

شروط استخدام خدمات Ubisoft

"كلنا نتبع قواعد اللعبة ذاتها"

أهلاً بكم في عوالم UBISOFT!

يرجى قراءة شروط الاستخدام هذه بإمعان

تقدم فرق Ubisoft تجارب أصيلة ولا تنسى للعبينا ليتسلوا ويتشاركوا وينموا من خلال ألعابنا وتطبيقاتنا ومواقعنا والخدمات عبر الإنترنت (التي نسميها "الخدمات"). لتستمتعوا بخدماتنا، وضعنا هذه القواعد التي تنطبق على كل شيء وكل شخص في مجتمعنا: نحن وأنتم ولاءيين آخرين. أنتم توافقون على "شروط الاستخدام" هذه من خلال استعمال الخدمات والمحتوى المعرفين أدناه.

1. ما هي خدمات ومحتوى Ubisoft؟

1.1 تتضمن خدمات Ubisoft ("الخدمات") الألعاب والبطاقات الموسمية وبرامج الألعاب الأخرى (الموجودة في القرص أو غيرها من الأوساط المادية أو المنزلة أو التي يتم بثها)، فضلاً عن منتجات البرامج الأخرى، وخدمات الهاتف النقال وعبر الإنترنت، بما في ذلك ميزات عبر الإنترنت وغيرها من الميزات وأي تحديث أو المواقع المتصلة ومنصة Ubisoft Connect وأي منصة Ubisoft أخرى واشتراك Ubisoft+ والتحديثات الحية المستضافة والخوادم والبرامج والإطار الذي يتم من خلاله تقديم الخدمات لكم حالياً أو في المستقبل من قبل UBISOFT ENTERTAINMENT S.A. أو أي من شركاتها التابعة بما في ذلك UBISOFT EMEA SAS وUBISOFT LTD. (المشار إليها فيما بعد جميعها "نحن" أو "UBISOFT").

1.2 تحكم شروط الاستخدام هذه ("الشروط") ولوجكم واستخدامكم لهذه الخدمات ("المستخدم" أو "أنتم"). من خلال استخدام الخدمات والمحتوى (المحدد أدناه)، توافقون على الامتثال لهذه الشروط وأي معايير عمرية وإقليمية معينة. قد تطبق شروط إضافية على خدمة معينة، بما في ذلك مثلاً [شروط البيع من متجر Ubisoft](#) واتفاقية ترخيص المستخدم النهائي وقواعد السلوك ("قواعد السلوك"). فضلاً عن ذلك، تقدم [سياسة الخصوصية](#) لكم فهماً واضحاً لاستخدامنا للبيانات الشخصية التي قد نجمعها منكم أثناء استخدامكم للخدمات. يرجى التأكد من قراءة كل هذه المستندات قبل الولوج إلى الخدمة.

يعني "المحتوى" أي عناصر تشكل جزءاً من الخدمات، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر العناصر الموجودة في اللعبة، وعناصر التخصيص، والخرائط، والصور الرمزية، وجميع أساليب اللعب، والرسومات، والموسيقى، والأصوات، والنصوص، وجميع الرسائل أو عناصر المعلومات، والأسماء، والموضوعات، والأغراض، والمشاهد والأزياء والتأثيرات والحوارات والشعارات والأماكن والشخصيات والرسوم البيانية والمفاهيم وتصميمات الرقص ومقاطع الفيديو والمؤثرات الصوتية والمرئية وأسماء النطاقات. ويتضمن ذلك العناصر التي قمتم أنتم وغيركم من المستخدمين بإنشاءها والتي تسمى المحتوى الناتج عن طريق مستخدم (المعرف في المادة 11)، وعملة Ubisoft الافتراضية (المعرفة في المادة 3.3) والمحتوى التجريبي (المحدد في المادة 12).

1.3 تم ترخيص الخدمات والمحتوى لكم ولم يتم بيعه لكم. هذا يعني أننا نقدم لكم الحق الشخصي والمحدود وغير القابل للنقل والإلغاء فضلاً عن الترخيص لاستعمال الخدمات وولوج المحتوى لأغراض الاستخدام الترفيهي وغير التجاري مع مراعاة امتثالكم لهذه الشروط.

2. كيف يمكنكم إنشاء حساب وماذا عليكم معرفته عند إنشائكم حساباً؟

2.1 قد يتوجب عليكم إنشاء حساب Ubisoft ("حساب") للولوج إلى الخدمات واستخدامها، بما في ذلك للعب عبر الإنترنت. يمكنكم إنشاء حساب من خلال تقديم معلومات دقيقة وكاملة ومحدثة، بما في ذلك عنوان بريد إلكتروني صالح.

قد نتأكد من دقة هذه المعلومات، بما في ذلك التأكد من أرقام الهواتف وعناوين البريد الإلكتروني، خاصة لحماية القاصرين والمستخدمين الآخرين وللمنع مخاطر الاحتيال. توافقون على إرسال المستندات الضرورية (التي قد تتضمن نسخة عن بطاقة هويتكم أو جواز سفركم) بأي طريقة وعند الطلب.

لمزيد من المعلومات أو لطرح أسئلتكم حول حسابكم، يرجى زيارة الرابطين التاليين:
<https://support.ubi.com/Account> أو <https://account.ubisoft.com>

2.2 أمان الحساب. يعتبر أي استعمال لحسابكم مع كلمة المرور، وخاصة أي شراء للخدمات، بأنه نفذ من قبلكم.

لضمان أمان حسابكم:

(أ) اختاروا كلمة مرور قوية تتألف من أحرف وأرقام. لأسباب الأمان، قد نرفض أي كلمة مرور غير قوية بما فيه الكفاية لحماية حسابكم.

(ب) اختاروا كلمة مرور مختلفة عن أي كلمة مرور أخرى تستخدمونها وقوموا بتغييرها بانتظام.

ت) قوموا بتفعيل عملية التحقق المؤلفة من خطوتين وأي خيارات متعلقة بالأمان الأخرى التي نقدمها لكم في إعدادات الحساب.

ث) لا تشاركوا تفاصيل حسابكم أبدًا (اسم المستخدم أو كلمة المرور أو غيرها) مع أي أحد. نحن لن نطلب منكم أبدًا الكشف عن كلمة المرور الخاصة بكم.

ج) لا تسمحوا لأحد بالولوج إلى حسابكم و/استخدامه. <https://ubisoftconnect.com>

2.3 أنتم توافقون بإبلاغنا بأسرع وقت ممكن عبر رابط <https://support.ubi.com> بأي استخدام غير مرخص لاسم المستخدم الخاص بكم أو كلمة المرور أو أي معلومات أخرى من حسابكم، فضلًا عن أي اختراق أمني يتمحور حول الخدمات والذي يلفت انتباهكم.

2.4 إنشاء اسم مستخدم/صورة رمزية. قد يتوجب عليكم أن تنشؤوا اسم مستخدم و/أو صورة رمزية للولوج إلى بعض الخدمات واستخدامها. سيتم ربطها بحسابكم وسيتم عرضها للجميع. لذلك ننصحكم بعدم إدراج اسمكم الحقيقي في اسم المستخدم الخاص بكم.

لا يمكنكم اختيار اسم مستخدم أو صورة رمزية (أ) مستخدمة من قبل مستخدم آخر أو مربوطة بحساب آخر أو (ب) تتضمن "Ubi" أو "Ubisoft" أو شعار Ubisoft. نحتفظ بحقنا بحسب تقديرنا الخاص أن نرفض أي اسم مستخدم و/أو صورة رمزية قمتم باختيارها.

2.5 حسابات متعددة. يمكنكم أن تنشؤوا عدة حسابات فقط في الحالات التي نسمح بها صراحة. في هذه الأحوال، تقرون بأنكم ستغلقون حسابكم الإضافي بناء على طلبنا أو أننا قد نغلق حسابكم الإضافي.

3. ما هي الشروط التي تنطبق على استخدام خدماتنا؟

3.1 المنتديات. قد تتضمن الخدمات المنتديات ومجموعات المعلومات والمحادثات أو غيرها من مساحات المناقشة عبر الإنترنت (المشار إليها جميعًا "المنتديات"). عند استعمالكم للمنتدى، عليكم أن تدركوا أن هورتكم الرمزية واسم المستخدم والرسائل ستكون عامة ويمكن لأي مستخدم يزور المنتديات أن يراها (إلا إذا كانت في المنتديات الخاصة). فأنتم ترسلون رسائلكم على مسؤوليتكم الخاصة، وأنتم وحدكم تتحملون مسؤولية تقديمها ونشرها وتوزيعها.

يرجى تذكر إجراءات الأمان هذه عند التواصل مع مستخدمين آخرين في المنتديات:

· عدم مشاركة المعلومات التي يمكن استخدامها لتحديد هويتكم في الحياة الواقعية أبدًا.

· عدم القبول بطلبات اللقاء في الحياة الواقعية مع شخص تحدثتم معه في المحادثات أبدًا، خاصة إذا طلب منكم هذا الشخص الحفاظ على سرية محادثاتكم أو اجتماعكم، ورفض أي دعوة للانضمام إلى تطبيقات أو قنوات خارج الخدمة.

· الإبلاغ عن أي سلوك أو محتوى تجدونه مشبوهاً أو غير مناسباً، بما في ذلك المحادثات التي جرت بينكم وبين مستخدم آخر والتي جعلتكم تشعرين بعدم الارتياح.

· تأكدوا من التحدث مع شخص من دائرة الأشخاص المقربين إليكم واستخدموا ميزة اللاتحة السوداء عندما تكون متاحة في الخدمة لتأكدوا أنكم لن تحصلوا على رسائل غير مرغوب بها.

3.2 متجر Ubisoft. نحن نمكنكم من شراء المنتجات عبر المتجر على الإنترنت والذي يمكنكم الولوج إليه من خلال الرابط <https://store.ubi.com> أو من خلال Ubisoft Connect. قد نحد من امكانياتكم في شراء المنتجات بناء على عدة معايير، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر عمركم ومحدودية كمية المنتجات المتوفرة وغيرها. قد نعرض عليكم الترقية التي تنطبق عليها شروط منفصلة بشكل دوري.

3.3 الائتمانات والعملية الافتراضية. قد نرخص لكم الولوج إلى أو استعمال عبر الإنترنت أو خارجه بعض عناصر الخدمات، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر النقاط الافتراضية أو العملات المعدنية أو العملات (المشار إليها جميعًا "عملة Ubisoft الافتراضية"). عندما تحصلون على عملة Ubisoft الافتراضية منا أو من شركائنا المعتمدين، فستحصلون على ترخيص شخصي ومحدود وغير قابل للتنازل عنه وغير حصري وقابل للإلغاء للولوج إلى عملة Ubisoft الافتراضية التي وفرناها لكم بصراحة واختيارها.

لا تملك عملة Ubisoft الافتراضية أي قيمة مالية ولا تملك أي قيمة خارج خدماتنا. لا يمكن بيع عملة Ubisoft الافتراضية أو متاجرتها أو تحويلها أو مبادلتها بالنقد. يمكن فقط استبدالها بمحتوى متوفر في الخدمات. ولا يمكن استرداد قيمة عملة Ubisoft الافتراضية، كما لا يحق لكم الحصول على أي قيمة مقابل عملة Ubisoft الافتراضية غير المستعملة إلا إذا نص القانون عكس ذلك. عندما تستبدلون عملة Ubisoft الافتراضية بالمحتوى، فلا يمكن إعادة المحتوى أو استبداله أو استرداد قيمته.

3.4 المحفظة. قد نوفر لكم في حسابكم محفظة إلكترونية ("المحفظة").

ولا تعتبر هذه المحفظة حسابًا بنكيًا أو وسيلة دفع. والموارد المالية التي تضعونها فيها:

· لا تشكل حق ملكية شخصية،

· ويمكن استخدامها لشراء المحتوى والخدمات منا فقط،

· ولا تملك أي قيمة خارج الخدمات ولا يمكن استبدالها بالنقد،

· وليست قابلة للاسترداد أو النقل ما لم ينص القانون على عكس ذلك.

قد نحد من الكميات القصوى من الموارد المالية:

· الموجودة في المحفظة،

· و/أو التي يمكنكم زيادتها في اليوم/الشهر في المحفظة،

· و/أو التي يمكنكم صرفها باستخدام المحفظة.

وقد نقوم بتحديث هذه الحدود بين الحين والآخر بناء على تقديرنا الخاص.

3.5 البطاقات مسبقة الدفع. قد نمكنكم من شراء و/أو استرداد البطاقات مسبقة الدفع لشراء المحتوى و/أو الخدمات و/أو تمويل المحفظة. قد لا تستطيعوا تمويل المحفظة من خلال تطبيق القيمة لبطاقة دفع مسبقة إن كانت محفظتكم قد وصلت إلى الحدود المذكورة في المادة 3.4.

3.6 إجراءات الحماية الفنية - الاتصال بالإنترنت - إدارة الحقوق الرقمية. قد نحمي بعض الخدمات من خلال استخدام إجراءات الحماية التقنية وإدارة الحقوق الرقمية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الحماية المادية والعلامات المائية وتفعيل المفاتيح الرقمية والاستحقاق المباشر. قد تحتاجون لإنترنت سريع دائم للولوج إلى الميزات المقدمة عبر الإنترنت واللعب عبر الإنترنت واستخدام بعض المحتوى، الذي يمكن فتحه مرة واحدة فقط من خلال مفتاح فريد وخاص، فضلًا عن بعض الخدمات التي تتضمن تقنيات إدارة الحقوق الرقمية.

3.7 خدمات الهاتف النقال. يمكنكم الولوج إلى بعض الخدمات عبر بعض الهواتف النقالة والهواتف الذكية والحواسيب اللوحية وغيرها من الأجهزة الطرفية النقالة. لذلك، عليكم الحصول على الإذن من الشخص الذي يدفع فواتير الجهاز الطرفي النقال، ويجب أن يتم تزويدكم بالولوج إلى الإنترنت عبر الجهاز الطرفي النقال. إن استخدام جهازكم الطرفي قد يؤدي إلى تكاليف الاتصال التي لا تتحمل مسؤوليتها. تقدم بعض خدمات الأجهزة النقالة القدرة على تنفيذ عمليات الشراء والمعاملات الصغيرة داخل اللعبة. قد تتفاوت درجة ارتياحكم بناء على قدرات ووظائف جهازكم النقال وشبكة الاتصالات. لا يمكننا أن نضمن الراحة المساوية لتلك التي تتمتعون بها عند اتصالكم بالخدمات عبر الأجهزة الأخرى.

4. كيف يمكننا تعديل خدماتنا؟

4.1 أحكام عامة. نحن لا نضمن أن الخدمات ستكون متاحة في جميع الأوقات وفي جميع المواقع حول العالم و/أو على جميع الأجهزة. كما لا نضمن أننا سنستمر في تقديم أي خدمات لأي فترة دنيا محددة. ونحتفظ بحقنا في إلغاء كل أو جزء من خدماتنا في أي وقت.

4.2 تعديل سعر الخدمات. نحتفظ بحقنا في تعديل أسعار خدماتنا، بما في ذلك تعديل الخدمات من مدفوعة إلى مجانية والعكس صحيح. تطبق الأسعار الجديدة على الطلبات التي تم وضعها بعد دخول التغيير حيز التنفيذ.

4.3 تعديل الولوج إلى الخدمات والمحتوى.

أ) قد نعدل المحتوى لأي سبب وفي أي وقت وخاصة لأسباب تقنية، مثل التحديثات وعمليات الصيانة أو إعادة التعيين لتحسين الخدمات.

ب) قد نطلب منكم أو نمكنكم من تحميل البرامج والتحديثات والأجزاء و/أو غيرها من المرافق والأدوات المقدمة من قبلنا أو من قبل المرخصين ("برامج Ubisoft"). نمنحكم ترخيصًا شخصيًا غير قابل للتحويل وغير حصري لاستعمال برامج Ubisoft فقط لأغراض استعمال الخدمات حول العالم وللفترة القانونية لحماية برامج Ubisoft وفقًا لحقوق الملكية الفكرية. قد نحدد شروط استخدام برامج Ubisoft عندما تكون متاحة لكم. وقد يتفاوت أداء برامج Ubisoft وخدماتنا بناء على المعدات. كما يمكننا من وقت لآخر توفير تحديثات برامج Ubisoft أو تعديلاتها والتي تكون ضرورية لكم لمتابعة استعمال الخدمات.

ت) قد تؤثر هذه التعديلات على الخدمات و/أو حقوقكم المكتسبة أو قد تؤدي إلى نكسات في بيئة اللعبة.

ث) كما يمكننا:

· تعيين الحد الأقصى لعدد الأيام التي يبقى المحتوى فيها محفوظًا كجزء من الخدمات،

· تعيين الحد الأقصى لحجم الرسائل التي يمكن إرسالها أو استلامها من قبل حساب،

· تعيين الحد الأقصى للحجم الذي سيتم تخصيصه بواسطة خوادمنا لحسابكم،

· تعيين الحد الأقصى لعدد المرات التي يمكنكم فيها ولوج الخدمات، فضلًا عن المدة الأقصى لكل عملية ولوج خلال فترة معينة.

5. ما هي قواعدها للمحافظة على بيئة ومجتمع ألعاب ودية وآمنة وعادلة؟

5.1 نريد أن نؤمن لكم وللمستخدمين الآخرين بيئة ألعاب مرحبة وآمنة ومبنيّة على الاحترام المتبادل خلال فترة اللعب وفي أي وقت في خدماتنا. وهذا مهم جدًا لنا، حيث لدينا مستخدمين من أعمار مختلفة في خدماتنا، بما في ذلك القاصرين. ولتسرعوا أتمم والمستخدمين الآخرين أنكم جزء من المجتمع الودي والآمن والعادل، عليكم اتباع هذه القواعد ("قواعد السلوك").

5.2 يمكنكم استعمال الخدمات للأغراض القانونية والمتوقعة للاستخدام فقط. لا يمكنكم استعمال هذه الخدمات بأي وسيلة تخالف أي قانون أو لائحة معمول بها.

5.3 هذه قائمة غير شاملة بالسلوكيات المحظورة التي قد تؤدي إلى إجراء تحقيق من قبل موظفينا ينتج عنه عقوبات (بالطريقة المفصلة في المادة 6):

1. إنشاء حساب باستخدام معلومات تسجيل غير صحيحة (البريد الإلكتروني، تاريخ الولادة، وغيرها).
2. إنشاء أو استعمال اسم مستخدم أو صورة رمزية غير لائقة. ويتضمن ذلك مثلاً استخدام الأسماء والصور:
 - التي تحتوي على ألفاظ نابية أو جنسية أو لغة تحض على الكراهية وتتغاضى عن الإرهاب والفاشية وإساءة معاملة الأطفال،
 - أو الدينية أو السياسية أو التي قد تؤدي إلى الجدل أو الانقسام.
3. انتحال شخصية أي مستخدم أو أحد ممثلينا. ويتضمن ذلك على سبيل المثال:
 - إنشاء حساب مشابه بشكل كبير لحساب آخر قائم أو مستخدم آخر، مع نية انتحال شخصية هذا المستخدم الآخر دون موافقته،
 - القيام بتعليقات أو إنشاء حساب يؤدي إلى اعتقاد المستخدمين الآخرين أنها صادرة عن ممثلينا أو شخص يملك سلطة مشابهة.
4. الإساءة والتحرش والتنمر تجاه المستخدمين و/أو الممثلين (أي موظفينا وأعضاء مجتمعنا) (مديري المناقشات واللاعبين النجوم وغيرهم) من خلال أي منتدى تواصل (بما في ذلك مثلاً الأدوات لإنشاء المحتوى عبر المنتديات وفي المحادثات داخل اللعبة أو عبر التواصل الصوتي) باستخدام أي وسط في الخدمات و/أو مواقع أطراف ثالثة. يتضمن ذلك على سبيل المثال:
 - التصيد (نشر منشورات مثيرة للجدل عن قصد أو خارج الموضوع بقصد استفزاز الآخرين)،
 - المضايقة (إهانة الآخرين باستمرار)،
 - السخام الإلكتروني (نشر منشورات لا معنى لها أو خارج الموضوع أو نفس الرسائل أو رسائل مماثلة مرارًا وتكرارًا).
- استعمال اللغة أو للمحتوى يعتبر غير ملائم أو غير قانوني أو خطير أو يشكل تهديدًا أو مسيء أو فاحش أو صريح جنسيًا أو مبتذل أو تشهيري أو منتهك للخصوصية أو يعبر عن كراهية أو عنصري أو متحيز جنسيًا أو معاديًا للمثليين أو يعبر عن كره تجاه المتحولين جنسيًا أو مسيء أخلاقيًا أو يشكل مضايقة.
5. تعريض القاصرين للخطر وجميع السلوكيات غير اللائقة تجاه القاصرين، بما في ذلك:
 - الاستمالة (من خلال تشجيع المستخدمين على ارتكاب أفعال غير لائقة أو غير قانونية داخل الخدمة أو خارجها)،
 - أي تعليق أو رسالة خاصة أو محتوى ينشئه المستخدمون يتعلق بسلوك غير لائق تجاه القاصرين بما في ذلك على سبيل المثال الاعتداء الجسدي أو الجنسي أو المواد الإباحية أو أي محتوى آخر غير محترم،
 - أي إجراءات أو تعليقات أخرى مدرجة في قواعد السلوك هذه، موجهة للقاصرين أو تتعلق بهم.
6. استخدام أي طريقة ليست مسموحة من قبلنا طرحة لتجميع المعلومات أو اعتراض المعلومات الخاصة بمستخدمين آخرين في إطار الخدمات. ويتضمن ذلك على سبيل المثال:
 - الخداع الإلكتروني (محاولة الاستحصال على المعلومات الخاصة والمتعلقة بالحساب أو غيرها من المعلومات الخاصة من أي مستخدم)،
 - استقاء معلومات شخصية (الكشف عن المعلومات الشخصية لمستخدم إلى أي شخص أو إعادة إنتاجها أو توفيرها للجميع)،
 - التجسس عبر الانترنت (سرقة أو اعتراض معلومات من خلال الاتصال بالشبكة).
7. استعمال أي عنصر يتعدى على حقوق الملكية الفكرية الخاصة بنا أو بأي طرف آخر أو غيرها من الحقوق.
8. تسريب المعلومات، أي إنشاء أو استعمال أو مشاركة و/أو نشر أي محتوى بأي وسيلة في و/أو خارج الخدمات والتي يمكنها خرق السرية أو انتهاك حق الفرد في الخصوصية أو التحريض على ارتكاب عمل غير قانوني (مثل القرصنة أو الاختراق أو تداول البرامج المزيفة).
9. بيع أو تأجير أو تسويق أو ترتيب أو تعديل أو تفكيك أو القيام بهندسة عكسية أو ترجمة أو تكييف أو إعادة إنتاج أو توزيع أو نشر أو إعادة نشر أو نقل أو فهرسة أو نسخ أو استخراج و/أو أتمتة أي معلومات أو برنامج أو منتج أو عنصر آخر من المحتوى و/أو الخدمات بأي وسيلة دون إذن مسبق صريح منا.
10. تعديل أو تشويه أو حظر أو وضع عبء غير طبيعي أو تعطيل أو إبطاء و/أو إعاقة الأداء الطبيعي لجميع الخدمات أو جزء منها أو إمكانية وصولها إلى مستخدمين آخرين أو عمل الشبكات الشريكة للخدمات أو محاولة القيام بأي من الإجراءات هذه.

وهذا يشمل على سبيل المثال تنفيذ هجمات الحرمان من الخدمات الموزعة.

11. نقل أو نشر أي فيروس أو حصان طروادة أو دودة أو قنبلة أو ملف تالف و/أو جهاز مدمر مماثل أو بيانات تالفة و/أو تنظيم هجوم على خوادمنا و/أو خدماتنا أو تلك التابعة لمزودي الخدمة أو شركائنا و/أو المشاركة فيه بأي شكل من الأشكال.

12. استعمال أو تداول برامج الكمبيوتر "ال تلقائية" أو "الكلية" بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر أي استخدام و/أو تداول لأي غش أو اختراق أو برنامج آلي أو نصوص أو برامج تدريب أو تطبيقات برمجية.

13. استعمال أو تداول الخدمات من خلال موقع مرآة.

14. أي نوع آخر من التلاعب الذي يعطي للمستخدم (و/أو أعضاء فريقه) ميزة غير عادلة (مثل اختراق الجدران أو الأهداف) أو التي تسبب الضرر بتجربة المستخدمين الآخرين.

15. استغلال البث المباشر لطرف آخر للحصول على ميزة غير عادلة أو لمضايقة هذا الطرف في اللعبة، مثل قنص البث.

16. أي سلوك يقطع التدفق العام للعبة في اللعبة نفسها، فضلًا عن أي منتدى أو خدمة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر:

· السخام الالكتروني،

· الغياب عن لوحة المفاتيح (AFK)،

· أداء المهام بشكل متكرر،

· الإعلان عن منتجات أخرى أو دعمها،

· المضايقة داخل اللعبة والروح الرياضية السيئة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر قتل الفريق والخروج من اللعبة عن غضب وحظر تفاعلات اللاعبين و/أو أي سلوك آخر داخل اللعبة يهدف إلى تعطيل أو مقاطعة التدفق العام للعبة.

17. استغلال أي خلل أو خطأ للحصول على ميزة غير عادلة عن الآخرين أو الحصول على ميزة تهدد التوازن العام أو اقتصاد الخدمة.

18. الاستفادة من مساعدة المستخدمين الآخرين أو تقديم المساعدة للمستخدمين الآخرين للحصول على ميزة غير عادلة. يتضمن ذلك على سبيل المثال:

· التعاون مع المستخدمين الغشاشين،

· التعاون مع المستخدمين المتمرسين لزيادة مستوى المستخدم/الإحصائيات في مراحل اللعبة المخصصة عادة للاعبين الجدد،

· إنشاء حساب بديل للتعاون مع لاعبين جدد أو لاعبين أقل تمرسًا لمساعدتهم بشكل غير عادل لزيادة مستواهم أو إحصائياتهم.

19. شراء و/أو استغلال و/أو ترويج مزايا غير مصرح بها من أطراف ثالثة مثل "خدمات تعزيز نسبة التوافق".

20. الولوج إلى أجزاء من الخدمات غير المصرحة من قبلنا أو محاولة الولوج إليها.

21. إنشاء أو تقديم أو اللجوء إلى طرق بديلة لاستخدام الخدمات، مثلًا من خلال محاكيات الخادم.

22. إعادة نشر أي من المحتوى الذي خضع للإشراف في المنتدى أو أي من الخدمات الأخرى.

23. حجب الاتصالات الصوتية عن عمد من خلال استعمال الصوت لتعطيل التواصل الصوتي للآخرين.

24. تجاوز القيود الإقليمية للخدمة بمساعدة وكيل البروكسي أو شبكة خاصة افتراضية أو غيرها من الأدوات.

25. استخدام خدمة "المساعدة" بشكل غير ملائم أو أزرار المطالبة/التقرير أو إرسال تقارير غير صادقة إلى موظفينا بما في ذلك دعم العملاء.

26. الاحتيال أو إلغاء رسوم بطاقة الائتمان أو "رد المبالغ المدفوعة" مما يؤدي إلى الديون. يمكن أن تتضمن عملية رد المبالغ المدفوعة سرقة بطاقة الائتمان أو سرقة الهوية أو الاستخدام غير المعتمد من قبل العائلة أو الأصدقاء.

27. الاحتيال أو محاولة الاحتيال أو تضليل الآخرين لكسب سلع أو أموال.

28. شراء أو بيع أو تأجير أو مشاركة أو إقراض أو تداول أو نقل حسابكم بأي طريقة أخرى و/أو وسائل الولوج إليه و/أو السماح بأي طريقة لطرف خارجي بالاستفادة منه سواء داخل الخدمات أو على موقع طرف ثالث.

29. رفض الامتثال لتعليمات مندوبنا.

6. ما هي العقوبات التي يمكننا فرضها لمنع السلوك المحظور ومماريته؟

قد تطبق العقوبات في حال انتهاك الشروط و/أو قواعد السلوك. يتم تحديد العقوبات لكل حالة على حدة وبناء على عدة معايير، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر خطورة الانتهاك وعدد الانتهاكات وتأثيرها على الخدمات وعلى المستخدمين الآخرين و/أو مندوبينا.

فيما يلي قائمة غير شاملة للعقوبات التي قد تطبقها:

1. إصدار إنذار،
 2. و/أو تعطيل أي اسم مستخدم أو صورة رمزية أو كلمة مرور،
 3. و/أو إعادة تقدمكم داخل اللعبة إلى حالة سابقة،
 4. و/أو خفض مستوى حسابكم أو مستواكم/نقاطكم المتعلقة بخدمة معينة،
 5. و/أو إلغاء ولوجكم إلى ميزات معينة (بما في ذلك الاتصالات) في خدمة واحدة أو أكثر،
 6. و/أو إصدار منع مؤقت لحسابكم في خدمة واحدة أو أكثر،
 7. و/أو إصدار منع طويل الأمد لحسابكم في خدمة واحدة أو أكثر،
 8. و/أو منعكم من الولوج إلى خدمة معينة واحدة أو أكثر من جهاز معين،
 9. و/أو تعليق حسابكم أو إلغاءه و/أو قدرتكم على استخدام خدمة واحدة أو أكثر أو أي جزء منها، كما هو مفصل لاحقاً في المادة 8.2.
- قد نستخدم حلول مكافحة الغش الخاصة بنا و/أو التابعة لطرف ثالث للكشف عن السلوكيات غير المصرح بها و/أو تطبيق العقوبات الخاصة.

وقد نقيّد ولوجكم إلى كل الخدمات أو جزء منها إذا اشتبهنا في أنكم تشاركون في سلوكيات غير قانونية في الخدمات أو خارجها، وذلك من أجل الحفاظ على بيئة ودية وآمنة وعادلة لمستخدمينا.

بالإضافة، نحفظ بحق اتخاذ إجراءات قانونية على أساس المسؤولية المدنية أو الجنائية من أجل وقف خرق التزاماتكم القانونية أو التعاقدية والحصول على تعويض عن خسائرنا. على وجه الخصوص، نحفظ بحق مقاضاة أي مستخدم أضر عمداً بالخدمات أو حاول إتلافها أو عطل الأداء المشروع للخدمات أو قدم المساعدة للقيام بذلك.

7. كيف يمكنكم الإبلاغ عن السلوكيات والمحتوى المحظور؟

7.1 الإبلاغ عن محتوى ينتهك هذه الشروط

إن اعتبرتم أن أي محتوى موجود في الخدمات لا يتوافق مع هذه الشروط، فعليكم إبلاغنا بذلك من خلال استخدام ميزة "الإبلاغ" عندما تكون متاحة في الخدمة، أو من خلال الاتصال بقسم دعم العملاء على الرابط <https://support.ubi.com>.

لمساعدتنا في الإجابة بشكل سريع على تقريركم، يرجى شمل الآتي قدر الإمكان:

- تاريخ التقرير،
- الاسم العائلي والاسم الشخصي والعنوان وعنوان البريد الإلكتروني،
- تحديد ووصف المحتوى الذي يخالف الشروط برأيكم، مع تحديد موقعه،
- تحديد الأسباب التي تدعوكم للاعتقاد أن هذا المحتوى لا يمثل للشروط هذه ويجب أن تتم إزالته، مع تحديد المادة في هذه الشروط والدليل حيثما أمكن،
- إقراركم بأنكم تعتقدون أن جميع المعلومات الواردة في التقرير صحيحة.

7.2 الإبلاغ عن محتوى ينتهك حقوق الملكية الفكرية

نحن نحترم حقوق الملكية الفكرية للآخرين ونتوقع أن يفعل المستخدمون المثل. إن كنتم تعتبرون أن أي محتوى متوفر في الخدمات ينتهك حقوق الملكية الفكرية، فعليكم إبلاغنا بذلك من خلال إرسال رسالة إلى عنوان البريد الإلكتروني التالي: Copyright-infringement@ubisoft.com. مع تحديد المعلومات المبينة أدناه:

· المعلومات المذكورة في المادة 7.1،

- دليل أنكم مخولون للتصرف نيابة عن مالك هذه الحقوق التي يزعم أنها انتهكت، وإن كنتم مخولين من قبل شركتكم نوع الشركة واسمها ومكتبها المسجل وماهية عملكم في الشركة،
- تحديد واضح للعمل الذي تحميه حقوق الملكية الفكرية التي تزعمون انتهاكها، فضلاً عن أي عنصر يثبت وجود حقكم،
- عند الاقتضاء، المعلومات المتعلقة بأي تسجيلات لهذه الحقوق أو طلبات تسجيل هذه الحقوق بما في ذلك البلدان التي تم فيها التسجيل أو التقدم بطلب، وفترة الصلاحية وأرقام الطلب أو التسجيل،

· نسخة عن المراسلات إلى مؤلف المحتوى المتنازع عليه والذي يحتوي طلب إزالة المحتوى أو تعديله أو مبررًا لعدم إمكانية الاتصال بالمؤلف.

7.3 ردنا على تقريركم

بعد استلام التقرير، نحفظ بحقنا باتخاذ الإجراءات التي نعتبرها مناسبة. كما نحفظ بشكل خاص بحق حذف و/أو إلغاء المحتوى المبلغ عنه وبالطلب منكم ومن المستخدمين الآخرين التوقف عن استعمال المحتوى.

إن قمنا بحذف أو إلغاء أي محتوى قمتم بنشره وينتهك هذه الشروط و/أو حقوق الملكية الفكرية لأطراف ثالثة، نحفظ بحقنا في تطبيق العقوبات المذكورة في المادة 6.

أنتم تقرون بأن تقديم تقرير كاذب عن قصد عن محتوى ما من أجل إزالته أو إيقاف نشره على خدماتنا يعاقب عليه القانون.

8. هل يمكن إلغاء حسابكم؟

نعم، بمبادرتنا أو بمبادرتكم.

8.1 إنهاء حسابكم بمبادرتكم

يمكنكم إلغاء حسابكم في أي وقت من خلال تعبئة النموذج عبر الرابط: <https://support.ubi.com> أو يمكنكم إغلاق حسابكم من خلال: <https://account.ubisoft.com> واستعمال ميزة "معلومات الحساب"، خاصة في الحالات التي لا توافقون فيها على هذه الشروط أو النسخة المحدثة عنها.

8.2 إنهاء حسابكم أو إلغاء حق الولوج إلى الخدمات بمبادرتنا

قد نعلق أو نغلق حسابكم وقدرتكم على استعمال خدمة واحدة أو أكثر كليًا أو جزئيًا في أي وقت تلقائيًا وبحسب تقديرنا الخاص في الحالات التالية:

· إذا طلبنا منكم رسميًا تزويدنا بإثبات هويتكم أو للتوقف عن أي فعل أو سلوك أو انتهاك لهذه الشروط،

· إذا كان لدينا سبب وجيه يجعلنا نعتقد بأنكم خالفتم هذه الشروط (بما في ذلك قواعد السلوك) أو أي شروط محددة ومتعلقة بالخدمات،

· لأي سبب آخر يتعلق بأفعالكم في الخدمة أو خارجها،

· عند إشعاركم إذا كان حسابكم راکدًا لمدة تزيد عن ستة أشهر.

إذا كان لديكم أكثر من حساب، نحفظ بحقنا في تعليق أو إغلاق جميع حساباتكم إذا تم تعليق أو إغلاق أي من الحسابات وفقًا لهذه العملية.

8.3 عواقب إنهاء/تعليق حساب

· لن يعود بإمكانكم استخدام الخدمات والمحتوى بعدها.

· ستخسرون أو قد نقوم بحذف ملفكم والمعلومات التي قدمتها لنا فضلًا عن أي محتوى قمتم بنشره أو تم تحميله وإتاحته في الخدمات وخاصة اسم المستخدم الخاص بكم والصورة الرمزية والمحتوى الناتج عن المستخدم.

· نحفظ بحقنا في تخزين بياناتكم الشخصية والمتعلقة بملفكم لمدة معقولة، كما هو محدد في [سياسة الخصوصية](#).

· قد لا نسمح لكم بإنشاء حساب مرة أخرى دون موافقتنا الصريحة وبحسب تقديرنا الخاص، حيث عليكم التوجه بالطلب عبر الرابط <https://support.ubi.com>.

· في حال إنهاء حسابكم، لن تستطيعوا الولوج إلى الحساب وستخسروا جميع الملفات المحفوظة وتقدمكم في اللعبة المتعلقة بالخدمات.

· في حال إنهاء حسابكم أو الخدمات المتعلقة به، فلن يتم إعادة أي ائتمانات (مثل الخدمات غير المستعملة ومدة الاشتراك غير المستعملة والنقاط غير المستعملة أو عملة UbiSoft الافتراضية) ولن يتم تحويلها إلى نقد ولن يتم تعويضه بأي شكل من الأشكال.

9. ماذا عن الولوج إلى الخدمات من قبل القاصرين؟

9.1 إن كنتم قاصرين في البلد الذي تعيشون فيه، فعليكم قراءة هذه الشروط بمساعدة من والديكم أو وصيكم.

9.2 إن كنتم وحيًا أو والدًا، فنحن نوصي بمراقبة نشاط أولادكم في اللعبة وخاصة اللعبة عبر الإنترنت، وأن تتعرفوا على أدوات الرقابة الأبوية التي قد توفرها نحن و/أو شركاؤنا. نشجعكم على زيارة "ركن الوالدين"، وهي صفحة طورناها بالتعاون مع الخبراء واللاعبين والأهل، وذلك لمراجعة الإجابات على الأسئلة المطروحة بتكرار فضلًا عن النصائح والإرشادات. هذه الصفحة متوفرة على الرابط التالي: <https://ubisoft.com/en-us/company/parents.aspx>.

9.3 قد نحد من وولوجكم إلى بعض الخدمات بسبب العمر وقد نسمح لبعض القاصرين تحت عمر معين بالتسجيل في بعض الخدمات فقط بموافقة الأهل أو الأوصياء.

9.4 بالحد المسموح به في القانون، لن نتحمل أي مسؤولية عن أي أنشطة يمكن أن يمارسها القاصرون دون إذن والديهم أو أوصيائهم القانونيين. في جميع الحالات، تقع مسؤولية استخدام القاصرين للخدمات على عاتق والديهم أو أوصيائهم القانونيين. إذا كنتم والدًا أو وصيًا قانونيًا وأعطيتكم إذنكم لطفلكم بالتسجيل في الخدمات، فأنتم بذلك توافقون على الشروط المتعلقة باستخدام الخدمات من قبل طفلكم.

10. ما هي حقوق الملكية الفكرية المتعلقة بخدماتنا والمحتوى؟

10.1 الخدمات والمحتوى محمية بموجب القوانين والمعاهدات الوطنية والدولية. باستثناء ما هو منصوص عليه صراحة في هذه الشروط، نحفظ نحن والمرخص لهم والمرخصين لدينا بحقوق الملكية الفكرية الخاصة بنا (المحددة أدناه) في الخدمات والمحتوى. يحظر أي نسخ أو تمثيل لهذه العناصر بأي شكل من الأشكال ولأي سبب من الأسباب دون إذن مسبق منا.

"حقوق الملكية الفكرية" هي براءات الاختراع وحقوق الاختراعات وحقوق النشر والحقوق المتعلقة بها والعلامات التجارية والأسماء التجارية والحقوق المجاورة وحقوق الدعاية والأسرار التجارية وأسماء النطاقات وحقوق الاستحواذ والحقوق في حسن النية أو رفع دعوى تمرير وحقوق المنافسة غير العادلة والحقوق في التصميمات وحقوق برامج الكمبيوتر وحقوق قواعد البيانات وحقوق الطبوغرافيا والحقوق المعنوية والحقوق في المعلومات السرية (بما في ذلك الخبرة والدراسة والأسرار التجارية) وأي حقوق ملكية فكرية أخرى في كل حالة سواء كانت مسجلة أو غير مسجلة، بما في ذلك جميع التطبيقات للحصول على هذه الحقوق وتجديدها أو تمديدتها وجميع الحقوق المماثلة أو المكافئة أو أشكال الحماية في أي جزء من العالم.

10.2 يمكنكم تقديم المراجعات أو التعليقات أو الاقتراحات أو المقترحات أو المواد أو ملاحظات أخرى ("التقديمات") في الخدمة أو خارجها. نحن نقدر حماسكم، لكنكم تقررون بأننا لسنا ملزمين فيما يتعلق بالمواد المقدمة غير المطلوبة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر قبول أو النظر في أو مراجعة أو إعادة أي مواد أو الإقرار باستلام أي مواد مرسله. أنتم توافقون على أن المنتجات أو الخدمات أو الميزات التي تم تطويرها أو نشرها من قبلنا قد تبدو متشابهة أو متطابقة مع هذه الطلبات غير المرغوب فيها.

11. ما هي الشروط المطبقة على المحتوى الذي يمكنكم إنشائه/تحميله في خدماتنا؟

يمكنكم في بعض الخدمات إنشاء أو تحميل أو تعديل أو تغيير أو تكييف ونشر و/أو إرسال الأسماء والصور والتصاميم ومقاطع الفيديو والخرائط المؤلفات/الأوراق الموسيقية والبيث والأنشطة وغيرها من المواد ("محتوى ناتج عن طريق مستخدم"). أنتم تتعهدون بأن المحتوى الناتج عن طريق المستخدم الخاص بكم يمثل لهذه الشروط في جميع الأوقات، أثناء إنشائه وبعده، ومع أي شروط إضافية قد تكون قابلة للتطبيق. سيبقى هذا القسم حيز التنفيذ بعد أي إنهاء لحسابكم و/أو إنهاء أو تعليق الخدمة.

11.1 محتوى ناتج عن طريق المستخدم الذي تنشؤونه من محتوى Ubisoft الموجود سابقًا ("المحتوى المستمد الناتج عن طريق مستخدم")

أ) نعتبر نحن المالك الوحيد لجميع حقوق الملكية الفكرية المتعلقة بالمحتوى المستمد الناتج عن طريق مستخدم.

ب) نتنازلون لنا بشكل نهائي بموجب هذا، وبشكل يضمن ضمانًا كاملًا للملكية وبشكل مجاني، عن جميع حقوق الملكية الفكرية وحقوق الاستخدام التي تملكونها فيما يخص المحتوى المستمد الناتج عن طريق مستخدم على أساس عالمي ولفترة حماية كل حق.

ت) قد نقدم أو نسجل أي طلب لحقوق الملكية الفكرية والمتعلقة بالمحتوى المستمد الناتج عن طريق مستخدم باسمنا وفي جميع بلدان العالم.

وفي هذا الخصوص عليكم:

· التوقيع وتقديم أي مستند، وبشكل خاص سند نقل الملكية، والذي نطلبه لجميع أغراض التسجيل،

· تقديم كل المساعدة الضرورية لنا على حسابنا الخاص لأي إجراء ذي صلة.

ث) إذا قررت محكمة مختصة أنه لا يمكن نقل بعض أو كل المحتوى المستمد الناتج عن طريق مستخدم إلينا بشكل صحيح، فأنتم تمنحونا بموجب هذا ترخيصًا دائمًا وخاليًا من حقوق الملكية وحصريًا، غير قابل للإلغاء وقابل للتحويل وللترخيص من الباطن للمستخدمين الآخرين، وترخيصًا عالميًا للاستخدام والنسخ والاستضافة وإعادة الإنتاج والتمثيل والتعديل والعرض والتوزيع والأداء العام والعرض العلني، وبشكل عام الاستغلال عبر الإنترنت وخارجه لأي غرض دون أن يتم ذكركم بالضرورة كمصدر لذلك المحتوى المستمد الناتج عن طريق مستخدم.

ج) لا يمكنكم استخدام المحتوى المستمد الناتج عن طريق مستخدم إلا وفقًا لهذه الشروط. نمنحكم بموجب هذا ترخيصًا شخصيًا غير حصري وغير قابل للتحويل، قابل للإلغاء في جميع الأوقات لاستخدام المحتوى المستمد الناتج عن طريق مستخدم الذي قمتم بانتاجه حول العالم ولمدة استخدامكم للخدمات، وذلك حصريًا للتالي:

· تسجيله على وحدة التحكم أو الكمبيوتر أو الجهاز النقال أو أي وسيط تقومون باستخدامه للولوج إلى الخدمات،

· وتحميله في الخدمات،

· ومشاركته مع مستخدمين آخرين في الخدمات.

11.2 المحتوى الناتج عن طريق مستخدم الذي يتضمن صوركم. إذا تضمن المحتوى المستمد الناتج عن طريق مستخدم الخاص بكم صوركم، فأنت تقررون بأنه لدينا الحق في استخدام صوركم كجزء من الخدمات في جميع أنحاء العالم

وطوال مدة الخدمات. وإذا كان المحتوى الناتج عن طريق مستخدم يعرض صورة أي شخص آخر غيركم، فأنت تتعهدون بأنكم قد حصلتم على إذن هذا الشخص لاستخدام صورته من قبلنا، وأنت ستقومون بتعويضنا عن أي خسائر قد نتكبدها في حال شكوى أو إجراء أو مطالبة من جانب هذا الشخص الآخر بشأن استخدام صورته من المحتوى المستمد الناتج عن طريق مستخدم الخاص بكم.

11.3 المحتوى الناتج عن طريق المستخدم الذي تنشؤونه بشكل مستقل عن محتوى Ubisoft الموجود سابقًا ("المحتوى المستقل الناتج عن طريق مستخدم"). أنت تمنحونا نحن والموزعين والشركاء والوكلاء والممثلين لدينا بموجب هذا ترخيصًا عالميًا دائمًا وخاليًا من حقوق الملكية، غير حصري وغير قابل للإلغاء، قابل للتحويل (كليًا أو جزئيًا) لاستخدام ونسخ واستضافة وإعادة إنتاج وتمثيل وتعديل وعرض وتوزيع وعرض علنيًا، وبوجه عام استغلال عبر الإنترنت وخارجه المحتوى المستقل الناتج عن طريق مستخدم (بما في ذلك جميع حقوق الملكية الفكرية فيه) كليًا أو جزئيًا لأي غرض.

11.4 في جميع الحالات للمحتوى المستمد الناتج عن طريق مستخدم والمحتوى المستقل الناتج عن طريق مستخدم.

أ) ما لم نسمح بخلاف ذلك على وجه التحديد، فإن القدرة على إنشاء المحتوى الناتج عن طريق مستخدم هي جزء من الخدمة التي نقدمها ولا تعطيك الحق لأي مدفوعات أو أي نوع آخر من الدخل/المزايا (عملة Ubisoft الافتراضية مثلًا أو عناصر داخل اللعبة وغيرها)، بما في ذلك عند إتاحة المحتوى الناتج عن طريق مستخدم للمستخدمين الآخرين.

ب) أنتم تضمنون لنا أن المحتوى الناتج عن طريق مستخدم الخاص بكم:

· لا ينتهك حقوق الملكية الفكرية أو الحقوق الأخرى لأي طرف ثالث،

· ولا يشكل عملًا من أعمال المنافسة غير المشروعة،

· ولا يتطلب منا أن نحصل على تراخيص إضافية من أو ندفع عائدات أو تعويضات أو نقدم أي إسناد إلى أي طرف ثالث.

ت) أنتم تضمنون أنكم مسؤولين شخصيًا عن المحتوى الناتج عن طريق مستخدم الذي تقومون بإنشائه واستعماله و/أو نشره عند استخدام الخدمات وأن أحكام التعويض المذكورة في المادة 15.2 تطبق على المحتوى الناتج عن طريق مستخدم الخاص بكم.

ث) ما لم نزيل المحتوى الناتج عن طريق مستخدم الخاص بكم وحتى يتم إزالته، فقد يكون مرتبطًا باسم المستخدم الخاص بكم وسيتم إتاحتها للمستخدمين.

ج) إلى الحد المسموح به بموجب القانون المعمول به، فإنكم تتنازلون عن حقوقكم المعنوية فيما يتعلق بالمحتوى الناتج عن طريق مستخدم الخاص بكم وأي حقوق مكافئة على نطاق واسع قد تكون لديكم في منطقة في العالم، وتتعهدون بالحصول على نفس الاتفاقية من أي شخص آخر قد يحتج بالحقوق المعنوية على المحتوى الناتج عن طريق مستخدم الخاص بكم.

12. هل يمكنكم المشاركة في اختباراتنا؟

نعم. قد نقترح عليكم اختبار الخدمات أو المحتويات التي لم يتم إصدارها تجاريًا بعد (مثلًا خلال مرحلتي ألفا وبيتا والاختبارات وغيرها) لتحديد الخلل والأخطاء و/أو لمساعدتنا في تحسين أداءها ("الاختبار التجريبي بيتا"). إن كنتم مؤهلين وتوافقون على المشاركة في الاختبار التجريبي بيتا:

أ) عليكم أولًا أن توقعوا على اتفاقية سرية معنا وإعادتها إلينا، فضلًا عن أي مستند آخر نعتبره ضروريًا.

ب) تقرون أن النسخة التجريبية بيتا للمحتوى والخدمات ("محتوى الاختبارات") يعود إلينا ويعتبر سري للغاية.

ت) قد نسألكم عن ردة فعلكم وعن اقتراحاتكم. وتعتبر جميع ردود الفعل والاقتراحات التي يتم إرسالها إلينا في سياق اختبارات بيتا ملكية حصريّة لنا.

ث) يتم تقديم محتويات الاختبار إليكم "كما هي" و"بحسب التوفر"، دون أي ضمان صريح أو ضمني من أي نوع. وأنتم مدركون أن استعمالكم لمحتوى الاختبارات يتم على مسؤوليتكم الخاصة، وأن المحتويات قد تتضمن أخطاءً وأن تقدمكم وبياناتكم المتعلقة باختبار بيتا قد تمحى في أي وقت.

ج) توافقون أن أي انتهاك لالتزاماتكم المتعلقة باختبارات بيتا ستسبب لنا ضررًا لا يمكن إصلاحه وأنه يحق لنا اتخاذ أي إجراء لمنع أي خرق أو خطر الخرق بالتزاماتكم أو الحصول على تعويض عن الضرر الذي تم تكبده دون المساس بالحق في إنهاء حسابكم.

13. هل نراقب خدماتنا؟

نحن لسنا مسؤولين عن الآراء و/أو النطائح و/أو التوصيات التي يقدمها المستخدمون في الخدمات والمنتدى العام ولا نوافق معها. هذه الاتصالات هي من مسؤولية المستخدمين المعنيين وحدهم.

مع مراعاة المتطلبات القانونية المعمول بها، لا نتعهد بمراقبة المحتوى والمحتوى الذي ينشئه المستخدمون والرسائل والمعلومات الأخرى التي يتم توفيرها في الخدمات من قبل المستخدمين. يمكننا دون أن نكون مرغمين الإشراف على خدماتنا أو مراقبتها أو تنسيقها، خاصة على الصفحات الرئيسية للموقع والمنتديات. ونحن لا نضمن في أي حال من الأحوال صحة أو أهلية أو دقة أو فائدة أي محتوى و/أو رسالة و/أو محتوى ينشئه المستخدمون.

14. هل يمكنكم الولوج إلى خدماتنا عبر أطراف ثالثة وإلى محتوى أطراف ثالثة من خلال خدماتنا؟

نعم. يمكنكم الولوج إلى بعض الخدمات عبر خدمات/منصات أطراف ثالثة (مثلًا الشركات المصنعة لوحدة التحكم وخدمات البث وغيرها). وتحكم شروط هذه الأطراف الثالثة سلوككم عند الولوج إلى الخدمات عبر خدماتهم/ منصاتهم. وفي حال أي تناقض بين شروطهم وهذه الشروط، تكون الأولوية للشروط المطبقة على الخدمات/ المنصات المقدمة من هذه الأطراف الثالثة.

قد نعرض بعض منتجات أطراف ثالثة، أو خدمات و/أو محتوى من خلال إدراج روابط ترويجية أو لافتات إعلانية أو أي عنصر إعلاني وترويجي آخر في خدماتنا، وقد نقوم بإجراء عمليات تسويق مشتركة مع أي شريك من اختيارنا.

في كلا الحالتين، لن نتحمل أي مسؤولية عن خدمات أو منتجات و/أو محتوى أطراف ثالثة.

15. في حال النزاع، ما الشروط التي تطبق على المسؤولية والأضرار والتعويض؟

15.1 حدود المسؤولية والاستثناء منها.

أ) تقرون صراحة بأن استخدامكم للخدمات والمحتوى يكون على مسؤوليتكم الخاصة.

ب) يتم تقديم الخدمات "كما هي" دون أي ضمانات أو شروط تتعلق بالتالي:

· مناسبتها لاستعمال معين،

· و/أو قيمتها السوقية،

· و/أو غياب الانقطاعات أو الأخطاء أو الخلل أو الفيروسات أو العناصر الضارة،

· و/أو رضاكم.

ت) نستثني صراحة:

· جميع الشروط والضمانات وغيرها من الشروط التي قد تكون ضمنية في القانون الأساسي أو القانون العام أو قانون الإنصاف،

· وأي مسؤولية عن أي خسارة أو ضرر تم تكبده فيما يتعلق باستخدامكم للخدمات أو أي من خدمات الأطراف الثالثة ذات الصلة،

ويتضمن ذلك أي خسائر من أي نوع (مباشر أو عرضي أو تبعي و/أو غير مباشر) ولو كان ضرر (بما في ذلك الإهمال أو الإخلال بالواجب القانوني) و/أو عقد و/أو ادعاء كاذب (سواء بشكل بريء أو إهمال)،

· ولن يمنع أي مما ذكر أعلاه من القيام بالمطالبات بالتعويض عن الأضرار التي لحقت بممتلكاتكم المادية.

ث) في حال أي نزاع معنا، فإن الطول الوحيدة المتاحة أمامكم هي كالتالي:

· إذا أمكن، طلب تعويضات عن خسائركم،

· التوقف عن استعمال الخدمات وإنهاء حسابكم.

ج) عندما نقر بأن المحتوى الذي قمتم بشرائه غير قابل للاستعمال بسبب خطأ من جانبنا، ستقتصر مسؤوليتنا على توفير محتوى بقيمة معادلة يتم اختياره من قبلنا وتقديمه لكم.

ح) لن يؤثر أي مما ذكر أعلاه على مسؤوليتنا عن وفاة أو إصابة شخصية ناتجة عن إهمالنا أو مسؤوليتنا عن الاحتيال أو التحريف الاحتيالي أو أي مسؤولية أخرى لا يمكن استبعادها أو تقييدها بموجب القانون المعمول به.

15.2 التعويضات.

أ) توافقون على المدافعة وتعويضنا نحن والمرخصين والمرخص لهم والمتنازل لهم وخلفاؤنا وموظفيهم أو مسؤوليهم أو مديريهم والمتعاقدين من الباطن وموردي المحتوى لدينا (جميعًا "الشركات التابعة") فيما يتعلق بأي مطالبة أو مطالبة مزعومة وجميع الالتزامات والأضرار والتكاليف، بما في ذلك أتعاب المحامين، التالية و/أو الناتجة عن انتهاك هذه الشروط التي تكونون مسؤولين عنها أو المتعلقة بسلوككم في الخدمات، بما في ذلك ما يتعلق بالمحتوى الناتج عن طريق مستخدم الخاص بكم.

ب) دون الحد من عمومية ما سبق، أنتم توافقون على الدفاع عنا وعن الشركات التابعة لنا وتعويضنا وتعويضها في حال الاستخدام غير الملائم أو غير القانوني لحسابكم، بما في ذلك من قبل شخص ما سمحتم له باستخدام حسابكم. أنتم توافقون أن تكونوا مسؤولين بشكل شخصي عن استخدامكم للخدمات وعن جميع اتصالاتكم وأنشطتكم في الخدمات، بما في ذلك المنتديات.

ت) نحفظ بحق اتخاذ إجراء منفرد على نفقتنا الخاصة بشأن أي مطالبة قمتم بتعويضنا عنها أو قد تؤدي إلى تعويض من جانبكم. أنتم توافقون في هذه الحالة على التعاون الكامل معنا عند الطلب في الدفاع عن مصالحنا.

15.3 تبقى أحكام المادة 15 سارية المفعول ونافاذة بعد إنهاء هذه الشروط أو حسابكم.

16. هل من معلومات أخرى عليكم معرفتها؟

نعم. يرجى مراجعة المعلومات العامة الأخرى التي تحكم هذه الشروط أدناه. إن لم تعثروا على المعلومات التي تبحثون عنها، يمكنكم إيجادها على الرابط: <https://legal.ubi.com>.

16.1 تعديل الشروط. قد نراجع هذه الشروط في أي وقت لأسباب أمنية وقانونية وتنظيمية و/أو متعلقة بأفضل الممارسات. لن نستخدم هذا الحق لإجراء تغييرات جذرية على الشروط التي تؤثر على حقوقكم دون إعطائكم الفرصة على الموافقة عليها. إن لم توافقوا على التغييرات التي تم إجرائها على هذه الشروط، فعليكم إنهاء حسابكم بالطريقة المذكورة في المادة 8.1. كما عليكم مراجعة هذه الشروط بانتظام لأنكم ملزمون بتطبيقها. أي استخدام للخدمات بعد الشروط المعدلة التي تدخل حيز التنفيذ يعني قبول الشروط المنقحة.

16.2 التوقف. إذا وجدت أي محكمة أو سلطة مختصة أن أي شرط من هذه الشروط (أو جزء من أي بند) غير صالح أو غير قانوني أو غير قابل للتنفيذ، فإن هذا الشرط أو أي جزء منه يعتبر محذوفًا بالقدر المطلوب ولن يتأثر تنفيذ الأحكام الأخرى. إذا كان أي شرط غير صالح أو غير قابل للتنفيذ أو غير قانوني ساريًا وقابل للتنفيذ وقانونيًا إذا تم حذف جزء منه، فيجب تطبيق هذا الشرط مع الحد الأدنى من التعديل اللازم لجعله قانونيًا وصالحًا وقابلًا للتنفيذ ليعكس نوايانا الأولية.

16.3 عدم التنازل. يمكن اعتبار أن التنازل عن حق أو تعويض قد حدث فقط بعد توقيعنا معكم على بيان مكتوب لهذا الغرض. لا يشكل أي إخفاق أو تأخير من جانبنا في ممارسة أي حق أو تعويض منصوص عليه بموجب هذه الشروط أو بموجب القانون تنازلًا عن ذلك أو أي حق أو تعويض آخر، ولن يمنع أو يقيد الممارسة الإضافية لذلك الحق أو أي حق أو تعويض آخر. لا يجوز لأي ممارسة فردية أو جزئية لهذا الحق أو التعويض أن تمنع أو تقيد الممارسة الإضافية لذلك الحق أو أي حق أو تعويض آخر.

16.4 الاتفاقية كاملةً.

أ) عند الدخول في هذه الشروط، لم ولا يعتمد أي طرف على أي بيان أو إقرار أو ضمان ("تمثيل") من أي شخص بخلاف ما هو منصوص عليه صراحة في هذه الشروط.

ب) يوافق كل من الطرفين أن الحقوق والحلول المتاحة لها والناشئة عن أو فيما يتعلق بتمثيل يعتبر خرفًا للعقد.

ت) تتضمن هذه الشروط والقواعد أو التعليمات المنشورة على الانترنت حول الخدمة الاتفاقية كاملة بيننا وبينكم فيما يتعلق بالموضوع ههنا، وتحل محل وتلغي أي وجميع التفاهات والمفاوضات والاتفاقيات الشفهية أو الكتابية السابقة أو المعاصرة.

ث) لن تحد وتستبعد أي من الأمور المذكورة في هذه المادة أي مسؤولية عن احتيال أو تحريف احتيالي.

16.5 حل النزاعات.

حل النزاعات البديل. في حال وجود نزاعات أو مطالبات تتعلق بهذه الشروط، تؤمن المفوضية الأوروبية منصة تسهل التسوية المستقلة وخارج المحكمة للنزاعات عبر الإنترنت بين المستهلكين والمهنيين. يمكن الولوج إلى هذه المنصة عبر الرابط التالي: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

القانون والاختصاص القضائي. تخضع هذه الشروط وحسابكم وأي نزاعات أو مطالبات تنشأ فيما يتعلق بها أو موضوعها أو إنشائها (بما في ذلك النزاعات أو المطالبات غير التعاقدية) لقوانين إنجلترا وويلز ويتم تفسيرها وفقًا لها. أنتم توافقون بشكل غير قابل للنفي على أن محاكم إنجلترا وويلز تتمتع بسلطة قضائية حصرية لتسوية أي نزاع أو مطالبة.

16.6 القوة القاهرة. لن نتحمل أي مسؤولية وفقًا لهذه الشروط إذا تم منعنا أو تأخرنا في أداء التزاماتنا أو من القيام بأعمالنا بسبب الأفعال أو الأحداث أو الإغفالات أو الحوادث الخارجة عن سيطرتنا المعقولة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الإضرابات أو فشل شبكة الاتصالات السلكية واللاسلكية والقدر أو الحرب أو الشغب أو الوباء أو الأضرار الكيدية أو الامتثال لأي قانون أو أمر حكومي أو حادث أو حريق أو فيضان أو تقصير من جانب المقاولين من الباطن.

16.7 دعم العملاء/التواصل. يمكنكم الولوج إلى هذه الشروط عبر الرابط <https://legal.ubi.com>. لأي أسئلة حول هذه الشروط أو الخدمات أو المحتوى، يمكنكم التواصل معنا من خلال الرابط: <https://support.ubi.com>.

تسري هذه الشروط فقط إلى الحد الذي يسمح به القانون.