

سياسة الخصوصية

Your privacy is not a game

للحصول على نسخة مبسطة من سياسة الخصوصية، يرجى زيارة [دليل بياناتك الشخصية](#).

لمزيد من المعلومات حول كيفية معالجة بيانات الشخصية للقصر، [سياسة الخصوصية للاعبين الشباب](#).

قد يرغب اللاعبون الشباب وأولياء الأمور أو الأوصياء القانونيون أيضًا في البدء بقراءة **قسم العائلة** للحصول على معلومات إضافية.

يرجى ملاحظة أن سياسة الخصوصية هذه لا تنطبق على أي معلومات شخصية تقدمها عند التقدم لوظيفة في Ubisoft.

الديباجة

في Ubisoft، خصوصيتك ليست لعبة، ونحن ملتزمون بتوظيف جميع الوسائل اللازمة لحماية بياناتك الشخصية عند استخدامك لخدماتنا، بما في ذلك ألعابنا ومواقعنا الإلكترونية وتطبيقاتنا وغيرها.

تم تصميم سياسة الخصوصية هذه لتزويدك بمعلومات واضحة وشاملة حول كيفية معالجة بياناتك في سياق استخدام خدماتنا والتعرف على معايير الخصوصية لدينا لكسب ثقتك والحفاظ عليها.

يرجى ملاحظة أن استخدامك لخدماتنا يخضع [لشروط الاستخدام](#) الخاصة بنا.

قد تتضمن خدماتنا تفاعلات مع مواقع ويب أو خدمات تابعة لجهات خارجية. يرجى ملاحظة أن سياسة الخصوصية هذه لا تنطبق على أي مواقع ويب أو أنظمة تابعة لجهات خارجية قد ترتبط بها ألعابنا أو خدماتنا أو تطبيقاتنا أو مواقعنا الإلكترونية أو يمكن الوصول إليها من خلالها. ننصك بقراءة سياسات الخصوصية والموارد عبر الإنترنت الخاصة بهم قبل مشاركة أي بيانات شخصية.

ندعوك إلى مراجعة سياسة الخصوصية هذه بانتظام، حيث قد يتم تحديثها من وقت لآخر لتعكس ممارساتنا في مجال الخصوصية أو لتلبية المتطلبات القانونية. نحن ملتزمون بإبلاغك بأي تغييرات جوهرية تطرأ على سياسة الخصوصية هذه.

مفاهيم أساسية لحماية البيانات

١. تعريف البيانات الشخصية

البيانات الشخصية هي أي معلومات تتعلق بك إما:

- بشكل مباشر، مثل اسمك الأخير والأول وعنوان بريدك الإلكتروني أو هورتك؛
 - أو بشكل غير مباشر، مثل معرف حسابك أو اسم المستخدم أو في بعض الحالات بيانات اللعبة.
- اعتمادًا على الخدمات التي تستخدمها، يمكننا معالجة البيانات الشخصية:
- مباشرة منك، مثل تاريخ ميلادك أو عنوان بريدك الإلكتروني أو كلمة مرورك عند إنشاء الحساب؛
 - تلقائيًا، مثل بيانات التصفح وعنوان IP أو من خلال وضع ملفات تعريف الارتباط؛
 - بشكل غير مباشر من خلال أطراف ثالثة، مثل عند ربط حساب Ubisoft الخاص بك بحساب طرف ثالث، أو لأغراض الدعاية عن طريق جمع البيانات باستخدام تقنيات تتبع تابعة لأطراف ثالثة، مثل ملفات تعريف الارتباط والعلامات.

يرجى ملاحظة أن هذا القسم يقدم نظرة عامة على ما يشكل البيانات الشخصية ولا يقدم قائمة شاملة بالبيانات الشخصية التي قد تعالجها Ubisoft. للحصول على قائمة أكثر تفصيلاً بالبيانات الشخصية التي قد تعالجها Ubisoft، يرجى الرجوع إلى قسم **معالجة البيانات الشخصية**.

٢. تعريف معالجة البيانات الشخصية

تشير معالجة البيانات الشخصية إلى أي عملية يتم إجراؤها على البيانات الشخصية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، جمع البيانات وتخزينها واسترجاعها واستخدامها ودمجها ومسحها وإخفاء هويتها أو مشاركتها مع أطراف ثالثة. تحدث هذه العمليات عندما تزور مواقعنا الإلكترونية أو تنشئ حسابًا أو تقوم بعملية شراء أو تلعب ألعابنا أو تحذف حسابك.

٣. المسؤول على معالجة البيانات الشخصية

معالجة بياناتك الشخصية عند استخدامك لخدماتنا. Ubisoft Entertainment (2 rue du Chêne Heleuc, 56910 Carentoir, France) هي الجهة المسؤولة عن بصفتها الجهة المسؤولة عن معالجة البيانات، تتخذ Ubisoft التدابير المناسبة لحماية بياناتك الشخصية وضمن احترام خصوصيتك وأمنك. نحن نضمن أن جميع أنشطة معالجة البيانات تتوافق مع قوانين حماية البيانات المعمول بها.

٤. الأسس القانونية للمعالجة

توفر القوانين واللوائح المعمول بها أسسًا قانونية مختلفة تسمح لأي منظمة بمعالجة البيانات الشخصية، من أجل ضمان قانونية المعالجة التي يتم إجراؤها واحترام حقوقك. قد نعتمد على أسس قانونية مختلفة، على النحو المنصوص عليه في قوانين حماية البيانات المعمول بها، لمعالجة بياناتك الشخصية بناءً على نوع البيانات التي يتم جمعها والغرض من المعالجة وبلد إقامتك، والذي يتم تحديده من خلال إعدادات حساب Ubisoft الخاص بك أو عنوان IP الخاص بك. إذا كنت تقيم في المنطقة الاقتصادية الأوروبية (EEA) أو منطقة تخضع لقوانين مماثلة، فقد نعالج بياناتك الشخصية بناءً على الأساس القانوني التالي: تنفيذ العقد الذي أبرمته مع Ubisoft، أو الموافقة، أو المصلحة المشروعة، أو الالتزام القانوني. عندما لا يكون المصلحة المشروعة أساسًا قانونيًا بموجب قوانين حماية البيانات المعمول بها في بلدك، فإننا نعتد على أسس قانونية أخرى لمعالجة بياناتك الشخصية، مثل الموافقة أو تنفيذ العقد، عند الاقتضاء.

معالجة البيانات الشخصية

تقوم Ubisoft بمعالجة بياناتك الشخصية من أجل:

١. إنشاء حسابك وإدارته

ع. إنشاء حساب Ubisoft Connect خاص بك

إذا قمت بإنشاء حسابك من خلال خدماتنا، فسوف نجمع اسم المستخدم وكلمة المرور وعنوان البريد الإلكتروني وتاريخ الميلاد والبلد. إذا قمت بإنشاء حسابك باستخدام تسجيل الدخول إلى وسائل التواصل الاجتماعي أو بيانات اعتمادك من منصة طرف ثالث (مثل Facebook)، فسوف نجمع البيانات الشخصية التي وافقت على مشاركتها عبر موقع التواصل الاجتماعي أو منصة الطرف الثالث لتسهيل إنشاء حسابك. لمعرفة المزيد، راجع قسم **مشاركة البيانات**. نقوم بمعالجة بياناتك الشخصية لتنفيذ العقد الذي أبرمته مع Ubisoft من خلال قبول **شروط الاستخدام** الخاصة بنا. سيتم الاحتفاظ ببياناتك حتى إغلاق حسابك. في بعض الحالات، قد نحتفظ بالبيانات لفترة أطول، على سبيل المثال للكشف عن الاحتيال أو لضمان سلامة اللاعبين. لمزيد من المعلومات، تفضل بزيارة **إنشاء حساب Ubisoft**.

ب. إدارة إعداداتك

بمجرد إنشاء حسابك، يمكنك إدارة معلومات حسابك في أي وقت في **صفحة إدارة الحساب - معلومات الحساب**. على سبيل المثال، يمكنك:

- تغيير اسم المستخدم الخاص بك؛
- تعديل عنوان بريدك الإلكتروني؛
- تغيير كلمة المرور الخاصة بك؛
- اختيار لغتك المفضلة؛
- ربط حساب Ubisoft الخاص بك بحسابات جهات خارجية؛
- إدارة تطبيقاتك وتراخيص الخدمة؛
- أغلق حسابك.

ت. إدارة إختياراتك : المحتوى المخصص و الإعلانات

يمكنك أيضًا إدارة تفضيلاتك فيما يتعلق بالنشرات الإخبارية والمحتوى المخصص وخيارات الإعلانات في أي وقت في [مركز الخصوصية - إدارة اختياراتك](#).

• **النشرة الإخبارية**

عند إنشاء حساب، سيكون لديك خيار الاشتراك في النشرة الإخبارية لشركة Ubisoft لتلقي آخر الأخبار والتحديثات عبر البريد الإلكتروني. إذا وافقت على تلقي النشرات الإخبارية، فسوف نستخدم عنوان البريد الإلكتروني الذي قدمته عند إنشاء حسابك. يمكنك سحب موافقتك في أي وقت في [مركز الخصوصية - إدارة اختياراتك](#) أو بالنقر على "إلغاء الاشتراك" مباشرةً داخل البريد الإلكتروني.

• **المحتوى المخصص على تطبيقات ومواقع Ubisoft**

قد نعرض ونبرز محتوى Ubisoft المخصص بناءً على مكتبة الألعاب الخاصة بك ونشاطك داخل خدماتنا وألعابنا. تستند معالجة البيانات هذه إلى مصلحة Ubisoft المشروعة في تحسين تجربتك من خلال تخصيص المحتوى. يمكنك الاعتراض على هذا التخصيص في أي وقت في [مركز الخصوصية - إدارة اختياراتك](#). يرجى ملاحظة أن بعض التعديلات ضرورية لضمان الأداء السليم لخدماتنا. وتشمل هذه التعديلات التغييرات المتعلقة بتوافر الألعاب في بلدك وتطبيق مرشحات العمر لضمان أن المحتوى المقدم مناسب دائمًا. على الموقع الإلكتروني، يستند هذا التخصيص إلى موافقتك التي يمكنك سحبها في أي وقت في "تعيين ملفات تعريف الارتباط" على موقعنا الإلكتروني. لمزيد من المعلومات حول التخصيص على موقعنا الإلكتروني، راجع قسم **تقنيات التتبع: ملفات تعريف الارتباط وأدوات التتبع الأخرى**.

• **إعلانات Ubisoft المخصصة على تطبيقات ومواقع شركائنا**

لإبقائك على اطلاع بأحدث التحديثات لدينا وتحسين تجربتك، قد نعرض إعلانات Ubisoft المخصصة على تطبيقات ومواقع شركائنا. لهذا الغرض، قد نستخدم معلومات الاتصال الخاصة بك مثل عنوان بريدك الإلكتروني. تستند معالجة هذه البيانات إلى مصلحة Ubisoft المشروعة في تزويدك بأفضل تجربة ممكنة. يمكنك اختيار السماح لهؤلاء الشركاء بالوصول إلى بياناتك الشخصية وإعادة استخدامها لعرض إعلانات أكثر استهدافًا وأكثر صلة بناءً على موافقتك. يمكنك منح موافقتك وسحبها في أي وقت في [مركز الخصوصية - إدارة اختياراتك](#). لمزيد من المعلومات حول التخصيص على موقعنا الإلكتروني، راجع **تقنيات التتبع: ملفات تعريف الارتباط وأدوات التتبع الأخرى**.

ج. إدارة إختياراتك على الألعاب المحمولة

للسماح لك بلعب ألعابنا، قد نقوم بمعالجة البيانات الشخصية لتحسين تجربتك داخل اللعبة، وتزويدك بتجربة مخصصة، والحفاظ على الأداء السليم للتطبيق. على سبيل المثال، قد نقوم بمعالجة البيانات الشخصية، مثل معرف المستخدم وتفضيلاتك داخل اللعبة (على سبيل المثال، لحفظ التقدم واقتراح ميزات ذات صلة داخل اللعبة)، والبيانات الفنية (على سبيل المثال، طراز الجهاز ونظام التشغيل)، ونشاط اللعب (على سبيل المثال، الألعاب التي تم لعبها والمشتريات والإعلانات التي تم مشاهدتها)، والموقع الجغرافي على مستوى الدولة فقط. نستخدم بياناتك فقط في سياق أنشطتنا ووفقًا لقوانين حماية البيانات المعمول بها. عندما تلعب ألعابنا على الهاتف المحمول، ستظهر لك منصة إدارة الموافقة التي تتيح لك اختيار كيفية استخدام Ubisoft وشركائها لبياناتك.

يمكنك بسهولة قبول أو رفض الخيارات وتحديث تفضيلاتك في أي وقت من خلال إعدادات التطبيق أو معرفة المزيد عن كيفية استخدام بياناتك. لإدارة والتحكم في كيفية استخدام التطبيقات للبيانات مثل معرف الإعلان الخاص بك، يمكنك ضبط إعدادات الخصوصية لجهازك وتحديث الأذونات وفقًا لتفضيلاتك.

هذه الخيارات خاصة بنشاطك على الهاتف المحمول. يرجى ملاحظة أنه إذا قمت بتسجيل الدخول إلى حساب Ubisoft الخاص بك على لعبة محمولة، فستكون تفضيلاتك وموافقتك المحددة على التطبيق المحمول هي السائدة. بالنسبة لإعدادات اللاعبين الصغار على الهاتف المحمول، راجع **قسم العائلة**.

د. الوصول إلى خدمات Ubisoft Web3 و الإنترنت بها

ينطبق هذا القسم حصريًا على مستخدمي منتجات وخدمات Web3 التي تقدمها Ubisoft. عند اتصالك بخدمات Ubisoft Web3، قد نقوم بمعالجة بياناتك الشخصية، مثل العنوان العام لمحفظةك الرقمية، والمعلومات المتاحة للجمهور على سلاسل الكتل (مثل أرصدة الرموز المميزة، و NFTs، ومعاملات الشراء والبيع والتحويل) لتوفير المنتجات والخدمات المتاحة لك كجزء من خدمات Ubisoft Web3. قد نجمع هذه المعلومات مع بيانات شخصية أخرى نحتفظ بها عنك، بما في ذلك المعلومات من حساب Ubisoft Connect الخاص بك، على سبيل المثال لتقييم أهليتك لاستخدام خدمات Ubisoft Web3.

أثناء تزويدك بخدمات Ubisoft Web3, قد نشارك عنوان محفظتك الرقمية العام مع جهات تحكم مستقلة لمعالجة المعاملات التي تجريها.

قد نتلقى أيضًا بيانات شخصية مثل عنوان محفظتك الرقمية أو معلومات أخرى تختار مشاركتها من مزودي المحافظ الرقمية والأسواق وطول الدفع والشركاء المماثلين الذين تم دمج منتجاتهم وخدماتهم في خدمات Ubisoft Web3 الخاصة بنا. تخضع تفاعلاتك مع أي مزود خارجي حصريًا لشروط الخدمة وسياسة الخصوصية الخاصة بالمزود.

نقوم بمعالجة بياناتك الشخصية لتنفيذ العقد الذي أبرمته مع Ubisoft من خلال قبول [شروط استخدام Web3](#) الخاصة بنا.

سيتم الاحتفاظ ببياناتك حتى إغلاق حسابك.

٢. تجربتك مع الألعاب

٤. الشراء عبر خدماتنا

لإتمام عملية الشراء، نقوم بمعالجة البيانات الشخصية اللازمة لإتمام المعاملة، بما في ذلك اسمك وعنوانك البريدي وعنوان بريدك الإلكتروني وبلدك وتفاصيل الدفع وسجل المشتريات. نشارك هذه البيانات مع شركائنا الموثوق بهم المسؤولين عن معالجة الدفع والتسليم. لمعرفة المزيد، راجع قسم **مشاركة البيانات**.

عندما تقوم بالشراء من خلال خدماتنا، نقوم تلقائيًا بمعالجة بياناتك الشخصية للكشف عن الاحتيال في الدفع ومنعه. في بعض الحالات، قد يتم مشاركة هذه البيانات مع شركائنا الموثوق بهم لأغراض منع الاحتيال والأمن. لمعرفة المزيد، راجع قسم **بيئة ألعاب عادلة وآمنة وشاملة**.

نقوم بمعالجة بياناتك الشخصية لتنفيذ العقد الذي أبرمته مع Ubisoft لإتمام عملية الشراء وبناءً على الالتزامات القانونية بتخزين السجلات المحاسبية لأغراض الضرائب والتدقيق.

سيتم الاحتفاظ بسجل طلباتك وبيانات الشراء ذات الصلة لمدة تصل إلى 10 سنوات للامتثال للوائح الضريبية والتدقيق.

٥. لعب ألعابنا وإستخدام خدماتنا

نقوم بمعالجة الأنواع التالية من البيانات لتقديم خدماتنا:

- بياناتك المتعلقة بالتفاعلات داخل اللعبة، لتقديم خدماتنا وتحسين تجربتك وضمان أمان خدماتنا. ويشمل ذلك المستويات المكتملة والمكافآت التي حصلت عليها والتصنيفات والمهام المكتملة وإحصائيات وقت اللعب واستخدام الميزات والبيانات المرتبطة بأي أخطاء أو أعطال، بالإضافة إلى بيانات القياس عن بُعد المستخدمة لتحسين أداء اللعبة والخدمة. تشير بيانات القياس عن بُعد إلى البيانات التي يتم جمعها ونقلها تلقائيًا من جهاز إلى نظام لأغراض التقييم والتحليل.
- بيانات التقدم المتبادل الخاصة بك، لتمكين اللعب السلس عبر الأجهزة والأنظمة الأساسية المختلفة، نقوم بمعالجة البيانات الشخصية مثل معرفات الأنظمة الأساسية المحددة ومعرفات الحسابات وبيانات اللعبة ومعلومات الجهاز.
- بيانات تسجيل الدخول والتصفح الخاصة بك، لدعم تشغيل وأمن خدماتنا، مثل الصفحات التي تمت زيارتها، ومعرفات الجهاز والاتصال، وتواريخ وأوقات تسجيل الدخول، ومعلومات حول متصفحك ونظام التشغيل الخاص بك.
- البيانات التي ترسلها الشركات المصنعة لأجهزة الألعاب لتبسيط إنشاء الحساب ومعالجة أي أخطاء أو أعطال، مثل عمرك وبلدك واسم المستخدم وعنوان البريد الإلكتروني ومعرف جهاز الألعاب وبيانات اللعبة.

نقوم بمعالجة بياناتك الشخصية لتنفيذ العقد الذي أبرمته مع Ubisoft من خلال قبول [شروط الاستخدام](#) الخاصة بنا.

سيتم الاحتفاظ ببياناتك حتى إغلاق حسابك. يمكن حذف بعض البيانات بعد فترة طويلة من عدم النشاط دون التأثير على مكتبة ألعابك.

٦. إستخدام ميزاتنا الإجتماعية

تم تصميم ميزاتنا الاجتماعية لتحسين تجربة اللعب الخاصة بك وتشمل أنشطة مثل تفاعلات اللاعبين والدردشات الصوتية والنصية ووظائف البث المباشر وتحديات المجتمع وقائمة الأصدقاء وقوائم المتصدرين والتوفيق بين اللاعبين.

عند استخدامك للميزات الاجتماعية، قد نقوم بمعالجة البيانات الشخصية مثل اسم المستخدم الخاص بك، ونشاط اللعب، والإحصاءات، وسجلات الدردشة، والصور، وملفات الصوت والفيديو. وهذا يتيح لك استخدام خدماتنا والتفاعل مع لاعبين آخرين في بيئة آمنة.

قد نقوم أيضًا بمعالجة المحتوى الذي ينشئه المستخدمون عندما تقوم بإنشاء أو تحميل أو مشاركة محتوى من خلال خدماتنا. يشير المحتوى الذي ينشئه المستخدمون إلى أي شيء تنشئه أو تشاركه من خلال خدماتنا، مثل الصور أو مقاطع الفيديو أو الصور الرمزية أو أي إبداعات أخرى.

في بعض الحالات، قد تكون البيانات مثل أسماء المستخدمين وسجلات النصوص والصوت وقوائم الأصدقاء مرئية للجمهور في قوائم المتصدرين وأثناء بث الألعاب. قد تُستخدم هذه البيانات أيضًا لفرض [شروط الاستخدام الخاصة](#) بنا لأغراض سلامة اللاعبين. لمعرفة المزيد، راجع قسم [سلامة اللاعبين: منع السلوكيات المزعجة وكشفها ومعاقبها](#).

يمكنك إدارة تفضيلاتك الاجتماعية في أي وقت في [مركز الخصوصية - التفضيلات الاجتماعية](#).

نقوم بمعالجة بياناتك الشخصية لتنفيذ العقد الذي أبرمته مع Ubisoft من خلال قبول [شروط الاستخدام الخاصة](#) بنا (على سبيل المثال، استخدام ميزات الدردشة) أو بناءً على المصلحة المشروعة لـ Ubisoft (على سبيل المثال، الاقتراحات والتوصيات المخصصة).

سيتم الاحتفاظ ببياناتك حتى إغلاق حسابك.

ج. كن جزءًا من برنامج [Ubisoft Creators](#)

إذا تقدمت بطلب للانضمام إلى برنامج Ubisoft Creators وكنت مؤهلاً لذلك، فإننا نعالج معلومات حسابك والبيانات الإضافية المتعلقة بقنوات التواصل الاجتماعي الخاصة بك مثل Steam و Twitch و YouTube. لمزيد من المعلومات، تفضل بزيارة [موقع برنامج Ubisoft Creator](#).

نقوم بمعالجة بياناتك الشخصية لتنفيذ العقد الذي أبرمته مع Ubisoft من خلال قبول شروط استخدام برنامج المبدعين.

سيتم الاحتفاظ ببياناتك حتى تغادر البرنامج باستثناء أي عقوبات قد تكون فُرضت على حسابك. سيتم الاحتفاظ بالبيانات المتعلقة بالعقوبات لمدة عامين بعد مغادرتك البرنامج لأغراض إعداد التقارير ولتطبيقها في حالة إعادة التقدم للبرنامج.

د. المشاركة في اختبارات اللعب

عندما تقوم بالتسجيل على <https://playtest.ubisoft.com>، نقوم بمعالجة بيانات مثل تفاصيل الاتصال الخاصة بك وتفضيلات الألعاب لمساعدتنا في اختيار المرشحين المناسبين. نقوم أيضًا بجمع التعليقات وبيانات جلسات اللعب لإجراء اختبارات اللعب وتحسين خدماتنا.

نقوم بمعالجة بياناتك الشخصية لتنفيذ العقد الذي أبرمته مع Ubisoft من خلال المشاركة في اختبارات اللعب. في بعض الحالات، بالنسبة لاختبارات لعب محددة، قد نقوم بمعالجة بياناتك الشخصية بناءً على موافقتك.

نحتفظ ببيانات ملفك الشخصي طالما كانت نشطة، ونحتفظ بالبيانات المتعلقة باختبارات اللعب طالما كان ذلك ضروريًا لتحليل النتائج. يرجى ملاحظة أنه يمكنك إلغاء الاشتراك في اختبارات اللعب في أي وقت من خلال الإعدادات. لمعرفة المزيد، تفضل بزيارة <https://playtest.ubisoft.com/faq>.

س. المشاركة في البرامج المجتمعية

عندما تسجل في اختبار تقني أو برنامج داخلي أو أي برنامج مجتمعي آخر، نقوم بمعالجة بيانات مثل اسم المستخدم والبلد لاختيار المرشحين المؤهلين والتواصل معك ودعوتك إلى اختبارات أخرى. كما نجمع التعليقات والبيانات المتعلقة بتجربتك أثناء الاختبار لإجراء الاختبار وتحسين خدماتنا وألعابنا.

نقوم بمعالجة بياناتك الشخصية لتنفيذ العقد الذي أبرمته مع Ubisoft من خلال المشاركة في هذا الاختبار.

سيتم الاحتفاظ ببياناتك طالما كان ذلك ضروريًا طوال مدة البرنامج، لإجراء الاختبار وتحليل النتائج.

ش. البحث وتحسين الخدمات

عندما تستخدم خدماتنا وتتفاعل معها أو تلعب ألعابنا، قد نعالج بياناتك الشخصية بما في ذلك بيانات اللعبة (مثل المستوى الذي وصلت إليه، والإنجازات، وتقديم المهام، والتصنيفات، ووقت اللعب، وما إلى ذلك) لتوفير وتحليل وتطوير وتحسين المنتجات والميزات والخدمات التي نقدمها. قد تتضمن معالجة البيانات هذه تحليلًا خوارزميًا ونماذج تعلم آليًا اعتمادًا على المنتج أو الميزة أو الخدمة المحددة التي تستخدمها. قبل المعالجة أو أثناءها، يمكن توفير معلومات تفصيلية إضافية حول هذه الأنشطة.

تدعم أنشطة معالجة البيانات هذه التحليلات والرؤى المصممة لتحسين تجربتك ودفع تطوير خدمات جديدة. في هذه الحالات، قد يتم دمج بياناتك أو تجميعها أو إخفاء هويتها أو إخفاء هويتها حسب الضرورة.

على سبيل المثال،

- لتطبيق معايير سلامة اللاعبين كما هو موضح في [شروط الاستخدام وقواعد السلوك](#) الخاصة بنا؛
- للكشف عن الاحتيال وسوء الاستخدام ومكافحتهما بشكل أكثر فعالية؛
- لتحسين التوصيات وتخصيص تجربتك مثل المحتوى المخصص داخل اللعبة؛
- لتمكيننا من فهم سلوك اللاعبين بشكل أفضل وتحسين تجاربهم في اللعب.

بالإضافة إلى ذلك، كجزء من جهودنا البحثية الداخلية، قد نستخدم أيضًا بيانات من مصادر خارجية. يتم إخفاء هوية هذه البيانات بشكل صارم ولا يتم ربطها بقاعدة بياناتنا الداخلية. هدفنا الوحيد هو فهم الاتجاهات الناشئة بشكل أفضل وكيف ينظر مجتمع الألعاب إلى ألعابنا.

نقوم بمعالجة بياناتك الشخصية بناءً على موافقتك أو مصلحتنا المشروعة في تحسين خدماتنا ومنتجاتنا اعتمادًا على المعالجة المحددة.

سيتم الاحتفاظ ببياناتك طالما كان ذلك ضروريًا لتحقيق أغراض البحث والتحليل.

٢. المشاركة في مسابقات وبطولات الرياضات الإلكترونية

لندعم تنظيم البطولة والمشاركة فيها، قد نعالج بيانات شخصية مثل اسمك الأول واسم عائلتك وتاريخ ميلادك وأسماء المستخدمين ومعرفات الحسابات وعنوان البريد الإلكتروني وأسماء الفرق وتكوينها ونتائج المباريات والنتائج والتصنيفات. كما نعالج المعلومات الإدارية اللازمة لإدارة تنظيم البطولة وتأكيد أهلية المشاركين وضمان الامتثال للقواعد المعمول بها والترويج للبطولة من خلال نشر النتائج وإحصاءات الأداء لأغراض التصنيف أو التحليل أو الترويج.

قد يتم نشر بعض البيانات ومشاركتها مع شركاء موثوق بهم.

نقوم بمعالجة بياناتك الشخصية بناءً على تنفيذ العقد الذي أبرمته مع Ubisoft للمشاركة في البطولة، أو المصلحة المشروعة عند مراقبة خدماتنا، أو الموافقة عند الاقتضاء.

سيتم الاحتفاظ ببياناتك حتى نهاية الحدث، ما لم يتطلب التزام قانوني خلاف ذلك بالنسبة لبيانات البطولة ولأغراض الامتثال.

٣. ضمان بيئة لعب عادلة وآمنة وشاملة

٤. الأمان

تعد حماية بياناتك الشخصية وخصوصيتك أولوية بالنسبة لنا. نحن ملتزمون ببذل كل ما في وسعنا بشكل معقول للحفاظ على سرية وسلامة وتوافر البيانات التي تشاركها معنا.

نحن نطبق التدابير الفنية والتنظيمية المناسبة لحماية بياناتك من الوصول غير المصرح به أو التلف أو سوء الاستخدام أو التغيير أو الكشف. تشمل هذه التدابير معايير الصناعة والضمانات التعاقدية مع شركائنا الموثوق بهم والمراجعة المنتظمة لفعالية هذه التدابير.

نظرًا لعدم وجود حلول تكنولوجيا معلومات خالية من المخاطر، فإننا نشجعك على استخدام كلمات مرور قوية وفريدة، وتمكين المصادقة الثنائية (2FA)، وتحديث أجهزتك باستمرار، والإبلاغ عن أي نشاط مشبوه. كن يقظًا ولا تشارك أبدًا المعلومات الحساسة.

لمزيد من المعلومات، تفضل بزيارة [تحسين الأمان على حساب Ubisoft الخاص بك](#).

٥. استكشاف الأخطاء وإصلاحها وتشخيص الشبكة

كجزء من الصيانة الفنية، نقوم بمعالجة البيانات الشخصية لحل الحوادث التي تؤثر على أداء أو أمان خدماتنا، بما في ذلك الألعاب، ولتحسين الخدمة باستمرار. قد يشمل ذلك بيانات الاتصال الفنية (مثل عناوين IP ومعرفات الجلسات والسجلات) وبيانات التشخيص (مثل تقارير الأعطال وسجلات النظام أو التطبيق وتتبع التنفيذ) وبيانات التكوين (مثل إصدار نظام التشغيل وإعدادات الشبكة وإصدار اللعبة أو الخدمة) وبيانات التفاعل.

تتم معالجة هذه البيانات لاكتشاف المشكلات الفنية التي تؤثر على الخدمات وتحليلها وحلها، وضمان استقرار وأداء وأمن الألعاب والخدمات المقدمة، ومنع السلوك الاحتيالي أو المسيء الذي قد يضر بسلامة النظام، وتحسين أدوات الدعم الفني، وتحسين تجربة المستخدم، واكتشاف تقنيات الروبوتات غير المصرح بها.

للقيام بهذه الأنشطة، قد نستخدم تقنيات داخلية وتقنيات تابعة لجهات خارجية.

نقوم بمعالجة بياناتك الشخصية بناءً على:

- مصلحة Ubisoft المشروعة في ضمان الأداء السليم والأمان والموثوقية للخدمات؛
- تنفيذ العقد عندما تكون المعالجة ضرورية لتقديم الخدمة أو حل حادث تم الإبلاغ عنه؛
- الامتثال للالتزامات القانونية، لا سيما في مجال الأمن السيبراني؛
- موافقتك عند الاقتضاء.

سيتم الاحتفاظ ببياناتك طالما كان ذلك ضروريًا، اعتمادًا على طبيعة البيانات أو لأغراض الإثبات والامتثال.

٦. سلامة اللاعبين: منع السلوكيات المزعجة وكشفها ومعاقبتها

أمن لاعبيننا هو أولوية بالنسبة لنا، ونحن ملتزمون بضمان تمتع جميع اللاعبين ببيئة عادلة وآمنة.

عندما تلعب ألعابنا وتقوم بتنشيط الميزات الاجتماعية مثل الدردشة الصوتية أو النصية، قد نقوم بمعالجة بياناتك الشخصية مثل معرفك واسم المستخدم والمحتوى الذي أنشأه المستخدم (UGC) والأفاتار وغيرها من الإبداعات ومعلومات الدردشة الصوتية والنصية (بما في ذلك سجل الدردشة). تتم معالجة هذه البيانات لمنع السلوك الذي ينتهك [شروط الاستخدام وقواعد السلوك الخاصة](#) بنا والكشف عنه ومعالجته.

قد تتم معالجة هذه البيانات استجابةً لما يلي:

- التقارير المقدمة من مجتمع اللاعبين؛
- استخدام أدوات مصممة للكشف عن الغش والسلوكيات السامة وأنشطة الروبوتات؛
- إجراءات فرق الإشراف لدينا.

تتضمن هذه المعالجة استخدام أدوات تعتمد على حلول آلية ويدوية.

في حالة فرض عقوبة، يمكنك الاتصال بخدمة دعم العملاء لدينا للاستئناف على القرار وطلب مراجعة يدوية للعقوبة والحصول على معلومات إضافية. يرجى ملاحظة أن المعلومات التي قد تضر بفعالية أنظمة الكشف لدينا لن يتم الكشف عنها.

قد تُستخدم هذه البيانات أيضًا في البحث وتطوير الطول، بما في ذلك نماذج الذكاء الاصطناعي، التي تهدف إلى الكشف عن السلوك غير اللائق وتحليله، مثل استخدام أسماء مستخدمين سامة أو خطاب الكراهية أو الإساءة اللفظية. تساعدنا هذه التقنيات أيضًا في مكافحة الغش والاحتيال، ومنع الأنشطة غير المصرح بها، والحفاظ على سلامة خدماتنا.

نقوم بمعالجة بياناتك الشخصية بناءً على:

- تنفيذ العقد الذي أبرمته مع Ubisoft من خلال قبول [شروط الاستخدام وقواعد السلوك](#) الخاصة بنا؛
- الالتزامات القانونية، لا سيما تلك المتعلقة بآمن خدماتنا؛
- ومصالح Ubisoft المشروعة، بما في ذلك تحسين الكشف عن الغش والسلوك السام وأنشطة الروبوتات غير المصرح بها.

سيتم الاحتفاظ ببياناتك طالما ظل حسابك نشطًا، وللمدة اللازمة لفرض أي عقوبات في حالة انتهاك [شروط الاستخدام وقواعد السلوك](#) الخاصة بنا.

لمزيد من المعلومات، تفضل بزيارة [الإبلاغ عن لاعب في ألعاب Ubisoft](#).

٤. الإتصال بخدمة دعم العملاء

عندما تتصل بخدمة دعم العملاء من خلال [البوابة المخصصة](#)، قد نقوم بمعالجة بياناتك الشخصية لتزويدك بمساعدة مخصصة للتحقيق في أي مشكلة تواجهها مع خدماتنا ومعالجتها.

قد نقوم بمعالجة البيانات المرتبطة بحسابك (مثل الاسم الكامل واسم المستخدم وعنوان البريد الإلكتروني وتاريخ الميلاد والبلد ومعلومات عن معاملتك ومشترياتك) أو البيانات المتعلقة بنشاطك (مثل معرف وحدة التحكم والألعاب المسجلة في حسابك).

عندما تتصل بخدمة دعم العملاء عبر وسائل التواصل الاجتماعي، قد نقوم بمعالجة بعض البيانات الشخصية المتوفرة في ملفك الشخصي، مثل اسم المستخدم الخاص بك على المنصة، للمساعدة في تحديد استفسارك والرد عليه.

نستخدم هذه البيانات الشخصية فقط بالقدر الذي يكون فيه معالجتها ضروريًا للرد على طلبك.

لحماية أمن حسابك وبياناتك الشخصية، قد يُطلب منك التحقق من ملكية حسابك قبل أن تتمكن من معالجة طلبك لممارسة حقوقك في حماية البيانات. قد تشمل طرق التحقق تسجيل الدخول إلى حسابك، والوصول إلى عنوان البريد الإلكتروني المرتبط بحسابك وتأكيد ملكيته، وتأكيد البيانات الفريدة الأخرى المتعلقة بالحساب.

نقوم بمعالجة بياناتك الشخصية لتنفيذ العقد الذي أبرمته مع Ubisoft من خلال قبول [شروط الاستخدام](#) الخاصة بنا.

سيتم الاحتفاظ بالمرفقات المرتبطة بطلبات دعم العملاء الخاصة بك لمدة 30 يومًا، وقد يتم الاحتفاظ ببعض البيانات حتى إغلاق حسابك، على سبيل المثال لمعالجة النزاعات أو للوفاء بالمتطلبات القانونية.

٥. الأغراض القانونية

أ. الشؤون المالية والتدقيق والامتثال القانوني

كجزء من إدارة الالتزامات المالية والمحاسبية والضريبية والقانونية، قد نقوم بمعالجة البيانات الشخصية، مثل بيانات التعريف (مثل الاسم ومعرف الحساب) وبيانات المعاملات (مثل الفواتير ومعلومات الدفع) والبيانات التعاقدية (مثل معلومات الاشتراك) والبيانات المتعلقة بالضرائب وكذلك البيانات من المراسلات والشكاوى، لأغراض الامتثال القانوني والتحقق المحاسبي والتدقيق أو التحقيقات الإدارية أو القضائية.

تتم معالجة هذه البيانات لأغراض إصدار وإدارة وأرشفة الفواتير والوثائق المحاسبية، ومراقبة المدفوعات، وعمليات الاسترداد، والمعاملات المالية، والامتثال للالتزامات القانونية، وإجراء الضوابط الداخلية والتدقيق والإقرارات.

نقوم بمعالجة بياناتك الشخصية بناءً على الالتزامات القانونية المعمول بها، وتنفيذ العقد، ومصطلحتنا المشروعة في ضمان الامتثال، وإدارة الوقاية من المخاطر، ومصطلحتنا المشروعة في ضمان الإدارة المالية الفعالة.

سيتم الاحتفاظ ببياناتك فقط طالما كان ذلك ضروريًا ولمدة تصل إلى 10 سنوات بالنسبة للبيانات المحاسبية.

ب. الطلبات القانونية من السلطات العامة

كجزء من التزاماتنا القانونية والتنظيمية، قد نقوم بجمع بعض البيانات الشخصية والاحتفاظ بها والكشف عنها، مثل بيانات التعريف (مثل الأسماء واسم المستخدم ومعرف الحساب وعناوين IP)؛ بيانات النشاط (مثل سجل الاتصال والتفاعلات مع الخدمات واللاعبين)؛ البيانات التعاقدية والمعاملات (مثل البيانات المتعلقة بالمشتريات والاشتراكات وطرق الدفع)، والبيانات ذات الصلة التي ترتبط ارتباطًا وثيقًا بالطلبات الواردة من السلطات الإدارية أو القضائية أو الضريبية أو التنظيمية.

نقوم بمعالجة بياناتك الشخصية بناءً على التزاماتنا القانونية بالاستجابة للطلبات القضائية أو الإدارية أو الضريبية الصالحة قانونًا، والتعاون مع السلطات المختصة أثناء التحقيقات أو عمليات التدقيق أو الإجراءات القانونية، ومنع أو الكشف عن الجرائم الجنائية أو الاحتيال أو انتهاكات الأمن أو انتهاكات [شروط الاستخدام](#) و [قواعد السلوك](#) الخاصة بنا ومصطلحتنا المشروعة في ضمان امتثال الخدمة.

سيتم الاحتفاظ ببياناتك طالما كان ذلك ضروريًا للامتثال لالتزاماتنا القانونية.

تخزين البيانات ومشاركتها

١. تخزين البيانات ونقلها

تقوم Ubisoft بمعالجة وتخزين بياناتك الشخصية في البلدان التي نعمل فيها، والتي قد تشمل مواقع خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية (EEA). قد نشارك أيضًا بياناتك مع شركائنا التابعة واستوديوهات التطوير والشركاء الموثوق بهم الموجودين خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية.

عند نقل البيانات الشخصية دوليًا، تضمن Ubisoft حماية بياناتك وفقًا لقوانين حماية البيانات المعمول بها. تعتمد Ubisoft على آليات قانونية مختلفة للمساعدة في نقل البيانات الشخصية بشكل قانوني خارج بلد جمعها، عند الاقتضاء. ويشمل ذلك الاعتماد على قرارات الملاءمة التي اعتمدها المفوضية الأوروبية لبلدان معينة، مثل المملكة المتحدة وكندا والولايات المتحدة (فيما يتعلق بالإطار المعمول به مثل إطار خصوصية البيانات).

بالنسبة للنقل إلى بلدان أخرى، قمنا بتنفيذ إجراءات حماية مناسبة، مثل البنود التعاقدية القياسية للجنة الأوروبية، لضمان مستوى كافٍ من الحماية، يعادل بشكل أساسي ذلك الموجود داخل المنطقة الاقتصادية الأوروبية.

لمزيد من المعلومات حول هذه الإجراءات الوقائية، تفضل بزيارة [موقع المفوضية الأوروبية](#).

إذا كان ذلك مسموحًا به بموجب قانون حماية البيانات المحلي، فإن استخدامك لخدماتنا يعني أنك تسمح لشركة Ubisoft بمعالجة بياناتك في أي من المواقع التي نعمل فيها (بما في ذلك الولايات المتحدة).

٢. مشاركة البيانات

قد نشارك بياناتك الشخصية مع:

الشركات التابعة لـ Ubisoft والشركات التابعة لها والفرق الداخلية المشاركة في إدارة وتقديم الخدمات. لمزيد من المعلومات، تفضل بزيارة <https://www.ubisoft.com/en-us/company/careers/locations>.

مقدمي الخدمات لدعم تقديم خدماتنا وتشغيلها والترويج لها، مثل مقدمي الخدمات المشاركين في معالجة المدفوعات وتسليم المنتجات ودعم العملاء ومنع الاحتيال ومراقبة سلوك المستخدمين (مثل معالجة الغش أو السلوك الضار أو الانتهاكات الأخرى) وأنشطة التسويق. يخضع مقدمو الخدمات هؤلاء لنفس الالتزامات التي تخضع لها Ubisoft بالامتثال لقوانين حماية البيانات المعمول بها ويجب عليهم احترام [مدونة قواعد سلوك موردي Ubisoft](#).

خدماتنا محمية بواسطة reCAPTCHA Enterprise وتخضع [لسياسة خصوصية Google](#) و [شروط خدمة Google](#).

مطورو المجتمع وشركاء الألعاب التنافسية الذين يطورون أدوات أو تراكيبات أو خدمات تعزز تجربة اللعب التنافسية وتفيد مجتمع اللاعبين لدينا (على سبيل المثال، للانداء داخل اللعبة أو قوائم المتصدرين أو تحليل مباريات PvP).

شركاء التوزيع على أجهزة الألعاب أو أجهزة الكمبيوتر أو شركاء "الطرف الأول" عندما تصل إلى ألعابنا من خلال خدماتهم، مثل Sony أو Microsoft أو Steam. قد نشارك البيانات، مثل معرف الطرف الأول الخاص بك أو بيانات اللعبة أو بيانات الأخطاء والأعطال.

منصات شركاء من أطراف ثالثة، مثل خدمات البث والشبكات الاجتماعية. أثناء إنشاء الحساب، يمكنك اختيار المصادقة عبر خدمة طرف ثالث مثل Facebook أو Google أو ربط حساب طرف ثالث موجود بملف تعريف المستخدم الخاص

بك، وفي مثل هذه الحالات، قد يتم مشاركة بعض البيانات الشخصية معنا من قبل الطرف الثالث، ويخضع استخدامك لخدماتهم لسياسات الخصوصية الخاصة بهم.

شركاء الإعلان الذين يستخدمون بياناتك الشخصية لتزويدك بمحتوى مخصص.

للإطلاع على قائمة شركاء Ubisoft، يرجى زيارة [صفحة ملفات تعريف الارتباط](#).

إدارة تفضيلاتك، يمكنك تغيير إعداداتك في أي وقت في قسم "تعيين ملفات تعريف الارتباط" على مواقع Ubisoft الإلكترونية أو زيارة [مركز الخصوصية - إدارة اختيارك](#).

السلطات الإدارية أو القضائية عندما يقتضي القانون ذلك، مثل دعم تحقيق أو التأكد من أن Ubisoft تتعامل مع البيانات الشخصية بشكل مناسب، قد يُطلب منا بموجب القانون المعمول به مشاركة بياناتك مع سلطات الشرطة والسلطات الحكومية، على سبيل المثال في حالة وجود شكوى تتعلق باستخدام خدماتنا. نتحقق Ubisoft دائمًا من أن أي طلب تتلقاه قانوني وشرعي. لمعرفة المزيد، راجع قسم [الأغراض القانونية](#).

مع لاعبين آخرين وجمهور أوسع. يمكن أن يحدث هذا إذا شاركت في مسابقات على وسائل التواصل الاجتماعي، أو استخدمت ميزات معينة في ألعابنا، أو نشرت رسائل في الدردشات أو المنتديات التي يمكن رؤيتها من قبل مجتمع كبير من اللاعبين. في هذه الحالات، قد يتم الاطلاع على بياناتك الشخصية من قبل أصدقائك أو الأشخاص المشاركين في الألعاب أو الجمهور.

إدارة تفضيلاتك، تفضل بزيارة [مركز الخصوصية - الإعدادات الاجتماعية](#).

قد تكشف عن بياناتك لمستلمين آخرين بموافقتك الصريحة، ما لم ينص على خلاف ذلك أعلاه. يمكنك تفويضنا لمشاركة بياناتك مع شركة أو مؤسسة معينة للاطلاع على منتجاتها أو خدماتها أو عروضها الترويجية. في هذه الحالة، ستقوم الشركة الأخرى بمعالجة بياناتك وفقًا لسياسة الخصوصية الخاصة بها. ننصحك بقراءة سياسة الخصوصية الخاصة بها بعناية قبل مشاركة أي بيانات.

عمليات إعادة الهيكلة والمعاملات التجارية. قد نشارك بياناتك في سياق عمليات إعادة الهيكلة أو المعاملات التجارية مثل الاندماج أو الاستحواذ أو البيع أو نقل الأصول، وفقًا لما يسمح به القانون.

يرجى ملاحظة أنه يمكنك إدارة تفضيلاتك الاجتماعية في أي وقت في [مركز الخصوصية - التفضيلات الاجتماعية](#).

٣. تقنيات التتبع: ملفات تعريف الارتباط وأدوات التتبع الأخرى

ملفات تعريف الارتباط هي ملفات نصية صغيرة مخزنة على جهازك تُستخدم لتحسين تجربتك وتذكر تفضيلاتك وجمع بيانات حول كيفية تفاعلك مع خدماتنا.

نقوم بمعالجة بعض تقنيات التتبع مثل ملفات تعريف الارتباط ووحدات البكسل وواجهات برمجة التطبيقات و SDK ومعالجة النفقات والمعالجة من جانب الخادم، عندما نستخدم خدماتنا أو تزور موقع ويب تابع لجهة خارجية حيث نقدم نحن وشركاؤنا الموثوقون محتوى أو نجري تحليلًا لاستخدام المحتوى.

نسمح لبعض شركائنا الموثوق بهم بتعيين ملفات تعريف الارتباط الخاصة بهم والوصول إليها على جهازك. يخضع استخدام هؤلاء الشركاء لملفات تعريف الارتباط لسياسات الخصوصية الخاصة بهم.

يمكنك ضبط إعدادات متصفحك لفهم متى يتم تخزين ملفات تعريف الارتباط هذه على جهازك أو لتعطيل ملفات تعريف الارتباط من خلال الرجوع إلى قائمة "المساعدة" في متصفحك. يرجى ملاحظة أن هذه الإعدادات قد تؤثر على تجربة التسوق الخاصة بك أو وصولك إلى ميزات معينة من خدماتنا كلما كانت ملفات تعريف الارتباط هذه ضرورية لتشغيل خدماتنا (مثل تفضيلات اللغة أو حفظ سلة التسوق).

لرفض ملفات تعريف الارتباط غير الضرورية أو طلب حذفها وكذلك للحصول على قائمة الشركاء المسموح لهم بتخزين ملفات تعريف الارتباط هذه والوصول إليها، تفضل بزيارة [صفحة ملفات تعريف الارتباط](#).

إدارة تفضيلاتك، يمكنك تغيير إعداداتك في أي وقت في قسم "تعيين ملفات تعريف الارتباط" على مواقع Ubisoft الإلكترونية.

حقوقك على بياناتك الشخصية

في Ubisoft، نولي أولوية لإعطائك السيطرة على بياناتك الشخصية. لهذا السبب نوفر لك [مركز الخصوصية](#) الذي يتيح لك إدارة كيفية معالجة بياناتك في أي وقت. لمعرفة المزيد عن حقوقك وكيفية ممارستها، يرجى قراءة ما يلي وزيارة [صفحة المساعدة](#) المخصصة لدينا.

١. حق الوصول إلى البيانات ونقلها

الوصول إلى بياناتك - "طلب الوصول إلى البيانات ونقلها": نؤمن بالشفافية، وهذا ينطبق على البيانات التي نستخدمها لتشغيل ألعابنا وخدماتنا. لطلب مستخرج من البيانات الشخصية المرتبطة بحسابك، تفضل بزيارة [مركز الخصوصية - التحكم في بياناتك الشخصية - الوصول إلى بياناتك](#). ستتلقى رسالة بريد إلكتروني عندما يكون المستخرج جاهزًا.

يمكنك أيضًا الاطلاع على البيانات واستخدامها بنفسك أو نقلها إلى مزود خدمة آخر.

إذا تمت معاقبتك لانتهاكك [شروط الاستخدام](#) أو [قواعد السلوك](#) الخاصة بنا، فلن نتمكن من منحك حق الوصول إلى جميع البيانات المتعلقة بعقوبتك للحفاظ على قدرتنا على اكتشاف مثل هذا السلوك أو اتخاذ إجراءات ضده.

٢. الحق في التصحيح

تصحيح بياناتك - "طلب تصحيح البيانات": يمكنك تصحيح بياناتك الشخصية بنفسك (عنوان البريد الإلكتروني، الاسم الأول والأخير، الجنس، اللغة المفضلة) في أي وقت، مباشرة من [صفحة معلومات الحساب](#). إذا كنت ترغب في تصحيح بيانات شخصية أخرى، تفضل بزيارة [صفحة مساعدة Ubisoft](#).

٣. الحق في الحذف

إغلاق حسابك وحذف بياناتك الشخصية - "طلب حذف البيانات": تحتاج Ubisoft إلى معالجة بياناتك الشخصية من أجل تشغيل حسابك. إذا لم تعد ترغب في أن تقوم Ubisoft بمعالجة بياناتك الشخصية، يمكنك طلب إغلاق حسابك في أي وقت.

نتيجة لإغلاق الحساب، ستفقد الوصول إلى حسابك وألعابك وتقدمك في الألعاب والوصول إلى جميع خدمات Ubisoft عبر الإنترنت والطلبات التي لا تزال موجودة حاليًا في متجر Ubisoft والارتباط بجميع الحسابات الخارجية. يرجى ملاحظة أنه سيتم حذف جميع البيانات المرتبطة بشكل دائم. لا يمكن استعادة هذه البيانات إذا غيرت رأيك بعد اكتمال الحذف.

قد يتم الاحتفاظ ببعض البيانات المرتبطة بحسابك الرئيسي، مثل تلك المتعلقة بـ PlayStation أو Xbox، بعد حذف حساب Ubisoft الخاص بك، دون السماح بإعادة تحديد هويتك. للمضي قدمًا في حذف بياناتك المتعلقة بـ PlayStation أو Xbox، ننصحك بالاتصال بالمنصات ذات الصلة مباشرة، إن أمكن.

بالنسبة لنظامي iOS و Android، إذا كان لديك اشتراك نشط مرتبط باللعبة، فيجب عليك إلغاؤه قبل إرسال طلب الحذف.

في بعض الحالات، حتى إذا طلبت حذف بياناتك، قد تحتفظ Ubisoft ببيانات شخصية محدودة. سيتم الاحتفاظ بهذه البيانات عند الضرورة للامتثال للالتزامات القانونية أو إنفاذ حقوقنا القانونية أو حماية مصالحنا المشروعة، على سبيل المثال، لإدارة الدعايات أو فرض العقوبات أو ضمان أمن خدماتنا.

لإغلاق حساب Ubisoft الخاص بك، انتقل إلى [صفحة معلومات الحساب](#) وانقر على "إغلاق الحساب" لبدء عملية الحذف.

٤. الحق في الاعتراض

إدارة اختياراتك - "طلب الاعتراض على البيانات": يمكنك في أي وقت اختيار سحب موافقتك أو الاعتراض على أنواع معينة من معالجة البيانات، مثل تلقي النشرات الإخبارية أو رسائل البريد الإلكتروني الترويجية، أو مشاهدة الإعلانات المخصصة، أو مشاركة بياناتك مع شركائنا الموثوق بهم (باستثناء الشركات التابعة ومقدمي الخدمات الفنية). يمكنك إدارة تفضيلاتك بعدة طرق:

- [مركز الخصوصية - إدارة اختياراتك](#)
 - "تعيين ملفات تعريف الارتباط" على مواقع Ubisoft الإلكترونية.
 - بالنسبة للألعاب المحمولة، اضبط إعدادات الخصوصية داخل اللعبة،
 - إعدادات الجهاز
 - على نظام iOS، يمكنك إدارة تفضيلاتك عن طريق رفض إذن شفافية تتبع التطبيقات عند المطالبة بذلك، أو في أي وقت من خلال الإعدادات > الخصوصية والأمان > التتبع؛
 - على نظام Android: يمكنك إدارة تفضيلات تخصيص الإعلانات في الإعدادات > Google > الإعلانات > إعدادات الإعلانات.
- يرجى ملاحظة أن المكان الدقيق لهذه الإعدادات والصياغة قد يختلف باختلاف طراز جهازك وإصدار نظام التشغيل.
- حتى إذا قمت بإلغاء الاشتراك في النشرة الإخبارية لدينا، فستظل تتلقى رسائل البريد الإلكتروني الأساسية المتعلقة بحسابك (على سبيل المثال، إذا نسيت كلمة المرور).

٥. الحق في التقييد

تقييد استخدام بياناتك - "طلب تقييد البيانات": في حالات محدودة، مثل المطالبات القانونية أو لحماية حقوق طرف ثالث، قد يكون لك الحق في تقييد معالجة بياناتك الشخصية. يرجى ملاحظة أننا نحتاج إلى معالجة بياناتك الشخصية من أجل تقديم خدماتنا. ونتيجة لذلك، قد يؤثر أي تقييد على توفر خدماتنا. لممارسة هذا الحق، يرجى الاتصال بدعم العملاء [هنا](#).

٦. الحق في تقديم شكوى

بعد الاتصال بنا، إذا كنت تعتقد أن حقوقك في حماية البيانات لم تُحترم، فيحق لك تقديم شكوى إلى سلطة حماية البيانات في بلدك.

لممارسة حقوقك إذا لم يكن لديك حساب أو لأي سؤال يتعلق بممارسة هذه الحقوق، يمكنك [الاتصال بدعم العملاء](#) في أي وقت.

قسم العائلة

لمزيد من المعلومات حول كيفية معالجة بيانات القاصرين الشخصية، يرجى زيارة [سياسة الخصوصية الخاصة باللعبين الصغار](#).

في Ubisoft، نأخذ حماية جمهورنا الصغير على محمل الجد. هدفنا هو توفير بيئة ألعاب آمنة ومثيرة وإيجابية للاعبين القاصرين. لهذا السبب أنشأنا **حسابات اللاعبين الصغار** المصممة للاعبين الذين تقل أعمارهم عن 18 عامًا، مع ميزات خصوصية وأمان محسنة. وتشمل هذه الحسابات حسابات الأطفال وحسابات المراهقين.

تشمل ميزات الحماية المحسنة هذه ضوابط الإنفاق داخل اللعبة، وقيود رؤية الملف الشخصي، وإعدادات حماية الخصوصية والبيانات الافتراضية، وقيود الدردشة النصية والصوتية.

لا تشترط Ubisoft إنشاء حساب لاعب صغير على الكشف عن بيانات شخصية أكثر مما هو ضروري بشكل معقول لإنشاء الحساب والحفاظ عليه.

حساب الطفل: يمكن للاعبين الذين تتراوح أعمارهم بين 7 سنوات و**سين الرشيد** المحدد بموجب القانون المعمول به إنشاء حساب طفل. عند إنشاء الحساب، يتم ربط حساب الطفل في Ubisoft بحساب Ubisoft الخاص بالوالد أو الوصي القانوني. سيساعد الوالد أو الوصي الطفل في إعداد الحساب، وسيتلقى تقريرًا شهريًا عن نشاط طفله في اللعبة، وسيتلقى إشعارات بالشراء والأصدقاء لطفله، وسيتمكن من إدارة الإعدادات من خلال [مركز العائلة](#).

حساب المراهق: يمكن للاعبين الذين تتراوح أعمارهم بين **سين الرشيد** و 18 عامًا إنشاء حساب مراهق. سيستفيدون من ميزات حماية إضافية.

لمزيد من المعلومات، يرجى زيارة المقالات التالية:

- [الحد الأدنى للسن لإنشاء حساب Ubisoft](#)
- [معلومات حول حساب Ubisoft مركز العائلة](#)
- [معلومات حول حسابات Ubisoft للأطفال](#)
- [معلومات حول حسابات Ubisoft للمراهقين](#)
- [التفضيلات الاجتماعية لحساب Ubisoft الخاص بك](#)
- [التحكم في إنفاق العملة داخل اللعبة لحسابات Ubisoft الخاصة باللعبين الصغار](#)
- [إغلاق حساب Ubisoft الخاص باللعبين الصغار](#)

جهات الاتصال

إذا كانت لديك أي أسئلة حول هذا المستند، يرجى الاتصال بـ:

- فريق مكتب حماية البيانات [هنا](#)
- العنوان: UBISOFT ENTERTAINMENT SA, 2, rue du Chêne Heleuc – 56910 Carentoir (فرنسا)

لأية أسئلة أخرى، يرجى [الاتصال بدعم عملاء Ubisoft](#).

جهات الاتصال المحلية

- كندا

عناية: القسم القانوني

العنوان: Ubisoft: 5505 St-Laurent Blvd., Suite 5000, Montréal, Québec, H2T 1S6, Canada

- كوريا

عناية: Ms. Eun-Mi Kim

العنوان: Saemunan-ro 5ga-gil, Jongno-gu, Seoul 28

البريد الإلكتروني: Ubisoft_Privacy_Korea@generalagent.co.kr

رقم الهاتف:-8275-736-02

تم تعيين الوكيل العام وفقاً للمادة 31-2 من قانون حماية المعلومات الشخصية والمادة 32-5 من قانون الشبكات

• الولايات المتحدة

عناية: Ubisoft, Inc., مسؤول حقوق الخصوصية c/o Legal Department

العنوان: Mission Street, 20th Floor, San Francisco CA 300

Ubisoft هي مرخصة صالحة وعضو مشارك في برنامج شهادة الخصوصية التابع لمجلس تصنيف برامج الترفيه ("https://www.esrb.org/privacy"). للمساعدة في حماية خصوصيتك، قمنا طواعية بتنفيذ هذه المبادرة الخاصة بالخصوصية. بصفتنا مرخصاً في برنامج شهادة الخصوصية هذا، فإننا خاضعون لتدقيق خدماتنا وآليات المساءلة التنفيذية الأخرى التي تديرها ESRB Privacy Certified بشكل مستقل. تمت مراجعة خدماتنا التي تحمل ختم ESRB Privacy Certified واعتمادها من قبل ESRB Privacy Certified لتلبية ممارسات جمع المعلومات واستخدامها عبر الإنترنت.

إذا كنت تعتقد أننا لم نرد على استفسارك أو أن استفسارك لم يتم التعامل معه بشكل مرضٍ، يرجى الاتصال بـ ESRB على: <https://www.esrb.org/privacy/contact/> أو عبر البريد الإلكتروني على: privacy@esrb.org



• أوروبا

عناية: القسم القانوني

العنوان: avenue Pasteur, 94 160 St Mandé, France 2

إذا كان لديك أي أسئلة بخصوص سياسة الخصوصية هذه، يمكننا أيضاً الاتصال بالسلطة الإشرافية الفرنسية (CNIL) أو السلطة الإشرافية في البلد الذي تقيم فيه. يرجى الرجوع إلى: [أعضاؤنا | المجلس الأوروبي لحماية البيانات](#)

القسم الأمريكي

آخر تحديث في سبتمبر 2025

الولايات المتحدة الأمريكية الخصوصية

يقدم هذا القسم إفصاحات الخصوصية التي تكمل سياسة الخصوصية المذكورة أعلاه من خلال توفير معلومات إضافية حول معالجة Ubisoft للبيانات الشخصية وحقوق أصحاب البيانات فيما يتعلق بالمقيمين في مختلف ولايات الولايات المتحدة، بما في ذلك كاليفورنيا وكولورادو وكونيتيكت وديلاوير وفلوريدا وإنديانا وأيوا وكنتاكي وماريلاند ومينيسوتا ومونتانا ونبراسكا ونيفادا ونيو هامبشاير ونيو جيرسي وأوريغون ورود آيلاند وتينيسي وتكساس ويوتا وفيرجينيا. ما لم ينص صراحة على خلاف ذلك، تحتفظ جميع المصطلحات المحددة في إشعار الخصوصية الخاص بنا بنفس المعنى في هذه الإفصاحات.

يوفر هذا القسم أيضاً إفصاحات إضافية حول المعالجة والحقوق والاحتفاظ بالبيانات فيما يتعلق بالأطفال دون سن 13 عاماً وفقاً لما يقتضيه قانون حماية خصوصية الأطفال على الإنترنت (COPPA).

البيانات الحساسة

البيانات الحساسة لها نفس المعنى المحدد في قوانين الخصوصية الواردة في قائمة قوانين الولايات الأمريكية أعلاه.

قد تقوم Ubisoft بجمع ومعالجة الفئات التالية من البيانات الحساسة:

- معلومات الدفع المرتبطة بحساب لاعبي Ubisoft الخاص بك،
- الموقع الجغرافي الدقيق، و
- البيانات الشخصية لطفل دون سن 13 عاماً.

لن تستخدم Ubisoft أو تعالج بياناتك الحساسة دون الحصول أولاً على موافقتك الصريحة، أو في حالة معالجة جميع بيانات طفل معروف يقل عمره عن 13 عاماً، دون الحصول أولاً على موافقة الوالدين التي يمكن التحقق منها وفقاً لقانون COPPA.

حقوق الخصوصية الخاصة بك والإشعار عند الجمع

يُكمل هذا الإشعار المعلومات الواردة في سياسة الخصوصية أعلاه وينطبق على الزوار والمستخدمين وغيرهم ممن يقيمون في قائمة الولايات الأمريكية المذكورة أعلاه. يتمتع المستهلكون المقيمون في مختلف الولايات الأمريكية بحقوق معينة فيما يتعلق بمعلوماتهم الشخصية. يشرح إشعار التجميع التالي ما يلي:

- أنواع المعلومات الشخصية التي سيتم جمعها
- الغرض (الأغراض) من الجمع
- ممارسات المبيعات الخاصة بالشركة
- أين يمكن العثور على سياسة الخصوصية الخاصة بالشركة
- حقوقك بموجب سياسة الخصوصية وكيفية ممارستها
- كيفية الاتصال بـ Ubisoft لممارسة حقوق الخصوصية الخاصة بك
- ممارساتنا في الاحتفاظ بالبيانات

جمع البيانات الشخصية واستخدامها: في الأشهر الـ 12 الماضية، قمنا بجمع الفئات التالية من البيانات: المعلومات، وفئات المعلومات الشخصية المدرجة في القسم 1798.80 (هـ) من القانون المدني لولاية كاليفورنيا، والمعلومات التجارية، وأنشطة الإنترنت أو الأنشطة الشبكية المماثلة الأخرى، وبيانات تحديد الموقع الجغرافي. للحصول على أمثلة لمعلومات أكثر تحديدًا نجمعها ومصادر هذا الجمع، يرجى الاطلاع على القسم 3 "متى تجمع Ubisoft بياناتك الشخصية ولأي غرض؟" في سياسة الخصوصية. نجمع بياناتك للأغراض التجارية والأعمال الموضحة في القسم 3.

يمكنك ممارسة حقك في تقييد استخدام وكشف معلوماتك الشخصية الحساسة عن طريق تقديم طلب عبر النموذج الموجود على هذا الرابط.

الكشف عن البيانات الشخصية: قد نشارك بياناتك مع أطراف ثالثة كما هو موضح في "كيف تشارك Ubisoft بياناتك الشخصية؟" أعلاه. في الأشهر الـ 12 الماضية، كشفنا عن الفئات التالية من بياناتك لأغراض تجارية أو تجارية:

- المعلومات،
- فئات المعلومات الشخصية المدرجة في القسم 1798.80 (هـ) من القانون المدني لولاية كاليفورنيا
- المعلومات التجارية،
- الإنترنت أو أنشطة الشبكات المماثلة الأخرى،
- إحصائيات الألعاب وأسماء المستخدمين مع مواقع الويب الخاصة بمطوري المجتمع، و
- بيانات تحديد الموقع الجغرافي.

قد يتم مشاركة جميع فئات المعلومات الشخصية المذكورة هنا مع فئات الأطراف الثالثة المذكورة في القسم 5 أعلاه.

بيع المعلومات الشخصية: تتطلب قوانين الولايات المتحدة الأمريكية أن نوفر الشفافية بشأن المعلومات الشخصية التي "نبيعها"، ويُقصد بـ "البيع" في هذا السياق الحالات التي يتم فيها مشاركة المعلومات الشخصية مع أطراف ثالثة/ شركاء مقابل مقابل ذي قيمة. في الأشهر الـ 12 الماضية، قمنا "ببيع" الفئات التالية من بياناتك: المعلومات، وفئات المعلومات الشخصية المدرجة في قانون سجلات العملاء في كاليفورنيا، والمعلومات التجارية، وأنشطة الإنترنت أو الأنشطة الشبكية المماثلة الأخرى، وبيانات تحديد الموقع الجغرافي.

القصر الذين تتراوح أعمارهم بين 13 و18 عامًا:

- لن نبيع أو نشارك معلوماتك الشخصية ما لم توافق على بيع أو مشاركة معلوماتك الشخصية من خلال زيارة [هذا الرابط](#)
- لن نقوم بتحديد ملامحك الشخصية لغرض الإعلان المستهدف دون موافقتك الصريحة.

الأطفال دون سن 13 عامًا في الولايات المتحدة:

- تقوم Ubisoft بجمع ومعالجة الحد الأدنى من المعلومات الشخصية للأطفال دون سن 13 عامًا لإنشاء حسابات لاعبي Ubisoft.
- لا تشترط Ubisoft إنشاء حساب Ubisoft للأطفال دون سن 13 عامًا بالكشف عن المزيد من المعلومات الشخصية اللازمة بشكل معقول لإنشاء الحساب والحفاظ عليه.
- لن تقوم Ubisoft بجمع أو استخدام أو الكشف عن أي معلومات شخصية من الأطفال دون سن 13 عامًا دون الحصول أولاً على موافقة الوالدين أو الوصي القانوني التي يمكن التحقق منها.
- المعلومات الوحيدة التي يتم جمعها من الأطفال دون سن 13 عامًا قبل الحصول على موافقة الوالدين القابلة للتحقق هي معلومات الاتصال عبر الإنترنت الخاصة بوالديهم واسم الطفل حتى تتمكن Ubisoft من الاتصال بوالديهم للحصول على موافقة الوالدين القابلة للتحقق.

- يتعين على الوالدين والأوصياء القانونيين تقديم موافقتهم القابلة للتحقق منها أثناء عملية إنشاء حساب الطفل. هناك طريقتان لتقديم الموافقة القابلة للتحقق منها: التحقق من الهوية الحكومية أو معاملة بطاقة الائتمان.
- أثناء عملية إنشاء الحساب، يتم جمع عنوان البريد الإلكتروني للطفل وتاريخ ميلاده من الوالد أو الوصي القانوني.
- لا تفتح Ubisoft عن المعلومات الشخصية التي يتم جمعها من الأطفال أو مشاركتها مع أي أطراف ثالثة لأي غرض من الأغراض.
- بمجرد أن يحصل الطفل على حساب Ubisoft، قد يشارك معلوماته الشخصية في الدردشة مع أطفال آخرين.
- إذا اختار طفلك ربط حساب Ubisoft الخاص به بحساب Discord أو YouTube أو Twitch، فقد يتم مشاركة المعلومات الشخصية الموجودة في حساب Ubisoft الخاص به مع تلك الخدمات.
- ستحتفظ Ubisoft بالمعلومات التي يتم جمعها من الطفل فقط طالما كان ذلك ضروريًا للحفاظ على حساب الطفل. يمكن للطفل اختيار حذف معلوماته في أي وقت، وللقيام بذلك، عليه أن يبدأ إجراءات إغلاق الحساب من داخل حساب Ubisoft الخاص به. بعد بدء إجراءات إغلاق الحساب، سيكون أمامه 30 يومًا لتغيير رأيه. بعد 30 يومًا، يتم إغلاق الحساب وحذف جميع المعلومات التي تم جمعها من الطفل. هذه العملية لا رجعة فيها.

يمكن للوالدين ممارسة الحق التالي فيما يتعلق ببيانات أطفالهم:

- يمكن للوالدين طلب الاطلاع على البيانات التي جمعتها Ubisoft عن طفلهم ومراجعتها.
- يمكن للوالدين طلب تصحيح أي بيانات جمعتها Ubisoft عن أطفالهم.
- يمكن للوالدين طلب حذف أي بيانات جمعتها Ubisoft عن أطفالهم.
- يمكن للوالدين الموافقة على جمع المعلومات الشخصية عن أطفالهم لإنشاء حساب، ولكن لا يمكنهم الموافقة على مشاركة تلك المعلومات لأغراض الإعلانات المستهدفة (يرجى ملاحظة أنه على الرغم من أن الوالدين يتمتعون بهذا الحق، فإن Ubisoft لا تشارك المعلومات الشخصية للأطفال لأغراض الإعلانات المستهدفة).
- يمكن للوالدين الموافقة على الإعلانات الموجهة لأطفالهم أو رفضها.
- يمكن للوالدين تقييد استخدام ومعالجة البيانات الشخصية الحساسة لأطفالهم.
- يمكن للوالدين رفض السماح بأي معالجة إضافية للمعلومات الشخصية لأطفالهم.
- يمكن للوالدين ممارسة هذه الحقوق عن طريق الاتصال بدعم عملاء Ubisoft عن طريق إرسال طلب عبر هذا النموذج [LINK](#)

حقوقك وخياراتك: سنت بعض الولايات الأمريكية قوانين (بما في ذلك قانون خصوصية المستهلك في كاليفورنيا) تمنحك القدرة على رفض بيع بياناتك إلى أطراف ثالثة. في الواقع، سيؤدي ذلك إلى تعطيل الإعلانات المستهدفة التي يقدمها شركاء Ubisoft من الأطراف الثالثة، مما يعني أن Ubisoft لن تشارك بياناتك مع شركاء من أطراف ثالثة لتخصيص تجربتك الإعلانية.

تتيح لك Ubisoft القيام بذلك باستخدام عناصر التحكم في الخصوصية التالية.

- على مواقع Ubisoft الإلكترونية: يرجى الاطلاع على [صفحة ملفات تعريف الارتباط](#) الخاصة بنا للحصول على قائمة الأطراف الثالثة التي قد تنفذ و/أو تصل إلى ملفات تعريف الارتباط على جهاز الكمبيوتر أو الجهاز المحمول الخاص بك. يمكنك إلغاء الاشتراك في ملفات تعريف الارتباط الخاصة بالأطراف الثالثة في أي وقت عن طريق النقر على الرابط "تعيين ملفات تعريف الارتباط" في أسفل كل صفحة ويب تابعة لـ Ubisoft. سيؤدي تحويل مربع الاختيار إلى "إيقاف" لجميع ملفات تعريف الارتباط بخلاف "ملفات تعريف الارتباط الأساسية" إلى منع الأطراف الثالثة من استخدام ملفات تعريف الارتباط لتتبع نشاط
- على حساب Ubisoft الخاص بك: يمكنك إلغاء الاشتراك في بيع بياناتك الشخصية في أي وقت عن طريق تسجيل الدخول إلى [صفحة إدارة حساب](#) Ubisoft الخاص بك. يمكنك بعد ذلك الوصول إلى قسم "الخصوصية والاتصال"، ثم النقر على "إدارة" في المربع المسمى "إعلانات Ubisoft على مواقع الويب الشريكة" وتعيينه على "لا".
- في الألعاب المحمولة: لإلغاء الاشتراك في بيع معلوماتك الشخصية في الألعاب المحمولة، يرجى الانتقال إلى قسم "إعدادات الخصوصية" في قائمة إعدادات اللعبة، ثم إلغاء تحديد المربع "أغراض تسويقية من خلال مشاركة بياناتك مع شركاء موثوق بهم".

يمكنك أيضًا إلغاء الاشتراك في بيع معلوماتك الشخصية مباشرةً في قائمة الإعدادات بهاتفك أو جهازك اللوحي عن طريق تنشيط "تقييد تتبع الإعلانات" على هواتف Apple، أو "إلغاء الاشتراك في تخصيص الإعلانات" على هواتف Android. تتضمن ألعاب Ubisoft أيضًا آلية متاحة للاعبين لإلغاء الاشتراك في بيع بيانات ألعابهم. يرجى زيارة قائمة الإعدادات لكل لعبة لمعرفة المزيد.

بالإضافة إلى ذلك، اعتمادًا على موقعك، قد تتمتع بواحد أو أكثر من الحقوق التالية بموجب قوانين الخصوصية في الولايات المتحدة:

الحق في المعرفة والوصول: لديك الحق في معرفة المعلومات التي جمعتها Ubisoft عنك، ولديك الحق في طلب مزيد من المعلومات حول فئات ومعلومات شخصية محددة قمنا بجمعها وبيعها والكشف عنها لأغراض تجارية خلال الـ 12 شهرًا الماضية.

- الحق في التصحيح : لديك الحق في تصحيح المعلومات الشخصية غير الدقيقة التي قد تكون لدينا.
- الحق في الحذف : لديك الحق في طلب حذف معلوماتك الشخصية.
- الحق في طلب نسخة : لديك الحق في الحصول على نسخة من البيانات الشخصية التي جمعتها Ubisoft عنك، في تنسيق قابل للنقل ويمكن استخدامه بسهولة، إلى الحد الذي يسمح به من الناحية التقنية، مما يتيح لك نقل البيانات دون عوائق.
- الحق في عدم التمييز : لديك الحق في عدم التعرض للتمييز لممارسة حقوقك بموجب قانون خصوصية المستهلك في كاليفورنيا (CCPA).

- الحق في الانسحاب
 - الإعلانات المستهدفة،
 - بيع أو مشاركة معلوماتك الشخصية،
 - المعالجة الآلية أو الترميز الذي قد ينتج عنه آثار قانونية تؤثر عليك، أو
 - جمع بيانات التعرف على الصوت أو الوجه. : اعتمادًا على ولايتك، يحق لك الانسحاب من:
- الحق في تقييد استخدام المعلومات الشخصية الحساسة والكشف عنها :لديك الحق في تقييد استخدام المعلومات الشخصية الحساسة التي قد تكون لدينا والكشف عنها.

بالإضافة إلى ذلك، يمكنك تعيين وكيل مفوض لممارسة هذه الحقوق نيابة عنك. إذا كنت ترغب في تعيين وكيل مفوض لتقديم طلب نيابة عنك، فيجب عليك (1) تقديم إذن موقع للوكيل للقيام بذلك، (2) تقديم إثبات هويتك، و(3) التأكيد مباشرةً على أنك منحت الوكيل المفوض الإذن لتقديم الطلب. إذا لم تتلق ما سبق، فسوف نرفض الطلب.

لممارسة أي من هذه الحقوق، يمكنك استخدام أي من الطرق التالية:

- يمكنك تقديم طلب لممارسة أحد حقوقك باستخدام [نموذج دعم العملاء](#) هذا،
- يمكنك أيضًا الاتصال بخدمة دعم العملاء في Ubisoft مباشرة عبر البريد الإلكتروني على EMAIL_ADDRESS

إذا احتجنا إلى معلومات إضافية للتحقق من هويتك، فسوف نتصل بك لطلب تلك المعلومات. إذا لم تتمكن من التحقق من هويتك، فسوف نرفض طلبك.

طلبات المستهلكين في كاليفورنيا – تقرير المقاييس للفترة 2022-2023

- الحق في الوصول
 - الطلبات المقدمة في كاليفورنيا: 1718
 - الطلبات المرفوضة: 0
 - متوسط وقت الاستجابة الأولي: 0.2 ساعة
 - وقت معالجة الطلبات الآلية: حوالي 24 ساعة.
- الحق في الحذف
 - الطلبات المقدمة في كاليفورنيا: 2718
 - الطلبات المرفوضة: 1
 - متوسط وقت الاستجابة الأولي: 17.5 ساعة
 - وقت معالجة الطلبات الآلية: 30 يومًا
- الحق في الانسحاب من بيع المعلومات الشخصية
 - الطلبات المقدمة في كاليفورنيا: 0
 - الطلبات المرفوضة: 0

◦ متوسط وقت الاستجابة الأولي: غير متوفر

• الحق في التصحيح

◦ الطلبات المقدمة في كاليفورنيا: 19867

◦ الطلبات المرفوضة: 550

◦ متوسط وقت الاستجابة الأولي: 40.1 ساعة

• الحق في تقييد استخدام/الكشف عن المعلومات الشخصية الحساسة

◦ الطلبات المقدمة في كاليفورنيا () : 12

◦ الطلبات المرفوضة: 0

◦ متوسط وقت الاستجابة الأولي: 0.2 ساعة

قانون كاليفورنيا Shine the Light: يسمح القسم 1798.83 من القانون المدني لولاية كاليفورنيا لمستخدمي الخدمات المقيمين في كاليفورنيا بطلب معلومات معينة تتعلق بإفصاحنا عن المعلومات الشخصية إلى أطراف ثالثة لأغراض التسويق المباشر. لتقديم مثل هذا الطلب، يرجى إرسال طلب مستهلك قابل للتحقق إلينا إما عن طريق:

• التوجه إلى <https://support.ubisoft.com/Article/000063467> أو

• كتابة رسالة إلينا على العنوان التالي: Ubisoft, Inc. Attn: Privacy Rights Administrator c/o Legal Department, 625 Third Street San Francisco, 94107 CA, USA

حقوق المستخدمين القاصرين في كاليفورنيا: يسمح لك قانون الأعمال والمهن في كاليفورنيا، القسم 22581، إذا كنت مقيمًا في كاليفورنيا وتقل عمرك عن 18 عامًا، بعرض أو تصحيح أو إزالة المعلومات التي قدمتها أو نشرتها علنًا. لتقديم مثل هذا الطلب، يرجى إرسال طلب مستهلك قابل للتحقق إلينا إما عن طريق:

• الانتقال إلى <https://support.ubisoft.com/Article/000063467> أو

• كتابة رسالة إلينا على العنوان التالي: Ubisoft, Inc. Attn: Privacy Rights Administrator c/o Legal Department, 625 Third Street San Francisco, 94107 CA, USA

قد نحتفظ بمعلوماتك لحل النزاعات أو إنفاذ اتفاقية المستخدم الخاصة بنا أو الامتثال للمتطلبات القانونية.

ضوابط الخصوصية العالمية:

عدم التتبع/ضوابط الخصوصية العالمية

تحتوي بعض المتصفحات على ميزات "عدم التتبع" (DNT) التي يمكنها إرسال إشارة إلى مواقع الويب التي تزورها تشير إلى أنك لا ترغب في أن يتم تتبعك. نظرًا لعدم وجود فهم مشترك لكيفية تفسير إشارة DNT، لا تستجيب مواقعنا الإلكترونية حاليًا لإشارات DNT للمتصفح.

تستخدم مواقع Ubisoft الإلكترونية منصة لإدارة الموافقة تتلقى إشارات التحكم العالمي في الخصوصية (GPC) وتستجيب لها من أجل تبسيط وأتمتة معالجة تفضيلات موافقة زوار الموقع. تتيح بعض المتصفحات أو المكونات الإضافية إشارة "التحكم العالمي في الخصوصية" ("GPC")، والتي يمكنك معرفة المزيد عنها على <https://globalprivacycontrol.org>. إذا اكتشف موقعنا إشارة GPC من جهازك أو متصفح الويب الخاص بك، فسوف نفسرها على أنها طلب "عدم البيع" أو طلب للحد من بيع أو مشاركة المعلومات الشخصية لأغراض الإعلانات المستهدفة أو التخصيص أو التحليلات أو محتوى الوسائط المتعددة.