

شروط البيع - UBISOFT

UBISOFT - شروط البيع

شروط البيع - UBISOFT

تطبق شروط البيع هذه على طلباتكم عبر الحاسوب. للطلبات عبر وحدة التحكم أو الهاتف النقال الخاص بكم، يرجى مراجعة شروط البيع للمنصة المناسبة. تاريخ التعديل الأخير: 1 تموز / يوليو 2013 تحكم شروط البيع هذه (المشار إليها فيما بعد "شروط البيع") جميع طلباتكم ("أنتم" أو "المستخدم" فيما بعد) فيما يخص رزمة الاشتراك لاستعمال المحتوى الإضافي (بالطريقة المحددة أدناه) لمدة محددة ("الاشتراك"). فضلًا عن أي من عملات اللعبة مثل القطع النقدية والعملية الرمزية والائتمانات ("الائتمانات") أو للولوج إلى المحتوى الإضافي. تشكل الائتمانات العملة الافتراضية التي تصبح متوفرة لاستعمالكم ضمن خدمة واحدة أو أكثر من UBISOFT، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر تلك الموجودة في الألعاب أو التطبيقات أو أي وسيلة أخرى تديرها UBISOFT. بغض النظر عن المصطلحات المستخدمة، تمثل الائتمانات والمحتوى الإضافي حقوق الترخيص المحدودة والتي تحكمها شروط البيع فقط كما هو محدد في المادة 3 لاحقًا، فهي لا تملك أي قيمة فعلية ولا يمكن نقلها أو استبدال قيمتها بأي مبلغ مالي من UBISOFT في أي وقت كان. تعتبر شروط البيع هذه جزءًا من شروط الاستخدام ("شروط الاستخدام") الخاصة بشركة UBISOFT والمتوفرة على الرابط <https://legal.ubi.com/termsfuse>. سيكون لجميع الكلمات المستخدمة هنا وغير المعرفة المعنى المحدد في شروط استخدام UBISOFT. قد تقدم لكم UBISOFT مواد المحتوى الإضافي في بعض الخدمات بشكل مجاني أو مقابل الائتمانات و/أو الاشتراك، والذي إذا أضيف إلى حسابكم يمكن أن يستخدم لتعزيز تجربتكم في اللعبة. يشار إلى جميع المواد الرقمية هذه، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر العناصر داخل اللعبة وعناصر التخصيص والخرائط والصور الرمزية وأي عناصر أخرى قد تتيحها لكم UBISOFT في أي خدمة، بمصطلح "محتوى إضافي".

1. شروط الطلبات.

يجب أن يكون لديكم حساب صالح لطلب الائتمانات والاشتراك أو المحتوى الإضافي، بحسب الاقتضاء.

2. توفر واستخدام الاشتراك و/أو الاعتمادات و/أو المحتوى الإضافي.

2.1 قد تقدم لكم UBISOFT في بعض الخدمات إمكانية طلب بعض الاشتراكات التي سيتم استخدامها في الخدمة. يمكنكم الاختيار بين اشتراكات ذات مدد مختلفة. تعتمد مدة الاشتراكات على الاشتراك الذي اخترتموه. في بعض الاشتراكات، قد تعرض عليكم UBISOFT إمكانية تجميع الائتمانات التي يمكن استخدامها في الخدمة. وقد يمكنكم الاختيار بين كميات مختلفة من الائتمانات عند قيامكم بالطلب. 2.2 أنتم تدركون أن UBISOFT قد تحدد وتغير توفر الاشتراكات و/أو الائتمانات و/أو المحتوى الإضافي في كل خدمة على حدة بحسب تقديرها الخاص. ويمكن الحصول على أئتمانات بشكل مجاني في بعض الخدمات حسب الاقتضاء. أنتم توافقون أن UBISOFT تملك الحق المطلق لتقليص الائتمانات وإدارتها والتحكم بها وتعديلها و/أو إلغائها. ويطبق ما سبق على الاشتراكات أو المحتوى الإضافي بحسب تقديرها الخاص. كما توافقون أن UBISOFT لن تتحمل أي مسؤولية تجاهكم فيما يتعلق بممارسة هذه الحقوق. جميع الائتمانات والاشتراكات أو المحتوى الإضافي (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الإنجازات والصور الرمزية وفعاعات التواصل والمزج) قد تلغى أو تصادر بناء على تقدير UBISOFT الخاص فقط و/أو قد يكون لديها تاريخ انتهاء.

3. منح الترخيص.

3.1 عند انهائكم طلبكم لاشتراك أو ائتمانات و/أو محتوى إضافي، بحسب الاقتضاء، أو عندما تحصلون عليه، تقدم لكم UBISOFT ترخيص شخصي وخاص وغير تجاري، قابل للإلغاء ومحدود، للحصول على المحتوى الإضافي واستعماله في الخدمات المطبقة فقط من خلال استرداد قيمة معينة من الائتمانات أو من خلال استعمال الاشتراكات. يعتبر طلبكم منهي عندما تحصل UBISOFT على التأكيد على قيامكم بالدفع مقابل طلبكم إلى مقدم خدمة 3.2 UBISOFT تبدأ مدة تراخيص (أ) الائتمانات، عندما تكملون طلب الائتمانات أو حسب الاقتضاء عند حصولكم على الائتمانات، (ب) الاشتراك، عندما تكملون طلب الاشتراك، (ت) المحتوى الإضافي، عندما تكملون الطلب على المحتوى الإضافي أو بحسب الاقتضاء عندما تحصلون على المحتوى الإضافي، وتنتهي المدة في اليوم الذي يتم فيه تعليق أو إنهاء أو انتهاء ولوجكم إلى الائتمانات و/أو الاشتراك و/أو المحتوى الإضافي. 3.3 توافقون أنكم لا تملكون أي حق أو ملكية أو مصلحة ملكية في أي محتوى ممكن أن يظهر في الخدمات، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، الائتمانات والاشتراك والمحتوى الإضافي، سواء حصلتم عليها من خلال استخدامكم للخدمات أو طلبتها من UBISOFT أو أي سمات متعلقة بأي حساب أو مخزنة في الخدمات. 3.4 نقل الائتمانات أو الاشتراك أو المحتوى الإضافي. لن تنقلوا أو تستبدلوا الائتمانات أو المحتوى الإضافي أو الاشتراكات في الخدمة مع المستخدمين الآخرين إلا في الحالات التي تسمح الخدمة بالنقل و/أو الاستبدال من خلال ميزة معينة فيها. تمنع UBISOFT ولا تعترف بأي عمليات نقل مزعومة للائتمانات أو الاشتراكات أو المحتوى الإضافي المنفذة خارج الخدمات. بناء على ما سبق، لا يمكنكم نقل أو بيع أو استبدال الائتمانات العينية (أو محاولة فعل ذلك) بمال حقيقي في الخدمة أو خارجها. بشكل عدم الامتثال لهذا الشرط انتهاكًا جوهريًا لشروط البيع هذه ولشروط الاستخدام لشركة UBISOFT، وقد يؤدي إلى إلغاء حسابكم كما هو محدد في قسم الإلغاء من شروط الاستخدام دون تحفظ على أي مطالبات أخرى تتعلق بالأضرار أو الخسائر أو التعويضات الأخرى المتاحة لشركة UBISOFT. أنتم تدركون أن UBISOFT قد تسحب من حسابكم

دون تحفظ، في أي وقت ودون إشعار مسبق، أي ائتمانات أو محتوى إضافي أو اشتراكات تم الحصول عليها (1) خارج الخدمة أو (2) بأي طريقة تنتهك شروط البيع هذه أو شروط استعمال UBISOFT.

4. التسعير.

4.1 لا يتضمن سعر اشتراكاتكم وائتماناتكم أو المحتوى الإضافي رسم الاتصال بالإنترنت أو رسوم الاتصالات (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر تكاليف مقدمي خدمات النقل و/أو شركات النقل) الضرورية للولوج إلى الخدمات والمحتوى الإضافي أو غيرها من المنتجات (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر العناصر الافتراضية) للخدمة، والتي تتحملونها وحدكم حصراً. 4.2 تحتفظ UBISOFT بحق تعديل أسعار الاشتراكات و/أو الائتمانات و/أو المحتوى الإضافي بحسب تقديرها الخاص. سيتم إعلامكم بهذه التغييرات من خلال عرض الأسعار الجديدة المطبقة على الاشتراكات و/أو الائتمانات و/أو المحتوى الإضافي في الخدمات. تطبق هذه الأسعار الجديدة عليكم فقط عند تجديد اشتراككم (اشتراكاتكم) أو على طلباتكم الجديدة للائتمانات أو المحتوى الإضافي. في حال اخترتم تجديد اشتراككم (اشتراكاتكم) بشكل تلقائي، يطبق السعر الجديد عند تاريخ التجديد. يمكنكم اختيار التجديد مع السعر الجديد أو إلغاء اشتراككم (اشتراكاتكم). في جميع الأحوال، إن لم توافقوا على الأسعار الجديدة، فلن تستطيعوا الولوج إلى الخدمات بعد ذلك. 4.3 خلال فترة الاشتراك، تحتفظ UBISOFT بحق تحديث الخدمات بحسب تقديرها الخاص. يقدم لكم اشتراككم القدرة على الولوج إلى هذه التحديثات، لكن لن تستطيعوا الولوج إلى التحديثات بما في ذلك "الملحقات" و/أو "الإضافات" التي توزعها UBISOFT و/أو تبيعها بشكل منفصل. 4.4 قد تكون المعلومات المتعلقة بطلباتكم في الخدمة متاحة (أ) في صفحات الويب الآمنة و/أو (ب) وفقاً لرسالة إلكترونية ترسل إليكم بعد اكتمال طلبكم. 4.5 قد يتضمن طلبكم ضريبة القيمة المضافة و/أو ضرائب المبيعات الأخرى. أنتم مسؤولون عن دفع جميع التكاليف، بما في ذلك ضرائب المبيعات المتعلقة بطلبكم. لا يعفيكم عدم إرسال فاتورة من UBISOFT لدفع أي من الضرائب المطبقة على المبيعات من مسؤوليتكم في دفع هذه الضرائب، وقد تتطلب UBISOFT أن تدفعوا ضرائب المبيعات المطبقة فيما يتعلق بطلباتكم في الخدمة.

5. حلول الدفع.

5.1 تقدم UBISOFT عدة خيارات للدفع بناء على كل خدمة، حيث قد تدار بعض منها من قبل مزودي خدمة الدفع والفواتير من أطراف ثالثة، والتي قد تنطبق عليها شروط وتكاليف إضافية، يرجى مراجعة هذه الشروط والتكاليف الإضافية بشأن. قد تضطرون إلى إنشاء حساب مع مزودي هذه الخدمات من الأطراف الثالثة أيضاً. وأنتم توافقون أن UBISOFT قد تحدد وتغير توفر بعض حلول الدفع بين الحين والآخر بحسب تقديرها الخاص ودون إنذار مسبق، كما يمكنها تجديد وتغيير توفر بعض حلول الدفع من وقت إلى آخر ولكل الخدمات على حدة دون أي مسؤولية تجاهكم. 5.2 يتوجب عليكم تقديم معلومات الدفع الدقيقة والكاملة والمحدثة لشركة UBISOFT. عند قيامكم بأي طلب للائتمانات أو المحتوى الإضافي أو الاشتراكات في الخدمات، قد ترسل لكم UBISOFT أو أي من الأطراف الثالثة التي تقدم خدمات ذات صلة رسالة تأكيد (عبر البريد الإلكتروني أو اشعارات Push أو رسالة نصية أو غير ذلك) تحتوي على تفاصيل المواد التي تم طلبها. يرجى التأكد من أن التفاصيل في رسالة التأكيد صحيحة بأسرع وقت ممكن والمحافظة على نسخة من جميع السجلات الخاصة بكم. تحتفظ UBISOFT بسجلات المعاملات من أجل التعامل مع أي استفسارات لاحقة، مع ذلك فهي ليست مسؤولة عن أي اتصالات مفقودة أو في غير محلها. لا تقوم UBISOFT بتخزين أي من معلومات البطاقة الائتمانية. 5.3 أنتم تدركون أن أي وجميع الرسوم المرتبطة باشتراككم و/أو ائتماناتكم و/أو المحتوى الإضافي الخاص بكم يتم دفعها مقدماً في وقت تقديمكم لطلب الاشتراك و/أو الاعتمادات و/أو المحتوى الإضافي. كما تدركون أن الرسوم المدفوعة ليست قابلة للاسترجاع بعد دفعها كلياً أو جزئياً. 5.4 عليكم أن تدفعوا مقابل جميع الطلبات التي قمتم بها والمتعلقة بحسابكم، بما في ذلك الطلبات التي يقوم بها أعضاء أسرته أو رفاقكم أو أي شخص آخر من حسابكم، إن كان ذلك بترخيص منكم أو لا. أنتم مسؤولون عن أي استعمال لحسابكم ولكل الطلبات والدفعات والتكاليف المتكبدة من حسابكم. وتوافقون بإعلام UBISOFT من خلال التواصل مع قسم دعم العملاء بأسرع وقت ممكن بأي استعمال غير مصرح عنه لحسابكم أو كلمة المرور الخاصة بكم أو أي معلومات متعلقة بحسابكم أو أي اختراق يتعلق بالخدمات والتي تلتفت انتباهكم. 5.5 ستصبح الاشتراكات والائتمانات والمحتوى الإضافي متاحة لكم عند الانتهاء من طلبكم. 5.6 أنتم تدركون أن عدم استعمال الاشتراك خلال فترة الاشتراك و/أو عدم استعمال الائتمانات أو المحتوى الإضافي لا يعطيكم الحق في طلب أي استرجاع للأموال أو استلامها أو تعليق اشتراككم. 5.7 فترة التهدئة. إن كنتم قاطنين في الاتحاد الأوروبي، فلديكم الحق في الانسحاب من العقد خلال أربع عشرة يوماً دون تقديم أي أسباب ("فترة التهدئة"). تبدأ هذه الفترة من اليوم التالي لتاريخ إبرام العقد. لكنكم تدركون أنكم ستفقون حق الانسحاب عندما يبدأ تنفيذ الخدمات قبل نهاية فترة التهدئة. بناءً على ذلك، أنتم تدركون أنكم لا تملكون أي حق للانسحاب فيما يتعلق بطلبكم، حيث أن تنفيذ خدماتنا يبدأ مباشرة عند استكمال طلبكم للاشتراك و/أو الائتمان و/أو المحتوى الإضافي.

6. لا تملك الائتمانات والاشتراكات أي قيمة فعلية.

على الرغم من أي حكم مخالف وارد في شروط البيع هذه أو في شروط الاستخدام، لا يملك المحتوى الإضافي والاشتراك والائتمانات أو أي مصطلحات أخرى مستخدمة لوصف ذلك، أي قيمة نقدية أو "فعلية" ولا يجوز استبدالها بأي حال من الأحوال بعملة "فعلية" أو عينية. تمنع UBISOFT ولا تعترف بالبيع أو الهدية أو التجارة المزعومة في "العالم الفعلي" لأي شيء يظهر أو ينشأ في الخدمات. بناءً عليه، لا يمكنكم بيع أو نقل المحتوى الإضافي أو الائتمانات بأي شكل أو شراء أي محتوى إضافي أو اشتراكات أو ائتمانات لأي غرض غير أغراض استخدامها في الخدمات. كما لا يمكن استعمال الاشتراكات أو الائتمانات للمقارنة مع مستخدمين آخرين إلا في حال كانت هذه الميزة مضافة بشكل صريح في الخدمة وكانت مسموحة من قبل UBISOFT. يشكل عدم الامتثال لهذه المادة خرقاً مادياً لشروط استخدام UBISOFT وقد يؤدي إلى إلغاء حسابكم بالطريقة المذكورة في قسم الإلغاء في شروط الاستخدام دون المساس بأي مطالبات أخرى عن الأضرار أو الخسائر من قبل UBISOFT أو غيرها من الحلول.

7. الإلغاء والتعليق.

قد تلغي UBISOFT أو تعلق ولوجكم إلى اشتراكاتكم و/أو ائتماناتكم و/أو المحتوى الإضافي بحسب تقديرها الخاص ودون إشعار مسبق في حال لم تمتثلوا لشروط البيع هذه أو لشروط الاستخدام أو لأي سبب مع ذكره أو دون ذكره. أنتم تدركون أن UBISOFT قد تسحب من حسابكم دون تحفظ، في أي وقت ودون إشعار مسبق، أي ائتمانات أو محتوى إضافي أو اشتراكات تم الحصول عليها (1) خارج الخدمة أو (2) بأي طريقة تنتهك شروط البيع هذه أو شروط استعمال UBISOFT. يمكنكم إلغاء حسابكم أو اشتراككم في خدمة أو خدمات معينة في أي وقت، تلقائيًا أو دون أي شكلية قضائية من خلال الاتصال بقسم خدمة العملاء UBISOFT وفقًا لشروط الاستخدام. إن لم تقبلوا بشروط الاستخدام، فلا يمكنكم استعمال هذه الخدمات وعليكم إرسال طلب إلى UBISOFT لإلغاء الحساب و/أو الاشتراكات المعنية. مع مراعاة الامتثال لإجراءات الإنهاء المذكورة أعلاه، يدخل إلغاء حسابكم و/أو اشتراكاتكم حيز التنفيذ خلال فترة معقولة بعد استلام طلبكم من قبل قسم خدمة العملاء UBISOFT. أنت تقر بأن UBISOFT غير مضطرة لإعادة الأموال لأي سبب من الأسباب وأنكم لن تحصلوا على أموال أو تعويضات أخرى مقابل الاعتمادات غير المستخدمة أو الاشتراكات أو المحتوى الإضافي عند إغلاق الحساب، سواء كان ذلك بشكل طوعي أو غير طوعي. وتحفظ UBISOFT بحق استرداد التكاليف والإضافات والرسوم المتكبدة قبل إلغاء حسابكم أو الاشتراك في خدمة أو خدمات معينة.

8. إلغاء الاشتراكات والائتمانات و/أو المحتوى الإضافي.

قد تقوم UBISOFT بإيقاف الاشتراكات و/أو الائتمانات و/أو المحتوى الإضافي للخدمات بحسب تقديرها الخاص في أي وقت ودون أي مسؤولية تجاهكم. في هذه الحالة، تقدم UBISOFT إنذارًا خلال 30 (ثلاثين) يومًا قبل إلغاء الاشتراكات و/أو الائتمانات و/أو المحتوى الإضافي في صفحة الانترنت الخاصة بالخدمات.

9. مراجعة شروط البيع.

تحتفظ UBISOFT بحق تغيير أو تعديل أو إضافة أو حذف بنود شروط الاستخدام هذه وإشعارات أخرى في خدمات UBISOFT في أي وقت، بشكل مؤقت أو دائم و كليًا بحسب تقديرها الخاص. تقوم UBISOFT بإعلامكم بأي تغيير أو تعديل أو إضافة أو حذف لشروط الاستخدام هذه من خلال نشر إشعار يعلم المستخدم بالقيام بالتغييرات أو التعديلات أو الإضافات أو الحذف، ويدخل أي تغيير أو تعديل أو إضافة أو حذف حيز التنفيذ خلال خمسة (5) أيام عمل بعد نشر هذا الإشعار. إن لم توافقوا على التغييرات المطبقة على هذه الشروط، يمكنكم إغلاق حسابكم وفقًا للمادة 7 من شروط الاستخدام هذه. أنتم تتعهدون إذًا بمراجعة أي تعديلات بانتظام وبالامتثال لها بشكل كامل. أي استخدام للخدمات بعد التحديثات و/أو التعديلات يعني قبول شروط البيع وبالتالي تحديثها وتعديلها.