

سياسة الخصوصية

“[1]Your privacy is not a game”

تقدم فرق Ubisoft تجربة أصلية ولا تنسى لكي يتسلى اللاعبون ويتفاعلوا مع بعضهم ويتمتعوا من خلال ألعابنا وتطبيقاتنا ومواقعنا وخدماتنا على الإنترنت (المشار إليها فيما بعد جميعها "الخدمات").

نحن نجمع بياناتكم الشخصية لكي تستفيدوا من خدماتنا ونجعل من واجبنا الالتزام بقواعد اللعبة!

نظمت سياسة الخصوصية هذه لمساعدتكم على فهم طريقة استعمال بياناتكم وإخباركم عن حقوقكم وطريقة ممارستها.

1. ما هي البيانات الشخصية؟

"البيانات الشخصية" (أو "البيانات") هي البيانات التي تعرّف عنكم:

- إما مباشرة، مثل اسم عائلتكم أو اسمكم الأول أو عنوان بريدكم الإلكتروني أو رقم هاتفكم،
- وإما بشكل غير مباشر، مثل رقم حسابكم أو عنوان بروتوكول الإنترنت أو معرف ملف تعريف الارتباط أو معلومات اللعبة.

لمزيد من المعلومات حول البيانات التي تجمعها Ubisoft يرجى مراجعة القسم رقم 3 "متى تجمع Ubisoft البيانات عنكم ولأي غرض؟".

2. هل يحق للقاصرين الوصول إلى الخدمات؟

يعتمد عمر القاصر المسموح لإنشاء حساب Ubisoft أو الوصول إلى خدماتنا على قوانين حماية البيانات الشخصية لكل بلد. لمزيد من المعلومات، يرجى مراجعة المادة حول الوصول والشروط الخاصة للقاصرين في [شروط استخدام خدمات Ubisoft](#).

3. متى تجمع Ubisoft بياناتكم الشخصية ولأي غرض؟

قد نجمع البيانات في الحالات التالية:

(أ) عند إنشائكم حساب Ubisoft (المشار إليه فيما بعد "الحساب").

نحن نجمع اسم المستخدم الخاص بكم وكلمة المرور وعنوان البريد الإلكتروني وتاريخ الميلاد والبلد. بعض البيانات تصبح متاحة للجميع، مثل اسم المستخدم، ليستطيع مجتمعكم إيجادكم في خدماتنا.

عند إنشاء حسابكم، يمكنكم إدارة اشتراككم للحصول على رسائل Ubisoft الإخبارية على بريدكم الإلكتروني. يمكنكم إلغاء اشتراككم في أي وقت بالسبل التالية:

- النقر على رابط إلغاء الاشتراك في نهاية الرسالة،

- أو زيارة [صفحة إدارة الحساب](#) في قسم "الخصوصية والتواصل".

تأكدوا أنكم تحصلون على الرسائل الضرورية لإدارة حسابكم (مثلًا في حال نسيتم كلمة المرور) حتى لو ألغيتم الاشتراك.

(ب) عند تسجيلكم الدخول إلى خدماتنا من خلال مواقع التواصل الاجتماعي أو من خلال بياناتكم على منصة طرف ثالث (مثلًا Facebook أو Twitch).

نحن نجمع البيانات التي وافقتم على مشاركتها من خلال موقع التواصل الاجتماعي أو منصة طرف ثالث ذات الصلة.

(ت) عند قيامكم بعملية شراء في إحدى ألعابنا وخدماتنا على الإنترنت.

نحن نجمع البيانات الضرورية لمعالجة عملية الشراء الخاصة بكم، مثل اسم عائلتكم واسمكم الأول وعنوانكم البريدي وعنوان البريد الإلكتروني والبلد والتفاصيل المصرفية وسجل تاريخ المشتريات. يتم إرسال هذه البيانات إلى مقدمي الخدمات الشريكة المسؤولين عن الدفع وإرسال مشترياتكم (للحصول على مزيد من المعلومات، يرجى مراجعة القسم رقم 5 "كيف تقوم Ubisoft بمشاركة بياناتكم الشخصية؟").

(ث) عند استعمالكم ألعابنا أو تطبيقاتنا أو خدماتنا على الإنترنت من حاسوب أو هاتف نقال.

نحن نجمع التالي:

- **معلومات اللعبة** الخاصة بكم لتحسين تجربتكم وأمان خدماتنا مثل: مستويات اللعبة التي قمتم بتحقيقها والجوائز والتصنيفات ومهام اللعبة المكتملة والإحصاءات، بما في ذلك وقت اللعب أو استخدام ميزات مختلفة، فضلًا عن المعلومات المتعلقة بأي أخطاء وأعطال.

- **معلومات تسجيل الدخول والتصفح** لتمكين تشغيل الخدمات وأمنها مثل: الصفحات التي تم زيارتها ومعرّف جهازكم والاتصال (عنوان بروتوكول الإنترنت وعنوان التحكم بالنفاذ للوسط)، فضلًا عن تواريخ وأوقات تسجيل الدخول والبيانات المتعلقة بالمتصفح ونظام التشغيل الذي تستخدمونه.

نستخدم أنواع مختلفة من التقنيات مثل **ملف تعريف الارتباط** لجمع هذه البيانات عند استخدامكم خدماتنا أو عند زيارتكم موقع طرف ثالث، حيث نقدم نحن وشركاءنا المحتوى أو نقوم بإجراء تحليل استخدام المحتوى.

ملف تعريف الارتباط (cookie) هو عبارة عن معلومات مخزنة على جهازكم يمكن استخدامها لتتبع العناصر المختارة في سلتكم أو لعرض إعلانات مخصصة لكم وفقًا لكيفية تصفحكم خدماتنا أو خدمات شركائنا.

نسمح لبعض شركائنا بوضع ملفات تعريف الارتباط على جهازكم والولوج إليها. يخضع استخدام الشركاء لهذه الملفات لسياسات الخصوصية التابعة لهم وليس سياسة الخصوصية هذه.

لرفض ملفات تعريف الارتباط أو لطلب محوها وللحصول على لائحة عن الشركاء الذين يحق لهم حفظ الملفات والولوج إليها يرجى مراجعة [صفحة ملفات تعريف الارتباط](#).

كما يمكنكم ضبط إعدادات متصفحكم لفهم متى يتم تخزين ملفات تعريف الارتباط على جهازكم أو لتعطيلها من خلال قائمة "المساعدة" في متصفحكم. يرجى الأخذ بعين الاعتبار أن هذه الإعدادات قد تؤثر على قدرتكم للتسوق على الإنترنت أو الولوج إلى بعض ميزات خدماتنا حين تكون ملفات تعريف الارتباط هذه ضرورية لتشغيل خدماتنا.

ج) عندما تلعبون لعبة من Ubisoft على وحدة التحكم الخاصة بكم.

نحن نجمع البيانات مثل عمركم وبلدكم واسم المستخدم والبريد الإلكتروني الذي تم تقديمه في وحدات التحكم الخاصة بكم لتسهيل عملية إنشاء حسابكم.

كما نجمع البيانات التي يحيلها مصنعو وحدات التحكم، مثل معرف وحدة التحكم ومعلومات اللعبة الخاصة بكم فضلًا عن البيانات المتعلقة بأي أخطاء وأعطال.

ح) عند تفاعلكم مع لاعبين آخرين (في المنتديات وغرف المحادثة وصفحات Ubisoft في التواصل الاجتماعي).

نحن نجمع البيانات مثل اسم المستخدم وعنوان بروتوكول الإنترنت والتاريخ والوقت، كما نحتفظ بمحتوى رسائلكم لنسمح لكم بالتفاعل مع لاعبين آخرين في بيئة آمنة.

خ) عند إظهار إعلانات مخصصة لكم أو محتوى عن خدماتنا أو خدمات شركائنا.

نحن نجمع البيانات مثل العمر والجنس والإعلانات وعدد المرات التي تم مشاهدتها، فضلًا عن موقعها في اللعبة ومعرف جهازكم. كما نجمع البيانات عن أفعالكم فيما يتعلق بالإعلان، مثل زيارة المواقع وتواريخ ووقت هذه الزيارات.

ونجمع البيانات مع تلك التي جمعها شركاءنا عند استخدامكم لخدماتنا. فضلًا عن ذلك، نجمع البيانات الخاصة بالدراسات الديموغرافية والإعلانية ودراسات السوق أو غيرها من البيانات التحليلية.

قد نستعمل كل البيانات الخاصة بكم التي تم جمعها لعرض إعلانات خاصة لكم، فضلًا عن منتجات وخدمات أو محتوى (المشار إليها فيما بعد "**المحتوى المخصص لكم**") من خلال خدماتنا أو خدمات شركائنا.

إذا أردتم سحب موافقتكم أو الاعتراض حول تخصيص الإعلانات، يرجى مراجعة القسم رقم 6 "ما هي حقوقكم وكيف يمكنكم ممارستها؟" ثم إلى فقرة "إعطاء موافقتكم وسحبها".

د) عند مشاركتكم في منافسة أو استبيان من تنظيم Ubisoft.

نحن نجمع اسم عائلتكم واسمكم الأول وتاريخ ميلادكم وعنوانكم البريدي والإلكتروني.

ونستخدم هذه البيانات لإدارة المسابقة أو الاستبيان وإرسال عروض ترويجية و/أو لأغراض الإحصاءات الداخلية.

ذ) عند اتصالكم عبر بوابة دعم العملاء لـ Ubisoft أو عبر مواقع التواصل الاجتماعي.

إذا اتصلتم بنا عبر بوابة دعم العملاء، فنحن نجمع البيانات مثل اسم عائلتكم واسمكم الأول واسم المستخدم وبريدكم الإلكتروني وتاريخ ميلادكم وبلدكم ومعرف وحدة التحكم والألعاب المسجلة على حسابكم وذلك وفقًا لأسئلتكم أو طلباتكم.

إن اتصلتم بنا عبر مواقع التواصل الاجتماعي، فنحن نجمع بعض البيانات المتضمنة في ملفكم.

ونستخدم هذه البيانات للإجابة عن أسئلتكم وطلباتكم بشكل مناسب فقط.

ر) عند عدم امتثالكم لقواعد اللعبة.

عند استخدامكم لخدماتنا، فنحن نطلب منكم الدمثال [لشروط استخدام خدمات Ubisoft](#)، فضلًا عن قواعد السلوك المرتبطة بخدماتنا والهادفة إلى حماية المستخدمين والموظفين وبشكل عام حقوق Ubisoft.

فإن لم تمثلوا لهذه القواعد، قد يتم معاقبتكم كما هو الحال في حالات السلوك غير اللائق أو الغش أو السلوك المؤذي. نحتفظ بالبيانات للمدة الضرورية لتطبيق هذه العقوبات. وقد تتضمن هذه البيانات مثلًا معرف حسابكم ومعلومات لعبتكم وعنوان بروتوكول الإنترنت ومعرف جهازكم وسجل تاريخ محادثاتكم.

4. ما هي المدة التي تحتفظ خلالها Ubisoft على بياناتكم الشخصية؟

ما لم يحدد القانون فترة احتفاظ مختلفة، تحتفظ Ubisoft ببياناتكم فقط للمدة الضرورية لتنفيذ العمليات التي تم جمع البيانات لها من قبل Ubisoft.

فمثلًا، نحتفظ بالبيانات المتعلقة بحسابكم حتى يتم إغلاق الحساب. وفي بعض الأحيان، قد يتم الاحتفاظ بالبيانات لفترات أطول، مثل الحالات التي تتطلب فرض عقوبات.

5. كيف تشارك Ubisoft بياناتكم الشخصية؟

قد نشارك بياناتكم الشخصية مع الأطراف التالية:

· الشركات التابعة لشركة Ubisoft والمشاركة في إدارة الخدمات. يمكنكم الحصول على معلومات إضافية عن المجموعة من موقعنا المخصص: <https://www.ubisoft.com/en-us/company/overview.aspx>.

· مقدمو الخدمات التقنية المتعلقة بتقديم الخدمات (مثلًا تسليم المنتجات وترويج الخدمات والعمل ضد السلوك غير اللائق والغش والسلوك المؤذي). بصفتهم مقاولين من الباطن، يخضع مقدمو الخدمات هؤلاء لالتزامات Ubisoft ذاتها أي التقيد بقوانين حماية البيانات الشخصية المرعية الإجراء.

· الشركاء الذين يستخدمون بياناتكم لتقديم إعلانات أو محتوى مخصص لكم.

- لمراجعة لائحة شركاء Ubisoft، يرجى مراجعة [صفحة ملفات تعريف الارتباط](#).

- لإلغاء الاشتراك في مشاركة البيانات الخاصة بكم، يرجى مراجعة القسم رقم 6 "ما هي حقوقكم وكيف يمكنكم ممارستها؟" ثم إلى الفقرة "إعطاء موافقتكم وسحبها".

· شركات أخرى، فقط في حال نقل نشاطات وأعمال Ubisoft.

· السلطات الإدارية أو القضائية وذلك للتحقق من الاستخدام السليم للمعلومات من قبل Ubisoft أو لأغراض التحقيق وفقًا للقوانين مرعية الإجراء. تتأكد Ubisoft دائمًا من شرعية طلبات مماثلة.

في هذه الحالات، قد يتم نقل بياناتكم الشخصية إلى بلدان خارج الاتحاد الأوروبي من تلك التي تقدم مستوى مماثل من الحماية. وفي حال نقل البيانات إلى بلدان أخرى، تتم حماية بياناتكم بشكل خاص من خلال التوقيع على [الشروط التعاقدية القياسية](#) الموافق عليها من قبل المفوضية الأوروبية.

6. ما هي حقوقكم وكيف يمكنكم ممارستها؟

· **الحصول على نسخة عن بياناتكم - "حق الولوج وإمكانية نقل البيانات"**: يمكنكم طلب نسخة عن البيانات الخاصة بملفكم في أي وقت. كما يمكنكم مراجعة هذه البيانات واستخدامها أو نقلها إلى مقدم خدمات آخر. لقد وضعت Ubisoft إجراء بسيط لتمارسوا حقوقكم:

يرجى مراجعة [صفحة إدارة الحساب](#) في قسم "الخصوصية والتواصل" ثم "تحميل بياناتكم".

إن تم فرض عقوبات بخصوصكم فيما يتعلق بخدماتنا، فلن نستطيع أن نقدم لكم فرصة الولوج إلى البيانات المتعلقة بالعقوبات المفروضة عليكم، ذلك للمحافظة على قدرتنا في تحديد أو اتخاذ إجراءات ضد مثل هذا السلوك.

· **تصحيح البيانات - "حق التصحيح"**: يحق لكم تصحيح بياناتكم عندما لا تكون دقيقة أو عندما تكون غير كاملة (مثلًا عند تغيير عنوان الاستلام).

للقيام بذلك، عليكم مراجعة [صفحة إدارة الحساب](#)، قسم "معلومات الحساب".

· **إعطاء موافقتكم وسحبها - "حق الاعتراض وسحب الموافقة"**: يمكنكم في أي وقت أن تسحبوا موافقتكم أو أن تعترضوا فيما يخص استلام *الرسائل الاختيارية* أو رسائل البريد الإلكتروني الإعلانية أو تخصيص الإعلانات أو مشاركة بياناتكم مع شركائنا (باستثناء الشركات التابعة ومقدمي الخدمات التقنية):

- في [صفحة إدارة الحساب](#)، قسم "الخصوصية والتواصل"،

- في [صفحة ملفات تعريف الارتباط](#)، لضبط ملفات تعريف الارتباط،

- في إعدادات الخصوصية في بعض الألعاب الخاصة بنا على الهاتف النقال،

- في الإعدادات في هواتفكم النقالة أو الحاسوب اللوحي من خلال تفعيل "الحد من تتبع الإعلانات" في هواتف Apple أو تفعيل "الانسحاب من تخصيص الإعلانات" في أجهزة Android.

· حذف حسابكم - "حق الحذف (حق النسيان)": يمكنكم طلب إغلاق حسابكم وحذف البيانات المتعلقة به.

للقيام بذلك، يرجى مراجعة [صفحة إدارة الحساب](#)، قسم "معلومات الحساب" ثم "إغلاق حساب Ubisoft".

إن تم فرض عقوبات بخصوصكم فيما يتعلق بخدماتنا، فلن نستطيع أن نحذف البيانات المتعلقة بالعقوبات وذلك للمحافظة على عقوباتنا بحقكم.

· الحد من استخدام بياناتكم - "حق تقييد المعالجة": كما يحق لكم المطالبة بعدم استخدام بياناتكم بعد الطلب أو ألا يتم حذفها خلال فترة معالجتنا لطلبكم. للقيام بذلك، يرجى التواصل مع قسم دعم العملاء في Ubisoft [هنا](#).

لممارسة حقوقكم إن لم تملكوا حسابًا أو لأي سؤال حول ممارسة هذه الحقوق، يرجى التواصل مع [قسم دعم العملاء في Ubisoft](#) في أي وقت.

إذا رأيتم أنه لم يتم احترام حقوقكم بعد التواصل معنا، يحق لكم تقديم شكوى إلى السلطة التنظيمية في بلدكم.

لخدمات Howrse / Equideow:

يمكنك ممارسة حقوقك في بياناتك في أي وقت عن طريق الاتصال بخدمة العملاء المخصصة:
<https://support.owlent.eu> , وإدارة حسابك على صفحة إدارة الحساب المخصصة:
<https://equideow.com/member/account>.

7. متى يمكن أن تستخدم Ubisoft بياناتكم؟

يمكننا استخدام بياناتكم في إحدى الحالات التالية:

· عند إبرام عقد بينكم وبين Ubisoft لتأمين الخدمات لكم. يعتبر العقد قائمًا مع Ubisoft عند موافقتكم على [شروط استخدام خدمات Ubisoft](#).

· عند وجود مصلحة مشروعة لشركة Ubisoft (أو توقعات معقولة من المستخدمين) لعرض أفضل تجربة ممكنة للمستخدم، مثل ضمان أمان الخدمات وإدارة المجتمع والإجابة على الطلبات والأسئلة أو إرسال الرسائل الإخبارية.

· عند موافقتكم على عرض الإعلانات والمنتجات والخدمات عليكم، فضلًا عن المحتوى الذي تم وضعه خصيصًا لكم وفقًا لملف حسابكم.

يحق لشركة Ubisoft أن تغير هذه السياسة في أي وقت. سوف نعلمكم بالتحديثات ونوصيكم بمراجعة هذه السياسة بانتظام أو التواصل معنا في حال وجود أي أسئلة. استعمال خدماتنا بعد التغييرات هو بمثابة موافقة من طرفكم على هذه التغييرات.

8. للتواصل معنا

إن كانت لديكم أي أسئلة حول هذا المستند، يرجى الاتصال:

o بمسؤول حماية البيانات وفريقه [هنا](#).

o عبر البريد الإلكتروني: UBISOFT ENTERTAINMENT SA (مراقب البيانات), 2, rue du Chêne Heleuc - 56910 Carentoir (فرنسا).

يرجى الاتصال [بقسم دعم العملاء في Ubisoft](#) بخصوص أي أسئلة، بما في ذلك أسئلتكم المتعلقة باختراق حسابكم أو أي مشكلة في الدفع عبر الإنترنت أو استعمال خدماتنا ومنتجاتنا.

معلومات الاتصال المطلي

- كندا

المستلم: قسم الشؤون القانونية (Legal Department)

العنوان: Ubisoft: 5505 St-Laurent Blvd., Suite 5000, Montréal, Québec, H2T 1S6 (كندا)

- كوريا الجنوبية

المستلم: يونغ سو كيم ((김영수 Ms. Eun-Mi Kim

العنوان: Saemun-ro 5ga-gil, Jongno-gu, Seoul 28 (كوريا الجنوبية)

البريد الإلكتروني: Ubisoft_Privacy_Korea@generalagent.co.kr

رقم الهاتف: 8275-736-02

- الولايات المتحدة الأمريكية

المستلم: Ubisoft Inc., مسؤول حقوق الخصوصية/رئيس قسم الشؤون القانونية (Privacy Rights Administrator c/o Legal Department)

العنوان: 94107 CA 625 third Street San Francisco (الولايات المتحدة الأمريكية)

[\[1\]](#) خضوضطكؤ لا نئلاءب بها.