

سياسة الخصوصية

Your privacy is not a game

للحصول على نسخة مبسطة من سياسة الخصوصية، يرجى زيارة [دليل بياناتك الشخصية](#).

لمزيد من المعلومات حول كيفية معالجتنا للبيانات الشخصية للقصر، [سياسة الخصوصية للألعاب الشباب](#).

قد يرغب اللاعبون الشباب وأولياء الأمور أو الأوصياء القانونيون أيضًا في البدء بقراءة **قسم العائلة** للحصول على معلومات إضافية.

يرجى ملاحظة أن سياسة الخصوصية هذه لا تطبق على أي معلومات شخصية تقدمها عند التقدم لوظيفة في [Ubisoft](#).

الدياجة

في [Ubisoft](#)، خصوصيتك، ليست لعبة، ونحن ملتزمون بتوظيف جميع الوسائل الضرورية لحماية بياناتك الشخصية عند استخدامك لخدماتنا، بما في ذلك ألعابنا ومواقعنا الإلكترونية وتطبيقاتنا وغيرها.

تم تصميم سياسة الخصوصية هذه لتزويحك بمعلومات واضحة وشاملة حول كيفية معالجة بياناتك في سياق استخدام خدماتنا والتعرف على معايير الخصوصية لدينا لكسب ثقتك والحفاظ عليها.

يرجى ملاحظة أن استخدامك لخدماتنا يخضع [لشروط الاستخدام](#) الخاصة بنا.

قد تتضمن خدماتنا تفاعلات مع موقع ويب أو خدمات تابعة لجهات خارجية. يرجى ملاحظة أن سياسة الخصوصية هذه لا تطبق على أي موقع ويب أو أنظمة تابعة لجهات خارجية قد ترتبط بها ألعابنا أو خدماتنا أو تطبيقاتنا أو مواقعنا الإلكترونية أو يمكن الوصول إليها من خلالها. ننصحك بقراءة [سياسات الخصوصية](#) والموارد عبر الإنترنت الخاصة بهم قبل مشاركة أي بيانات شخصية.

ندعوك إلى مراجعة سياسة الخصوصية هذه بانتظام، حيث قد يتم تحديثها من وقت لآخر لتعكس ممارساتنا في مجال الخصوصية أو لتلبية المتطلبات القانونية. نحن ملتزمون بإبلاغك بأي تغييرات جوهرية تطرأ على سياسة الخصوصية هذه.

مفاهيم أساسية لحماية البيانات

١. تعريف البيانات الشخصية

البيانات الشخصية هي أي معلومات تتعلق بك إما:

- بشكل مباشر، مثل اسمك الأخير والأول وعنوان بريدك الإلكتروني أو صورتك،
- أو بشكل غير مباشر، مثل معرف حسابك أو اسم المستخدم أو في بعض الحالات بيانات اللعبة.

اعتمادًا على الخدمات التي تستخدمنها، يمكننا معالجة البيانات الشخصية:

- مباشرة منك، مثل تاريخ ميلادك أو عنوان بريدك الإلكتروني أو كلمة مرورك عند إنشاء الحساب،
- تلقيائيًا، مثل بيانات التصفح وعنوان IP أو من خلال وضع ملفات تعريف الارتباط،

بشكل غير مباشر من خلال أطراف ثالثة، مثل عند ربط حساب [Ubisoft](#) الخاص بك بحساب طرف ثالث، أو لأغراض الدعاية عن طريق جمع البيانات باستخدام تقنيات تتبع تابعة لأطراف ثالثة، مثل ملفات تعريف الارتباط والعلامات.

يرجى ملاحظة أن هذا القسم يقدم نظرة عامة على ما يشكل البيانات الشخصية ولا يقدم قائمة شاملة بالبيانات الشخصية التي قد تعالجها [Ubisoft](#). للحصول على قائمة أكثر تفصيلاً بالبيانات الشخصية التي قد تعالجها [Ubisoft](#)، يرجى الرجوع إلى قسم [معالجة البيانات الشخصية](#).

٢. تعريف معالجة البيانات الشخصية

تشير معالجة البيانات الشخصية إلى أي عملية يتم إجراؤها على البيانات الشخصية، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، جمع البيانات وتخزينها واسترجاعها واستخدامها ودمجها ومسحها وإخفاء هويتها أو مشاركتها مع أطراف ثالثة. تحدث هذه العمليات عندما تزور مواقعنا الإلكترونية أو تنشئ حسابًا أو تقوم بعملية شراء أو تلعب ألعابنا أو تزيل حسابك.

٣. المسؤول على معالجة البيانات الشخصية

Ubisoft Entertainment (2 rue du Chêne Heleuc, 56910 Carentoir, France) هي الجهة المسؤولة عن معالجة بياناتك الشخصية عند استخدامك لخدماتنا. بصفتها الجهة المسؤولة عن معالجة البيانات، تتخذ Ubisoft التدابير المناسبة لحماية بياناتك الشخصية وضمان احترام خصوصيتك وأمنك. نحن نضمن أن جميع أنشطة معالجة البيانات تتوافق مع قوانين حماية البيانات المعمول بها.

٤. الأسس القانونية للمعالجة

توفر القوانين واللوائح المعمول بها أسسًا قانونية مختلفة تسمح لأي منظمة بمعالجة البيانات الشخصية، من أجل ضمان قانونية المعالجة التي يتم إجراؤها واحترام حقوقك.

قد نعتمد على أساس قانونية مختلفة، على النحو المنصوص عليه في قوانين حماية البيانات المعمول بها، لمعالجة بياناتك الشخصية بناءً على نوع البيانات التي يتم جمعها والغرض من المعالجة وبلد إقامتك، والذي يتم تحديده من خلال إعدادات حساب Ubisoft الخاص بك أو عنوان IP الخاص بك.

إذا كنت تقيم في المنطقة الاقتصادية الأوروبية (EEA) أو منطقة تخضع لقوانين مماثلة، فقد نعالج بياناتك الشخصية بناءً على الأساس القانوني التالي: تنفيذ العقد الذي أبرمته مع Ubisoft، أو الموافقة، أو المصلحة المشروعة، أو الالتزام القانوني.

عندما لا يكون المصلحة المشروعة أساساً قانونياً يوجب قوانين حماية البيانات المعمول بها في بلدك، فإننا نعتمد على أساس قانونية أخرى لمعالجة بياناتك الشخصية، مثل الموافقة أو تنفيذ العقد، عند الاقتضاء.

معالجة البيانات الشخصية

تقوم Ubisoft بمعالجة بياناتك الشخصية من أجل:

أ. إنشاء حسابك و إدارته

ع. إنشاء حساب Ubisoft خاص بك

إذا قمت بإنشاء حسابك من خلال خدماتنا، فسوف نجمع اسم المستخدم وكلمة المرور وعنوان البريد الإلكتروني وتاريخ الميلاد والبلد.

إذا قمت بإنشاء حسابك باستخدام تسجيل الدخول إلى وسائل التواصل الاجتماعي أو بيانات اعتمادك من منصة طرف ثالث (مثلاً Facebook)، فسوف نجمع البيانات الشخصية التي وافقت على مشاركتها عبر موقع التواصل الاجتماعي أو منصة الطرف الثالث لتسهيل إنشاء حسابك. لمعرفة المزيد، راجع قسم [مشاركة البيانات](#).

نقوم بمعالجة بياناتك الشخصية لتنفيذ العقد الذي أبرمته مع Ubisoft من خلال قبول [شروط الاستخدام](#) الخاصة بنا.

سيتم الاحفاظ ببياناتك حتى إغلاق حسابك. في بعض الحالات، قد نحتفظ ببيانات لفترة أطول، على سبيل المثال للكشف عن الاحتيال أو لضمان سلامة اللاعبين.

لمزيد من المعلومات، تفضل بزيارة [إنشاء حساب Ubisoft](#).

ب. إدارة إعداداتك

بمجرد إنشاء حسابك، يمكنك إدارة معلومات حسابك في أي وقت في [صفحة إدارة الحساب - معلومات الحساب](#).

على سبيل المثال، يمكنك:

- تغيير اسم المستخدم الخاص بك;
- تعديل عنوان بريدك الإلكتروني;
- تغيير كلمة المرور الخاصة بك;
- اختيار لغتك المفضلة;
- ربط حساب Ubisoft الخاص بك بحسابات جهات خارجية;
- إدارة تطبيقاتك وترخيص الخدمة;
- أغلق حسابك.

ت. إدارة إختياراتك : [المحتوى المخصص والإعلانات](#)

يمكنك أيضًا إدارة تفضيلاتك فيما يتعلق بالنشرات الإخبارية والمحتوى المخصص وخيارات الإعلانات في أي وقت في [مركز الخصوصية - إدارة اختياراتك](#).

• النشرة الإخبارية

عند إنشاء حساب، سيكون لديك خيار الاشتراك في النشرة الإخبارية لشركة Ubisoft لتلقي آخر الأخبار والتحديثات عبر البريد الإلكتروني. إذا وافقت على تلقي النشرات الإخبارية، فسوف تستخدم عنوان البريد الإلكتروني الذي قدمته عند إنشاء حسابك. يمكنك سحب موافقتك في أي وقت في [مركز الخصوصية - إدارة اختياراتك](#) أو بالنقر على "إلغاء الاشتراك" مباشرةً داخل البريد الإلكتروني.

• المحتوى المخصص على تطبيقات ومواقع Ubisoft

قد نعرض ونبرز محتوى Ubisoft المخصص بناءً على مكتبة الألعاب الخاصة بك ونشاطك داخل خدماتنا وألعابنا. تستند معالجة البيانات هذه إلى مصلحة Ubisoft المشروعة في تحسين تجربتك من خلال تخصيص المحتوى. يمكنك الاعتراض على هذا التخصيص في أي وقت في [مركز الخصوصية - إدارة اختياراتك](#).

يرجى ملاحظة أن بعض التعديلات ضرورية لضمان الأداء السليم لخدماتنا. وتشمل هذه التعديلات التغييرات المتعلقة بتوافر الألعاب في بلدك وتطبيق مرشحات العمر لضمان أن المحتوى المقدم مناسب دائمًا.

على الموقع الإلكتروني، يستند هذا التخصيص إلى موافقتك التي يمكنك سحبها في أي وقت في "تعيين ملفات تعريف الارتباط" على موقعنا الإلكتروني. لمزيد من المعلومات حول التخصيص على موقعنا الإلكتروني، راجع قسم [تقنيات التتبع: ملفات تعريف الارتباط وأدوات التتبع الأخرى](#).

• إعلانات Ubisoft المخصصة على تطبيقات ومواقع شركائنا

لإبقاءك على اطلاع بأحدث التحديثات لدينا وتحسين تجربتك، قد نعرض إعلانات Ubisoft المخصصة على تطبيقات ومواقع شركائنا. لهذا الغرض، قد نستخدم معلومات الاتصال الخاصة بك مثل عنوان بريدك الإلكتروني. تستند معالجة هذه البيانات إلى مصلحة Ubisoft المشروعة في تزويحك بأفضل تجربة ممكنة.

يمكنك اختيار السماح لهؤلاء الشركاء بالوصول إلى بياناتك الشخصية وإعادة استخدامها لعرض إعلانات أكثر استهدافًا وأكثر صلة بناءً على موافقتك. يمكنك منح موافقتك وسحبها في أي وقت في [مركز الخصوصية - إدارة اختياراتك](#).

لمزيد من المعلومات حول التخصيص على موقعنا الإلكتروني، راجع [تقنيات التتبع: ملفات تعريف الارتباط وأدوات التتبع الأخرى](#).

ج. إدارة اختياراتك على الألعاب المحمولة

للسماح لك بلعب ألعابنا، قد نقوم بمعالجة البيانات الشخصية لتحسين تجربتك داخل اللعبة، وتزويحك بتجربة مخصصة والحفاظ على الأداء السليم للتطبيق.

على سبيل المثال، قد نقوم بمعالجة البيانات الشخصية، مثل معرف المستخدم وتفضيلاتك داخل اللعبة (على سبيل المثال، لحفظ التقدم واقتراح ميزات ذات صلة داخل اللعبة)، والبيانات الفنية (على سبيل المثال، طراز الجهاز ونظام التشغيل)، ونشاط اللعبة (على سبيل المثال، الألعاب التي تم لعبها والمشتريات والإعلانات التي تم مشاهدتها)، والموقع الجغرافي على مستوى الدولة فقط. نستخدم بياناتك فقط في سياق أنشطتنا ووفقاً لقوانين حماية البيانات المعمول بها.

عندما تلعب ألعابنا على الهاتف المحمول، ستظهر لك منصة إدارة الموافقة التي تتيح لك اختيار كيفية استخدام Ubisoft وشركائها لبياناتك.

يمكنك بسهولة قبول أو رفض الخيارات وتحديث تفضيلاتك في أي وقت من خلال إعدادات التطبيق أو معرفة المزيد عن كيفية استخدام بياناتك.

لإدارة والتحكم في كيفية استخدام التطبيقات للبيانات مثل معرف الإعلان الخاص بك، يمكنك خبط إعدادات الخصوصية لجهازك وتحديث الأذونات وفقاً لفضيلاتك.

هذه الخيارات خاصة بنشاطك على الهاتف المحمول. يرجى ملاحظة أنه إذا قمت بتسجيل الدخول إلى حساب Ubisoft الخاص بك على لعبة محمولة، فستكون تفضيلاتك وموافقاتك المحددة على التطبيق المحمول هي السائدة.

بالنسبة لإعدادات اللاعبين الصغار على الهاتف المحمول، راجع [قسم العائلة](#).

د. الوصول إلى خدمات Ubisoft Web3 و الإتصال بها

ينطبق هذا القسم حصرياً على مستخدمي منتجات وخدمات Web3 التي تقدمها Ubisoft.

عند اتصالك بخدمات Ubisoft Web3، قد نقوم بمعالجة بياناتك الشخصية، مثل العنوان العام لمحفظتك الرقمية، والمعلومات المتاحة للجمهور على سلاسل الكتل (مثل أرصدة الرموز المميزة، وNFTs، ومعاملات الشراء والبيع والتحويل) لتوفير المنتجات والخدمات المتاحة لك كجزء من خدمات Ubisoft Web3. قد نجمع هذه المعلومات مع بيانات شخصية أخرى تحتفظ بها عنك، بما في ذلك المعلومات من حساب Ubisoft Connect الخاص بك، على سبيل المثال لتقييم أهليتك لاستخدام خدمات Ubisoft Web3.

أثناء تزويديك بخدمات Web3 Ubisoft، قد نشارك عنوان محفظتك الرقمية العام مع جهات تحكم مستقلة لمعالجة المعاملات التي تجريها.

قد تنقلني أيضًا بيانات شخصية مثل عنوان محفظتك الرقمية أو معلومات أخرى تختار مشاركتها من مزودي المحفظة الرقمية والأسوق وحلول الدفع والشركاء المماثلين الذين تم دمج منتجاتهم وخدماتهم في خدمات Ubisoft Web3 الخاصة بنا. تخضع تفاعلاتك مع أي مزود خارجي حصرًا لشروط الخدمة وسياسة الخصوصية الخاصة بالمزود.

نقوم بمعالجة بياناتك الشخصية لتنفيذ العقد الذي أبرمته مع Ubisoft من خلال قبول [شروط استخدام Web3](#) الخاصة بنا.

سيتم الاحتفاظ ببياناتك حتى إغلاق حسابك.

٢. تجربتك مع الألعاب

٤. الشراء عبر خدماتنا

لإتمام عملية الشراء، نقوم بمعالجة البيانات الشخصية الالزمة لإنتمام المعاملة، بما في ذلك اسمك وعنوان البريدي وعنوان بريدك الإلكتروني وبذلك وتفاصيل الدفع وسجل المشتريات. نشارك هذه البيانات مع شركائنا المؤتوق بهم المسؤولين عن معالجة الدفع والتسلیم. لمعرفة المزيد، راجع قسم **مشاركة البيانات**.

عندما تقوم بالشراء من خلال خدماتنا، نقوم تلقائيًا بمعالجة بياناتك الشخصية للكشف عن الاحتيال في الدفع ومنعه. في بعض الحالات، قد يتم مشاركة هذه البيانات مع شركائنا المؤتوق بهم لأغراض منع الاحتيال والأمن. لمعرفة المزيد، راجع قسم **بيئة ألعاب عادلة وآمنة وشاملة**.

نقوم بمعالجة بياناتك الشخصية لتنفيذ العقد الذي أبرمته مع Ubisoft لإتمام عملية الشراء وبناءً على الالتزامات القانونية بتحزين السجلات المحاسبية لأغراض الفرائض والتدقيق.

سيتم الاحتفاظ بسجل طلباتك وبيانات الشراء ذات الصلة لمدة تصل إلى 10 سنوات للامتثال للوائح الضريبية والتدقيق.

٥. لعب ألعابنا واستخدام خدماتنا

نقوم بمعالجة الأنواع التالية من البيانات لتقديم خدماتنا:

- بياناتك المتعلقة بالتفاعلات داخل اللعبة، لتقديم خدماتنا وتحسين تجربتك وضمان أمان خدماتنا. ويشمل ذلك المستويات المكتملة والمكافآت التي حصلت عليها والتصنيفات والمهام المكتملة وإحصائيات وقت اللعب واستخدام الميزات والبيانات المرتبطة بأي أخطاء أو أخطاء، بالإضافة إلى بيانات القياس عن **بعد المستخدمة** لتحسين أداء اللعبة والخدمة. تشير بيانات القياس عن **بعد إلى البيانات التي يتم جمعها ونقلها تلقائيًا من جهاز إلى نظام لأغراض التقييم والتحليل.**

- بيانات التقدم المتبادل الخاصة بك، لتمكين اللعب السلس عبر الأجهزة والأنظمة الأساسية المختلفة، نقوم بمعالجة البيانات الشخصية مثل معرفات الأنظمة الأساسية المحددة ومعرفات الحسابات وبيانات اللعبة ومعلومات الجهاز.

- بيانات تسجيل الدخول والتصفح الخاصة بك، لدعم تشغيل وأمن خدماتنا، مثل الصفحات التي تمت زيارتها، ومعرفات الجهاز والاتصال، وتاريخ وأوقات تسجيل الدخول، ومعلومات حول متصفحك ونظام التشغيل الخاص بك.

- البيانات التي ترسلها الشركات المصنعة لأجهزة الألعاب لتبسيط إنشاء الحساب ومعالجة أي أخطاء أو أخطاء، مثل عمرك وبذلك واسم المستخدم وعنوان البريد الإلكتروني ومعرف جهاز الألعاب وبيانات اللعبة.

نقوم بمعالجة بياناتك الشخصية لتنفيذ العقد الذي أبرمته مع Ubisoft من خلال قبول [شروط الاستخدام](#) الخاصة بنا.

سيتم الاحتفاظ ببياناتك حتى إغلاق حسابك. يمكن حذف بعض البيانات بعد فترة طويلة من عدم النشاط دون التأثير على مكتبة ألعابك.

٦. استخدام ميزاتنا الاجتماعية

تم تضمين ميزاتنا الاجتماعية لتحسين تجربة اللعب الخاصة بك وتشمل أنشطة مثل تفاعلات اللاعبين والدردشات الصوتية والنصية ووظائف البث المباشر وتحديات المجتمع وقائمة الأصدقاء وقوائم المتدربين والتوفيق بين اللاعبين.

عند استخدامك للميزات الاجتماعية، قد نقوم بمعالجة البيانات الشخصية مثل اسم المستخدم الخاص بك، ونشاط اللعب، والإحصاءات، وسجلات الدردشة، والصور، وملفات الصوت والفيديو. وهذا يتيح لك استخدام خدماتنا والتفاعل مع لاعبين آخرين في **بيئة آمنة**.

قد نقوم أيضًا بمعالجة المحتوى الذي ينشئه المستخدمون عندما تقوم بإنشاء أو تحميل أو مشاركة محتوى من خلال خدماتنا. يشير المحتوى الذي ينشئه المستخدمون إلى أي شيء تنشئه أو تشاركه من خلال خدماتنا، مثل الصور أو مقاطع الفيديو أو الصور الرمزية أو أي إبداعات أخرى.

في بعض الحالات، قد تكون البيانات مثل أسماء المستخدمين وسجلات النصوص والصوت وقوائم الأصدقاء مرئية للجمهور في قوائم المتتصدين وأثناء بث الألعاب. قد تُستخدم هذه البيانات أيضًا لفرض [شروط الاستخدام الخاصة](#) بناً لأغراض سلامة اللاعبين. لمعرفة المزيد، راجع قسم [سلامة اللاعبين: منع السلوكات المزعجة وكشفها ومعاقبتها](#).

يمكنك إدارة تفضيلاتك الاجتماعية في أي وقت في [مركز الخصوصية - التفضيلات الاجتماعية](#).

نقوم بمعالجة بياناتك الشخصية لتنفيذ العقد الذي أبرمته مع Ubisoft من خلال قبول [شروط الاستخدام الخاصة](#) بناً (على سبيل المثال، استخدام ميزات الدردشة) أو بناءً على المصلحة المشروعة لـ Ubisoft (على سبيل المثال، الاقتراحات والتوصيات المخصصة).

سيتم الاحتفاظ ببياناتك حتى إغلاق حسابك.

ج. كن جزءاً من برنامج Ubisoft Creators

إذا قدمت بطلب للنضمام إلى برنامج Ubisoft Creators و كنت مؤهلاً لذلك، فإننا نعالج معلومات حسابك والبيانات الإضافية المتعلقة بقنوات التواصل الاجتماعي الخاصة بك مثل YouTube، Twitch و Steam. لمزيد من المعلومات، تفضل بزيارة [موقع برنامج Ubisoft Creator](#).

نقوم بمعالجة بياناتك الشخصية لتنفيذ العقد الذي أبرمته مع Ubisoft من خلال قبول شروط استخدام برنامج المبدعين.

سيتم الاحتفاظ ببياناتك حتى تغادر البرنامج باستثناء أي عقوبات قد تكون فُرضت على حسابك. سيتم الاحتفاظ بالبيانات المتعلقة بالعقوبات لمدة عامين بعد مغادرتك البرنامج لأغراض إعداد التقارير ولتطبيقها في حالة إعادة التقدم للبرنامج.

د. المشاركة في اختبارات اللاعب

عندما تقوم بالتسجيل على <https://playtest.ubisoft.com>، نقوم بمعالجة بيانات مثل تفاصيل الاتصال الخاصة بك وتفضيلات الألعاب لمساعدتنا في اختيار المرشحين المناسبين. نقوم أيضًا بجمع التعليقات وبيانات جلسات اللعب لإجراء اختبارات اللعب وتحسين خدماتنا.

نقوم بمعالجة بياناتك الشخصية لتنفيذ العقد الذي أبرمته مع Ubisoft من خلال المشاركة في اختبارات اللعب. في بعض الحالات، بالنسبة لاختبارات لعب محددة، قد نقوم بمعالجة بياناتك الشخصية بناءً على موافقتك.

نحفظ بيانات ملفك الشخصي طالما كانت نشطة، ونحتفظ بالبيانات المتعلقة بختبارات اللعب طالما كان ذلك ضروريًا لتحليل النتائج. يرجى ملاحظة أنه يمكنك إلغاء الاشتراك في اختبارات اللعب في أي وقت من خلال الإعدادات. لمعرفة المزيد، تفضل بزيارة <https://playtest.ubisoft.com/faq>.

س. المشاركة في البرامج المجتمعية

عندما تسجل في اختبار تقني أو برنامج داخلي أو أي برنامج معمامي آخر، نقوم بمعالجة بيانات مثل اسم المستخدم والبلد لاختيار المرشحين المؤهلين والتواصل معك ودعوتكم إلى اختبارات أخرى. كما نجمع التعليقات والبيانات المتعلقة بتجربتك أثناء الاختبار لإجراء الاختبار وتحسين خدماتنا وألعابنا.

نقوم بمعالجة بياناتك الشخصية لتنفيذ العقد الذي أبرمته مع Ubisoft من خلال المشاركة في هذا الاختبار.

سيتم الاحتفاظ ببياناتك طالما كان ذلك ضروريًا طوال مدة البرنامج، لإجراء الاختبار وتحليل النتائج.

ش. البحث وتحسين الخدمات

عندما تستخدم خدماتنا وتفاعل معها أو تلعب ألعابنا، قد نعالج بياناتك الشخصية بما في ذلك بيانات اللعبة (مثل المستوى الذي وصلت إليه، والإنجازات، وتقديم المهام، والتنبيفات، ووقف اللعب، وما إلى ذلك) لتوفير وتطبيق وتحسين المنتجات والميزات والخدمات التي نقدمها. قد تتضمن معالجة البيانات هذه تحليلًا خوارزميًّا ونمائيًّا تعلم آليًّا اعتمادًا على المنتج أو الميزة أو الخدمة المحددة التي تستخدمها. قبل المعالجة أو إثناعها، يمكن توفير معلومات تفصيلية إضافية حول هذه الأنشطة.

تدعم أنشطة معالجة البيانات هذه التحليلات والرؤى المحممة لتحسين تجربتك ودفع تطوير خدمات جديدة. في هذه الحالات، قد يتم دمج بياناتك أو تجميعها أو إخفاء هويتها أو إخفاء هويتها حسب الضرورة.

على سبيل المثال،

- لتطبيق معايير سلامة اللاعبين كما هو موضح في [شروط الاستخدام وقواعد السلوك الخاصة](#) بنا:
- للكشف عن الاحتيال وسوء الاستخدام ومكافحتهما بشكل أكثر فعالية:
- لتحسين التوصيات وتخصيص تجربتك مثل المحتوى المخصص داخل اللعبة:
- لتمكيننا من فهم سلوك اللاعبين بشكل أفضل وتحسين تجاربهم في اللعب.

بالإضافة إلى ذلك، كجزء من جهودنا البيئية الداخلية، قد نستخدم أيضًا بيانات من مصادر خارجية. يتم إخفاء هوية هذه البيانات بشكل صارم ولا يتم ربطها بقاعدة بياناتنا الداخلية. هدفنا الوحيد هو فهم الاتجاهات الناشئة بشكل أفضل وكيف ينظر مجتمع الألعاب إلى ألعابنا.

نقوم بمعالجة بياناتك الشخصية بناءً على موافقتك أو مصلحتنا المشروعة في تحسين خدماتنا ومنتجاتنا اعتمادًا على المعالجة المحددة.

سيتم الاحتفاظ ببياناتك طالما كان ذلك ضروريًا لتحقيق أغراض البحث والتحليل.

ر. المشاركة في مسابقات وبطولات الرياضيات الإلكترونية

لدعم تنظيم البطولة والمشاركة فيها، قد نعالج بيانات شخصية مثل اسمك الأول واسم عائلتك وتاريخ ميلادك وأسماء المستخدمين ومعرفات الحسابات وعنوان البريد الإلكتروني وأسماء الفرق وتكوينها ونتائج المباريات والنتائج والتصنيفات. كما نعالج المعلومات الإدارية الضرورية لإدارة تنظيم البطولة وتأكيد أهلية المشاركين وضمان الامتثال للقواعد المعمول بها والترويج للبطولة من خلال نشر النتائج وإحصاءات الأداء لأغراض التصنيف أو التحليل أو الترويج.

قد يتم نشر بعض البيانات ومشاركتها مع شركاء موثوق بهم.

نقوم بمعالجة بياناتك الشخصية بناءً على تنفيذ العقد الذي أبرمته مع Ubisoft للمشاركة في البطولة، أو المصلحة المشروعة عند مراقبة خدماتنا، أو الموافقة عند الاقتضاء.

سيتم الاحتفاظ ببياناتك حتى نهاية الحدث، ما لم يتطلب التزام قانوني خلاف ذلك بالنسبة لبيانات البطولة ولأغراض الامتثال.

٣. ضمان بيئة لعب عادلة وآمنة و شاملة

ع. الأمان

تعد حماية بياناتك الشخصية وصون خصوصيتك أولوية بالنسبة لنا. نحن ملتزمون ببذل كل ما في وسعنا بشكل معقول للحفاظ على سرية وسلامة وتوافر البيانات التي تشاركها معنا.

نحن نطبق التدابير الفنية والتنظيمية المناسبة لحماية بياناتك من الوصول غير المصرح به أو التلف أو سوء الاستخدام أو التغيير أو الكشف. تشمل هذه التدابير معايير الصناعة والضمادات التعاقدية مع شركائنا الموثوق بهم والمراجعة المنتظمة لفعالية هذه التدابير.

نظرًا لعدم وجود حلول تكنولوجيا معلومات خالية من المخاطر، فإننا نشجعك على استخدام كلمات مرور قوية وفريدة، وتمكين المصادقة الثنائية (2FA)، وتحديث أجهزتك باستمرار، والإبلاغ عن أي نشاط مشبوه. كن يقظًا ولا تشارك أبدًا المعلومات الحساسة.

لمزيد من المعلومات، تفضل بزيارة [تحسين الأمان على حساب Ubisoft الخاص بك](#).

ب. اكتشاف الأخطاء وإصلاحها وتشخيص الشبكة

كجزء من الصيانة الفنية، نقوم بمعالجة البيانات الشخصية لحل الحوادث التي تؤثر على أداء أو أمان خدماتنا، بما في ذلك الألعاب، وتحسين الخدمة باستمرار. قد يشمل ذلك بيانات الاتصال الفنية (مثل عنوان IP ومعرفات الجلسات والسجلات) وبيانات التشخيص (مثل تقارير الأخطاء وسجلات النظام أو التطبيق ونتائج التنفيذ) وبيانات التكوين (مثل إصدار نظام التشغيل وإعدادات الشبكة وإصدار اللعبة أو الخدمة) وبيانات التفاعل.

نقوم بمعالجة هذه البيانات لاكتشاف المشكلات الفنية التي تؤثر على الخدمات وتحليلها وحلها، وضمان استقرار وأداء وآمن الألعاب والخدمات المقدمة، ومنع السلوك الاحتيالي أو المسيء الذي قد يضر بسلامة النظام، وتحسين أدوات الدعم الفني، وتحسين تجربة المستخدم، واكتشاف تقنيات الروبوتات غير المصرح بها.

للقیام بهذه الأنشطة، قد نستخدم تقنيات داخلية وتقنيات تابعة لجهات خارجية.

نقوم بمعالجة بياناتك الشخصية بناءً على:

- مصلحة Ubisoft المشروعة في ضمان الأداء السليم والأمان والموثوقية للخدمات؛
- تنفيذ العقد عندما تكون المعالجة ضرورية لتقديم الخدمة أو حل حادث تم الإبلاغ عنه؛
- الامتثال للالتزامات القانونية، لا سيما في مجال الأمان السيبراني؛
- موافقتك عند الاقتضاء.

سيتم الاحتفاظ ببياناتك طالما كان ذلك ضروريًا، اعتمادًا على طبيعة البيانات أو لأغراض الإثبات والامتثال.

ت. سلامة اللاعبين: منع السلوكيات المزعجة وكشفها ومعاقبتها

أمن لاعبينا هو أولوية بالنسبة لنا، ونحن ملتزمون بضمان تمتع جميع اللاعبين ببيئة عادلة وآمنة.

عندما تلعب ألعابنا وتقوم بتنشيط الميزات المجتمعية مثل الدردشة الصوتية أو النصية، قد نقوم بمعالجة بياناتك الشخصية مثل معرفك واسم المستخدم والمحتوى الذي أنشأه المستخدم (UGC) والأفatars وغيرها من الإبداعات ومعلومات الدردشة الصوتية والنصية (بما في ذلك سجل الدردشة). تتم معالجة هذه البيانات لمنع السلوك الذي ينتهك [شروط الاستخدام وقواعد السلوك الخاصة](#) بنا والكشف عنه ومعالجته.

قد تتم معالجة هذه البيانات استجابةً لما يلي:

- التقارير المقدمة من مجتمع اللاعبين;
- استخدام أدوات مصممة للكشف عن الغش والسلوكيات السامة وأنشطة الروبوتات;
- إجراءات فرق الإشراف لدينا.

تتضمن هذه المعالجة استخدام أدوات تعتمد على حلول آلية ويدوية.

في حالة فرض عقوبة، يمكنك الاتصال بخدمة دعم العملاء لدينا للدستئناف على القرار وطلب مراجعة يدوية للعقوبة والحصول على معلومات إضافية. يرجى ملاحظة أن المعلومات التي قد تضر بفعالية أنظمة الكشف لدينا لن يتم الكشف عنها.

قد تُستخدم هذه البيانات أيضًا في البحث وتطوير الحلول، بما في ذلك نماذج الذكاء الاصطناعي، التي تهدف إلى الكشف عن السلوك غير اللائق وتحليله، مثل استخدام أسماء مستخدمين سامة أو خطاب الكراهية أو الإساءة اللفظية. تساعدنا هذه التقنيات أيضًا في مكافحة الغش والاحتيال، ومنع الأنشطة غير المصرح بها، والحفاظ على سلامة خدماتنا.

نقوم بمعالجة بياناتك الشخصية بناءً على:

- تنفيذ العقد الذي أبرمته مع Ubisoft من خلال قبول [شروط الاستخدام وقواعد السلوك الخاصة](#) بنا;
- الالتزامات القانونية، لا سيما تلك المتعلقة بأمن خدماتنا;
- ومصالح Ubisoft المشروعة، بما في ذلك تحسين الكشف عن الغش والسلوك السام وأنشطة الروبوتات غير المصرح بها.

سيتم الاحتفاظ ببياناتك طالما ظل حسابك نشطًا، وللمدة الازمة لفرض أي عقوبات في حالة انتهاء [شروط الاستخدام وقواعد السلوك الخاصة](#) بنا.

لمزيد من المعلومات، تفضل بزيارة [البلغ عن لاعب في Ubisoft](#).

4. الإتصال بخدمة دعم العملاء

عندما تتصفح بخدمة دعم العملاء من خلال [البوابة المختصة](#)، قد نقوم بمعالجة بياناتك الشخصية لتزويديك بمساعدة مختصة للتحقيق في أي مشكلة تواجهها مع خدماتنا ومعالجتها.

قد نقوم بمعالجة البيانات المرتبطة بحسابك (مثل الدسم الكامل واسم المستخدم وعنوان البريد الإلكتروني وتاريخ الميلاد والبلد ومعلومات عن معاملاتك ومشترياتك) أو البيانات المتعلقة بنشاطك (مثل معرف وحدة التحكم والألعاب المسجلة في حسابك).

عندما تتصفح بخدمة دعم العملاء عبر وسائل التواصل الاجتماعي، قد نقوم بمعالجة بعض البيانات الشخصية المتوفرة في ملفك الشخصي، مثل اسم المستخدم الخاص بك على المنصة، للمساعدة في تحديد استفسارك والرد عليه.

نستخدم هذه البيانات الشخصية فقط بالقدر الذي يكون فيه معالجتها ضروريًا للرد على طلبك.

لحماية أمن حسابك وبياناتك الشخصية، قد يطلب منك التحقق من ملكية حسابك قبل أن تتمكن من معالجة طلبات لممارسة حقوقك في حماية البيانات. قد تشمل طرق التتحقق تسجيل الدخول إلى حسابك، والوصول إلى عنوان البريد الإلكتروني المرتبط بحسابك وتأكيد ملكيته، وتأكيد البيانات الفريدة الأخرى المتعلقة بالحساب.

نقوم بمعالجة بياناتك الشخصية لتنفيذ العقد الذي أبرمته مع Ubisoft من خلال قبول [شروط الاستخدام الخاصة](#) بنا.

سيتم الاحتفاظ بالمرفقات المرتبطة بطلبات دعم العملاء الخاصة بك لمدة 30 يومًا، وقد يتم الاحتفاظ ببعض البيانات حتى إغلاق حسابك، على سبيل المثال لمعالجة النزاعات أو للوفاء بالمتطلبات القانونية.

5. الأغراض القانونية

أ. الشؤون المالية والتدقيق والدائنون القانونيون

كجزء من إدارة الالتزامات المالية والمحاسبية والضريبية والقانونية، قد نقوم بمعالجة البيانات الشخصية، مثل بيانات التعريف (مثل الاسم ومعرف الحساب) وبيانات المعاملات (مثل الفواتير ومعلومات الدفع) والبيانات التعاقدية (مثل معلومات الاشتراك) والبيانات المتعلقة بالضرائب وكذلك البيانات من المراسلات والشكاوى، لاغراض الدائنون القانونيون والتحقق المحاسبي والتدقيق أو التحقيقات الإدارية أو القضائية.

تم معالجة هذه البيانات لأغراض إصدار وأرشفة الفواتير والوثائق المحاسبية، ومراقبة المدفوعات، وعمليات الدسترداد، والمعاملات المالية، والدائم للالتزامات القانونية، وإجراء الخوابط الداخلية والتدقيق والإقرارات.

نقوم بمعالجة بياناتك الشخصية بناءً على الالتزامات القانونية المعمول بها، وتنفيذ العقد، ومصلحتنا المشروعة في ضمان الامتثال، وإدارة الوقاية من المخاطر، ومصلحتنا المشروعة في ضمان الإدراة المالية الفعالة.

سيتم الاحتفاظ ببياناتك فقط طالما كان ذلك ضروريًا ولمدة تصل إلى 10 سنوات بالنسبة للبيانات المحاسبية.

ب. الطلبات القانونية من السلطات العامة

كجزء من التزاماتنا القانونية والتنظيمية، قد نقوم بجمع بعض البيانات الشخصية والاحتفاظ بها والكشف عنها، مثل بيانات التعريف (مثل الأسماء واسم المستخدم ومعرف الحساب وعناوين IP)، بيانات النشاط (مثل سجل الاتصال والتفاعلات مع الخدمات واللاعبين)، البيانات التعاقدية والمعاملات (مثل البيانات المتعلقة بالمشتريات والاشتراكات وطرق الدفع)، والبيانات ذات الصلة التي ترتبط ارتباطاً وثيقاً بالطلبات الواردة من السلطات الإدارية أو القضائية أو الفرنسية أو التنظيمية.

نقوم بمعالجة بياناتك الشخصية بناءً على التزاماتنا القانونية بالاستجابة للطلبات القضائية أو الإدارية أو الضريبية الصالحة قانوناً، والتعاون مع السلطات المختصة أثناء التحقيقات أو عمليات التدقيق أو الإجراءات القانونية، ومنع أو الكشف عن الجرائم الجنائية أو انتهakات الأمن أو انتهakات [شروط الاستخدام](#) و[قواعد السلوك](#) الخاصة بنا ومصلحتنا المشروعة في حفظ امتثال الخدمة.

سيتم الاحتفاظ ببياناتك طالما كان ذلك ضروريًّا للامتثال للالتزاماتنا القانونية.

تخزين البيانات ومشاركتها

١. تخزين السانات ونقلها

تقوم Ubisoft بمعالجة وتخزين بياناتك الشخصية في البلدان التي نعمل فيها، والتي قد تشمل مواقع خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية (EEA). قد يشارك أيضًا بياناتك مع شركاتنا التابعة واستوديوهات التطوير والشركاء الموثوق بهم الموجودين خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية.

عند نقل البيانات الشخصية دولياً، تضمن Ubisoft حماية بياناتك وفقاً لقوانين حماية البيانات المعمول بها. تعتمد Ubisoft على آليات قانونية مختلفة للمساعدة في نقل البيانات الشخصية بشكل قانوني خارج بلد جمعها، عند الاقتضاء. ويشمل ذلك الاعتماد على قرارات الملاعنة التي اعتمدتتها المفوضية الأوروبية للبلدان معينة، مثل المملكة المتحدة وكندا والولايات المتحدة (فيما يتعلق بالإطار المعمول به مثل إطار خصوصية البيانات).

بالنسبة للنقل إلى بلدان أخرى، قمنا بتنفيذ إجراءات حماية مناسبة، مثل البنود التعاقدية القياسية للجنة الأوروبية، لضمان مستوى كافٍ من الدعامة، يعادل بشكل أساسى ذلك الموجود داخل المنطقة الاقتصادية الأوروبية.

لمزيد من المعلومات حول هذه الاجراءات الوقائية، تفضل بزيارة [موقع المفوضية الأوروبية](#).

إذا كان ذلك مسماً به بموجب قانون حماية البيانات المطلي، فإن استخدامك لخدماتنا يعني أنك تسمح لشركة Ubisoft بمعالجة بياناتك في أي من المواقع التي نعمل فيها (بما في ذلك الولايات المتحدة).

٢. مشاركة البيانات

قد نشارك بياناتك الشخصية مع:

الشركات التابعة لUbisoft والشركات التابعة لها والفرق الداخلية المشاركة في إدارة وتقديم الخدمات. لمزيد من المعلومات، تفضل بزيارة <https://www.ubisoft.com/en-us/company/careers/locations>.

مقدمي الخدمات لدعم تقديم خدماتنا وتشغيلها والترويج لها، مثل مقدمي الخدمات المشاركون في معالجة المدفوعات وتسلیم المنتجات ودعم العملاء ومنع الاحتيال ومراقبة سلوك المستخدمين (مثل معالجة الغش أو السلوك الضار أو الانتهاكات الأخرى) وأنشطة التسويق. يخضع مقدمو الخدمات هؤلاء لنفس الالتزامات التي تخضع لها Ubisoft بالامتثال لقوانين حماية البيانات المعمول بها ويجب عليهم احترام [مدونة قواعد سلوك موردي Ubisoft](#)

خدماتنا محمية بواسطة reCAPTCHA Enterprise وتخضع لسياسة خصوصية Google وشروط خدمة Google.

مطورو المجتمع وشركاء الألعاب التنافسية الذين يطورون أدوات أو تراكات أو خدمات تعزز تجربة اللاعب التنافسية وتفيده مجتمع اللاعبين لدينا (على سبيل المثال، للأداء داخل اللعبة أو قوائم المتدربين أو تحليل مباريات PvP).

شركات التوزيع على أجهزة الكمبيوتر أو شركاء "الطرف الأول" عندما تصل إلى ألعابنا من خلال خدماتهم، مثل Sony أو Microsoft أو Steam. قد نشارك البيانات، مثل معرف الطرف الأول الخاص بك أو بيانات اللعبة أو بيانات الأخطاء والأعطال.

منصات شركاء من أطراف ثالثة، مثل خدمات البث والشبكات الاجتماعية. أثناء إنشاء الحساب، يمكنك اختيار المصادقة عبر خدمة طرف ثالث مثل Facebook أو Google أو ربط حساب طرف ثالث موجود بملف تعريف المستخدم الخاص

بك، وفي مثل هذه الحالات، قد يتم مشاركة بعض البيانات الشخصية معنا من قبل الطرف الثالث، وبخضـع استخدامك لخدمـاتهم لـسياساتـ الخصوصـيةـ الخاصةـ بهـمـ.

شركـاءـ الإعلـانـ الـذـينـ يـسـتـخـدـمـونـ بـيـانـاتـكـ الشـخـصـيـةـ لـتـزوـيدـكـ بـمـحتـوىـ مـخـصـصـ.

للـاطـلاـعـ عـلـىـ قـائـمـةـ شـرـكـاءـ Ubisoftـ، يـرجـىـ زـيـارـةـ [صفـحةـ مـلـفـاتـ تـعـرـيفـ الـارـتـبـاطـ](#).

لـإـدـارـةـ تـفـضـيـلـاتـكـ، يـمـكـنـكـ تـغـيـرـ إـعـدـادـاتـكـ فـيـ أيـ وـقـتـ فـيـ قـسـمـ "ـتـعـيـينـ مـلـفـاتـ تـعـرـيفـ الـارـتـبـاطـ"ـ عـلـىـ مـوـاـقـعـ Ubisoftـ إـلـكـتـرـوـنـيـةـ أـوـ زـيـارـةـ [مـرـكـزـ الـخـصـوصـيـةـ -ـ إـدـارـةـ أـخـيـارـاتـكـ](#).

الـسـلـطـاتـ الـإـدـارـيـةـ أـوـ الـقـضـائـيـةـ عـنـدـمـاـ يـقـضـيـ الـقـانـونـ ذـلـكـ، مـثـلـ دـعـمـ تـحـقـيقـ أـوـ التـأـكـدـ مـنـ أـنـ Ubisoftـ تـعـاـمـلـ مـعـ الـبـيـانـاتـ الـشـخـصـيـةـ بـشـكـلـ مـنـاسـبـ، قـدـ يـطـلـبـ مـنـاـ بـمـوـجـبـ الـقـانـونـ الـمـعـمـولـ بـهـ مـشـارـكـةـ بـيـانـاتـكـ مـعـ سـلـطـاتـ الـشـرـطـةـ وـالـسـلـطـاتـ الـحـكـومـيـةـ، عـلـىـ سـبـيلـ الـمـثـالـ فـيـ حـالـةـ وـجـودـ شـكـوـيـةـ تـعـلـقـ بـاستـخـدـامـ خـدـمـاتـنـاـ. تـتـحـقـقـ Ubisoftـ دـائـمـاـ مـنـ أـنـ أيـ طـلـبـ نـتـلـقـاهـ قـانـونـيـ وـشـرـعيـ. لـمـعـرـفـةـ الـمـزـيدـ، رـاجـعـ قـسـمـ الـأـغـرـاضـ الـقـانـونـيـةـ.

مـعـ لـاعـبـينـ آخـرـينـ وـجـمـهـورـ أـوـسـعـ. يـمـكـنـ أـنـ يـحـدـثـ هـذـاـ إـذـاـ شـارـكـتـ فـيـ مـسـابـقـاتـ عـلـىـ وـسـائـلـ الـتـوـاـصـلـ الـجـمـعـيـ، أـوـ استـخـدـمـتـ مـيـزـاتـ مـعـيـنـةـ فـيـ الـعـابـنـاـ، أـوـ نـشـرـتـ رـسـائـلـ فـيـ الـدـرـدـشـاتـ أـوـ الـمـنـتـدـيـاتـ الـتـيـ يـمـكـنـ رـؤـيـتـهاـ مـنـ قـبـلـ مـجـمـعـ كـبـيرـ مـنـ الـلـاعـبـينـ. فـيـ هـذـهـ الـحـالـاتـ، قـدـ يـتـمـ الـاطـلاـعـ عـلـىـ بـيـانـاتـكـ الـشـخـصـيـةـ مـنـ قـبـلـ أـصـدـقـائـكـ أـوـ الـأـشـخـاصـ الـمـشـارـكـينـ فـيـ الـأـلـعـابـ أـوـ الـجـمـهـورـ.

لـإـدـارـةـ تـفـضـيـلـاتـكـ، تـفـضـلـ بـزـيـارـةـ [مـرـكـزـ الـخـصـوصـيـةـ -ـ إـعـدـادـاتـ الـجـمـعـيـةـ](#).

قدـ نـكـشـفـ عـنـ بـيـانـاتـكـ لـمـسـتـلـمـينـ آخـرـينـ بـمـوـافـقـتـ الـصـرـيـحـةـ، مـاـ لـمـ يـنـصـ عـلـىـ خـلـافـ ذـلـكـ أـعـلـاهـ. يـمـكـنـ تـفـويـضـنـاـ لـمـشـارـكـةـ بـيـانـاتـكـ مـعـ شـرـكـةـ أـوـ مـؤـسـسـةـ مـعـيـنـةـ لـلـاطـلاـعـ عـلـىـ مـنـجـاتـهـاـ أـوـ خـدـمـاتـهـاـ أـوـ عـرـوـضـهـاـ الـتـرـوـيـجـيـةـ. فـيـ هـذـهـ الـحـالـةـ، سـتـقـومـ الـشـرـكـةـ الـأـخـرـىـ بـمـعـالـجـةـ بـيـانـاتـكـ وـفـقـمـاـ لـسـيـاسـةـ الـخـصـوصـيـةـ الـخـاصـةـ بـهـاـ. نـتـحـكـمـ بـقـرـاءـةـ سـيـاسـةـ الـخـصـوصـيـةـ الـخـاصـةـ بـهـاـ بـعـنـيـةـ قـبـلـ مـشـارـكـةـ أـيـ بـيـانـاتـ.

عـمـلـيـاتـ إـعـادـةـ الـهـيـكـلـةـ وـالـمـعـاـمـلـاتـ الـتـجـارـيـةـ. قـدـ نـشـارـكـ بـيـانـاتـكـ فـيـ سـيـاقـ عـمـلـيـاتـ إـعـادـةـ الـهـيـكـلـةـ أـوـ الـمـعـاـمـلـاتـ الـتـجـارـيـةـ مـثـلـ الـاـنـدـمـاجـ أـوـ الـاـسـتـدـواـزـ أـوـ الـبـيـعـ أـوـ نـقـلـ الـأـصـوـلـ، وـفـقـمـاـ لـمـ يـسـمـحـ بـهـ الـقـانـونـ.

يـرجـىـ مـلـاحـظـةـ أـنـ يـمـكـنـ إـدـارـةـ تـفـضـيـلـاتـكـ الـجـمـعـيـةـ فـيـ أيـ وـقـتـ فـيـ [مـرـكـزـ الـخـصـوصـيـةـ -ـ التـفـضـيـلـاتـ الـجـمـعـيـةـ](#).

٣. تقـنيـاتـ التـبـعـ: مـلـفـاتـ تـعـرـيفـ الـارـتـبـاطـ وـأـدـوـاتـ التـبـعـ الـأـخـرـىـ

ملـفـاتـ تـعـرـيفـ الـارـتـبـاطـ هـيـ مـلـفـاتـ نـصـيـةـ صـغـيرـةـ مـذـنـةـ عـلـىـ جـهـازـكـ تـسـتـخـدـمـ لـتـحـسـينـ تـجـربـتـكـ وـتـذـكـرـ تـفـضـيـلـاتـكـ وـجـمـعـ بـيـانـاتـ حـولـ كـيـفـيـةـ تـفـاعـلـكـ مـعـ خـدـمـاتـنـاـ.

نـقـومـ بـمـعـالـجـةـ بـعـضـ تـقـنيـاتـ التـبـعـ مـثـلـ مـلـفـاتـ تـعـرـيفـ الـارـتـبـاطـ وـوـحـدـاتـ الـبـكـسـلـ وـوـاجـهـاتـ بـرـمـجـةـ التـطـبـيقـاتـ وـSDKـ وـمـعـالـجـةـ النـقـراتـ وـالـمـعـالـجـةـ مـنـ جـانـبـ الـخـادـمـ، عـنـدـمـاـ تـسـتـخـدـمـ خـدـمـاتـنـاـ أـوـ تـزـورـ مـوـقـعـ وـيـبـ تـابـعـ لـجـهـةـ خـارـجـيـةـ حـيـثـ نـقـدـمـ نـدـنـ وـشـرـكـاؤـنـاـ الـمـوـئـوـقـونـ مـصـتوـيـ أـوـ نـجـريـ تـحـلـيلـ لـاـسـتـخـدـامـ الـمـحـتـوىـ.

نـسـمـحـ لـبـعـضـ شـرـكـائـنـاـ الـمـوـثـقـوـقـ بـهـمـ بـتـعـيـينـ مـلـفـاتـ تـعـرـيفـ الـارـتـبـاطـ الـخـاصـةـ بـهـمـ وـالـوـصـولـ إـلـيـهـاـ عـلـىـ جـهـازـكـ. يـخـضـعـ استـخـدـامـ هـؤـلـاءـ الـشـرـكـاءـ لـمـلـفـاتـ تـعـرـيفـ الـارـتـبـاطـ الـخـاصـةـ بـهـمـ.

يـمـكـنـ خـيـطـ إـعـدـادـاتـ مـتـصـفـحـكـ لـفـهـمـ مـتـىـ يـتـمـ تـخـرـيـنـ مـلـفـاتـ تـعـرـيفـ الـارـتـبـاطـ هـذـهـ عـلـىـ جـهـازـكـ أـوـ لـتـعـطـيلـ مـلـفـاتـ تـعـرـيفـ الـارـتـبـاطـ مـنـ خـلـالـ الـرـجـوـعـ إـلـىـ قـائـمـةـ "ـالـمـسـاعـدـةـ"ـ فـيـ مـتـصـفـحـكـ. يـرجـىـ مـلـاحـظـةـ أـنـ هـذـهـ إـعـدـادـاتـ قـدـ تـؤـثـرـ عـلـىـ تـجـربـةـ التـسـقـوـقـ الـخـاصـةـ بـكـ أـوـ وـصـولـكـ إـلـىـ مـيـزـاتـ مـعـيـنـةـ مـنـ خـدـمـاتـنـاـ كـلـمـاـ كـانـتـ مـلـفـاتـ تـعـرـيفـ الـارـتـبـاطـ هـذـهـ ضـرـورـيـةـ لـتـشـغـيلـ خـدـمـاتـنـاـ (ـمـثـلـ تـفـضـيـلـاتـ الـلـغـةـ أـوـ حـفـظـ سـلـةـ التـسـقـوـقـ).

لـرـفـضـ مـلـفـاتـ تـعـرـيفـ الـارـتـبـاطـ غـيرـ الـضـرـورـيـةـ أـوـ طـلـبـ حـذـفـهـاـ وـكـذـلـكـ لـلـحـصـولـ عـلـىـ قـائـمـةـ الـشـرـكـاءـ الـمـسـمـوـجـ لـهـمـ بـتـخـرـيـنـ مـلـفـاتـ تـعـرـيفـ الـارـتـبـاطـ هـذـهـ وـالـوـصـولـ إـلـيـهـاـ، تـفـضـلـ بـزـيـارـةـ [صفـحةـ مـلـفـاتـ تـعـرـيفـ الـارـتـبـاطـ](#).

لـإـدـارـةـ تـفـضـيـلـاتـكـ، يـمـكـنـكـ تـغـيـرـ إـعـدـادـاتـكـ فـيـ أيـ وـقـتـ فـيـ قـسـمـ "ـتـعـيـينـ مـلـفـاتـ تـعـرـيفـ الـارـتـبـاطـ"ـ عـلـىـ مـوـاـقـعـ Ubisoftـ إـلـكـتـرـوـنـيـةـ.

حقـوقـكـ عـلـىـ بـيـانـاتـكـ الـشـخـصـيـةـ

فـيـ Ubisoftـ، نـوـلـيـ أـولـوـيـةـ لـإـعـطـائـكـ الـسـيـطـرـةـ عـلـىـ بـيـانـاتـكـ الـشـخـصـيـةـ. لـهـذـاـ السـبـبـ نـوـفـرـ لـكـ [مـرـكـزـ الـخـصـوصـيـةـ](#)ـ الـذـيـ يـتـيـهـ إـلـىـ إـدـارـةـ كـيـفـيـةـ مـعـالـجـةـ بـيـانـاتـكـ فـيـ أيـ وـقـتـ. لـمـعـرـفـةـ الـمـزـيدـ عـنـ حـقـوقـكـ وـكـيـفـيـةـ مـمارـسـتـهـاـ، يـرجـىـ قـرـاءـةـ مـاـ يـلـيـ وـزـيـارـةـ [صفـحةـ الـمـسـاعـدـةـ](#)ـ الـمـخـصـصـةـ لـدـيـنـاـ.

ا. حقـوقـكـ عـلـىـ الـبـيـانـاتـ وـنـقـلـهـاـ

الـوـصـولـ إـلـىـ بـيـانـاتـكـ -ـ "ـطـلـبـ الـوـصـولـ إـلـىـ الـبـيـانـاتـ وـنـقـلـهـاـ"ـ: نـؤـمـنـ بـالـشـفـافـيـةـ، وـهـذـاـ يـنـطـبـقـ عـلـىـ الـبـيـانـاتـ الـتـيـ نـسـتـخـدـمـهـاـ لـتـشـغـيلـ الـعـابـنـاـ وـخـدـمـاتـنـاـ. لـطـلـبـ مـسـتـرـجـعـ مـنـ الـبـيـانـاتـ الـشـخـصـيـةـ الـمـرـتـبـةـ بـهـسـبـاـكـ، تـفـضـلـ بـزـيـارـةـ [مـرـكـزـ الـخـصـوصـيـةـ -ـ التـحـكـمـ فـيـ بـيـانـاتـكـ الـشـخـصـيـةـ -ـ الـوـصـولـ إـلـىـ بـيـانـاتـكـ](#)ـ. سـتـتـلـقـيـ رسـالـةـ بـرـيدـ إـلـكـتـرـوـنـيـ عـنـدـمـاـ يـكـونـ الـمـسـتـرـجـعـ جـاهـزاـ.

يـمـكـنـكـ أـيـضاـ الـاطـلاـعـ عـلـىـ الـبـيـانـاتـ وـاـسـتـخـدـامـهـاـ بـنـفـسـكـ أـوـ نـقـلـهـاـ إـلـىـ مـزـودـ خـدـمـةـ آخـرـ.

إذا تمت معاقبتك لانتهاكك [شروط الاستخدام](#) أو [قواعد السلوك](#) الخاصة بنا، فلن تتمكن من منحك حق الوصول إلى جميع البيانات المتعلقة بعمليات الحفاظ على قدرتنا على اكتشاف مثل هذا السلوك أو اتخاذ إجراءات ضده.

٢. الحق في التصحيح

تصحيح بياناتك - "طلب تصحيح البيانات": يمكنك تصحيح بياناتك الشخصية بنفسك (عنوان البريد الإلكتروني، الاسم الأول والأخير، الجنس، اللغة المفضلة) في أي وقت، مباشرة من [صفحة معلومات الحساب](#). إذا كنت ترغب في تصحيح بيانات شخصية أخرى، تفضل بزيارة [صفحة مساعدة Ubisoft](#).

٣. الحق في الحذف

إغلاق حسابك وحذف بياناتك الشخصية - "طلب حذف البيانات": تحتاج Ubisoft إلى معالجة بياناتك الشخصية من أجل تشغيل حسابك. إذا لم تعد ترغب في أن تقوم Ubisoft بمعالجة بياناتك الشخصية، يمكنك طلب إغلاق حسابك في أي وقت.

نتيجة لإغلاق الحساب، ست فقد الوصول إلى حسابك وألعابك وتقدمك في الألعاب والوصول إلى جميع خدمات Ubisoft عبر الإنترنت والطلبات التي لا تزال موجودة حالياً في متجر Ubisoft والارتباط بجميع الحسابات الخارجية. يرجى ملاحظة أنه سيتم حذف جميع البيانات المرتبطة بشكل دائم. لا يمكن استعادة هذه البيانات إذا غيرت رأيك بعد اكتمال الحذف.

قد يتم الاحتفاظ ببعض البيانات المرتبطة بحسابك الرئيسي، مثل تلك المتعلقة بـ PlayStation أو Xbox، بعد حذف حساب Ubisoft الخاص بك، دون السماح بإعادة تحديد هويتك. للمضي قدماً في حذف بياناتك المتعلقة بـ PlayStation أو Xbox، ننصحك بالاتصال بالمنصات ذات الصلة مباشرةً، إن أمكن.

بالنسبة لنظامي iOS و Android، إذا كان لديك اشتراك نشط مرتبط باللعبة، فيجب عليك إلغاؤه قبل إرسال طلب الحذف.

في بعض الحالات، حتى إذا طلبت حذف بياناتك، قد تختلف Ubisoft في إلغاء حذف بياناتك الشخصية محدودة. سيتم الاحتفاظ بهذه البيانات عند الضرورة للامتثال للالتزامات القانونية أو إيفاد حقوقنا القانونية أو حماية مصالحنا المشروعة، على سبيل المثال، لإدارة الاحتيال أو فرض العقوبات أو خمان أمن خدماتنا.

لإغلاق حساب Ubisoft الخاص بك، انتقل إلى [صفحة معلومات الحساب](#) وانقر على "إغلاق الحساب" لبدء عملية الحذف.

٤. الحق في الاعتراض

إدارة اختياراتك - "طلب الاعتراض على البيانات": يمكنك في أي وقت اختيار سحب موافقتك أو الاعتراض على أنواع معينة من معالجة البيانات، مثل تلقي النشرات الإخبارية أو رسائل البريد الإلكتروني الترويجية، أو مشاهدة الإعلانات المخصصة، أو مشاركة بياناتك مع شركائنا الموثوق بهم (باستثناء الشركات التابعة ومقدمي الخدمات الفنية). يمكنك إدارة تفضيلاتك بعدة طرق:

- [مركز الخصوصية - إدارة اختياراتك](#)
- "تعيين ملفات تعريف الارتباط" على موقع Ubisoft الإلكتروني.
- بالنسبة للألعاب المحمولة، اضبط إعدادات الخصوصية داخل اللعبة.
- إعدادات الجهاز
- على نظام iOS، يمكنك إدارة تفضيلاتك عن طريق رفض إذن شفافية تتبع التطبيقات عند المطالبة بذلك، أو في أي وقت من خلال الإعدادات > الخصوصية والأمان > التتبع:
- على نظام Android: يمكنك إدارة تفضيلات تخصيص الإعلانات في الإعدادات > Google > الإعلانات > إعدادات الإعلانات.

يرجى ملاحظة أن المكان الدقيق لهذه الإعدادات والصياغة قد يختلف باختلاف طراز جهازك وإصدار نظام التشغيل.

حتى إذا قمت بإلغاء الاشتراك في النشرة الإخبارية لدينا، فستظل تتلقى رسائل البريد الإلكتروني الأساسية المتعلقة بحسابك (على سبيل المثال، إذا نسيت كلمة المرور).

٥. الحق في التقييد

تقييد استخدام بياناتك - "طلب تقييد البيانات": في حالات محددة، مثل المطالبات القانونية أو لحماية حقوق طرف ثالث، قد يكون لك الحق في تقييد معالجة بياناتك الشخصية. يرجى ملاحظة أننا نحتاج إلى معالجة بياناتك الشخصية من أجل تقديم خدماتنا. ونتيجة لذلك، قد يؤثر أي تقييد على توفر خدماتنا. لممارسة هذا الحق، يرجى الاتصال بدعم العملاء [هنا](#).

٦. الحق في تقديم شكوى

بعد الاتصال بنا، إذا كنت تعتقد أن حقوقك في حماية البيانات لم تُحترم، فيحق لك تقديم شكوى إلى سلطة حماية البيانات في بلدك.

لممارسة حقوقك إذا لم يكن لديك حساب أو لأي سؤال يتعلق بممارسة هذه الحقوق، يمكنك [الاتصال بدعم العملاء](#) في أي وقت.

قسم العائلة

لمزيد من المعلومات حول كيفية معالجتنا لبيانات القاصرين الشخصية، يرجى زيارة [سياسة الخصوصية الخاصة باللاعبين الصغار](#).

في Ubisoft، نأخذ حماية جمهورنا الصغير على محمل الجد. هدفنا هو توفير بيئة ألعاب آمنة ومثيرة وإيجابية للاعبين القاصرين. لهذا السبب أنشأنا حسابات [اللاعبين الصغار](#) المصممة لللاعبين الذين تقل أعمارهم عن 18 عاماً، مع ميزات خصوصية وأمان محسنة. وتشمل هذه الحسابات حسابات [الأطفال](#) وحسابات [المراهقين](#).

تشمل ميزات الحماية المحسنة هذه خواص الإنفاق داخل اللعبة، وقيود رؤية الملف الشخصي، وإعدادات حماية الخصوصية والبيانات الفتراتية، وقيود الدردشة النصية والصوتية.

لا تشترط Ubisoft إنشاء حساب للاعب صغير على الكشف عن بيانات شخصية أكثر مما هو ضروري بشكل معقول [لإنشاء الحساب والحفظ عليه](#).

حساب الطفل: يمكن لللاعبين الذين تتراوح أعمارهم بين 7 سنوات [و سن الرشد](#) المحدد بموجب القانون المعمول به إنشاء حساب طفل. عند إنشاء الحساب، يتم ربط حساب الطفل في Ubisoft بحساب Ubisoft الخاص بالوالد أو الوصي القانوني. سيساعد الوالد أو الوصي الطفل في إعداد الحساب، وسيتلقي تقريراً شهرياً عن نشاط طفله في اللعبة، وسيتلقى إشعارات بالشراء والأصدقاء لطفله، وسيتمكن من إدارة [الإعدادات من خلال مركز العائلة](#).

حساب المراهق: يمكن لللاعبين الذين تتراوح أعمارهم بين [سن الرشد](#) و 18 عاماً إنشاء حساب مراهق. سيستفيدون من ميزات حماية إضافية.

لمزيد من المعلومات، يرجى زيارة المقالات التالية:

- [الحد الأدنى للسن لإنشاء حساب Ubisoft](#)
- [معلومات حول حساب Ubisoft مركز العائلة](#)
- [معلومات حول حسابات Ubisoft للأطفال](#)
- [معلومات حول حسابات Ubisoft للمراهقين](#)
- [التفصيلات الاجتماعية لحساب Ubisoft الخاص بك](#)
- [التحكم في إنفاق العملة داخل اللعبة لحسابات Ubisoft الخاصة باللاعبين الصغار](#)
- [إغلاق حساب Ubisoft الخاص باللاعبين الصغار](#)

جهات الاتصال

إذا كانت لديك أي أسئلة حول هذا المستند، يرجى الاتصال بـ:

- فريق مكتب حماية البيانات [هنا](#)
- العنوان: UBISOFT ENTERTAINMENT SA, 2, rue du Chêne Heleuc - 56910 Carentoir (فرنسا)

لأية أسئلة أخرى، يرجى [الاتصال بدعم العملاء](#).

جهات الاتصال المحلية

- كندا

عنابة: القسم القانوني

العنوان: Ubisoft: 5505 St-Laurent Blvd., Suite 5000, Montréal, Québec, H2T 1S6, Canada

- كوريا

عنابة: Ms. Eun-Mi Kim

العنوان: Saemunan-ro 5ga-gil, Jongno-gu, Seoul 28

البريد الإلكتروني: Ubisoft_Privacy_Korea@generalagent.co.kr

رقم الهاتف: 8275-736-02

تم تعيين الوكيل العام وفقاً للمادة 31-2 من قانون حماية المعلومات الشخصية والمادة 5-32 من قانون الشبكات

- الولايات المتحدة

عنية: c/o Legal Department, Inc., Ubisoft, مسؤول حقوق الخصوصية

العنوان: Mission Street, 20th Floor, San Francisco CA 300

Ubisoft هي مرخصة صالحة وعضو مشارك في برنامج شهادة الخصوصية التابع لمجلس تصنيف برامج الترفيه (""). للمساعدة في حماية خصوصيتك، قمنا طواعيةً بتنفيذ هذه المبادرة الخاصة بالخصوصية. بصفتنا مرتاحاً في برنامج شهادة الخصوصية هذا، فإننا خاضعون لتدقيق خدماتنا وأدوات المساعدة التنفيذية الأخرى التي تديرها ESRB Privacy Certified بشكل مستقل. تمت مراجعة خدماتنا التي تحمل ختم ESRB Privacy Certified قبل ESRB Privacy Certified واعتمادها من قبل ESRB Privacy Certified. واستخدامها عبر الإنترنت.

إذا كنت تعتقد أننا لم نرد على استفسارك أو أن استفسارك لم يتم التعامل معه بشكل مرضٍ، يرجى الاتصال بـ ESRB على: privacy@esrb.org أو <https://www.esrb.org/privacy/contact>



- أوروبا

عنية: القسم القانوني

العنوان: avenue Pasteur, 94 160 St Mandé, France 2

إذا كان لديك أي أسئلة بخصوص سياسة الخصوصية هذه، يمكننا أيضًا الاتصال بالسلطة الإشرافية الفرنسية (CNIL) أو السلطة الإشرافية في البلد الذي تقيم فيه. يرجى الرجوع إلى: [أعطاونا المجلس الأوروبي لحماية البيانات](#)

القسم الأمريكي

آخر تحديث في سبتمبر 2025

الولايات المتحدة الأمريكية الخصوصية

يقدم هذا القسم إفصاحات الخصوصية التي تكمل سياسة الخصوصية المذكورة أعلاه من خلال توفير معلومات إضافية حول معالجة Ubisoft للبيانات الشخصية وحقوق أصحاب البيانات فيما يتعلق بالمقيمين في مختلف الولايات المتحدة، بما في ذلك كاليفورنيا وكولورادو وكونيتيكت وديلاوير وفلوريدا وإنديانا وأيوا وكتاكي وماريلاند ومينيسوتا وموتنانا ونبراسكا ونيفادا ونيو هامبشاير ونيوجيرسي وأوريغون ورود آيلاند وتينيسي وتكساس ويوتا وفيرجينيا. ما لم ينص صراحة على خلاف ذلك، تحفظ جميع المصطلحات المحددة في إشعار الخصوصية الخاص بنا بنفس المعنى في هذه الإفصاحات.

يوفر هذا القسم أيضًا إفصاحات إضافية حول المعالجة والحقوق والاحتفاظ بالبيانات فيما يتعلق بالأطفال دون سن 13 عامًا وفقاً لما يقتضيه قانون حماية خصوصية الأطفال على الإنترنت (COPPA).

البيانات الحساسة

البيانات الحساسة لها نفس المعنى المحدد في قوانين الخصوصية الواردة في قائمة قوانين الولايات الأمريكية أعلاه.

قد تقوم Ubisoft بجمع ومعالجة الفئات التالية من البيانات الحساسة:

- معلومات الدفع المرتبطة بحساب لاعب Ubisoft الخاص بك،
- الموقع الجغرافي الدقيق، و
- البيانات الشخصية لطفل دون سن 13 عامًا.

لن تستخدم Ubisoft أو تتعالج بياناتك الحساسة دون الحصول أولاً على موافقتك الصريحة، أو في حالة معالجة جميع بيانات طفل معروف يقل عمره عن 13 عاماً، دون الحصول أولاً على موافقة الوالدين التي يمكن التحقق منها وفقاً لقانون COPPA.

حقوق الخصوصية الخاصة بك والإشعار عند الجمع

يُكمل هذا الإشعار المعلومات الواردة في سياسة الخصوصية أعلاه وينطبق على الزوار والمستخدمين وغيرهم ممن يقيمون في قائمة الولايات الأمريكية المذكورة أعلاه. يتمتع المستهلكون المقيمون في مختلف الولايات الأمريكية بحقوق معينة فيما يتعلق بمعلوماتهم الشخصية. يشرح إشعار التجميع التالي ما يلي:

- أنواع المعلومات الشخصية التي سيتم جمعها
- الغرض (الأغراض) من الجمع
- ممارسات المبيعات الخاصة بالشركة
- أين يمكن العثور على سياسة الخصوصية الخاصة بالشركة
- حقوقك بموجب سياسة الخصوصية وكيفية ممارستها
- كيفية الاتصال بUbisoft لممارسة حقوق الخصوصية الخاصة بك
- ممارساتنا في الاحتفاظ بالبيانات

جمع البيانات الشخصية واستخدامها: في الأشهر الـ 12 الماضية، قمنا بجمع الفئات التالية من البيانات: المعلومات التجارية، وأنشطة الإنترنت أو الأنشطة الشبكية المماثلة الأخرى، وبيانات تحديد الموضع الجغرافي. للحصول على أمثلة لمعلومات أكثر تحديداً نجمعها ومصادر هذا الجمع، يرجى الاطلاع على القسم 3 "متى تجمع Ubisoft بياناتك الشخصية ولأي غرض؟" في سياسة الخصوصية. نجمع بياناتك للأغراض التجارية والأعمال الموضحة في القسم 3.

يمكنك ممارسة حقوقك في تقييد استخدام وكشف معلوماتك الشخصية الحساسة عن طريق تقديم طلب عبر النموذج الموجود على هذا الرابط.

الكشف عن البيانات الشخصية: قد نشارك بياناتك مع أطراف ثالثة كما هو موضح في "كيف تشارك Ubisoft بياناتك الشخصية؟" أعلاه. في الأشهر الـ 12 الماضية، كشفنا عن الفئات التالية من بياناتك للأغراض التجارية أو تجارية:

- المعلومات التجارية،
- إحصائيات الألعاب وأسماء المستخدمين مع موقع الويب الخاص بمطوري المجتمع، و
- بيانات تحديد الموضع الجغرافي.

قد يتم مشاركة جميع فئات المعلومات الشخصية المذكورة هنا مع فئات الأطراف الثالثة المذكورة في القسم 5 أعلاه.

بيع المعلومات الشخصية: تتطلب قوانين الولايات المتحدة الأمريكية أن نوفر الشفافية بشأن المعلومات الشخصية التي "تبعها"، ويعني "البيع" في هذا السياق الحالات التي يتم فيها مشاركة المعلومات الشخصية مع أطراف ثالثة/ شركاء مقابل مقابل ذي قيمة. في الأشهر الـ 12 الماضية، قمنا "ببيع" الفئات التالية من بياناتك: المعلومات التجارية، وأنشطة الإنترنت أو الأنشطة الشبكية المماثلة الأخرى، وبيانات تحديد الموضع الجغرافي.

القصر الذين تتراوح أعمارهم بين 13 و18 عاماً:

- لن نبيع أو نشارك معلوماتك الشخصية ما لم تتوافق على بيع أو مشاركة معلوماتك الشخصية من خلال زيارة [هذا الرابط](#).
- لن نقوم بتحديد ملامحك الشخصية لغرض الإعلان المستهدف دون موافقتك الصريحة.

الأطفال دون سن 13 عاماً في الولايات المتحدة:

- تقوم Ubisoft بجمع ومعالجة الحد الأدنى من المعلومات الشخصية للأطفال دون سن 13 عاماً لإنشاء حسابات لاعبي Ubisoft.
- لا تشترط Ubisoft إنشاء حساب Ubisoft للأطفال دون سن 13 عاماً بالكشف عن المزيد من المعلومات الشخصية الالزامية بشكل معقول لإنشاء الحساب والحفظ عليه.
- لن تقوم Ubisoft بجمع أو استخدام أو الكشف عن أي معلومات شخصية من الأطفال دون سن 13 عاماً دون الحصول أولاً على موافقة الوالدين أو الوصي القانوني التي يمكن التحقق منها.
- المعلومات الوحيدة التي يتم جمعها من الأطفال دون سن 13 عاماً قبل الحصول على موافقة الوالدين القابلة للتحقق هي معلومات الاتصال عبر الإنترنت الخاصة بوالديهم واسم الطفل حتى تتمكن Ubisoft من الاتصال بوالديهم للحصول على موافقة الوالدين القابلة للتحقق.

• يتعين على الوالدين والأوصياء القانونيين تقديم موافقتهم القابلة للتحقق منها أثناء عملية إنشاء حساب الطفل. هناك طريقتان لتقديم الموافقة القابلة للتحقق منها: التحقق من الهوية الحكومية أو معاملة بطاقة الدائمان.

• أثناء عملية إنشاء الحساب، يتم جمع عنوان البريد الإلكتروني للطفل وتاريخ ميلاده من الوالد أو الوصي القانوني.

• لا تفصح Ubisoft عن المعلومات الشخصية التي يتم جمعها من الأطفال أو تشاركتها مع أي أطراف ثالثة لأي غرض من الأغراض.

• بمجرد أن يحصل الطفل على حساب Ubisoft، قد يشارك معلوماته الشخصية في الدردشة معأطفال آخرين.

• إذا اختار طفلك ربط حساب Ubisoft الخاص به بحساب YouTube أو Discord أو Twitch، فقد يتم مشاركة المعلومات الشخصية الموجودة في حساب Ubisoft الخاص به مع تلك الخدمات.

• **ستحتفظ Ubisoft بالمعلومات التي يتم جمعها من الطفل فقط طالما كان ذلك ضروريًا للحفاظ على حساب الطفل.** يمكن للطفل اختيار حذف معلوماته في أي وقت، وللقيام بذلك، عليه أن يبدأ إجراءات إغلاق الحساب من داخل حساب Ubisoft الخاص به. بعد بدء إجراءات إغلاق الحساب، سيكون أمامه 30 يومًا لتغيير رأيه. بعد 30 يومًا، يتم إغلاق الحساب وحذف جميع المعلومات التي تم جمعها من الطفل. هذه العملية لا رجعة فيها.

يمكن للوالدين ممارسة الحق التالي فيما يتعلق ببيانات أطفالهم:

• يمكن للوالدين طلب الاطلاع على البيانات التي جمعتها Ubisoft عن طفلهم ومراجعةها.

• يمكن للوالدين طلب تصحيف أي بيانات جمعتها Ubisoft عن أطفالهم.

• يمكن للوالدين طلب حذف أي بيانات جمعتها Ubisoft عن أطفالهم.

• يمكن للوالدين الموافقة على جمع المعلومات الشخصية عن أطفالهم لإنشاء حساب، ولكن لا يمكنهم الموافقة على مشاركة تلك المعلومات لأغراض الإعلانات المستهدفة (يرجى ملاحظة أنه على الرغم من أن الوالدين يتمتعون بهذا الحق، فإن Ubisoft لا تشارك المعلومات الشخصية للأطفال لأغراض الإعلانات المستهدفة).

• يمكن للوالدين الموافقة على الإعلانات الموجهة لأطفالهم أو رفضها.

• يمكن للوالدين تقييد استخدام ومعالجة البيانات الشخصية الحساسة لأطفالهم.

• يمكن للوالدين رفض السماح بأي معالجة إضافية للمعلومات الشخصية لأطفالهم.

• يمكن للوالدين ممارسة هذه الحقوق عن طريق الاتصال بدعم Ubisoft عن طريق إرسال طلب عبر هذا [النموذج](#)

حقوقك وخياراتك: سنت بعض الولايات الأمريكية قوانين (بما في ذلك قانون خصوصية المستهلك في كاليفورنيا) تمنحك القدرة على رفض بيع بياناتك إلى أطراف ثالثة. في الواقع، سيؤدي ذلك إلى تعطيل الإعلانات المستهدفة التي يقدمها شركاء Ubisoft من الأطراف الثالثة، مما يعني أن Ubisoft لن تشارك بياناتك مع شركاء من أطراف ثالثة لتخصيص تجربتك الإعلانية.

تتيح لك Ubisoft القيام بذلك باستخدام عناصر التحكم في الخصوصية التالية.

• على موقع Ubisoft الإلكترونية : يرجي الاطلاع على [صفحة ملفات تعريف الارتباط](#) الخاصة بنا للحصول على قائمة الأطراف الثالثة التي قد تتفذ و/أو تصل إلى ملفات تعريف الارتباط على جهاز الكمبيوتر أو الجهاز المحمول الخاص بك. يمكنك إلغاء الاشتراك في ملفات تعريف الارتباط الخاصة بالأطراف الثالثة في أي وقت عن طريق النقر على الرابط "تعيين ملفات تعريف الارتباط" في أسفل كل صفحة ويب تابعة ل Ubisoft. سيؤدي تدوير مربع الاختيار إلى "إيقاف" جميع ملفات تعريف الارتباط بخلاف "ملفات تعريف الارتباط الأساسية" إلى منع الأطراف الثالثة من استخدام ملفات تعريف الارتباط لتبعد نشاط

• على حساب Ubisoft الخاص بك : يمكنك إلغاء الاشتراك في بيع بياناتك الشخصية في أي وقت عن طريق تسجيل الدخول إلى

صفحة إدارة حساب Ubisoft الخاص بك. يمكنك بعد ذلك الوصول إلى قسم "الخصوصية والاتصال"، ثم النقر على "إدارة" في المربع المسمى "إعلانات Ubisoft على موقع الويب الشركة" وتعيينه على "لا".

• في الألعاب المحمولة: لإلغاء الاشتراك في بيع معلوماتك الشخصية في الألعاب المحمولة، يرجى الانتقال إلى قسم "إعدادات الخصوصية" في قائمة إعدادات اللعبة، ثم إلغاء تحديد المربع "أغراض تسويقية من خلال مشاركة بياناتك مع شركاء موثوق بهم".

يمكنك أيضًا إلغاء الاشتراك في بيع معلوماتك الشخصية مباشرةً في قائمة الإعدادات بهااتفاك أو جهازك اللوحي عن طريق تثبيط "تقيد تبع الإعلانات" على هواتف Apple، أو "إلغاء الاشتراك في تخصيص الإعلانات" على هواتف Android. تتضمن ألعاب Ubisoft أيضًا آلية متاحة لللاعبين لإلغاء الاشتراك في بيع بياناتألعابهم. يرجى زيارة قائمة الإعدادات لكل لعبة لمعرفة المزيد.

بالإضافة إلى ذلك، اعتماداً على موقعك، قد تتمتع بواحد أو أكثر من الحقوق التالية بموجب قوانين الخصوصية في الولايات المتحدة:

الحق في المعرفة والوصول: لديك الحق في معرفة المعلومات التي جمعتها Ubisoft عنك، ولديك الحق في طلب مزيد من المعلومات حول فئات ومعلومات شخصية محددة قمنا بجمعها وبيعها والكشف عنها لأغراض تجارية خلال الـ 12 شهراً الماضية.

- **الحق في التصحيح:** لديك الحق في تصحيح المعلومات الشخصية غير الدقيقة التي قد تكون لدينا.
- **الحق في الحذف:** لديك الحق في طلب حذف معلوماتك الشخصية.
- **الحق في طلب نسخة:** لديك الحق في الحصول على نسخة من البيانات الشخصية التي جمعتها Ubisoft عنك، في تنسيق قابل للنقل ويمكن استخدامه بسهولة، إلى الحد الذي يسمح به من الناحية التقنية، مما يتيح لك نقل البيانات دون عوائق.
- **الحق في عدم التمييز:** لديك الحق في عدم التعرض للتمييز لممارسة حقوقك بموجب قانون خصوصية المستهلك في كاليفورنيا (CCPA).
- **الحق في الانسحاب**
 - الإعلانات المستهدفة،
 - بيع أو مشاركة معلوماتك الشخصية،
 - المعالجة الآلية أو التمييز الذي قد ينتج عنه آثار قانونية تؤثر عليك، أو
 - جمع بيانات التعرف على الصوت أو الوجه. : اعتماداً على ولديتك، يحق لك الانسحاب من:
- **الحق في تقييد استخدام المعلومات الشخصية الحساسة والكشف عنها:** لديك الحق في تقييد استخدام المعلومات الشخصية الحساسة التي قد تكون لدينا والكشف عنها.

بالإضافة إلى ذلك، يمكنك تعين وكيل مفوض لممارسة هذه الحقوق نيابة عنك. إذا كنت ترغب في تعين وكيل مفوض لتقديم طلب نيابة عنك، فيجب عليك (1) تقديم إذن موقّع للوكيل للقيام بذلك، (2) تقديم إثبات هوبيتك، و(3) التأكيد مباشرةً على أنك منحت الوكيل المفوض إذن لتقديم الطلب. إذا لم تلتقط ما سبق، فسوف نرفض الطلب.

لممارسة أي من هذه الحقوق، يمكنك استخدام أي من الطرق التالية:

- يمكنك تقديم طلب لممارسة أحد حقوقك باستخدام [نموذج دعم العملاء](#) هذا،
- يمكنك أيضاً الاتصال بخدمة دعم العملاء في Ubisoft مباشرةً عبر البريد الإلكتروني على EMAIL_ADDRESS إذا احتجنا إلى معلومات إضافية للتحقق من هوبيتك، فسوف تتصل بك لطلب تلك المعلومات. إذا لم نتمكن من التحقق من هوبيتك، فسوف نرفض طلبك.

طلبات المستهلكين في كاليفورنيا - تقرير المقاييس للفترة 2022-2023

• الحق في الوصول

◦ الطلبات المقدمة في كاليفورنيا: 1718

◦ الطلبات المرفوضة: 0

◦ متوسط وقت الاستجابة الأولي: 0.2 ساعة

◦ وقت معالجة الطلبات الآلية: حوالي 24 ساعة.

• الحق في الحذف

◦ الطلبات المقدمة في كاليفورنيا: 2718

◦ الطلبات المرفوضة: 1

◦ متوسط وقت الاستجابة الأولي: 17.5 ساعة

◦ وقت معالجة الطلبات الآلية: 30 يوماً

• الحق في الانسحاب من بيع المعلومات الشخصية

◦ الطلبات المقدمة في كاليفورنيا: 0

◦ الطلبات المرفوضة: 0

- متوسط وقت الاستجابة الأولى: غير متوفر
- الحق في التصحيح •
- الطلبات المقدمة في كاليفورنيا: 19867
- الطلبات المرفوضة: 550
- متوسط وقت الاستجابة الأولى: 40.1 ساعة
- الحق في تقييد استخدام/الكشف عن المعلومات الشخصية الحساسة •
- الطلبات المقدمة في كاليفورنيا () 12
- الطلبات المرفوضة: 0
- متوسط وقت الاستجابة الأولى: 0.2 ساعة

قانون كاليفورنيا Shine the Light 1798.83: يسمح القسم 1798.83 من القانون المدني لولاية كاليفورنيا لمستخدمي الخدمات المقيمين في كاليفورنيا بطلب معلومات معينة تتعلق بإفصاحنا عن المعلومات الشخصية إلى أطراف ثالثة لأغراض التسويق المباشر. لتقديم مثل هذا الطلب، يرجى إرسال طلب مستهلك قابل للتحقق إلينا إما عن طريق:

- التوجه إلى [أو](https://support.ubisoft.com/Article/000063467)
- كتابة رسالة إلينا على العنوان التالي: Ubisoft, Inc. Attn: Privacy Rights Administrator c/o Legal Department, 625 Third Street San Francisco, 94107 CA, USA

حقوق المستخدمين القاصرين في كاليفورنيا: يسمح لك قانون الأعمال والمهن في كاليفورنيا، القسم 22581، إذا كنت مقيماً في كاليفورنيا وتقل عمرك عن 18 عاماً، بعرض أو تصحيح أو إزالة المعلومات التي قدمتها أو نشرتها على أيدينا. لتقديم مثل هذا الطلب، يرجى إرسال طلب مستهلك قابل للتحقق إلينا إما عن طريق:

- الانتقال إلى [أو](https://support.ubisoft.com/Article/000063467)
- كتابة رسالة إلينا على العنوان التالي: Ubisoft, Inc. Attn: Privacy Rights Administrator c/o Legal Department, 625 Third Street San Francisco, 94107 CA, USA

قد نحتفظ بمعلوماتك لحل النزاعات أو إنفاذ اتفاقية المستخدم الخاصة بنا أو الامتثال للمتطلبات القانونية.

خواص الخصوصية العالمية:

عدم التتبع/خواص الخصوصية العالمية

تحتوي بعض المتصفحات على ميزات "عدم التتبع" (DNT) التي يمكنها إرسال إشارة إلى موقع الويب التي تزورها تشير إلى أنك لا ترغب في أن يتم تتبعك. نظراً لعدم وجود فهم مشترك لكيفية تفسير إشارة DNT، لا تستجيب مواقعنا الإلكترونية حالياً لـDNT للمتصفح.

تستخدم موقع Ubisoft الإلكترونية منصة لإدارة الموافقة تتلقى إشارات التحكم العالمي في الخصوصية (GPC) وتستجيب لها من أجل تبسيط وأتمتة معالجة تفضيلات موافقة زوار الموقع. تتبع بعض المتصفحات أو المكونات الإضافية إشارة "التحكم العالمي في الخصوصية" ("GPC")، والتي يمكننا، معرفة المزيد عنها على [/](https://globalprivacycontrol.org). إذا اكتشف موقعنا إشارة GPC من جهازك أو متصفح الويب الخاص بك، فسوف نفسرها على أنها طلب "عدم البيع" أو طلب للحد من بيع أو مشاركة المعلومات الشخصية لأغراض الإعلانات المستهدفة أو التخصيص أو التحليلات أو محتوى الوسائل المتعددة.