبريرًا لعدم التمكن من الاتصال بالمؤلف.

بالنسبة للإخطارات المتعلقة بانتهاك حقوق النشر المزعوم في الولايات المتحدة، يجب أن يتوافق الإخطار أيضًا مع متطلبات القانون الأمريكي (DMCA). ويشمل ذلك توقيغًا ماديًا أو إلكترونيًا لمالك حقوق النشر أو ممثله المفوض وبيانًا، تحت طائلة عقوبة الحنث باليمين، بأنك مالك حقوق النشر أو مفوض بالتصرف نيابة عن مالك حقوق النشر.

يرجى إرسال إشعار DMCA إلى:

Copyright agent c/o Legal Department

Mission St, 20th floor 300

San Francisco, CA 94105 USA

7.4.2 نتيجة بلاغك.

بعد استلام البلاغ، نحتفظ بالحق في اتخاذ الإجراء الذي نراه مناسبًا. ونحتفظ بشكل خاص بالحق في حذف و/أو تعطيل المحتوى المبلغ عنه ومطالبتك أنت والمستخدمين الآخرين بالتوقف عن استخدام هذا المحتوى. إذا قمنا بحذف أو تعطيل أي محتوى قيمت بنشره بما يخالف هذه الشروط و/أو حقوق الملكية الفكرية لأطراف ثالثة، فإننا نحتفظ بالحق في تطبيق العقوبات المذكورة في [المادة 7.5](#).

أنت تقر بأن تقديم بلاغ كاذب عن قصد بشأن المحتوى، يهدف إزالته أو وقف نشره على خدماتنا، هو أمر يعاقب عليه القانون وقد يخضع لعقوبات بموجب هذه الشروط.

7.5 ما الإجراءات التي نتخذها لمنع السلوكيات المحظورة ومكافحتها؟

قد نتخذ إجراءات ونطبق عقوبات في حالة انتهاك الشروط و/أو مدونة قواعد السلوك. يتم تحديد العقوبات على أساس كل حالة على حدة، استنادًا إلى معايير متعددة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، خطورة الانتهاك، وعدد الانتهاكات، وتأثير الانتهاكات على الخدمات، وعلى المستخدمين الآخرين و/أو على ممثلينا.

فيما يلي قائمة غير شاملة بالعقوبات التي قد نطبقها:

- إصدار تحذير؛
- تعطيل أو إعادة تعيين أو تغيير أي اسم مستخدم أو صورة رمزية أو كلمة مرور أو محتوى من إنشاء المستخدم؛
- إعادة تعيين تقدمك في اللعبة إلى حالة سابقة؛
- تخفيض مستوى حسابك أو مستواك/نقاطك المرتبطة بخدمة معينة؛
- إزالة وصولك إلى ميزات معينة (بما في ذلك قنوات المناقشة والدردشة الصوتية) على خدمة واحدة أو عدة خدمات؛
- إصدار تعليق قصير الأجل لحسابك من خدمة واحدة أو عدة خدمات (على سبيل المثال، منعك مؤقتًا من الوصول إلى لعبة معينة كليًا أو جزئيًا)؛
- إصدار تعليق طويل الأمد لحسابك من خدمة واحدة أو عدة خدمات (على سبيل المثال، منعك من الوصول إلى لعبة معينة كليًا أو جزئيًا لفترة طويلة من الزمن)؛
- منع الوصول إلى خدمة معينة أو عدة خدمات أثناء استخدام جهاز أو أداة أو عنوان IP معين، عادةً في حالة حدوث انتهاكات خطيرة و/أو متكررة لهذه الشروط؛

تعليق أو إغلاق حسابك و/أو قدرتك على استخدام خدمة واحدة أو أكثر، أو جزء من الخدمات، كما هو موضح بالتفصيل في **المادة 8**.

قد نستخدم حلولنا الخاصة و/أو طول أطراف ثالثة للكشف عن السلوكيات المحظورة و/أو تطبيق العقوبات المقابلة. قد تكون العقوبات المرتبطة بذلك آلية، ولكنها دائمًا قابلة للاستئناف والتدخل البشري، كما هو موضح بالتفصيل في **المادة 7.6** أدناه.

قد نقوم بتقييد وصولك إلى جميع الخدمات أو جزء منها عندما يكون ذلك ضروريًا بشكل معقول إذا اشتبهنا في أنك تشارك في سلوكيات غير قانونية داخل الخدمات أو خارجها، من أجل الحفاظ على بيئة ودية وأمنة وعادلة لمستخدمينا.

بالإضافة إلى ذلك، نحتفظ بالحق في اتخاذ إجراءات قانونية على أساس المسؤولية المدنية أو الجنائية من أجل وقف انتهاك التزاماتك القانونية أو التعاقدية والحصول على تعويض عن خسائرنا. على وجه الخصوص، نحتفظ بالحق في مقاضاة أي مستخدم قام عمدًا بإتلاف أو محاولة إتلاف الخدمات أو تعطيل الأداء المشروع للخدمات أو قدم المساعدة للقيام بذلك. كما نحتفظ بالحق في الإبلاغ مباشرة إلى السلطات المختصة عن أي سلوك محظور نكتشفه أو يتم الإبلاغ عنه لنا داخل الخدمات.

7.6 كيفية الطعن في قرار.

كما هو مفصل في **المادة 7.5** أعلاه، قد يؤدي اكتشاف أو الإبلاغ عن "سلوك محظور" إلى فرض عقوبات. يمكن الطعن في هذه العقوبات وإحالتها إلى مراجعة بشرية عن طريق الاتصال بدعم العملاء على: <https://ubisoft.com/help>.

8. هل يمكن تعليق حسابك أو إنهاؤه؟

نعم، سواء بمبادرتك أو بمبادرتنا.

8.1 إنهاء حسابك بمبادرتك.

يمكنك إنهاء حسابك في أي وقت عن طريق ملء النموذج المتاح على: <https://ubisoft.com/help> أو إغلاق حسابك على: <https://account.ubisoft.com>، باستخدام علامة التبويب "معلومات الحساب"، خاصة في حالة عدم قبولك لهذه الشروط أو نسختها المحدثه. يمكن للاعبين على الأجهزة المحمولة العثور على معلومات حول كيفية إنهاء حساب اللعبة الخاص بهم على <https://ubisoft-mobile.helpshift.com> <https://ubisoft-mobile.helpshift.com/hc/en>.

8.2 تعليق أو إنهاء الحساب أو الوصول إلى الخدمة (الخدمات) بمبادرتنا.

يجوز لنا تعليق أو إغلاق حسابك وقدرتك على استخدام خدمة أو أكثر أو جزء من الخدمات، في أي وقت، تلقائيًا ووفقًا لتقديرنا الخاص في الحالات التالية:

- لحماية حسابك عندما يكون لدينا شكوك معقولة في حدوث وصول غير مصرح به و/أو اكتشاف نشاط مشبوه ينتهك شروط الاستخدام هذه
- طلبنا منك رسميًا تزويدنا بإثبات هويتك أو التوقف عن إجراء أو سلوك أو انتهاك لهذه الشروط
- وجود أسباب معقولة تدفعنا إلى الاعتقاد بأنك قد انتهكت هذه الشروط (بما في ذلك قواعد السلوك) أو أي شروط وأحكام محددة تتعلق بأي خدمة
- لأي سبب آخر يتعلق بأفعالك داخل الخدمات أو خارجها
- عندما يكون حسابك غير نشط لفترة طويلة ويستوفي معايير عدم النشاط المحددة التي سيتم تفصيلها لك في البريد الإلكتروني أو الإشعار الذي يبلغك بالإغلاق الوشيك. هذا الإجراء ضروري للامتثال للوائح الخصوصية والبيانات الشخصية، لا سيما للحفاظ على مبدأ فترة الاحتفاظ بالبيانات. قبل إغلاق حسابك، سنرسل إليك إشعارًا مسبقًا قبل 30 يومًا على الأقل، نذكرك فيه من الإغلاق الوشيك وعواقبه، ونوضح لك الخطوات التي يمكنك اتخاذها لإبقائه مفتوحًا، إذا كنت ترغب في ذلك.

إذا كان لديك أكثر من حساب واحد، فإننا نحتفظ بالحق في تعليق أو إغلاق جميع حساباتك بمجرد تعليق أو إغلاق أحدها من قبلنا بموجب هذه العملية.

8.3 عواقب إنهاء/تعليق الحساب.

- لن تتمكن من استخدام الخدمات والمحتوى بعد الآن.
- ستفقد، وقد نقوم بحذف، ملفك الشخصي والمعلومات ذات الصلة التي قدمتها إلينا، إلى جانب أي محتوى قد تكون نشرته أو حملته أو أتحته على الخدمات، ولا سيما اسم المستخدم الخاص بك وصورتك الرمزية (صورك الرمزية) ومحتوى المستخدم الخاص بك.
- نحتفظ بالحق في تخزين البيانات الشخصية المتعلقة بملفك الشخصي وحسابك عندما لا تنتهي فترة الاحتفاظ بالبيانات المتعلقة بغرض المعالجة وعندما يكون ذلك مطلوبًا للامتثال للقوانين المعمول بها. يرجى الاطلاع على مزيد من المعلومات التفصيلية في [سياسة الخصوصية](#) الخاصة بنا.
- قد لا نسمح لك بإنشاء حساب مرة أخرى دون إذن صريح منا، وفقًا لتقديرنا، من خلال إرسال طلب [إلى https://www.ubisoft.com/help](https://www.ubisoft.com/help).
- في حالة إنهاء حسابك، لن تتمكن بعد ذلك من الوصول إلى حسابك وستفقد جميع ملفاتك المحفوظة وتقدمك في اللعبة المتعلقة بالخدمات.
- في حالة إنهاء حسابك أو الخدمة (الخدمات) المرتبطة بحسابك، لن يتم إضافة أي رصيد (مثل الخدمات غير المستخدمة أو فترة الاشتراك غير المستخدمة أو النقاط غير المستخدمة أو العملة الافتراضية (Ubisoft) إلى رصيدك أو تحويله إلى نقد أو أي شكل آخر من أشكال التعويض.

9. ما هي حقوق الملكية الفكرية المرتبطة بخدماتنا ومحتوانا؟

الخدمات والمحتوى محمية بموجب القوانين والمعاهدات الوطنية والدولية. باستثناء ما هو منصوص عليه صراحةً في هذه الشروط، نحتفظ نحن ومرخصونا بحقوق الملكية الفكرية (المحددة أدناه) الخاصة بنا في الخدمات والمحتوى. يُحظر أي نسخ أو تمثيل لهذه العناصر بأي شكل من الأشكال ولأي سبب كان دون إذن مسبق منا.

"**حقوق الملكية الفكرية**" هي براءات الاختراع، وحقوق الاختراعات، وحقوق النشر والحقوق المجاورة، والعلامات التجارية، والأسماء التجارية، والحقوق المجاورة، وحقوق الدعاية، والأسرار التجارية، وأسماء النطاقات، وحقوق المظهر، حقوق الشهرة أو الحق في رفع دعوى قضائية بسبب انتحال العلامة التجارية، وحقوق المنافسة غير المشروعة، وحقوق التصميمات، وحقوق برامج الكمبيوتر، وحقوق قواعد البيانات، وحقوق التضاريس، والحقوق المعنوية، وحقوق المعلومات السرية (بما في ذلك المعرفة الفنية والأسرار التجارية) وأي حقوق ملكية فكرية أخرى، سواء كانت مسجلة أو غير مسجلة، بما في ذلك جميع طلبات الحصول على هذه الحقوق وتجديدها أو تمديدتها، وجميع الحقوق أو أشكال الحماية المماثلة أو المكافئة في أي جزء من العالم.

التقديرات: نحن نقدر حماسك والوقت والطاقة التي تبذلها في لعب ألعابنا. ومع ذلك، لا تسمح سياسة شركتنا لنا أو لأي من موظفينا بقبول أو النظر في أي أفكار أو اقتراحات أو مقترحات أو تعليقات أو مواد غير مطلوبة ("التقديرات"). إذا كنت لا تزال تختار تقديم أفكار إلينا على الرغم من تحذيراتنا، فإنك توافق على أن تقديراتك تعتبر غير سرية وغير مملوكة؛ ولن نتحمل أي التزامات فيما يتعلق بمشاركاتك، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، أي التزام بمراجعة أو إعادة أي مواد أو الإقرار باستلام أي مشاركات؛ ويجوز لنا استخدام المشاركات أو إعادة توزيعها أو الكشف عنها في جميع أنحاء العالم دون أي قيود، بأي طريقة ولأي غرض كان، تجاريًا أو غير ذلك، دون أي تعويض أو التزام بالاعتراف لك أو لأي طرف ثالث.

التعليقات: على الرغم من أننا لا نقبل المشاركات، فإننا نسعد دائمًا بتلقي تعليقات محددة بشأن الميزات الحالية لخدماتنا. فهي تساعدنا على معرفة أفضل السبل لتلبية احتياجاتك. يرجى عدم تضمين أفكار لا تسمح سياستنا بقبولها أو النظر فيها، كما هو مذكور أعلاه. تعتبر أي تعليقات تقدمها غير سرية وغير مملوكة. نحن أحرار في استخدام هذه التعليقات دون أي قيود، دون أي تعويض أو التزام بالاعتماد تجاهك أو تجاه أي طرف ثالث.

10. ما هي الشروط المطبقة على المحتوى الذي يمكنك إنشاؤه/تحميله على خدماتنا؟

في بعض الخدمات، يمكنك إنشاء وتحميل وتحرير وتعديل وتكييف ونشر و/أو إرسال أسماء وصور وتصميمات وواجهات ونصوص وصور وفيديوهات وخرائط ومؤلفات/نوتات موسيقية وبث وأنشطة ومواد أخرى ("المحتوى الذي ينشئه المستخدم" أو "UGC"). أنت تضمن أن المحتوى الذي أنشأته سيتوافق مع هذه الشروط وقواعد السلوك في جميع الأوقات، أثناء إنشائه وبعده، ومع أي شروط إضافية قد تكون سارية. إلى الحد المسموح به بموجب القانون المعمول به، ستظل هذه المادة سارية بعد أي إنهاء لحسابك و/أو إنهاء أو تعليق خدمة.

10.1 المحتوى الذي أنتجه المستخدم من محتوى Ubisoft موجود مسبقًا ("المحتوى المشتق الذي أنتجه المستخدم").

يمكنك إنشاء محتوى مستخدم باستخدام أدوات و/أو محتوى موجود مسبقًا مملوك لنا، مثل العناوين والشخصيات والأسماء والموضوعات والأشياء والإعدادات والأزياء والتأثيرات والنصوص والحوارات والشعارات والمواقع والشخصيات والرسوم البيانية والمفاهيم والتصميمات والرسومات والرسوم المتحركة والأصوات والتراكيب الموسيقية والكوريغرافيا والأداءات الأخرى ومقاطع الفيديو وأي عنصر آخر من عناصر اللعبة أو الخدمات ("محتوى مستخدم مشتق").

نحن المالك الوحيد لجميع حقوق الملكية الفكرية المتعلقة بالمحتوى المستمد من المستخدمين. أنت بذلك تمنحنا بشكل لا رجعة فيه، مع ضمان كامل للملكية، ودون أي التزام بالدفع، جميع حقوق الملكية الفكرية وحقوق الاستخدام التي قد تكون لديك على المحتوى المستمد من المستخدمين، على أساس عالمي ولفترة حماية كل حق، يجوز لنا تقديم أو تسجيل أي طلب لحقوق الملكية الفكرية المتعلقة بالمحتوى المستمد باسمنا، في جميع دول العالم.

في حالة منع القوانين المعمول بها التنازل الصحيح عن بعض أو كل حقوقك في المحتوى المستخدم من قبل المستخدمين، فإنك تمنحنا بموجب هذا ترخيصًا دائمًا (أو طوال مدة الحقوق)، خاليًا من حقوق الملكية، حصريًا، غير قابل للإلغاء، قابل للتحويل، قابل للترخيص من الباطن لمستخدمين آخرين، عالميًا لاستخدام، نسخ، استضافة، إعادة إنتاج، تمثيل، تعديل، عرض، توزيع، أداء علني، عرض علني، وبشكل عام، استغلال، عبر الإنترنت وخارج الإنترنت، المحتوى المستخدم المشتق لأي غرض، دون أن يتم بالضرورة ذكر اسمك كمصدر لهذا المحتوى المستخدم المشتق.

في هذا الصدد، فإنك تمنحنا بموجب هذا جميع حقوق الملكية الفكرية على المحتوى المستخدم من قبل المستخدمين المشتق، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر:

- الحق في إعادة إنتاج المحتوى الذي أنشأه المستخدمون، بشكل دائم أو مؤقت، بأي وسيلة وبأي شكل، على أي وسائط معروفة أو غير معروفة حتى الآن، وعلى وجه الخصوص:
 - الحق في دمج المحتوى الذي أنشأه المستخدمون، كليًا أو جزئيًا، في جميع المحتويات والخدمات الخاصة بنا،
 - الحق في تحميل وتنزيل وعرض وتنفيذ ونقل و/أو تخزين المحتوى المستخدم من قبل المستخدمين وأي منتجات تتضمن المحتوى المستخدم من قبل المستخدمين كليًا أو جزئيًا، بأي وسيلة وفي أي مكان وعلى أي وسيلة،
 - الحق في ترتيب شروط الاستخدام وتحديثها وتطويرها وترجمتها ورقمنتها وترميزها وتعديلها، وإعادة إنتاج نتائج أي من هذه العمليات، بأي وسيلة وعلى أي وسائط موجودة أو مستقبلية،
 - الحق في عمل أي عدد من النسخ لجميع أو جزء من المحتوى الذي ينشئه المستخدمون وأي منتجات تتضمن كل أو جزء من المحتوى الذي ينشئه المستخدمون، بما في ذلك الإصدارات المعدلة أو المترجمة أو المكيفة، بأي عدد من النسخ نقرره، بأي عملية وعلى أي وسائط وعلى جميع المنصات،
 - الحق في تسويق، مقابل رسوم أو مجانيًا، الحق في توزيع (بما في ذلك تأجير وبيع وإعارة) كل أو جزء من المحتوى الذي ينشئه المستخدمون، بما في ذلك الإصدارات المعدلة أو المكيفة، وجميع المحتويات أو الخدمات التي تتضمن المحتوى الذي ينشئه المستخدمون، بأي وسيلة وعلى أي وسيلة، معروفة أو غير معروفة حتى الآن،
 - الحق في إعادة إنتاج المحتوى الذي ينشئه المستخدمون بأي وسيلة وبأي شكل وعلى أي وسيلة، حسب الضرورة لحقوق الاستغلال المشار إليها أدناه،
- الحق في تمثيل وبث المحتوى الذي ينشئه المستخدمون في جميع الأماكن المتاحة للجمهور وفي جميع الأماكن الخاصة، بأي وسيلة أو عملية وعلى أي وسيلة معروفة أو غير معروفة حتى الآن
- الحق في استخدام المحتوى المستخدم من قبل المستخدمين بأي طريقة لأغراض تجارية أو غير تجارية للعرض والترويج والإعلان لجميع المحتويات والخدمات الخاصة بنا،
- الحق في إتاحة المحتوى الذي ينشئه المستخدمون أو أي منتج يتضمن المحتوى الذي ينشئه المستخدمون للجمهور، بأوسع نطاق ممكن، بأي وسيلة معروفة أو غير معروفة حتى الآن،
- الحق في إنتاج أو طلب إنتاج أي محتوى أو خدمات جديدة بناءً على المحتوى الذي ينشئه المستخدمون، أو أي منتج يتضمن المحتوى الذي ينشئه المستخدمون، كما هو أو بعد تعديله من قبلنا أو من قبل أي طرف ثالث من اختيارنا

- الحق في استغلال المحتوى الذي ينشئه المستخدمون مع المنتجات التي تتضمن المحتوى الذي ينشئه المستخدمون، وهي:

- الحق في استخدام و/أو استغلال كل أو جزء من المحتوى الذي ينشئه المستخدمون وأي منتج يتضمن المحتوى الذي ينشئه المستخدمون بأي شكل، مع أو بدون تعديل للاستغلال في شكل منتجات مشتقة تعرف باسم "التسويق"، والتي تتضمن كل أو جزء من المحتوى الذي ينشئه المستخدمون في مضمونها وشكلها وزخرفتها وتغليفها و/أو عرضها.
- الحق في إنشاء "تكميلات" و"مقدمات" و"إضافات" و"مشتقات" وجميع التحويلات لأي لعبة أو مادة أخرى بما في ذلك المحتوى الذي أنشأه المستخدمون لأي منصة، بأي لغة وبأي شكل.

استخدامك للمحتوى المستخدم من قبل المستخدمين المشتق: نمحك بموجب هذا ترخيصًا شخصيًا غير حصري وغير قابل للتحويل، وقابل للإلغاء في أي وقت، لاستخدام المحتوى المستخدم من قبل المستخدمين المشتق الذي أنشأته في جميع أنحاء العالم وطوال مدة استخدامك للخدمات. لا يجوز لك استخدام المحتوى المستخدم من قبل المستخدمين المشتق إلا وفقًا للشروط، وللأغراض التالية فقط:

- تسجيله على جهازك أو جهاز الكمبيوتر أو الجهاز المحمول أو أي وسيلة تستخدمها للوصول إلى الخدمات،
- تحميله على الخدمات، و
- مشاركته مع مستخدمين آخرين على الخدمات.

10.2 المحتوى الذي تنشئه المستخدمون () الذي تنشئه بشكل مستقل عن محتوى Ubisoft الموجود مسبقًا ("المحتوى المستقل الذي ينشئه المستخدمون").

أنت تمنحنا بموجب هذا، وكذلك المرخص لهم والموزعين والشركاء والوكلاء والممثلين التابعين لنا، ترخيصًا عالميًا غير حصري ودائمًا (أو طوال مدة الحقوق) وخاليًا من حقوق الملكية الفكرية وغير قابل للإلغاء وقابل للتحويل (كليًا أو جزئيًا) لاستخدام ونسخ واستضافة وإعادة إنتاج وتمثيل وتعديل وعرض وتوزيع وأداء علني وعرض علني، وبشكل عام، استغلال غير ذلك، عبر الإنترنت وخارجه، المحتوى المستقل الذي ينشئه المستخدمون (بما في ذلك جميع حقوق الملكية الفكرية فيه) كليًا أو جزئيًا، لأي غرض.

10.3 في جميع الحالات لكل من المحتوى المستخدم المشتق والمحتوى المستخدم المستقل.

ما لم نصرح بخلاف ذلك بشكل محدد، فإن القدرة على إنشاء محتوى مستخدم هي جزء من الخدمة التي نقدمها ولا تمنحك الحق في أي مدفوعات أو أي نوع آخر من التعويضات، بما في ذلك عندما يتم إتاحة المحتوى المستخدم لمستخدمين آخرين؛ يُحظر تمامًا أي استخدام من جانبك لأي محتوى مستخدم لأغراض تجارية.

أنت تضمن لنا أن المحتوى الذي أنشأته:

- لا تنتهك حقوق الملكية الفكرية أو حقوق أخرى لأي طرف ثالث،
- لا يشكل عملاً من أعمال المنافسة غير المشروعة و/أو عملاً من أعمال التزوير؛ و
- لا يتطلب منا الحصول على تراخيص إضافية من أطراف ثالثة أو دفع رسوم أو تعويضات لها أو تقديم أي إسناد لها.

أنت تضمن أنك مسؤول شخصيًا عن المحتوى الذي تنشئه وتستخدمه و/أو تنشره أثناء استخدام الخدمات، وأنت ستلتزم بشكل خاص بالمادة 7 المتعلقة بالسلوكيات المحظورة وقواعد بيئة اللعب الآمنة، وأن أحكام التعويض الواردة في المادة 11.3 ستطبق على المحتوى الذي تنشئه.

إلى الحد المسموح به بموجب القانون المعمول به:

- إذا كان المحتوى الذي أنشأته يظهر صورتك أو صوتك و/أو شبهك، فإنك تقر بأننا نمتلك الحق في استخدامه كجزء من الخدمات في جميع أنحاء العالم وطوال مدة الخدمات. ما لم نقوم بإزالة المحتوى الذي أنشأته، فقد يرتبط باسم المستخدم الخاص بك وسيكون متاحًا للمستخدمين؛ وإذا كان المحتوى الذي أنشأته يعرض صورة أي شخص آخر غيرك، فإنك تضمن أنك حصلت على إذن من هذا الشخص لاستخدام صورته من قبلنا، وتتعهد بتعويضنا عن أي خسائر قد نتكبدها في حالة تقديم شكوى أو رفع دعوى أو مطالبة من قبل هذا الشخص الآخر بشأن استخدامنا لصورته، المستمدة من المحتوى الذي أنشأته.
- أنت تتنازل عن حقوقك المعنوية في جميع المحتويات التي أنشأتها وأي حقوق مكافئة لها قد تكون لديك في أي منطقة من العالم، وتضمن الحصول على نفس الاتفاق من أي شخص آخر قد يستند إلى حقوق معنوية على المحتويات التي أنشأتها.

11. ما هي الضمانات التي تنطبق على خدماتك ومحتواك وما هي الشروط التي تنطبق على المسؤولية والتعويض في حالة النزاع؟

11.1 حقوق المستهلك القانونية والضمانات المعمول بها.

لا يوجد في هذه الشروط ما يقيد أو يستبعد أو يعدل أو يهدف إلى تقييد أو استبعاد أو تعديل أي حقوق وضمانات قانونية للمستهلك قد تستفيد منها بموجب القانون المعمول به، بما في ذلك سبل الانتصاف في حالة عدم التوريد أو عدم المطابقة. على سبيل المثال:

إذا كنت مقيمًا في الاتحاد الأوروبي، وإذا تم استيفاء الشروط المحددة المنصوص عليها في القانون المعمول به، فقد يشمل ذلك (1) الحق في جعل الخدمة أو المحتوى متوافقًا (2) الحق في الحصول على تخفيض متناسب في سعر الخدمة أو المحتوى، أو (3) الحق في إنهاء العقد المتأثر. يرجى التأكد من مراجعة شروط البيع الخاصة بمتجر Ubisoft للحصول على تفاصيل إضافية حول الضمانات المطبقة على الخدمات والمحتوى الذي اشتريته من خلال متاجر Ubisoft.

إذا كنت مقيمًا في أستراليا، فلا يوجد في هذه الشروط ما يقيد أو يستبعد أو يعدل أو يهدف إلى تقييد أو استبعاد أو تعديل أي حقوق قانونية للمستهلك بموجب أي قانون ساري، بما في ذلك قانون المنافسة والمستهلك الأسترالي لعام 2010 (Cth). تأتي خدماتنا ومحتوياتنا مع ضمانات لا يمكن استبعادها بموجب قانون المستهلك الأسترالي. يحق لك الحصول على بديل أو استرداد أموالك في حالة حدوث عطل كبير وتعويض عن أي خسارة أو ضرر آخر يمكن توقعه بشكل معقول. يحق لك أيضًا إصلاح الخدمات والمحتويات أو استبدالها إذا لم تكن ذات جودة مقبولة ولم يكن العطل كبيرًا.

11.2 إخلاء المسؤولية؛ عدم وجود ضمانات.

إلى الحد الذي يسمح به القانون ووفقًا لأحكام المادة 11.1، فإنك تقر بأن ما يلي ينطبق عليك وعلى استخدامك للخدمات والمحتوى:

استخدام المحتوى والخدمات على مسؤوليتك الخاصة ويتم توفيرها "كما هي" أو "حسب توفرها". تتنصل UBISOFT ومرخصو UBISOFT ومسؤولوهم ومديروهم والموظفين والممثلين الآخرين في جميع أنحاء العالم ينتصلون صراحةً من جميع الضمانات من أي نوع، سواء كانت صريحة أو ضمنية، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الضمانات الضمنية الخاصة بالقابلية للتسويق والملاءمة لأغراض معينة وعدم الانتهاك.

نحن لا نضمن ولا نتعهد أو نقدم أي ضمانات فيما يتعلق بما يلي:

- استخدام المحتوى والخدمات أو نتائج استخدامها من حيث المطابقة والدقة والاكتمال والموثوقية والأمان والتوافر وما إلى ذلك.
- القيمة السوقية للمحتوى والخدمات، أو رضاك أو ملاءمة المحتوى أو الخدمات لاستخدام معين أو أنها ستكون آمنة وخالية من الانقطاعات أو الأخطاء أو من عدم وجود أخطاء أو فيروسات أو عناصر ضارة، أو من تصحيح الأخطاء أو الفيروسات أو العناصر الضارة.
- أي مواد تم تنزيلها أو الحصول عليها بطريقة أخرى من خلال استخدام الخدمات.

أخيرًا، لا نقدم أي ضمان بأن المعلومات والمحتويات و/أو العناصر التي يمكن الوصول إليها عبر الخدمات دقيقة أو كاملة أو محدثة. لا نقوم بفحص شامل لمحتوى المستخدمين وأفعالهم في إطار الخدمات.

11.3 حدود المسؤولية.

إلى الحد الذي يسمح به القانون ووفقًا لأحكام المادة 11.1، تقر بأن حدود المسؤولية التالية تنطبق:

لا تتحمل UBISOFT بأي حال من الأحوال المسؤولية عن دفع أي تعويضات لك عن أي أضرار غير مباشرة أو عرضية أو عرضية أو غيرها من الأضرار الناتجة عن استخدام الخدمات أو استحالة استخدامها، حتى لو تم إخطارنا باحتمال وقوع مثل هذه الأضرار، بما في ذلك أي مسؤولية (i) بصفتها ناشراً للمعلومات، (ii) عن أي معلومات غير صحيحة أو غير دقيقة، (iii) عن أي وصول غير مصرح به إلى بياناتك أو نقلها أو الكشف عنها، (iv) عن تصريحات أو سلوك أي طرف ثالث. هذا هو حد شامل للمسؤولية ينطبق على جميع الأضرار من أي نوع، بما في ذلك أي أضرار غير مباشرة أو خاصة أو عرضية أو تبعية (بما في ذلك الأضرار الناجمة عن خسارة الأعمال أو خسارة الأرباح أو خسارة السمعة أو خسارة الاستخدام أو خسارة البيانات تكلفة شراء سلع أو خدمات أو معلومات بديلة، أو التقاضي أو ما شابه ذلك)، سواء كانت ناجمة عن خرق العقد، أو خرق الضمان، أو الضرر (بما في ذلك الإهمال) أو مسؤولية المنتج أو غير ذلك، حتى لو نبه شخص ما إلى احتمال وقوع مثل هذه الأضرار.

تعد قيود المسؤولية المنصوص عليها هنا عناصر أساسية في أساس الاتفاق بين UBISOFT وبينك. لن يتم توفير المعلومات والخدمات المقدمة على الموقع ومن خلاله بدون هذه القيود.

وبشكل أكثر تحديدًا، لا يمكننا أن نتحمل المسؤولية:

- عن سوء نقل أو استقبال البيانات أو المعلومات، أو التسلل الخارجي أو وجود فيروس كمبيوتر، أو فشل أي جهاز استقبال أو خطوط اتصال، وأي خلل آخر في شبكة الإنترنت، وكذلك الانقطاعات العرضية، أو الأعطال، أو الأخطاء في الخوادم والبرامج اللازمة لاستخدامك للخدمات. في مثل هذه الظروف، يجوز لنا تعليق الوصول إلى الخدمات والمحتوى مؤقتًا، خاصة لأسباب تتعلق بالصيانة.
- في حالة عدم التوفر أو تقييد الوظائف أو فقدان الوصول إلى الخدمات والمحتوى نتيجة لوقف دعم أنظمة التشغيل التابعة لجهات خارجية والمطلوبة للوصول إلى الخدمات والمحتوى.

- في مثل هذه الظروف، قد لا تستمر الخدمات والمحتوى في التوفر أو العمل، كليًا أو جزئيًا، وقد نتوقف عن توفير الوصول إليها على نظام التشغيل هذا، بما في ذلك لضمان أمن مستخدمينا.
- عن أي ضرر ناتج عن استخدامك للمنتجات أو الخدمات التي تقدمها أطراف ثالثة والمعروضة على خدماتنا لأغراض إعلامية فقط. قرار استخدامها هو مسؤوليتك وحدك.
- عن المحتوى الذي تنشره أثناء استخدام الخدمات، ولا عن تفاعلاتك مع المستخدمين الآخرين و/أو أي سلوكيات أخرى من جانبك.

في حالة وجود نزاع مع UBISOFT أو المرخصين التابعين لها، يجوز لك (1) التوقف عن استخدام الخدمات وإنهاء حسابك و(2) إذا كان ذلك مناسبًا، اتخاذ إجراءات قانونية للحصول على تعويض عن خسائرك. لا يجوز أن تتجاوز مسؤولية UBISOFT، بما في ذلك المرخصون التابعون لها وموظفوه أو مديروهم أو مسؤولوهم تجاهك السعر الذي دفعته مقابل الخدمات خلال الاثني عشر (12) شهرًا السابقة لحدوث النزاع.

بغض النظر عما سبق، لا تحد أحكام هذه المادة 11.3 بأي حال من الأحوال من مسؤوليتنا تجاهك في حالة وجود بيانات احتيالية أو إهمال جسيم أو سوء سلوك متعمد أو وفاة أو إصابة جسدية ناتجة عن إهمالنا. بالإضافة إلى ذلك، تنطبق القيود والاستثناءات وبنود عدم المسؤولية الواردة في هذه المادة وفي الأحكام الأخرى من هذه الشروط في حدود القانون المعمول به.

لا تسمح بعض الولايات القضائية بإخلاء المسؤولية عن ضمانات معينة أو تقييد أو استبعاد المسؤولية عن أنواع معينة من الأضرار. وبناءً على ذلك، قد لا تنطبق عليك بعض إخلاءات المسؤولية والقيود المذكورة أعلاه. في هذه الولايات القضائية، تقتصر الاستثناءات والمسؤولية إلى أقصى حد يسمح به القانون.

11.4 الإخلال بالتزاماتك، والتعويض والتعويضات.

ستكون مسؤولاً وحدك عن أي أضرار تسببها لنا أو لشركائنا أو لمستخدمين آخرين للخدمات أو لأي شخص طبيعي أو اعتباري آخر، نتيجة لاستخدامك للخدمات كلياً أو جزئياً بما يخالف القانون أو التزاماتك الواردة في هذه الشروط.

في حالة انتهاك التزاماتك القانونية أو التعاقدية، نحتفظ بالحق (إ) في حذف حسابك وإنهاء ترخيصك لاستخدام الخدمات و (II) اتخاذ إجراءات قانونية، على أساس المسؤولية المدنية و/أو الجنائية من أجل وقف الانتهاك والحصول على تعويض عن خسائرك. دون حصر، نحتفظ بالحق في مقاضاة أي مستخدم تسبب عمداً في إتلاف الخدمات أو حاول إتلافها أو عرقل الأداء المشروع للخدمات أو قدم المساعدة للقيام بذلك.

إذا طلبنا منك القيام بذلك، فإنك توافق على الدفاع عنا وتعويضنا والحفاظ علينا وعلى المرخصين لنا والمرخص لهم والمتنازل لهم والخلفاء في الملكية وموظفيهم ومسؤوليهم أو مديريهم، ومقاولينا من الباطن وموردي المحتوى لدينا من أي مطالبة أو مطالبة مزعومة، وجميع المسؤوليات والأضرار وجميع التكاليف، بما في ذلك أتعاب المحامين، الناشئة عن و/أو الناتجة عن انتهاك هذه الشروط الذي تتحمل مسؤوليته، أو بشكل أعم، المتعلقة باستخدام للخدمات، بما في ذلك ما يتعلق بمحتوى المستخدم الخاص بك، أو سلوكك على الخدمات أو أي نشاط يقوم به حسابك أو أي شخص آخر.

دون تقييد عمومية ما سبق، يجب عليك الدفاع عن UBISOFT وحمايتها في حالة الاستخدام غير المناسب أو غير القانوني لحسابك، بما في ذلك في حالة الاستخدام غير القانوني أو غير المناسب من قبل شخص ما قمت بتفويضه لاستخدام حسابك. أنت توافق على أن تكون مسؤولاً شخصياً عن استخدامك لخدماتنا وعن جميع اتصالاتك وأنشطتك على خدماتنا. نحتفظ بالحق، على نفقتنا الخاصة، في تحمل المسؤولية الكاملة عن إجراء الدفاع والتحكم في أي قضايا أخرى تكون أنت ملزماً عادةً بالدفاع عنها. إذا قمنا بذلك، فلن تكون ملزماً بالدفاع عنا فيما يتعلق بالقضية المعنية، ولكنك توافق على التعاون معنا بشكل كامل عند الطلب للدفاع عن مصالحنا.

11.5 مع مراعاة القانون المعمول به، تظل أحكام هذه المادة 11 سارية المفعول ونافاذة بعد إنهاء هذه الشروط أو حسابك.

12. هل يمكنك الوصول إلى خدماتنا عبر أطراف ثالثة ومحتوى أطراف ثالثة عبر خدماتنا؟

نعم. يمكنك الوصول إلى خدمات معينة عبر الخدمات/المنصات التي تقدمها أطراف ثالثة (مثل مصنعي أجهزة الألعاب، وخدمات البث، وما إلى ذلك). تحكم شروط هذه الأطراف الثالثة سلوكك عند الوصول إلى الخدمات من خلال خدماتها/منصاتها، وفي حالة تعارضها مع هذه الشروط، تكون الشروط المطبقة على الخدمات/المنصات التي تقدمها هذه الأطراف الثالثة هي الشروط السارية.

قد نقوم أيضاً بعرض منتجات و/أو خدمات و/أو محتوى معين من أطراف ثالثة عن طريق إدراج روابط ترويجية أو لافتات إعلانية أو أي عناصر إعلانية وترويجية أخرى في خدماتنا، وقد نقوم أيضاً بعمليات تسويق مشترك مع أي شريك من اختيارنا.

في كلتا الحالتين، لا نتحمل أي مسؤولية عن خدمات و/أو منتجات و/أو محتويات الأطراف الثالثة هذه.

13. هل يمكنك المشاركة في اختباراتنا؟

نعم. قد نقترح عليك اختبار الخدمات أو المحتويات التي لم يتم طرحها تجاريًا بعد (على سبيل المثال خلال مراحل ألفا وبيتا، واختبارات اللعب، وما إلى ذلك)، لتحديد الأخطاء والعيوب و/أو المساعدة في تحسين أدائها ("اختبارات بيتا"). إذا كنت مؤهلاً ووافقت على المشاركة في اختبار بيتا:

ستقوم أولاً بتوقيع اتفاقية السرية وأي مستند آخر نراه مناسبًا وإعادتها إلينا.

أنت تقر بأن النسخة التجريبية من المحتويات والخدمات ("محتويات الاختبار") ملك لنا وهي سرية للغاية.

قد نطلب منك ردود أفعالك واقتراحاتك. وستكون جميع ردود الأفعال والاقتراحات التي يتم إرسالها إلينا خلال اختبارات بيتا ملكية حصرية لنا.

يتم توفير محتويات الاختبار لك "كما هي" و"حسب التوافر" دون أي ضمان صريح أو ضمني من أي نوع. أنت تدرك أنك تستخدم محتويات الاختبار على مسؤوليتك الخاصة، وأنها قد تحتوي على أخطاء وأن تقدمك وبياناتك المرتبطة باختبار بيتا قد يتم مسحها.

أنت توافق على أن أي انتهاك لالتزاماتك تجاه الاختبارات التجريبية سيتسبب لنا في ضرر لا يمكن إصلاحه وأنا سنكون مخولين لاتخاذ أي إجراء لمنع أي خرق أو خطر خرق لالتزاماتك أو للحصول على تعويض عن الضرر المتكبد، دون المساس بحقنا في إنهاء حسابك.

14. الشكاوى وحل النزاعات البديل

14.1 دعم العملاء. إذا واجهت أي مشاكل، أو إذا كان لديك أي مطالبات أو شكاوى، نأمل في حلها بسرعة وبشكل ودي معك. للقيام بذلك، يمكنك الاتصال بنا على: <https://www.ubisoft.com/help>.

14.2 تسوية المنازعات البديلة في الاتحاد الأوروبي. إذا كنت مقيمًا في الاتحاد الأوروبي، فيحق لك الاتصال بهيئات تسوية المنازعات خارج المحكمة في بلد إقامتك في حالة وجود نزاع معنا بناءً على قانون حماية المستهلك. يمكنك العثور على معلومات إضافية هنا: https://consumer-redress.ec.europa.eu/index_en وفي شروط البيع الخاصة بمتجرنا، حيثما ينطبق ذلك.

14.3 للمقيمين في كاليفورنيا. يحتوي هذا القسم على شروط خاصة بكم، يرجى قراءتها. وفقًا للمادة 1789.3 من القانون المدني لولاية كاليفورنيا، يرجى ملاحظة ما يلي: (أ) يقع مقر Ubisoft Inc. في 300 Mission St 20th floor, San Francisco, CA 94105. (ب) تختلف رسوم وخدمات الخدمات وفقًا لخدمات التي تختارها، و (ج) إذا كانت لديك شكاوى بخصوص الخدمات أو ترغب في الحصول على مزيد من المعلومات حول استخدام الخدمات، يرجى زيارة <https://www.ubisoft.com/help> للشكاوى، يمكنك أيضًا الاتصال بوحدة المساعدة في الشكاوى التابعة لقسم خدمات المستهلكين في وزارة شؤون المستهلكين كتابةً على العنوان 400 "R" Street, Sacramento, CA 95814 أو هاتفياً على الرقم (916) 445-1254 أو (800) 952-5210.

15. القانون المعمول به والولاية القضائية المختصة لغير المقيمين في الولايات المتحدة

15.1 إذا كنت تقيم في المنطقة الاقتصادية الأوروبية (EEA) أو في المملكة المتحدة أو سويسرا. تخضع هذه الشروط وحسابك واستخدامك لمحتوانا وخدماتنا وأي نزاعات أو مطالبات تنشأ عن أو تتعلق بها لقوانين بلد إقامتك. المحاكم المختصة بأي دعوى أو مطالبة هي تلك التي تحددها قواعد الاختصاص القضائي لبلد إقامتك.

15.2 إذا كنت مقيمًا في أستراليا. تخضع هذه الشروط وحسابك واستخدامك لمحتوانا وخدماتنا وأي نزاعات أو مطالبات تنشأ عن أو تتعلق بها لقوانين نيو ساوث ويلز، أستراليا، وتُفسر وفقًا لها. تتمتع محاكم نيو ساوث ويلز، أستراليا وأي محاكم لها اختصاص النظر في الطعون المقدمة من أي من تلك المحاكم باختصاص حصري في تسوية أي نزاع أو مطالبة تنشأ عن أو تتعلق بالشروط أو موضوعها أو تشكيلها.

15.3 إذا كنت مقيمًا في كندا. تخضع هذه الشروط وحسابك واستخدامك لمحتوانا وخدماتنا لقوانين كندا والمقاطعة التي تقيم فيها، وتقر صراحةً بالاختصاص الحصري للمحاكم الفيدرالية ومحاكم المقاطعة داخل نطاق الاختصاص القضائي لمكان إقامتك الرئيسية لأي شكاوى أو نزاع معنا، ينشأ عن أو يتعلق بأي شكل من الأشكال بعلاقتك معنا أو حسابك أو استخدامك للخدمات. بالإضافة إلى ذلك، قد يخضع سلوكك لقوانين إقليمية أو اتحادية أو وطنية أو دولية أخرى.

15.4 إذا كنت تقيم في بلد غير مدرج أعلاه. تخضع هذه الشروط وحسابك واستخدامك لمحتوانا وخدماتنا لقانون إنجلترا وويلز، مع الاختصاص القضائي على أي دعوى أو مطالبة. بالإضافة إلى ذلك، قد يحق لك الحصول على الحماية التي توفرها الأحكام القانونية لبلد إقامتك، والتي تنطبق عليك تلقائيًا بصفتك مستهلكًا.

16. القانون المعمول به والولاية القضائية المختصة للمقيمين في الولايات المتحدة

يرجى قراءة هذه المادة بعناية. فهي تؤثر على حقوقك وستكون لها تأثير كبير على كيفية حل المطالبات المتبادلة بينك وبين UBISOFT. باستثناء ما هو منصوص عليه تحديداً في هذه الوثيقة، سيتم حل أي نزاع بينك وبين UBISOFT من خلال تحكيم فردي ملزم وفقاً لهذه المادة.

16.1 يخضع تشكيل هذه الشروط وتفسيرها من جميع النواحي لقوانين الولايات المتحدة وولاية كاليفورنيا، ويتم تفسيرها وفقاً لها، دون إعمال أي مبادئ تتعلق بتنازع القوانين. لا تخضع هذه الشروط لاتفاقيات الأمم المتحدة بشأن عقود البيع الدولي للبضائع، والتي يُستبعد تطبيقها صراحةً من أي تفسير لهذه الشروط. تخضع اتفاقية التحكيم الواردة في هذه الشروط لقانون التحكيم الفيدرالي (9 U.S.C. § 1 et seq) ("FAA"). بما في ذلك أحكامه الإجرائية، من جميع النواحي. لا تسري قوانين التحكيم الولائية بأي شكل من الأشكال. علاوة على ذلك، توافق أنت و Ubisoft على أن الشروط تثبت وجود معاملة تتعلق بالتجارة بين الولايات، وستخضع للقانون الفيدرالي وتفسر وفقاً له إلى أقصى حد ممكن.

16.2 النزاعات القانونية: حظر الدعاوى الجماعية والتمثيلية والتعويض غير الفردي.

توافق أنت و Ubisoft على أنه يجوز لكل منا رفع دعاوى ضد الطرف الآخر على أساس فردي فقط وليس كمدعي أو عضو في دعوى جماعية أو تمثيلية فعلية أو مزعومة أو إجراءات قضائية. وهذا يعني:

- لا يجوز للمحكمة أو المحكم دمج أو ضم دعاوى أكثر من شخص أو طرف واحد، أو الإشراف على إجراءات مجمعة أو تمثيلية أو جماعية بين الأطراف، باستثناء ما هو منصوص عليه في التحكيم الجماعي بموجب المادة 11.7.
- لا يجوز للمحكمة أو المحكم منح تعويض (بما في ذلك التعويض المالي، والإنصاف، والتعويض الإعلاني) إلّا لصالح الطرف الفردي الذي يطلب التعويض وفقط إلى الحد الضروري لتوفير التعويض لمطالبة (مطالبات) ذلك الطرف الفردي. لا يمكن استخدام أي تعويض ممنوح للفصل في النزاعات مع مستخدمين آخرين.

16.3 النزاعات القانونية: عملية تسوية النزاعات غير الرسمية قبل رفع الدعوى.

تهدف Ubisoft إلى تزويدك بوسيلة محايدة وفعالة من حيث التكلفة لحل النزاعات التي تنشأ بينك وبين Ubisoft بسرعة وبشكل يرضيك. لذلك، توافق أنت و Ubisoft على المشاركة في عملية غير رسمية لحل النزاعات قبل الشروع في إجراءات رسمية.

لبدء هذه العملية، يجب على مقدم الشكوى ملء نموذج إشعار النزاع المتاح على <https://www.ubisoft.com/legal/documents/NoticeOfDispute/en-US>. يجب أن يتم تقديم إشعار النزاع على أساس فردي ويجب أن يحتوي على: (أ) اسم مقدم الشكوى ومعلومات الاتصال به (العنوان البريدي ورقم الهاتف وعنوان البريد الإلكتروني وأي معلومات أخرى مرتبطة بالنزاع)، (ب) وصف لطبيعة النزاع، بما في ذلك التواريخ والوثائق إن وجدت؛ و(ج) التعويض المطلوب. إذا كنت أنت الشاكي، فيجب عليك إرسال إشعارك بالبريد إلى Ubisoft, 300 Mission Street, 20th Floor, San Francisco, CA 94105, USA. سترسل Ubisoft أي إشعار بالنزاع إلى أحدث معلومات الاتصال المسجلة لدينا عنك. لمدة ستين (60) يومًا من استلام إشعار النزاع المطابق (أو أي فترة أطول يتم الاتفاق عليها كتابيًا)، ستحاول أنت و Ubisoft حل النزاع من خلال مفاوضات بحسن نية. خلال هذه الفترة، يجب عليك أنت و Ubisoft عقد مؤتمر فيديو واحد على الأقل لحل النزاع. يجب أن يكون هذا المؤتمر الفيديو فرديًا، بحيث يتم عقد مؤتمر منفصل لكل شاكي. إذا كنت أنت أو Ubisoft ممثلين بمحام، فيجوز لهذا المحامي المشاركة، ولكن يجب عليك أنت وممثل شركة Ubisoft الحضور شخصيًا والمشاركة في المؤتمر الفيديو.

يعد الدمتثال لعملية تسوية النزاعات غير الرسمية قبل رفع الدعوى شرطًا أساسيًا ومسبقًا لبدء إجراءات المحكمة أو التحكيم. ما لم يحظر القانون أو القواعد المعمول بها ذلك، لا يمكن لمقدم خدمات التحكيم قبول أو إدارة التحكيم، ولا تقييم أي رسوم، حتى يتم استيفاء هذه المتطلبات.

تُعلق أي فترات تقادم ذات صلة ورسوم التسجيل أو المواعيد النهائية خلال فترة تسوية النزاع غير الرسمية البالغة ستين (60) يومًا (أو أي فترة أطول يتم الاتفاق عليها كتابيًا). بعد فترة الستين (60) يومًا هذه، لا يتم تعليق فترات التقادم ذات الصلة ورسوم التسجيل أو المواعيد النهائية حتى يتم التسجيل بموجب المادة 11.6.

16.4 النزاعات القانونية: اتفاقية التحكيم.

إذا لم تتمكن من حل النزاع من خلال عملية تسوية النزاعات غير الرسمية، فإن أي خلاف أو ادعاء أو نزاع أو مطالبة متبقية بينك وبين Ubisoft، سواء كانت مستندة إلى عقد أو قانون أو لائحة أو مرسوم أو الضرر (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الاحتيال وأي ضرر أو إهمال متعمد آخر)، أو القانون العام، أو الأحكام الدستورية، أو مسؤولية الرئيس عن أفعال مرؤوسيه، أو الوكالة، أو أي نظرية قانونية أو إنصافية أخرى، سواء نشأت قبل أو بعد تاريخ سريان هذه الشروط، يتم حلها من خلال تحكيم نهائي وملزم. ويشمل ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، ما ينشأ عن أو يتعلق بشروط الاستخدام هذه؛ اتفاقية ترخيص المستخدم النهائي (EULA)؛ سياسة الخصوصية؛ أو موقع Ubisoft أو منتجاتها أو تراخيصها؛ أي إعلانات أو تسويق أو اتصالات أخرى مع أو تتعلق بـ Ubisoft أو موقعها أو منتجاتها أو تراخيصها؛ أي محتوى موقع أو محتوى مستخدم؛ أو أي تفاعل أو معاملة أخرى بينك وبين Ubisoft، سواء نشأت حتى الآن أو في المستقبل. وينطبق هذا على جميع أنواع المطالبات بموجب أي نظرية قانونية، ما لم تكن المطالبة تندرج ضمن أحد الاستثناءات من اتفاقية التحكيم الواردة أدناه. كما ينطبق هذا حتى بعد توقفك عن استخدام منتجات أو تراخيص Ubisoft. يجب تقديم أي نزاعات أو مطالبات بموجب هذه المادة في غضون فترة (فترات) التقادم المعمول بها بموجب القانون الفيدرالي أو قانون الولاية.

تعني اتفاقية التحكيم هذه أنك و Ubisoft توافقان على التنازل عن حقكما في رفع دعوى أمام محكمة قانونية ومحاكمة أمام قاضٍ أو هيئة محلفين. التحكيم يختلف عن التقاضي وله قواعد مختلفة عن الإجراءات القضائية العادية. على سبيل المثال، قد يشمل التحكيم محامين، ولكنه أقل رسمية من الدعاوى القضائية في المحاكم. إذا لم تعجب Ubisoft أو أنت قرار المحكم، فإن المحاكم لديها قدرة محدودة على تغيير نتيجة التحكيم أو جعل المحكم يعيد

النظر في قراره. إذا كنت تقيم في الولايات المتحدة (ووفقًا لما ينطبق على المقيمين في الولايات المتحدة)، تعتبر أجزاء معينة من هذه المادة "اتفاقية تحكيم مكتوبة" وفقًا لقانون التحكيم الفيدرالي (FAA). تتفق أنت و Ubisoft على أننا نعتزم أن تفي هذه المادة بمتطلبات "الكتابة" الواردة في قانون التحكيم الفيدرالي (FAA).

إذا نشأ نزاع بيننا أو كان متعلقًا بتفسير أو تطبيق بند التحكيم هذا، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر ما إذا كان صالحًا أو قابلاً للتنفيذ أو ينطبق على نزاعنا، فسيقرر المحكم في هذا النزاع. في التحكيم الجماعي كما هو محدد في المادة 16.6، يتفق الطرفان على أن مثل هذه النزاعات سيتم البت فيها من قبل محكم إجرائي، باستثناء أن المحاكم لها سلطة إنفاذ هذا القسم، وإذا لزم الأمر، منع المحكمة أو التحكيم من تقديم دعوى مخالفة لذلك. يكون للمحكم سلطة منح تعويضات مالية على أساس فردي فقط ومنع، على أساس فردي، أي تعويض أو إعفاء غير مالي متاح بموجب القوانين والقواعد المعمول بها، بما في ذلك شروط الاستخدام هذه. يجب أن يكون قرار المحكم بشأن التعويضات و/أو الإعفاءات الأخرى متوافقًا مع شروط قسم "حدود المسؤولية" أعلاه.

بصرف النظر عما سبق، توافق أنت و Ubisoft على أننا سنلجأ إلى المحكمة لحل النزاعات المتعلقة بالاستثناءات التالية من اتفاقية التحكيم:

- الملكية الفكرية الخاصة بك أو Ubisoft (على سبيل المثال، العلامات التجارية، المظهر التجاري، أسماء النطاقات، الأسرار التجارية، حقوق النشر أو براءات الاختراع).
- أي دعوى مرفوعة أمام محكمة الدعاوى الصغيرة في مقاطعة سان فرانسيسكو، كاليفورنيا، أو في المدينة أو البلد الذي تعيش فيه، أو في أي مكان آخر نتفق عليه، إذا كانت مؤهلة للرفع أمام تلك المحكمة.

إذا بدأ أحد الطرفين إجراءات التحكيم بشأن مطالبة خاضعة لهذه الاستثناءات من اتفاقية التحكيم، يمكن للطرف الآخر إرسال إشعار كتابي إلى الطرف المقابل يطلب فيه أن تتم المطالبة خارج نطاق التحكيم. بعد تلقي هذا الإشعار، توافق أنت و Ubisoft على أن تطلبوا معًا من مقدم خدمة التحكيم إغلاق القضية إداريًا.

16.5 النزاعات القانونية: عملية التحكيم والتكاليف.

ستدير الجمعية الأمريكية للتحكيم (AAA) أي تحكيم بينك وبين Ubisoft، وستُطبق قواعد وإجراءات AAA (بما في ذلك قواعد التحكيم الاستهلاكي وقواعد التحكيم التجاري والقواعد التكميلية للتحكيم الجماعي، حسب الاقتضاء). إلى الحد الذي تتعارض فيه أحكام شروط الاستخدام هذه مع قواعد وإجراءات AAA أو تختلف عنها، تسري شروط الاستخدام هذه. يمكنك الاطلاع على قواعد وإجراءات AAA على الموقع www.adr.org/rules، أو يمكنك الاتصال بـ AAA على الرقم 1-800-778-7879. إذا كانت AAA غير قادرة أو غير راغبة في إدارة النزاع، يمكن لأي من الطرفين اختيار أن تدير التحكيم شركة ("JAMS") Judicial Arbitration and Mediation Services Inc. باستخدام قواعد وإجراءات التحكيم المبسطة الخاصة بها، وإذا كان ذلك ينطبق بموجب المادة 11.7، إجراءات وإرشادات التحكيم الجماعي الخاصة بها، أو أي مزود تحكيم آخر توافق عليه أنت و Ubisoft كتابةً. لبدء التحكيم، يجب على أحد الطرفين تقديم طلب تحكيم مكتوب إلى الطرف الآخر و AAA، كما هو منصوص عليه في قواعد AAA. توفر AAA النماذج المطبقة لطلبات التحكيم ("طلب التحكيم التجاري" و "طلب التحكيم الاستهلاكي")، كما تتوفر شهادة خطية منفصلة للتنازل عن الرسوم للمقيمين في كاليفورنيا فقط على https://adr.org/sites/default/files/Waiver_of_Fees_CA_Only.pdf. يعتبر التحكيم مقدمًا بعد استيفاء جميع متطلبات AAA، بما في ذلك دفع رسوم التقديم. من خلال تقديم طلب التحكيم، يقر المدعي ومحاميه بأنهم، كما هو الحال في المحكمة، قد امثلوا لمتطلبات القاعدة الفيدرالية للإجراءات المدنية 11(ب). يحق للمحكم فرض أي عقوبات متاحة بموجب القاعدة الفيدرالية للإجراءات المدنية 11 على الأطراف الممثلة ومحاميه.

ما لم يطلب المحكم خلاف ذلك أو يتفق الطرفان على خلاف ذلك، لا يتعين على الطرفين ومحاميهن حضور التحكيم شخصيًا ويمكنهم إجراء التحكيم عبر الهاتف أو الفيديو أو بناءً على المذكرات المكتوبة فقط. سيتم إجراء أي تحكيم شخصي في المقاطعة التي تقع فيها المدينة أو البلدة التي أدخلتها كمكان إقامتك، ما لم يتفق الطرفان على مكان آخر. يجوز للمحكم أن يمنح أي شكل من أشكال التعويض الفردي المتاح بموجب القانون المعمول به، ويمكن تسجيل الحكم الصادر عن قرار التحكيم في أي محكمة ذات اختصاص قضائي. يحق لك ولشركة Ubisoft أن تطلبوا من المحكم أن يقدم قراره أو حكمه، أو أسباب قراره أو حكمه، كتابةً. يخضع دفع رسوم التسجيل والإدارة والمحكم والتكاليف لقواعد AAA المعمول بها، باستثناء ما يلي:

- إذا كانت مطالبتك تبلغ 10,000 دولار أمريكي (USD) أو أقل، فإن Ubisoft مستعدة لدفع رسوم التسجيل والإدارة والتحكيم المرتبطة بالتحكيم، بناءً على طلب مقدم إلى AAA. يجب عليك إبلاغ AAA و Ubisoft بهذا الطلب في الوقت الذي تبدأ فيه إجراءات التحكيم. لا ينطبق هذا العرض إذا كانت مطالبتك واحدة من أكثر من خمس (5) مطالبات مماثلة مقدمة ضد Ubisoft حيث يكون التمثيل متسقًا أو منسقًا عبر المطالبات.
- إذا كانت مطالبتك تزيد عن 10,000 دولار أمريكي، وكان التحكيم مكلّفًا للغاية بحيث لا يمكنك تحمله، فستدفع Ubisoft الجزء الذي تقرر هيئة التحكيم من رسوم التسجيل والإدارة والتحكيم باعتباره ضروريًا لجعل التحكيم في متناولك. يجب عليك إبلاغ AAA و Ubisoft بهذا الطلب في الوقت الذي تبدأ فيه إجراءات التحكيم. لا ينطبق هذا العرض إذا كانت مطالبتك واحدة من أكثر من خمس (5) مطالبات مماثلة مقدمة ضد Ubisoft حيث يكون التمثيل متسقًا أو منسقًا عبر المطالبات.
- إذا وجد المحكم أن المطالبة أو التعويض المطلوب غير جدي أو تم تقديمه لغرض غير سليم (وفقًا للمعايير المنصوص عليها في القاعدة الفيدرالية للإجراءات المدنية 11)، فيجوز للمدعى عليه طلب تحويل الرسوم و/أو التكاليف. يجوز لك أو لـ Ubisoft أيضًا المطالبة باسترداد أتعاب المحاماة والتكاليف إذا كان ذلك مسموحًا به بموجب القانون والقواعد المعمول بها التي تحكم النزاع.

16.6 النزاعات القانونية: إجراءات التحكيم الجماعي.

تنطبق عملية التجميع التالية والقواعد التكميلية للتحكيم الجماعي لـ AAA عندما يتم تقديم خمسة وعشرين (25) طلبًا متشابهًا أو أكثر ضد Ubisoft وعندما يكون تمثيل المدعين متسقًا أو منسقًا عبر القضايا. توافق أنت و Ubisoft على أن محامي الطرفين يجتمعان ويتشاوران خلال هذه العملية لمناقشة التعديلات على هذه الإجراءات حسب الحاجة.

إذا كانت مطالبتك خاضعة لهذه المادة، وقبل تقديم مطالبتك إلى AAA، يجب على محامي المدعين ومحامي المدعى عليه اختيار خمس (5) قضايا (لكل طرف) للمضي قدمًا كدفعة أولى من التحكيم الفردي. لن يتم تقديم أي مطالبات متبقية تمثل للإجراءات الواردة في **المادة 16.3** أو اعتبارها مقدمة في التحكيم، ولن يتم تقييم أي رسوم تحكيم فيما يتعلق بهذه المطالبات، حتى يتم اختيارها لتقديمها كجزء من عملية التجميع هذه. توقف فترة (فترات) التقدم ورسوم (رسوم) التقديم والمواعيد النهائية للمطالبات الخاضعة لهذه المادة من تاريخ: (1) تاريخ امتثالك للإجراءات الواردة في **المادة 16.3**، و(2) تاريخ استيفاء متطلبات التقديم إلى AAA للدفعة الأولى من المطالبات بموجب هذه المادة، حتى تاريخ إغلاق التحكيم.

في بداية النزاعات بموجب هذه المادة، توافق أنت و Ubisoft على تفويض محكم الإجراءات بجميع الأمور المدرجة ضمن نطاق سلطة محكم الإجراءات بموجب القواعد التكميلية للتحكيم الجماعي لـ AAA، بالإضافة إلى الخلافات المتعلقة بصحة هذه الشروط وقابليتها للتنفيذ والتطبيق، وأي أمور أخرى يتفق الطرفان على تفويضها. إلى الحد الذي يسمح به القانون وقواعد AAA المعمول بها، يتفق الطرفان أيضًا على عقد مؤتمرات مشتركة لإدارة القضايا وجلسات استماع مشتركة، وتقديم مذكرات مشتركة ووثائق أخرى، أمام محكم الإجراءات، شريطة أن تُمنح كل جهة مدعية الفرصة لطرح و/أو الرد على أي مسائل فردية خاصة بتلك الجهة المدعية.

بالنسبة للنزاعات بموجب هذه المادة التي تنتقل إلى محكم الموضوع، توافق أنت و Ubisoft على أن يترأس محكم واحد كل مجموعة من القضايا. بعد صدور القرارات في أول عشر (10) قضايا، ستدخل Ubisoft وجميع المطالبين المعروفين في وساطة. إذا لم تتمكن الأطراف من حل القضايا المتبقية من خلال الوساطة، فسيختار كل طرف عشر (10) قضايا أخرى (لكل طرف) لتقديمها والمضي في التحكيم الفردي كجزء من عملية تجميع ثانية. يجوز للأطراف الاتفاق كتابةً على تعديل عدد القضايا التي سيتم تضمينها في كل مرحلة من مراحل هذه العملية. بعد إصدار القرارات في هذه المجموعة الثانية من القضايا، ستدخل Ubisoft وجميع المطالبين المعروفين في وساطة ثانية. إذا لم يحل الطرفان النزاعات المتبقية عند انتهاء الوساطة الثانية، يجوز لأي مدعي لم يتم الفصل في مطالبته، أو Ubisoft، اختيار الانسحاب من التحكيم عن طريق إرسال إشعار إلى محامي الخصم، وإذا رغب المدعي أو Ubisoft في المضي قدمًا في المطالبة، فيجوز لهم رفع دعوى فردية غير جماعية أمام المحكمة. بالنسبة للمدعين الذين لا ينسحبون، ستستمر دعاوهم في التحكيم على دفعات متتالية تصل إلى مائة (100) مطالبة. لزيادة كفاءة إدارة التحكيم وحل النزاعات، ووفقًا لما يسمح به القانون وبموجب القواعد والإجراءات ذات الصلة، يجب على مقدم خدمة التحكيم: (1) تعيين محكم واحد لكل دفعة؛ (2) تحديد رسوم تسجيل واحدة لكل طرف لكل دفعة؛ و (3) السماح بعقد مؤتمرات مشتركة لإدارة القضايا وجلسات استماع مشتركة، وأي إجراءات منسقة أخرى يراها المحكم مناسبة، مع الاستمرار في توفير الفرصة لكل مطالب لطرح و/أو الرد على أي قضايا فردية خاصة بذلك المطالب. لا يجوز بأي حال من الأحوال تفسير عملية التجميع هذه على أنها تسمح بالتحكيم الجماعي أو التمثيلي أو أي نوع من أنواع التقاضي الجماعي (.). لا توافق Ubisoft أو تقبل التحكيم الجماعي أو التحكيم الخاص بالمدعي العام أو التحكيم الذي ينطوي على مطالبات مشتركة أو مجمعة.

في حالة نشوء أي نزاع بين القواعد العامة للمستهلك أو القواعد التجارية لـ AAA والقواعد التكميلية للتحكيم الجماعي، تسري القواعد التكميلية للتحكيم الجماعي. إذا تم إدارة التحكيم من قبل JAMS على النحو المنصوص عليه في **المادة 16.5**، يتعين على الأطراف اتباع أو الالتزام قدر الإمكان بروح الإجراءات المذكورة أعلاه إلى الحد الذي تسمح به القواعد المعمول بها. يكون للمحكمة سلطة إنفاذ هذه المادة، وإذا لزم الأمر، منع المحكمة أو هيئة التحكيم من تقديم دعوى مخالفة لها.

16.7 تعديلات اتفاقية التحكيم.

إذا قامت Ubisoft بإجراء أي تعديلات على اتفاقية التحكيم هذه (بخلاف تغيير عنوان الإخطار الخاص بها)، فيجوز لك رفض أي تغيير من هذا القبيل عن طريق إرسال خطاب مكتوب وموقع شخصيًا إلى عنوان الإخطار في غضون ثلاثين (30) يومًا تقويميًا من التغييرات مع بيان واضح بأنك ترغب في الانسحاب من التغييرات التي تم إجراؤها على اتفاقية التحكيم. لا يشكل هذا الإخطار الكتابي انسحابًا كاملاً من التحكيم. برفضك أي تغيير مستقبلي، فإنك توافق على أنك ستحكم في النزاعات مع Ubisoft بموجب اتفاقية التحكيم السابقة.

17. هل هناك معلومات أخرى تحتاج إلى معرفتها؟

نعم. انظر أدناه المعلومات العامة الأخرى التي تحكم هذه الشروط. إذا لم تجد المعلومات التي تبحث عنها في هذه الشروط، يمكنك العثور عليها على <https://www.ubisoft.com/legal>.

17.1 العناوين والعناوين الفرعية. العناوين والعناوين الفرعية موجودة للتسهيل فقط ولا تتحكم في معنى أو تفسير أي بند من بنود هذه الشروط.

17.2 تعديل الشروط. يجوز لنا مراجعة هذه الشروط في أي وقت لأسباب أمنية أو قانونية أو تتعلق بأفضل الممارسات و/أو التنظيمية. لن نستخدم هذا الحق لإجراء تغييرات جوهرية على الشروط تؤثر على حقوقك دون منحك فرصة للموافقة. إذا لم توافق على التغييرات التي تم إجراؤها على هذه الشروط، فيجب عليك إنهاء حسابك على النحو المنصوص عليه في المادة 8.1. يجب عليك التحقق من مراجعات الشروط بانتظام لأنها ملزمة لك. أي استخدام للخدمات بعد دخول الشروط المعدلة حيز التنفيذ يعني قبول الشروط المعدلة.

17.3 الفصل. إذا وجدت أي محكمة أو سلطة مختصة أن أي بند من هذه الشروط (أو جزء من أي بند) غير صالح أو غير قانوني أو غير قابل للتنفيذ، فسيتم اعتبار هذا البند أو الجزء منه، بالقدر المطلوب، محذوفًا، ولن تتأثر صلاحية وقابلية

تنفيذ البنود الأخرى من هذه الشروط. إذا كان أي بند غير صالح أو غير قابل للتنفيذ أو غير قانوني من هذه الشروط سيصبح صالحًا وقابلًا للتنفيذ وقانونيًا إذا تم حذف جزء منه، فسيتم تطبيق هذا البند مع الحد الأدنى من التعديل اللازم لجعله قانونيًا وصالحًا وقابلًا للتنفيذ ليعكس نوايانا الأولية.

17.4 عدم التنازل. لا يعتبر التنازل عن حق أو تعويض قد تم إلّا بعد توقيعنا وتوقيعك على بيان مكتوب بهذا المعنى. لا يشكل أي إخفاق أو تأخير من جانبنا في ممارسة أي حق أو تعويض منصوص عليه في هذه الشروط أو بموجب القانون تنازلًا عن ذلك الحق أو التعويض أو أي حق أو تعويض آخر، ولا يمنع أو يقيد ممارسة ذلك الحق أو التعويض أو أي حق أو تعويض آخر في المستقبل. لا يمنع أو يقيد أي ممارسة فردية أو جزئية لهذا الحق أو هذا الانتصاف ممارسة هذا الحق أو هذا الانتصاف أو أي حق أو انتصاف آخر في المستقبل.

17.5 الاتفاقية الكاملة. عند الدخول في هذه الشروط، لم يعتمد أي من الطرفين ولا يعتمد على أي بيان أو إقرار أو تأكيد أو ضمان من أي شخص بخلاف ما هو منصوص عليه صراحةً في هذه الشروط. تحتوي هذه الشروط وجميع القواعد أو التعليمات المنشورة عبر الإنترنت بشأن الخدمة على الاتفاقية الكاملة بيننا وبينك فيما يتعلق بموضوع هذه الاتفاقية، وتحل محل وتلغي أي وجميع الاتفاقيات أو الإقرارات أو الضمانات أو التفاهات السابقة أو المعاصرة، سواء كانت مكتوبة أو شفوية، فيما يتعلق بموضوع الشروط.

17.6 القوة القاهرة. لن نتحمل أي مسؤولية بموجب هذه الشروط إذا تم منعنا أو تأخيرنا عن أداء التزاماتنا أو ممارسة أعمالنا بسبب أفعال أو أحداث أو إهمال أو حوادث خارجة عن سيطرتنا المعقولة، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الإضرابات، وفشل شبكة الاتصالات، والقضاء والقدر، والحرب، وأعمال الشغب، والأوبئة، والأضرار المتعمدة، والدمتثال لأي قانون أو أمر حكومي، والحوادث، والحرائق، والفيضانات، أو تقصير المقاولين من الباطن.

17.7 الاتصال/دعم العملاء. يمكنك الوصول إلى هذه الشروط على <https://ubisoft.com/legal>. لأية أسئلة تتعلق بهذه الشروط أو أي خدمة أو محتوى، يمكنك الاتصال بنا على: <https://www.ubisoft.com/help>. إذا كان لديك أي سؤال حول لعبة محمولة معينة من Ubisoft، يمكنك زيارة <https://ubisoft-mobile.helpshift.com/hc/en>. قد توفر أيضًا أزرار "الاتصال" على مواقعنا الإلكترونية وألعابنا على الإنترنت.

تنطبق هذه الشروط فقط إلى الحد الذي يسمح به القانون.